

**ARPA**  
**Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente**  
**dell'Emilia - Romagna**

\* \* \*

**Atti amministrativi**

Determinazione dirigenziale	n. DET-2010-530	del 20/07/2010
Oggetto	Direzione Generale. Servizio Sistemi Informativi – Affidamento mediante procedura negoziata alla ditta I & T Servizi S.r.l. di un Servizio di Manutenzione annuale sugli applicativi sw personalizzati per Arpa – Rinnovo per un’ulteriore annualità. Importo Euro 31.700,00 + IVA 20% pari a Euro 38.040,00.	
Proposta	n. PDTD-2010-545 del 16/07/2010	
Struttura adottante	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente adottante	Galliani Gianfranca	
Struttura proponente	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente proponente	Galliani Gianfranca	
Responsabile del procedimento	Galliani Gianfranca	

Questo giorno 20 (venti) luglio 2010 presso la sede di Via Malvasia, 6A in Bologna, il Direttore della Servizio Sistemi Informativi, Dott. Galliani Gianfranca, ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 95 del 16/12/2009 e dell’art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

**Oggetto: Direzione Generale. Servizio Sistemi Informativi – Affidamento mediante procedura negoziata alla ditta I & T Servizi S.r.l. di un Servizio di Manutenzione annuale sugli applicativi sw personalizzati per Arpa – Rinnovo per un’ulteriore annualità. Importo Euro 31.700,00 + IVA 20% pari a Euro 38.040,00.**

VISTO:

- la D.D.G. n. 96 del 2009- Direzione Amministrativa- Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di previsione per il triennio 2010-2012, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2010 e del Budget generale per l'esercizio 2010;
- la D.D.G. n. 97 del 2009- Direzione Amministrativa- Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione linee guida e assegnazione ai Centri di Responsabilita' del budget di esercizio e investimenti 2010;
- la DDG n. 19 del 12/02/2010 - Programma delle spese da sostenersi nell'esercizio 2010 per il funzionamento del Servizio Sistemi Informativi;
- il regolamento Arpa in materia di approvvigionamento, come modificato con D.D.G. n. 87 del 17.11.2009;
- l'art. 57 del D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione alle direttive 2004/17CE e 2004/18/CE";
- le disposizioni di cui alla Delibera dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture del 10/01/07 in merito alle modalità di funzionamento del sistema SIMOG e della richiesta del codice identificativo gara (CIG);

RICHIAMATE:

- la Determinazione del Direttore del Servizio Sistemi Informativi numero 19 del 10/06/2008 di "Affidamento con procedura in economia alla ditta I&T S.r.l. della fornitura biennale di servizi finalizzati allo sviluppo, evoluzione e gestione della Business Intelligence";
- la Determinazione del Direttore del Servizio Sistemi Informativi numero 18 del 17/04/2009 di "Estensione della fornitura di servizi finalizzati allo sviluppo, evoluzione e gestione della Business Intelligence, affidata alla ditta I & T Servizi S.r.l. con Determinazione n. 19 del 10/06/2008 del Servizio Sistemi Informativi";
- la Determinazione del Direttore del Servizio Sistemi Informativi numero 50 del 21/10/2009 di "Affidamento mediante procedura negoziata alla ditta I & T Servizi S.r.l. di un Servizio di Manutenzione annuale ordinaria ed evolutiva sugli applicativi personalizzati per Arpa";

PREMESSO CHE:

- il Servizio Sistemi Informativi di Arpa ha commissionato nel corso degli anni 2008-2009 alla ditta I & T Servizi la realizzazione e implementazione di diverse procedure basate su personalizzazioni del sistema Business Object;
- nell'anno 2008 è stata affidata alla ditta I & T Servizi S.r.l. la “Fornitura di servizi finalizzati allo sviluppo,evoluzione e gestione della Business Intelligence (Business Object e Oracle Warehouse Builder) in ARPA Emilia-Romagna”, fornitura mirante da un lato alla creazione del piano strutturale per la divulgazione dei dati ambientali (DLGS 195) e dall’altro all'esecuzione del Datawarehouse del sistema SIRI ( nella componente autorizzativa e di monitoraggio);
- in esito a tale affidamento sono stati realizzate con successo diverse applicazioni software, i sistemi referenziati sono ad oggi operativi, e la ditta ha svolto altresì opportuni corsi di training on the job del personale dedicato, conseguentemente tali applicativi necessitano di una manutenzione tecnica specifica atta a garantire la soluzione di problematiche gestionali e/o modifiche derivanti da cambio dei contesti tecnici;
- che nei primi mesi dell'anno 2009 si era resa necessaria un'estensione della fornitura dei servizi affidata in precedenza, atta a garantire una serie di attività aventi ad oggetto la reportistica tecnica e il D.Lgs. 195/2005 di attuazione della Direttiva 2003/4/CE sull'accesso del pubblico all'informazione ambientale, al fine di poter realizzare la messa a punto della componente relativa alla produzione di Reporting per l'attuazione del piano dell'accessibilità ai dati ambientali;

PREMESSO INOLTRE CHE:

- la reportistica tecnica ed economica è oggetto altresì della politica di qualità dell’Ente e deve essere prodotta con soluzione di continuità;
- il sistema SIRI (Sistema Informativo Risorsa Idrica) come da progetto della Regione Emilia Romagna, è stato condotto a termine con esito positivo e ed era evidente come in prospettiva fossero necessari una evoluzione del sistema come altresì il ricorso a giornate formative;
- per tali interventi sul sistema SIRI il Servizio Sistemi Informativi di Arpa ha pertanto formulato apposita proposta tecnico economica su richiesta della Regione Emilia-Romagna per la realizzazione del Progetto "Manutenzione Sistema Informativo Risorsa Idrica (SIRI)", per il costo complessivo di Euro 30.000,00, così ripartito:
  - Euro 8.240,00 per la manutenzione ordinaria;
  - Euro 21.760,00 per la manutenzione evolutiva;
- che il Servizio regionale Tutela e Risanamento Risorsa Acqua, competente per materia, ha ritenuto la suddetta proposta presentata da Arpa idonea sotto il profilo tecnico e congrua sotto quello

economico, assegnando ad Arpa con Deliberazione di Giunta n. 2161 del 21/12/2009 il finanziamento di Euro 30.000,00 a copertura dei costi che l'Agenzia sosterrà per la realizzazione delle attività relative alla "Manutenzione Sistema Informativo Risorsa Idrica (SIRI)";

- risultano in via di approvazione altri incarichi di manutenzione finanziati dalla RER e sono poi da programmare anche una serie di interventi di carattere istituzionale legati ai compiti del D.Lgs. n. 32 del 27/01/2010 che ha recepito la [Direttiva 2007/2/CE](#) che istituisce un'infrastruttura per l'informazione territoriale in ambito europeo, la cosiddetta INSPIRE oltre a nuove funzionalità nella reportistica del Bilancio, della mappa delle competenze e legate alla valutazione del carico di lavoro del personale di supporto e al rispetto delle procedure in qualità da effettuarsi nel corso degli anni 2010-2011;

CONSIDERATO CHE:

- con riferimento all'incarico affidato con Determinazione del Direttore del Servizio Sistemi Informativi n. 50 del 21/10/2009, causa l'anticipazione di alcune attività e l'ingente quantitativo di incarichi già realizzati, è stato ormai raggiunto il limite di importo e il numero di giornate prefissato per l'effettuazione di giornate di assistenza da parte della ditta I & T Servizi s.r.l.,

- il Direttore e i referenti del Servizio Sistemi Informativi, che hanno vigilato sul corretto andamento delle relative attività, hanno espresso un giudizio positivo e soddisfacente sui servizi forniti dalla ditta I & T Servizi S.r.l.;

-per dare continuità a tutte le iniziative in corso e per garantire la copertura dei Servizi di Manutenzione ai prodotti sviluppati e resi operativi dalla ditta I & T Servizi s.r.l., occorre attivare un servizio di manutenzione ordinaria ed evolutiva sugli applicativi personalizzati per ARPA di utilizzo operativo nel corso del 2010-2011, assicurando in particolare:

- la manutenzione degli applicativi, attraverso l'introduzione di nuove funzioni o la modifica di funzioni preesistenti, nell'ambito del software già implementato;

- la manutenzione correttiva e adeguativa del software già sviluppato;

