

**ARPA**  
**Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente**  
**dell'Emilia - Romagna**

\* \* \*

**Atti amministrativi**

Determinazione dirigenziale	n. DET-2014-99 del 14/02/2014
Oggetto	Direzione Amministrativa. Area Sviluppo Risorse Umane e Relazioni Sindacali. Affidamento ad ADP Software Solution Italia Srl del servizio di manutenzione - per l'anno 2014 - relativamente ai prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo Travels.
Proposta	n. PDTD-2014-101 del 12/02/2014
Struttura adottante	Area Sviluppo Risorse Umane e Relazioni Sindacali
Dirigente adottante	Manaresi Lia
Struttura proponente	Area Sviluppo Risorse Umane e Relazioni Sindacali
Dirigente proponente	Dott.ssa Manaresi Lia
Responsabile del procedimento	Manaresi Lia

Questo giorno 14 (quattordici) febbraio 2014 presso la sede di Via Po, 5 in Bologna, la Responsabile dell'Area Sviluppo Risorse Umane E Relazioni Sindacali, Dott.ssa Manaresi Lia, ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 65 del 27/09/2010 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

**Oggetto: Direzione Amministrativa. Area Sviluppo Risorse Umane e Relazioni Sindacali. Affidamento ad ADP Software Solution Italia Srl del servizio di manutenzione - per l'anno 2014 - relativamente ai prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo Travels.**

VISTE:

- la deliberazione del Direttore Generale n. 1065 del 24 novembre 1997 con cui si è acquistato il SW Cézanne People dalla Ditta CORUM S.p.A. nell'ambito dell'implementazione di un sistema di analisi e valutazione delle posizioni dirigenziali;
- la deliberazione del Direttore Generale n. 365 del 21/07/2000 con cui si è affidato il servizio di licenza d'uso, manutenzione, assistenza e consulenza funzionale e sistemistica relativo al SW Cézanne People, a Gruppo Formula Spa di Cascine Vica - Rivoli (TO), quale casa produttrice e distributrice di detto software, per il periodo 01/02/2000 – 31/12/2000;
- la deliberazione del Direttore Generale n. 218 del 25/05/2001, con cui si è affidato il servizio di licenza d'uso, manutenzione, assistenza e consulenza funzionale e sistemistica relativo al SW Cézanne People – per l'anno 2001 - alla Ditta Byte Software House S.p.A. a fronte di un accordo comune tra tale Ditta e il Gruppo Formula S.p.A. relativamente alla cessione del ramo d'Azienda denominata “Formula HR Solutions” comprendente le attività svolte da Gruppo Formula S.p.A. sui sistemi inerenti la gestione delle risorse umane; detto accordo specifica inoltre il trasferimento dei contratti in essere con tutti i clienti, fra cui anche ARPA Emilia Romagna;

PREMESSO:

- che con determinazione n. 37/2003 del Direttore del Servizio Sistemi Informativi si è affidato, mediante trattativa privata diretta, alla Ditta Byte Software House S.p.A. il servizio di implementazione del sistema informativo del personale Cézanne - Modulo gestione delle trasferte;

VISTA ALTRESI':

- la determinazione n. 12 del 01/04/2004 del Direttore del Servizio Sistemi Informativi recante “Servizio Sistemi Informativi e SIA. Affidamento, mediante trattativa privata diretta, alla Ditta Byte Software House S.p.A dell'incarico relativo alla personalizzazione SW acquistato in

precedenza relativo all'implementazione del sistema informativo del personale Cézanne – modulo gestione delle trasferte. Importo euro 31700,00 + IVA 20% per un totale di euro 38040,00”;

