

ARPA
Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2013-620	del 19/09/2013
Oggetto	Servizio Sistemi Informativi. Indizione di procedura di acquisto in economia per la fornitura di Soluzione Hardware e Software di backup e ripristino dati utilizzando tecnologie di deduplica	
Proposta	n. PDTD-2013-609 del 09/09/2013	
Struttura adottante	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente adottante	Santovito Piero	
Struttura proponente	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente proponente	Santovito Piero	
Responsabile del procedimento	Santovito Piero	

Questo giorno 19 (diciannove) settembre 2013 presso la sede di Via Malvasia, 6A in Bologna, il Direttore del/della Servizio Sistemi Informativi, Dott. Santovito Piero, ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 65 del 27/09/2010 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Servizio Sistemi Informativi. Indizione di procedura di acquisto in economia per la fornitura di “Soluzione Hardware e Software di backup e ripristino dati utilizzando tecnologie di deduplica”, mediante acquisto sul mercato elettronico di Consip s.p.a. Importo presunto Euro 55.000,00. (IVA esclusa)

Oneri per la sicurezza: € 0,00.

VISTI:

- la D.D.G. n. 75 del 13/12/2012 - Direzione Amministrativa- Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di previsione per il triennio 2013- 2015, del Piano Investimenti 2013-2015, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2013 e del Budget generale e della programmazione di cassa per l'esercizio 2013;
- la D.D.G. n. 76 del 13/12/2012- Direzione Amministrativa- Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione linee guida e assegnazione ai Centri di Responsabilita' del budget di esercizio e investimenti 2013;
- la D.D.G. n. 26 del 15/02/2013 - Programma delle spese da sostenersi nell'esercizio 2013 per il funzionamento del Servizio Sistemi Informativi;

RICHIAMATI:

- l'art. 125 del D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione alle direttive 2004/17CE e 2004/18/CE" e l'art. 10 della L.R. 21 dicembre 2007 n.28;
- l'art. 328 “Mercato elettronico” del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 recante “Regolamento di esecuzione ed attuazione del Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione alle direttive 2004/17CE e 2004/18/CE;
- l'art. 7, comma 2, del d.l. 7 maggio 2012, n. 52, (convertito in legge 6 luglio 2012, n. 135), di modifica dell'art. 1, comma 450 della l. 27 dicembre 2006, n. 296, da cui deriva l'obbligo per le amministrazioni pubbliche per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario di ricorrere al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi dell'art. 328 del D.P.R. 207/2010;
- la D.D.G. n. 83 del 21/12/2012 di approvazione delle Modifiche al Regolamento ARPA per le forniture di beni e servizi in economia (R0602/DG) ;

VISTO IN PARTICOLARE:

- l'art. 5 del citato Regolamento secondo cui:

- prima dell'avvio delle procedure di affidamento di servizi in economia di valore pari o superiore a 20.000 Euro, i dirigenti competenti adottano una determinazione a contrarre (determina di indizione), individuando gli elementi essenziali del contratto, i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- per servizi e forniture di importo pari o superiore a 40.000,00 Euro e fino alla soglia comunitaria, l'affidamento avviene previo invio di lettera di invito ad almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato;
- al fine di effettuare acquisti in economia è consentito utilizzare il mercato elettronico realizzato dal Ministero dell'economia avvalendosi di Consip s.p.a.;

PREMESSO:

- le problematiche principali rilevate dal Servizio Sistemi Informativi nell'ambito delle attuali procedure di backup e archiviazione dei dati derivano tutte dalla costante crescita del volume di dati da salvare; le esigenze che ne scaturiscono si possono riassumere nei seguenti punti:
 - un software dedicato unico per la gestione e monitoraggio di tutte le procedure di backup sia di ambienti fisici che virtuali in tecnologia vmware;
 - un'architettura hardware dedicata alla memorizzazione dei backup;
 - l'introduzione della tecnologia di deduplica per la riduzione dell'utilizzo di storage e quindi per una maggiore flessibilità nei cambiamenti delle politiche di retain;
 - una soluzione flessibile, facilmente estendibile per l'aumento costante dei volumi di backup, il cambiamento delle policy di backup, l'eventuale possibilità di eseguire backup di dati su server remoti;

CONSIDERATO CHE:

- sulla base dei fabbisogni espressi dal Servizio Sistemi Informativi di Arpa, e sulla base delle premesse sopra esposte, vi è l'esigenza di provvedere alla fornitura di "Soluzione Hardware e Software di backup e ripristino dati utilizzando tecnologie di deduplica" e per un importo presunto pari ad Euro 55.000,00 (Iva esclusa);
- che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che- trattandosi di mere forniture- non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto non è necessario provvedere alla redazione del DUVRI;
- che non sussistono conseguentemente costi per la sicurezza;

- che i prodotti e servizi oggetto di fornitura risultano dettagliatamente descritti nel Capitolato speciale e nel Disciplinare Tecnico allegati alla presente determinazione (Allegati sub A e B);

DATO ATTO:

- che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;

- che non sono attive convenzioni Intercent-ER di cui all'art. 21, della legge regionale n. 11/2004, aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;

- che trattandosi di acquisto di valore inferiore alla soglia comunitaria, è necessario espletare la procedura di selezione del contraente attraverso uno dei sistemi del mercato elettronico disponibili nel nostro ordinamento;

- che è stata verificata la possibilità di espletare tale procedura mediante RDO (Richiesta D'Offerta) sul sistema del mercato elettronico messo a disposizione da Consip s.p.a., data l'attivazione del Bando ICT 2009;

- che ai fini dell'individuazione dei soggetti da invitare alla suddetta RDO è stato pubblicato specifico avviso sul sito web dell'Agenzia in data 28.08.2013, invitando gli operatori economici abilitati al bando ICT 2009 a manifestare il proprio interesse ad essere invitati alla procedura di cui trattasi;

- che, allo scopo di ampliare la concorrenza, nel suddetto Avviso Arpa si è riservata altresì la facoltà di invitare a presentare offerta altri operatori economici abilitati al bando ICT 2009, oltre a quelli che entro i termini previsti avrebbero richiesto di essere invitati alla procedura;

RITENUTO PERTANTO:

- di procedere all'indizione della procedura per l'acquisizione in economia mediante acquisto sul mercato elettronico di Consip s.p.a. di "Soluzione Hardware e Software di backup e ripristino dati utilizzando tecnologie di deduplica" da espletarsi mediante RDO (Richiesta di offerta);

- di stabilire che l'affidamento della fornitura avverrà a favore della ditta che presenterà il l'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo quanto previsto nelle Condizioni particolari allegate sub C) alla presente determinazione;

- di approvare il Capitolato speciale, Disciplinare Tecnico, le Condizioni Particolari, la Griglia Scheda Tecnica e lo Schema d'Offerta Economica, Allegati sub A), B), C), D) ed E) alla presente Determinazione, quale parte integrante e sostanziale;

- di demandare l'individuazione dei termini di ricezione delle offerte alla Rdo che sarà inviata dalla Responsabile dell'Area Acquisizione Beni e Servizi, e che specificherà anche le modalità di presentazione della documentazione di gara;

SU PROPOSTA:

- del Responsabile del Servizio Sistemi Informativi Dott. Piero Santovito, il quale ha espresso il proprio parere favorevole in merito alla regolarità amministrativa del presente provvedimento;

DATO ATTO:

- che è stato acquisito il parere di regolarità contabile espresso dal Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, Dott. Giuseppe Bacchi Reggiani, ai sensi dell'art. 8, comma 4, del Regolamento sul decentramento amministrativo;

- che responsabile del procedimento è, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento ARPA per la fornitura di beni e servizi in economia, il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Piero Santovito;

- che al responsabile del procedimento sono assegnati le funzioni ed i compiti di cui all'art. 273 del D.P.R. 207/2010, ed in particolare che allo stesso sono demandate le attività di controllo e vigilanza nella fase di esecuzione del contratto, nonché l'attestazione della regolare esecuzione delle prestazioni eseguite con riferimento alle prescrizioni contrattuali, anche ai fini del pagamento delle fatture;

DETERMINA

1. di indire, per le motivazioni espresse in premessa, una procedura in economia per la fornitura di "Soluzioni Hardware e Software di backup e ripristino dati utilizzando tecnologie di deduplica" per Arpa E-R da espletarsi mediante RDO sul mercato elettronico di Consip s.p.a.;
2. di approvare il Capitolato speciale, Disciplinare Tecnico, le Condizioni particolari, la Griglia Scheda Tecnica e lo Schema d'Offerta Economica, Allegati sub A), B), C), D) ed E), alla presente determinazione, parte integrante del presente provvedimento;
3. di quantificare il valore dell'appalto in euro 55.000,00 Iva esclusa;
4. di dare atto che non sussistono costi della sicurezza per rischio da interferenza, in quanto non sono state rilevate interferenze;
5. di dare atto che si procederà all'invio di Richiesta di Offerta ad operatori economici abilitati al Bando ICT 2009 individuati come descritto in premessa;

