

ARPA
Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2011-735	del 30/11/2011
Oggetto	Servizio Sviluppo Organizzativo Formazione Educazione Ambientale. Affidamento di un incarico di docenza per lo svolgimento di un corso di formazione dal titolo: “Le verifiche ispettive interne del SGQ secondo la norma UNI EN ISO 19011:2008”. Importo Euro 4.356,00	
Proposta	n. PDTD-2011-732 del 25/11/2011	
Struttura adottante	Servizio Sviluppo Organizzativo Formazione Ed Educazione Ambientale	
Dirigente adottante	Tibaldi Stefano	
Struttura proponente	Servizio Sviluppo Organizzativo Formazione Ed Educazione Ambientale	
Dirigente proponente	Apruzzese Francesco Saverio	
Responsabile del procedimento	Apruzzese Francesco Saverio	

Questo giorno 30 (trenta) novembre 2011 presso la sede di Via Po, 5 in Bologna, il Direttore del/della Servizio Sviluppo Organizzativo Formazione Ed Educazione Ambientale, Dott. Tibaldi Stefano, ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 65 del 27/09/2010 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Servizio Sviluppo Organizzativo Formazione Educazione Ambientale. Affidamento di un incarico di docenza per lo svolgimento di un corso di formazione dal titolo: “Le verifiche ispettive interne del SGQ secondo la norma UNI EN ISO 19011:2008”. Importo Euro 4.356,00.

VISTI:

- la DDG n. 81 del 23/12/2010. Direzione Amministrativa- Area Bilancio e Controllo Economico. “Approvazione linee guida e assegnazione ai Centri di Responsabilità del budget di esercizio e investimenti 2011”;
- la DDG n. 42 del 29/04/2011 “Servizio Sviluppo Organizzativo Formazione Educazione Ambientale. Programmazione finanziaria per l’adozione dei provvedimenti di partecipazione del personale della sede centrale a corsi a catalogo e per l’organizzazione della formazione di rete”.
- la procedura relativa alla gestione del sistema qualità per la formazione, P60221/ER, che stabilisce i criteri per l’erogazione degli interventi formativi.
- la DDG n. 48 del 14/06/2010 ad oggetto “Direzione Generale. Proroga dell’avocazione ad interim, in capo al Direttore Generale, delle funzioni dirigenziali di Direttore/Responsabile del Servizio Sviluppo Organizzativo Formazione Educazione Ambientale.
- la DDG n. 67 del 6/05/2011 ad oggetto “Direzione Amministrativa. Modifiche al Regolamento per le forniture di beni e servizi in economia (R0602/ER)”

PREMESSO:

- che l’Agenzia vuole fornire ai propri collaboratori le competenze necessarie sulle tecniche di svolgimento delle verifiche ispettive interne del SGQ
- che il corso si inserisce in un percorso formativo specifico avviato con la partecipazione propedeutica ad un corso sulla norma UNI EN ISO 9001:2008 che i partecipanti hanno seguito nel 2011,
- al termine del corso è previsto un esame a seguito del verrà rilasciato un attestato di qualificazione come Auditor;
- che per l’apprendimento delle competenze citate si ritiene utile una formazione come meglio specificata nell’allegato Sub A);
- che in base alla proposta della dr.ssa Marina Mengoli, in qualità di funzione proponente, è stato individuato nella ditta Certyquality srl, come da offerta allegata al sub B), il soggetto adeguatamente qualificato quale società fornitrice della formazione richiesta, e che lo stesso è un Organismo di Certificazione accreditato da ACCREDIA per la certificazione dei sistemi di gestione qualità, ambiente, sicurezza e di prodotto, ed è qualificato per l’erogazione di corsi di formazione su tali materie;

- che le modalità di erogazione del corso in questione rispondono alle necessità previste dal SGQ di ARPA per la qualificazione dei verificatori interni
- che il costo risulta vantaggioso rispetto ai costi di mercato;
- che Certiquality srl è l'ente di certificazione ISO 9001:2008 di ARPAER, ma non sussiste incompatibilità in quanto il corso erogato ha le caratteristiche di corso a catalogo, e come tale è consentito dal Regolamento per l'accreditamento degli organismi di certificazione RG 01 rev. 01 del 14.04.2010

CONSIDERATO:

- che l'offerta concordata con la ditta Certyquality srl è da ritenersi adeguata con i costi standard stabiliti da Arpa per queste prestazioni;

