

ARPAE
Agenzia Regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Deliberazione del Direttore Generale	n. DEL-2016-9 del 29/01/2016
Oggetto	Direzione Amministrativa. Area Patrimonio e Servizi Tecnici. Attivazione del servizio di car sharing.
Proposta	n. PDEL-2016-12 del 25/01/2016
Struttura proponente	Area Patrimonio e Servizi Tecnici
Dirigente proponente	Candeli Claudio
Responsabile del procedimento	Candeli Claudio

Questo giorno 29 (ventinove) gennaio 2016 (duemilasedici), presso la sede di Via Po n. 5, in Bologna, il sostituto del Direttore Generale, Dott. Franco Zinoni, delibera quanto segue.

Oggetto: Direzione Amministrativa. Area Patrimonio e Servizi Tecnici. Attivazione del servizio di car sharing.

RICHIAMATA:

- la Deliberazione del Direttore Generale n. 101 del 30/12/2015 avente ad oggetto “Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio pluriennale di previsione dell’Agenzia per la Prevenzione, l’Ambiente e l’Energia dell’Emilia-Romagna per il triennio 2016-2018, del Piano Investimenti 2016-2018, del Bilancio economico preventivo per l’esercizio 2016, del Budget generale e della programmazione di cassa 2016”;
- la Deliberazione del Direttore Generale n. 102 del 30/12/2015 avente ad oggetto “Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle linee guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l'anno 2016 ai centri di responsabilità dell’Agenzia per la Prevenzione, l’Ambiente e l’Energia dell’Emilia-Romagna”;
- la Deliberazione del Direttore Generale n.130 del 27/08/2002 con la quale si individua il Mobility Manager aziendale di Arpa nella persona dell'Ing. Claudio Candeli, Responsabile dell’Area Patrimonio e Servizi Tecnici;
- la Deliberazione del Direttore Generale n. 8 del 29/01/2016 con la quale si approva il “disciplinare di utilizzo degli automezzi messi a disposizione dall’Amministrazione e in car sharing per lo svolgimento dell'attività lavorativa e relativi controlli”;

ACCERTATO:

- che la citata Deliberazione n.130/2002 prevedeva anche il perseguimento di obiettivi di miglioramento complessivo della mobilità aziendale, promuovendo in particolare la riduzione dell’uso del mezzo di trasporto individuale a motore da parte dei dipendenti dell’Agenzia “anche mediante soluzioni di car pooling o di car sharing”;

CONSIDERATO:

- che è stato sottoscritto, tra Arpa Emilia Romagna e il Comune di Bologna un accordo di mobility management che prevede l’adozione di una serie di misure volte ad incentivare gli spostamenti casa – lavoro e di lavoro con modalità ecosostenibili;
- che l’accordo di cui al punto precedente è attualmente in fase di rinnovo;
- che tra le nuove iniziative è previsto l’avvio del “car sharing”, servizio di mobilità alternativo complementare al trasporto pubblico locale, che consente l’uso in condivisione di una flotta di automobili, per le trasferte di lavoro dei dipendenti dell’Agenzia;
- che Arpae ha ridotto la consistenza del proprio parco auto di circa il 20% e che intende

proseguire nell'azione di contenimento della spesa attraverso la razionalizzazione nell'uso delle auto e privilegiando l'utilizzo di forme di mobilità a minor impatto ambientale;

- che tale servizio può costituire una soluzione economicamente ed ambientalmente vantaggiosa alle esigenze di mobilità per il personale Arpae in servizio presso le sedi dislocate sul territorio provinciale di Bologna evitando l'acquisto di nuove auto;

RILEVATO:

- che il citato servizio di car sharing è disponibile nella città metropolitana di Bologna ed è gestito da TPER S.p.A. azienda di trasporto pubblico locale;
- che per l'avvio del servizio di car sharing occorre procedere alla richiesta e successiva sottoscrizione da parte del legale rappresentante di Arpae di un abbonamento con TPER S.p.A. (allegato A);
- che la richiesta di abbonamento comporta un costo fisso di sottoscrizione di Euro 150,00 (IVA inclusa);
- che successivamente all'accettazione della richiesta in abbonamento vengono rilasciate tessere per accedere all'utilizzo dell'auto, che in ragione del tipo di mezzo e della percorrenza, verranno applicate le tariffe di cui alla tabella (allegato B);
- inoltre che si ritiene opportuno sottoscrivere polizza assicurativa a copertura di eventuali addebiti per danni, franchigie assicurative o penali da parte di TPER S.p.A. ad Arpae, polizza che comporta un costo annuale di Euro 90,00 (IVA inclusa);

ATTESO:

- che i Direttori dei nodi/strutture interessati che intendono usufruire del servizio di car sharing ne richiederanno l'attivazione al Direttore Generale, inoltrando richiesta all'Area Patrimonio e Servizi Tecnici;
- che gli stessi Direttori di nodo/strutture contestualmente alla richiesta di cui al punto precedente indicheranno i dipendenti autorizzati all'utilizzo del servizio in oggetto;
- che l'utilizzo del servizio di car sharing potrà avvenire per ciascun nodo/struttura nei limiti del budget assegnato per i servizi appaltati esternamente e comunque entro il limite del costo annuale di gestione del parco auto incrementato del costo medio annuo di un'auto comprensivo di ammortamento e manutenzioni straordinarie che attualmente è stimato in Euro 4.000,00;

RITENUTO:

