

ARPA
Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2015-406	del 23/06/2015
Oggetto	Servizio Sistemi Informativi. Fornitura del Servizio di Aggiornamento e Supporto Licenze Software.	
Proposta	n. PDTD-2015-398	del 18/06/2015
Struttura adottante	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente adottante	Santovito Piero	
Struttura proponente	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente proponente	Dott. Santovito Piero	
Responsabile del procedimento	Santovito Piero	

Questo giorno 23 (ventitre) giugno 2015 presso la sede di Viale Silvani, 6 in Bologna, il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Santovito Piero, ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 65 del 27/09/2010 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Servizio Sistemi Informativi. Fornitura del Servizio di Aggiornamento e Supporto Licenze Software.

VISTO:

- la D.D.G. n. 94 del 23/12/2014 - Direzione Amministrativa- Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di previsione per il triennio 2015 - 2017, del Piano Investimenti 2015-2017, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2015 e del Budget generale e della programmazione di cassa per l'esercizio 2015;
- la D.D.G. n. 95 del 23/12/2014 - Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle linee guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per il 2015 ai centri di responsabilità;
- la D.D.G. n. 22 del 13/02/2015 - Programma delle spese da sostenersi nell'esercizio 2015 funzionamento del Servizio Sistemi Informativi,;
- l'art. 125 del D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione alle direttive 2004/17CE e 2004/18/CE" e l'art. 10 della L.R. 21 dicembre 2007 n. 28;
- gli artt. 329 e ss. del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 "Regolamento di esecuzione e di attuazione del d.lgs. 163/2006";
- la D.D.G. n. 86 dell'11/12/2013 di approvazione delle Modifiche al Regolamento ARPA per le forniture di beni e servizi in economia (R0602/DG) ;

PREMESSO:

- che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;
- che non sono attive convenzioni Intercent-ER di cui all'art. 21, della legge regionale n. 11/2004 aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;

PREMESSO:

- che nel corso dell'anno 2006 si era stabilito di implementare un'apposita struttura di DATAWAREHOUSE, atta ad essere utilizzata come base per la reportistica dinamica e per l'accesso ai dati , così come previsto dalla legge 195/2005, senza interferire sui data base operativi, e la stessa richiedeva la dotazione di software specifico;

- che da una attenta ricognizione delle specifiche esigenze, si era identificato l'ambiente software atto a garantire le funzionalità di DATAWAREHOUSE, compatibile con i sistemi DB da porre in gestione sotto i nuovi sistemi denominati ETL, identificando le funzioni minimali essenziali richieste come caratteristiche del software medesimo;

- che con Delibera Regionale n. 2099 recepita con D.D.G. ARPA n. 98 del 23 Dicembre 2005 era stato previsto il tema di "Evoluzione del Sistema SIRA Aria e nuovi moduli previsti – I FASE" , e tra le varie attività di dettaglio da svolgersi nell'anno 2006 si era pianificato come acquisto di Licenza Software la dotazione della versione Oracle Enterprise necessaria alla gestione dell'inventario delle emissioni denominato INEMAR;

PREMESSO INOLTRE:

- che con Determinazione del Servizio Sistemi Informativi n. 44 del 2006 si era affidata alla ditta Infolab s.r.l. la fornitura del lotto 2 "Licenze Software specialistico Oracle progetto INEMAR e Datawarehouse", comprendente il servizio di Software Update Licence e Support al prodotto Oracle Database Enterprise Edition e il servizio di Software Update Licence e Support al prodotto Warehouse Builder Enterprise ETL per la durata di un anno;

-che con successive Determinazioni del Servizio Sistemi Informativi degli anni 2007-2014, essendo giunto a scadenza il termine di un anno per la sopraccitata attività di manutenzione e supporto ai prodotti Oracle, è stato affidato direttamente alla ditta Oracle Italia s.r.l., quale rappresentante italiana della Oracle, il relativo servizio di aggiornamento e supporto;

CONSIDERATO CHE:

- il Servizio di Software Update Licence e Support dei prodotti Oracle è in scadenza il 03 agosto 2015 e che persiste l'esigenza di garantire e proseguire lo stesso per un'ulteriore annualità (con decorrenza pretanto dal 03 agosto 2015 sino al 04 agosto 2016);

