

ARPA
Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2014-739	del 27/10/2014
Oggetto	Servizio Sistemi Informativi. Indizione di procedura di acquisto in economia per la fornitura di “Servizi per rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere presso Arpa ER”, mediante acquisto sul mercato elettronico di Consip s.p.a. Importo presunto Euro 93.000,00 (IVA esclusa)	
Proposta	n. PDTD-2014-732 del 20/10/2014	
Struttura adottante	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente adottante	Santovito Piero	
Struttura proponente	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente proponente	Dott. Santovito Piero	
Responsabile del procedimento	Santovito Piero	

Questo giorno 27 (ventisette) ottobre 2014 presso la sede di Viale Silvani, 6 in Bologna, il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Santovito Piero, ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 65 del 27/09/2010 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Servizio Sistemi Informativi. Indizione di procedura di acquisto in economia per la fornitura di “Servizi per rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere presso Arpa ER”, mediante acquisto sul mercato elettronico di Consip s.p.a. Importo presunto Euro 93.000,00 (IVA esclusa)
Oneri per la sicurezza: € 0,00.

VISTI:

- la D.D.G. n. 87 del 16/12/2013 - Direzione Amministrativa- Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di previsione per il triennio 2014 - 2016, del Piano Investimenti 2014-2016, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2014 e del Budget generale e della programmazione di cassa per l'esercizio 2014;
- la D.D.G. n. 88 del 16/12/2013 - Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle linee guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per il 2014 ai centri di responsabilità;
- la D.D.G. n. 89 del 16/12/2013 – Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Determinazione dell'importo dell'anticipazione di tesoreria per l'esercizio 2014;
- la D.D.G. n. 19 del 14/02/2014 - Programma delle spese da sostenersi nell'esercizio 2014 funzionamento del Servizio Sistemi Informativi);

RICHIAMATI:

- l'art. 125 del D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione alle direttive 2004/17CE e 2004/18/CE" e l'art. 10 della L.R. 21 dicembre 2007 n.28;
- l'art. 328 “Mercato elettronico” del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 recante “Regolamento di esecuzione ed attuazione del Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione alle direttive 2004/17CE e 2004/18/CE;
- la D.D.G. n. 86 dell'11/12/2013 di approvazione delle Modifiche al Regolamento ARPA per le forniture di beni e servizi in economia (R0602/DG) ;

VISTO IN PARTICOLARE:

- l'art. 5 del citato Regolamento secondo cui:
 - prima dell'avvio delle procedure di affidamento di servizi in economia di valore pari o superiore a 20.000 Euro, i dirigenti competenti adottano una determinazione a

contrarre (determina di indizione), individuando gli elementi essenziali del contratto, i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

- l'affidamento mediante cottimo fiduciario avviene previo invio di richiesta di preventivo o lettera di invito ad almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato;
- al fine di effettuare acquisti in economia è consentito utilizzare il mercato elettronico realizzato dal Ministero dell'economia avvalendosi di Consip s.p.a.;

PREMESSO:

- che Arpa E-R è dotata di una architettura Web Filtering Anti-Spam, la quale riveste rilevanza essenziale al fine di poter gestire la sicurezza informatica dell'agenzia;
- che con Determinazione n. 519 del 2011 del Servizio Sistemi Informativi è stata affidata con procedura in economia alla ditta Vem Sistemi s.r.l. la fornitura del prodotto Websense Triton Security Gateway Anywhere e dei relativi servizi di supporto per installazioni e configurazioni presso le strutture di Arpa, e si è altresì uniformato il servizio di web filtering ed email Anti Spam in un'unica piattaforma;

CONSIDERATO CHE:

- tutti i servizi compresi in tale affidamento, della durata prevista di 36 mesi, vale a dire il servizio di Triton Security Gateway Anywhere, il servizio di Supporto Premium Triton, nonché la garanzia (della durata di 36 mesi) per tutte le apparecchiature oggetto del contratto, sono in scadenza alla fine dell'anno corrente;
- il servizio di assistenza e supporto da parte di tecnici certificati Websense per il periodo di durata del contratto di 36 mesi è altresì in scadenza alla data del 31/12/2014;
- occorre pertanto garantire la prosecuzione del servizio in essere per tutte le tipologie di prodotti/servizi per un ulteriore triennio;
- si è valutato altresì come sia opportuno aggiungere alla dotazione già esistente un ulteriore apparato appliance websense V10000R3, in modo tale da rendere ridondante l'architettura e quindi poter gestire in maniera più efficiente eventuali situazioni di "disastro";
- occorre prevedere servizi di riconfigurazione dell'architettura per poterla aggiornare alla più recente versione del software nonché rinnovare il servizio di assistenza Help Desk e correlativamente stabilire un relativo pacchetto di giornate per servizi di assistenza specialistica e sistemistica sull'architettura websense, per l'ipotesi in cui nel corso dei 3 anni

si dovessero verificare necessità di ulteriori riconfigurazione e/o ulteriori aggiornamenti dell'infrastruttura;

- sulla base dei fabbisogni espressi dal Servizio Sistemi Informativi di Arpa, e sulla base delle premesse sopra esposte, vi è pertanto l'esigenza di provvedere alla fornitura di "Servizi per il rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere" e per un importo presunto pari ad Euro 93.000,00 (Iva esclusa);

DATO ATTO:

- che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;

- che non sono attive convenzioni Intercent-ER di cui all'art. 21, della legge regionale n. 11/2004, aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;

- che trattandosi di acquisto di valore inferiore alla soglia comunitaria, è necessario espletare la procedura di selezione del contraente attraverso uno dei sistemi del mercato elettronico disponibili nel nostro ordinamento;

- che è stata verificata la possibilità di espletare tale procedura sul sistema del mercato elettronico messo a disposizione da Consip s.p.a., data l'attivazione del Bando "ICT 2009";

- che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che- trattandosi di mere forniture- non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto non è necessario provvedere alla redazione del DUVRI;

- che non sussistono conseguentemente costi per la sicurezza;

- che i prodotti e servizi oggetto di fornitura risultano dettagliatamente descritti nel Capitolato speciale/Disciplinare Tecnico allegati alla presente determinazione (Allegato sub A);

RITENUTO PERTANTO:

- di procedere all'indizione della procedura per l'acquisizione in economia mediante acquisto sul mercato elettronico di Consip s.p.a. di "Servizi per rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere

presso Arpa E-R”, da espletarsi mediante RDO (Richiesta di offerta) ad almeno cinque ditte tra quelle presenti sul mercato elettronico per la categoria merceologica di interesse;

