

**ARPA**  
**Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente**  
**dell'Emilia - Romagna**

\* \* \*

**Atti amministrativi**

Determinazione dirigenziale	n. DET-2010-12 del 22/01/2010
Oggetto	Servizio Sistemi Informativi. Affidamento dei Servizi di Manutenzione Software e per l'assistenza informatica degli applicativi in utilizzo presso il Servizio Sistemi Informativi e le strutture di Arpa previsti per l'anno 2010. Importo complessivo Euro 62.889,64 + IVA 20% pari a Euro 75.467,57.
Proposta	n. PDTD-2010-15 del 15/01/2010
Struttura adottante	Servizio Sistemi Informativi
Dirigente adottante	Galliani Gianfranca
Struttura proponente	Servizio Sistemi Informativi
Dirigente proponente	Galliani Gianfranca
Responsabile del procedimento	Galliani Gianfranca

Questo giorno 22 gennaio 2010, presso la sede di Via Malvasia 6a, in Bologna, il Dir. del nodo Servizio Sistemi Informativi, Dott.ssa Galliani Gianfranca, ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 95 del 16/12/2009 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

**Oggetto: Servizio Sistemi Informativi. Affidamento dei Servizi di Manutenzione Software e per l'assistenza informatica degli applicativi in utilizzo presso il Servizio Sistemi Informativi e le strutture di Arpa previsti per l'anno 2010. Importo complessivo Euro 62.889,64 + IVA 20% pari a Euro 75.467,57.**

VISTO:

- la DDG n. 96 del 2009- Direzione Amministrativa- Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di previsione per il triennio 2010-2012, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2010 e del Budget generale per l'esercizio 2010;
- la DDG n. 97 del 2009- Direzione Amministrativa- Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione linee guida e assegnazione ai Centri di Responsabilita' del budget di esercizio e investimenti 2010;
- l'art. 125 del D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione alle direttive 2004/17CE e 2004/18/CE" e l'art. 10 della L.R. 21 dicembre 2007 n.28;
- la D.D.G. n. 87 del 17/11/2009 di approvazione del nuovo regolamento ARPA per le forniture di beni e servizi in economia (R0602/DG) ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 12 aprile 2006, n.163 e dell'art.10 della L.R. E-R 21 dicembre 2007 n.28;
- il regolamento Arpa in materia di approvvigionamento, come modificato con D.D.G. n. 87 del 17.11.2009;
- l'art. 57 del D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione alle direttive 2004/17CE e 2004/18/CE";
- le disposizioni di cui alla Delibera dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture del 10/01/07 in merito alle modalità di funzionamento del sistema SIMOG e della richiesta del codice identificativo gara (CIG);

PREMESSO:

- che il Servizio Sistemi Informativi effettua la divulgazione dei propri prodotti agli utenti pubblici e privati e per le funzioni delegate attraverso l'utilizzo di WEB server e sotto SQL-server installato su sistema di calcolo dedicato;
- che nell'ambito dello sviluppo del Sistema Informativo Ambientale, il Servizio Sistemi Informativi gestisce il centro regionale di monitoraggio della qualità dell'aria a livello regionale e garantisce le funzioni di divulgazione via INTRANET ed INTERNET sviluppate nell'ambito del progetto di sviluppo medesimo;
- che nel sistema cartografico ARPA provvede alla disponibilità di un *sistema* di navigazione / gestione / restituzione di mappe tematiche georeferenziate che risponda ai requisiti di una

semplificazione e di un maggior controllo delle attività di pubblicazione dei dati territoriali, utilizzando tecnologie ArcGIS e ArcIMS;

-che il Servizio Sistemi Informativi ha anche, tra le varie attività da presidiare, anche la manutenzione del Sistema Informativo Aziendale che comprende gli applicativi gestionali di Arpa;

- che queste procedure sono nate e si sono sviluppate con tecnologie mirate al “problem solving” specifico di settore, quali la contabilità, le procedure di gestione del personale, la predisposizione delle buste paga, la gestione della posta elettronica e degli atti amministrativi, quali delibere e determinazioni (dal 01/01/2010 operativo presso tutte le strutture di Arpa il nuovo prodotto per la gestione degli atti E-Praxi);

PREMESSO INOLTRE:

- che con successive Determinazioni del Direttore del Servizio Sistemi Informativi (n. 02/2006, 1/2007, 1/2008 e 3/2009) si è provveduto all'affidamento in economia dei Servizi di Manutenzione Software e per l'assistenza informatica dei nodi di Arpa e del Servizio Sistemi Informativi per i vari esercizi;

- che per garantire la continuità delle funzioni nell'esercizio in corso è necessario assicurare l'integrità degli archivi, l'aggiornamento del software delle apparecchiature in gestione e la manutenzione del software sviluppato ad hoc per la realizzazione del sistema di alimentazione delle procedure di visibilità esterna ed interna;