**RILEVATO:**

- che, come risulta dalla “Dichiarazione di esclusività e di integrazione Cézanne” del 20/10/2003 allegata alla sopra citata determinazione n. 37/2003, Byte Software House S.p.A. ha la proprietà e provvede alla manutenzione, in via esclusiva, dei prodotti software E-SIPERT: moduli Travels (per la gestione trasferte), Time (per la gestione presenze), E-Star (monitor di raccolta dati); che tali programmi sono, altresì, integrati con la componente Cézanne;
- che, pertanto, la Byte Software House S.p.A. risulta, alla luce di quanto sopra, l'unica in grado di garantire la manutenzione dei SW in questione;

**RILEVATO ALTRESI':**

- che con determinazione del Direttore del Servizio Sistemi Informativi n. 232/2011 si è affidato alla ditta Byte Software House S.p.A l'incarico relativo all'aggiornamento del sistema Travels (dalla versione 4 alla versione 5);

**VISTA:**

- la determinazione della Responsabile dell'Area Sviluppo Risorse Umane e Relazioni Sindacali n. 78/2012 con cui si è preso atto che dal 01/01/2012 la società ADP Software Solutions Italia S.r.l è subentrata a Byte Software House S.p.a.;

**RICHIAMATE:**

- le determinazioni della Responsabile dell'Area Sviluppo Risorse Umane e Relazioni Sindacali n. 91/2002, 137/2003, 224/2003, 204/2004, 185/2005, 193/2006, 178/2007, 161/2008, 187/2009, 889/2010, 833/2011, 876/2012 con le quali si è affidato il servizio di manutenzione relativo ai prodotti software in oggetto a Byte Software House S.p.A. divenuta ADP Software Solutions Italia S.r.l. per gli anni dal 2002 al 2013;

**CONSIDERATO:**

- che è necessario garantire, anche per l'anno 2014, la manutenzione relativa ai prodotti Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo Travels, installati presso gli Uffici dell'Area Sviluppo Risorse Umane e Relazioni Sindacali;

**RICHIAMATI:**

- il Regolamento ARPA in materia di approvvigionamenti approvato con Deliberazione del Direttore Generale n. 87 del 17/11/2009 il quale prevede, tra i metodi di scelta del contraente, la procedura negoziata rinviando agli artt. 56 e 57 del D. lgs. 163/2006;
- il D.lgs. n° 163 del 12/04/2006 con riferimento all'art. 57 comma 2 lettera b) che consente il ricorso alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara qualora, per ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi, il contratto possa essere affidato unicamente ad un operatore economico determinato;
- il Regolamento per le forniture di beni e servizi in economia approvato con Deliberazione del Direttore Generale n. 86/2013 il cui art. 5 prevede che per servizi e forniture di valore inferiore a 40.000 euro è consentito l'affidamento diretto; in tali casi il dirigente competente adotta un unico atto (determina di affidamento diretto) con il quale motiva la scelta effettuata e approva le condizioni contrattuali negoziate;

RILEVATO:

- che ADP Software Solutions Italia S.r.l. propone per i prodotti SW sopra richiamati – per l'anno 2014 - il seguente canone annuo di manutenzione come risulta dalla nota acquisita agli atti con Prot. PGDG 183 del 13/01/2014 (rif. FY14/MAINT/2140\_rew1\_/SWS/SW):
 

manutenzione standard “Area Talentia”	€ 12.287,97
manutenzione standard “Area Sipert”	€ 7.081,15
- che il costo complessivo del canone di manutenzione dei prodotti sopra indicati per l'anno 2014 ammonta ad € 19.369,12 IVA esclusa; che tale costo, comprensivo di IVA (22%) corrisponde ad € 23.630,32;

RILEVATO ALTRESI':

- che con la nota sopra citata ADP dichiara di accettare con riserva le clausole contenute nel “*Capitolato speciale per il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti SW Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo Travels*” predisposto da Arpa; l'accettazione del capitolato viene subordinata alla modifica nonché all'esclusione – da parte di Arpa - di talune clausole come previsto nella nota medesima;
- che con nota Prot. PGDG 276 del 15/01/2014, Arpa comunica ad ADP quali, tra le proposte di modifica al capitolato avanzate dalla società medesima, possono essere accolte da Arpa;