- di stabilire che l’affidamento della fornitura avverrà a favore della ditta che presenterà l’offerta al prezzo più basso secondo quanto previsto nelle Condizioni particolari allegate sub B) alla presente determinazione;

- di approvare il Capitolato speciale/Disciplinare Tecnico, le Condizioni Particolari e lo Schema di Offerta, Allegati sub A) B) e C) alla presente Determinazione, quale parte integrante e sostanziale;

- di demandare l’individuazione dei termini di ricezione delle offerte alla Rdo che sarà inviata dalla Responsabile dell’Area Acquisizione Beni e Servizi, e che specificherà anche le modalità di presentazione della documentazione di gara;

SU PROPOSTA:

- del Responsabile del Servizio Sistemi Informativi Dott. Piero Santovito, il quale ha espresso il proprio parere favorevole in merito alla regolarità amministrativa del presente provvedimento;

DATO ATTO:

- che è stato acquisito il parere di regolarità contabile espresso dal Responsabile dell’Area Bilancio e Controllo Economico, Dott. Giuseppe Bacchi Reggiani, ai sensi dell’art. 8, comma 4, del Regolamento sul decentramento amministrativo;

- che responsabile del procedimento è, ai sensi dell’art. 4 del Regolamento ARPA per la fornitura di beni e servizi in economia, il Responsabile Del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Piero Santovito;

- che al responsabile del procedimento sono assegnati le funzioni ed i compiti di cui all’art. 273 del D.P.R. 207/2010, ed in particolare che allo stesso sono demandate le attività di controllo e vigilanza nella fase di esecuzione del contratto, nonché l’attestazione della regolare esecuzione delle prestazioni eseguite con riferimento alle prescrizioni contrattuali, anche ai fini del pagamento delle fatture;

DETERMINA

1. di indire, per le motivazioni espresse in premessa, una procedura in economia per la fornitura di “Servizi per rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell’architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere presso Arpa E-R” da espletarsi mediante RDO sul mercato elettronico di Consip s.p.a.;

2. di approvare il Capitolato speciale/Disciplinare Tecnico, le Condizioni particolari e lo Schema di Offerta, allegati sub A), e B) e C) alla presente determinazione, parti integranti del presente provvedimento;
3. di quantificare il valore dell'appalto in euro 93.000,00 Iva esclusa;
4. di dare atto che non sussistono costi della sicurezza per rischio da interferenza, in quanto non sono state rilevate interferenze;
5. _____ di dare atto che si procederà alla consultazione – attraverso l'invio di Richiesta di Offerta – di almeno cinque operatori economici come detto in premessa.
6. _____ di stabilire che la fornitura verrà aggiudicata alla ditta che avrà presentato l'offerta al prezzo più basso, secondo quanto stabilito nelle condizioni particolari, allegate sub B) al presente atto quale parte integrante e sostanziale;
7. _____ di _____ demandare l'individuazione dei termini di ricezione della RDO che sarà inviata dalla Responsabile dell'Area Acquisizione Beni, e che specificherà anche le modalità di presentazione della documentazione di gara;
8. _____ di _____ riservare all'Amministrazione la facoltà di aggiudicare la fornitura anche in presenza di una sola offerta valida;
9. _____ di dare atto che espletata la fase di scelta del contraente – secondo quanto previsto nel Regolamento per la fornitura di beni e servizi in economia - si procederà, con apposita determinazione di aggiudicazione, all'affidamento della fornitura all'operatore economico selezionato;
10. _____ di dare atto che il costo complessivo presunto per i beni di cui trattasi stimato in Euro 93.000,00 oltre IVA 22% per un totale di Euro 113.460,00 per la quota di Euro 15.000,00 + Iva 22% pari ad Euro 18.300,00, riveste natura di Investimenti informatici, è compreso nel budget annuale 2014 investimenti, con riferimento al centro di responsabilità del Servizio Sistemi Informativi e le relative quote di ammortamento, a partire dall'esercizio 2014, sono comprese nel budget annuale e nel conto economico preventivo pluriennale del Centro di Responsabilità del Servizio Sistemi Informativi.

11. di dare atto che tale importo, per la quota di Euro 68.000,00 + IVA 22% pari ad Euro 82.960,00 riveste natura di Servizi Informatici, è a carico degli esercizi 2015-2017, compreso nel conto economico preventivo annuale e pluriennale, con riferimento al Centro di Responsabilità del Servizio Sistemi Informativi

12. di dare atto che tale importo infine, per la quota di Euro 10.000,00 + IVA 22% pari ad Euro 12.200,00, riveste infine natura di Manutenzione Software, a carico degli esercizi 2015-2017, sempre compreso nel conto economico preventivo annuale e pluriennale, con riferimento al Centro di Responsabilità del Servizio Sistemi Informativi.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

SISTEMI INFORMATIVI

(Dott. Piero Santovito)

N. Proposta: PDTD-2014-732 del 20/10/2014

Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi

OGGETTO: Servizio Sistemi Informativi. Indizione di procedura di acquisto in economia per la fornitura di “Servizi per rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere presso Arpa ER”, mediante acquisto sul mercato elettronico di Consip s.p.a. Importo presunto Euro 93.000,00 (IVA esclusa)

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 23/10/2014

Il Responsabile dell'Area Bilancio e
Controllo Economico

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato Speciale per la fornitura di servizi per rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere presso Arpa ER	Allegato A) RdO n.

Art. 1 - Oggetto della fornitura

Il presente documento disciplina le condizioni contrattuali relative alla fornitura *di Servizi per rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere presso Arpa ER*, a seguito di espletamento di RDO sul mercato elettronico della p.a.

Il dettaglio della fornitura è descritto nel Disciplinare tecnico allegato al presente capitolato.

I rapporti contrattuali derivanti dall'affidamento della fornitura in oggetto sono regolati:

- dalle clausole del presente capitolato e dagli atti ivi richiamati, nonché dall'Offerta Economica dell'aggiudicatario, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti con il Fornitore relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;
- dal D. Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" e dal D.P.R. n. 207/2010, e comunque dalle norme di settore in materia di appalti pubblici;
- dalle condizioni del bando di abilitazione del mercato elettronico di Consip "ICT 2009" ed alla documentazione relativa (Condizioni generali, Capitolato tecnico, Regole del sistema di e-procurement)
- per quanto non espressamente previsto nelle predette fonti, si rinvia formalmente al Codice civile ed alle norme comunitarie e nazionali vigenti in materia di contratti di diritto privato.

