

# ARPA

Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente  
dell'Emilia - Romagna

\* \* \*

Deliberazione n. 89 del 01.10.2003.

Questo giorno 01 (uno) Ottobre 2003 (duemilatre), presso la sede di Via Po n. 5 in Bologna, il Direttore Generale Ing. Edolo Minarelli, delibera quanto segue.  
Oggetto: Direzione Generale. Servizio Sistemi Informativi Generali e S.I.A. -  
Indizione di gara a procedura aperta per l'attivazione del servizio di Help Desk e Call Center personalizzato per la soluzione di anomalie HW e SW del sistema informatico di ARPA. Approvazione dei documenti di gara. Importo presunto triennale : Euro 360.000 + IVA.

VISTA:

- la L.R. 19 aprile 1995, n. 44 che istituisce l'Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente (ARPA) e riorganizza le strutture preposte ai controlli ambientali ed alla prevenzione collettiva;

PREMESSO:

- che ARPA ha attivato diverse procedure, volte alla funzionalità del sistema informativo gestionale ed ambientale;
- che tali procedure comprendono organizzativamente il coinvolgimento operativo della sede centrale e di 12 sedi periferiche;
- che il personale informatico di riferimento non è dedicato a tempo pieno alla gestione operativa, in particolare nella gestione delle anomalie e degli aggiornamenti;
- che la funzionalità del complesso Sistema Informativo ha reso necessario il

potenziamento delle risorse hardware e dei servizi di assistenza informatica;

- che nell'ambito delle attività del Servizio Sistemi Informativi Generali e S.I.A sono previste installazioni di hardware e soprattutto di sistemi utente connessi ai sistemi server;

- che il Servizio Sistemi Informativi Generali e S.I.A si sta attivando per la realizzazione di un Sistema Regionale Integrato per il sistema Informativo Ambientale e che ha, quindi, la necessità di coinvolgere in modo continuativo i

referenti informatici decentrati e centrali su temi inerenti il ruolo

istituzionale, ottimizzando le risorse tecniche interne ai temi ambientali;

- che tutte le procedure gestionali necessitano di uno scambio dati ad alte prestazioni di rete e concernono la gestione delle banche dati e il controllo delle procedure automatiche di sicurezza di tutti gli apparati di comunicazione ed elaborazione;

- che a causa delle diverse e complesse configurazioni del SW, si è manifestata l'esigenza di affidare esternamente, quale necessaria e urgente realizzazione, il servizio di gestione e soluzione delle anomalie del sistema di calcolo, delle procedure e delle postazioni utente ;

#### CONSIDERATO:

- che ARPA, nell'ambito dello sviluppo del Sistema Informativo Ambientale sta effettuando la progettazione della divulgazione dei prodotti delle Banche Dati Ambientali disponibili e strutturate ad utenti della rete regionale ER-net attraverso l'utilizzo di opportuno sistema di application server su sistema di calcolo dedicato alla certificazione dell'utenza;

- che la metodologia di accesso viene anche utilizzata nell'ambito del progetto SINA Poli e nella gestione del Centro di coordinamento delle reti di monitoraggio di qualità dell'aria;

- che il Sistema informativo è di tipo integrato poiché consente di disporre dei risultati e delle diverse basi informative, quali l'utilizzo del software LIMS (Laboratory Information Management System) per l'informatizzazione dei laboratori, dal quale il Sistema informativo ambientale potrà disporre dei risultati delle analisi di laboratorio condotte sui campioni prelevati in occasione delle ispezioni;
- che il Servizio Sistemi Informativi Generali e S.I.A ha anche il compito di effettuare la manutenzione del Sistema Informativo Gestionale che comprende prioritariamente gli applicativi gestionali di Arpa;
- che queste procedure sono nate e si sono sviluppate con tecnologie mirate al "problem solving" specifico di settore, quali la contabilità, le procedure di gestione del personale, la predisposizione delle buste paga, la gestione della posta elettronica e degli atti amministrativi, quali delibere e determine;
- che tutte le applicazioni sopra menzionate necessitano di uno scambio dati ad alte prestazioni e di sistemi di calcolo dedicati alla gestione delle banche dati, il controllo delle procedure automatiche di sicurezza di tutti gli apparati di comunicazione ed elaborazione;