- che l'accordo tra Arpa ed ADP in merito al contenuto del capitolato sopra menzionato viene raggiunto solo in data 07/02/2014 come risulta dalla nota a firma dell'Amministratore Delegato di ADP acquisita agli atti dell'Agenzia con Prot. PGDG 891 del 07/02/2014;

DATO ATTO:

- che il capitolato che disciplina le condizioni contrattuali relative all'affidamento del servizio oggetto del presente provvedimento – e sui cui contenuti la società ADP ed Arpa hanno raggiunto un accordo – è quello allegato alla presente determinazione (*“Capitolato speciale per il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti SW Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo Travels”*);

RITENUTO:

- data la congruità del costo annuo del canone di manutenzione proposto dalla Ditta ADP Software Solutions Italia Srl, di affidare alla medesima Ditta, anche per l'anno 2014, il servizio di manutenzione dei prodotti SW Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo Travels, garantendo in tal modo la continuità del servizio ed il contenimento della spesa;

VISTA:

- la *“Dichiarazione sostitutiva di certificazione e di atto di notorietà per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on Web e Universo Travels”* a firma dell'Amministratore Delegato di ADP con la quale si dichiara, tra l'altro, il possesso dei requisiti di cui all'art. 38 del D. Lgs. n. 163/2006;

DATO ATTO:

- che la procedura oggetto del presente provvedimento ha ottenuto il codice identificativo gara (CIG) ZC70D73D13;

DATO ATTO ALTRESI':

- che ai fini dell'art. 9 *“Tempestività dei pagamenti delle Pubbliche Amministrazioni”* del D.L. n. 78/2009 convertito nella L. n. 102/2009, il presente atto è assunto nel rispetto delle disposizioni e dei limiti di cui alla DDG n. 99/2009, confermate con riferimento alla programmazione di cassa dalla DDG n. 87/2013;

RICHIAMATE:

- la D.D.G. n. 87 del 16/12/2013 recante: *“Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo*

Economico. Approvazione del Bilancio pluriennale di previsione per il triennio 2014-2016, del Piano Investimenti 2014-2016, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2014, del Budget generale e della programmazione di cassa 2014”;

- la D.D.G. n. 88 del 16/12/2013 recante: “Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle linee guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l'esercizio 2014 ai Centri di Responsabilità”;
- la Determinazione del Direttore Amministrativo n. 3/2014 con cui sono stati assegnati i budget relativi alle Aree della Direzione Amministrativa;

DATO ATTO:

- del parere di regolarità contabile espresso ai sensi dell'art. 8, comma 4, del Regolamento ARPA sul decentramento amministrativo, dal Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, Dott. Giuseppe Bacchi Reggiani;

DATO ATTO:

- che, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento per le forniture di beni e servizi in economia approvato con DDG n. 87/2009, il responsabile del procedimento è la Responsabile dell'Area Sviluppo Risorse Umane e Relazioni Sindacali, Dott.ssa Lia Manaresi;

#### DETERMINA

1. di affidare per l'anno 2014 alla Ditta ADP Software Solutions Italia Srl (C.F. e Partita IVA 06249840155) il servizio di manutenzione relativo ai prodotti SW citati in premessa;
2. di dare atto che il costo relativo al presente atto, pari complessivamente a € 23.630,32 IVA inclusa, avente natura di Manutenzione software, è a carico dell'esercizio finanziario 2014 ed è compreso nel conto economico preventivo annuale e pluriennale, con riferimento al centro di responsabilità ASGRU.
3. di approvare il “*Capitolato speciale per il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo Travels*” allegato alla presente (allegato sub A).

LA RESPONSABILE

AREA SVILUPPO RISORSE UMANE

E RELAZIONI SINDACALI

(Dott.ssa Lia Manaresi)



<b>arpa</b> EMILIA ROMAGNA	<b>Capitolato speciale per il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo Travels</b>	
		Pag. 1 di 7

## **Art. 1 - Oggetto del servizio.**

Il presente documento disciplina le condizioni contrattuali relative all'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo Travels.