Art. 2 - Condizioni generali di fornitura

Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con i corrispettivi contrattuali, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del contratto, nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.

Il Fornitore si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato e nei suoi allegati.

In ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla data del contratto, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale ed il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tal titolo, nei confronti di Arpa, assumendosene ogni relativa alea.

Il Fornitore si impegna ad avvalersi di personale qualificato, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali.

Arpa è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovesse accadere al personale del Fornitore nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto.

Il Fornitore risponde pienamente per danni a persone e/o cose che potessero derivare dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili ad essa, o ai suoi dipendenti, o a suoi incaricati, tenendo al riguardo sollevata Arpa da ogni responsabilità ed onere.

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato Speciale per la fornitura di servizi per rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere presso Arpa ER	Allegato A) RdO n.

Art. 3 - Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro

1. Il Fornitore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.
2. Il Fornitore si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi ed Integrativi di Lavoro applicabili alla data di stipula del presente Contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.
3. Il Fornitore si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i su-indicati Contratti Collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.
4. Gli obblighi relativi ai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente Contratto.
5. Il Fornitore si impegna, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 Cod. Civ., a far rispettare gli obblighi di cui ai precedenti commi del presente articolo anche agli eventuali esecutori di parti delle attività oggetto del Contratto.
6. Ai sensi di quanto previsto agli artt. 4, comma 2 e 6 DPR n. 207/2010:
 - a) in caso di ottenimento da parte del Responsabile del procedimento del Documento unico di regolarità contributiva che segnali un'inadempienza contributiva relativa a uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione del Contratto (compreso il subappaltatore) lo stesso provvederà a trattenere l'importo corrispondente all'inadempienza. Il pagamento di quanto dovuto per le inadempienze accertate mediante il Documento unico di regolarità contributiva verrà disposto da ARPA direttamente agli enti previdenziali e assicurativi;
 - b) in caso di ottenimento del Documento unico di regolarità contributiva dell'Affidatario del contratto negativo per due volte consecutive il Responsabile del procedimento proporrà, ai sensi dell'art. 135 comma 1 del D. Lgs n. 163/2006 e s.m.i la risoluzione del contratto previa contestazione degli addebiti e assegnazione di un termine non inferiore a 15 giorni per la presentazione delle controdeduzioni;
 - c) ove l'ottenimento del Documento unico di regolarità contributiva negativo per due volte consecutive riguardi il subappaltatore l'ARPA pronuncerà previa contestazione degli addebiti al subappaltatore e assegnazione di un termine non inferiore a 15 giorni per la presentazione delle controdeduzioni, la decadenza dell'autorizzazione di cui all'art. 118, comma 8, D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., dandone contestuale segnalazione all'Osservatorio per l'inserimento nel casellario informatico.

Articolo 4 - Modalità e termini di esecuzione

1. La consegna delle apparecchiature di cui al punto 3 dell'oggetto della fornitura dettagliato nel Disciplinare tecnico al cap. 2 dovrà essere effettuata nella sede di ARPA di via Po 5 a Bologna entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dalla stipula della RDO (conferma dell'ordine). Le consegne c/o le sale CED identificate devono essere effettuate in orario compreso dalle 9.00 alle 13.00 di ciascun giorno, esclusi sabato e festivi, entro 30 giorni naturali e consecutivi dalla stipula e dovrà comprendere ogni onere e spesa, ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli relativi alle attività di trasporto, imballaggio, facchinaggio, rimozione, asporto degli imballaggi e smaltimento dei materiali di risulta.
2. Per lo scarico del materiale il fornitore non potrà avvalersi del personale di ARPA, ogni operazione dovrà essere eseguita dal fornitore o dal corriere indicato dal fornitore previo eventuale accertamento dell'ubicazione dei locali entro i quali dovrà essere consegnata la merce.

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato Speciale per la fornitura di servizi per rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere presso Arpa ER	Allegato A) RdO n.

3. Il Fornitore dovrà garantire l'osservanza delle norme di una corretta conservazione e movimentazione della merce durante le fasi di trasporto e qualora gli imballi non corrispondessero a queste regole e presentassero difetti, lacerazioni o tracce di manomissione o altre evidenti difformità rispetto a quanto ordinato, la merce verrà rifiutata e il Fornitore dovrà provvedere alla immediata sostituzione della medesima.
4. L'attivazione dei servizi di licenza e rinnovo della manutenzione delle apparecchiature di cui ai punti 1, 2 e 4 dell'oggetto della fornitura dettagliato nel Disciplinare tecnico al cap. 2 nonché l'attivazione dei servizi di assistenza di cui al punto 6 dell'oggetto della fornitura dettagliato nel Disciplinare tecnico al cap. 2 dovranno essere effettuate entro il 31/12/2014, giorni di scadenza delle attuali licenze, garanzia, servizi in essere o - se successiva – entro 30 giorni dalla data di stipula della RdO.
5. L'espletamento dei servizi di cui al punto 5 dell'oggetto della fornitura dettagliato nel Disciplinare tecnico al cap. 2 andranno concordati con il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi di ARPA sulla base di una pianificazione dei lavori da definire entro 20 giorni naturali e consecutivi dalla stipula della RdO e comunque dovranno concludersi non oltre 3 mesi sempre dalla data di stipula.
6. L'espletamento dei servizi di cui al punto 7 dell'oggetto della fornitura dettagliato nel Disciplinare tecnico al cap. 2 andranno concordati con il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi di ARPA sulla base di una richiesta dei referenti tecnici di Arpa e successiva stima e pianificazione dei lavori da definire comunque entro 10 giorni naturali e consecutivi dalla richiesta. Qualora tale stima e pianificazione venga accettata dal responsabile del servizio sistemi informativi, i servizi relativi dovranno essere espletati entro 20 giorni dalla data di accettazione.

Articolo 5 – Presa in consegna e accettazione della fornitura

A completamento della consegna delle apparecchiature oggetto della fornitura e dell'attivazione dei servizi di rinnovo delle licenze, delle garanzie nonché dell'attivazione del servizio di assistenza (punti 1,2,3,4,6 dell'oggetto della fornitura dettagliato nel Disciplinare tecnico al cap. 2) dovrà essere redatto un apposito verbale di accettazione, sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovranno essere quantomeno riportati la data o le date di consegna/attivazione o termine dei servizi erogati, le apparecchiature oggetto della consegna o le attività eseguite.