#### CONSIDERATO INOLTRE:

- che per garantire la continuità delle funzioni è necessario assicurare il funzionamento delle apparecchiature, l'integrità degli archivi, l'aggiornamento del software delle apparecchiature del Servizio Sistemi Informativi Generali e S.I.A e degli apparati di rete per la comunicazione da e verso le sezioni Provinciali;
- che la fornitura di servizi di manutenzione hardware ai sistemi costituisce il presupposto fondamentale per garantire al Servizio Sistemi Informativi Generali e S.I.A di operare nel rispetto dei tempi prescritti ed è necessaria

per l' espletamento dei compiti istituzionali assegnati al servizio stesso;

- che la divulgazione dei prodotti di ARPA agli utenti pubblici e privati avviene tra l'altro mediante WEB server di cui si è installato il relativo sistema di calcolo;

- che tutti i contratti di assistenza e manutenzione in essere andranno a scadenza il 31 Dicembre 2003 e che risulta, quindi, indispensabile procedere alla stipula degli stessi a far data dal 1 Gennaio 2004 per garantire il funzionamento delle attività sopraindicate nell' anno 2004;

- che gli apparati HW richiedono condizioni diverse di intervento in considerazione dell'importanza di un loro utilizzo ai fini operativi e di fornitura al pubblico dei dati;

- che, pertanto, è opportuno garantire la fornitura di servizi di manutenzione HW dei sistemi di calcolo e delle periferiche di ARPA;

#### VISTO:

- l'art. 24 della l. 27 dicembre 2002, n. 289 (Legge finanziaria 2003), per il quale le pubbliche amministrazioni espletano procedure aperte o ristrette, con le modalità previste dalla normativa nazionale di recepimento della normativa comunitaria, anche quando il valore del contratto è superiore a 50.000,00 Euro;

#### RILEVATO:

- che la stima presunta dei servizi necessari a garantire la funzionalità del sistema informativo aziendale è quantificata in Euro 360.000,00 (IVA esclusa) per la durata di un triennio;

- che per la continuità dei servizi è opportuno garantire un unico interlocutore nel corso di un triennio, con indubbi vantaggi economici;

#### RITENUTO:

- per tutto quanto sopra esposto, di indire Gara comunitaria a procedura

aperta, ai sensi del D.Lgs. n. 157/95 s.m.i per la fornitura di servizi di Call Center e Help Desk personalizzato concernenti supporto ai referenti ARPA, manutenzione correttiva al SW, gestione degli interventi di ripristino presso le sedi ARPA delle condizioni SW, assistenza specialistica per interventi su chiamata e manutenzioni HW dei sistemi e degli apparati di rete, come dettagliato nel disciplinare tecnico, allegato sub) E al presente atto per

farne parte integrante e sostanziale;

- di fissare la durata della fornitura di cui al punto precedente in anni 3;

- di determinare che l'aggiudicazione sarà effettuata a favore dell'impresa che presenterà l'offerta economicamente più vantaggiosa, risultante dalla somma dei

punteggi attribuiti ai seguenti elementi:

Soluzioni tecnico/progettuali proposte e metodologie Punti 25

Organizzazione del servizio, risorse e qualità Punti 20

Affidabilità nello svolgimento delle prestazioni richieste Punti 15

Prezzo Punti 40;

- di demandare al responsabile dell'Area Provveditorato ed Economato la pubblicazione, ai sensi dell'art. 8 del D.Lgs n. 157/1995, del bando di gara e dell' avviso di gara qui approvati e di seguito allegati sub A) e sub B);

