

ARPA
Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2011-189	del 28/03/2011
Oggetto	Direzione Generale. Servizio Sistemi Informativi. Affidamento diretto alla ditta M&IT Consulting s.r.l. del rinnovo del Servizio di canone d'uso dell'applicativo sw di Customer Satisfaction. CIG n. 1360319ABD. Importo complessivo Euro 3.000,00 + IVA 20% pari a Euro 3.600,00.	
Proposta	n. PDTD-2011-187 del 23/03/2011	
Struttura adottante	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente adottante	Santovito Piero	
Struttura proponente	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente proponente	Santovito Piero	
Responsabile del procedimento	Santovito Piero	

Questo giorno 28 (ventotto) marzo 2011 presso la sede di Via Malvasia, 6A in Bologna, il Direttore del/della Servizio Sistemi Informativi, Dott. Santovito Piero, ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 65 del 27/09/2010 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Direzione Generale. Servizio Sistemi Informativi. Affidamento diretto alla ditta M&IT Consulting s.r.l. del rinnovo del Servizio di canone d'uso dell'applicativo sw di Customer Satisfaction. CIG n. 1360319ABD. Importo complessivo Euro 3.000,00 + IVA 20% pari a Euro 3.600,00.

VISTO:

- la DDG n. 80 del 23/12/2010 - Direzione Amministrativa- Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di previsione per il triennio 2011-2013, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2011 e del Budget generale e della programmazione di cassa per l'esercizio 2011;
- la DDG n. 81 del 23/12/2010 - Direzione Amministrativa- Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione linee guida e assegnazione ai Centri di Responsabilita' del budget di esercizio e investimenti 2011;
- la DDG n. 23 dell'11/02/2011 - Programma delle spese da sostenersi nell'esercizio 2011 per il funzionamento del Servizio Sistemi Informativi;
- l'art. 125 del D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione alle direttive 2004/17CE e 2004/18/CE" e l'art. 10 della L.R. 21 dicembre 2007 n.28;
- la D.D.G. n. 87 del 17/11/2009 di approvazione del nuovo regolamento ARPA per le forniture di beni e servizi in economia (R0602/DG) ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 12 aprile 2006, n.163 e dell'art.10 della L.R. E-R 21 dicembre 2007 n. 28;

PREMESSO:

- che l'attività di Customer Satisfaction Survey ha per oggetto il presidio metodologico ed il supporto operativo delle ricerche di Customer Satisfaction svolte dai nodi provinciali, l'elaborazione complessiva dei dati e report a livello regionale per esigenze conoscitive direzionali, anche sulla base dati originata dalle singole indagini di Nodo, la manutenzione/revisione delle procedure del SGQ relative alla CS da effettuarsi anche con il coinvolgimento della rete mediante l'istituzione di un gruppo di lavoro ad hoc;
- che tale attività ha richiesto pertanto nell'anno 2007 la ricognizione, selezione ed acquisizione di un SW dedicato per la gestione informatizzata delle ricerche di Customer Satisfaction;
- che nell'ambito di quanto già realizzato da Arpa E-R in materia di rilevazione della soddisfazione dei clienti dell'Agenzia, era infatti emersa l'opportunità di acquisire un applicativo al fine di semplificare e velocizzare le attività di progettazione, realizzazione,

somministrazione, raccolta e successiva analisi statistica dei questionari per il monitoraggio della Customer Satisfaction e le indagini di clima organizzativo condotte da Arpa;

- che a tal fine con Determinazione n. 3 dell'11/4/2007 del Servizio Affari istituzionali, Pianificazione e Comunicazione, si era affidata in economia alla ditta M&IT Consulting S.r.l. di Bologna la fornitura di un software a supporto delle ricerche di Customer Satisfaction;
- che la fornitura comprendeva la Licenza d'uso per utilizzo aziendale illimitato, un servizio biennale di manutenzione nonché un pacchetto di giornate di formazione relativamente all'installazione;

PREMESSO INOLTRE:

- che si è valutata con la ditta M&IT Consulting S.r.l., proprietaria del prodotto, a seguito di approfondimento condotto da parte del Servizio Sistemi Informativi in collaborazione con il Servizio Affari Istituzionali, l'opportunità di proseguire la fornitura del prodotto di Customer Satisfaction con canone d'uso di durata triennale;
- che il canone d'uso dovrà coprire l'utilizzo per l'anno 2011 del prodotto Madison nonché consentire l'aggiornamento dello stesso alla versione successiva denominata Interview 1.0;
- che il prodotto Interview, il quale permette la realizzazione e pubblicazione di questionari su web server, è sviluppato con moderne tecnologie web-based, e non richiede nessun particolare software aggiuntivo per il suo funzionamento, in quanto trattasi dell'evoluzione del prodotto Madison sviluppato dalla ditta M&IT Consulting per semplificare e velocizzare le attività di progettazione, pubblicazione e successiva analisi statistica di questionari e indagini;
- che con l'unica installazione prevista, l'applicativo permette l'accesso ad un numero illimitato di utenti, i quali possono avere diversi profili di accesso;
- che dovrà essere garantita nel periodo d'uso l'assistenza omnicomprensiva intesa quale accesso al supporto tecnico, rilascio di eventuali nuove releases del prodotto e risoluzione di anomalie applicative, nonché la garanzia sull'integrità del prodotto;

PRESO ATTO:

- che per la specialità della prestazione, come da Dichiarazione di affidamento diretto resa dal Direttore del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Piero Santovito, conservata agli atti dell'agenzia, si è rilevata la necessità di contattare la ditta M&IT Consulting s.r.l. in quanto proprietaria e fornitrice del sw di Customer Satisfaction e detentrica del relativo know-how nella gestione e manutenzione del relativo applicativo, alla quale è stata richiesta la disponibilità a garantire il servizio suddetto;