6. di stabilire che la fornitura verrà aggiudicata alla ditta che avrà presentato l'offerta economica più vantaggiosa secondo quanto stabilito nelle condizioni particolari, allegate sub C) al presente atto quale parte integrante e sostanziale;
7. di demandare l'individuazione dei termini di ricezione della RDO che sarà inviata dalla Responsabile dell'Area Acquisizione Beni, e che specificherà anche le modalità di presentazione della documentazione di gara;
8. di riservare all'Amministrazione la facoltà di aggiudicare la fornitura anche in presenza di una sola offerta valida;
9. di demandare l'esame delle offerte e della documentazione di gara ad una apposita commissione che sarà nominata dopo la scadenza delle offerte;
10. di dare atto che espletata la fase di scelta del contraente – secondo quanto previsto nel Regolamento per la fornitura di beni e servizi in economia - si procederà, con apposita determinazione di aggiudicazione, all'affidamento della fornitura all'operatore economico selezionato;
11. di dare atto che il costo complessivo presunto per i beni di cui trattasi stimato in Euro 55.000,00 oltre IVA 21% per un totale di Euro 66.550,00, avrà per la cifra (presunta) di euro 30.000,00 + IVA natura di investimenti informatici, pertanto di carattere pluriennale, e le relative quote di ammortamento, a partire dall'esercizio 2013 saranno comprese nel budget annuale e nel conto economico preventivo pluriennale del Centro di responsabilità del Servizio Sistemi Informativi,
12. di dare atto che tale costo rivestirà invece natura di "Servizi di elaborazione dati", a carico dell'esercizio 2013, ed è compreso nel conto economico preventivo annuale e pluriennale con riferimento al centro di responsabilità del Servizio Sistemi Informativi, per la cifra stimata di Euro 7.000,00 + Iva 21% e per la quota residua (stimata) di Euro 18.000,00 + IVA presenta infine natura di "Manutenzione macchine ufficio" con riferimento al centro di responsabilità del Servizio Sistemi Informativi, a carico pro-quota degli esercizi 2014-2015-2016, e che con il provvedimento di aggiudicazione della fornitura saranno effettuate le necessarie imputazioni contabili.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
SISTEMI INFORMATIVI

(Dott. Piero Santovito)

N. Proposta: PDTD-2013-609 del 09/09/2013

Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi

OGGETTO: Servizio Sistemi Informativi. Indizione di procedura di acquisto in economia per la fornitura di Soluzione Hardware e Software di backup e ripristino dati utilizzando tecnologie di deduplica

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 17/09/2013

Il Responsabile dell'Area Bilancio e
Controllo Economico

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura di una soluzione Hardware e Software di backup e ripristino dati utilizzando tecnologie di deduplica	
		Pag. 1 di 8

Art. 1 - Oggetto della fornitura

Il presente documento disciplina le condizioni contrattuali relative alla fornitura di un *Soluzione Hardware e Software di backup e ripristino dati utilizzando tecnologie di deduplica*.

In particolare forma oggetto della fornitura:

1. un sistema software in grado di pianificare, gestire e monitorare la corretta esecuzione di processi di backup/restore di server fisici, virtuali su architettura vmware.
2. Un sistema hardware (datastore) dedicato al salvataggio delle copie di backup generato dal sistema di cui al punto 1
3. Servizi di installazione, configurazione e avviamento dell'intera infrastruttura fornita
4. Servizi di formazione al personale tecnico sull'utilizzo e gestione della soluzione fornita
5. Assistenza e manutenzione di 36 mesi dell'intera infrastruttura.

come meglio descritto nel Disciplinare tecnico allegato.

I rapporti contrattuali derivanti dall'affidamento della fornitura in oggetto sono regolati:

- dalle clausole del presente capitolato e dagli atti ivi richiamati, nonché dall'Offerta tecnica ed Economica dell'aggiudicatario, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti con il Fornitore relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;
- dal D. Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" e dal D.P.R. n. 207/2010, e comunque dalle norme di settore in materia di appalti pubblici;
- per quanto non espressamente previsto nelle predette fonti, si rinvia formalmente al Codice civile ed alle norme comunitarie e nazionali vigenti in materia di contratti di diritto privato.

Art. 2 - Condizioni generali di fornitura

Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con i corrispettivi contrattuali, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del contratto, nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.

Il Fornitore si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato e nei suoi allegati.

In ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura di una soluzione Hardware e Software di backup e ripristino dati utilizzando tecnologie di deduplica	
		Pag. 2 di 8

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla data del contratto, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale ed il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tal titolo, nei confronti di Arpa, assumendosene ogni relativa alea.

Il Fornitore si impegna ad avvalersi di personale qualificato, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali.

Arpa è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovesse accadere al personale del Fornitore nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto.

Il Fornitore risponde pienamente per danni a persone e/o cose che potessero derivare dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili ad essa, o ai suoi dipendenti, o a suoi incaricati, tenendo al riguardo sollevata Arpa da ogni responsabilità ed onere.

Art. 3 - Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro

1. Il Fornitore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.
2. Il Fornitore si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi ed Integrativi di Lavoro applicabili alla data di stipula del presente Contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.
3. Il Fornitore si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i su-indicati Contratti Collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.
4. Gli obblighi relativi ai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente Contratto.
5. Il Fornitore si impegna, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 Cod. Civ., a far rispettare gli obblighi di cui ai precedenti commi del presente articolo anche agli eventuali esecutori di parti delle attività oggetto del Contratto.
6. Ai sensi di quanto previsto agli artt. 4, comma 2 e 6 DPR n. 207/2010:
 - a) in caso di ottenimento da parte del Responsabile del procedimento del Documento unico di regolarità contributiva che segnali un'inadempienza contributiva relativa a uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione del Contratto (compreso il subappaltatore) lo stesso provvederà a trattenere l'importo corrispondente all'inadempienza. Il pagamento di quanto dovuto per le inadempienze accertate mediante il Documento unico di regolarità contributiva verrà disposto da ARPA direttamente agli enti previdenziali e assicurativi;
 - b) in caso di ottenimento del Documento unico di regolarità contributiva dell'Affidatario del contratto negativo per due volte consecutive il Responsabile del procedimento acquisita una relazione particolareggiata predisposta dal Direttore dell'esecuzione proporrà, ai sensi dell'art. 135 comma 1 del D. Lgs n. 163/2006 e s.m.i la risoluzione del contratto previa contestazione degli addebiti e assegnazione di un termine non inferiore a 15 giorni per la presentazione delle controdeduzioni;
 - c) ove l'ottenimento del Documento unico di regolarità contributiva negativo per due volte consecutive riguardi il subappaltatore l'ARPA pronuncerà previa contestazione degli addebiti al subappaltatore e assegnazione di un termine non inferiore a 15 giorni per la presentazione delle controdeduzioni, la decadenza dell'autorizzazione di cui all'art. 118,

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura di una soluzione Hardware e Software di backup e ripristino dati utilizzando tecnologie di deduplica	
		Pag. 3 di 8

comma 8, D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., dandone contestuale segnalazione all'Osservatorio per l'inserimento nel casellario informatico.

Articolo 4 - Modalità e termini di esecuzione

1. Il termine complessivo di esecuzione della fornitura, comprensivo dei necessari lavori e/o servizi di installazione e dell'attività di formazione è fissato in 60 giorni dalla data di stipula della RDO.
2. Per l'esecuzione della Fornitura, il Fornitore si obbliga a rispettare le modalità e i termini stabiliti nel Disciplinare tecnico, o nell'offerta tecnica, qualora migliorativa.
3. La consegna, da concludersi entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dalla stipula, si intende comprensiva di ogni onere e spesa, ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli relativi alle attività di trasporto, imballaggio, facchinaggio, rimozione, asporto degli imballaggi e smaltimento dei materiali di risulta.
4. Per lo scarico del materiale il fornitore non potrà avvalersi del personale di ARPA, ogni operazione dovrà essere eseguita dal fornitore o dal corriere indicato dal fornitore previo eventuale accertamento dell'ubicazione dei locali entro i quali dovrà essere consegnata la merce.
5. Il Fornitore dovrà garantire l'osservanza delle norme di una corretta conservazione e movimentazione della merce durante le fasi di trasporto e qualora gli imballi non corrispondessero a queste regole e presentassero difetti, lacerazioni o tracce di manomissione o altre evidenti difformità rispetto a quanto ordinato, la merce verrà rifiutata e il Fornitore dovrà provvedere alla immediata sostituzione della medesima.

Articolo 5 – Presa in consegna e collaudo della fornitura

1. ARPA accerterà la conformità della soluzione fornita secondo il piano di collaudo previsto nel Disciplinare tecnico entro 20 giorni dalla consegna. Della data del collaudo verrà dato avviso al Fornitore con almeno 3 giorni lavorativi di anticipo.
2. Durante il collaudo il Fornitore, a propria cura e spese, dovrà mettere a disposizione di ARPA tutte le strumentazioni atte a testare i sistemi oggetto della Fornitura. Dette prove e verifiche preliminari saranno effettuate in contraddittorio con i tecnici del Fornitore e di esse e dei risultati ottenuti si compilerà un apposito verbale di collaudo sottoscritto dal responsabile della Fornitura o delegato per il Fornitore e, per Arpa, dal responsabile del procedimento. L'assenza di rappresentanti del Fornitore alle operazioni di collaudo è considerata acquiescenza alle constatazioni ed ai risultati cui giungono i rappresentanti di ARPA. Una copia del verbale sarà, in tal caso, inviata via e-mail al Fornitore.
3. In caso di esito positivo del collaudo, entro 30 giorni dal completamento della formazione di cui al punto 2.5 del Disciplinare tecnico, il responsabile del procedimento emetterà l'attestazione di regolare esecuzione e la data del relativo verbale verrà considerata quale "data di accettazione della fornitura".
4. Il collaudo non esonera il Fornitore dalle garanzie e responsabilità contrattuali e di legge.