- di approvare gli ulteriori atti di gara costituiti dal capitolato speciale,

disciplinare di gara e disciplinare tecnico, di seguito allegati,

rispettivamente, sub C), D) e E) al presente atto, quali parti integranti e

sostanziali;

- di nominare la commissione per la valutazione delle offerte presentate dalle ditte per la partecipazione alla suddetta gara nelle persone di:

PRESIDENTE: Dott.ssa Gianfranca Galliani, Direttore del Servizio Sistemi

Informativi Generali e S.I.A.;

COMPONENTE: Dott.ssa Elena Bortolotti, responsabile area provveditorato di ARPA;

COMPONENTE: p.i. Franco Screpanti del Servizio Sistemi Informativi Generali e

S.I.A.;

UFFICIALE ROGANTE: Stefania Panato dell'area Provveditorato di ARPA;

SU PROPOSTA:

- della Dr.ssa Gianfranca Galliani, Direttore del Servizio Sistemi Informativi Generali e S.I.A., la quale ha espresso parere favorevole in merito alla regolarità tecnica ed alla legittimità del presente atto;

DATO ATTO:

- che Responsabile del procedimento, ai sensi del combinato disposto della Legge 7 Agosto 1990, n. 241 e della Legge Regionale n. 32/93 è la stessa dott.ssa Gianfranca Galliani;

ACQUISITI:

- i pareri favorevoli espressi dal Direttore Amministrativo, Dott.ssa Massimiliana Razzaboni e dal Direttore Tecnico dott. Adriano Zavatti espressi ai sensi dell'art. 9, comma 5, della L.R. n. 44/95;

DELIBERA

1. di indire, per i motivi in premessa esposti, la gara a procedura aperta per la fornitura triennale di servizi di Call Center e Help Desk personalizzato concernenti supporto ai referenti ARPA, manutenzione correttiva al SW, gestione degli interventi di ripristino presso le sedi ARPA delle condizioni SW, assistenza specialistica per interventi su chiamata e manutenzioni HW dei sistemi e degli apparati di rete, per l'importo a base di gara pari ad euro 360.000 (IVA esclusa);

2. di stabilire che l'aggiudicazione avvenga secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, risultante dalla somma dei punteggi attribuiti

ai seguenti elementi:

Soluzioni tecnico/progettuali proposte e metodologie Punt  
25

Organizzazione del servizio, risorse e qualità Punt  
20

Affidabilità nello svolgimento delle prestazioni richieste Punt  
15

Prezzo Punt  
40;

3. di approvare il bando di gara allegato sub A) al presente atto quale parte integrante che si provvederà a pubblicare con le forme di cui all'art. 8 del D.Lgs. n.157/1995, nonché tutti i documenti di gara indicati rispettivamente come segue: allegato sub B) Avviso di gara, allegato sub C) Capitolato speciale, allegato sub D) Disciplinare di gara ed allegato sub E ) Disciplinare tecnico;

4. di demandare al Responsabile dell'Area Provveditorato ed Economato la pubblicazione del bando di gara nelle forme di legge, come descritto nelle premesse;

5. di nominare la commissione per la valutazione delle offerte presentate dalle ditte per la partecipazione alla suddetta gara nelle persone di:

PRESIDENTE: Dott.ssa Gianfranca Galliani, Direttore del Servizio Sistemi Informativi Generali e S.I.A.;

COMPONENTE: Dott.ssa Elena Bortolotti, responsabile area provveditorato di ARPA;

COMPONENTE: p.i. Franco Screpanti del Servizio Sistemi Informativi Generali e S.I.A.;

UFFICIALE ROGANTE: Stefania Panato dell'area Provveditorato di ARPA.

PARERE: FAVOREVOLE

IL DIRETTORE TECNICO

(F.to Dott. Adriano Zavatti)

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

(F.to Dott.ssa Massimiliana Razzaboni)

IL DIRETTORE GENERALE

(F.to Ing. Edolo Minarelli)