PRESO ATTO:

- che è stata condotta un'indagine sul mercato elettronico della p.a., sul portale Acquistinretepa.it nonché su quello istituito da Intercent-ER, e che la ditta Oracle Italia non è presente come fornitore dei predetti mercati elettronici;

- che per la specialità della prestazione si è evidenziata pertanto la necessità di contattare la ditta Oracle Italia s.r.l., rappresentante italiana della Oracle Corporation, la quale ha formulato a riguardo opportuna offerta economica, numero 2857874. inviata il 16/06/2015, con la quale ha dettagliato la propria proposta economica per il servizio di supporto tecnico;

RICHIAMATO:

- il regolamento Arpa per le forniture di beni e servizi in economia, come modificato con D.D.G. n. 86 dell'11/12/2013, e ritenuto che sussistano le condizioni previste dal citato regolamento per procedere all'affidamento diretto del servizio di cui trattasi;

PRESO ATTO QUINDI:

- dell'offerta economica formulata dalla ditta Oracle Italia s.r.l., agli atti del Servizio, la quale prevede per il Servizio di supporto per il prodotto Warehouse Builder Enterprise ETL un importo pari ad Euro 1.968,81 + IVA;

- dell'opportunità di procedere all'affidamento diretto del servizio di manutenzione relativo al sw sopraccitato per l'annualità 2015-2016, sulla base della proposta formulata dalla ditta Oracle Italia S.r.l. per un importo totale pari ad Euro 1.968,81 (IVA esclusa), sulla base dell'offerta economica pervenuta;

- che il fornitore ha altresì prodotto l'autocertificazione inerente il possesso dei requisiti di natura generale di cui all'art. 38 del d. lgs. 163/2006 e la sussistenza dei requisiti per il rilascio del Documento Unico di regolarità contributiva;

- che la procedura ha ottenuto il codice identificativo gara (CIG) Z6F150B088 richiesto tramite il sistema SIMOG gestito dall'Autorità di vigilanza dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, ai fini degli obblighi di tracciabilità finanziaria derivanti dall'art. 3 l. 13.08.2010, n. 136, come modificato dal d.l. 12.11.2010, n. 187;

RITENUTO:

- per tutto quanto sopra esposto, di affidare alla ditta Oracle Italia s.r.l. l'affidamento del Servizio di aggiornamento e supporto Licenze Software per un importo totale pari ad Euro 1.968,81 (IVA esclusa), sulla base dell'offerta economica pervenuta agli atti del Servizio;

ATTESTATO:

- ai fini dell'art. 9 del decreto legge 1 Luglio 2009 n. 78, "Tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni" (convertito nella legge 3 agosto 2009 n. 102), che il presente atto è assunto nel rispetto delle disposizioni e dei limiti di cui alla D.D.G. n. 99/2009, confermate con riferimento alla programmazione di cassa nell'Allegato A "Budget esercizio 2015 -Linee guida" della D.D.G. 94 del 23/12/2014";

SU PROPOSTA:

- del Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Piero Santovito, il quale ha espresso il proprio parere di regolarità amministrativa in merito al presente provvedimento;

DATO ATTO:

- che Responsabile del procedimento, ai sensi del combinato disposto di cui agli artt. 4, 5 e 6 della Legge n.241/90 e della Legge Regionale n.32/93 nonché dell'art. 10 del Dlgs. 163/2006, è il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Piero Santovito;

-che al responsabile del procedimento sono assegnati le funzioni ed i compiti di cui all'art. 273 del D.P.R. 207/2010, ed in particolare che allo stesso sono demandate le attività di controllo e vigilanza nella fase di esecuzione del contratto, nonché l'attestazione della regolare esecuzione delle prestazioni eseguite con riferimento alle prescrizioni contrattuali, anche ai fini del pagamento delle fatture;

- del parere di regolarità contabile espresso dal Responsabile dell'Area contabilità direzionale, Dott. Giuseppe Bacchi Reggiani;

D E T E R M I N A

1. di affidare, per i motivi in premessa esposti, alla ditta Oracle Italia s.r.l. l'affidamento del servizio di aggiornamento e supporto annuale delle licenze Oracle Warehouse Builder, secondo il dettaglio e le modalità descritte nell'offerta economica agli atti del Servizio.