- di provvedere all'iscrizione del servizio mediante l'inoltro della richiesta di abbonamento car sharing a TPER S.p.A. con decorrenza dal 01/03/2016 e scadenza al 28/02/2017;

SU PROPOSTA:

- del Responsabile dell'Area Patrimonio e Servizi Tecnici Ing. Claudio Candeli, Mobility Manager di Arpae il quale ha espresso parere favorevole anche in merito alla regolarità amministrativa del presente atto;

DATO ATTO:

- che è stato acquisito il parere di regolarità contabile espresso dal Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, ai sensi del Regolamento sul decentramento amministrativo;
- che responsabile del procedimento è l'Ing. Claudio Candeli Mobility Manager di Arpae;

DELIBERA

1. di inoltrare la richiesta di abbonamento car sharing a TPER S.p.A. c con decorrenza dal 01/03/2016 e scadenza al 28/02/2017;
2. che l'utilizzo del servizio di car sharing potrà avvenire per ciascun nodo/struttura nei limiti del budget assegnato per i servizi appaltati esternamente e comunque entro il limite del costo annuale di gestione del parco auto incrementato del costo medio annuo di un'auto comprensivo di ammortamento e manutenzioni straordinarie che attualmente è stimato in Euro 4.000,00;
3. di prevedere un costo fisso di sottoscrizione dell'abbonamento di Euro 150,00 (IVA inclusa);
4. di sottoscrivere polizza assicurativa a copertura di eventuali addebiti per danni, franchigie assicurative o penali da parte di TPER S.p.A ad Arpae, polizza per un costo annuale di Euro 90,00 (IVA inclusa);
5. di prevedere, quale costo per la Direzione Generale e Amministrativa il costo di Euro 4.000,00, avente natura di "Servizi Vari", a carico dell'esercizio 2016 con riferimento al centro di costo dell'Area Patrimonio e Servizi Tecnici compreso nel conto economico preventivo annuale e pluriennale
6. di dare atto che il costo pari a Euro 240,00 (IVA inclusa), avente natura di "Servizi Vari", è a carico dell'esercizio 2016 con riferimento al centro di costo dell'Area Patrimonio e Servizi Tecnici ed è compreso nel conto economico preventivo annuale e pluriennale.

PARERE: FAVOREVOLE

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

(F.to Dott.ssa Massimiliana Razzaboni)

IL SOSTITUTO DEL DIRETTORE GENERALE

AI SENSI DELLA D.G.R. N. 342 DEL 31/03/2015

(F.to Dott. Franco Zinoni)

RICHIESTA DI ABBONAMENTO N. _____

Enti o Aziende

Ragione Sociale _____ (in seguito detto Abbonato)

Sede Via _____ Numero _____

CAP _____ Città _____ Provincia _____

Codice fiscale: _____ P.IVA _____

Tel sede _____ Cellulare _____

Fax _____ Indirizzo e-mail _____

Durata richiesta: _____ Annuale con rinnovo automatico fino ad esplicita disdetta

Referente Aziendale

Nome e Cognome _____

Tel abitazione _____ Cellulare _____

Fax _____ Indirizzo e-mail _____

Luogo di nascita _____ Data di nascita _____

Professione _____ Doc. di Identità _____

Rivolge a codesta Società richiesta di abbonamento al servizio Car Sharing di Bologna, che sarà regolato dalle seguenti condizioni:

Articolo 1 – Oggetto

1. L'accettazione della presente richiesta di abbonamento è presupposto per l'iscrizione nell'elenco degli Abbonati al servizio di Car Sharing (poi detto "Servizio").
2. L'Abbonato ha diritto di prenotare ed utilizzare, compatibilmente con l'attuale disponibilità, gli autoveicoli della flotta car sharing di TPER (poi detto Gestore), accedendovi presso le aree riservate.
3. L'accesso agli autoveicoli del Servizio avviene attraverso la/e tessera/e, rilasciata/e all'Abbonato dal Gestore all'atto dell'iscrizione.

Articolo 2 – Utilizzo delle Tessere e designazione Referente Aziendale

1. L'Abbonato acquisisce la disponibilità del numero di tessere indicate nell'intestazione e collegate alla presente richiesta.
2. L'Abbonato non potrà mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti che discendono dall'abbonamento e dal possesso della/e tessera/e, se non in conformità a quanto riportato ai commi 2, 3 e 4 del presente articolo.

3. L'Abbonato - sotto la sua responsabilità - potrà delegare all'utilizzo della propria tessera una o più persone fisiche, purché conviventi con il titolare (residenti o domiciliati presso la sua abitazione) ed in possesso dei requisiti prescritti per l'adesione al servizio. Tale diritto è riservato ai soggetti conviventi con il titolare dell'abbonamento. Questa pratica viene identificata come "Guida aggiuntiva". In tal caso l'Abbonato dovrà sottoscrivere apposito allegato alla presente "Richiesta di Abbonamento" ove autorizza la cessione temporanea della propria tessera e si assumerà l'onere di accertare/verificare che l'utilizzatore delegato sia in possesso di tutti i requisiti necessari per aderire al servizio; l'utilizzatore delegato dovrà contestualmente sottoscrivere apposito form di accettazione delle condizioni prescritte dal presente abbonamento e dal regolamento del servizio.
4. In alternativa alla predetta ipotesi, il Gestore potrà fornire, a propria discrezionalità, apposite tessere nominative ad ogni persona fisica indicata dal titolare dell'abbonamento. In tal caso l'abbonato dovrà sottoscrivere apposita autorizzazione al rilascio delle tessere e ciascun utilizzatore delegato dovrà sottoscrivere apposito form di accettazione delle condizioni prescritte dal presente abbonamento e dal regolamento di servizio.
5. L'Ente o Azienda deve nominare all'interno della propria organizzazione il soggetto referente (in seguito detto "Referente") per l'esercizio della facoltà di cui al presente abbonamento e trasmettere e tenere aggiornato l'elenco delle persone autorizzate ad accedere al servizio (di seguito "Soggetti autorizzati").

