

ARPA
Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2014-848	del 10/12/2014
Oggetto	Direzione Amministrativa. Convenzione INTERCENT-ER relativa alla fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili. Ordine aggiuntivo. CIG 5780861568	
Proposta	n. PDTD-2014-838 del 26/11/2014	
Struttura adottante	Direzione Amministrativa	
Dirigente adottante	Razzaboni Massimiliana	
Struttura proponente	Area Patrimonio E Servizi Tecnici	
Dirigente proponente	Ing. Candeli Claudio	
Responsabile del procedimento	Candeli Claudio	

Questo giorno 10 (dieci) dicembre 2014 presso la sede di Via Po, 5 in Bologna, il Direttore Amministrativo, Dott.ssa Razzaboni Massimiliana, ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 65 del 27/09/2010 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: **Direzione Amministrativa. Convenzione INTERCENT-ER relativa alla fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili. Ordine aggiuntivo. CIG 5780861568**

RICHIAMATA:

- la Deliberazione del Direttore Generale n. 87 del 16.12.2013 avente ad oggetto “Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio pluriennale di previsione per il triennio 2014-2016, del Piano Investimenti 2014-2016, del Bilancio economico preventivo per l’esercizio 2014, del Budget generale e della programmazione di cassa 2014”;
- la Deliberazione del Direttore Generale n. 88 del 16.12.2013 avente ad oggetto “Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle linee guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l’esercizio 2014 ai Centri di Responsabilità”;
- la Determinazione del Direttore Amministrativo n. 3 del 07.01.2014 che assegna il budget per l’esercizio 2014 alle Aree della Direzione Amministrativa”;
- la Determinazione del Direttore Amministrativo n. 389 del 29.5.2014” adesione alla convenzione Intercent-ER relativa alla fornitura di servizi convergenti di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili”;

VISTA:

- la L.R. n. 11 del 2004 "Sviluppo regionale della società dell'informazione", ed in particolare gli artt.19 “Costituzione della struttura regionale di acquisto” e 21 “Funzionamento del sistema di acquisto centralizzato”;

PREMESSO:

- che con Determinazione del Direttore Amministrativo n. 389 del 29.5.2014 del Direttore Amministrativo, successivamente rettificata con determinazione n. 444 del 16.06.2014, Arpa ha aderito dall’1.06.2014 alla Convenzione stipulata dall’Agenzia Regionale Intercent-ER con Telecom Italia s.p.a. per la fornitura di servizi convergenti di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili;
- che in adesione alla suddetta convenzione sono stati emessi i seguenti ordinativi di fornitura:
 - n. 36983 del 3.06.2014 per fornitura migrazione consistenze fonia mobile, per l’importo annuo di euro 54.488,60 (IVA esclusa);
 - n. 36985 del 3.06.2014 per fornitura migrazione consistenza fonia mobile riferito utenze ricaricabili Arpa ER, per l’importo annuo di euro 3.217,76 (IVA esclusa);

- n. 37352 del 19.06.2014 per migrazione consistenza fonia Arpa ER, per l'importo annuo di euro 65.407,42 (IVA esclusa);
- n. 38134 del 29.07.2014 per SIM/fonia Arpa ER, per l'importo annuo di euro 1.638,16 (IVA esclusa);
- n. 39641 del 23.10.2014 per migrazione VOIP, dati e INTRANET, per l'importo annuo di euro 114.481,00 (IVA esclusa);
- che tutti i servizi attivati con i suddetti ordinativi avranno scadenza al 6 febbraio 2018, come previsto nella convenzione di cui trattasi;
- che per tutto il rapporto contrattuale instaurato con Telecom Italia s.p.a. in adesione alla convenzione "Servizi convergenti di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili" è stato acquisito un unico CIG presso il sistema SIMOG, con numero 5780861568, per l'importo complessivo di euro 922.437,19 (IVA esclusa), calcolato sulla base dei costi stimati sino al 6.02.2018 per i servizi di telefonia e dati necessari al funzionamento di Arpa ER;

CONSIDERATO:

- che la Convenzione di cui ai punti precedenti, prevede la facoltà di richiedere nuove SIM CARD e nuovi telefoni, nonché di migrare all'interno del contratto Arpa utenze appartenenti ad altri contratti se non è esaurito il quantitativo massimo previsto dalla Convenzione;
- che l'integrazione della fornitura viene disciplinata dalle stesse condizioni economiche e contrattuali di cui alla convenzione Intercent-ER sopra citata;
- che si ravvisa l'opportunità di sostituire i 108 terminali attualmente in uso, modello Samsung Galaxy Advance, con altri di successiva generazione;
- che occorre altresì migrare all'interno della Convenzione Intercent-ER 15 utenze attive presso le stazioni della rete per il monitoraggio della qualità dell'aria provvisoriamente intestate al Fornitore aggiudicatario dei servizi integrati di manutenzione della suddetta rete (Project Automation s.p.a.);
- che sono state presentate nuove motivate richieste di assegnazione di terminali telefonici, agli atti dell'Area Patrimonio e Servizi Tecnici, di cui n. 2 telefoni cellulari e due SIM CARD con contratto in abbonamento per l'Area Comunicazione e n. 5 telefoni cellulari per la pronta disponibilità;

RILEVATO

- che tra i modelli di terminali presenti in Convenzione, si è individuato un modello di successiva generazione in categoria top per sostituire i 108 terminali obsoleti e per l'acquisto dei 7 terminali aggiuntivi, per un costo complessivo annuo di euro € 13.248,00 iva esclusa, al quale si aggiunge l'importo annuo di euro 438,16 iva esclusa per le due SIM CARD;

- che l'inclusione nel contratto Intercent-ER di n. 15 utenze dedicate al monitoraggio della qualità dell'aria e attualmente intestate a Project Automation e l'applicazione alle stesse di un bundle traffico dati da 2 gb mese comporta un costo annuo di euro 4.009,16 iva compresa;

RITENUTO

- per tutto quanto sopra esposto, di procedere all'emissione di un nuovo Ordinativo di fornitura verso Telecom Italia s.p.a. in relazione alla convenzione "Servizi convergenti di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili" per il noleggio di n. 115 terminali di un modello di successiva generazione in categoria top, di cui n. 108 per sostituzione vecchi modelli e n. 7 nuove acquisizioni, due SIM CARD in abbonamento, nonché la migrazione nel contratto Arpa di n. 15 utenze, come dettagliato nel modulo da allegare all'ordinativo di fornitura per SIM in abbonamento e terminali radiomobili, in allegato sub A) al presente atto quale parte integrante e sostanziale, per l'importo complessivo di euro 16,972,36 iva esclusa;
- di delegare la Dott.ssa Elena Bortolotti, Responsabile dell'Area Acquisizione Beni e Servizi, punto ordinante per Arpa ER relativamente al sistema Intercent-ER, a sottoscrivere l'ordinativo di fornitura di cui sopra nell'ambito della suddetta convenzione;
- di individuare quale Responsabile Operativo dell'amministrazione e quindi soggetto designato a ricevere le informazioni commerciali relative al suddetto Ordinativo il Dott. Alberto Bortolotti;

CONSIDERATO INOLTRE:

- che nel corso di validità dei servizi attivati in adesione alla suddetta convenzione si potranno verificare necessità di integrazione di linee o apparati telefonici e/o dati in relazione alle attività istituzionali stante il verificarsi di modifiche nell'organizzazione dell'Agenzia;
- che le sopra citate integrazioni si configurano come atti di gestione esecutiva del contratto CIG 5780861568, di competenza dell'Area Patrimonio e servizi tecnici;

RILEVATA:

- l'esigenza di procedere in maniera efficace e tempestiva nell'approvvigionamento dei dispositivi previsti nella citata Convenzione e nel rispetto delle procedure previste dal "Disciplinare di utilizzo degli strumenti di telefonia, mobile e fissa, messi a disposizione dall'Amministrazione per lo svolgimento dell'attività lavorativa e relativi controlli", adottato dall'Agenzia;

RITENUTO pertanto

- di delegare la Dott.ssa Elena Bortolotti, Responsabile dell'Area Acquisizione Beni e Servizi, punto ordinante per Arpa ER relativamente al sistema Intercent-ER, a sottoscrivere gli ordinativi di fornitura relativi alla convenzione "Servizi convergenti di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili" che durante il periodo di validità della convenzione e dei rapporti contrattuali conseguenti saranno proposti dal Responsabile dell'Area Patrimonio e Servizi Tecnici Ing. Clau-

dio Candeli nei limiti del budget “Utenze Telefoniche” ad esso assegnato e dei limiti di spesa di cui all’atto iniziale di adesione alla suddetta convenzione (Determinazione n. 389 del 29.05.2014);

SU PROPOSTA:

- dell’Ing. Claudio Candeli, Responsabile dell’Area Patrimonio e Servizi Tecnici, che ha espresso il proprio parere favorevole in ordine alla regolarità amministrativa della presente determinazione;