2. di dare atto che il contratto con la ditta aggiudicataria sarà perfezionato mediante corrispondenza commerciale, con modalità elettronica.

3. di dare atto che il costo di Euro 1.968,81 + IVA 22% pari ad Euro 2.401,95 avente natura di "Manutenzione software", è annuale e per la quota di Euro 1.000,81 (comprensiva di Iva) è a carico dell'esercizio 2015 ed è compreso nel conto economico preventivo annuale e pluriennale con riferimento al Centro di Responsabilità del Servizio Sistemi Informativi.

4. di dare atto che la quota pari ad Euro 1.401,14 avente medesima natura contabile, è compresa nel bilancio preventivo pluriennale 2015-2017 a carico dell'esercizio 2016 con riferimento al centro di responsabilità del Servizio Sistemi Informativi.

5. di dare atto che ai sensi dell'art. 4 del Regolamento per le forniture di beni e servizi in economia, competente ad impegnare contrattualmente ARPA è il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Piero Santovito.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

SISTEMI INFORMATIVI

(F.to Dr. Piero Santovito)

N. Proposta: PDTD-2015-398 del 18/06/2015

Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi

OGGETTO: Servizio Sistemi Informativi. Fornitura del Servizio di Aggiornamento e Supporto Licenze Software.

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 22/06/2015

Il Responsabile dell'Area Bilancio e
Controllo Economico



ORACLE ITALIA s.r.l.

Viale Fulvio Testi
136 – 20092
Cinisello Balsamo (MI)

Tel: 02 24959.1
Fax: 02 2423667

6-mag-15
Daniela Conti
ARPA EMILIA-ROMAGNA
Via Po 5
Bologna
40139
Italy

Gentile Daniela Conti

Con la presente intendiamo informarVi che i servizi di supporto tecnico forniti con il contratto numero 2857874 scadranno o sono scaduti il 3-ago-15. Pertanto, in allegato alla presente inviamo la nostra offerta per il rinnovo dei servizi di supporto tecnico. Ove applicabile, il documento d'ordine allegato potrà descrivere dei servizi aggiuntivi, oltre a quelli in rinnovo da Voi ordinati.

Onde perfezionare il contratto per i servizi di supporto tecnico ed evitare sospensioni nell'erogazione degli stessi, Vi preghiamo di accettare il presente documento d'ordine, specificando una forma di pagamento approvata da Oracle, conformemente a quanto previsto alla sezione "Informazioni sull'elaborazione degli ordini", entro e non oltre il 5-lug-15.

Vi invitiamo inoltre ad esaminare le seguenti promozioni disponibili al momento:

- **Oracle University:** Approfittate della promozione per l'acquisto di un account Learning Credit prepagato fornito da Oracle University, al quale sarà applicato uno sconto pari al 20%. La promozione è valida per 90 giorni prima della data di scadenza del contratto summenzionato e 30 giorni dopo tale data. Questa promozione non è valida congiuntamente con altri sconti o promozioni di Oracle University, o comunque nei casi vietati dalla legge. È richiesto un ordine minimo di USD 1,000. Visitate <http://education.oracle.com/renewaloffer> per ulteriori informazioni e per ordinare l'account Learning Credit prepagato.

Per ulteriori chiarimenti, Vi invitiamo a contattarci alla e-mail od il recapito telefonico di seguito riportati.

Distinti Saluti,

Franco Frizziero
Premier Support Renewals
E-mail: franco.frizziero@oracle.com
Tel.: +390652436710
Fax: +39065292308