Articolo 3 - Disciplina del rapporto

1. L'Abbonato deve osservare le clausole delle presenti condizioni e quelle del Regolamento emanato dal Gestore per disciplinare altri aspetti tecnici ed economici del servizio, che l'Abbonato dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere.
2. L'Abbonato deve curare il rispetto da parte di ogni utilizzatore da lui delegato delle presenti condizioni e del Regolamento, emanato dal Gestore per disciplinare altri aspetti tecnici ed economici del servizio, che l'Abbonato dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere.
3. Il Gestore potrà in qualsiasi momento aggiornare ed integrare le disposizioni del Regolamento, dandone comunicazione all'Abbonato.

Articolo 4 - Decorrenza, Durata, Recesso

1. Il Gestore, acquisita la sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, previa verifica della solvibilità finanziaria e della validità del permesso di guida, provvede alla riscossione della tariffa fissa di abbonamento ed alla iscrizione del richiedente nell'elenco Abbonati, consegnandogli la/le tessera/e richiesta/e.
2. L'abbonamento ha durata e decorrenza specificata nell'intestazione: lo stesso si intenderà automaticamente prorogato per eguale periodo in assenza di recesso che dovrà essere comunicato al Gestore a mezzo lettera raccomandata A/R che dovrà pervenire entro 30 giorni dalla data di scadenza dell'abbonamento stesso, fermo restando il pagamento delle tariffe fisse, delle tariffe variabili e delle indennità già maturate a suo carico.
3. In caso di giustificato motivo e/o di cessazione dell'attività, il Gestore può recedere dal rapporto anche senza preavviso, dandone comunicazione all'Abbonato mediante lettera raccomandata A/R; costituiscono giustificato motivo i casi espressamente previsti dalle presenti condizioni ed ogni altra grave violazione delle condizioni stesse e del Regolamento, nonché un uso improprio delle vetture tale da configurare violazioni del codice civile o penale. In alternativa al recesso, il Gestore può sospendere l'Abbonato, invalidando la/le tessera/e e richiedendone la restituzione immediata, fino alla cessazione dell'inadempienza.
4. Il recesso dell'una o dell'altra parte comporta l'immediata perdita della qualità di Abbonato, con conseguente obbligo di immediata restituzione della/e tessera/e.
5. In tutti i casi sono esclusi l'abbuono o la restituzione di tariffe fisse, di tariffe variabili e di indennità già maturate a debito dell'Abbonato ad eccezione di recesso da parte del Gestore per cessazione dell'attività. In tal caso saranno restituite le quote non godute dalle tariffe fisse e canone di attivazione in ragione degli anni di utilizzo (con ammortamento a 5 anni), mentre null'altro sarà dovuto a qualsiasi titolo.

Articolo 5 - Adesione al Circuito Nazionale

1. Il Gestore aderisce al Circuito Nazionale dei Gestori del servizio di Car Sharing; conseguentemente l'Abbonato potrà accedere al servizio con la/le tessera/e, sulla base di quanto previsto dal Regolamento, anche presso tutti i Gestori del Circuito (detti Gestori esterni), con l'osservanza dei rispettivi Regolamenti che egli ha l'onere di conoscere. I Regolamenti dei Gestori esterni sono disponibili presso gli stessi Gestori e sul sito di I.C.S. (Iniziativa Car Sharing) all'indirizzo www.icscarsharing.it.

2. In particolare, l'Abbonato dovrà:
 - richiedere al proprio Gestore l'interoperabilità con gli altri Gestori esterni;
 - prelevare e rilasciare l'autoveicolo secondo le indicazioni riguardanti le locazioni e i tempi contenute nel Regolamento del Gestore di utilizzo.
3. Nel caso di grave violazione del Regolamento emanato dal Gestore esterno, il Gestore può sospendere l'Abbonato ovvero recedere dall'abbonamento ai sensi dell'Art.4.
4. Il Gestore esterno, in qualità di aderente al Circuito Nazionale dei Gestori I.C.S., si impegna a garantire all'Abbonato il rispetto degli standard di servizio definiti da I.C.S.. L'Abbonato, qualora riscontri violazioni od incoerenze, potrà segnalarle all'Ufficio I.C.S.: gli standard di servizio ed i relativi recapiti sono presenti nel Regolamento.

Articolo 6 - Utilizzo degli autoveicoli

1. i soggetti autorizzati devono usare gli autoveicoli nei modi e nei limiti stabiliti dalle condizioni di abbonamento e dal Regolamento.
2. i soggetti autorizzati devono condurre gli autoveicoli nel rispetto del Codice della Strada e del relativo regolamento, con la diligenza del buon padre di famiglia.
3. La conduzione degli autoveicoli è consentita soltanto all'Abbonato ed ai Soggetti autorizzati all'utilizzo della/e tessera/e le cui condizioni sono regolate da quanto stabilito nell'Art. 2. In qualunque altro caso la conduzione non può essere affidata a terzi, neppure in presenza dell'Abbonato stesso, salvo nel caso di forza maggiore.
4. Nel caso di violazione del suddetto obbligo, il Gestore può recedere dal rapporto ai sensi dell'art. 4.
5. Non è ammesso, salvo assenso espresso dal Gestore, l'utilizzo degli autoveicoli del servizio nei paesi extra Unione Europea. Condizioni particolari, relativamente alla responsabilità dell'Abbonato per l'utilizzo degli autoveicoli del servizio in altri paesi dell'Unione Europea, potranno essere disciplinate dal Regolamento.