Il servizio di assistenza e manutenzione che il Fornitore deve garantire comprende, in particolare, le seguenti attività:

- a) correzione degli errori del prodotto software: il servizio copre la soluzione degli errori e la fornitura delle correzioni su supporto magnetico o telematico;
- b) fornitura degli aggiornamenti minor release e delle aggiunte o migliorie di volta in volta disponibili;
- c) assistenza tecnica telefonica: il servizio comprende un affiancamento ad Arpa nell'individuazione di eventuali problemi e supporto nel risolvere i medesimi. Il servizio di assistenza telefonica viene garantito nell'orario di lavoro dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18 dei giorni feriali.

Il Fornitore deve garantire una tempestiva gestione delle richieste di assistenza e manutenzione. Le attività di gestione che il Fornitore deve garantire sono così definite:

- presa in carico della richiesta: si concretizza con il contatto tra Arpa ed il servizio di supporto tecnico del Fornitore;
- risposta alla richiesta: si concretizza nella comunicazione ad Arpa di una diagnosi e di una previsione del tempo necessario per risolvere il problema. La risposta può consistere, a titolo esemplificativo, nella correzione dell'errore ed invio ad Arpa della modifica, nel suggerimento di un'azione alternativa per aggirare l'errore. La risposta deve avvenire entro 48 ore dall'invio della richiesta di assistenza;
- soluzione e correzione dell'anomalia nel caso si registri la presenza di un errore applicativo. La correzione dell'anomalia deve avvenire entro 5 giorni dall'invio della richiesta.

Per quanto concerne le condizioni per il corretto utilizzo del servizio di manutenzione da parte di Arpa ER, si rinvia a quanto previsto nell'Allegato Servizi – Manutenzione Standard Piattaforma ADP, della proposta d'ordine di manutenzione FY14/MAINT/2140\_rew1/SWS/SW.

## **Art. 2 – Termini di esecuzione**

Il Fornitore si impegna a garantire il servizio per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 01/01/2014 e sino al 31/12/2014.

Arpa si riserva la facoltà di verificare la regolare esecuzione di tutte le obbligazioni pattuite nel termine di trenta giorni dall'ultimazione delle prestazioni, da considerarsi quale "termine per l'accertamento della conformità delle prestazioni".

<b>arpa</b> EMILIA ROMAGNA	<b>Capitolato speciale per il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo Travels</b>	
		Pag. 2 di 7

### **Art. 3 - Condizioni generali del servizio**

Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con i corrispettivi contrattuali, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del contratto, nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.

Il Fornitore si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato.

In ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla data del contratto, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale ed il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tal titolo, nei confronti di Arpa, assumendosene ogni relativa alea.

Il Fornitore si impegna ad avvalersi di personale qualificato, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali.

Arpa è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovesse accadere al personale del Fornitore nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto.

Il Fornitore risponde pienamente per danni a persone e/o cose che potessero derivare direttamente dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili ad esso, o ai suoi dipendenti, o a suoi incaricati, tenendo al riguardo sollevata Arpa da ogni responsabilità ed onere.

Resta espressamente inteso tra le Parti che la responsabilità per colpa lieve a fronte di danni ex art. 1223 cod. civ. derivanti dall'inadempimento del contratto non potrà eccedere di 2 volte il valore complessivo del presente contratto. Tale limitazione non si applica in caso di dolo o colpa grave, danni a cose o persone, danni derivanti da violazioni della proprietà intellettuale da parte del Fornitore e responsabilità del Fornitore nei confronti del proprio personale (obblighi relativi al versamento dei contributi previdenziali e assistenziali, delle eventuali differenze retributive e delle ritenute fiscali, alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro e le malattie, obblighi in materia di sicurezza del lavoro ex d.lgs 81/2008).