Art. 6 – Penali

In caso di mancato rispetto dei parametri di qualità del servizio richiesti nel Capitolato Tecnico, il Fornitore sarà tenuto a corrispondere ad ARPA le penali definite. Oltre al ritardo nella esecuzione di una determinata prestazione, anche il caso, in cui il Fornitore esegua tale prestazione in modo difforme dalle prescrizioni contenute nel Capitolato Tecnico, comporterà l'applicazione della prevista penale.

Arpa potrà applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore massimo contrattuale; oltre tale limite, Arpa ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura di una soluzione Hardware e Software di backup e ripristino dati utilizzando tecnologie di deduplica	
		Pag. 4 di 8

Il Fornitore prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto di Arpa a richiedere il risarcimento degli eventuali maggior danni.

Art. 7 – Prezzi

I prezzi di assegnazione si intendono fissi ed invariabili per l'intera durata della fornitura.

Art. 8 - Cauzione definitiva

1. A garanzia degli obblighi assunti con il contratto, il Fornitore costituisce una cauzione definitiva in conformità all'art. 113 del D. lgs. 163/2006 in favore di ARPA di importo pari al 10% del valore del contratto. Per le imprese in possesso della certificazione del sistema di qualità secondo le norme ISO 9000 l'importo della garanzia è ridotto del 50%.
2. La cauzione deve essere vincolata per tutta la durata del contratto.
3. La cauzione definitiva si intende estesa a tutti gli accessori del debito principale, ed è prestata a garanzia dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni del Fornitore.
4. In particolare, la cauzione rilasciata garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dal Fornitore, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali e, pertanto, resta espressamente inteso che ARPA, fermo restando quanto previsto nel precedente articolo "Penali", ha diritto di rivalersi direttamente sulla cauzione.
5. La garanzia opera sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal contratto; pertanto, la cauzione sarà svincolata, previa deduzione di eventuali crediti di ARPA verso il Fornitore, a seguito della piena ed esatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali.
6. In ogni caso la cauzione è svincolata solo previo consenso espresso in forma scritta da ARPA.
7. Qualora l'ammontare della cauzione definitiva si riduca per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, il Fornitore deve provvedere al reintegro entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa richiesta effettuata da parte di ARPA.
8. In caso di inadempimento delle obbligazioni previste nel presente articolo l'Agenzia ha facoltà di dichiarare risolto il contratto.

Art. 9. Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 e 8 della L. 136/2010 e s.m, il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.
2. Il Fornitore si obbliga a comunicare, entro sette giorni dalla data del contratto, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato di cui all'art. 3 della L. 136/2010, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente .
3. L'esecuzione delle transazioni, relative al presente contratto, eseguite senza avvalersi di bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento o di incasso idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura di una soluzione Hardware e Software di backup e ripristino dati utilizzando tecnologie di deduplica	
		Pag. 5 di 8

presente contratto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m.

4. Il fornitore, si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, un apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136. La mancata apposizione della clausola costituisce causa di risoluzione del contratto.
5. Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e s.m.

Art. 10 . Fatturazione e pagamenti

Le fatture di cui al punto 1, 2, 3 dell'oggetto della fornitura del capitolato tecnico potranno essere emesse al completamento della consegna e installazione delle apparecchiature. La fattura di cui al punto 5 potrà essere emessa a collaudo completato positivamente. La fattura relativa al punto 4 dell'oggetto della fornitura del capitolato tecnico sarà da emettersi a conclusione positiva della formazione prevista secondo le modalità definite nel capitolato tecnico.

Le fatture dovranno:

- riportare il numero d'ordine
- riportare il numero di CIG
- essere intestate ad ARPA Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente dell'Emilia Romagna – Via Po 5 – 40139 Bologna – Partita I.V.A. e C.F. 04290860370,
- essere recapitate all'indirizzo di posta elettronica certificata: workflow_amm@cert.arpa.emr.it;
- specificare le coordinate bancarie e il nr. Di c/c bancario di appoggio dedicato alle commesse pubbliche, ai sensi dell'art. 3 legge 13 agosto 2010, n. 136.
- riportare in allegato le generalità e i dati identificativi delle persone delegate ad operare sul c/c bancario indicato ai sensi dell'art. 3 legge 13 agosto 2010 n. 136.

Il mancato rispetto delle condizioni sopra riportate sospende i termini di pagamento.

Il pagamento sarà effettuato entro 30 giorni dalla data di accettazione della fornitura, quale individuata al precedente articolo 5 o – se successiva – entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

In caso di ritardo, il saggio degli interessi decorrenti dalla data di scadenza del termine di pagamento come sopra individuato, sarà riconosciuto nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, salvo diverso accordo con l'aggiudicatario.

Per i fini di cui all'art. 1194 C.C. le parti convengono che i pagamenti effettuati, ancorchè in ritardo, siano da imputare prima alla quota capitale e solo successivamente agli interessi e alle spese eventualmente dovuti.

Il Fornitore, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente noto ad Arpa le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito di cui sopra; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, il Fornitore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

Art. 11 – Brevetti e royalties

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura di una soluzione Hardware e Software di backup e ripristino dati utilizzando tecnologie di deduplica	
		Pag. 6 di 8

Il fornitore dovrà garantire di essere in possesso dei brevetti, licenze o di altro titolo di legge, che lo autorizzi a produrre e vendere i beni e servizi oggetto della presente fornitura, e/o utilizzare le apparecchiature necessarie allo svolgimento dei lavori previsti nel contratto, mantenendo indenne Arpa da ogni azione, rivendicazione, costi, oneri e spese che potessero insorgere o essere conseguenza di una effettiva o presunta violazione di diritti di brevetto, ivi inclusi i modelli, e di diritti tutelanti le opere dell'ingegno, relativi all'uso dei materiali e/o apparecchiature o l'impiego di metodi costruttivi o l'uso di utensili, macchine o altri mezzi di cui si avvarrà.

Articolo 12 - Riservatezza

1. Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione della Fornitura.
2. L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione della Fornitura.
3. L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.
4. Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.
5. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Agenzia ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto di Fornitura, fermo restando che il Fornitore è tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.
6. Il Fornitore può citare i termini essenziali della Fornitura nei casi in cui sia condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore stesso a gare e appalti, previa comunicazione all'Agenzia delle modalità e dei contenuti di detta citazione.
7. Il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs.196/2003 e s.m.i. e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

Art. 13 – Risoluzione del contratto.

Si conviene che Arpa potrà risolvere di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con Raccomandata A/R, il contratto nei seguenti casi:

- qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dal Fornitore nel corso della procedura;
- mancato adempimento delle prestazioni contrattuali come previsto dalle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato, comprovati da almeno tre documenti di contestazione ufficiale;
- qualora venissero applicate al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore contrattuale;
- azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro Arpa;
- in caso di violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;
 - in caso di ottenimento del Documento unico di regolarità contributiva del Fornitore negativo per 2 (due) volte consecutive, secondo quanto previsto dall'art. 6, comma 8, D.P.R. n. 207/2010;

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura di una soluzione Hardware e Software di backup e ripristino dati utilizzando tecnologie di deduplica	
		Pag. 7 di 8

- negli altri casi di cui agli articoli sul divieto di cessione di contratto e subappalto .
Con la risoluzione del contratto sorge per l'Arpa il diritto di affidare a terzi la fornitura, o la parte rimanente di essa, in danno alla Ditta affidataria.
I danni e le spese conseguenti a detta risoluzione saranno a carico del Fornitore.

Art. 14 – Recesso

Arpa ha diritto, nei casi di:

- a) giusta causa,
- b) mutamenti di carattere organizzativo, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, accorpamento o soppressione o trasferimento di uffici,
- c) sopravvenienza, durante l'esecuzione del contratto, di una convenzione stipulata da Consip spa e/o Intercenter a condizioni più vantaggiose rispetto a quelle del contratto stipulato, ai sensi dell'art. 1 comma 13 del D.l n. 95/20012,

di recedere unilateralmente dal contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata a.r.

Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- a) qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;
- b) qualora taluno dei componenti l'organo di amministrazione o l'amministratore delegato o il direttore generale o il responsabile tecnico del Fornitore siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia.

Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno ad Arpa.

In caso di recesso da parte di Arpa, il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. civ..

Art. 15 – Cessione di contratto e di credito

1. E' fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto, a pena di nullità delle cessioni stesse, salvo quanto previsto dall'art. 116 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.
2. E' fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere a terzi i crediti della fornitura, salvo quanto previsto dall'art. 117 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.
3. Anche la cessione di credito soggiace alle norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010 e s.m.
4. In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui ai precedenti commi, Arpa ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Art. 16 – Subappalto

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura di una soluzione Hardware e Software di backup e ripristino dati utilizzando tecnologie di deduplica	
		Pag. 8 di 8

Il subappalto, se previsto dal Fornitore in sede di offerta, è ammesso nei limiti ed alle condizioni di cui all'art. 118 del d. lgs. 163/2006, e nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 3, c. 9, della legge 13 agosto 2010, n. 136.

Art. 17 – Spese ed oneri contrattuali

Sono a carico del Fornitore, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpa, tutte le spese di contratto, nonché tutte le imposte e tasse, nessuna esclusa od eccettuata, tranne l'IVA, tanto se esistenti al momento della aggiudicazione della fornitura, quanto se siano stabilite od accresciute posteriormente.

Art. 18 – Foro competente.