Anche per quanto riguarda i Servizi di Riconfigurazione dell'architettura (punti 5 dell'oggetto della fornitura dettagliato nel Disciplinare tecnico al cap. 2) dovrà essere redatto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore apposito verbale di conclusione delle attività previste solo al termine della riconfigurazione dell'intera architettura, alla sua relativa attivazione e messa in produzione e collaudo della ditta aggiudicataria (verbale di accettazione dei servizi di Riconfigurazione dell'architettura).

Per quanto riguarda le giornate di assistenza specialistica (punti 5 dell'oggetto della fornitura dettagliato nel Disciplinare tecnico al cap. 2) si richiede al loro espletamento adeguato rapporto di intervento firmato dal tecnico che ha effettuato l'intervento in relazione al piano delle attività precedentemente concordato. Tale rapporto sarà inviato al responsabile servizio sistemi informativi, il quale, in caso di regolare esecuzione delle attività concordate, entro 30 giorni dall'invio, controfirmerà per accettazione tale rapporto, che costituirà il verbale di accettazione dei servizi di assistenza specialistica e sistemistica.

Al termine di tutte le attività comprese nell'Oggetto della fornitura, di cui al cap. 2 del Disciplinare tecnico, sarà redatto da parte del responsabile del procedimento l'attestazione di regolare esecuzione della fornitura, ai sensi dell'art. 325 del D.P.R. 207/2010, e si procederà allo svincolo dell'importo residuo della cauzione, di cui al successivo art. 10.

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato Speciale per la fornitura di servizi per rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere presso Arpa ER	Allegato A) RdO n.

Art. 6 – Penali

Per ogni giorno di ritardo sulle date di consegna e conclusione delle varie attività previste come dettagliato all'art.4 del presente capitolato, il Fornitore sarà soggetto ad una penale dello 0,3 per mille dell'importo complessivo della fornitura.

Arpa potrà applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore massimo contrattuale; oltre tale limite, Arpa ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Il Fornitore prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto di Arpa a richiedere il risarcimento degli eventuali maggior danni.

Art. 7 – Prezzi

I prezzi di assegnazione si intendono fissi ed invariabili per l'intera durata della fornitura.

Ai sensi di quanto previsto all'art. 115, D. Lgs. 163/2006, i corrispettivi, risultati in sede di gara dall'offerta dal Fornitore, rimangono fissi ed immutati per i primi 12 (dodici) mesi di durata del servizio, decorsi i quali, su richiesta del Fornitore, l'Agenzia potrà procedere alla revisione dei prezzi; l'indice di revisione applicabile è rappresentato dall'indice Istat annuale dei prezzi al consumo (FOI), rilevato nel mese precedente alla decorrenza dell'adeguamento. Le successive revisioni potranno essere disposte con cadenza annuale, per tutta la durata del contratto.

Art. 8 - Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 e 8 della L. 136/2010 e s.m, il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

Il Fornitore si obbliga a comunicare, entro sette giorni dalla data del contratto, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato di cui all'art. 3 della L. 136/2010, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente . L'esecuzione delle transazioni, relative al presente contratto, eseguite senza avvalersi di bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento o di incasso idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del presente contratto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m.

Il fornitore, si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, un apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136. La mancata apposizione della clausola costituisce causa di risoluzione del contratto.

Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e s.m.

Art. 9 - Fatturazione e pagamenti

Le fatture saranno da emettere come di seguito indicato:

- Relativamente alle prestazioni di cui ai punti 1, 2 e 4 dell'oggetto della fornitura dettagliato nel Disciplinare tecnico al cap. 2 ad attivazione del servizio;
- Relativamente ai punti 3 dell'oggetto della fornitura dettagliato nel Disciplinare tecnico al cap. 2 a consegna ed accettazione delle apparecchiature;

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato Speciale per la fornitura di servizi per rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere presso Arpa ER	Allegato A) RdO n.

- Relativamente ai punti 5 e 7 dell'oggetto della fornitura dettagliato nel Disciplinare tecnico al cap. 2 a conclusione delle attività previste con apposito verbale di accettazione controfirmato;
- Relativamente alla prestazione di cui al punto 6 dell'oggetto della fornitura dettagliato nel Disciplinare tecnico al cap. 2 ad attivazione del servizio e suddivise in tranche annuali di pari importo.

Le fatture dovranno:

- riportare il numero d'ordine
- riportare il numero di CIG 59785084DF
- essere intestate ad ARPA Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente dell'Emilia Romagna – Via Po 5 – 40139 Bologna – Partita I.V.A. e C.F. 04290860370
- essere recapitate all'indirizzo di posta elettronica certificata: workflow_amm@cert.arpa.emr.it;
- specificare le coordinate bancarie e il nr. di c/c bancario di appoggio dedicato alle commesse pubbliche, ai sensi dell'art. 3 legge 13 agosto 2010, n. 136.
- riportare in allegato le generalità e i dati identificativi delle persone delegate ad operare sul c/c bancario indicato ai sensi dell'art. 3 legge 13 agosto 2010 n. 136.

Il mancato rispetto delle condizioni sopra riportate sospende i termini di pagamento.

Il Fornitore si rende disponibile, su richiesta dell'Agenzia, ad adottare le modalità di fatturazione elettronica, secondo la normativa vigente.

I pagamenti saranno effettuati entro 30 giorni dalle date dei verbali di accettazione delle forniture/servizi, quali individuate al precedente articolo 5 o – se successive – entro 30 giorni dalla data di ricevimento delle fatture.

Le fatture relative agli importi annuali successivi al primo anno di cui al punto 6 dell'Oggetto della fornitura saranno effettuati a 30 giorni dal ricevimento delle corrispondenti fatture.

In caso di ritardo, il saggio degli interessi decorrenti dalla data di scadenza del termine di pagamento come sopra individuato, sarà riconosciuto nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, salvo diverso accordo con l'aggiudicatario.

Per i fini di cui all'art. 1194 C.C. le parti convengono che i pagamenti effettuati, ancorchè in ritardo, siano da imputare prima alla quota capitale e solo successivamente agli interessi e alle spese eventualmente dovuti.

