

ARPA
Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2015-462	del 16/07/2015
Oggetto	Servizio Sistemi Informativi. Indizione di procedura di acquisto in economia per la fornitura del “Sistema applicativo GIS avanzato” mediante acquisto sul mercato elettronico di Consip s.p.a. Importo presunto Euro 36.000,00 (IVA esclusa) . Oneri per la sicurezza: € 0,00.	
Proposta	n. PDTD-2015-458 del 08/07/2015	
Struttura adottante	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente adottante	Santovito Piero	
Struttura proponente	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente proponente	Dott. Santovito Piero	
Responsabile del procedimento	Santovito Piero	

Questo giorno 16 (sedici) luglio 2015 presso la sede di Viale Silvani, 6 in Bologna, il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Santovito Piero, ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 65 del 27/09/2010 e dell’art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Servizio Sistemi Informativi. Indizione di procedura di acquisto in economia per la fornitura del “Sistema applicativo GIS avanzato” mediante acquisto sul mercato elettronico di Consip s.p.a. Importo presunto Euro 36.000,00 (IVA esclusa) . Oneri per la sicurezza: € 0,00.

VISTI:

- la D.D.G. n. 94 del 23/12/2014 - Direzione Amministrativa- Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di previsione per il triennio 2015 - 2017, del Piano Investimenti 2015-2017, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2015 e del Budget generale e della programmazione di cassa per l'esercizio 2015;
- la D.D.G. n. 95 del 23/12/2014 - Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle linee guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per il 2015 ai centri di responsabilità;
- la D.D.G. n. 22 del 13/02/2015 - Programma delle spese da sostenersi nell'esercizio 2015 funzionamento del Servizio Sistemi Informativi;

RICHIAMATI:

- l'art. 125 del D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione alle direttive 2004/17CE e 2004/18/CE" e l'art. 10 della L.R. 21 dicembre 2007 n. 28;
- l'art. 328 “Mercato elettronico” del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 recante “Regolamento di esecuzione ed attuazione del Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione alle direttive 2004/17CE e 2004/18/CE;
- la D.D.G. n. 86 dell'11/12/2013 di approvazione delle Modifiche al Regolamento ARPA per le forniture di beni e servizi in economia (R0602/DG) ;

VISTO IN PARTICOLARE:

- l'art. 5 del citato Regolamento secondo cui:
 - prima dell'avvio delle procedure di affidamento di servizi in economia di valore pari o superiore a 20.000 Euro, i dirigenti competenti adottano una determinazione a contrarre (determina di indizione), individuando gli elementi essenziali del contratto, i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

- l'affidamento mediante cottimo fiduciario avviene previo invio di richiesta di preventivo o lettera di invito ad almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato;
- al fine di effettuare acquisti in economia è consentito utilizzare il mercato elettronico realizzato dal Ministero dell'economia avvalendosi di Consip s.p.a.;

PREMESSO CHE:

- nell'ottica di un progressivo miglioramento di quella che è la base dati informativa ambientale di Arpa E-R, è quanto mai attuale e rilevante l'esigenza di georeferenziare e poter poi pubblicare le relative mappe informative di un notevole numero di tipologie di oggetti spaziali, fra cui siti contaminati, impianti rifiuti, impianti di energia, etc;
- esiste quindi l'esigenza di un sistema applicativo GIS che permetta di omogeneizzare e centralizzare l'infrastruttura applicativa cartografica di Arpa, che consenta di semplificare e, di conseguenza, ridurre tempi e costi dello sviluppo applicativo di un notevole numero di mappe e che abbia la possibilità di integrarsi facilmente all'interno di sistemi gestionali già esistenti;
- l'attuale infrastruttura cartografica di Arpa è basata su tecnologie sviluppate in ambiente ESRI;

CONSIDERATO CHE:

- sulla base dei fabbisogni espressi dal Servizio Sistemi Informativi di Arpa, e sulla base delle premesse sopra esposte, vi è l'esigenza di provvedere alla fornitura del "Sistema applicativo GIS avanzato", in grado di progettare, sviluppare e gestire, in maniera semplice e veloce, un numero illimitato di applicazioni web cartografiche (Web-GIS) compatibile con l'infrastruttura ESRI e per un importo presunto pari ad Euro 36.000,00 (Iva esclusa);

DATO ATTO:

- che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;
- che non sono attive convenzioni Intercent-ER di cui all'art. 21, della legge regionale n. 11/2004, aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;

