

ARPA
Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2011-833	del 23/12/2011
Oggetto	Direzione Amministrativa. Area Sviluppo Risorse Umane e Relazioni Sindacali. Affidamento del servizio di manutenzione - per l'anno 2012 - relativamente ai prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo BO.	
Proposta	n. PDTD-2011-845 del 22/12/2011	
Struttura adottante	Area Sviluppo Risorse Umane e Relazioni Sindacali	
Dirigente adottante	Manaresi Lia	
Struttura proponente	Area Sviluppo Risorse Umane e Relazioni Sindacali	
Dirigente proponente	Manaresi Lia	
Responsabile del procedimento	Manaresi Lia	

Questo giorno 23 (ventitre) dicembre 2011 presso la sede di Via Po, 5 in Bologna, la Responsabile dell'Area Sviluppo Risorse Umane e Relazioni Sindacali, Dott.ssa Manaresi Lia, ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 65 del 27/09/2010 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Direzione Amministrativa. Area Sviluppo Risorse Umane e Relazioni Sindacali. Affidamento del servizio di manutenzione - per l'anno 2012 - relativamente ai prodotti software Componenti Suite Cézanne, Utenti Cézanne, Travels on web e Universo BO.

VISTE:

- la deliberazione del Direttore Generale n. 1065 del 24 novembre 1997 con cui si è acquistato il SW Cézanne People dalla Ditta CORUM S.p.A. nell'ambito dell'implementazione di un sistema di analisi e valutazione delle posizioni dirigenziali;
- la deliberazione del Direttore Generale n. 365 del 21/07/2000 con cui si è affidato il servizio di licenza d'uso, manutenzione, assistenza e consulenza funzionale e sistemistica relativo al SW Cézanne People, a Gruppo Formula Spa di Cascine Vica - Rivoli (TO), quale casa produttrice e distributrice di detto software, per il periodo 01/02/2000 – 31/12/2000;
- la deliberazione del Direttore Generale n. 218 del 25/05/2001, con cui si è affidato il servizio di licenza d'uso, manutenzione, assistenza e consulenza funzionale e sistemistica relativo al SW Cézanne People – per l'anno 2001 - alla Ditta Byte Software House S.p.A. a fronte di un accordo comune tra tale Ditta e il Gruppo Formula S.p.A. relativamente alla cessione del ramo d'Azienda denominata “Formula HR Solutions” comprendente le attività svolte da Gruppo Formula S.p.A. sui sistemi inerenti la gestione delle risorse umane; detto accordo specifica inoltre il trasferimento dei contratti in essere con tutti i clienti, fra cui anche ARPA Emilia Romagna;

PREMESSO:

- che con determinazione n. 37/2003 del Direttore del Servizio Sistemi Informativi si è affidato, mediante trattativa privata diretta, alla Ditta Byte Software House S.p.A. il servizio di implementazione del sistema informativo del personale Cézanne - Modulo gestione delle trasferte;

RICHIAMATE:

- le determinazioni della Responsabile dell'Area Sviluppo Risorse Umane e Relazioni Sindacali n. 91/2002, 137/2003, 224/2003, 204/2004, 185/2005, 193/2006, 178/2007, 161/2008, 187/2009, 889/2010 con le quali si è affidato il servizio di licenza d'uso, manutenzione, assistenza e

consulenza funzionale e sistemistica relativo ai prodotti software in oggetto a Byte Software House S.p.A. per gli anni dal 2002 al 2011;

VISTA ALTRESI':

- la determinazione n. 12 del 01/04/2004 del Direttore del Servizio Sistemi Informativi recante "Servizio Sistemi Informativi e SIA. Affidamento, mediante trattativa privata diretta, alla Ditta Byte Software House S.p.A dell'incarico relativo alla personalizzazione SW acquistato in precedenza relativo all'implementazione del sistema informativo del personale Cézanne – modulo gestione delle trasferte. Importo euro 31700,00 + IVA 20% per un totale di euro 38040,00";

RILEVATO:

- che, come risulta dalla "Dichiarazione di esclusività e di integrazione Cézanne" del 20/10/2003 allegata alla sopra citata determinazione n. 37/2003, Byte Software House S.p.A. ha la proprietà e provvede alla manutenzione, in via esclusiva, dei prodotti software E-SIPERT: moduli Travels (per la gestione trasferte), Time (per la gestione presenze), E-Star (monitor di raccolta dati); che tali programmi sono, altresì, integrati con la componente Cézanne;
- che, pertanto, la Byte Software House S.p.A. risulta, alla luce di quanto sopra, l'unica in grado di garantire la manutenzione dei SW in questione;

RILEVATO ALTRESI':

- che con determinazione del Direttore del Servizio Sistemi Informativi n. 232/2011 si è affidato alla ditta Byte Software House S.p.A l'incarico relativo all'aggiornamento del sistema Travel (dalla versione 4 alla versione 5);

CONSIDERATO:

- che è necessario garantire, anche per l'anno 2012, la manutenzione relativa ai prodotti Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo BO, installati presso gli Uffici dell'Area Sviluppo Risorse Umane e Relazioni Sindacali;

RICHIAMATI:

- il Regolamento ARPA in materia di approvvigionamenti approvato con Deliberazione del Direttore Generale n. 87 del 17/11/2009 il quale prevede, tra i metodi di scelta del contraente, la procedura negoziata rinviando agli artt. 56 e 57 del D. lgs. 163/2006;
- il D.lgs. n° 163 del 12/04/2006 con riferimento all'art. 57 comma 2 lettera b) che consente il ricorso alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara qualora, per

ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi, il contratto possa essere affidato unicamente ad un operatore economico determinato;

- il Regolamento per le forniture di beni e servizi in economia approvato con Deliberazione del Direttore Generale n. 67/2011 il cui art. 5, comma 6, prevede che per servizi e forniture di valore inferiore a 40.000 euro è consentito l'affidamento diretto; in tali casi il dirigente competente adotta un unico atto (determina di affidamento diretto) con il quale motiva la scelta effettuata e assume direttamente l'impegno contrattuale mediante invio di ordine da controfirmarsi per accettazione dal fornitore;

RILEVATO:

- che Byte Software House S.p.a. propone per i prodotti SW sopra richiamati – per l'anno 2012 - il seguente canone annuo di manutenzione come risulta da nota acquisita agli atti (rif. FY12/TO/452/MT):

Componenti Suite Cezanne e Utenti Cezanne € 11.756,58

Travels on web e report universe/Upgrade Travels (da versione 4 a versione 5) € 6.524,89

- che il costo complessivo del canone di manutenzione dei prodotti sopra indicati per l'anno 2012 ammonta ad € 18.281,47 IVA esclusa, corrispondenti ad € 22.120,57 IVA inclusa (IVA 21%);
- che il periodo di validità del suddetto canone è il seguente: 01/01/2012 – 31/12/2012;

RITENUTO:

- data la congruità del costo annuo del canone di manutenzione proposto dalla Ditta Byte Software House, di affidare alla medesima Ditta, anche per l'anno 2012, il servizio di manutenzione dei prodotti SW software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo BO, garantendo in tal modo la continuità del servizio ed il contenimento della spesa;

RICHIAMATE:

- la DDG n. 85 del 22/12/2011, avente ad oggetto: “Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio pluriennale di previsione per il triennio 2012-2014, del Piano Investimenti 2012-2014, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2012 e del Budget generale e della programmazione di cassa per l'esercizio 2012”;
- la DDG. n. 86 del 22/12/2011, avente ad oggetto: “Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle linee guida e assegnazione ai Centri di Responsabilità dei budget di esercizio e investimenti per l'esercizio 2012”;

DATO ATTO:

- del parere di regolarità contabile espresso ai sensi dell'art. 8, comma 4, del Regolamento ARPA sul decentramento amministrativo, dal Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, Dott. Giuseppe Bacchi Reggiani;

DATO ATTO:

- che, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento per le forniture di beni e servizi in economia approvato con DDG n. 87/2009, il responsabile del procedimento è la Responsabile dell'Area Sviluppo Risorse Umane e Relazioni Sindacali, Dott.ssa Lia Manaresi;

DETERMINA

1. di affidare per l'anno 2012 (periodo 01/01/2012-31/12/2012) alla Ditta Byte Software House S.p.a., il servizio di manutenzione relativo ai prodotti SW citati in premessa ;
2. di dare atto che il costo relativo al presente atto, pari complessivamente a € 22.120,57 IVA inclusa, avente natura di Manutenzione software, è a carico dell'esercizio economico 2012, ed è compreso nel conto economico preventivo annuale e pluriennale, con riferimento al centro di costo ASGRU;
3. di approvare il “*Capitolato speciale per il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo BO*” allegato alla presente (allegato sub A).