Il Fornitore, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente noto ad Arpa le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito di cui sopra; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, il Fornitore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

Art. 10 - Cauzione definitiva

1. A garanzia degli obblighi assunti con il contratto, il Fornitore costituisce una cauzione definitiva in favore di ARPA di importo pari al 10% del valore del contratto. Per le imprese in possesso della certificazione del sistema di qualità secondo le norme ISO 9000 l'importo della garanzia è ridotto del 50%.
2. La cauzione deve essere vincolata per tutta la durata del contratto.
3. La cauzione definitiva si intende estesa a tutti gli accessori del debito principale, ed è prestata a garanzia dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni del Fornitore.
4. In particolare, la cauzione rilasciata garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dal Fornitore, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali e, pertanto, resta

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato Speciale per la fornitura di servizi per rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere presso Arpa ER	Allegato A) RdO n.

espressamente inteso che ARPA, fermo restando quanto previsto nell' articolo "Penali", ha diritto di rivalersi direttamente sulla cauzione.

5. La garanzia opera sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal contratto; pertanto, la cauzione sarà svincolata, previa deduzione di eventuali crediti di ARPA verso il Fornitore, a seguito della piena ed esatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali.

6. La cauzione può essere progressivamente svincolata sulla base dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo del 80%. L'importo residuo della cauzione sarà svincolata entro 30 giorni dalla data dell'attestazione di regolare esecuzione della fornitura.

7. In ogni caso la cauzione è svincolata solo previo consenso espresso in forma scritta da ARPA.

8. Qualora l'ammontare della cauzione definitiva si riduca per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, il Fornitore deve provvedere al reintegro entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa richiesta effettuata da parte di ARPA.

9. In caso di inadempimento delle obbligazioni previste nel presente articolo l'Agenzia ha facoltà di dichiarare risolto il contratto.

Art. 11 – Brevetti e royalties

Il fornitore dovrà garantire di essere in possesso dei brevetti, licenze o di altro titolo di legge, che lo autorizzi a produrre e vendere i beni e servizi oggetto della presente fornitura, e/o utilizzare le apparecchiature necessarie allo svolgimento dei lavori previsti nel contratto, mantenendo indenne Arpa da ogni azione, rivendicazione, costi, oneri e spese che potessero insorgere o essere conseguenza di una effettiva o presunta violazione di diritti di brevetto, ivi inclusi i modelli, e di diritti tutelanti le opere dell'ingegno, relativi all'uso dei materiali e/o apparecchiature o l'impiego di metodi costruttivi o l'uso di utensili, macchine o altri mezzi di cui si avvarrà.

Articolo 12 - Riservatezza

1. Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione della Fornitura.
2. L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione della Fornitura.
3. L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.
4. Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.
5. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Agenzia ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto di Fornitura, fermo restando che il Fornitore è tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.
6. Il Fornitore può citare i termini essenziali della Fornitura nei casi in cui sia condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore stesso a gare e appalti, previa comunicazione all'Agenzia delle modalità e dei contenuti di detta citazione.
7. Il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs.196/2003 e s.m.i. e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato Speciale per la fornitura di servizi per rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere presso Arpa ER	Allegato A) RdO n.

Art. 13 – Risoluzione del contratto.

Si conviene che Arpa potrà risolvere di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con Raccomandata A/R, il contratto nei seguenti casi:

- qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dal Fornitore nel corso della procedura;
- mancato adempimento delle prestazioni contrattuali come previsto dalle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato, comprovati da almeno tre documenti di contestazione ufficiale;
- qualora venissero applicate al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore contrattuale;
- azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro Arpa;
- in caso di violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;
- in caso di ottenimento del Documento unico di regolarità contributiva del Fornitore negativo per 2 (due) volte consecutive, secondo quanto previsto dall'art. 6, comma 8, D.P.R. n. 207/2010;
- negli altri casi di cui agli articoli sul divieto di cessione di contratto e subappalto .

Con la risoluzione del contratto sorge per l'Arpa il diritto di affidare a terzi la fornitura, o la parte rimanente di essa, in danno alla Ditta affidataria.

I danni e le spese conseguenti a detta risoluzione saranno a carico del Fornitore.

Art. 14 – Recesso

Arpa ha diritto, nei casi di:

- a) giusta causa,
- b) mutamenti di carattere organizzativo, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, accorpamento o soppressione o trasferimento di uffici,
- c) sopravvenienza, durante l'esecuzione del contratto, di una convenzione stipulata da Consip Spa e/o Intercent-ER a condizioni più vantaggiose rispetto a quelle del contratto stipulato, ai sensi dell'art. 1 comma 13 del D.l n. 95/20012,

di recedere unilateralmente dal contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata a.r.

Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- a) qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;
- b) qualora taluno dei componenti l'organo di amministrazione o l'amministratore delegato o il direttore generale o il responsabile tecnico del Fornitore siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia.

Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno ad Arpa.

In caso di recesso da parte di Arpa, il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato Speciale per la fornitura di servizi per rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere presso Arpa ER	Allegato A) RdO n.

contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. civ..

Art. 15 – Cessione di contratto e di credito

1. E' fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto, a pena di nullità delle cessioni stesse, salvo quanto previsto dall'art. 116 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.
2. E' fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere a terzi i crediti della fornitura, salvo quanto previsto dall'art. 117 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.
3. Anche la cessione di credito soggiace alle norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010 e s.m.
4. In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui ai precedenti commi, Arpa ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Art. 16 – Subappalto

Il subappalto, se previsto dal Fornitore in sede di offerta, è ammesso nei limiti ed alle condizioni di cui all'art. 118 del d. lgs. 163/2006, e nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 3, c. 9, della legge 13 agosto 2010, n. 136.

Art. 17 - Codice di comportamento

Gli obblighi di condotta previsti dal “Codice di comportamento aziendale di Arpa Emilia Romagna”, approvato con DDG n. 5 del 31/1/2014, ai sensi e per gli effetti del DPR 16 aprile 2013 n. 62 “Codice di comportamento dei dipendenti pubblici” sono estesi, per quanto compatibili, ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzino opere in favore dell'amministrazione. Pertanto il fornitore è tenuto ad osservare, per quanto compatibili con la tipologia del contratto, le disposizioni contenute nei suddetti Codici pubblicati pubblicati sul sito istituzionale di Arpa /sezione amministrazione trasparente/disposizioni generali/atti generali (www.arpa.emr.it).In caso di violazione dei suddetti obblighi Arpa si riserva di risolvere anticipatamente il presente contratto nel rispetto dei principi di gradualità e proporzionalità.