- che trattandosi di acquisto di valore inferiore alla soglia comunitaria , è necessario espletare la procedura di selezione del contraente attraverso uno dei sistemi del mercato elettronico disponibili nel nostro ordinamento;
- che è stata verificata la possibilità di espletare tale procedura sul sistema del mercato elettronico messo a disposizione da Consip s.p.a., data l’attivazione del Bando ICT 2009, che contempla il metaprodotto “SW per cartografia digitale”;
- che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l’esistenza di rischi da interferenza nell’esecuzione dell’appalto in oggetto e che- trattandosi di mere forniture- non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto non è necessario provvedere alla redazione del DUVRI;
- che non sussistono conseguentemente costi per la sicurezza;
- che il sistema oggetto della presente fornitura risulta dettagliatamente descritto nel Capitolato Speciale e Capitolato Tecnico allegati sub A) e sub B) alla presente Determinazione;

RITENUTO PERTANTO:

- di procedere all’indizione della procedura per l’acquisizione in economia mediante acquisto sul mercato elettronico di Consip s.p.a. di un “Sistema applicativo GIS avanzato”, in grado di progettare, sviluppare e gestire, in maniera semplice e veloce, un numero illimitato di applicazioni web cartografiche (Web-GIS) compatibile con il sistema ArcGis Server 10.0 , da espletarsi mediante invio di RDO (Richiesta di offerta) ad almeno cinque ditte tra quelle presenti sul mercato elettronico per la categoria merceologica di interesse;
- di stabilire che l’affidamento della fornitura avverrà a favore della ditta che presenterà l’offerta economicamente più vantaggiosa secondo quanto previsto nelle Condizioni particolari allegata sub C) alla presente determinazione;
- di approvare il Capitolato Speciale, il Capitolato Tecnico, le Condizioni Particolari, e lo Schema d’Offerta Allegati sub A), B), C) e D) alla presente Determinazione, quale parte integrante e sostanziale;
- di demandare l’individuazione dei termini di ricezione delle offerte alla Rdo che sarà inviata dalla Responsabile dell’Area Acquisizione Beni e Servizi, e che specificherà anche le modalità di presentazione della documentazione di gara;
- che la commissione giudicatrice sarà nominata successivamente alla scadenza del termine di presentazione delle offerte;

SU PROPOSTA:

- del Responsabile del Servizio Sistemi Informativi Dott. Piero Santovito, il quale ha espresso il proprio parere favorevole in merito alla regolarità amministrativa del presente provvedimento;

DATO ATTO:

- che Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento di Arpa per le forniture di beni e servizi in economia è il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Piero Santovito;

- che è stato acquisito il parere di regolarità contabile espresso dal Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, Dott. Giuseppe Bacchi Reggiani, ai sensi dell'art. 8, comma 4, del Regolamento sul decentramento amministrativo;

DETERMINA

1. di indire, per le motivazioni espresse in premessa, una procedura in economia per la fornitura di un "Sistema applicativo GIS avanzato", in grado di progettare, sviluppare e gestire, in maniera semplice e veloce, un numero illimitato di applicazioni web cartografiche (Web-GIS) compatibile con il sistema ArcGis Server 10.0. per Arpa E-R da espletarsi mediante RDO sul mercato elettronico di Consip S.p.a.;
2. di approvare il Capitolato Speciale, il Capitolato Tecnico, le Condizioni particolari, e lo Schema d'Offerta allegati sub A), B) C) e D) alla presente determinazione, parte integrante del presente provvedimento;
3. di quantificare il valore dell'appalto in euro 36.000,00 Iva esclusa;
4. di dare atto che non sussistono costi della sicurezza per rischio da interferenza, in quanto non sono state rilevate interferenze;
5. di dare atto che si procederà alla consultazione – attraverso l'invio di Richiesta di Offerta di almeno cinque operatori economici come detto in premessa;
6. di stabilire che la fornitura verrà aggiudicata alla ditta che avrà presentato l'offerta economica più vantaggiosa, secondo quanto stabilito nelle condizioni particolari, allegate sub C) al presente atto quale parte integrante e sostanziale;
7. di demandare l'individuazione dei termini di ricezione della RDO che sarà inviata dalla Responsabile dell'Area Acquisizione Beni, e che specificherà anche le modalità di presentazione della documentazione di gara;