LA RESPONSABILE
AREA SVILUPPO RISORSE UMANE
E RELAZIONI SINDACALI
(Dott.ssa Lia Manaresi)

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo BO	Pag. 1 di 7

Art. 1 - Oggetto del servizio.

Il presente documento disciplina le condizioni contrattuali relative all'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo BO.

Il servizio di assistenza e manutenzione che il Fornitore deve garantire comprende, in particolare, le seguenti attività:

- a) correzione degli errori del prodotto software: il servizio copre la soluzione degli errori e la fornitura delle correzioni su supporto magnetico o telematico;
- b) fornitura degli aggiornamenti minor release e delle aggiunte o migliorie di volta in volta disponibili;
- c) assistenza tecnica telefonica: il servizio comprende un affiancamento ad Arpa nell'individuazione di eventuali problemi e supporto nel risolvere i medesimi. Il servizio di assistenza telefonica viene garantito nell'orario di lavoro dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18 dei giorni feriali.

Il Fornitore deve garantire una tempestiva gestione delle richieste di assistenza e manutenzione. Le attività di gestione che il Fornitore deve garantire sono così definite:

- presa in carico della richiesta: si concretizza con il contatto tra Arpa ed il servizio di supporto tecnico del Fornitore;
- risposta: si concretizza nella comunicazione ad Arpa di una diagnosi e di una previsione del tempo necessario per risolvere il problema. La risposta può consistere, a titolo esemplificativo, nella correzione dell'errore ed invio ad Arpa della modifica, nel suggerimento di un'azione alternativa per aggirare l'errore.

Art. 2 – Termini di esecuzione

Il Fornitore si impegna a garantire il servizio per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 01/01/2012 e sino al 31/12/2012.

Il Fornitore su richiesta di Arpa, avrà in ogni caso l'obbligo di continuare il servizio alle medesime condizioni, per un periodo non superiore a 90 giorni dalla data di naturale scadenza del contratto.

Art. 3 - Condizioni generali del servizio

Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con i corrispettivi contrattuali, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del contratto, nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.

Il Fornitore si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato.

Firma per accettazione
del titolare o legale rappresentante

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo BO	
		Pag. 2 di 7

In ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla data del contratto, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale ed il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tal titolo, nei confronti di Arpa, assumendosene ogni relativa alea.

Il Fornitore si impegna ad avvalersi di personale qualificato, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali.

Arpa è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovesse accadere al personale del Fornitore nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto.

Il Fornitore risponde pienamente per danni a persone e/o cose che potessero derivare direttamente dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili ad esso, o ai suoi dipendenti, o a suoi incaricati, tenendo al riguardo sollevata Arpa da ogni responsabilità ed onere.

Art. 4 - Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro

Il Fornitore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare, il Fornitore si impegna a rispettare nell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal contratto le disposizioni di cui al D.Lgs. 81/08 e successive modificazioni e integrazioni.

Il Fornitore si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data del contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

Il Fornitore si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del contratto.

Art. 5 - Penali

Per ogni giorno di mancato svolgimento, ritardo o insoddisfacente esecuzione di una o più attività previste nel presente capitolato, qualora ciò sia direttamente ed esclusivamente imputabile al Fornitore, potrà essere applicata, una penale pari al 1 per mille dell'importo complessivo del servizio.

Arpa potrà applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore massimo contrattuale; oltre tale limite, Arpa ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Firma per accettazione
del titolare o legale rappresentante

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo BO	Pag. 3 di 7

Il Fornitore prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto di Arpa a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Art. 6 - Prezzi.

I prezzi relativi al servizio in oggetto, formulati dal Fornitore, si intendono fissi ed invariabili per l'intera durata del servizio.