RITENUTO:

- di incaricare la ditta Certyquality srl delle lezioni di formazione norma UNI EN ISO 9001:2008;

SU PROPOSTA:

- del Responsabile dell'Area Formazione ed Educazione Ambientale, dott. Francesco Saverio Apruzzese, il quale ha espresso il proprio parere favorevole in merito alla regolarità amministrativa del presente atto;

DATO ATTO:

- che si è provveduto a nominare responsabile del procedimento il Dott. Francesco Saverio Apruzzese, Responsabile dell'Area Formazione ed Educazione Ambientale;

DATO ATTO INOLTRE:

- del parere di regolarità contabile di cui all'art. 8 comma 3 del Regolamento sul decentramento amministrativo approvato con DDG n. 98/2008, espresso dal Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, Dott. Giuseppe Bacchi Reggiani;

DETERMINA

1. di affidare, per i motivi in premessa esposti, alla ditta Certyquality srl, l'incarico di docenza in riferimento al corso di formazione dal titolo: "Le verifiche ispettive interne del SGQ secondo la norma UNI EN ISO 19011:2008" da espletarsi come da programma allegato, per un importo complessivo di Euro 4.356,00;
2. di dare atto che il costo complessivo relativo al presente provvedimento, pari ad Euro 4.356,00 avente natura di aggiornamento professionale è compreso nel budget annuale e nel conto economico preventivo pluriennale con riferimento al Centro di Responsabilità del Servizio Sviluppo Organizzativo Formazione Educazione Ambientale.

Il Direttore del Servizio Sviluppo
Organizzativo Formazione Educazione Ambientale
(Prof. Stefano Tibaldi)

Arpa EMILIA-ROMAGNA	PIANO DI PROGETTO	Pag. 1 di 2
-------------------------------	--------------------------	-------------

- **Proponente:** RAQ – M. Mengoli
- **Gruppo di progetto:** M. Mengoli – E. Remorini
- **Responsabile di Progetto:** E. Remorini
- **Titolo iniziativa formativa:** Le verifiche ispettive interne del SGQ secondo la norma UNI EN ISO 19011:2003

Obiettivi formativi specifici: fornire ai partecipanti le competenze necessarie sulle tecniche di svolgimento delle verifiche ispettive interne del SGQ. Il corso si inserisce in un percorso formativo specifico avviato con la partecipazione propedeutica ad un corso sulla norma UNI EN ISO 9001:2008 che i partecipanti hanno seguito nel 2011. Al termine del corso è previsto un esame a seguito del verrà rilasciato un attestato di qualificazione come Auditor.

- **Destinatari (profilo - appartenenza - n. previsto):**
personale (prevalentemente staff) dei nodi operativi e del nodo integratore (tot. 21 operatori) di cui si allega elenco nominale

- **Durata e sede:** 3 giorni – orario 8-18
- c/o Sezione provinciale Arpa di Bologna, via F. Rocchi 19, aula didattica 10

- **Data:** tre giornate nell'ambito della seguente griglia 1-5-6/12 12-13-14/12 15/12

- **Docenti:** Docente indicato da Certiquality srl

- **Modalità didattiche:**

▪

- ☐ Lezione frontale X
- ☐ Didattica attiva X

- ☐ Addestramento
- ☐ Altro (specificare):

- **Attrezzature:** pc – videoproiettore
- **Programma:** vedi programma allegato
- **Materiale didattico:** dispensa del corso
- **Valutazione di gradimento:** questionario Mod10 P60221/ER
- **Valutazione di apprendimento: (strumento, LAP individuale previsto)** esame scritto ed orale secondo le specifiche previste dall'ente erogatore del corso per il rilascio dell'attestato di qualificazione
- **Eventuale valutazione di apprendimento in campo:** ☐ Sì ☒ No
 - Modalità:
 - Tempistica:

Arpa EMILIA-ROMAGNA	PIANO DI PROGETTO	Pag. 2 di 2
-------------------------------	--------------------------	-------------

- **Altre modalità valutative qualora il corso preveda attestazione di abilitazione e/o valutazione certificativa:**
- **Responsabile della valutazione:** docente
- **Costi:** 3600,00 euro
- **Attestato di frequenza (% ore frequentate rispetto a durata totale iniziativa) 90%**
- **Richiesta RER per ottenimento crediti ECM:** NO
- **Progettazione presentata in data:** 17.11.2011