8. di demandare l'esame delle offerte e della documentazione di gara ad apposita commissione, che sarà nominata dopo la scadenza delle offerte;
9. di riservare all'Amministrazione la facoltà di aggiudicare la fornitura anche in presenza di una sola offerta valida;
10. di dare atto che espletata la fase di scelta del contraente – secondo quanto previsto nel Regolamento per la fornitura di beni e servizi in economia - si procederà, con apposita determinazione di aggiudicazione, all'affidamento della fornitura all'operatore economico selezionato;
11. di dare atto che il costo complessivo presunto per i beni di cui trattasi, e di cui con il provvedimento di aggiudicazione della fornitura saranno effettuate le necessarie imputazioni contabili, stimato in Euro 36.000,00 oltre IVA 22% per un totale di Euro 43.920,00 riveste per la quota di 20.000,00 + IVA 22% natura di investimenti informatici, è compreso nel budget annuale 2015 investimenti con riferimento al centro di responsabilità del Servizio Sistemi Informativi e le relative quote di ammortamento, a partire dall'esercizio 2015 saranno comprese nel budget annuale di esercizio e nel conto economico preventivo pluriennale.
12. di dare atto che tale costo, per la quota invece di Euro 8.000,00 + IVA riveste natura di "Servizi elaborazione dati", è a carico dell'esercizio 2015, compreso nel conto economico preventivo annuale e pluriennale, sempre con riferimento al centro di responsabilità del Servizio Sistemi Informativi.
13. di dare atto che tale costo infine, per la quota di Euro 8.000,00 + IVA 22% riveste infine natura di Manutenzione Software, a carico degli esercizi 2015-2018, con riferimento al Centro di Responsabilità del Servizio Sistemi Informativi.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
SISTEMI INFORMATIVI

(Dott. Piero Santovito)

N. Proposta: PDTD-2015-458 del 08/07/2015

Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi

OGGETTO: Servizio Sistemi Informativi. Indizione di procedura di acquisto in economia per la fornitura del “Sistema applicativo GIS avanzato” mediante acquisto sul mercato elettronico di Consip s.p.a. Importo presunto Euro 36.000,00 (IVA esclusa) . Oneri per la sicurezza: € 0,00.

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile dell’Area Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 15/07/2015

Il Responsabile dell’Area Bilancio e
Controllo Economico

Arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura del "Sistema applicativo GIS avanzato"	
		Pag. 1 di 9

Art. 1- Oggetto della fornitura

Il presente documento disciplina le condizioni contrattuali relative all'affidamento della fornitura di un Sistema applicativo GIS avanzato a seguito di espletamento di RDO sul mercato elettronico della p.a.

Il dettaglio della fornitura è descritto nel Capitolato tecnico allegato al presente documento.

Oltre al sistema applicativo GIS, la ditta appaltatrice dovrà fornire:

- servizi di installazione e configurazione del sistema nell'ambiente operativo di produzione di Arpa-ER
- servizi manutenzione e assistenza del sistema per 36 mesi
- servizi di formazione sia per figure di amministratori del sistema sia per figure di sviluppatore per poter utilizzare e integrare il sistema all'interno di componenti applicative di Arpa-ER
- servizi di supporto a giornate o in ore per assistenza evolutiva da remoto o on-site per le figure di amministratore e sviluppatore da erogarsi nell'arco dei primi 12 mesi.

I rapporti contrattuali derivanti dall'affidamento della fornitura in oggetto sono regolati:

- dalle clausole del presente capitolato e dagli atti ivi richiamati, in particolare dal Capitolato tecnico, nonché dall'Offerta tecnica ed Economica dell'aggiudicatario, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti con il Fornitore relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;
- dalle clausole degli atti relativi al bando MEPA "ICT2009" (condizioni generali, capitolato tecnico, regole del sistema di e-procurement della P.A.);
- dal D. Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" e dal D.P.R. n. 207/2010, e comunque dalle norme di settore in materia di appalti pubblici;
- per quanto non espressamente previsto nelle predette fonti, si rinvia formalmente al Codice civile ed alle norme comunitarie e nazionali vigenti in materia di contratti di diritto privato.

Art. 2 – Condizioni generali

Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con i corrispettivi contrattuali, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del contratto, nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.

Il Fornitore si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato e nei suoi allegati.

In ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

Arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura del "Sistema applicativo GIS avanzato"	
		Pag. 2 di 9

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla data del contratto, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale ed il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tal titolo, nei confronti di Arpa, assumendosene ogni relativa alea.

Il Fornitore si impegna ad avvalersi di personale qualificato, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali.

Arpa è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovesse accadere al personale del Fornitore nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto.

Il Fornitore risponde pienamente per danni a persone e/o cose che potessero derivare dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili ad essa, o ai suoi dipendenti, o a suoi incaricati, tenendo al riguardo sollevata Arpa da ogni responsabilità ed onere.

Art. 3 – Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro.