### **Art. 4 - Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro**

Il Fornitore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare, il Fornitore si impegna a rispettare nell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal contratto le disposizioni di cui al D.Lgs. 81/08 e successive modificazioni e integrazioni.

Il Fornitore si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data del contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

<b>arpa</b> EMILIA ROMAGNA	<b>Capitolato speciale per il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo Travels</b>	
		Pag. 3 di 7

Il Fornitore si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del contratto.

Il Fornitore si impegna, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 Cod. Civ., a far rispettare gli obblighi di cui ai precedenti commi del presente articolo anche agli eventuali esecutori di parti delle attività oggetto del contratto.

Ai sensi di quanto previsto agli artt. 4, comma 2 e 6 DPR n. 207/2010:

- a) in caso di ottenimento da parte del Responsabile del procedimento del Documento unico di regolarità contributiva che segnali un'inadempienza contributiva relativa a uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione del Contratto (compreso il subappaltatore) lo stesso provvederà a trattenere l'importo corrispondente all'inadempienza. Il pagamento di quanto dovuto per le inadempienze accertate mediante il Documento unico di regolarità contributiva verrà disposto da ARPA direttamente agli enti previdenziali e assicurativi;
- b) in caso di ottenimento del Documento unico di regolarità contributiva dell'Affidatario del contratto negativo per due volte consecutive il Responsabile del procedimento acquisita una relazione particolareggiata predisposta dal Direttore dell'esecuzione proporrà, ai sensi dell'art. 135 comma 1 del D. Lgs n. 163/2006 e s.m.i la risoluzione del contratto previa contestazione degli addebiti e assegnazione di un termine non inferiore a 15 giorni per la presentazione delle controdeduzioni;
- c) ove l'ottenimento del Documento unico di regolarità contributiva negativo per due volte consecutive riguardi il subappaltatore l'ARPA pronuncerà previa contestazione degli addebiti al subappaltatore e assegnazione di un termine non inferiore a 15 giorni per la presentazione delle controdeduzioni, la decadenza dell'autorizzazione di cui all'art. 118, comma 8, D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., dandone contestuale segnalazione all'Osservatorio per l'inserimento nel casellario informatico.

#### **Art. 5 - Penali**

Per ogni giorno di mancato svolgimento, ritardo o insoddisfacente esecuzione di una o più attività previste nel presente capitolato, qualora ciò sia direttamente ed esclusivamente imputabile al Fornitore, potrà essere applicata, una penale pari al 1 per mille dell'importo complessivo del servizio.

Arpa potrà applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore massimo contrattuale; oltre tale limite, Arpa ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Il Fornitore prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto di Arpa a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

#### **Art. 6 - Prezzi.**

I prezzi relativi al servizio in oggetto, formulati dal Fornitore, si intendono fissi ed invariabili per l'intera durata del servizio.

<b>arpa</b> EMILIA ROMAGNA	<b>Capitolato speciale per il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo Travels</b>	
		Pag. 4 di 7

### **Art. 7 - Obblighi del Fornitore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari**

Il Fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.

### **Art. 8 - Fatturazioni e pagamenti**

Le fatture dovranno essere trimestrali posticipate e di pari importo. Inoltre, le fatture dovranno:

- riportare il numero d'ordine
- riportare il CIG
- essere intestate ad ARPA Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente dell'Emilia Romagna - Via Po 5 - 40139 Bologna - Partita I.V.A. e C.F. 04290860370
- essere recapitate all'indirizzo di posta elettronica certificata: workflow\_amm@cert.arpa.emr.it
- specificare le coordinate bancarie e il nr. di c/c bancario di appoggio dedicato alle commesse pubbliche, ai sensi dell'art. 3 legge 13 agosto 2010, n. 136

Il mancato rispetto delle condizioni soprariportate sospende i termini di pagamento.