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e l'Arpa sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

All. Disciplinare tecnico

Disciplinare Tecnico

1. Premessa.....	2
1.1. Descrizione dell'assetto organizzativo.....	2
1.2. Connettività.....	2
1.3. DataCenter Server di Produzione e di Disaster Recovery (presso la sede di Viale Silvani 6 a Bologna).....	2
1.4. DataCenter per Virtual Desktop (presso la sede di Via Po 5 a Bologna).....	4
1.5. Server e storage fisici (presso la sede di via Po5 e Viale Silvani 6).....	5
1.6. Architettura delle sede provinciali.....	5
1.7. L'attuale architettura e policy di backup.....	5
1.8. Problematiche dell'infrastruttura di Backup Attuale.....	6
2. Oggetto della fornitura.....	6
2.1. Requisiti dell'Architettura di backup.....	7
2.2. Requisiti Sistema Software di backup.....	9
2.3. Requisiti Sistema Hardware (storage/appliance) target dedicato al salvataggio delle copie di backup.....	10
2.4. Servizi di installazione, configurazione e avviamento dell'infrastruttura.....	10
2.5. Servizi di Formazione del personale tecnico.....	10
2.6. Assistenza e manutenzione di 36 mesi dell'intera infrastruttura.....	11
3. Collaudo.....	11
4. Livelli di servizio e penali.....	12

1. Premessa

1.1. Descrizione dell'assetto organizzativo

Arpa – Agenzia Regionale Prevenzione e Ambiente dell'Emilia-Romagna è un'Amministrazione pubblica, ai sensi dell'art.1 comma 2, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n.165. E' stata costituita con L.R. 44/95 ed è operativa dal maggio del 1996 con compiti quali i controlli ambientali, l'analisi e l'elaborazione dei dati ambientali, il supporto tecnico-scientifico alle amministrazioni locali, la ricerca applicata finalizzata ad individuare soluzioni tecnologicamente innovative ai problemi ambientali.

La forma organizzativa di Arpa è quella di una struttura a rete, con una **Direzione Generale** che funge da nodo integratore e di supporto e una organizzazione per nodi territoriali o tematici comprendente **nove Sezioni Provinciali e due Strutture Tematiche**, Servizio Idro-Meteo-Clima e Struttura Oceanografica Daphne, che prevede lo sviluppo di specializzazioni ed eccellenze locali al servizio dell'intero sistema regionale. Le nove sezioni provinciali sono articolate su più sedi dislocate sul territorio, i **distretti**.

1.2. Connettività

Le sedi ARPA in tutto il territorio comunale di Bologna sono interconnesse tra loro tramite l'infrastruttura Lepida a 1 Gbit, mentre i nodi operativi provinciali si connettono alla MAN tramite una rete WAN MPLS a 4 o 8 Mbit, realizzando così una rete privata che interconnette tra loro tutte le sedi di ARPA.

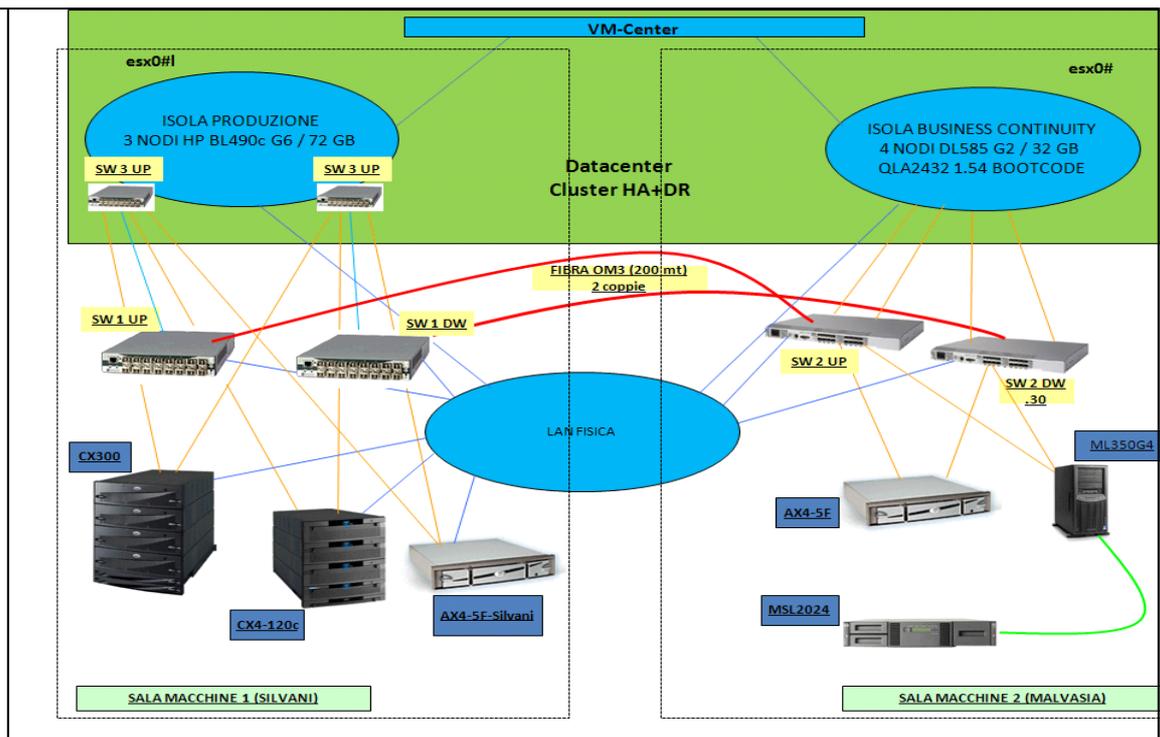
1.3. DataCenter Server di Produzione e di Disaster Recovery (presso la sede di Viale Silvani 6 a Bologna)

Nel corso degli anni 2007-2010 ARPA si è dotata di un Datacenter implementato su di una soluzione hardware composta di sistemi server, san storage e apparati di rete, nel contesto delle quale è operativa una Server Farm costituita in ambiente virtuale basato sulla tecnologia Vmware.

L'infrastruttura di tale Farm è costituita di una Virtual Infrastructure versione 4.1, composta da 1 Virtual Center 4.1 e da una isola fisica implementata tramite 8 nodi server (Enclosure HP C3000 con alloggiati 4 HP BL490c 96GB Ram, dual processor INTEL XEON X5650 esacore cadauno + 4 HP DL585 g2/32GB Ram, biprocessori AMD Opteron dual core cadauno) dotata di licenze host VMware vSphere Enterprise Plus 4.1.

Ogni nodo è dotato di connessioni ridondate sia per le fabric collegate tramite canale in fibra che per le stesse collegate tramite lan.

Lo schema fisico infrastrutturale è riconducibile allo schema grafico seguente:



dove si può notare la suddivisione in due ambienti geografici, uno definito di Produzione, l'altro, definito di Business Continuity, nato con lo scopo di riattivare i server di applicazione critiche in caso disastro del sito di produzione.

L'ambiente di produzione e' costituito da 4 server blade marca HP tipo BL490c cpu biprocessore esacore di tipo Intel XEON X5650 dotati di 96 GB di ram cadauno.

Tali server, senza dischi fissi a bordo, sono collegati via fiber channel tramite switch in fibra, ai dispositivi di storage che contengono le lun assegnate ad ognuno di essi per consentirne l' avvio.

Per quanto riguarda il sistema di storage, le macchine sono di marca EMC2, modello CX4-120 e AX4-5F.

L' ambiente di Business Continuity è costituito da 4 server marca HP tipo DL585 G2 cpu biprocessore dual-core di tipo AMD Opteron dotati di 32 GB di ram cadauno, implementato presso un sito differente rispetto alla collocazione dell' isola precedente, nell' ottica di garantire funzionalità di disaster recovery.

Tali server, senza dischi fissi a bordo, sono collegati via fiber channel tramite switch in fibra, al dispositivo di storage che contiene le lun assegnate ad ognuno di essi per consentirne l' avvio.

Per quanto riguarda il sistema di storage, la macchina e' di marca EMC², modello AX4-5fc.

Il secondo ambiente e' dotato di farm opportuna per garantire il ripristino del funzionamento dell' isola di Produzione, ed equipaggiato con lo storage adeguato a garantire un RPO=0 (Restore Point Object).

In questa visione lo storage CX4-120 viene replicato con lo storage AX4-5fc opportunamente configurato con l'opzione mirrorview sync di EMC² per garantire l'alta affidabilità della infrastruttura, garantendo quindi un preciso allineamento dei dati con lo storage dell'isola Produzione.

Nel caso di failure dell'ambiente di Produzione e' possibile il riavvio, in brevissimo tempo, del medesimo ambiente nell'isola di Business Continuity con i dati allineati nei due storage.