1. Il Fornitore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.
2. Il Fornitore si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi ed Integrativi di Lavoro applicabili alla data di stipula del presente Contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.
3. Il Fornitore si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i su-indicati Contratti Collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.
4. Gli obblighi relativi ai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente Contratto.
5. Il Fornitore si impegna, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 Cod. Civ., a far rispettare gli obblighi di cui ai precedenti commi del presente articolo anche agli eventuali esecutori di parti delle attività oggetto del Contratto.
6. Ai sensi di quanto previsto agli artt. 4, comma 2 e 6 DPR n. 207/2010:
 - in caso di ottenimento da parte del Responsabile del procedimento del Documento unico di regolarità contributiva che segnali un'inadempienza contributiva relativa a uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione del Contratto (compreso il subappaltatore) lo stesso provvederà a trattenere l'importo corrispondente all'inadempienza. Il pagamento di quanto dovuto per le inadempienze accertate mediante il Documento unico di regolarità contributiva verrà disposto da ARPA direttamente agli enti previdenziali e assicurativi;
 - in caso di ottenimento del Documento unico di regolarità contributiva dell'Affidatario del contratto negativo per due volte consecutive il Responsabile del procedimento proporrà, ai sensi dell'art. 135 comma 1 del D. Lgs n. 163/2006 e s.m.i la risoluzione del contratto previa contestazione degli addebiti e assegnazione di un termine non inferiore a 15 giorni per la presentazione delle controdeduzioni;
 - ove l'ottenimento del Documento unico di regolarità contributiva negativo per due volte consecutive riguardi il subappaltatore l'ARPA pronuncerà previa contestazione degli addebiti al subappaltatore e assegnazione di un termine non inferiore a 15 giorni per la pre-

Arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura del "Sistema applicativo GIS avanzato"	
		Pag. 3 di 9

sentazione delle controdeduzioni, la decadenza dell'autorizzazione di cui all'art. 118, comma 8, D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., dandone contestuale segnalazione all'Osservatorio per l'inserimento nel casellario informatico.

Art. 4 – Modalità e termini di esecuzione

Il fornitore si impegna ad effettuare la fornitura e ad eseguire i servizi nei tempi indicati nel Capitolato tecnico. I servizi di manutenzione e assistenza avranno durata triennale con decorrenza dalla data di collaudo finale del prodotto.

Arpa si riserva la facoltà di richiedere al Fornitore, nel periodo di efficacia del contratto, l'aumento o la diminuzione delle prestazioni contrattuali, nei limiti in vigore per le forniture in favore della Pubblica Amministrazione, alle condizioni, corrispettivi e termini stabiliti nel presente Atto

Art. 5 – Penali

1. In caso di non corretto adempimento delle attività descritte nel presente contratto e nel capitolato, saranno applicate le penali precisate al par. 3 del Capitolato tecnico.
2. Deve considerarsi ritardo nella esecuzione di una determinata prestazione anche il caso in cui il Fornitore esegua tale prestazione in modo difforme dalle prescrizioni contenute nel Capitolato tecnico o se migliorative in sede di Offerta Tecnica.
3. L'applicazione delle penali avverrà mediante detrazione sulle somme dovute da Arpa per gli acconti e per i pagamenti a saldo.
4. L'applicazione della penale non solleva il Fornitore dalle responsabilità civili e penali, che lo stesso si è assunto con la stipulazione del Contratto, e che dovessero derivare dall'incuria dello stesso Fornitore.
5. Si possono applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) dell'importo del contratto. Il Fornitore prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali non preclude il diritto a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.
6. L'inadempimento e/o ritardo nell'adempimento, che determini un importo massimo della penale superiore all'importo sopra previsto, comporta la risoluzione di diritto del Contratto per grave inadempimento. In tal caso Arpa ha facoltà di ritenere definitivamente la cauzione e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.
7. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che danno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti commi, vengono contestati per iscritto al Fornitore. Il Fornitore deve comunicare per iscritto in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di giorni 5 (cinque) dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili, a insindacabile giudizio di Arpa, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, sono applicate al Fornitore le penali come indicato nel capitolato speciale, a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.
8. La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura del "Sistema applicativo GIS avanzato"	
		Pag. 4 di 9

