

ARPA
Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2013-621	del 19/09/2013
Oggetto	Servizio Sistemi Informativi. Fornitura degli sviluppi evolutivi del sistema Interview.	
Proposta	n. PDTD-2013-631	del 18/09/2013
Struttura adottante	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente adottante	Santovito Piero	
Struttura proponente	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente proponente	Santovito Piero	
Responsabile del procedimento	Santovito Piero	

Questo giorno 19 (diciannove) settembre 2013 presso la sede di Via Malvasia, 6A in Bologna, il Direttore del/della Servizio Sistemi Informativi, Dott. Santovito Piero, ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 65 del 27/09/2010 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Servizio Sistemi Informativi. Fornitura degli interventi applicativi sul sistema Interview.

VISTO:

- la D.D.G. n. 75 del 13/12/2012 - Direzione Amministrativa- Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di previsione per il triennio 2013- 2015, del Piano Investimenti 2013-2015, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2013 e del Budget generale e della programmazione di cassa per l'esercizio 2013;
- la D.D.G. n. 76 del 13/12/2012- Direzione Amministrativa- Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione linee guida e assegnazione ai Centri di Responsabilita' del budget di esercizio e investimenti 2013;
- l'art. 125 del D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione alle direttive 2004/17CE e 2004/18/CE" e l'art. 10 della L.R. 21 dicembre 2007 n. 28;
- gli artt. 329 e ss. del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 “Regolamento di esecuzione e di attuazione del d.lgs. 163/2006”;
- la D.D.G. n. 83 del 21/12/2012 di approvazione delle Modifiche al Regolamento ARPA per le forniture di beni e servizi in economia (R0602/DG) ;

DATO ATTO:

- che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;
- che non sono attive convenzioni Intercent-ER di cui all'art. 21, della legge regionale n. 11/2004 aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;
- che è stata condotta un'indagine sul mercato elettronico della p.a., sul portale Acquistinretepa.it, e sul mercato elettronico istituito da Intercent-ER e che i beni e/o servizi di cui trattasi non trovano copertura nelle categorie merceologiche oggetto dei predetti mercati elettronici;

PREMESSO CHE:

- l'attività di Customer Satisfaction Survey ha per oggetto il presidio metodologico ed il supporto operativo delle ricerche di Customer Satisfaction svolte dai nodi provinciali, l'elaborazione complessiva dei dati e report a livello regionale per esigenze conoscitive direzionali, la manutenzione/revisione delle procedure del SGQ relative alla CS;

- tale attività ha richiesto nell'anno 2007 la ricognizione, selezione ed acquisizione di un SW dedicato per la gestione informatizzata delle ricerche di Customer Satisfaction, essendo infatti emersa l'opportunità di acquisire un applicativo al fine di semplificare e velocizzare le attività di progettazione, realizzazione, somministrazione, raccolta e successiva analisi statistica dei questionari per il monitoraggio della Customer Satisfaction e le indagini di clima organizzativo condotte da Arpa;

- a tal fine con Determinazione n. 3/2007 del Servizio Affari istituzionali, Pianificazione e Comunicazione, si era affidata in economia alla ditta M&IT Consulting S.r.l. di Bologna la fornitura di un software a supporto delle ricerche di Customer Satisfaction, la quale comprendeva la Licenza d'uso per utilizzo aziendale illimitato, il servizio biennale di manutenzione nonché un pacchetto di giornate di formazione;

PREMESSO INOLTRE CHE:

- successivamente, a seguito di approfondimento condotto da parte del Servizio Sistemi Informativi in collaborazione con il Servizio Affari Istituzionali e con Determinazione n. 189/2011, si è valutato opportuno proseguire la fornitura del prodotto di Customer Satisfaction con canone d'uso di durata triennale, consentendo l'aggiornamento dello stesso alla versione successiva denominata Interview 1.0;

CONSIDERATO:

- che si rende ora necessario lo sviluppo di interventi applicativi sul sistema Interview concernenti aspetti quali:

- l'implementazione di meccanismi adeguati per accedere da siti esterni;
- la possibilità di creazione di caselle concatenate;
- la possibilità di introdurre domande di tipo link
- la possibilità in base ad una selezione, o combinazione di selezioni, di inviare una mail a specifici destinatari;

interventi dettagliatamente descritti negli atti in allegato al presente atto;

PRESO ATTO:

- che per la specialità della prestazione, si è rilevata la necessità di contattare la ditta M&IT Consulting s.r.l. in quanto proprietaria e fornitrice del sw di Customer Satisfaction e detentrica del relativo know-how nella gestione e manutenzione del relativo applicativo, alla quale è stata richiesta la disponibilità a garantire il servizio suddetto;

CONSIDERATO:

- che, con lettera del 10/09/2013 Prot. n. PGDG/2013/4654, allegato sub A) al presente atto, si è richiesta alla ditta M&IT Consulting s.r.l. la quotazione per la fornitura degli sviluppi evolutivi del sistema Interview inviando contestualmente il Capitolato Speciale, contenente le condizioni della fornitura, allegato sub B;
- che l'offerta economica relativa alla fornitura degli interventi applicativi del sistema Interview e delle altre funzionalità richieste (alle caratteristiche specificate), prevede un importo complessivo pari ad Euro 1.080,00 + IVA;
- che il fornitore ha altresì prodotto l'autocertificazione inerente il possesso dei requisiti di natura generale di cui all'art. 38 del d. lgs. 163/2006 e la sussistenza dei requisiti per il rilascio del Documento Unico di regolarità contributiva;

RICHIAMATO:

- il regolamento Arpa per le forniture di beni e servizi in economia, come modificato con D.D.G. n. 83 del 21/12/2012, e ritenuto che sussistano le condizioni previste dal citato regolamento per procedere all'affidamento diretto del servizio di cui trattasi;

RILEVATO:

- come l'offerta economica formulata dalla ditta M&IT Consulting S.r.l., avente sede legale a Bologna, garantisca lo svolgimento del servizio nel rispetto della qualità e dei tempi previsti (coerentemente con la pianificazione di dettaglio concordata);
- l'opportunità di procedere all'affidamento diretto della fornitura degli interventi applicativi del sistema Interview alle caratteristiche stabilite, sulla base della proposta formulata dalla ditta M & IT Consulting s.r.l. per un importo totale pari ad Euro 1.080,00 (IVA esclusa), sulla base dell'offerta economica pervenuta e agli atti del servizio;
- che la procedura ha ottenuto il codice identificativo gara (CIG) [Z120B8B9EB](#) richiesto tramite il sistema SIMOG gestito dall'Autorità di vigilanza dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, ai fini degli obblighi di tracciabilità finanziaria derivanti dall'art. 3 l. 13.08.2010, n. 136, come modificato dal d.l. 12.11.2010, n. 187;

ATTESTATO:

- ai fini dell'art. 9 del decreto legge 1 Luglio 2009 n. 78, "Tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni" (convertito nella legge 3 agosto 2009 n. 102), che il presente atto è assunto nel rispetto delle disposizioni e dei limiti di cui alla D.D.G. n. 99/2009, confermate con riferimento alla programmazione di cassa nell'Allegato A "Budget esercizio 2013 -Linee guida" della D.D.G. 76 del 13/12/2012";

SU PROPOSTA:

- del Responsabile del Servizio Sistemi Informativi Dott. Piero Santovito, il quale ha espresso il proprio parere favorevole in merito alla regolarità amministrativa del presente provvedimento;

DATO ATTO:

- che Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento di Arpa per le forniture di beni e servizi in economia è il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Piero Santovito;

- che al responsabile del procedimento sono assegnati le funzioni ed i compiti di cui all'art. 273 del D.P.R. 207/2010, ed in particolare che allo stesso sono demandate le attività di controllo e vigilanza nella fase di esecuzione del contratto, nonché l'attestazione della regolare esecuzione delle prestazioni eseguite con riferimento alle prescrizioni contrattuali, anche ai fini del pagamento delle fatture;

- del parere di regolarità contabile espresso dal Responsabile dell'Area Contabilità direzionale, Dott. Giuseppe Bacchi Reggiani;

DETERMINA

1. di affidare, per le motivazioni esposte in premessa, alla ditta M&IT Consulting S.r.l. la fornitura degli interventi applicativi del sistema Interview nonché le altre funzionalità richieste, sulla base dell'offerta economica agli atti del Servizio, per un importo complessivo di Euro 1.080,00 + IVA 21% pari ad Euro 1.306,80.

2. di dare atto che il costo complessivo di Euro 1.080,00 + IVA 21% pari ad Euro 1.306,80 ha natura di "Servizi di elaborazione dati", è a carico dell'esercizio 2013 ed è compreso nel conto economico preventivo annuale e pluriennale con riferimento al Centro di Responsabilità del Servizio Sistemi Informativi.

3 di dare atto che ai sensi dell'art. 4 del Regolamento per le forniture di beni e servizi in economia, competente ad impegnare contrattualmente ARPA é il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Piero Santovito.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

SISTEMI INFORMATIVI

(F.to Dott. Piero Santovito)

N. Proposta: PDTD-2013-631 del 18/09/2013

Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi

OGGETTO: Servizio Sistemi Informativi. Fornitura degli sviluppi evolutivi del sistema Interview.

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 18/09/2013

Il Responsabile dell'Area Bilancio e
Controllo Economico