- i software oggetto della manutenzione sono:

- Datawarehouse ARIA( comprese le Deposizioni)- Campi Elettromagnetici-Aziende a Rischio;

- Datawarehouse SIRI ( componente monitoraggio e autorizzativa);

- Datawarehouse BILANCIO;

- Sistema REPORT TECNICO ( SINAPOLI E SPORT);

- Sistema di reporting del Dlgs 195 sviluppato dalla ditta ( inteso come reportistica sviluppata e revisione ed aggiornamento dei sistemi ETL);

PRESO ATTO CHE:

- per la specialità della prestazione, come da Dichiarazione di affidamento diretto agli atti del Servizio Sistemi Informativi, si è evidenziata la necessità di contattare la ditta I & T Servizi S.r.l. alla quale è stata richiesta in data 02/07/2010 (Prot. n. PGDG/2010/3597) la disponibilità a rinnovare il servizio di manutenzione software suddetto per un'ulteriore annualità e per un numero stimato di giornate;

- la ditta I & T Servizi s.r.l. ha formulato a riguardo opportuna proposta economica, recante data 12/07/2010, allegato sub A) al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, con la quale ha confermato la propria disponibilità per il rinnovo in oggetto, confermando le tariffe giornaliere previste rispettivamente per le figure di sistemista esperto e programmatore (rispettivamente di Euro 270,00 ed Euro 260,00);

- la ditta I & T Servizi s.r.l. ha altresì ribadito la disponibilità a svolgere tali attività alle stesse condizioni economiche e tecniche in essere contenute nei documenti che erano stati visionati e controfirmati dal legale rappresentante della ditta quale incondizionata accettazione delle clausole in essi riportate;

#### **RICHIAMATO:**

- il regolamento Arpa in materia di approvvigionamento, come modificato come approvato con D.D.G. n. 87 del 17/11/2009, che all'art. 3 "Metodi di scelta del contraente" prevede il ricorso alla procedura negoziata nei casi consentiti dagli artt. 56 e 57 del D.lgs. n.163/2006;

- l'art. 57 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 163/2006 che consente il ricorso alla procedura negoziata con affidamento diretto ad un unico determinato operatore economico qualora sussistano ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi;

- la L.R.n.28/2007 che richiama le medesime disposizioni di cui al Decreto sopra citato;

#### **PRESO ATTO QUINDI:**

- della disponibilità fornita dalla ditta I & T Servizi s.r.l. a rinnovare per un'ulteriore annualità (dal 01/10/2010 fino al 30/09/2011) il servizio di manutenzione software affidato con Determinazione n. 50 del 21/10/10 sulla base delle condizioni tecnico-economiche già accettate, come da allegato sub A) al presente atto

- della presentazione, da parte della Ditta, della Dichiarazione sostitutiva di certificazione e di atto di notorietà' resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445 del 28/12/2000, a firma del Legale rappresentante;

- dell'opportunità di procedere al rinnovo del servizio in oggetto sulla base della proposta formulata dalla ditta I & T Servizi S.r.l., la quale garantisce lo svolgimento del Servizio nel rispetto della qualità e dei tempi previsti, coerentemente con la pianificazione di dettaglio concordata;

- che si prevede di utilizzare complessivamente un numero stimato di 120 gg (50 gg di sistemista esperto e 70 gg di programmatore alle tariffe giornaliere confermate) negli anni 2010-2011 per un importo totale pari ad Euro 31.700,00 + IVA;

SU PROPOSTA:

- del Direttore del Servizio Sistemi Informativi Dott.ssa Gianfranca Galliani, la quale ha espresso il proprio parere favorevole in merito alla regolarità amministrativa del presente provvedimento;

- DATO ATTO:

- che Responsabile del procedimento, ai sensi del combinato disposto di cui agli artt. 4, 5 e 6 della Legge n.241/90 e della Legge Regionale n.32/93 nonché dell'art. 10 del Dlgs. 163/2006, è il Direttore del Servizio Sistemi Informativi, Dott.ssa Gianfranca Galliani;

- del parere di regolarità contabile espresso dal Responsabile dell'Area contabilità direzionale, Dott. Giuseppe Bacchi Reggiani;

#### DETERMINA

1. di procedere, per i motivi in premessa esposti, al rinnovo per un ulteriore anno dell'affidamento alla ditta I & T Servizi S.r.l. del Servizio di Manutenzione, ordinaria ed evolutiva, sugli applicativi sw personalizzati per Arpa, secondo il dettaglio e le modalità descritte nei documenti allegati alla presente Determinazione.