Art. 6 - Prezzi

1. I corrispettivi contrattuali dovuti sono determinati sulla base dell'Offerta economica del Fornitore.
2. Tutti i predetti corrispettivi si riferiscono alle forniture ed ai servizi prestati a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali, e gli stessi sono dovuti unicamente al Fornitore e, pertanto, qualsiasi terzo, ivi compresi eventuali sub-fornitori o subappaltatori non possono vantare alcun diritto nei confronti di ARPA.
3. Tutti gli obblighi ed oneri derivanti al Fornitore dall'esecuzione della Fornitura e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, sono compresi nel corrispettivo contrattuale.
4. I corrispettivi contrattuali sono stati determinati a proprio rischio dal Fornitore in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e sono, pertanto, fissi ed invariabili indipendentemente da qualsiasi impreveduto o eventualità, facendosi carico il Fornitore di ogni relativo rischio e/o alea.
5. Il Fornitore non può vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi come sopra indicati, fatto salvo quanto previsto al comma successivo.
6. Ai sensi di quanto previsto all'art. 115, D. Lgs. 163/2006, i corrispettivi, risultati in sede di gara per i servizi di manutenzione dall'offerta dal Fornitore, rimangono fissi ed immutati per i primi 12 (dodici) mesi di espletamento della manutenzione, decorsi i quali, su richiesta del Fornitore, l'Agenzia potrà procedere alla revisione dei prezzi; l'indice di revisione applicabile è rappresentato dall'indice Istat annuale dei prezzi al consumo (FOI), rilevato nel mese precedente alla decorrenza dell'adeguamento. Le successive revisioni potranno essere disposte con cadenza annuale, per tutta la durata del contratto.

Art. 7 - Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 e 8 della L. 136/2010 e s.m, il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.
2. Il Fornitore si obbliga a comunicare, entro sette giorni dalla data del contratto, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato di cui all'art. 3 della L. 136/2010, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente .
3. L'esecuzione delle transazioni, relative al presente contratto, eseguite senza avvalersi di bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento o di incasso idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del presente contratto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m.
4. Il fornitore, si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, un apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136. La mancata apposizione della clausola costituisce causa di risoluzione del contratto.
5. Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e s.m.

Art. 8 – Fatturazione e pagamenti

Arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura del "Sistema applicativo GIS avanzato"	
		Pag. 5 di 9

1. Le fatture relative alle prestazioni oggetto del presente Capitolato dovranno essere emesse con la seguente tempistica:

Sistema Applicativo GIS	Alla data del collaudo del sistema completato (fattura unica)
Servizi di installazione e configurazione del sistema nell'ambiente operativo di produzione di Arpa-ER	Alla data del collaudo del sistema completato
Servizio annuale di manutenzione e assistenza del sistema	Rate semestrali posticipate, a partire dalla data del collaudo con esito positivo
Servizi di formazione in giornate per figure di amministratori del sistema e per figure di sviluppatore	A consuntivo delle giornate erogate (cadenza minima mensile)
Servizi di supporto in giornate ON_SITE per figure di amministratori del sistema	A consuntivo delle giornate erogate (cadenza minima mensile)
Servizi di supporto in ore DA REMOTO per figure di amministratori del sistema	A consuntivo delle giornate erogate (cadenza minima mensile)
Servizi di supporto in giornate ON_SITE per figure di sviluppatore	A consuntivo delle giornate erogate (cadenza minima mensile)
Servizi di supporto in ore DA REMOTO per figure di sviluppatore	A consuntivo delle giornate erogate (cadenza minima mensile)

2. Il pagamento dei corrispettivi è effettuato sulla base delle fatture emesse dal Fornitore conformemente alle modalità previste dalla normativa, anche secondaria, vigente in materia, nonché dal presente contratto e previa verifica da parte di ARPA della corrispondenza dei prezzi fatturati con quelli offerti.

3. Le fatture dovranno:

- riportare il numero e data fattura;
- data di emissione;
- ragione sociale e C.F./P.IVA del fornitore;
- oggetto della fornitura;
- importo totale con indicazione del regime IVA applicato e di eventuali altri oneri o spese;
- scadenza della fattura;
- CIG

Arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura del "Sistema applicativo GIS avanzato"	
		Pag. 6 di 9

- specificare le coordinate bancarie e il n. di c/c bancario di appoggio dedicato alle commesse pubbliche, ai sensi dell'art. 3 legge 13 agosto 2010, n. 136;
- essere intestate ad Arpa Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente dell'Emilia-Romagna - Via Po n. 5 - 40139 Bologna - Partita I.V.A. e C.F. 04290860370.

Ai sensi del D.M. MEF n. 55 del 3 aprile 2013 e dell'art. 25 D.L. 66/2014 convertito in l. 23 giugno 2014 n. 89, potranno essere accettate e pagate solo fatture inviate in forma elettronica. Le fatture dovranno riportare il codice univoco ufficio ARPA UFFRF4, reperibile anche al sito www.indicepa.gov.it. Le imprese straniere, per le quali non si applica la fatturazione in forma elettronica, dovranno far pervenire la fattura all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata workflow_amm@cert.arpa.emr.it.

4. Arpa si riserva di verificare, entro trenta giorni dal ricevimento delle fatture, la regolarità delle prestazioni effettuate, in termini di quantità e qualità, rispetto alle prescrizioni contrattualmente previste (termine di verifica della regolarità delle prestazioni). Il pagamento sarà effettuato entro 30 giorni dal suddetto termine.