INFORMAZIONI GENERALI

SCADENZA OFFERTA		ORACLE: Oracle Italia S.r.l.	
N. rinnovo Contratto::	2857874	N. rinnovo Contratto: :	Franco Frizziero
Scadenza offerta:	3-ago-15	Telefono:	+390652436710
		Fax:	+39065292308
		E-mail:	franco.frizziero@oracle.com
CLIENTE:			
PER OFFERTE		PER FATTURE	
Riferimento:	Daniela Conti	Riferimento:	Contabilità fornitori
Nome:	ARPA EMILIA-ROMAGNA	Nome:	ARPA EMILIA-ROMAGNA
Indirizzo:	Via Po 5 Bologna 40139 Italy	Indirizzo:	Via Po 5 Bologna 40139 Italy
Telefono:	0516223900	Telefono:	
Fax:		Fax:	
E-mail:	dconti@arpa.emr.it	E-mail:	workflow_amm@cert.arpa.e mr.it
UTENTE FINALE BENEFICIARIO DEL CONTRATTO DI SUPPORTO: ARPA EMILIA-ROMAGNA			

I termini "Voi" e "Vostro" si riferiscono al Cliente di cui sopra.

Oracle avrà la facoltà di inviare informazioni e comunicazioni relative al servizio di supporto tecnico per posta elettronica. Unitamente all'ordine viene pertanto richiesto di fornire informazioni aggiornate relative agli indirizzi presso cui si desidera ricevere le offerte e le fatture da parte di Oracle. Per qualsiasi aggiornamento e/o modifica delle informazioni già fornite, Vi preghiamo di inviare una comunicazione e-mail o un fax, fornendo contestualmente anche il riferimento del contratto 2857874, al Vostro referente Oracle per i rinnovo del servizio di supporto Oracle indicato nella tabella di cui sopra.

DETTAGLI SERVIZIO

Servizi di supporto tecnico per i programmi							
Livello di Servizio: Software Update License & Support							

Descrizione Prodotto	N. CSI	Q.tà	Parametri Licenza	Tipo/Livello Licenza	Decorrenza	Scadenza	Prezzo
Warehouse Builder Enterprise ETL - Processor Perpetual	15140937	1		FULL USE	4-ago-15	3-ago-16	1.968,81

IMPORTO: EUR 1.968,81

TOTALE IMPORTO: EUR 1.968,81

IVA esclusa

Nota::

- Nel caso in cui fosse necessario apportare modifiche ai dettagli sopra evidenziati, Vi preghiamo di contattare il referente del Supporto Oracle, indicato nella prima pagina del presente documento.
- Prima di accettare il presente documento d'ordine, Vi preghiamo di prendere visione delle "Technical Support Policies" di Oracle (disponibili all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>), incluso il documento "Lifetime Support Policy". Ai sensi della "Lifetime Support Policy" di Oracle, il livello di supporto per un prodotto Oracle, laddove disponibile, potrebbe subire delle modifiche durante il periodo di validità dei servizi acquistati in base al presente documento d'ordine. In caso di offerta di estensione del supporto, verrà addebitato un ulteriore corrispettivo per tale supporto, a richiesta. Qualora foste interessati all'acquisto del livello di servizio "Extended Support", Vi preghiamo di contattare il Vostro referente del Supporto Oracle, indicato nella prima pagina del presente documento.
- In caso di accettazione del Vostro ordine da parte di Oracle, la data di decorrenza stabilita nella sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra costituirà anche la data di efficacia dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente documento, i quali verranno erogati fino alla data di scadenza specificata nella tabella per i relativi programmi.
- Nel caso in cui uno o più campi della sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra non fosse stato riempito, tale campo non è da ritenersi applicabile ai programmi e/o dispositivi hardware per i quali vengono acquistati i servizi di supporto tecnico.

CONDIZIONI GENERALI

Nel caso in cui il nome del Cliente di nominativo a cui viene indirizzato il presente documento non coincidano (rispettivamente indicati nella tabella "Informazioni generali" di cui sopra come "Cliente" e "Nome cliente per Offerte"), il ARPA EMILIA-ROMAGNA riconosce che il Cliente ha autorizzato ARPA EMILIA-ROMAGNA a perfezionare il presente documento, per conto dello stesso ed a vincolarlo alle condizioni riportate di seguito. ARPA EMILIA-ROMAGNA accetta che i servizi ordinati saranno utilizzati a esclusivo beneficio del Cliente e unicamente dal Cliente stesso. ARPA EMILIA-ROMAGNA accetta di informare il Cliente delle condizioni del presente documento, così come sulle informazioni e le notifiche riguardanti il supporto tecnico che Oracle potrà fornire a ARPA EMILIA-ROMAGNA durante il periodo di validità del servizio.