Articolo 7 - Permesso di guida

1. L'Abbonato (ed i Soggetti autorizzati all'utilizzo della/e tessera/e, le cui condizioni sono regolate da quanto stabilito nell'Art. 2) deve essere e rimanere, per l'intera durata dell'abbonamento, in possesso del permesso di guida valido per la categoria corrispondente al tipo di autoveicolo di cui intende fare uso.
2. L'eventuale sospensione o ritiro del permesso di guida comporta l'automatica sospensione dell'interessato all'accesso del servizio.
3. Nel caso di cui al comma 2 il Gestore può recedere dal rapporto.

Articolo 8 - Tariffe

1. Le tariffe del servizio sono stabilite dal Regolamento e relativi aggiornamenti, e consistono in una tariffa fissa ed in tariffe variabili, proporzionate all'uso degli autoveicoli.
2. Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe, dandone comunicazione all'Abbonato.

Articolo 9 - Fatturazione e pagamenti

1. Il Gestore provvederà a riscuotere l'importo delle fatture emesse secondo le modalità ed entro i termini stabiliti dal Regolamento.
2. Ad ogni fattura relativa all'utilizzo verrà allegato un documento riepilogativo nel quale saranno specificate le tariffe, le eventuali indennità addebitate ai sensi del Regolamento, nonché eventuali spese cui il Gestore sia occorso per fatto imputabile all'Abbonato e/o Soggetti autorizzati (ad esempio: per riparazione dell'autoveicolo, sanzioni amministrative, franchigie assicurative, rimborsi spese, etc.).
3. Eventuali reclami nei confronti di detti importi dovranno essere inoltrati al Gestore, a mezzo lettera raccomandata A/R, entro 30 giorni dalla sua emissione, pena relativa decadenza.
4. Qualsiasi ritardo nel pagamento delle fatture costituisce giustificato motivo per il recesso del Gestore.

5. In caso di insolvenza il Gestore addebiterà all'Abbonato l'importo delle spese relative al recupero crediti in misura inferiore al 30% (trenta per cento) dell'importo capitale e degli eventuali interessi di mora, a titolo di penale e compenso forfettario a recupero dell'insoluto.
6. Il Gestore si riserva, in anticipo alla normale emissione della fattura, di richiedere all'Abbonato un versamento anticipato a titolo di acconto sull'importo fino ad allora determinato dall'utilizzo del servizio. La mancata corresponsione del suddetto acconto autorizza il Gestore alla sospensione dal servizio stesso.

Articolo 10 – Prenotazione, prelievo, uso e rilascio dell'autoveicolo

1. Le richieste di prenotazione degli autoveicoli regolarmente inoltrate dagli Abbonati sono evase nell'ordine di arrivo e secondo disponibilità.
2. Le prenotazioni devono effettuarsi attraverso il Call Center (via telefono), via Internet o con gli altri mezzi indicati dal Regolamento.
3. L'Abbonato può prelevare l'autovettura solo all'inizio del periodo di tempo stabilito all'atto della prenotazione; è quindi vietato il prelievo prima di tale termine.
4. L'autoveicolo deve essere rilasciato secondo le modalità e le indicazioni di luogo ed orario stabilite dal Regolamento.
5. Sono fatte salve eventuali diverse successive istruzioni del Gestore.
6. L'Abbonato o i Soggetti autorizzati devono comunicare immediatamente al Call Center l'eventuale ritardo nel rilascio dell'autoveicolo già prelevato, come l'eventuale assenza dell'autoveicolo nel momento e presso il parcheggio indicati all'atto della prenotazione.
7. Il Gestore potrà addebitare all'Abbonato un'indennità compensativa del disservizio, nel caso di tardivo rilascio dell'autoveicolo o di rilascio presso parcheggio diverso da quello autorizzato, salvo l'eventuale maggior danno.

Articolo 11 – Tessera/e

1. A ciascuna tessera/e da utilizzarsi per l'accesso al servizio, è univocamente associato un numero PIN, segreto e non trasferibile.
2. La/le tessera/e restano di proprietà del Gestore; l'Abbonato acquisisce soltanto un diritto d'uso.
3. Il Regolamento può imporre all'Abbonato, a fronte della consegna della/e tessera/e, la costituzione di un deposito cauzionale.
4. La/le tessera/e non sono cedibili a persone diverse dai Soggetti autorizzati e devono essere custodite scrupolosamente.
5. L'Abbonato è responsabile dei danni subiti dal Gestore nel caso di abuso della/e tessera/e o di smarrimento della/e stessa/e.

Articolo 12 – Smarrimento o furto della/e tessera/e

1. L'Abbonato deve comunicare immediatamente al Gestore, tramite il Call Center, l'eventuale smarrimento, furto o danneggiamento della/e tessera/e.
2. Entro le successive 24 ore deve essere altresì presentata denuncia all'autorità di Polizia dei suddetti eventi ed essere trasmessa copia della denuncia stessa al Gestore.
3. Nel caso di inosservanza dei suddetti obblighi di comunicazione e denuncia, il Gestore, salvo il maggior danno, addebiterà all'Abbonato l'indennità nella misura prevista dal Regolamento.
4. La sostituzione della/e tessera/e smarrita/e, rubata/e o danneggiata/e è subordinata al pagamento di un'indennità nella misura stabilita dal Regolamento.