2. di dare atto che tale rinnovo ha un importo complessivo pari ad Euro 31.700,00 + IVA 20% per un totale di Euro 38.040,00.

3. di dare atto che il costo complessivo di Euro 31.700,00 + IVA 20% per una quota di Euro 8.240,00 comprensivi di IVA, avente natura di "Servizi di elaborazione dati", è a carico dell'esercizio 2010, ricompreso nel conto economico preventivo annuale e pluriennale con riferimento al Centro di Responsabilità del Servizio Sistemi Informativi e al progetto SIR10, e per la quota di Euro 5.000,00, comprensivi di IVA, avente natura di "Manutenzione sw", è a carico del medesimo esercizio e Centro di Responsabilità, con riferimento al progetto "MAN10".

4. di dare atto che tale costo per la quota di Euro 24.800,00 invece è a carico dell'esercizio 2011 con riferimento al Centro di Responsabilità del Servizio Sistemi Informativi e al conto "Manutenzione sw".

5. di dare atto che competente ad impegnare contrattualmente ARPA, secondo il Regolamento Arpa sul decentramento amministrativo, é il responsabile del Servizio Sistemi Informativi, dott.ssa Gianfranca Galliani.

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO  
SISTEMI INFORMATIVI  
(F.to Dr.ssa Gianfranca Galliani)



Services



Prot. Off.: ITSE109/2010AB

Milano 12/07/2010

Spett.le  
ARPA  
Via Malvasia, 6/A  
40131 Bologna

a.c.a. Dr.ssa Gianfranca Gallani

**OGGETTO:** *Proposta di rinnovo dei servizi di manutenzione relativi all'affidamento con procedura negoziata - Determinazione Arpa n. 50/2009 (inchiesta preventiva Prot. PGDG/2009/2009 del 25/07/2009); Lettera di invito a rinnovo della fornitura di un servizio di manutenzione annuale sugli applicativi personalizzati per ARPA*

Con riferimento al Vostro Prot. PGDG/2010/3597 del 02/07/2010, abbiamo il piacere di presentarVi in allegato la nostra migliore offerta relativamente a quanto in oggetto e darVi conferma del nostro interesse in merito.

La validità dell'offerta è di 30 giorni dalla data della presente.

Augurandoci che quanto proposto contenga tutti gli elementi necessari per una valutazione positiva della nostra offerta, rimaniamo a Vostra completa disposizione per ogni eventuale chiarimento.

In attesa di un Vostro riscontro, porgiamo distinti saluti

I&T Servizi S.r.l.  
(Amministratore Delegato)  
Paolo Cantatore

I&T Servizi S.r.l.

Sede Legale Via Martiri, 36 73100 Foggia Tel. 0832/317933 Fax 0832/317993	Sede Operativa C/A De Gasperi 320 70125 Bari Tel. 080/5581311 Fax 080/5801319	Sede Operativa Via Durando, 38 20158 Milano Tel. 02/868754 Fax 02/87398723	Sede Operativa V.le Caravaggio, 91 00147 Roma Tel. 06/51607826 Fax 06/51607724	Sede Operativa Via Lunelli, 7 38100 Trento Tel. 0461/822771 Fax 0461/822798	Sede Operativa Via D. Di Marco, 9 90100 Palermo Tel. 091/6702995 Fax 091/6197558
---	---	--	--	---	--

Capitale Sociale € 119.000,00 - R.E.A. 264186 Reg. Imprese Lecce 03175220759 - C.F. e P. Iva 03175220759 Sit: [www.itcservizi.it](http://www.itcservizi.it)



*Servizi s.r.l.*



**ORACLE**  
Certified Solution Partner



### 5) Condizioni economiche

L'attività verrà svolta alle condizioni indicate nella seguente Tabella-A.

Il prezzo complessivo dell'attività è di € 31.700,00  
(trentunomilasettecento/00) + IVA.