DATO ATTO:

- che il CIG relativo ai servizi attivati con il presente atto è il n. 5780861568, riferito a tutti i rapporti contrattuali intercorrenti tra Arpa ER e Telecom Italia s.p.a. in adesione alla convenzione Intercent-ER “Servizi convergenti di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili”;
- che, ai fini dell’art. 9 del D.L. 1 luglio 2009 n. 78 “Tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni” (convertito nella legge 3 agosto 2009 n. 102), il presente atto è assunto nel rispetto delle disposizioni e dei limiti di cui alla D.D.G. n. 99/09, confermate con riferimento alla programmazione di cassa della D.D.G. n. 87 del 16.12.2013;
- che responsabile del procedimento è l’Ing. Claudio Candeli, Responsabile dell’Area Patrimonio e Servizi Tecnici;
- che è stato acquisito il parere di regolarità contabile espresso dal Responsabile dell’Area Bilancio e Controllo Economico, ai sensi del Regolamento sul decentramento amministrativo;

DETERMINA

per le motivazioni in premessa esposte:

1. di procedere all’emissione di un nuovo Ordinativo di fornitura verso Telecom Italia s.p.a. in relazione alla convenzione “Servizi convergenti di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili” per il noleggio di n. 115 terminali di successiva generazione in categoria top di cui n. 108 per sostituzione vecchi modelli e n. 7 nuove acquisizioni, due SIM CARD in abbonamento, nonché la migrazione nel contratto Arpa di n. 15 utenze, come dettagliato nel modulo da allegare all’ordinativo di fornitura per SIM in abbonamento e terminali radiomobili, in allegato sub A) al presente atto quale parte integrante e sostanziale, per l’importo complessivo di euro euro 16.972,36 iva esclusa;
- 2 di delegare la Dott.ssa Elena Bortolotti, Responsabile dell’Area Acquisizione Beni e Servizi, punto ordinante per Arpa ER relativamente al sistema Intercent-ER, a sottoscrivere l’ordinativo di fornitura di cui sopra nell’ambito della suddetta convenzione per il noleggio di n. 115 terminali di successiva generazione in categoria top per un costo complessivo annuo di euro 13.248,00 iva esclusa, di n.2 utenze telefoniche in abbonamento per un costo complessivo an-

nuo di euro 438,16 iva esclusa e per la migrazione nel contratto Arpa di n. 15 utenze telefoniche provvisoriamente intestate al Fornitore aggiudicatario dei servizi integrati di manutenzione della rete di monitoraggio della qualità dell'aria per un costo complessivo annuo di euro 3.286,20 iva esclusa;

3. di individuare quale Responsabile Operativo dell'amministrazione e quindi soggetto designato a ricevere le informazioni commerciali relative al suddetto Ordinativo il Dott. Alberto Bortolotti;
4. di dare atto che il CIG riferito ai servizi attivati con il presente atto è il n. 5780861568, riferito a tutti i rapporti contrattuali intercorrenti tra Arpa ER e Telecom Italia s.p.a. in adesione alla convenzione Intercent-ER "Servizi convergenti di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili";
5. di delegare altresì la Dott.ssa Elena Bortolotti, Responsabile dell'Area Acquisizione Beni e Servizi, punto ordinante per Arpa ER relativamente al sistema Intercent-ER, a sottoscrivere ulteriori ordinativi aggiuntivi di fornitura relativi alla convenzione "Servizi convergenti di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili" che durante il periodo di validità della convenzione e dei rapporti contrattuali conseguenti saranno proposti dal Responsabile dell'Area Patrimonio e Servizi Tecnici Ing. Claudio Candeli nei limiti del budget "Utenze Telefoniche" ad esso assegnato e dei limiti di spesa di cui all'atto iniziale di adesione alla suddetta convenzione (Determinazione n. 389 del 29.05.2014);
6. di dare atto che il costo stimato complessivo, comprensivo di IVA al 22%, relativo al presente provvedimento, pari ad euro 63.844,36 da imputarsi al conto "Utenze Telefoniche", incluso nella previsione complessiva di spesa di cui alla determinazione n. 389 del 29.05.2014, è compreso nel bilancio pluriennale 2014-2016 e sarà previsto nel Budget 2015 e nel Bilancio Pluriennale 2015-2017, in via di approvazione, con riferimento al Centro di Costo dell'Area Patrimonio e Servizi Tecnici.