CONSIDERATO:

- che si è inviata in data 08 Marzo 2011 alla ditta M&IT Consulting la richiesta di offerta Prot. N. PGDG/2011/1263, corredata dalle necessarie condizioni economiche/tecniche;
- che la procedura ha ottenuto il codice identificativo gara (CIG) 1360319ABD richiesto tramite il sistema SIMOG gestito dall'Autorità di vigilanza dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, ai fini degli obblighi di tracciabilità finanziaria derivanti dall'art. 3 l. 13.08.2010, n. 136, come modificato dal d.l. 12.11.2010, n. 187;
- che il fornitore, con offerta del 18/03/2011 allegato sub A) al presente atto, ha presentato proposta per il canone d'uso dell'applicativo software per un periodo triennale, (pari ad importo complessivo di Euro 2.400,00 + IVA) e per lo svolgimento di una giornata di formazione (Euro 600,00 + IVA) per un importo complessivo di Euro 3.000,00 + IVA 20% per un totale di Euro 3.600,00;

RICHIAMATO:

- il regolamento Arpa per le forniture di beni e servizi in economia, come modificato con D.D.G. n. 87 del 17/11/2009, e ritenuto che sussistano le condizioni previste dal citato regolamento per procedere in economia all'affidamento della fornitura di cui trattasi;

PRESO ATTO QUINDI:

- dell'offerta economica formulata dalla ditta M&IT Consulting S.r.l. la quale per il rinnovo triennale del servizio di canone d'uso del prodotto di Customer Satisfaction comporta un costo complessivo di Euro 3.000,00 + IVA 20% per un totale di Euro 3.600,00;
- dell'opportunità di procedere all'affidamento diretto del servizio in oggetto sulla base della proposta formulata dalla ditta M&IT Consulting S.r.l. la quale garantisce il rispetto della tempistica prevista, coerentemente con la pianificazione di dettaglio concordata con Arpa nel corso degli incontri svoltisi a riguardo;

RITENUTO:

- per tutto quanto sopra esposto, di affidare alla ditta M&IT Consulting S.r.l. l'affidamento del rinnovo triennale del servizio di canone d'uso del prodotto di Customer Satisfaction (quota parte dell'utilizzo di Madison e aggiornamento alla versione successiva denominata Interview) per un importo totale pari ad Euro 3.000,00 (IVA esclusa), sulla base dell'offerta economica e delle condizioni predisposte da Arpa E-R qui allegate quale parti integranti e sostanziali;

ATTESTATO:

- ai fini dell'art. 9 del decreto legge 1 Luglio 2009 n. 78, "Tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni" (convertito nella legge 3 agosto 2009 n. 102), convertito nella Legge 3 agosto 2009 n. 102 all'art. 9, che il presente atto è assunto nel rispetto delle

disposizioni e dei limiti di cui alla D.D.G. n. 99/2009, confermate con riferimento alla programmazione di cassa nell'Allegato A "Budget esercizio 2011-Linee guida" della D.D.G. 81 del 23.12.2010";

SU PROPOSTA:

- del Direttore del Servizio Sistemi Informativi Dott. Piero Santovito, il quale ha espresso il proprio parere favorevole in merito alla regolarità amministrativa del presente provvedimento;

DATO ATTO:

- che Responsabile del procedimento, ai sensi del combinato disposto di cui agli artt. 4, 5 e 6 della Legge n.241/90 e della Legge Regionale n.32/93 nonché dell'art. 10 del Dlgs. 163/2006, è il Direttore del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Piero Santovito;

- del parere di regolarità contabile espresso dal Responsabile dell'Area Contabilità direzionale, Dott. Giuseppe Bacchi Reggiani;

DETERMINA

1. di affidare alla ditta M&IT Consulting S.r.l., per le motivazioni di cui in premessa, il rinnovo del canone d'uso del prodotto di Customer Satisfaction per un periodo triennale secondo le condizioni tecnico/economiche indicate nell'offerta allegata al presente atto.

2. di dare atto che il costo complessivo di Euro 3.000,00 + IVA 20% per la cifra di Euro 2.400,00 + IVA (pari ad Euro 2.880,00) riveste natura di "Manutenzione software" ed è triennale e per la quota di euro 720,00 è a carico dell'esercizio 2011, compreso nel conto economico preventivo annuale e pluriennale con riferimento al Centro di Responsabilità del Servizio Sistemi Informativi.

3. di dare atto che tale costo, avente la medesima natura contabile e imputazione, per la quota di Euro 960,00 è a carico rispettivamente degli esercizi 2012 e 2013, mentre per la quota pari ad Euro 240,00 sarà ricompresa nel bilancio pluriennale 2012-2014.

4. di dare atto che tale costo per la quota di Euro 720,00 riveste invece natura di "Servizi di elaborazione dati" ed è a carico dell'esercizio 2011 sempre con riferimento al Centro di Responsabilità del Servizio Sistemi Informativi.

5. di dare atto che ai sensi dell'art. 4 del Regolamento per le forniture di beni e servizi in economia, competente ad impegnare contrattualmente ARPA è il responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Piero Santovito.

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO

SISTEMI INFORMATIVI

(F.to Dott. Piero Santovito)

N. Proposta: PDTD-2011-187 del 23/03/2011

Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi

OGGETTO: Direzione Generale. Servizio Sistemi Informativi. Affidamento diretto alla ditta M&IT Consulting s.r.l. del rinnovo del Servizio di canone d'uso dell'applicativo sw di Customer Satisfaction. CIG n. 1360319ABD. Importo complessivo Euro 3.000,00 + IVA 20% pari a Euro 3.600,00.

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 28/03/2011

Il Responsabile dell'Area Bilancio e
Controllo Economico