Tutti gli importi indicati nella presente Offerta sono da intendersi IVA esclusa.

TABELLA - A

Skill Professionale Previsto	Tariffa giornaliera	Nr. GG
Sistemista esperto	€ 270,00	50/gg/annui
Programmatore	€ 260,00	70/gg/annui

### 6) Modalità di fatturazione

Si prevede il seguente piano di fatturazione: fatturazione mensile con riferimento ai giorni consuntivati.

Il pagamento avverrà come da prassi commerciale del settore utilizzando le coordinate bancarie indicate in fattura.

Tutti gli importi indicati nella presente offerta sono da intendere al netto delle imposte di legge.

I&T Servizi s.r.l.

Sede Legale:  
Via Marina, 36  
73100 Lecce  
Tel: 0832/317933  
Fax: 0832/317903

Sede Operativa:  
C.A. De Gasperi 320  
70125 Bari  
Tel: 080/5681311  
Fax: 080/5681319

Sede Operativa:  
Via Durando, 38  
20158 Milano  
Tel: 02/468754  
Fax: 02/87398723

Sede Operativa:  
V.le Carnovoglio, 91  
00147 Roma  
Tel: 06/51607826  
Fax: 06/51607724

Sede Operativa:  
Via Lunelli, 7  
38100 Trento  
Tel: 0461/1822771  
Fax: 0461/1822798

Sede Operativa:  
Via D. Di Marco, 9  
90100 Palermo  
Tel: 091/6702995  
Fax: 091/6197558



*Servizi*



**ORACLE**  
Certified Solution Partner



### 1) Oggetto dell'offerta

Svolgimento di attività relativa a servizi di manutenzione agli applicativi da noi personalizzati per ARPA, tramite la fornitura di nr. 2 risorse, una con skill di sistemista esperto e l'altra con skill di programmatore.

### 2) Periodo attività

L'attività verrà svolta con decorrenza dal 01/10/2010 fino al 30/09/2011.

La stima su base annua e non vincolante delle giornate necessarie al servizio di manutenzione è fissata in 50 gg di personale con Skill di sistemista esperto e 70 gg di personale con skill di programmatore

Eventuale proroga dell'attività dovrà essere notificata almeno 30 giorni prima della scadenza del periodo indicato nella presente offerta.

### 3) Modalità di esecuzione e Trasferite

L'attività verrà svolta alle stesse condizioni in essere di cui al capitolato a suo tempo sottoscritto.

### 4) Condizioni regolanti il rapporto di collaborazione

#### 4.1) Riservatezza

La I&T Servizi si farà garante della massima riservatezza in merito alle problematiche inerenti ai lavori affidati durante e dopo il rapporto di collaborazione.

I&T Servizi s.r.l.

Sede Legale Via Merino, 36 73100 Lecce Tel 0832/317933 Fax: 0832/317903	Sede Operativa C.A. De Gasperi 320 70125 Bari Tel. 080/5681311 Fax. 080/5681319	Sede Operativa Via Durando, 38 20158 Milano Tel 02/468754 Fax: 02/87398723	Sede Operativa V.le Curavaggio, 91 00147 Roma Tel 06/51607826 Fax. 06/51607724	Sede Operativa Via Lunelli, 7 38100 Trento Tel 0461/1822771 Fax 0461/1822798	Sede Operativa Via D. Di Marco, 9 90100 Palermo Tel: 091/6702995 Fax: 091/6197558
---	---	--	--	--	---

Capitale Sociale € 119.000,00 - R.E.A. 208186 Reg. Imprese Lecce 03175220759 C.F. e P. Iva 03175220759 Sito [www.ist.servizi.it](http://www.ist.servizi.it)

N. Proposta: PDTD-2010-545 del 16/07/2010

**Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi**

**OGGETTO: Direzione Generale. Servizio Sistemi Informativi – Affidamento mediante procedura negoziata alla ditta I & T Servizi S.r.l. di un Servizio di Manutenzione annuale sugli applicativi sw personalizzati per Arpa – Rinnovo per un'ulteriore annualità. Importo Euro 31.700,00 + IVA 20% pari a Euro 38.040,00.**

**PARERE CONTABILE**

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 20/07/2010

Il Responsabile dell'Area Bilancio e  
Controllo Economico

---