Il Direttore Amministrativo
Dott.ssa Massimiliana Razzaboni

ALLEGATO 2:

MODULO ALLEGATO ALL'ORDINATIVO DI FORNITURA

**SERVIZI ORDINABILI DIRETTAMENTE
PRIMA ORDINAZIONE E ORDINAZIONI SUCCESSIVE**

SIM IN ABBONAMENTO E

TERMINALI RADIOMOBILI

Elenco delle Sedi

NUMERO TOTALE SEDI : 1

SEDE N.	1
DENOMINAZIONE	ARPA EMILIA ROMAGNA
INDIRIZZO	VIA PO, 5
COMUNE CAP	40139
REFERENTE SEDE	CLAUDIO CANDELI
TELEFONO	051 6223818
FAX	051 6223888
E-MAIL	ccandeli@arpa.emr.it

SEDE N.	
DENOMINAZIONE	
INDIRIZZO	
COMUNE CAP	
REFERENTE SEDE	
TELEFONO	
FAX	
E-MAIL	

In caso di nuovo contratto o migrazione da Intercent Mobile 2 indicare anche i seguenti dati del referente:

COGNOME E NOME	CANDELI CLAUDIO
CODICE FISCALE	CND CLD 53R24A944Z
DATA DI NASCITA	24.10.1953
TIPO DOCUMENTO	CARTA IDENTITA'
NUMERO DOCUMENTO	AV 2568820
ENTE O LUOGO RILASCIO	COMUNE DI VALSAMOGGIA (BO)
DATA RILASCIO	05/09/14
EMAIL	ccandeli@arpa.emr.it
NUMERO RETE FISSA	051 6223803
NUMERO CELLULARE	335 5756962

I Referenti di sedi sopra indicati sono Responsabili delle attività di ricezione del materiale, invio dei riscontri via fax, richiesta di Assistenza Tecnica, e in generale degli aspetti inerenti la logistica

Per un numero di sedi superiore fotocopiare il presente modulo e numerarlo progressivamente

Segnare solo in caso di ampliamento di Contratto esistente riportando di seguito il codice di riferimento.

Codice contratto n°: _888011039668

Tabella 1: SIM in ABBONAMENTO - Riepilogo

N° Nuove UtENZE	N° Nuove UtENZE in MNP	N° UtENZE da Migrare	
2	15 (da contratto 999001417049)		di cui Collaboratori/Dipendenti:

Tabella 2: SIM in ABBONAMENTO - Dettaglio Nuove Utenze

NUMERO TOTALE NUOVE UTENZE¹ : _

N° Sede di consegna	Quantità	Tipologia di SIM richiesta (Standard/Mini, Micro, Nano)	Tipologia (Fonia o M2M ²)	Disabil Roami ng ITZ ³	Abilitazione servizi speciali a pagamento (es: servizi informativi premium) ⁴	Profilo Dati a canone ⁵	Soglia di spesa mensile nazionale ⁶	Soglia di spesa mensile estero ⁷	Profilo/ Gruppo di abilitazione RPV ⁸	Dual Billing ⁹	Twin Card ¹⁰
1	2	MICRO	FONIA			1	E1	H1	F		

1

Per un numero di SIM superiore, fotocopiare il presente modulo e numerarlo progressivamente
Nuove attivazioni

² Le SIM M2M (Machine To Machine) sono abilitate al solo traffico Dati e SMS; non sono soggette all'applicazione della TCG

³ Barrare in caso si voglia disabilitare l'utenza al servizio di roaming internazionale

⁴ Barrare in caso si voglia abilitare l'utenza ai servizi speciali a pagamento (per il costo dei servizi fare riferimento a quanto indicato dai fornitori dei servizi stessi)

⁵ Inserire 1 per profilo plafond nazionale 2GB, 2 per profilo plafond nazionale 10GB, 3 per profilo plafond nazionale 20GB, 4 per profilo plafond nazionale 20GB con servizio LTE (attivabile solo in presenza di terminale LTE) E per profilo plafond estero 500MB (quest'ultimo compatibile con uno dei tre profili nazionali) . Qualora non venga richiesto nessun profilo plafond nazionale, la sim sarà disabilitata al traffico dati

⁶ Indicare la soglia di traffico scelta come specificato nell'allegato soglie

⁷ Indicare la soglia di traffico scelta come specificato nell'allegato soglie

⁸ Indicare il Gruppo RPV di appartenenza o, nel caso non sia definito, il Profilo secondo il seguente schema:

ABCEFSolo chiamate entranti o utenze con dual billing che possono chiamare una white listSolo chiamate verso utenti del sottogruppoSolo chiamate verso le numerazioni del contratto + la lista dei corrispondenti abitualiSolo chiamate verso le numerazioni fisse e mobili nazionali, no esteroNessuna limitazioneTutti i profili sono comunque abilitati agli SMS, alle chiamate di emergenze e ai NV

⁹ Compilare **documentazione aggiuntiva allegato 7 Regolamento TIM Tuo e allegato 7 bis/ter**

¹⁰ Indicare se sull'utenza si intende attivare il servizio twin card

Tabella 3: SIM in ABBONAMENTO - dettaglio Nuove Utenze in MNP

NUMERO TOTALE NUOVE UTENZE in MNP¹: 15

In allegato Modulo subentro compilato da PROJECT AUTOMATION titolare del contratto 999001417049

Tabella 3: SIM in ABBONAMENTO - dettaglio Nuove Utenze in MNP

Numero di Utenza	Operatore Mobile[1]	N° della Sede di consegna	Tipologia di SIM richiesta (Standard/Mini, Micro, Nano)	Tipologia (Fonia o M2M[2])	Disabil. Roaming ITZ[3]	Abilitazione servizi speciali a pagamento (es: servizi informativi premium)[4]	Profilo Dati a canone[5]	Soglia di spesa mensile nazionale[6]	Soglia di spesa mensile estero[7]	Profilo/ Gruppo di abilitazione RPV[8]	Dual Billing[9]	Twin Card[10]	Trasferimento credito residuo (SI o NO)[11]
335 5344455	TIM	1	MANTENIMENTO SIM ESISTENTE	FONIA			1	E1	H1	E			
335 5344580	TIM	1	MANTENIMENTO SIM ESISTENTE	FONIA			1	E1	H1	E			
335 5344397	TIM	1	MANTENIMENTO SIM ESISTENTE	FONIA			1	E1	H1	E			
335 5344805	TIM	1	MANTENIMENTO SIM ESISTENTE	FONIA			1	E1	H1	E			
335 5344824	TIM	1	MANTENIMENTO SIM ESISTENTE	FONIA			1	E1	H1	E			
334 6732040	TIM	1	MANTENIMENTO SIM ESISTENTE	FONIA			1	E1	H1	E			
334 6732041	TIM	1	MANTENIMENTO SIM ESISTENTE	FONIA			1	E1	H1	E			
334 6732042	TIM	1	MANTENIMENTO SIM ESISTENTE	FONIA			1	E1	H1	E			
334 6732043	TIM	1	MANTENIMENTO SIM ESISTENTE	FONIA			1	E1	H1	E			
334 6732044	TIM	1	MANTENIMENTO SIM ESISTENTE	FONIA			1	E1	H1	E			
334 6732061	TIM	1	MANTENIMENTO SIM ESISTENTE	FONIA			1	E1	H1	E			
334 6732062	TIM	1	MANTENIMENTO SIM ESISTENTE	FONIA			1	E1	H1	E			
334 6732063	TIM	1	MANTENIMENTO SIM ESISTENTE	FONIA			1	E1	H1	E			
334 6732064	TIM	1	MANTENIMENTO SIM ESISTENTE	FONIA			1	E1	H1	E			
335 1863208	TIM	1	MANTENIMENTO SIM ESISTENTE	FONIA			1	E1	H1	E			

1

Per un numero di SIM superiore, fotocopiare il presente modulo e numerarlo progressivamente Utenze in portabilità da altro operatore. Integrare con **allegato 3 – MNP e copia intestazione fattura**

Tabella 4: SIM in ABBONAMENTO - Dettaglio Utenze in Migrazione già intestate all'Amministrazione richiedente

Numero di Utenza	Mantenimento SIM attuale ² (SI o NO)	N° della Sede di consegna	Tipologia di SIM richiesta (Standard / Mini, Micro, Nano)	Tipologia (Fonia o M2M ²)	Disabil. Roaming ITZ ³	Abilitazione servizi speciali a pagamento (es: servizi informativi premium) ²	Profilo Dati a canone ⁵	Soglia di spesa mensile nazionale ³	Soglia di spesa mensile estero ⁴	Profilo/ Gruppo di abilitazione RPV ⁵	Dual Billing ⁹	Twin Card ¹⁰

² la fornitura della nuova SIM comporta la perdita delle informazioni e delle numerazioni registrate sulla SIM attualmente in uso. Sarà a cura dell'utente l'eventuale salvataggio dei dati. Per le linee già inserite in Intercent 1 verrà mantenuta la stessa configurazione in RPV