I pagamenti saranno effettuati entro 30 giorni dal "termine per l'accertamento della conformità delle prestazioni" o – se successiva - dalla data di ricevimento della fattura.

In caso di ritardo, il saggio degli interessi decorrenti dalla data di scadenza del termine di pagamento come sopra individuato, sarà riconosciuto nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, salvo diverso accordo con l'aggiudicatario.

Per i fini di cui all'art. 1194 C.C. le parti convengono che i pagamenti effettuati, ancorchè in ritardo, siano da imputare prima alla quota capitale e solo successivamente agli interessi e alle spese eventualmente dovuti.

Il Fornitore, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente noto ad Arpa le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito di cui sopra; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, il Fornitore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

### **Art. 9 - Brevetti e royalties**

Il Fornitore dovrà garantire di essere in possesso dei brevetti, licenze o di altro titolo di legge, che lo autorizzi a produrre e vendere i beni e servizi oggetto della presente fornitura, e/o utilizzare le apparecchiature necessarie allo svolgimento dei lavori previsti nel contratto, mantenendo indenne Arpa da ogni azione, rivendicazione, costi, oneri e spese che potessero insorgere o essere conseguenza di una effettiva o presunta violazione di diritti di brevetto, ivi inclusi i modelli, e di diritti tutelanti le opere dell'ingegno, relativi all'uso dei materiali e/o apparecchiature o l'impiego di metodi costruttivi o l'uso di utensili, macchine o altri mezzi di cui si avvarrà.

### **Art. 10 – Risoluzione del contratto.**

Si conviene che Arpa potrà risolvere di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con Raccomandata A/R, il contratto nei seguenti casi:

<b>arpa</b> EMILIA ROMAGNA	<b>Capitolato speciale per il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo Travels</b>	
		Pag. 5 di 7

- qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dal Fornitore nel corso della procedura;
- mancato adempimento delle prestazioni contrattuali come previsto dalle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato, comprovati da almeno tre documenti di contestazione ufficiale;
- qualora venissero applicate al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore contrattuale;
- azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro Arpa;
- in caso di violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;
- in caso di ottenimento del Documento unico di regolarità contributiva del Fornitore negativo per 2 (due) volte consecutive, secondo quanto previsto dall'art. 6, comma 8, D.P.R. n. 207/2010;
- negli altri casi di cui agli articoli 12 e 13 (Cessione di contratto e di credito e Subappalto) .

Con la risoluzione del contratto sorge per l'Arpa il diritto di affidare a terzi il servizio, o la parte rimanente di essa, in danno alla Ditta affidataria.  
I danni e le spese conseguenti a detta risoluzione saranno a carico del Fornitore.

#### **Art. 11 - Recesso**

Arpa ha diritto, nei casi di:

- a) giusta causa
  - b) sopravvenienza, durante l'esecuzione del contratto, di una convenzione stipulata da Consip spa e/o Intercenter a condizioni più vantaggiose rispetto a quelle del contratto stipulato, ai sensi dell'art. 1 comma 13 del D.l n. 95/20012,
- di recedere unilateralmente dal contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 6 (sei) mesi, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata a.r.  
Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:
- a) qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;
  - b) qualora taluno dei componenti l'organo di amministrazione o l'amministratore delegato o il direttore generale o il responsabile tecnico del Fornitore siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia.

Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno ad Arpa.

In caso di recesso da parte di Arpa, il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. civ..

<p><b>arpa</b> EMILIA ROMAGNA</p>	<p><b>Capitolato speciale per il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo Travels</b></p>	<p>Pag. 6 di 7</p>
---------------------------------------	--	--------------------

#### **Art. 12 - Cessione di contratto e di credito**

E' fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto, a pena di nullità delle cessioni stesse, salvo quanto previsto dall'art. 116 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.

E' fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere a terzi i crediti della fornitura, salvo quanto previsto dall'art. 117 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.

Anche la cessione di credito soggiace alle norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010 e s.m.