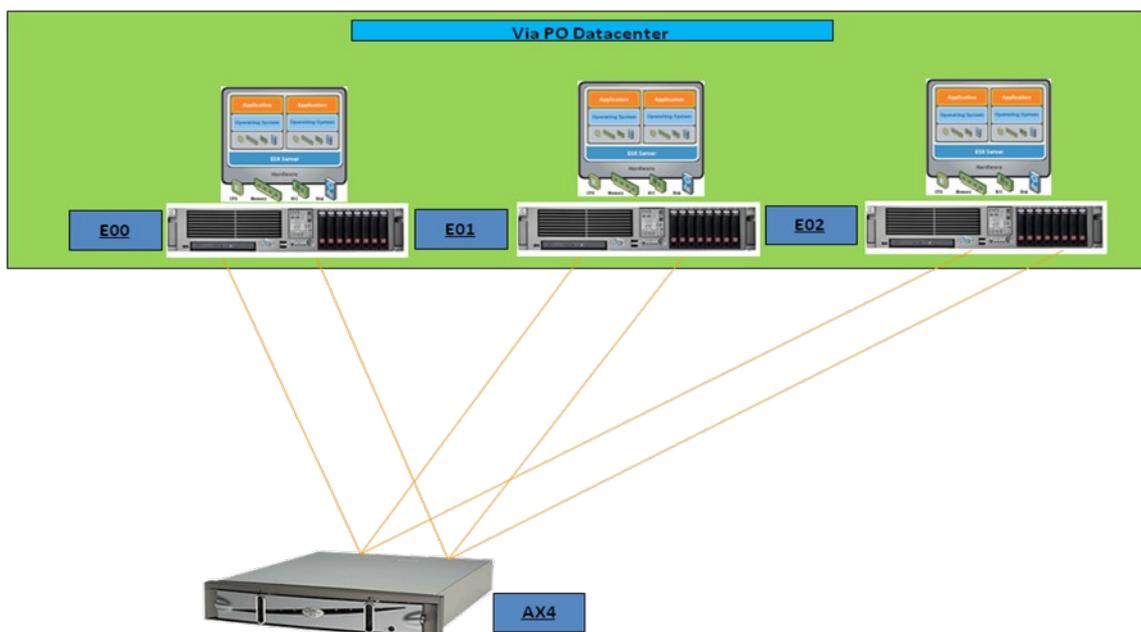
Infrastruttura Applicativa centralizzata di Arpa

All'interno dei Datacenter descritti sopra, ARPA gestisce i vari server necessari per gli applicativi di produzione centralizzati, database server, application e web server; la maggior parte risiedono su sistemi operativi Windows server 2003/2008 altri, soprattutto quelli dedicati ai database server, sono in tecnologia Linux Suse.

Le applicazioni centralizzate sono quasi esclusivamente sviluppate su database Oracle (10g e 11g) con parte applicativa per lo più in tecnologia Microsoft framework .NET, la minoranza in tecnologia java; gli application server sono IIS oppure Apache Tomcat.

1.4. DataCenter per Virtual Desktop (presso la sede di Via Po 5 a Bologna)

Nell'infrastruttura virtuale, attraverso l'integrazione delle dovute componenti, è stato realizzato un ambiente specifico anche per la virtualizzazione dei desktop (PC utenti) in ambiente Windows. L'infrastruttura è situata presso la sede delle Direzione Generale in via Po 5, ed è costituita da 3 Server HP proliant DL385 con associazione di una SAN EMC ax4, atta a garantire almeno 50 desktop virtuali.



Attraverso una piattaforma di tipo VMware VIEW Premier Edition, sfruttando l'infrastruttura

VMware e lo storage esistente, sono state implementate le componenti:

- VMware View broker connector (attivo in lan / rete integrata lepida, integrate con ambiente dominio active directory)
- VMware ThinApp per la virtualizzazione delle applicazioni agentless
- VMware View Composer, per la creazione di desktop virtuali multipli da una singola immagine
- Offline Desktop per garantire la flessibilità di movimento dei desktop virtuali tra il datacenter e laptop o desktop locali

1.5. Server e storage fisici (presso la sede di via Po5 e Viale Silvani 6)

All'esterno dell'architettura dei datacenter sopra descritti, vengono ad oggi utilizzate diverse componenti che prevedono la memorizzazione di dati/documenti e in particolare:

- 3 Iomega store center px4 e 2 Iomega store center ix4 finalizzati a fileserver e/o area di storage per gli attuali backup
- dai 5 ai 10 server NAS ancora utilizzati per finalità di fileserver e/o area di storage per gli attuali backup

1.6. Architettura delle sedi provinciali

I sistemi server dei nodi sono stati realizzati in una soluzione mista, che prevede sia singoli server fisici, di norma server NAS adibiti a fileserver, sia sistemi server virtuali basati su infrastruttura VMWARE ESXi, dove su un unico server fisico vengono eseguiti alcuni server virtuali necessari per l'infrastruttura di nodo (server di posta, server dhcp, print server, domain controller, ecc...).

1.7. L'attuale architettura e policy di backup

Attualmente vengono utilizzati 3 strumenti per effettuare conservazione dei dati:

- presso la Direzione Generale tramite diverse tipologie di software e scripting si effettuano le copie dei dati di tutte le porzioni di filesystem dei vari server NAS, dei filesystem di interesse dei server virtualizzati dei datacenter e dei dump dei databases
- presso la Direzione Generale tramite sw proprietario si effettuano copie dei server virtualizzati di interesse del datacenter di produzione
- presso le sedi provinciali tramite il sw Symantec BackupExec i riferimenti informatici dei vari nodi provinciali effettuano le copie dei filesystem di interesse su apparati storage presenti all'interno della propria struttura provinciale

In prima battuta le copie di backup della Direzione Generale vengono effettuate su apparati storage di diversa tipologia per un recovery veloce. Queste copie consentono una conservazione del dato a cadenza settimanale.

In seguito si provvedono a riversare le varie copie dei backup effettuati quotidianamente su di un dispositivo a cassetta per sovrintendere ad una politica di retain a lungo termine e

per la conservazione di dati storici non più soggetti a modifica.

I salvataggi su cassetta vengono effettuati su cassette LTO Ultrium da 1.6TB residenti in una libreria Tape library del tipo HP StorageWorks MSL2024, 1 drive LTO-4 Ultrium 1760, alloggiamento 2 slot/24 cassette, comandata tramite il software Symantec NetBackup installato su di un server fisico (licenziati 20 *symc netbackup standard client 7.0 xplat 1 server e symc netbackup server 7.0 win/lnx/solx64 1 server tier + licenza symc netbackup option library based tape drive 7.0 xplat 1 drive* in scadenza il 30/09/2013).

Tale Server di backup possiede le seguenti caratteristiche tecniche:

- HP Proliant ML350 G4 2CPU Intel (Xeon) 3.20 GHZ, 2GB Ram
- S.O. Windows Server 2003 R2 SP2 Standard Edition
- Controller Smart Array 641
- Controller SCSI Ultra320 x collegamento con tape library
- Scheda Qlogic FC
- Scheda HP NC7771 Gigabit

1.8. Problematiche dell'infrastruttura di Backup Attuale

Le problematiche principali per le attuali procedure di backup e archiviazione dei dati derivano tutte dalla costante crescita del volume di dati da salvare. Le esigenze che ne scaturiscono si possono riassumere nei seguenti punti:

- un software dedicato unico per la gestione e monitoraggio di tutte le procedure di backup sia di ambienti fisici che virtuali in tecnologia vmware
- un'architettura hardware dedicata alla memorizzazione dei backup
- l'introduzione della tecnologia di deduplica per la riduzione dell'utilizzo di storage e quindi per una maggiore flessibilità nei cambiamenti delle politiche di retain;
- una soluzione flessibile, facilmente estendibile per l'aumento costante dei volumi di backup, il cambiamento delle policy di backup, l'eventuale possibilità di eseguire backup di dati su server remoti

2. Oggetto della fornitura

Con la presente si richiede di fornire una soluzione tecnologica di backup, composta di software e hardware, basata sulla deduplica dei dati.

Più in particolare si richiede di fornire:

1. un sistema software in grado di pianificare, gestire e monitorare la corretta esecuzione di processi di backup/restore di server fisici, virtuali su architettura vmware.
2. Un sistema hardware (datastore) dedicato al salvataggio delle copie di backup generato dal sistema di cui al punto 1
3. Servizi di installazione, configurazione e avviamento dell'intera infrastruttura fornita

4. Servizi di formazione al personale tecnico sull'utilizzo e gestione della soluzione fornita
5. Assistenza e manutenzione di 36 mesi dell'intera infrastruttura.

I requisiti della fornitura sono specificati in dettaglio nei paragrafi successivi.

La soluzione offerta deve ricomprendere tutti i costi delle licenze necessarie per l'utilizzo dell'infrastruttura.

La ditta è tenuta ad allegare all'offerta una relazione progettuale sintetica ma completa che descriva la totale congruenza del progetto proposto con quanto richiesto in questo nel presente capitolato tecnico e in perfetta compatibilità con la situazione architettonica di Arpa e in particolare:

- l'architettura complessiva del sistema di backup
- le modalità di gestione e monitoraggio dei backup dal sistema software
- le caratteristiche tecniche hardware degli apparati forniti
- i requisiti della fornitura per il corretto funzionamento dell'infrastruttura
- i collegamenti implementati tra gli apparati forniti, con la componentistica necessaria
- i tipi di licenze, le versioni e le funzionalità principali dei software forniti
- il progetto di formazione, avviamento e assistenza in un periodo triennale.

2.1. Requisiti dell'Architettura di backup

La soluzione di backup dovrà essere installata presso la sede di via Po 5, sia nella parte SW sia nella parte HW, e preoccuparsi di gestire i salvataggi di tutti i dati delle VM presenti nel datacenter di viale silvani 6 e di via Po 5 nonché dei fileserver su storage dedicati presenti sia in Via Po 5 che in viale Silvani 6.

La soluzione di backup deve essere basata su meccanismi di deduplica dei dati, con un fattore minimo garantito di 1:10.

Le funzionalità di deduplica dovranno avvenire in tempo reale, e non in differita, in post-process o in background; l'occupazione di storage quindi dovrà avvenire fin da subito in modalità deduplicata senza ulteriori processi sequenziali e/o processi intermedi.

L'architettura di backup unitamente alle funzionalità di deduplica dovrà consentire di completare velocemente un elevato numero di backup e raggiungere quantomeno un throughput di 2 TB all'ora.