5. In caso di ritardo, il saggio degli interessi decorrenti dalla data di scadenza del termine di pagamento come sopra individuato, sarà riconosciuto nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, salvo diverso accordo con l'aggiudicatario.

6. Per i fini di cui all'art. 1194 C.C. le parti convengono che i pagamenti effettuati, ancorchè in ritardo, siano da imputare prima alla quota capitale e solo successivamente agli interessi e alle spese

7. Per i pagamenti di importo superiore ad euro 10.000,00, Arpa procederà alle verifiche previste dal D.M. n. 40/2008.

8. Gli interessi scaduti non producono interessi ai sensi dell'art. 1283 c.c.

9. Il Fornitore, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente noto ad Arpa le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito di cui sopra; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, il Fornitore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

Art. 9 – Brevetti e royalties

Il fornitore dovrà garantire di essere in possesso dei brevetti, licenze o di altro titolo di legge, che lo autorizzi a produrre e vendere i beni e servizi oggetto della presente fornitura, e/o utilizzare le apparecchiature necessarie allo svolgimento dei lavori previsti nel contratto, mantenendo indenne Arpa da ogni azione, rivendicazione, costi, oneri e spese che potessero insorgere o essere conseguenza di una effettiva o presunta violazione di diritti di brevetto, ivi inclusi i modelli, e di diritti tutelanti le opere dell'ingegno, relativi all'uso dei materiali e/o apparecchiature o l'impiego di metodi costruttivi o l'uso di utensili, macchine o altri mezzi di cui si avvarrà.

Art. 10 – Riservatezza

Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a

Arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura del "Sistema applicativo GIS avanzato"	Pag. 7 di 9

conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione della Fornitura.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione della Fornitura.

L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Agenzia ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto di Fornitura, fermo restando che il Fornitore è tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.

Il Fornitore può citare i termini essenziali della Fornitura nei casi in cui sia condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore stesso a gare e appalti, previa comunicazione all'Agenzia delle modalità e dei contenuti di detta citazione.

Il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs.196/2003 e s.m.i. e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

Art. 11 – Risoluzione del contratto.

Si conviene che Arpa potrà risolvere di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con Raccomandata A/R, il contratto nei seguenti casi:

- qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dal Fornitore nel corso della procedura;
- mancato adempimento delle prestazioni contrattuali come previsto dalle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato, comprovati da almeno tre documenti di contestazione ufficiale;
- qualora venissero applicate al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore contrattuale;
- azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro Arpa;
- in caso di violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;
- in caso di ottenimento del Documento unico di regolarità contributiva del Fornitore negativo per 2 (due) volte consecutive, secondo quanto previsto dall'art. 6, comma 8, D.P.R. n. 207/2010;
- negli altri casi di cui agli articoli sul divieto di cessione di contratto e subappalto .

Con la risoluzione del contratto sorge per l'Arpa il diritto di affidare a terzi la fornitura, o la parte rimanente di essa, in danno alla Ditta affidataria.

I danni e le spese conseguenti a detta risoluzione saranno a carico del Fornitore.

Art. 12 – Recesso

Arpa ha diritto, nei casi di:

- giusta causa,
- mutamenti di carattere organizzativo, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, accorpamento o soppressione o trasferimento di uffici,
- sopravvenienza, durante l'esecuzione del contratto, di una convenzione stipulata

Arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura del "Sistema applicativo GIS avanzato"	
		Pag. 8 di 9

da Consip Spa e/o Intercent-ER a condizioni più vantaggiose rispetto a quelle del contratto stipulato, ai sensi dell'art. 1 comma 13 del D.l n. 95/2012, di recedere unilateralmente dal contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata a.r.

Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;
- qualora taluno dei componenti l'organo di amministrazione o l'amministratore delegato o il direttore generale o il responsabile tecnico del Fornitore siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia.

Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno ad Arpa.

In caso di recesso da parte di Arpa, il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. civ..

Art. 13 - Cessione di contratto e di credito

1. E' fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto, a pena di nullità delle cessioni stesse, salvo quanto previsto dall'art. 116 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.
2. E' fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere a terzi i crediti della fornitura, salvo quanto previsto dall'art. 117 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.
3. Anche la cessione di credito soggiace alle norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010 e s.m.
4. In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui ai precedenti commi, Arpa ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Art. 14 – Subappalto

Il subappalto, se previsto dal Fornitore in sede di offerta, è ammesso nei limiti ed alle condizioni di cui all'art. 118 del d. lgs. 163/2006, e nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 3, c. 9, della legge 13 agosto 2010, n. 136.