Art. 7 Obblighi del Fornitore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 e 8 della L. 136/2010 e s.m, il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

Il Fornitore si obbliga a comunicare, entro sette giorni dalla data del contratto, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato di cui all'art. 3 della L. 136/2010, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente.

L'esecuzione delle transazioni, relative al presente contratto, eseguite senza avvalersi di bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento o di incasso idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del presente contratto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m.

Il fornitore, si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, un' apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136. La mancata apposizione della clausola costituisce causa di risoluzione del contratto.

Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e s.m.

Art. 8 Fatturazioni e pagamenti

Le fatture dovranno essere due semestrali posticipate e di pari importo. Inoltre, le fatture dovranno:

- riportare il numero d'ordine;
- riportare il CIG;
- essere intestate e recapitate ad ARPA Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente dell'Emilia Romagna - Via Po 5 - 40139 Bologna - Partita I.V.A. e C.F. 04290860370,
- specificare le coordinate bancarie e il nr. di c/c bancario di appoggio dedicato alle commesse pubbliche, ai sensi dell'art. 3 legge 13 agosto 2010, n. 136.
- riportare in allegato i dati sulle persone delegate ad operare sul c/c bancario indicato ai sensi dell'art. 3 legge 13 agosto 2010 n. 136.

Il mancato rispetto delle condizioni soprariportate sospende i termini di pagamento.

Firma per accettazione
del titolare o legale rappresentante

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo BO	Pag. 4 di 7

Arpa propone un pagamento a 90 giorni data fattura, da considerarsi corretta prassi commerciale del settore. In caso di mancata accettazione da parte del fornitore di tale termine, da evidenziarsi in sede di offerta, i pagamenti saranno effettuati nei termini di cui alla normativa vigente, ai sensi dell'art. 4, comma 2, lett. a) del D. Lgs.231/02.

Per i fini di cui all'art. 1194 C.C. le parti convengono che i pagamenti effettuati, ancorchè in ritardo, siano da imputare prima alla quota capitale e solo successivamente agli interessi e alle spese eventualmente dovuti.

Il Fornitore, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente noto ad Arpa le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito di cui sopra; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, il Fornitore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

Art. 9 - Brevetti e royalties

Il fornitore dovrà garantire di essere in possesso dei brevetti, licenze o di altro titolo di legge, che lo autorizzi a produrre e vendere i beni e servizi oggetto della presente fornitura, e/o utilizzare le apparecchiature necessarie allo svolgimento dei lavori previsti nel contratto, mantenendo indenne Arpa da ogni azione, rivendicazione, costi, oneri e spese che potessero insorgere o essere conseguenza di una effettiva o presunta violazione di diritti di brevetto, ivi inclusi i modelli, e di diritti tutelanti le opere dell'ingegno, relativi all'uso dei materiali e/o apparecchiature o l'impiego di metodi costruttivi o l'uso di utensili, macchine o altri mezzi di cui si avvarrà.

Art. 10 – Risoluzione del contratto.

Si conviene che Arpa potrà risolvere di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con Raccomandata A/R, il contratto nei seguenti casi:

- qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dal Fornitore nel corso della procedura;
- mancato adempimento delle prestazioni contrattuali come previsto dalle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato, comprovati da almeno tre documenti di contestazione ufficiale;
- qualora venissero applicate al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore contrattuale;
- azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro Arpa;
- in caso di violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;
- negli altri casi di cui agli articoli 12 e 13 (Cessione di contratto e di credito e Subappalto) .

Firma per accettazione
del titolare o legale rappresentante

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo BO	Pag. 5 di 7

Con la risoluzione del contratto sorge per l'Arpa il diritto di affidare a terzi il servizio, o la parte rimanente di essa, in danno alla Ditta affidataria.

I danni e le spese conseguenti a detta risoluzione saranno a carico del Fornitore.

Art. 11 - Recesso

Arpa ha diritto, nei casi di:

- a) giusta causa
- b) mutamenti di carattere organizzativo, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, accorpamento o soppressione o trasferimento di uffici, di recedere unilateralmente dal contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata a.r..

Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- a) qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;
- b) qualora taluno dei componenti l'organo di amministrazione o l'amministratore delegato o il direttore generale o il responsabile tecnico del Fornitore siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia.

Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno ad Arpa.

In caso di recesso da parte di Arpa, il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. civ..

Art. 12 - Cessione di contratto e di credito

E' vietato all'Impresa aggiudicataria cedere in tutto o in parte il servizio oggetto del contratto. Si applica per la cessione dei crediti l'art. 117 del d. lgs. 163/2006.

Art. 13 – Subappalto

Il subappalto, se previsto dal Fornitore in sede di offerta, è ammesso nei limiti ed alle condizioni di cui all'art. 118 del d. lgs. 163/2006 e nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 3, c. 9, della legge 13 agosto 2010, n. 136.

Firma per accettazione
del titolare o legale rappresentante

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo BO	Pag. 6 di 7

Art. 14 - Spese ed oneri contrattuali

Sono a carico del Fornitore, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpa, tutte le spese di contratto, nonché tutte le imposte e tasse, nessuna esclusa od eccettuata, tranne l'IVA, tanto se esistenti al momento della aggiudicazione del servizio, quanto se siano stabilite od accresciute posteriormente. Il contratto sarà oggetto di registrazione solo in caso d'uso.

Art. 15 – Foro competente.

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e l'Arpa sarà competente il Foro di Bologna.

Art. 16 – Riservatezza

Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del servizio.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del servizio.

L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Agenzia ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che il Fornitore è tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.

Il Fornitore può citare i termini essenziali del servizio nei casi in cui sia condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore stesso a gare e appalti, previa comunicazione all'Agenzia delle modalità e dei contenuti di detta citazione.

Il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs.196/2003 e s.m.i. e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

Art. 17 - Designazione quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali

L'affidamento del servizio comporta la designazione della Ditta aggiudicataria quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali, secondo quanto stabilito dall'art. 29, c. 2 del D.Lgs. 196/03. I compiti sono di seguito riportati:

- a) adempiere all'incarico attribuito adottando idonee e preventive misure di sicurezza, con particolare riferimento a quanto stabilito dal D.Lgs. n. 196/2003 e dall'Allegato B del D.Lgs. n. 196/2003;

Firma per accettazione
del titolare o legale rappresentante

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo BO	
		Pag. 7 di 7

- b) fornire al Responsabile del trattamento la massima assistenza, necessaria per soddisfare tali richieste, nell'ambito dell'incarico affidatogli;
- c) individuare gli incaricati del trattamento dei dati personali e fornire agli stessi istruzioni per il corretto trattamento dei dati, sovrintendendo e vigilando sull'attuazione delle istruzioni impartite;
- d) attestare, qualora l'incarico affidato ricomprenda l'adozione di misure minime di sicurezza, la conformità degli interventi alle disposizioni di cui alla misura 25 dell'Allegato B del D.Lgs. n. 196/2003.

L'individuazione del soggetto responsabile del trattamento è effettuata direttamente in fase di affidamento del contratto.

Firma per accettazione
del titolare o legale rappresentante

Condizioni generali di contratto

Gli articoli 2 *Termini di esecuzione*, 5 *Penali*, 6 *Prezzi*, art. 7 *Obblighi del Fornitore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari*, 8 *Fatturazione e pagamenti*, 9 *Brevetti e royalties*, 10 *Risoluzione del contratto*, 11 *Recesso*, 12 *Cessione di contratto e di credito*, 13 *Subappalto*, 14 *Spese ed oneri contrattuali*, 15 *Foro competente*, 16 *Riservatezza*, 17 *Designazione quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali* delle presenti Condizioni di fornitura si intendono specificatamente approvati ai sensi dell'art. 1341 e 1342 del Codice Civile.

Firma per accettazione
del titolare o legale rappresentante

N. Proposta: PDTD-2011-845 del 22/12/2011

Centro di Responsabilità: Area Sviluppo Risorse Umane E Relazioni Sindacali

OGGETTO: Direzione Amministrativa. Area Sviluppo Risorse Umane e Relazioni Sindacali. Affidamento del servizio di manutenzione - per l'anno 2012 - relativamente ai prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo BO.

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 23/12/2011

Il Responsabile dell'Area Bilancio e
Controllo Economico