Articolo 13 – Carburante

1. Le tariffe stabilite dal Gestore comprendono il costo del carburante.
2. L'abbonato potrà effettuare i rifornimenti nei modi stabiliti dal Regolamento.

Articolo 14 – Smarrimento della chiave

1. L'Abbonato (o i Soggetti autorizzati) deve accertarsi, prima del rilascio della vettura, che la chiave sia trattata secondo le istruzioni contenute nel Regolamento.
2. La perdita della chiave od il suo danneggiamento comporteranno l'addebito di un'indennità nella misura stabilita dal Regolamento, salvo l'eventuale maggior danno.

Articolo 15 – Sanzioni amministrative pecuniarie

1. Il Gestore potrà indicare, anche tramite il proprietario dell'autoveicolo, alla competente autorità amministrativa gli estremi dell'Abbonato (o dei Soggetti autorizzati), perché tale autorità possa provvedere alla nuova notifica delle sanzioni amministrative previste ai sensi del Codice della Strada e già notificate al Gestore od al proprietario.
2. In alternativa alla procedura precedente, il Gestore trasmetterà la sanzione all'Abbonato, che dovrà provvedere immediatamente al pagamento nei termini di legge delle sanzioni recapitate al Gestore od al proprietario.
3. Tutte le spese e gli addebiti sostenuti dal Gestore in conseguenza dei procedimenti e dei provvedimenti sanzionatori di cui sopra saranno a carico dell'Abbonato.

Articolo 16 – Sinistro o avaria dell'autoveicolo

1. Nel caso di sinistro o di avaria dell'autoveicolo, l'Abbonato (o i Soggetti autorizzati) deve darne immediatamente comunicazione al Call Center.
2. Saranno a carico dell'Abbonato tutti i danni all'autoveicolo od a persone e cose di terzi imputabili all'Abbonato stesso o ai Soggetti autorizzati, che non siano oggetto delle forme di copertura predisposte dal Gestore.
3. L'inadempimento dell'obbligo di cui al comma 1 costituisce giustificato motivo di recesso del Gestore ai sensi dell'Art. 4, salvo l'eventuale maggior danno.

Articolo 17 – Assicurazioni e coperture rischi

1. Il Gestore provvede alla copertura assicurativa della R.C.A. per tutti gli autoveicoli adibiti al servizio.
2. Il Gestore provvede altresì alla stipula della "polizza infortuni conducente" e alla copertura dei rischi per incendio, furto previsti da specifica polizza "kasko".
3. Le condizioni generali, i massimali e le franchigie delle suddette coperture sono indicati nel Regolamento e si applicano integralmente all'Abbonato.
4. Il Gestore ha facoltà di addebitare all'Abbonato le franchigie ed i rimborsi spese inerenti la gestione delle suddette coperture.
5. Il Gestore può altresì addebitare all'Abbonato i danni conseguenti a sinistri provocati dall'Abbonato stesso o dai Soggetti autorizzati e non altrimenti coperti, quali il deprezzamento dell'autoveicolo, l'impiego di autoveicolo sostitutivo, rivalse ed addebiti di terzi.
6. Costituisce giustificato motivo di recesso del Gestore ai sensi dell'Art. 4 il coinvolgimento dell'abbonato in due sinistri stradali nell'arco di 12 mesi, salvo che essi non siano imputabili all'Abbonato stesso o ai Soggetti autorizzati.
7. Le coperture assicurative non hanno effetti in caso di dolo o colpa o uso dei veicoli non conforme al Regolamento.

Articolo 18 – Furto dell'autoveicolo

1. L'Abbonato deve comunicare immediatamente l'eventuale furto dell'autoveicolo al Call Center e farne denuncia presso l'autorità di Polizia nelle successive 24 ore, trasmettendo nello stesso termine copia della denuncia al Gestore.
2. L'inadempimento del suddetto obbligo costituisce giustificato motivo di recesso del Gestore, salvo l'addebito delle indennità del Regolamento e salvo il maggior danno.

Articolo 19 – Esonero di responsabilità

1. Il Gestore non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che l'Abbonato o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del servizio o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del servizio stesso dipendenti dai veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da qualsiasi causa ivi comprese quelle imputabili sia ai propri fornitori che a terzi.

Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo di esempio e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri. L'Abbonato in ogni caso esonera espressamente il Gestore da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dall'Abbonato stesso o da terzi in relazione all'esecuzione delle presenti condizioni e dovuti a qualsiasi causa e si impegna a tenere il Gestore indenne da qualunque pretesa anche di terzi aventi causa a qualsiasi titolo manlevandolo da qualsivoglia richiesta.

Articolo 20 – Dati personali

1. L'Abbonato garantisce la veridicità dei dati personali dichiarati al Gestore e si impegna a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi mediante lettera raccomandata A/R.
2. Il Gestore è autorizzato al trattamento dei dati personali come da dichiarazione resa dall'Abbonato ai sensi del D.Lgs. n.196/03.

Articolo 21 – Controversie

1. Tutte le controversie che dovessero insorgere fra le parti in ordine all'interpretazione ed esecuzione delle presenti condizioni di abbonamento saranno di competenza esclusiva del Foro del luogo dove ha sede legale il Gestore, con esclusione di qualsiasi altro Foro.