Nel caso in cui il nome del Cliente ed il nominativo per la fatturazione non coincidano, il Cliente accetta che: a) la responsabilità massima relativa ai pagamenti, ai sensi del presente documento d'ordine spetta al Cliente e b) qualsiasi ritardo nel pagamento da parte di ARPA EMILIA-ROMAGNA, ai sensi del presente documento d'ordine, sarà considerato violazione dello stesso da parte del Cliente e, infine, c) in aggiunta ai rimedi disponibili per il mancato pagamento dei corrispettivi, Oracle potrebbe scegliere di terminare il servizio di supporto tecnico al Cliente, ordinato in forza del presente documento.

Il supporto tecnico viene fornito in conformità alle "Technical Support Policies" di Oracle in vigore al tempo dell'erogazione dello stesso. Le "Technical Support Policies" sono soggette a possibili variazioni da parte di Oracle. In ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi, Oracle non potrà ridurre sostanzialmente il livello dei servizi forniti per i programmi e/o i dispositivi hardware coperti da regolare contratto di supporto. Vi invitiamo, pertanto, a prendere visione delle "Technical Support Policies" prima di accettare il presente documento d'ordine. La versione in vigore delle "Technical Support Policies" è disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

I servizi di supporto tecnico ordinati in base al presente documento sono soggetti ai termini e alle condizioni del contratto di riferimento indicato di seguito ("contratto"):

- Il contratto da Voi stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle al fine di ricevere servizi di supporto tecnico per i programmi e/o i dispositivi hardware elencati nella sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra. Qualsiasi utilizzo dei programmi e/o dei dispositivi hardware che preveda aggiornamenti o altro materiale fornito o reso disponibile da Oracle nell'ambito dei servizi di supporto tecnico dipenderà dal tipo di licenza concessa e dalle limitazioni d'uso applicabili ai programmi e/o ai dispositivi hardware oggetto del servizio di supporto;
- In assenza di contratto stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle al fine di ricevere servizi di supporto tecnico, Vi invitiamo ad accettare che i termini e le condizioni del Oracle Master Agreement v082813, disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/oma-services/index.html>, regolino la fornitura dei servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente documento d'ordine, nonché i Vostri diritti a utilizzare aggiornamenti e altri materiali forniti o resi disponibili da Oracle unitamente ai servizi di supporto tecnico. Vi preghiamo, pertanto, di prendere visione del Oracle Master Agreement v082813, prima di accettare il presente documento d'ordine.

Il presente documento d'ordine è soggetto alle condizioni del contratto. In caso di discordanze tra i termini contenuti nel presente documento d'ordine e quelli contenuti nel contratto, avranno prevalenza quelli di cui al presente documento.

INFORMAZIONI SULL'ELABORAZIONE DEGLI ORDINI

Il Vostro ordine sarà soggetto all'approvazione di Oracle. Il Vostro ordine sarà reso esecutivo nel momento in cui fornirete ad Oracle i dettagli di pagamento (ad esempio, i dettagli relativi all'ordine di acquisto, la conferma tramite carta di credito o la conferma di pagamento relativo all'ordine, come di seguito indicato) o un contratto Oracle Financing esecutivo. Una volta ordinati, non sarà più possibile annullare i servizi di supporto tecnico per il periodo sopra definito e le somme corrisposte non saranno più rimborsabili, se non diversamente specificato nel contratto.

Vi segnaliamo che, qualora il valore al netto delle imposte del presente documento d'ordine sia pari o inferiore a \$ 2.000 USD, i servizi di supporto tecnico ordinati (i) devono essere pagati con carta di credito; o (ii) dovete rinnovare il Vostro supporto tramite l'Oracle Store. Vi invitiamo a contattare il Vostro rappresentante di vendita del supporto Oracle, per i dettagli relativi al rinnovo del supporto tramite l'Oracle Store.

Il pagamento dei corrispettivi per il Supporto Tecnico è fatturato integralmente in via anticipata. Tutti i corrispettivi dovuti a Oracle dovranno essere versati entro IT_30 DRF. dalla data riportata sulla fattura.