Dimensioni e politica di retain

L'architettura di backup deve permettere il salvataggio dei dati attualmente presenti (11,53TB) garantendo la gestione in aumento del 20% dei dati (circa 14TB).

La politica di retain deve essere almeno quindicinale con cadenza del backup giornaliera.

Per il dimensionamento della soluzione di backup di seguito vengono presentate le attuali occupazioni dei diversi datacenters e apparecchiature storage presenti.

Non vengono fornite indicazioni sul numero di server virtuali e/o fisici in quanto la soluzione proposta **non deve avere per questo aspetto alcun tipo di limite (quindi possibilità di definire un numero di agenti illimitato)**

DC PRODUZIONE (Viale Silvani 6) – Volumi in TB

Sistema Operativo	Spazio dedicato a Disco sistema	Spazio dedicato a FileServer	Spazio dedicato ai datafile database	Spazio dedicato a immagini Raster	Totale
Windows	1,44	1,24	1,11	1,67	5,46
Linux	0,47	0	1,55	0	2,02
Totale	1,91	1,24	2,66	1,67	7,48

DC Business Continuity (Viale Silvani 6) – Volumi in TB

Sistema Operativo	Spazio dedicato a Disco sistema	Spazio dedicato a FileServer	Spazio dedicato ai datafile database	Spazio dedicato a immagini Raster	Totale
Windows	0,30	0,17	0,16		0,63
Linux	0,31	0,01	0,23		0,55
Totale	0,61	0,18	0,39		1,18

DC PO (Via Po 5) – Volumi in TB

Sistema Operativo	Spazio dedicato a Disco sistema	Spazio dedicato a FileServer	Spazio dedicato ai datafile database	Spazio dedicato a immagini Raster	Totale
Windows	0,32	0,49			0,81
Linux	0,01	0,05			0,06
Totale	0,33	0,54			0,87

Sui server nas o storage iomega (fileserver su storage), si deve considerare almeno **2TB** di dati da conservare.

Quindi la soluzione proposta deve considerare 11,53TB come volume dei dati oggetto del backup come risultato della somma dei 7,47TB del DC di produzione, dei 1,18TB del DC business continuity dei 0,87 TB del DC PO e dei 2TB dei server Nas/Storage iomega.

Degli 11,53 TB del volume complessivo, sono da considerare **solo 8,5TB come volume di dati da effettuare il backup con tecnologia di deduplica** il rimanente (circa 3 TB)

deve poter essere conservato direttamente su cassetta, nella tape library attualmente in uso e descritto nelle premesse, senza necessariamente rientrare nella metodologia di deduplicazione.

2.2. Requisiti Sistema Software di backup

La soluzione di backup deve ricomprendere il relativo software per la gestione dei backup, la loro pianificazione e policy, il loro ripristino e il monitoraggio di tutte le tipologie di backup che devono essere effettuate, in un'unica soluzione centralizzata e di facile utilizzo.

Il software deve avere le seguenti caratteristiche:

- eseguire backup di filesystem residenti sia su server fisici o apparecchiature di storage(NAS, Iomega)
- eseguire backup e salvataggi di server virtuali in tecnologia vmware
- eseguire backup e salvataggi di server virtuali ospiti di ambienti in tecnologia vmware attraverso il sistema operativo guest. La soluzione deve essere compatibile con l'architettura vsphere 4.1 attualmente in uso ma anche con la versione vsphere 5 di cui si prevede un prossimo aggiornamento.
- gestione di un unico catalogo centralizzato dei backup di tutte le tipologie
- utilizzare agenti oracle per il salvataggio di istanze di banche dati oracle dalla versione 10 e seguenti che permettano la non interruzione del servizio e la consistenza nel caso di ripristino
- eseguire le operazioni di backup senza interrompere i servizi e/o arrestare i sistemi garantendo la consistenza nel caso di ripristino; le applicazioni aziendali in esecuzione sui server oggetto di backup devono poter funzionare senza interruzioni e/o tempi di inattività
- essere compatibile con sistemi operativi windows, linux di qualsiasi versione
- essere compatibile con diverse opzioni di storage di backup, tra cui anche le unità nastro, in particolare quelle di cui è dotata attualmente Arpa
- garantire la funzionalità integrata di backup "snapshot" per la creazione di snapshot consistenti ed il loro salvataggio senza incidere sui server di produzione. Possibilità di gestire sia la creazione delle snapshot che il backup da un'unica console
- consentire restore dei dati a livello di file partendo da immagini di VM con sistemi operativi Windows o linux
- consentire monitoraggio e reportistica dell'appliance/storage di backup dalla console del software di backup
- consentire la schedulazione automatica dei jobs di backup e la schedulazione multipla di jobs allo stesso istante, nonché l'esecuzione simultanea di più jobs
- possibilità di fermare, avviare jobs e riavviare jobs incompleti
- possedere funzionalità integrata e gestibile all'interno dell'unico catalogo, per definire backup deduplicati sia in una modalità "source" che "target". Per "source" s'intende che l'azione di deduplicazione deve avvenire sugli elementi di origine del dominio di backup (hosts, Servers, Storage Primari). Per "target" s'intende che l'azione di deduplicazione deve avvenire anche sugli elementi destinatari del

dominio di backup (appliance/storage finali su cui i dati saranno collocati definitivamente)

2.3. Requisiti Sistema Hardware (storage/appliance) target dedicato al salvataggio delle copie di backup

Il sistema hardware proposto dovrà garantire livelli elevati di affidabilità e sicurezza, come ad esempio la presenza di funzionalità di verifica e conseguenti alert per la verifica di lettura/scrittura e la conseguente acquisizione e correzione, per quanto possibile, degli errori di I/O durante il processo di backup.

Il sistema dovrà utilizzare metodologie di ridondanza e/o di disaster/recovery per aumentare l'affidabilità.

Arpa attualmente dispone nella sede in cui dovrà essere installata l'architettura di un armadio rack con 18 unit libere e quindi utilizzabili. Qualora queste non dovessero essere sufficienti la soluzione offerta deve ricomprendere senza alcun onere aggiuntivo per l'amministrazione l'intera infrastruttura necessaria a contenere gli apparati di storage.

2.4. Servizi di installazione, configurazione e avviamento dell'infrastruttura

La ditta fornitrice sarà tenuta a consegnare, installare e configurare presso la sede di via Po 5 a Bologna tutte le componenti hardware e software che costituiranno la soluzione di che verrà fornita. Per i servizi di configurazione si intende, oltre che la specifica ottimizzazione della soluzione stessa sulla base dell'infrastruttura di ArpaER, anche tutti i collegamenti fisici e logici necessari per il corretto funzionamento per la messa in esecuzione.

L'installazione e configurazione di quanto fornito dovrà essere completata dall'Impresa entro 30 giorni solari dalla data di stipula del contratto, salvo diversi accordi tra le parti. Entro questa scadenza la Ditta dovrà trasmettere a Arpa il pronti al collaudo.

A collaudo concluso l'Impresa dovrà consegnare ad Arpa titoli di licenza relativi a tutti i prodotti software oggetto della fornitura ed un'esplicita dichiarazione in cui sia evidente che Arpa è l'intestatario delle licenze stesse.

2.5. Servizi di Formazione del personale tecnico

La ditta dovrà effettuare un servizio di addestramento attraverso un training formativo in grado di consentire al personale tecnico di ARPA preposto alla conduzione dell'infrastruttura di backup di:

- acquisire le necessarie competenze per configurare autonomamente gli ambienti oggetto della fornitura;
- governare l'intero processo di gestione in piena autonomia utilizzando gli strumenti messi a disposizione dalla soluzione tecnologica fornita.

Il training dovrà essere del tipo "on the job". Le modalità di questo training dovranno essere specificate nell'Offerta Tecnica che, a tal fine, dovrà indicare:

- a) risorse, per numero e qualifica / competenze, che effettueranno il training;
- b) obiettivi del training (conoscenze da trasferire) e durata;
- c) modalità di svolgimento;
- d) eventuali metodologie e strumenti utilizzati;
- e) modalità di verifica dell'avvenuto trasferimento delle conoscenze.

In caso di esito non soddisfacente per Arpa, la ditta si impegna a ripianificare una estensione del periodo di training, concordandola con Arpa.

2.6. Assistenza e manutenzione di 36 mesi dell'intera infrastruttura

Tutte le componenti hardware e software della fornitura dovranno essere comprensive del servizio di manutenzione in garanzia per un periodo di 36 mesi a partire dalla data di superamento con esito positivo del collaudo di quanto fornito.

Il servizio richiesto comprende tutte le attività necessarie al mantenimento in perfetta efficienza del software e dell'hardware forniti dalla ditta aggiudicatrice e alla risoluzione di qualunque anomalia che, anche indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità di quanto fornito. È da intendersi come parte integrante del servizio la disponibilità di tutte le patch/fix/service pack/nuove versioni relative ai prodotti facenti parte della soluzione proposta.

Il servizio dovrà essere raggiungibile via telefono tramite apposito numero messo a disposizione dalla ditta attivo dalle ore 8 alle ore 18 di tutti i giorni feriali, ovvero mandando un messaggio a una casella di posta elettronica sempre attiva. A tal fine, entro i successivi 10 giorni solari dalla data di stipula del contratto la ditta dovrà comunicare a ARPA questi riferimenti. Nell'Offerta tecnica, la ditta dovrà descrivere le modalità di svolgimento del servizio e i livelli di servizio offerti, eventualmente migliorativi rispetto a quelli indicati nel disciplinare tecnico.