L'Abbonato _____

L'Abbonato dopo aver preso visione delle presenti condizioni che regolano il rapporto, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del Codice Civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli 3 (Disciplina del rapporto), 4 (Decorrenza, durata, recesso.), 5 (Adesione al Circuito Nazionale), 6 (Utilizzo degli autoveicoli), 7 (Permesso di guida), 8 (Tariffe), 9 (Fatturazione e pagamenti), 12 (Smarrimento o furto della/e tessera/e), 15 (Sanzioni amministrative pecuniarie), 16 (Sinistro o avaria dell'autoveicolo), 17 (Assicurazioni e coperture rischi), 18 (Furto dell'autoveicolo), 19 (Esonero di responsabilità), 20 (Dati personali), 21 (Controversie).

L'Abbonato _____

L'Abbonato dopo aver preso visione delle specifiche condizioni contenute nella presente "Richiesta di abbonamento" e da quanto previsto dal Regolamento, dichiara di accettare integralmente quanto previsto.

L'Abbonato _____



Allegato 1

al Regolamento del servizio
Car Sharing di Bologna

In vigore dal 01/04/2011

Penali per inadempienze ed indennita' amministrative

La guida del veicolo da parte di persona diversa dall'abbonato senza valido e documentato motivo può dare luogo alla rescissione immediata del contratto da parte del gestore.

Si ricorda che dall'introduzione della Patente a Punti il gestore è tenuto a norma di Legge a comunicare alle autorità competenti le generalità del titolare che ha in uso la vettura al momento della sanzione per la detrazione dei punti stessi.

Inoltre si richiede che ci venga fatta pervenire copia della patente, qualora avvenisse un rinnovo e/o smarrimento.

Si ribadisce che è vietato prenotare usando il telefono dell'auto, che serve solo per comunicazioni di emergenza e di servizio perché ha la massima priorità nell'accesso al Call Center.

Le uniche chiamate dal telefono di bordo ammesse sono inerenti:

- 1) segnalazione eventuali danni in corsa
- 2) riconsegna fuori stallo

quanto sopra è dovuto all'uso improprio che molti utenti fanno dello strumento e che crea forti costi sia di telefonia mobile che di servizi del Call Center.

Guida da parte di persona diversa dell'abbonato senza valido (e dimostrabile a cura dell'interessato) motivo , che deve essere occorso durante la corsa. Infatti iniziare la corsa con differente guidatore NON è giustificabile anche in caso di impedimento.	100,00 Euro
Ritardo di consegna anche preavvisando il call center e senza disservizio per l'utente successivo	25,00 Euro + 3,50 Euro per ogni ora di ritardo
Errato rifornimento carburante (es. gasolio anziché benzina)	25,00 Euro + costi di ripristino
Restituzione veicolo con livello carburante inferiore a "1/4"	25,00 Euro
Restituzione di un veicolo molto sporco e pulizia speciale	25,00 Euro
Restituzione veicolo senza il giubbotto retroriflettente o mancata segnalazione al Call Center della non presenza a bordo.	25,00 Euro + 10,00 Euro per l'acquisto del nuovo giubbotto
Restituzione veicolo senza gli accessori ed i componenti con cui si è preso in carico (per es. ruota scorta, pianale, attrezzi, seggiolini, tappo del serbatoio, tergicristalli e adesivi Car Sharing) senza avvisare il call center	50,00 Euro + 5,00 Euro per ogni ora di inutilizzabilità del veicolo + eventuali costi effettivi di ripristino
Restituzione veicolo senza gli accessori ed i componenti con cui si è preso in carico (per es. ruota scorta, pianale, attrezzi, seggiolini, tappo del serbatoio, tergicristalli e adesivi Car Sharing) avvisando tempestivamente il call center	10,00 Euro + 5,00 Euro per ogni ora di inutilizzabilità del veicolo + eventuali costi effettivi di ripristino
Gestione di contravvenzioni	10,00 Euro per spese di rinotifica
Gestione di contravvenzioni senza preavviso al call center o senza consegna delle stesse presso la sede entro 3 giorni dalla data della contravvenzione	20,00 Euro