In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui ai precedenti commi, Arpa ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

#### **Art. 13 – Subappalto**

Il subappalto, se previsto dal Fornitore in sede di offerta, è ammesso nei limiti ed alle condizioni di cui all'art. 118 del d. lgs. 163/2006 e nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 3, c. 9, della legge 13 agosto 2010, n. 136.

#### **Art. 14 - Spese ed oneri contrattuali**

Sono a carico del Fornitore, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpa, tutte le spese di contratto, nonché tutte le imposte e tasse, nessuna esclusa od eccettuata, tranne l'IVA, tanto se esistenti al momento della aggiudicazione del servizio, quanto se siano stabilite od accresciute posteriormente. Il contratto sarà oggetto di registrazione solo in caso d'uso.

#### **Art. 15 – Foro competente.**

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e l'Arpa sarà competente il Foro di Bologna.

#### **Art. 16 – Riservatezza**

Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del servizio.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del servizio.

L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Agenzia ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che il Fornitore è tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.

<b>arpa</b> EMILIA ROMAGNA	<b>Capitolato speciale per il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo Travels</b>	
		Pag. 7 di 7

Il Fornitore può citare i termini essenziali del servizio nei casi in cui sia condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore stesso a gare e appalti, previa comunicazione all'Agenzia delle modalità e dei contenuti di detta citazione.

Il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs.196/2003 e s.m.i. e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

#### **Art. 17 - Designazione quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali**

L'affidamento del servizio comporta la designazione della Ditta aggiudicataria quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali, secondo quanto stabilito dall'art. 29, c. 2 del D.Lgs. 196/03. I compiti sono di seguito riportati:

- a) adempiere all'incarico attribuito adottando idonee e preventive misure di sicurezza, con particolare riferimento a quanto stabilito dal D.Lgs. n. 196/2003 e dall'Allegato B del D.Lgs. n. 196/2003;
- b) fornire al Responsabile del trattamento la massima assistenza, necessaria per soddisfare tali richieste, nell'ambito dell'incarico affidatogli;
- c) individuare gli incaricati del trattamento dei dati personali e fornire agli stessi istruzioni per il corretto trattamento dei dati, sovrintendendo e vigilando sull'attuazione delle istruzioni impartite;
- d) attestare, qualora l'incarico affidato ricomprenda l'adozione di misure minime di sicurezza, la conformità degli interventi alle disposizioni di cui alla misura 25 dell'Allegato B del D.Lgs. n. 196/2003.

L'individuazione del soggetto responsabile del trattamento è effettuata direttamente in fase di affidamento del contratto.

---

#### **Condizioni generali di contratto**

Gli articoli 2 *Termini di esecuzione*, 5 *Penali*, 6 *Prezzi*, art. 7 *Obblighi del Fornitore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari*, 8 *Fatturazione e pagamenti*, 9 *Brevetti e royalties*, 10 *Risoluzione del contratto*, 11 *Recesso*, 12 *Cessione di contratto e di credito*, 13 *Subappalto*, 14 *Spese ed oneri contrattuali*, 15 *Foro competente*, 16 *Riservatezza*, 17 *Designazione quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali* delle presenti Condizioni di fornitura si intendono specificatamente approvati ai sensi dell'art. 1341 e 1342 del Codice Civile.

N. Proposta: PDTD-2014-101 del 12/02/2014

**Centro di Responsabilità: Area Sviluppo Risorse Umane E Relazioni Sindacali**

**OGGETTO: Direzione Amministrativa. Area Sviluppo Risorse Umane e Relazioni Sindacali. Affidamento ad ADP Software Solution Italia Srl del servizio di manutenzione - per l'anno 2014 - relativamente ai prodotti software Componenti Suite Cezanne, Utenti Cezanne, Travels on web e Universo Travels.**

**PARERE CONTABILE**

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 13/02/2014

Il Responsabile dell'Area Bilancio e  
Controllo Economico

---