3. Collaudo

Il collaudo della soluzione fornita, una volta installata e configurata, verrà effettuato dalla ditta alla presenza del referente tecnico di progetto dell'Agenzia. La documentazione che l'Impresa dovrà fornire all'Agenzia prima dell'inizio del collaudo è la seguente:

- Manuali tecnici di riferimento relativi alla soluzione fornita;
- Documentazione della configurazione iniziale della soluzione fornita;
- Manuali e guide per la configurazione e la gestione della soluzione fornita;
- Piano di Collaudo contenente tutti i test che si dovranno effettuare per verificare il funzionamento generale e il rispetto dei requisiti minimi indicati nel capitolo 2; il piano di collaudo dovrà essere visionato e approvato dal referente tecnico di progetto dell'Agenzia che potrà modificare e/o integrare tali test a suo insindacabile giudizio.

In caso di non superamento del collaudo, la ditta avrà a disposizione 15 giorni lavorativi per risolvere le eventuali anomalie e trasmettere un nuovo pronti al collaudo.

Al termine del collaudo sarà redatto un apposito verbale sottoscritto da referente tecnico di progetto dell'Agenzia e dal rappresentante della ditta fornitrice presente alle operazioni di collaudo.

Al superamento con esito positivo del collaudo della soluzione si avvierà il servizio di supporto e manutenzione di cui al cap.2.3.

4. Livelli di servizio e penali

Di seguito sono riportati i livelli di servizio previsti per questo appalto e le relative penali in caso di mancato rispetto dei livelli di servizio.

Descrizione	Livelli di servizio	Unità di misura	Modalità di Verifica	Penale applicabile nel periodo contrattuale
Consegna, installazione e configurazioni e delle componenti HW e SW oggetto della soluzione di deduplica	Pronti al collaudo entro 30 giorni lavorativi a partire dalla data di stipula del contratto	Numero di giorni di ritardo nel completamento dell'attività	Data trasmissione pronti al collaudo	0,5 per mille per ogni giorno di ritardo rispetto alla scadenza pianificata
Supporto e Manutenzione, Intervento a chiamata in caso di malfunzionamenti NON bloccanti	Risoluzione del malfunzionamento entro 24 ore lavorative dalla chiamata	Numero di ore di ritardo nel completamento dell'attività	Verifica del corretto ripristino e chiusura della chiamata	0,3 per mille per ogni ora di ritardo
Supporto e Manutenzione, Intervento a chiamata in caso di malfunzionamenti bloccanti	Risoluzione del malfunzionamento entro 8 ore lavorative dalla chiamata	Numero di ore di ritardo nel completamento dell'attività	Verifica del corretto ripristino e chiusura della chiamata	0,3 per mille per ogni ora di ritardo
Training Formativo	Completamento del training entro 60 giorni solari dall'avvio	Numero di giorni di ritardo nel completamento dell'attività	Verbale di completamento	0,3 per mille per ogni giorno di ritardo

Ai fornitori invitati

Prot. PGDG/2013/...../AI

Bologna,/09/2013

OGGETTO: RdO n.

Ad integrazione della RdO n.si precisano le seguenti condizioni particolari di fornitura richieste da Arpa Emilia Romagna.

1. OGGETTO DELLA FORNITURA, LUOGO DI CONSEGNA, TEMPISTICA.

Oggetto dell'affidamento è la fornitura di soluzione hardware e software di backup e ripristino dati utilizzando tecnologie di deduplica, come meglio specificato al punto 2 del Disciplinare Tecnico allegato al Capitolato Speciale .

Non sono ammesse offerte in aumento rispetto al valore indicato pari ad Euro 55.000,00 (IVA esclusa). Oneri per la sicurezza per i rischi da interferenze: zero.

L'offerta non può essere parziale a pena di esclusione.

Le condizioni economiche offerte non dovranno essere vincolate da clausole, riserve o pattuizioni accessorie unilaterali, a pena di esclusione.

I prezzi offerti sono fissi e invariabili e si intendono onnicomprensivi di ogni onere e spesa, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli relativi ad attività di trasporto e consegna "al piano".

2. MODALITÀ DI RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI OFFERTA

La Documentazione amministrativa da produrre – a pena d'esclusione - in risposta alla Richiesta d'Offerta consisterà in:

- Una dichiarazione di partecipazione, redatta secondo il modello allegato, contenente l'accettazione alle condizioni particolari e speciali della presente RDO nonché attestante l'insussistenza delle cause di esclusione dalla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 38 D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.; tale dichiarazione, **a pena di nullità**, dev'essere firmata digitalmente.

L'offerta effettuata sul sistema del Mercato Elettronico di CONSIP consisterà in un'Offerta tecnica ed un'Offerta economica.

L'Offerta tecnica del Fornitore – a pena d'esclusione - dovrà consistere in:

- una Relazione tecnica descrittiva della fornitura proposta, nonché
- una scheda tecnica, redatta secondo il modello "Griglia scheda tecnica.xls" predisposto da Arpa, riportante tutte le caratteristiche della fornitura proposta, al fine della verifica da parte dell'Amministrazione della corrispondenza dell'offerta ai requisiti minimi precisati nel Disciplinare Tecnico. La scheda dovrà altresì riportare le eventuali caratteristiche migliorative oggetto di valutazione ai fini dell'attribuzione dei punteggi precisati nel paragrafo seguente. Nella scheda compilata dal Fornitore si potrà far riferimento ai paragrafi della propria Relazione tecnica.

L'Offerta economica del Fornitore – a pena d'esclusione - dovrà consistere in:

- un documento, redatto secondo il modello “Schema di offerta economica”, reso disponibile dall’Amministrazione, riportante il dettaglio delle voci di prezzo componenti la propria offerta;
- l’Offerta economica complessiva della fornitura, secondo il modello generato dal Sistema. In caso di discrepanza tra il valore riportato a sistema e la somma dei prezzi unitari riportati nello Schema di Offerta, prevarrà quest’ultima.

Tutti i documenti componenti l’offerta tecnica ed economica del Fornitore devono essere sottoscritti, a pena d’esclusione, con firma digitale.

3. MODALITA’ DI AGGIUDICAZIONE

La scelta della migliore offerta sarà effettuata, secondo il **criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa**, da determinarsi secondo i seguenti parametri:

Parametro		Punteggio massimo
A	Offerta Tecnica	65
B	Offerta economica	35
	TOTALE	100

Il Punteggio Totale (P_{TOT}) attribuito a ciascuna offerta sarà uguale a $P_T + P_E$, dove:

- P_T = somma dei punti attribuiti all’offerta tecnica
- P_E = punteggio attribuito all’offerta economica

Sarà designato aggiudicatario il Concorrente che avrà conseguito il Punteggio Totale più alto.

3.1 Modalità di attribuzione del Punteggio tecnico (Pt): massimo 65 PUNTI

I criteri per l’attribuzione dei punteggi riferiti all’Offerta tecnica e il relativo punteggio massimo sono i seguenti:

	Punteggio	Punteggio massimo attribuibile
1.0	<p>Valutazione complessiva dell’architettura proposta. Saranno valutate in particolare il grado di scalabilità del sistema, semplicità e potenzialità nella configurazione e gestione dei backup, semplicità e efficacia nel controllo dei backup eseguiti, fattori deduplicazione, performance garantita nell’esecuzione dei backup</p> <p>$V(a)_i = 1$: architettura pienamente soddisfacente $V(a)_i = 0.66$: architettura soddisfacente $V(a)_i = 0.33$: architettura minimale con solo alcune caratteristiche positive $V(a)_i = 0$: architettura minimale, rispetta solo i requisiti richiesti</p>	12
1.1	<p>Presenza di meccanismi nella soluzione offerta senza ulteriori oneri per l’amministrazione che permettono la riduzione del traffico di rete e ottimizzano la velocità di trasferimento dei dati sullo storage.</p> <p>Descrivere la soluzione tecnica di tali meccanismi e quantificare in media la riduzione del traffico e l’aumento della velocità</p> <p>$V(a)_i = 1$: richiesta pienamente soddisfatta $V(a)_i = 0.5$: richiesta solo parzialmente soddisfatto</p>	8

	V(a)i = 0 : richiesta non soddisfatto	
1.2	L'architettura offerta risponde ad esigenze di backup di siti remoti (rete WAN) mantenendo le stesse caratteristiche richieste (soluzione di deduplica alla sorgente, minimizzazione nell'utilizzo della banda, pieno controllo centrale dell'architettura) V(a)i = 1 : L'architettura proposta risponde già al requisito richiesto senza alcun onere per l'amministrazione V(a)i = 0.5 : L'architettura proposta risponde al requisito richiesto prevedendone però una necessaria evoluzione V(a)i = 0 : L'architettura non risponde al requisito richiesto (Descrivere l'evoluzione dell'architettura/fornitura che mantenga comunque l'infrastruttura esistente quantomeno nel controllo e nella gestione centralizzata dei backup)	16
2.1	Integrazione della soluzione software con l'infrastruttura vmware nell'ottica di un maggior controllo e monitoraggio dei backup Descrivere le integrazioni e ottimizzazioni previste con l'infrastruttura VmWare V(a)i = 1 : requisito soddisfatto V(a)i = 0.5 : requisito solo parzialmente soddisfatto V(a)i = 0 : requisito non soddisfatto	8
3.1	Grado di affidabilità dello storage/appliance. Descrivere le metodologie di ridondanza e/o disaster/recovery V(a)i = 1 : grado di affidabilità ottimale V(a)i = 0.5 : grado di affidabilità buono V(a)i = 0 : grado di affidabilità minimale	8
4.0	Ulteriori caratteristiche migliorative sulla soluzione hw/Sw offerta V(a)i = 1 : la soluzione presente numerose migliorie rispetto a quanto richiesto V(a)i = 0.5 : la soluzione presente solo alcune migliorie rispetto a quanto richiesto V(a)i = 0 : nessuna caratteristica migliorativa significativa	8
5.0	Valutazione dei servizi offerti migliorativi rispetto a quelli già richiesti da capitolato. Descrivere progetto di formazione, avviamento del sistema e assistenza e di eventuali ulteriori servizi aggiuntivi migliorativi senza ulteriori oneri per l'amministrazione V(a)i = 1 : progetto ottimale V(a)i = 0.66 : progetto buono V(a)i = 0.33 : progetto minimale (presenza solo di alcuni aspetti lievemente migliorativo) V(a)i = 0 : nessun servizio migliorativo offerto rispetto a quelli già richiesti da capitolato	5
	TOTALE	65