Fumare in auto	25,00 Euro
Introdurre animali di qualsiasi tipo in auto	25,00 Euro
Lasciare luci accese, comprese quelle di cortesia	25,00 Euro + costi effettivi di ripristino + addebito eventuali danni
Lasciare porte o finestrini aperti	25,00 Euro + addebito eventuali danni
Mancata procedura rilascio auto (F1+F2)	25,00 Euro + costo orario effettivo
Mancata segnalazione danni arrecati al veicolo	25,00 Euro + eventuale franchigia
Smarrimento e/o trattenimento delle chiavi nel veicolo	25,00 Euro + eventuale rifacimento duplicato
Gestione di sinistri, senza colpa	Gratuito
Gestione di sinistri (con responsabilità e/o concorso di responsabilità)	10,00 Euro + franchigia
Mancato rispetto delle istruzioni del call center in caso di guasto, panne o incidente	100,00 Euro + costi effettivi + costi di non uso del veicolo pari a 5,00 euro ora per ogni ora di non utilizzabilità del veicolo stesso
Sostituzione della card per incuria o smarrimento	20,00 Euro
Bloccaggio temporaneo della card	Gratuito
Gestione pratiche oggetti smarriti	Gratuito
Insoluto per incassi fatta salva la buona fede	20,00 Euro per ogni mese di mancato incasso + 50,00 Euro per ogni insoluto
Eccedere i 3 giorni massimi di prenotazione senza contattare il gestore, anche con prolungamenti contigui attraverso il call center	100,00 Euro + 5,00 euro ora per ogni ora eccedente i 4 giorni
Smarrimento card carburante e/o card rifornimento metano avvisando tempestivamente il call center	20,00 Euro + costi effettivi rifacimento
Smarrimento card carburante e/o card rifornimento metano senza avvisare il call center	50,00 Euro + costi effettivi rifacimento
Recupero veicolo da "Rimozione forzata"	50,00 Euro + costi effettivi di rimozione
Rilascio veicolo in luogo di particolare intralcio (es. doppia fila, ecc.)	50,00 Euro
Rilascio veicolo in luogo di particolare intralcio con richiesta di intervento di spostamento da parte degli addetti Car Sharing	50,00 Euro
Rilascio veicolo in luogo diverso dal parcheggio senza avvisare il call center	25,00 Euro
Rilascio veicolo in luogo distante oltre 250 metri dal parcheggio avvisando il call center (il cliente successivo può non trovare la vettura). La penalità non scatta solo in caso di documentate controdeduzioni del cliente e di un'approfondita indagine conoscitiva	50,00 Euro + costi di non uso del veicolo pari a 5,00 euro ora per ogni ora di non utilizzabilità del veicolo stesso
Mancato pagamento pedaggio (autostrade e tangenziale), anche con avviso al Call Center	50,00 Euro + spese pedaggio
Comportamenti che costringano al blocco della vettura per incuria o non rispetto del regolamento o segnalazioni inesatte al call center	Costo della corsa inizialmente prenotata + costi di non uso del veicolo pari a 5,00 euro ora per ogni ora di non utilizzabilità del veicolo stesso

Rilancio procedure prenotazione per arrivo oltre 4 ore dalla prenotazione	2,00 Euro
Rilancio procedure prenotazione per PIN errato	2,00 Euro
Rilancio procedure prenotazione per non aver digitato il codice PIN entro 3 minuti	2,00 Euro
Apertura porte dal call center per colpa/incuria del cliente	2,00 Euro
Chiusura porte dal call center per colpa/incuria del cliente	2,00 Euro
Segnalazioni al call center che costringano al blocco della vettura non giustificate	Costa della corsa inizialmente prenotata + costi di non uso del veicolo pari a 5,00 euro ora per ogni ora di non utilizzabilità del veicolo stesso
Blocco multiscard benzina per troppi PIN sbagliati	10,00 Euro
Telefonate dal telefono della vettura per motivi <u>differenti</u> da 1) segnalazione in corsa di guasti, incidenti, panne o eventuali danni 2) ritardo 3) riconsegna fuori stallo	10,00 Euro
Chiamate al call center	1,00 Euro
Richiesta prolungamento prenotazione in corsa attiva	3,00 Euro

Annullamento e modifiche prenotazione:

Annullamento o riduzione fino a 24 ore prima del previsto utilizzo	gratuito
Annullamento o riduzione all'interno delle 24 ore prima del previsto utilizzo	50% della tariffa oraria per le ore cui si rinuncia

Tariffe

Tariffe ABBONAMENTI (dal 1 Aprile 2011)

- Persone fisiche di euro 100 l'anno
- Aziende di euro 150 l'anno

Classe	Costo orario: Notte (22-7)	Costo orario: Feriali e festivi	Costo al chilometro: (Da 0 a 100 per singola corsa)	Costo al chilometro: (Da 101 a 300 per singola corsa)	Costo al chilometro: (Da 301 in poi per singola corsa)
A	1,25	3,00	0,65	0,50	0,40
B	1,25	2,60	0,65	0,50	0,40
D	1,25	3,00	0,65	0,50	0,40
M	1,25	3,20	0,80	0,60	0,45
L	1,25	3,20	0,70	0,55	0,45
S	1,25	3,20	0,80	0,60	0,45
P	1,00	2,50	0,40	0,30	0,25

Si ricordano le corrispondenze classi di auto e modelli

La **classe A** corrisponde alle vetture Fiat 500 (solo a benzina fino alla disponibilità di modelli bipower)

La **classe B** (PICCOLE) corrisponde alle vetture Fiat Panda nuovo modello bipower benzina e metano

La **classe D** (CONFORT) corrisponde alla vettura Fiat Grande Punto (benzina e metano)

La **classe M** comprende vetture tipo Toyota Auris e Volswaken Golf

La **classe L** veicoli con maggiore capacità, quali Fiat Qubo e Doblò)

La **classe S** (SPORT) comprende vetture più performanti.

La **classe P** (PROGETTO PROVINCIA) corrisponde alle vetture Fiat Punto natural power collocate negli stalli in Provincia e quindi non nel comune di Bologna e in parte finanziate all'avvio del servizio dalla Provincia stessa in base ad accordi sulla qualità dell'aria

Tariffe usi prolungati

Per agevolare chi necessita e usa di più il car sharing in **qualsunque giorno della settimana**, si potrà prenotare un'auto per uno o più giorni consecutivi con la formula che prevede una tariffa fissa giornaliera che si somma ad un vantaggiosissimo costo chilometrico (0,30 per qualunque modello, carburante compreso).

La formula vale solo per certi modelli di vettura per non togliere ad altri clienti la possibilità di usare le vetture più richieste.