Firma del responsabile di Progetto

▪

▪

▪

▪

▪

▪

▪



Milano, 28 settembre 2011

Spett.
ARPA Emilia Romagna
via Po 5 40139 Bologna
Tel 051/6223835 (Int. 2035) Fax 051/6223847
mmengoli@arpa.emr.it

c.a. dott. ssa Marina Mengoli

Vs riferimento: e-mail del 22/09/11

OGGETTO: Offerta corso di formazione n. 101/11- FOR

Gent.ma dott.ssa Mengoli,

in riferimento alla Vs. gentile richiesta, formuliamo la ns. offerta per un corso di qualificazione per Auditor Interno dei Sistemi di Gestione della Qualità, (cod. NS02) della durata di due giorni più un giorno per gli esami, da tenersi presso la Vs. sede in data da definirsi.

Per una proficua partecipazione al corso ed all'esame, è preferibile la conoscenza della norma ISO 9001.

Alleghiamo il programma del corso.

La nostra fornitura include:

- prestazioni del docente
- eventuali spese di trasferta
- dispensa del corso per ciascun partecipante
- 1 copia della norma di riferimento ISO 19011
- attestato di qualificazione Auditor Interno Qualità oppure, per chi non partecipasse all'esame o non lo superasse, dichiarazione di frequenza.

Nel caso in cui un partecipante non superasse l'esame siamo disponibili a ripeterlo gratuitamente presso una delle nostre sedi, previo accordo sulla data.

Rimane a Vostro carico la parte logistica (locale con caratteristiche idonee alla svolgimento del corso, attrezzato con computer e video proiettore..).

La quotazione per ciascuna giornata di docenza ed esami è di € 1.200,00 per un totale di € 3.600,00 (+IVA 21% se dovuta); il pagamento verrà corrisposto con rimessa diretta a ricevimento fattura, emessa alla fine del corso, a meno di ulteriori Vs. indicazioni.

La persona di riferimento per questa offerta è la dott.ssa Cristina Drusian (tel. 02.80691746; fax 02.80691711; e-mail: c.drusian@certiquality.it).

Vi informiamo che Certiquality Srl, in quanto Organismo di Certificazione accreditato, nell'erogazione dell'attività di formazione non può fornire soluzioni specifiche alle singole situazioni aziendali ma eroga i medesimi contenuti formativi dei corsi a catalogo.

Se la ns. proposta incontrerà il Vostro consenso, Vi preghiamo di restituire copia della presente offerta, firmata per accettazione.

Cordiali saluti.

Enzo Formisano
Area Formazione Certiquality

per accettazione
(timbro e firma)



Qualificazione per Auditor Interno Qualità

(NS02)

PROGRAMMA

I giorno

- 9.00 La linea guida ISO 19011
- Struttura, principi e gestione di un programma di audit
- Preparazione e conduzione di un audit

12.30 *pausa pranzo*

- 13.45 Esercitazione 1
- Preparazione di una check-list

16.15 Discussione sull'esercitazione

17.30 Domande eventuali

18.00 *Chiusura della giornata*

II giorno

- 9.00 La linea guida ISO 19011
- Completamento ed azioni successive all'audit
- Competenze e valutazione degli auditor

- 11.45 Esercitazione 2
- Simulazione di un audit

12.30 *pausa pranzo*

- 13.30 Esercitazione 2
- Simulazione di un audit

15.00 I requisiti più disattesi del settore

16.30 Discussione dell'esercitazione

18.00 *Chiusura del corso*

III giorno

9.00 Esame scritto (per tutti)

10.00 Esame orale (individuale, 30 minuti circa per ogni persona)

N. Proposta: PDTD-2011-732 del 25/11/2011

**Centro di Responsabilità: Servizio Sviluppo Organizzativo Formazione Ed
Educazione Ambientale**

**OGGETTO: Servizio Sviluppo Organizzativo Formazione Educazione
Ambientale. Affidamento di un incarico di docenza per lo
svolgimento di un corso di formazione dal titolo: “Le verifiche
ispettive interne del SGQ secondo la norma UNI EN ISO
19011:2008”. Importo Euro 4.356,00**

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile dell'Area Bilancio e
Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento
Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 25/11/2011

Il Responsabile dell'Area Bilancio e
Controllo Economico