Art. 18– Spese ed oneri contrattuali

Sono a carico del Fornitore, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpa, tutte le spese di contratto, nonché tutte le imposte e tasse, nessuna esclusa od eccettuata, tranne l'IVA, tanto se esistenti al momento della aggiudicazione della fornitura, quanto se siano stabilite od accresciute posteriormente.

In particolare il documento di accettazione dell'offerta da parte di Arpa equivale a scrittura privata, ai sensi dell'art. 2 della Tariffa, parte I, allegata al DPR 642/72 e pertanto deve essere assoggettata ad imposta di bollo, che Arpa assolverà in maniera virtuale con oneri a carico del Fornitore.

Art. 19 – Foro competente.

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e l'Arpa nascenti dal presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato Speciale per la fornitura di servizi per rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere presso Arpa ER	Allegato A) RdO n.

Allegato A) DISCIPLINARE TECNICO

1 PREMESSA

ARPA – Agenzia Regionale Prevenzione e Ambiente dell’Emilia-Romagna è un’Amministrazione pubblica, ai sensi dell’art.1 comma 2, del D. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165. E’ stata costituita con L.R. 44/95 ed è operativa dal maggio del 1996 con compiti quali i controlli ambientali, l’analisi e l’elaborazione dei dati ambientali, il supporto tecnico-scientifico alle amministrazioni locali, la ricerca applicata finalizzata ad individuare soluzioni tecnologicamente innovative ai problemi ambientali.

La forma organizzativa di ARPA è quella di una struttura a rete, con una Direzione Generale che funge da nodo integratore e di supporto e una organizzazione per nodi territoriali o tematici (le nove Sezioni Provinciali e le due Strutture Tematiche di Servizio IdroMeteorologico e Struttura Oceanografica Daphne) che prevede lo sviluppo di specializzazioni ed eccellenze locali al servizio dell’intero sistema regionale.

Il Servizio Sistemi Informativi di ARPA utilizza per la connessione tra le sezioni ed i nodi come mezzo di comunicazione in rete geografica la rete ER-net e vi è un accordo quadro relativo alla trasmissione dati fra ARPA e TELECOM. A partire dal 2014 alcune sedi provinciali sono state connesse alla rete dati Lepida, la rete delle Pubbliche Amministrazioni dell’Emilia-Romagna istituita dalla legge regionale n. 11/2004, principalmente costituita da collegamenti in fibra ottica ed estesa nel territorio appenninico attraverso dorsali radio in tecnologia Hyperlan

L’infrastruttura attuale è dotata di un unico dominio Microsoft (Active Directory) basata su Windows server 2008 che prevede una gestione centralizzata degli aspetti di sicurezza più importanti e consente di delegare l’ordinaria amministrazione ai vari nodi.

A partire dalla fine del 2010 Arpa ha rivisto l’infrastruttura webfilter e Email filtering/antispam, dotandosi dell’architettura websense Triton Secure gateway anywhere.

L’architettura prevede attualmente 1 appliance websense v10000G2 presso la sede centrale della Direzione Generale di via Po 5 a Bologna e 11 appliance devecentrate v5000G2 ubicate presso le sedi provinciali. L’appliance v10000 gestisce sia traffico web che Email, mentre le v5000 gestiscono solo il traffico web. Per ogni appliance è presente un server windows, di norma all’interno di un’infrastruttura virtualizzata VMWARE, su cui è installato Websense TRITON per la gestione della singola appliance e per ospitare i log generati dalla navigazione utenti della sede. Il Policy broker dell’intera architettura è ospitato sul server windows centrale in via Po 5 a Bologna.

La garanzia sulle varie appliance in dotazione è in scadenza al 31/12/2104 così come le licenze Websense Triton security gateway anywhere.

Dal 2010 sono state configurate una parte di policy comuni a tutte le sedi e non modificabili, mentre a livello provinciale state personalizzate alcune policy per gli utenti/gruppi delle propria sede locale.

L’intera architettura attualmente è attestata alla versione 7.6.2 di websense Triton.

Si precisa che ARPA è un Ente Pubblico e pertanto rientra nelle fasce di sconto di e-gov.

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato Speciale per la fornitura di servizi per rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere presso Arpa ER	Allegato A) RdO n.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

La presente fornitura ha l'obiettivo di mantenere l'architettura attuale, aggiornandone la versione, mantenendo in garanzia solo l'apparato centrale v10000G3, oggetto della presente fornitura, continuando a utilizzare le attuali appliance v5000 ma senza rinnovare il relativo servizio di manutenzione; nel corso dei 3 anni qualora un apparato dovesse non essere più utilizzabile causa rotture/guasti, il traffico web degli utenti verrà dirottato su altra apparecchiature funzionante.

L'oggetto della fornitura è pertanto così composta:

- 1) TSGA-O-CP36-R : rinnovo delle licenze TRITON Security Gateway Anywhere per 1000 seats per una durata di 36 mesi.
- 2) PRT-X-CP36-R : rinnovo del supporto Premium TRITON per 36 mesi
- 3) V10KG3-X-XX00-N : fornitura di 1 nuova appliance Websense V10000G3
- 4) V10KG3W-X-XX36-N 36 mesi di garanzia per il solo nuovo appliance V10000G3 con intervento on-site entro 4 ore
- 5) Servizi di Riconfigurazione dell'architettura come descritto nel successivo cap. 2.1
- 6) Servizi di assistenza Help Desk per 36 mesi come descritto nel successivo cap. 2.2
- 7) 10 Giornate di assistenza specialistica e sistemistica sull'architettura websense

L'appliance V10000G3 di cui al punto 2 dovrà essere consegnata presso la sede della Direzione Generale in Via Po, 5 a Bologna.

2.1 *Riconfigurazione dell'architettura*

L'attuale infrastruttura websense descritta in premessa sarà mantenuta e non sarà oggetto di rivisitazione con la presente fornitura.

La ditta aggiudicataria dovrà limitarsi ad aggiornare tutte le attuali appliance alla più recente versione 7.8.x o successive, mantenendo eventualmente un solo servizio server TRITON, in particolare nel caso in cui la versione aggiornata non permetta più multi-server all'interno della medesima architettura. La ditta aggiudicataria dovrà testare e verificare il corretto ripristino delle varie funzionalità dell'intera architettura una volta che questa sia stata aggiornata, limitando per quanto possibile il disservizio.