- che la corretta esecuzione dei servizi di manutenzione software ai sistemi in utilizzo è presupposto fondamentale per garantire al Servizio Sistemi Informativi di Arpa di poter operare nel rispetto della tempistica prevista ed è funzionale all'espletamento dei compiti assegnati;

- che nel corso dell'anno 2009 lo svolgimento dei servizi di manutenzione software in oggetto effettuato da parte delle stesse ditte è stato svolto in modo ritenuto soddisfacente da parte del Servizio Sistemi Informativi di Arpa;

PRESO ATTO:

- che per la specialità della prestazione, come da Dichiarazioni di affidamento dirette rese dal Direttore del Servizio Sistemi Informativi, Dott.ssa Galliani Gianfranca, conservate agli atti dell'agenzia criferiti al presente atto, si è rilevata la necessità di contattare le ditte IConsulting S.r.l, Sedoc S.r.l. Geographics S.r.l. e Engineering Ingegneria Informatica S.p.A, unici fornitori in grado di corrispondere in tempi adeguati ed economicamente convenienti alle esigenze di manutenzione e assistenza ai programmi applicativi dalle stesse forniti e sviluppati;

CONSIDERATO:

- che con nota Prot. PGDG/2009/5951 dell'11/12/2009 si sono richieste alla ditta Sedoc S.r.l. le quotazioni annue del servizio di Manutenzione al Software QMan e Qbase per la gestione del sistema qualità già fornito dalla ditta, nonché la quotazione di eventuali giornate di assistenza da effettuarsi nell'anno 2010;
- che il fornitore, con offerta del 28/12/2009 allegato sub A) al presente atto, ha presentato proposta per lo svolgimento dei servizi annuali di Manutenzione software Qualità per un importo complessivo pari ad Euro 6.500,00 + IVA 20% e per lo svolgimento di eventuali giornate di assistenza all'importo unitario di Euro 750,00 + IVA 20%;
- che con nota Prot. PGDG/2009/5957 dell'11/12/2009 si è richiesta alla ditta IConsulting s.r.l., gold partner certificato di Business Objects Italia S.p.a, la quotazione per il servizio annuale di aggiornamento e supporto tecnico delle licenze Business Objects e B.O. Planning, già fornite dalla medesima ditta;
- che il fornitore, con offerta n. 20091215/FR del 15/12/2009 allegato sub B) al presente atto, ha presentato proposta per lo svolgimento annuale dei servizi di aggiornamento e supporto tecnico sui prodotti Business Objects per un importo complessivo pari ad Euro 19.389,64 + IVA 20% per un totale di Euro 23.267,57;
- che con nota Prot. Arpa PGDG/2009/5952 dell'11/12/2009, si sono richieste alla ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.a. le quotazioni per il servizio annuale di manutenzione ordinaria al Software di protocollo informatizzato e-grammata, il cui avvio operativo è stato oggetto di affidamento con Determinazione del Direttore del Servizio Sistemi informativi n.26/2004, e del servizio annuale di manutenzione sw E-Praxi per la gestione delle Delibere , applicativo installato ed avviato con Determinazione n.9/2008;
- che il fornitore, con offerta n. BOA234/2009/PDM/lc del 29/12/2009 per la manutenzione e-grammata e gestione e-praxi, ha presentato proposta per un importo complessivo di Euro 7.800,00 + IVA 20% pari ad Euro 9.360,00;

**CONSIDERATO:**

-che, con nota dell'11/12/2009 Prot. n. PGDG/2009/5953, sulla base della comunicazione ESRI che indicava Geographics S.r.l. come Business partner qualificato per i prodotti ESRI installati presso Arpa, si è richiesta a codesta ditta la quotazione per l'anno 2010 del servizio di manutenzione al software ESRI ARCSDE, ARC-IMS e ARC Editor, inviando contestualmente alla richiesta d'offerta anche i documenti, predisposti a cura del Servizio Sistemi Informativi di Arpa e agli atti presso il medesimo, contenenti le condizioni economiche e tecniche della fornitura, i quali sono stati visionati e controfirmati dal legale rappresentante della ditta quale incondizionata accettazione delle clausole in essi riportate;

- che il fornitore con offerta del 14/12/2009, allegato sub D) al presente atto, ha presentato la propria proposta relativa al servizio di manutenzione software per un importo complessivo di Euro 29.200,00 + IVA 20% pari ad Euro 35.040,00;

**RICHIAMATO:**

- il regolamento Arpa per le forniture di beni e servizi in economia, come modificato con D.D.G. n. 87 del 17/11/2009, e ritenuto che sussistano le condizioni previste dal citato regolamento per procedere in economia all'affidamento della fornitura di cui trattasi;

- il regolamento Arpa in materia di approvvigionamento, come modificato come approvato con D.D.G. n. 87 del 17/11/2009, che all'art. 3 "Metodi di scelta del contraente" prevede il ricorso alla procedura negoziata nei casi consentiti dagli artt. 56 e 57 del D.lgs. n.163/2006;

- l'art.57 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 163/2006 che consente il ricorso alla procedura negoziata con affidamento diretto ad un unico determinato operatore economico qualora sussistano ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi;