Il punteggio totale relativo all'offerta tecnica (P_T) verrà calcolato secondo la seguente formula:

$$(P_T) = 65 * (\sum P_{i \text{ offerto}} / \max \sum P_{\text{offerto}})$$

Dove:

1. l'acronimo $\sum P_{i \text{ offerto}}$ rappresenta la somma dei punteggi dei singoli criteri ottenuti dalla Ditta Concorrente i-esima;

2. l'acronimo $\max \sum P_{\text{offerto}}$ rappresenta il valore più alto della somma dei punteggi dei singoli criteri ottenuti tra tutte le Ditte Concorrente;

Saranno considerate le prime tre cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es . PT = 3,23456 ► 3,234).

Terminata la valutazione delle offerte tecniche, la Commissione inserirà a sistema in corrispondenza di ciascun concorrente il totale dei punteggi tecnici assegnati.

Si procederà, conseguentemente, all'apertura delle offerte economiche.

3.2 Modalità di attribuzione del Punteggio Economico (Pe): massimo 35 PUNTI

Il punteggio relativo al prezzo (P_e) verrà calcolato secondo la seguente formula:

$$(P_e) = 35 * (Val_{\min} / Val_{\text{offerto}})$$

Dove:

3. l'acronimo con il pedice "min" rappresenta il valore dell'offerta risultata più bassa fra tutte le offerte economiche pervenute dalle Ditte Concorrenti;
4. l'acronimo con il pedice "offerto" rappresenta il valore dell'offerta della Ditta Concorrente i-esima.

Saranno considerate le prime tre cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es . PE = 3,23456 ► 3,234).

Saranno escluse le offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate nel Capitolato, ovvero che siano sottoposte a condizione, nonché offerte incomplete e/o parziali.

Saranno, inoltre escluse le offerte che abbiano presentato offerta per un importo complessivo eccedente l'importo a base d'asta, oneri per la sicurezza esclusi.

Arpa si riserva di procedere all'affidamento della fornitura in oggetto anche qualora risultasse pervenuta una sola offerta, purché ritenuta valida e congrua in relazione ai prezzi di mercato.

Qualora l'offerta presenti un prezzo manifestamente e anormalmente basso rispetto alla prestazione, Arpa si riserva di chiedere all'offerente le necessarie giustificazioni e, qualora queste non siano ritenute valide, ha facoltà di escluderla dalla procedura con provvedimento motivato.

In caso di parità di due o più offerte, l'Agenzia procederà ad effettuare un trattativa migliorativa, in conformità a quanto previsto dall'articolo 18, comma 5, del D.M. Tesoro 28 ottobre 1985; pertanto le imprese concorrenti saranno invitate con comunicazione sul sistema a presentarsi presso la sede di Via Po, 5 – Bologna per modificare la propria offerta. In ipotesi di inutile espletamento della trattativa migliorativa, si procederà nella medesima seduta pubblica al sorteggio tra le offerte risultate prime "a pari merito".

Arpa si riserva la facoltà di non affidare la fornitura motivatamente.

L'Agenzia procederà a verificare d'ufficio, ai sensi dell'art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dall'impresa aggiudicataria, in sede di presentazione dell'offerta.

In caso la ditta non risulti in possesso dei requisiti dichiarati all'atto della presentazione dell'offerta, questa amministrazione procederà alla revoca della aggiudicazione della presente RDO e si riserva la facoltà di proseguire con l'aggiudicazione e successiva verifica di abilitazione dei prodotti nei confronti del fornitore risultato secondo classificato nella originaria graduatoria.

4. NORMA FINALE

Per quanto qui non indicato si rinvia alle condizioni del bando di abilitazione ME Fornitori di Consip "ICT 2009" ed alla documentazione relativa (Condizioni generali, Disciplinare tecnico, Regole del sistema di e-procurement).

5. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott. Piero Santovito, Responsabile del Servizio Sistemi Informativi

6. EVENTUALI CHIARIMENTI

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti entro il/2013 esclusivamente attraverso il canale "Comunicazioni" presente sul portale, in relazione alla specifica RDO.

Documenti allegati:

- All. A Capitolato speciale,
- All. B Disciplinare tecnico.
- All. C Schema dichiarazione di partecipazione
- All. D Griglia scheda tecnica.xls
- All. E Schema di Offerta economica

REQUISITI TECNICI DELLA SOLUZIONE	RISPOSTA e/o Riferimento a paragrafo dell'offerta tecnica
Architettura della fornitura	
Descrizione della soluzione: elenco componenti Hw/sw della fornitura	
Descrizione della metodologia di deduplica e fattore minimo garantito	
Performance dei backup eseguiti (indicare valore throughput all'ora)	
Descrivere modalità e gestione dei backup dei dati che non necessitano di deduplicazione	
Sw Backup	
Possibilità di esecuzione dei backup di filesystem residenti sia su server fisici o apparecchiature di storage(NAS, Iomega) sia su server virtuali	
Possibilità e modalità di esecuzione dei backup a caldo/freddo di server virtuali in tecnologia vmware (indicare versioni certificate) anche attraverso S.O. guest	
Possibilità di gestione di un unico catalogo centralizzato dei backup di tutte le tipologie	
Descrivere soluzione tipo "agent" per db oracle	
Possibilità di eseguire le operazioni di backup senza interrompere i servizi e/o arrestare i sistemi con garanzia della consistenza dei dati al ripristino	
Compatibilità con sistemi operativi windows, linux di qualsiasi versione	
Compatibilità con diverse opzioni di storage di backup, tra cui anche le unità nastro di cui è dotata attualmente Arpa.	
Garantire la funzionalità integrata di backup "snapshot" consistenti ed il loro salvataggio senza incidere sui server di produzione.	
Possibilità di eseguire restore dei dati a livello di file partendo da immagini di VM con sistemi operativi Windows o linux	
Descrivere le modalità di monitoraggio e reportistica dell'appliance/storage di backup dalla console del software di backup	
Possibilità di schedulazione automatica dei jobs di backup e la schedulazione multipla di jobs allo stesso istante, nonché l'esecuzione simultanea di più jobs	
Possibilità di fermare, avviare jobs e riavviare jobs incompleti	
Hw Backup (storage/appliance)	
Descrivere tecnologie presenti di garanzia di affidabilità e/o ridondanza dei dati e/o alert di anomalie	

<p>Aspetti oggetto di valutazione secondo i criteri indicati nelle Condizioni particolari</p>	
<p>Valutazione complessiva dell'architettura proposta. Saranno valutate in particolare il grado di scalabilità del sistema, semplicità e potenzialità nella configurazione e gestione dei backup, semplicità e efficacia nel controllo dei backup eseguiti, fattori deduplicazione, performance garantita nell'esecuzione dei backup</p>	
<p>Presenza di meccanismi nella soluzione offerta senza ulteriori oneri per l'amministrazione che permettono la riduzione del traffico di rete e ottimizzano la velocità di trasferimento dei dati sullo storage. Descrivere la soluzione tecnica di tali meccanismi e quantificare in media la riduzione del traffico e l'aumento della velocità</p>	
<p>L'architettura offerta risponde ad esigenze di backup di siti remoti (rete WAN) mantenendo le stesse caratteristiche richieste (soluzione di deduplica alla sorgente, minimizzazione nell'utilizzo della banda, pieno controllo centrale dell'architettura)</p>	
<p>Integrazione della soluzione software con l'infrastruttura vmware nell'ottica di un maggior controllo e monitoraggio dei backup. Descrivere le integrazioni e ottimizzazioni previste con l'infrastruttura VmWare</p>	
<p>Grado di affidabilità dello storage/appliance. Descrivere le metodologie per l'affidabilità, ridondanza e/o disaster/recovery</p>	
<p>Ulteriori caratteristiche migliorative della soluzione hw/Sw offerta rispetto ai requisiti richiesti</p>	
<p>Valutazione dei servizi offerti migliorativi. Descrivere progetto di formazione, avviamento e configurazione iniziali del sistema e di eventuali ulteriori servizi aggiuntivi migliorativi senza ulteriori oneri per l'amministrazione</p>	

		Importo IVA Esclusa
1	Soluzione di Backup (comprensiva del Sistema Sw e dello storage/appliance)	
2	Servizi di installazione/configurazione/avviamento dell'intera architettura	
3	Servizi di Formazione	
4	Assistenza e manutenzione dell'intera infrastruttura per 36 mesi	
	TOTALE IMPORTO (H1 + H2 + H3 + H4)	