Ricordiamo che in qualunque caso, sulla prenotazione, TPER garantirà sempre l'applicazione del miglior prezzo possibile tra il prezzo "standard" e quello per usi giornalieri o plurigiornalieri, non ponendo limiti minimi all'utilizzo.

Per prenotazioni da 24 a 96 ore le tariffe applicate saranno le seguenti:

modello	Fino a 24h	Fino a 48h	Fino a 72h	Fino a 96h	Costo km
Panda	euro 40,00	euro 70,00	euro 100,00	euro 120,00	euro 0,30
Grande Punto	euro 45,00	euro 80,00	euro 110,00	euro 125,00	euro 0,30
Multipla, Qubo	euro 50,00	euro 90,00	euro 125,00	euro 155,00	euro 0,30

Sconti sul rinnovo dell'abbonamento

Al raggiungimento su base annua dalla data di abbonamento o rinnovo di un minimo fatturato in euro, in ore e km (penali ed abbonamenti esclusi, esclusi i rimborsi) si avrà uno **sconto sul rinnovo dell'abbonamento** come da tabella:

Euro di fatturato	
Minore di 500	0
Tra 500 e 1.500	5% fatturato in ore e corse di sconto sul rinnovo abbonamento (da 25 a 75 euro)
Tra 1.501 e 2.000	100 euro di sconto sul rinnovo abbonamento ed eventuale opzione pensieri zero
Tra 2.001 e 2.500	150 euro di sconto sul rinnovo abbonamento ed eventuale opzione pensieri zero
Oltre 2.501	200 euro di sconto sul rinnovo abbonamento ed eventuale opzione pensieri zero

Non sono previsti ulteriori benefit oltre il massimo previsto che è abbonamento più "pensieri zero" gratuiti. Chi nel corso dell'anno avrà insoluti per motivi non tecnici non usufruirà delle offerte per l'anno in cui ha avuto l'insoluto.

CONVENZIONI

Le convenzioni in essere possono ridurre l'importo dell'abbonamento annuo, non toccano come sconti la formula "pensieri zero".

Per il 2011 molte convenzioni in essere godono di condizione di maggior favore verso i clienti:

Soci Coop (convenzione nazionale)	35 euro
Abbonati annuali Personali al trasporto pubblico	35 euro
Dipendenti del Comune di Bologna	25 euro
Dipendenti della Provincia di Bologna	25 euro
Dipendenti della Regione Emilia Romagna	25 euro
Dipendenti e Studenti dell'Università di Bologna	25 euro
Soci Legambiente	35 euro
TCI	56 euro
Club Hera Insieme	60 euro
IOR Istituto Ortopedico Rizzoli	25 euro
Residenti nei comuni della Provincia interessati dal progetto:	80 euro

I nuovi prezzi delle convenzioni assumono validità al rinnovo dell'abbonamento e NON HANNO valore retroattivo, ne' danno atto a rimborsi.

L'offerta "Pensieri Zero"

Consente l'azzeramento delle penali dovute al fermo macchina in caso di incidente con torto, ed è del tutto opzionale.

Ha un costo di 96,00 euro l'anno.

Le penali applicate, per livello di gravità:

MINIMO importo euro 150,00

Area urto frontale; pneumatici, fanalino

Area urto laterale; luci direzione, specchio retrovisore

Area urto posteriore, pneumatici

LIEVE importo euro 300,00

Area urto frontale; Paraurti, mascherina, proiettori

Area urto laterale; Porta

Area urto posteriore ; Paraurti, parafango, proiettori

GRAVE importo euro 600,00

Area urto frontale; Parafanghi, parabrezza, radiatore, cofano motore

Area urto laterale; Fiancata completa, vetratura

Area urto posteriore ; Parafanghi, baule

MOLTO GRAVE importo euro 1.000,00

Area urto frontale; Sospensioni, motore, cambio

Area urto laterale; Montanti, tetto

Area urto posteriore ; sospensioni

GRAVISSIMO importo euro 1.500,00

Rottamazione

Al terzo sinistro, a prescindere dall'entità danni sino ad allora provocata, TPER si riserva la facoltà di rescindere l'abbonamento.

Rimborsi

NB si ricorda che non si possono concedere rimborsi per viaggi all'estero, sempre da concordare con il gestore e non coperti adeguatamente da assicurazioni , copertura GSM e GPS e assistenza delle case madri delle vetture.

Per usufruire dei rimborsi occorre SEMPRE avisare preventivamente il call center nazionale – anche dalla vettura – e seguire le loro indicazioni.

In mancanza di quanto sopra NON saranno erogati i rimborsi

Indennizzi

Impossibilità di usufruire del servizio <u>NB il disservizio ha sempre luogo in area urbana</u>	20,00 Euro o in alternativa una corsa URBANA di taxi fino al valore massimo rimborsabile di 20,00 Euro se documentata
Guasto occorso in area urbana di Bologna che renda impossibile proseguire la corsa	30,00 Euro o in alternativa una corsa di taxi fino al valore massimo rimborsabile di 30,00 Euro se documentata
Guasto occorso in area al di fuori dell'area urbana di Bologna che renda impossibile proseguire la corsa	50,00 Euro o in alternativa un massimo rimborsabile di 50,00 Euro se documentato

N. proposta: PDEL-2016-12 del 25/01/2016

Centro di Responsabilità: Area Patrimonio e Servizi Tecnici

**OGGETTO: Direzione Amministrativa. Area Patrimonio e Servizi Tecnici.
Attivazione del servizio di car sharing.**

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Giuseppe Bacchi Reggiani, Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 29/01/2016

Il Dirigente