La ditta aggiudicataria dovrà installare presso la sede di via Po 5 a Bologna la nuova appliance v10000 e configurarla alla più recente versione del software TRITON (Configurazione generale appliance hostname, IP, NTP, eventuale SNMP; Configurazione della soluzione Web Security Gateway, Configurazione WCG - Websense Content Gateway, Configurazione e deployment soluzione ESG, Configurazione e deployment parte WSG)

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato Speciale per la fornitura di servizi per rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere presso Arpa ER	Allegato A) RdO n.

La ditta aggiudicataria dovrà preoccuparsi di aggiornare il personale tecnico Arpa (da 2 a 5 operatori al massimo) illustrando le nuove funzionalità e potenzialità della nuova versione aggiornata.

La ditta aggiudicataria in questa fase di aggiornamento si dovrà preoccupare di attivare e rendere operativo il servizio Data Security (DLP), sia per il modulo Email DLP che per il modulo web DLP, attualmente disattivato e non utilizzato.

La Ditta deve possedere le certificazioni WebSense almeno nella configurazione minimale di Websense Certified Engineer delle figure professionali che eseguiranno le attività di installazione, avvio operativo e supporto.

2.2 Servizi di assistenza Help Desk

La ditta aggiudicataria dovrà garantire un servizio help desk per la durata di 36 mesi a partire dal 1 gennaio 2015 accessibili ai referenti tecnici di progetto di Arpa (per un massimo di 4 operatori). Il servizio dovrà mettere a disposizione una casella email e un numero telefonico e dovrà poter rispondere per problematiche e/o malfunzionamenti legati all'infrastruttura websense TRITON di Arpa ER.

Il servizio dovrà garantire un supporto esclusivamente di primo livello; qualora la chiamata dovesse riguardare una problematica che rientra in un malfunzionamento Hw/Sw coperto da garanzia, la ditta aggiudicataria si dovrà preoccupare di attivare l'eventuale escalation verso il vendor e verificare il corretto ripristino delle normali funzionalità.

Qualora la problematica invece non dovesse rientrare in un malfunzionamento Hw/Sw coperto da garanzia, il servizio di assistenza dovrà o risolvere il ticket qualora questo non necessiti di un intervento specialistico e sistemistico oppure stimare l'effort necessario dell'eventuale intervento richiesto (es.: aggiornamento sw, attivazione moduli, riconfigurazioni o comunque qualsiasi caso di cambiamento, ecc..). Tale stima dovrà essere inviata al responsabile del servizio sistemi informativi di arpa oppure al referente tecnico di progetto di Arpa che verrà comunicato a inizio fornitura.

Qualora l'intervento dovesse essere approvato, la ditta aggiudicataria potrà operare e risolvere il ticket. Si stima che per tali interventi siano sufficienti/necessari 10 giornate di una figura di specialista sistema in ambiente websense Triton nell'arco dell'intera durata contrattuale del servizio.

Per il servizio di help desk si richiedono i seguenti livelli di attivazione (SLA):

- Presa in carico della richiesta (risposta telefonica e/o risposta via mail ed eventuale escalation della richiesta al vendor): entro 24 ore solari dalla richiesta iniziale di Arpa
- risposta con stima e pianificazione dei lavori previsti per la risoluzione del ticket : entro 72 ore solari dalla richiesta iniziale di Arpa

Ai fornitori invitati

OGGETTO: RdO n. - CIG 59785084DF

Ad integrazione della RdO n. si precisano le seguenti condizioni particolari di fornitura richieste da Arpa Emilia Romagna.

1. OGGETTO DELLA FORNITURA, LUOGO DI CONSEGNA, TEMPISTICA.

Oggetto dell'affidamento è la fornitura dei Servizi per il rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere, come meglio disciplinati nel capitolato speciale /disciplinare tecnico allegato sub A).

Non sono ammesse offerte in aumento rispetto al valore indicato pari ad Euro 93.000,00 (IVA esclusa). Oneri per la sicurezza per i rischi da interferenze: zero.

L'offerta non può essere parziale a pena di nullità.

Le condizioni economiche offerte non dovranno essere vincolate da clausole, riserve o pattuizioni accessorie unilaterali, a pena di nullità.

I prezzi offerti sono fissi e invariabili e si intendono onnicomprensivi di ogni onere e spesa, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli relativi ad attività di trasporto e consegna "al piano".

Sono a carico del fornitore aggiudicatario, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpa tutte le spese di contratto, inclusa l'imposta di bollo (attualmente 16,00 euro ogni 4 facciate/100 righe) sul documento di stipula generato dal Mercato elettronico.

2. MODALITÀ DI RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI OFFERTA

L'offerta economica del Fornitore effettuata sul sistema del Mercato Elettronico di CONSIP dovrà esser formulata immettendo a sistema il valore in euro nei campi specifici e dovrà consistere - a pena di esclusione - in:

- un documento redatto secondo il modello allegato B) "Dichiarazione di Offerta", reso disponibile dall'amministrazione, riportante il dettaglio dei prezzi unitari e del prezzo totale del servizio;
- l'offerta economica complessiva della fornitura, secondo il modello generato dal Sistema.

In caso di discrepanza tra il valore riportato a sistema e la somma dei prezzi unitari riportati nella Dichiarazione di Offerta, prevarrà quest'ultima.

Tutti i documenti componenti l'offerta del Fornitore devono essere sottoscritti, a pena d'esclusione, con firma digitale.

3. AGGIUDICAZIONE E STIPULA

La scelta della migliore offerta sarà effettuata, secondo il **criterio del prezzo più basso per l'importo complessivo della fornitura.**

Saranno escluse le offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate nel Capitolato, ovvero che siano sottoposte a condizione, nonché offerte incomplete e/o parziali.

Saranno, inoltre escluse le ditte che abbiano presentato offerta per un importo complessivo eccedente l'importo a base d'asta, oneri per la sicurezza esclusi.

Arpa si riserva di procedere all'affidamento della fornitura in oggetto anche qualora risultasse pervenuta una sola offerta, purché ritenuta valida e congrua in relazione ai prezzi di mercato.

Qualora l'offerta presenti un prezzo manifestamente e anormalmente basso rispetto alla prestazione, Arpa si riserva di chiedere all'offerente le necessarie giustificazioni e, qualora queste non siano ritenute valide, ha facoltà di escluderla dalla procedura con provvedimento motivato.

In caso di parità di due o più offerte, l'Agenzia procederà ad effettuare un trattativa migliorativa, in conformità a quanto previsto dall'articolo 18, comma 5, del D.M. Tesoro 28 ottobre 1985; pertanto le imprese concorrenti saranno invitate con comunicazione sul sistema a presentarsi presso la sede di Via Po, 5 – Bologna per modificare la propria offerta. In ipotesi di inutile espletamento della trattativa migliorativa, si procederà nella medesima seduta pubblica al sorteggio tra le offerte risultate prime "a pari merito".