Art. 15 - Spese ed oneri contrattuali

Sono a carico del Fornitore, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpa, tutte le spese di contratto, nonché tutte le imposte e tasse, nessuna esclusa od eccettuata, tranne l'IVA, tanto se esistenti al momento della aggiudicazione della fornitura, quanto se siano stabilite od accresciute posteriormente.

Arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura del "Sistema applicativo GIS avanzato"	
		Pag. 9 di 9

In particolare il documento di accettazione dell'offerta da parte di Arpa equivale a scrittura privata, ai sensi dell'art. 2 della Tariffa , parte I, allegata al DPR 642/72 e pertanto deve essere assoggettata ad imposta di bollo, che Arpa assolverà in maniera virtuale con oneri a carico del Fornitore.

Art. 16 – Foro competente.

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e l'Arpa sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

Art. 17 - Trattamento dei dati, consenso al trattamento

Con il perfezionamento del rapporto contrattuale della presente Fornitura, le parti, in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati in esecuzione della Fornitura medesima, dichiarano di essersi reciprocamente comunicate tutte le informazioni previste dall'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), ivi comprese quelle relative alle modalità di esercizio dei diritti dell'interessato previste dal Decreto medesimo.

I trattamenti dei dati sono improntati, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza ed avvengono nel rispetto delle misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e ssgg. del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

Ai fini della suddetta normativa, le parti dichiarano che i dati personali forniti sono esatti e corrispondono al vero, esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei, fermi restando i diritti dell'interessato di cui all'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

Art. 18 - Codici di comportamento

Gli obblighi di condotta previsti dal "Codice di comportamento aziendale di Arpa Emilia-Romagna", approvato con DDG n. 5 del 31/01/2014, ai sensi e per gli effetti del DPR 16 aprile 2013 n. 62 "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici", sono estesi, per quanto compatibili, ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzino opere in favore dell'amministrazione.

Pertanto il fornitore è tenuto ad osservare, per quanto compatibili con la tipologia del contratto, i suddetti Codici pubblicati sul sito istituzionale di Arpa /sezione amministrazione trasparente/ disposizioni generali/atti generali (www.arpa.emr.it).

In caso di violazione ai suddetti obblighi Arpa si riserva di risolvere anticipatamente il presente contratto nel rispetto dei principi di gradualità e proporzionalità.