² Le SIM M2M (Machine To Machine) sono abilitate al solo traffico Dati e SMS; non sono soggette all'applicazione della TCG

³ Barrare in caso si voglia disabilitare l'utenza al servizio di roaming internazionale

² Barrare in caso si voglia abilitare l'utenza ai servizi speciali a pagamento (per il costo dei servizi fare riferimento a quanto indicato dai fornitori dei servizi stessi)

⁵ Inserire 1 per profilo plafond nazionale 2GB, 2 per profilo plafond nazionale 10GB, 3 per profilo plafond nazionale 20GB, 4 per profilo plafond nazionale 20GB con servizio LTE (attivabile solo in presenza di terminale LTE) E per profilo plafond estero 500MB (quest'ultimo compatibile con uno dei tre profili nazionali) . Qualora non venga richiesto nessun profilo plafond nazionale, la sim sarà disabilitata al traffico dati

³ Indicare la soglia di traffico scelta come specificato nell'allegato soglie

⁴ Indicare la soglia di traffico scelta come specificato nell'allegato soglie

⁵ Indicare il Gruppo RPV di appartenenza o, nel caso non sia definito, il Profilo secondo il seguente schema:

ABCEFSolo chiamate entranti o utenze con dual billing che possono chiamare una white listSolo chiamate verso utenti del sottogruppoSolo chiamate verso le numerazioni del contratto + la lista dei corrispondenti abitualiSolo chiamate verso le numerazioni fisse e mobili nazionali, no esteroNessuna limitazioneTutti i profili sono comunque abilitati agli SM, alle chiamate di emergenze e ai NV

⁹ Compilare **documentazione aggiuntiva allegato 7 Regolamento TIM Tuo e allegato 7 bis/ter**

¹⁰ Indicare se sull'utenza si intende attivare il servizio twin card

Tabella 5: SIM in ABBONAMENTO - Utenze intestate ai collaboratori o dipendenti dell'amministrazione richiedente che verranno incluse nella convenzione come utenze "istituzionali" a seguito di cessione

NUMERO TOTALE UTENZE IN MIGRAZIONE¹:

Numero di Utenza	Mantenimento SIM attuale ² (SI o NO)	N° della Sede di consegna	Tipologia di SIM richiesta (Standard / Mini, Micro, Nano)	Tipologia (Fonia o M2M ³)	Disabil. Roaming ITZ ⁴	Abilitazione servizi speciali a pagamento (es: servizi informativi premium) ⁵	Profilo Dati a canone ⁶	Soglia di spesa mensile nazionale ⁷	Soglia di spesa mensile estero ⁸	Profilo/ Gruppo di abilitazione RPV ⁹	Dual Billing ¹⁰	Twin Card ¹¹

1

Utenze collaboratori/dipendenti amministrazioni che vengono cedute all'amministrazione. Integrare con **Allegato 4 - Modulo di cessione all'amministrazione dell'utenza privata del collaboratore o dipendente**

² **la fornitura della nuova SIM comporta la perdita delle informazioni e delle numerazioni registrate sulla SIM attualmente in uso. Sarà a cura dell'utente l'eventuale salvataggio dei dati.** Per le linee già inserite in Intercent 1 verrà mantenuta la stessa configurazione in RPV

³ Le SIM M2M (Machine To Machine) sono abilitate al solo traffico Dati e SMS; non sono soggette all'applicazione della TCG

⁴ Barrare in caso si voglia disabilitare l'utenza al servizio di roaming internazionale

⁵ Barrare in caso si voglia abilitare l'utenza ai servizi speciali a pagamento (per il costo dei servizi fare riferimento a quanto indicato dai fornitori dei servizi stessi)

⁶ Inserire 1 per profilo plafond nazionale 2GB, 2 per profilo plafond nazionale 10GB, 3 per profilo plafond nazionale 20GB, 4 per profilo plafond nazionale 20GB con servizio LTE (attivabile solo in presenza di terminale LTE) E per profilo plafond estero 500MB (quest'ultimo compatibile con uno dei tre profili nazionali). Qualora non venga richiesto nessun profilo plafond nazionale, la sim sarà disabilitata al traffico dati

⁷ Indicare la soglia di traffico scelta come specificato nell'allegato soglie

⁸ Indicare la soglia di traffico scelta come specificato nell'allegato soglie

⁹ Indicare il Gruppo RPV di appartenenza o, nel caso non sia definito, il Profilo secondo il seguente schema:

ABCEFSolo chiamate entranti o utenze con dual billing che possono chiamare una white listSolo chiamate verso utenti del sottogruppoSolo chiamate verso le numerazioni del contratto + la lista dei corrispondenti abitualiSolo chiamate verso le numerazioni fisse e mobili nazionali, no esteroNessuna limitazioneTutti i profili sono comunque abilitati agli SM, alle chiamate di emergenze e ai NV

¹⁰ Compilare **documentazione aggiuntiva allegato 7 Regolamento TIM Tuo e allegato 7 bis/ter**

¹¹ Indicare se sull'utenza si intende attivare il servizio twin card

TABELLA SOGLIE DI TRAFFICO

TIPOLOGIA TRAFFICO	TIPOLOGIA TRAFFICO	CODICE DA RIPORTARE PER ATTIVAZIONE SERVIZIO	TIPOLOGIA TRAFFICO	UNITA' DI MISURA	VALORI PARAMETRO			
					1	2	3	4 ¹
Informativa	Aziendale NAZIONALE	A	SMS	NUMERO				
		B	DATI	MB				
		C	FONIA	MINUTI				
Dispositiva	Aziendale NAZIONALE	D	SMS	NUMERO				
		E	DATI	MB	2000*	10000*	20000*	
		F	FONIA	MINUTI				
Informativa	Aziendale ESTERO	G	DATI	MB				
Dispositiva	Aziendale ESTERO	H	DATI	MB	0**	500*		
		I	DATI	EURO	50	100	200	500

*ovvero blocco del traffico dati all'esaurimento del profilo dati a plafond richiesto

** ovvero blocco del traffico dati all'estero

N.b. (vale per le sole soglie in euro): Raggiunto il limite del **60%** della soglia scelta dal Cliente, sarà inviato un SMS di avviso alla singola Utente; il messaggio avviserà anche del blocco ad effettuare traffico dati roaming al raggiungimento della soglia scelta e della possibilità per l'utente di inviare un SMS per continuare ad effettuare connessioni senza limiti nel corso del mese.

Nel caso in cui l'utente non dovesse inviare detto SMS, raggiunto il limite del **100%** della soglia, sarà inibita la navigazione fino alla fine del mese in corso e l'utente stesso riceverà un ulteriore SMS di avviso dell'avvenuto raggiungimento della soglia attivata, di blocco immediato del traffico dati roaming e della possibilità per l'utente di inviare un SMS per riattivare le connessioni senza limiti nel corso del mese.

L'invio dell'SMS (informativo e/o dispositivo) potrebbe essere soggetto a ritardi nella trasmissione di 24 (ventiquattro) ore dalla rilevazione del superamento della soglia prescelta, fatte salve imprescindibili esigenze di ordine tecnico che ne potrebbero ritardare ulteriormente l'invio. In ogni caso l'Amministrazione è tenuta al pagamento del traffico generato, incluso quello sviluppato dalle utenze abilitate al momento del superamento della soglia prescelta.

Configurazione dei Servizi in Rete Privata Virtuale – ‘RPV’

La seguente tabella va compilata per definire i Gruppi della RPV, indicando per ogni Gruppo il nome (libero) e un solo profilo da associare.

NUOVA RPV

AMPLIAMENTO

Tabella 6: Gruppi RPV

Profili Gruppo Utenze									
Progr.	Gruppo	A	B	C	C'	D	D'	E	F
1									
2									
3									
4									
5									
6									

Legenda profili di abilitazione:

- (A) Solo chiamate entranti o utenze con dual billing che possono chiamare una white list
- (B) Solo chiamate verso utenti del sottogruppo
- (C) Solo chiamate verso le numerazioni del contratto + la lista dei corrispondenti abituali
- (E) Solo chiamate verso le numerazioni fisse e mobili nazionali, no estero
- (F) Nessuna limitazione

Tabella 7: Servizi aggiuntivi (White List e Black List)

La seguente tabella va compilata per indicare la necessit  di configurare White List o Black List a livello di singolo Gruppo o Utente. Indicare nella prima colonna il nome del Gruppo o della singola utente (numero SIM) cui si vuole associare una lista di abilitazione o disabilitazione. Tali liste verranno dettagliate nei moduli successivi.