Arpa si riserva la facoltà di non affidare la fornitura motivatamente.

L'Agenzia si riserva di verificare d'ufficio, ai sensi dell'Art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dall'impresa aggiudicataria, in sede di abilitazione al sistema.

L'accettazione dell'offerta da parte di Arpa è subordinata all'invio da parte del fornitore, entro il termine perentorio di 15 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione provvisoria, della documentazione di seguito indicata, pena la revoca dell'aggiudicazione medesima:

1. dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi della L. 136/2010;
2. copia del versamento sul conto di Tesoreria di Arpa delle spese di bollo, secondo quanto previsto all'art. 18 del Capitolato speciale;
3. cauzione definitiva di Euro, importo pari al 10% del valore del contratto, secondo quanto disposto dall'art. 113 del D.Lgs. 163/2006. Tale importo può essere ridotto del 50% se la ditta è in possesso di certificazione del sistema di qualità secondo le norme EN ISO 9001;

Qualora l'Aggiudicatario non produca la documentazione richiesta, ovvero non presenti copia del versamento delle spese di bollo, non presenti la cauzione definitiva suddetta, nonché non risulti in possesso dei requisiti dichiarati all'atto dell'abilitazione al sistema, l'Agenzia procederà alla revoca della aggiudicazione della presente RDO e si riserva la facoltà di proseguire con l'aggiudicazione nei confronti del fornitore risultato secondo classificato nella originaria graduatoria.

4. NORMA FINALE

Per quanto qui non indicato si rinvia alle condizioni del bando di abilitazione ME Fornitori di Consip "ICT 2009" ed alla documentazione relativa (Condizioni generali, Capitolato tecnico, Regole del sistema di e-procurement).

5. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott. Piero Santovito, Responsabile del Servizio Sistemi Informativi

6. EVENTUALI CHIARIMENTI

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti entro il termine indicato nella RdO esclusivamente attraverso il canale “Comunicazioni” presente sul portale, in relazione alla specifica RDO.

Arpa si riserva la facoltà in casi non compromettenti la “par condicio” fra le ditte concorrenti e nell’interesse dell’Agenzia, di invitare le ditte concorrenti, a mezzo di opportuna comunicazione attraverso il canale “Comunicazioni” presente sul portale a completare o a fornire i chiarimenti in ordine al contenuto delle schede tecniche prodotte, ai sensi dell’art. 46 D. Lgs. n. 163/2006, con facoltà di assegnare, a tal fine, un termine perentorio entro cui i concorrenti devono far pervenire detti chiarimenti, pena l’esclusione dalla gara.

Distinti saluti

La Responsabile Area Acquisizione Beni e Servizi
(Dr.ssa Elena Bortolotti)

Documenti allegati:

- All. A - Capitolato Speciale con allegato disciplinare tecnico
- All. B – Dichiarazione d’offerta

	Dichiarazione d'offerta per la fornitura di Servizi per rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere presso Arpa ER	Allegato C RdO n.
		Pagina 1 di 3

Spett.le

**Agenzia Regionale per la prevenzione e
l'ambiente della Regione Emilia-Romagna**
Via Po, 5
40139 Bologna

La _____, con sede in _____ Via _____, tel. _____, capitale sociale Euro _____, iscritta al Registro delle Imprese di _____ codice fiscale _____, partita IVA n. _____, in persona del sig. _____ nella qualità di _____, della società medesima si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nel Capitolato speciale, Disciplinare tecnico e nelle condizioni particolari dell'RdO per lo svolgimento della fornitura dei Servizi per il rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere, al prezzo complessivo così determinato, comprensivo di ogni onere e spesa, compreso quelle di trasferta, al netto dell'IVA:

	Codice Articolo	Descrizione Articolo	Quantità	Prezzo Totale Iva Esclusa
1	TSGA-O-CP36-R	36 mesi di TRITON Security Gateway Anywhere per 1000 seats	1	
2	PRT-X-CP36-R	36 mesi di supporto Premium TRITON	1	
3	V10KG3-X-XX00-N	Websense V10000 G3 Appliance	1	
4	V10KG3W-X-XX36-N	36 mesi di garanzia per l'appliance V10000G3 con intervento onsite entro 4 ore	1	

	Dichiarazione d'offerta per la fornitura di Servizi per rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere presso Arpa ER	Allegato C RdO n.
		Pagina 2 di 3

	Descrizione Servizio	Prezzo Totale Iva Esclusa
5	Servizi di Riconfigurazione dell'architettura come descritto nel disciplinare al punto 2.1	
6	Servizi di assistenza Help Desk per 36 mesi come descritto nel disciplinare al punto 2.2	

	Descrizione Servizio	Quantità richieste	Prezzo Unitario Iva Esclusa	Prezzo Totale Iva Esclusa
7	Giornate di assistenza specialistica sistemistica	10		

TOTALE GENERALE (IVA esclusa) (1+2+3+4+5+6+7)	€ (In cifre) _____
	Euro (In lettere) _____

Il sottoscritto _____, in persona del _____ legale rappresentante _____, nell'accettare espressamente tutte le condizioni specificate negli atti di gara, dichiara altresì:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 180° (centottantesimo) giorno successivo alla data di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta;
- nell'importo dei prezzi offerti è, altresì, compreso ogni onere, spesa e remunerazione per ogni adempimento contrattuale;
- che nella formulazione della presente offerta ha tenuto conto di eventuali maggiorazioni

	Dichiarazione d'offerta per la fornitura di Servizi per rinnovo e adeguamento delle componenti Hw/Sw dell'architettura Websense Triton Security Gateway Anywhere presso Arpa ER	Allegato C RdO n. Pagina 3 di 3
--	--	---

per lievitazioni dei prezzi che dovessero intervenire durante l'esecuzione contrattuale, rinunciando sin da ora a qualsiasi azione ed eccezione in merito;

d) che la presente offerta non vincolerà in alcun modo Arpa;

e) di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato speciale e nel disciplinare tecnico, e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;

f) di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile;

g) di rinunciare a chiedere la risoluzione del contratto per eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell'articolo 1467 cod. civ. ed alla revisione del corrispettivo;

n) di prendere atto che i termini stabiliti nel Capitolato Speciale sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.

_____, li _____

Firma