- la L.R.n.28/2007 che richiama le medesime disposizioni di cui al Decreto sopra citato;

**RILEVATO:**

- che si rende pertanto necessario procedere alla stipula dei contratti di manutenzione software sopraccitati con decorrenza dal mese di gennaio dell'anno 2010, sulla base delle offerte economiche allegate alla presente Determinazione quali parti integranti e sostanziali, e come da Dichiarazioni di affidamento diretto rese dal Direttore del Servizio Sistemi Informativi di Arpa, Dott.ssa Galliani Gianfranca, e conservate agli atti presso lo stesso;

- che ricorrono le condizioni per procedere ad affidamento diretto sulla base dell'acquisizione di un unico preventivo, come consentito per i casi di nota specialita' del bene o del servizio, sulla base di quanto disposto dal citato D.Lgs. n. 12 aprile 2006 n. 163 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione alle direttive 2004/17CE e 2004/18/CE";

- che la spesa complessiva per l'attivazione dei contratti sopraccitati per l'anno 2010 è stata quantificata in Euro 62.889,64 + IVA 20% pari ad Euro 75.467,57;

**SU PROPOSTA:**

- del Direttore del Servizio Sistemi Informativi Dott.ssa Gianfranca Galliani, la quale ha espresso il proprio parere favorevole in merito alla regolarita' amministrativa del presente provvedimento;

**- DATO ATTO:**

- che Responsabile del procedimento, ai sensi del combinato disposto di cui agli artt. 4, 5 e 6 della Legge n.241/90 e della Legge Regionale n.32/93 nonchè dell'art. 10 del Dlgs. 163/2006, è il Direttore del Servizio Sistemi Informativi, Dott.ssa Gianfranca Galliani;

- del parere di regolarità contabile espresso dal Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, Dott. Giuseppe Bacchi Reggiani, ai sensi del Regolamento Arpa per il Decentramento amministrativo approvato con D.D.G. n. 98 del 22 dicembre 2008;

#### DETERMINA

1. di affidare, per le motivazioni di cui in premessa, la fornitura dei servizi di manutenzione software ritenuti essenziali per l'anno 2010, secondo le condizioni economiche indicate nelle diverse offerte allegate al presente atto, quale intervento necessario per garantire una funzionalità di esercizio per l'assolvimento dei compiti istituzionali di ARPA - Servizio Sistemi Informativi .

2. di dare atto che il costo complessivo di Euro 62.889,64 + IVA 20% pari ad Euro 75.467,57 relativo al presente provvedimento, è così suddiviso:

a) per l'importo di Euro 6.500,00 + IVA 20% per un totale di Euro 7.800,00 alla ditta Sedoc S.r.l. per il servizio annuale di manutenzione del software Qualita';

b) per l'importo di Euro 19.389,64 + IVA 20% per un totale di Euro 23.267,57 alla ditta IConsulting s.r.l. per il servizio annuale di aggiornamento e supporto sui prodotti Business Objects;

c) per l'importo di Euro 7.800,00 + IVA 20% pari ad Euro 9.360,00 alla Ditta Engineering Sanità Enti locali S.p.a. per il servizio di manutenzione annuale al SW di protocollo informatizzato e-grammata e al Sw E-Praxi per la gestione delle determinazione e deliberazioni;

d) per l'importo di Euro 29.200,00 + IVA 20% pari ad Euro 35.040,00 alla ditta Geographics S.r.l. per la copertura dei servizio di manutenzione annuale al software ARCSDE, ARC-IMS e Arc-editor 9.x;

3. di dare atto che tale costo, avente natura di "Manutenzione software", è a carico dell'esercizio 2010 ed è compreso nel conto economico preventivo annuale e pluriennale, con riferimento al centro di responsabilità Servizio Sistemi Informativi per la quota di Euro 26.000,00 + IVA 20% per un totale di Euro 31.200,00, mentre per la quota di Euro 36.889,64 + Iva 20% per un totale di Euro 44.267,57 è da imputare a carico del progetto "Manutenzione Sira anno 2010" in corso di definizione.

4. di dare atto che ai sensi dell'art. 4 del Regolamento per le forniture di beni e servizi in economia, competente ad impegnare contrattualmente ARPA é il responsabile del Servizio Sistemi Informativi Generali, dott.ssa Gianfranca Galliani.

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO

SISTEMI INFORMATIVI

(F.to Dr.ssa Gianfranca Galliani)

N. Proposta: PDTD-2010-15 del 15/01/2010

**Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi**

**OGGETTO: Servizio Sistemi Informativi. Affidamento dei Servizi di Manutenzione Software e per l'assistenza informatica degli applicativi in utilizzo presso il Servizio Sistemi Informativi e le strutture di Arpa previsti per l'anno 2010. Importo complessivo Euro 62.889,64 + IVA 20% pari a Euro 75.467,57.**

**PARERE CONTABILE**

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 19/01/2010

Il Responsabile dell'Area Bilancio e  
Controllo Economico

---