La fattura verrà emessa solo dopo la ricezione di un Vostro ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle. A prescindere dalla forma di pagamento, la fattura emessa da Oracle sarà comprensiva di tutte le imposte applicabili, tra cui l'IVA, mentre altre eventuali tasse imposte per legge saranno a Vostro carico.

ORDINE DI ACQUISTO

Nel caso in cui i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite ordine di acquisto, quest'ultimo dovrà includere le seguenti informazioni:

- N. rinnovo Contratto: 2857874
- Importo totale: EUR 1.968,81 (imposte escluse)
- Imposte locali, se applicabili

Resta inteso, tuttavia, che anche in caso di emissione di un ordine di acquisto, ARPA EMILIA-ROMAGNA accetta che le condizioni del presente documento ed il contratto prevarranno su quelle dell'ordine d'acquisto, o di qualsiasi altro documento che non sia stato emesso da Oracle ed in ogni caso nessuna delle condizioni incluse in qualsiasi ordine d'acquisto o documento che non sia stato emesso da Oracle troverà applicazione, rispetto ai servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente.

Vi preghiamo di inviare l'ordine di acquisto firmato, a mezzo posta elettronica o via fax ai recapiti indicati nella sezione "Dettagli di Invio" di seguito riportata.

CARTA DI CREDITO

Nel caso in cui i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite carta di credito, Vi preghiamo di compilare la sezione seguente e di inviare il documento ad Oracle, come indicato nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito. La Vostra carta di credito dovrà essere valida per l'intera durata dei servizi forniti con il presente. Vi segnaliamo che Oracle non è in grado di elaborare una transazione di pagamento mediante carta di credito per importi pari o superiori a USD \$100.000 o transazioni che non sono in EUR.

Numero della carta di credito

Tipo di Carta di Credito (Visa, MasterCard, AMEX)

Data di scadenza

Firma Legale rappresentante o Procuratore

Nome e cognome (come riportati sulla carta di credito)

Nell'emettere la conferma tramite carta di credito, ARPA EMILIA-ROMAGNA accetta che i servizi di supporto tecnico ordinati saranno soggetti esclusivamente alle condizioni dell'Accordo del presente documento d'ordine. Nessuna eventuale condizione inclusa o trasmessa insieme alla conferma mediante carta di credito troverà applicazione.

CONFERMA DI PAGAMENTO

Se non Vi è possibile ordinare e pagare il rinnovo dei Servizi di supporto tecnico mediante ordine di acquisto, assegno o carta di credito, Vi preghiamo di compilare la presente sezione e di inviarla ai recapiti indicati nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito.

Vi preghiamo di siglare la dichiarazione ritenuta appropriata.

____ ARPA EMILIA-ROMAGNA non emette ordini di acquisto.

____ ARPA EMILIA-ROMAGNA non richiede un ordine di acquisto per i servizi oggetto del presente rinnovo.

ARPA EMILIA-ROMAGNA conferma che le informazioni sopra riportate sono corrette, nonché conformi alle pratiche aziendali di ARPA EMILIA-ROMAGNA e di aver ottenuto tutte le necessarie approvazioni per l'erogazione dei fondi per il presente ordine. Nell'emettere la conferma di rinnovo, ARPA EMILIA-ROMAGNA accetta che le condizioni del presente documento d'ordine saranno osservate, in prevalenza, nell'erogazione dei servizi di supporto tecnico, in forza del presente documento. Nessuna eventuale condizione inclusa o trasmessa, insieme alla conferma di pagamento, troverà applicazione.

La firma sottostante testimonia l'impegno da parte di ARPA EMILIA-ROMAGNA, a corrispondere gli importi dovuti per i servizi ordinati, secondo quanto stipulato nel presente documento d'ordine.

ARPA EMILIA-ROMAGNA

Firma Legale rappresentante o Procuratore

Nome e Cognome

Titolo

Data

Dettagli di invio

Gli ordini di acquisto, i dettagli della carta di credito, oppure la conferma di pagamento per i servizi ordinati, ai sensi del presente documento, devono essere inviati a:

Attn: Franco Frizziero
Premier Support Renewals
Fax: +39065292308
E-mail: franco.frizziero@oracle.com