Nome Gruppo /Numero Sim	WHITE LIST ¹		BLACK LIST ¹	
	Gruppo	Utenti	Gruppo	Utenti

Tabella 8: Numeri brevi

Numero di cifre(indicativo) ² : 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>	
1 e 2 ^a Cifra ³	Altre Cifre ⁴
8	

¹

Selezionare se si desidera inserire una lista di abilitazione ('White List') o di disabilitazione ('Black List') per l'intero gruppo o per singole utenti

² Selezionare il valore di interesse

³ La 1^a cifra deve essere 8; la 2^a pu  essere scelta tra 0 e 9

⁴ Indicare l'opzione di interesse:

α) cifre consecutive (es. da 000 a 999); soluzione consigliata;

β) cifre coincidenti con le ultime cifre del numero esteso (es. allo 335/666.abcd sar  associato il breve 8abc, salvo eventuali conflitti)

Tabella 9: Corrispondenti abituali¹

	Tipologia ²	Numerazione ³	Posto Operatore ⁴	Numero Breve ⁵
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

¹ la lista delle numerazioni raggiungibili da tutte le utenze della RPV, indipendentemente dallo specifico Profilo

² Inserire una delle tipologie standard previste: A linea singola (fissa o radio-mobile); B PABX (Centralino);

³ Inserire il numero telefonico o il radicale del PABX di interesse. Il numero deve essere indicato per esteso, privo di simboli, suffissi, spazi o caratteri speciali (es. 3351234567)

⁴ Estensione Posto Operatore: indicare le cifre da digitare dopo il radicale del PABX per raggiungere l'Operatore. Da riempire solo se trattasi di PABX con inoltro automatico verso gli interni

⁵ Parte da non compilare se si lascia al Fornitore la configurazione dei numeri brevi (la prima cifra deve essere "8")

Tabella 10: Lista White¹

Nome Gruppo: _____

Abilitazione per²:

Tutto il gruppo

N° _____ utenze del gruppo³

Numerazioni Lista White

1		21	
2		22	
3		23	
4		24	
5		25	
6		26	
7		27	
8		28	
9		29	
10		30	
11		31	
12		32	
13		33	
14		34	
15		35	
16		36	
17		37	
18		38	
18		39	
20		40	

Utenze del contratto da associare

1		21	
2		22	
3		23	
4		24	
5		25	
6		26	
7		27	
8		28	
9		29	
10		30	
11		31	
12		32	
13		33	
14		34	
15		35	
16		36	
17		37	
18		38	
18		39	
20		40	

¹ Lista di numeri raggiungibili nonostante sia impostata una limitazione alle chiamate esterne alla RPV del contratto

² E' possibile barrare solo un'opzione

³ Specificare le utenze del contratto da associare alla lista raggiungibili

Tabella 11: Lista Black¹

Nome Gruppo: _____

Abilitazione per²:

Tutto il gruppo

N° _____ utenze del gruppo³

Numerazioni Lista Black

1		21	
2		22	
3		23	
4		24	
5		25	
6		26	
7		27	
8		28	
9		29	
10		30	
11		31	
12		32	
13		33	
14		34	
15		35	
16		36	
17		37	
18		38	
18		39	
20		40	

Utenze del contratto da associare

1		21	
2		22	
3		23	
4		24	
5		25	
6		26	
7		27	
8		28	
9		29	
10		30	
11		31	
12		32	
13		33	
14		34	
15		35	
16		36	
17		37	
18		38	
18		39	
20		40	

¹ Lista di numeri interdetti nel caso non sia impostata nessuna limitazione

² E' possibile barrare solo un'opzione

³ Specificare le utenze del contratto da associare alla Black list

Telefoni di categoria INTERMEDIA:	numero totale _____	di cui scorta _____
Telefoni di categoria BASE:	numero totale _____	di cui scorta _____
Tablet di categoria 7”:	numero totale _____	di cui scorta _____
Tablet di categoria 10”:	numero totale _____	di cui scorta _____
Modem per computer di categoria non LTE:	numero totale _____	di cui scorta _____
Modem per computer di categoria LTE:	numero totale _____	di cui scorta _____

Gli apparati a noleggio potranno essere richiesti in numero minore o uguale al numero complessivo di utenze attivate dall’Amministrazione medesima.

Marca e Modello apparato richiesto	N° della Sede di consegna	Quantità	Quantità scorta
------------------------------------	---------------------------	----------	-----------------

N. Proposta: PDTD-2014-838 del 26/11/2014

Centro di Responsabilità: Direzione Amministrativa

OGGETTO: Direzione Amministrativa. Convenzione INTERCENT-ER relativa alla fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili. Ordine aggiuntivo. CIG 5780861568

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 05/12/2014

Il Responsabile dell'Area Bilancio e
Controllo Economico