CAPITOLATO TECNICO

1 PREMESSA

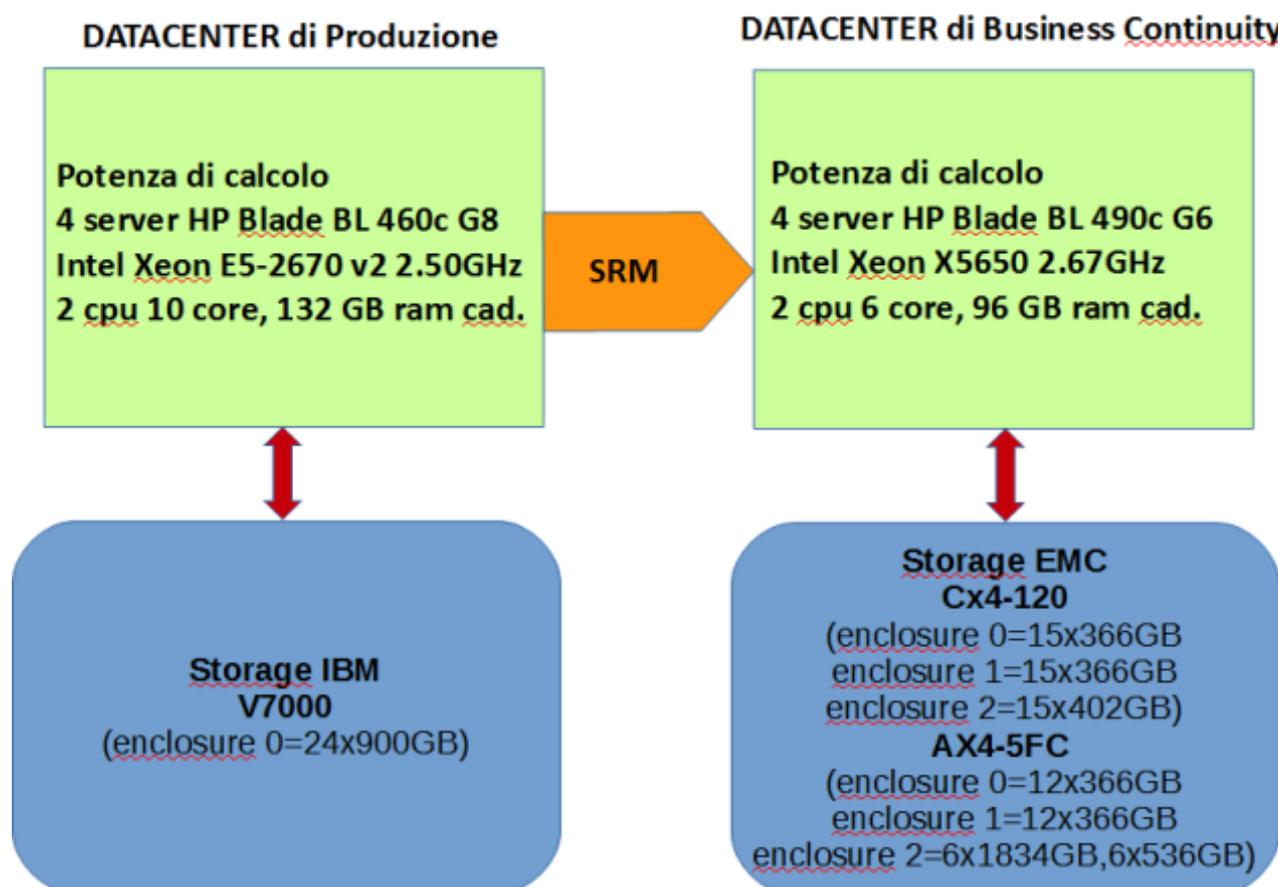
1.1 Contesto tecnologico di ARPA-ER

Nel corso degli anni 2007-2012 ARPA si è dotata di un Datacenter implementato su di una soluzione hardware composta di sistemi server, san storage e apparati di rete, nel contesto delle quale è operativa una Server Farm costituita in ambiente virtuale basata sulla tecnologia Vmware.

L'infrastruttura della Server Farm è costituita di una Virtual Infrastructure versione 5.5.0 U2, composta da 1 Virtual Center e da una isola fisica implementata tramite 8 nodi server (Enclosure HP con alloggiati 4 HP BL460c G8 / 132GB Ram + 4 HP BL490c G6/ 96 GB Ram) dotata di licenze host VMware vSphere Enterprise Plus 5.

Ogni nodo è dotato di connessioni ridondate sia per le fabric collegate tramite canale in fibra che per le stesse collegate tramite lan.

Lo schema fisico infrastrutturale è riconducibile allo schema grafico seguente:



L'infrastruttura è suddivisa in due ambienti geografici, uno definito di Produzione, con configurazione adeguata per rispondere alle esigenze di operatività richieste dai vari ambienti dipartimentali dell'agenzia, l'altro, definito di Business Continuity, predisposto per riavviare i servizi ICT essenziali in caso di indisponibilità del sito di produzione, utilizzato anche per l'allestimento di ambienti di test locali dai quali successivamente prelevare le componenti personalizzate da passare nell'ambiente di produzione.

L'ambiente di produzione è costituito dai 4 server blade marca HP tipo BL460c G8. Per quanto

riguarda il sistema di storage, le macchine sono di marca IBM, modello V7000.

L'ambiente di Business Continuity è costituito dai 4 server marca HP tipo BL490c G6, implementato presso un sito differente rispetto alla collocazione dell'isola precedente, nell'ottica di garantire funzionalità di disaster recovery. Questi ultimi server, senza dischi fissi a bordo, sono collegati via fiber channel tramite switch in fibra, al dispositivo di storage che contiene le lun assegnate ad ognuno di essi per consentirne l'avvio. Per quanto riguarda il sistema di storage, la macchina è di marca EMC2, modello AX4-5fc.

Per il processo di replica dei dati viene utilizzata l'infrastruttura di rete Lepida e l'architettura di VmWare tramite i moduli vreplicator e SRM (site recovery managery) opportunamente configurata e adeguata a ridurre al minimo l'RPO (Restore Point Object).

1.2 Contesto Cartografico di ARPA-ER

All'interno dell'architettura descritta nel paragrafo precedente risiede il sistema informativo cartografico ambientale territoriale costruito in ambiente GIS, la cui base dati è rappresentata dall'insieme dei dati cartografici e alfanumerici prodotti attraverso l'attività gestionale dei tecnici delle strutture di Arpa-ER.

Attualmente l'architettura di questo sistema si basa sull'adozione di una SDI (Spatial Data Infrastructure), costituita da un GeoDatabase geografico condiviso, che fornisce le basi per la creazione, gestione e pubblicazione di una serie di servizi che, attraverso un Gis Server, sono in grado di garantire la gestione integrata dei dati geografici e l'accesso multilivello da parte di utenti ai dati territoriali.

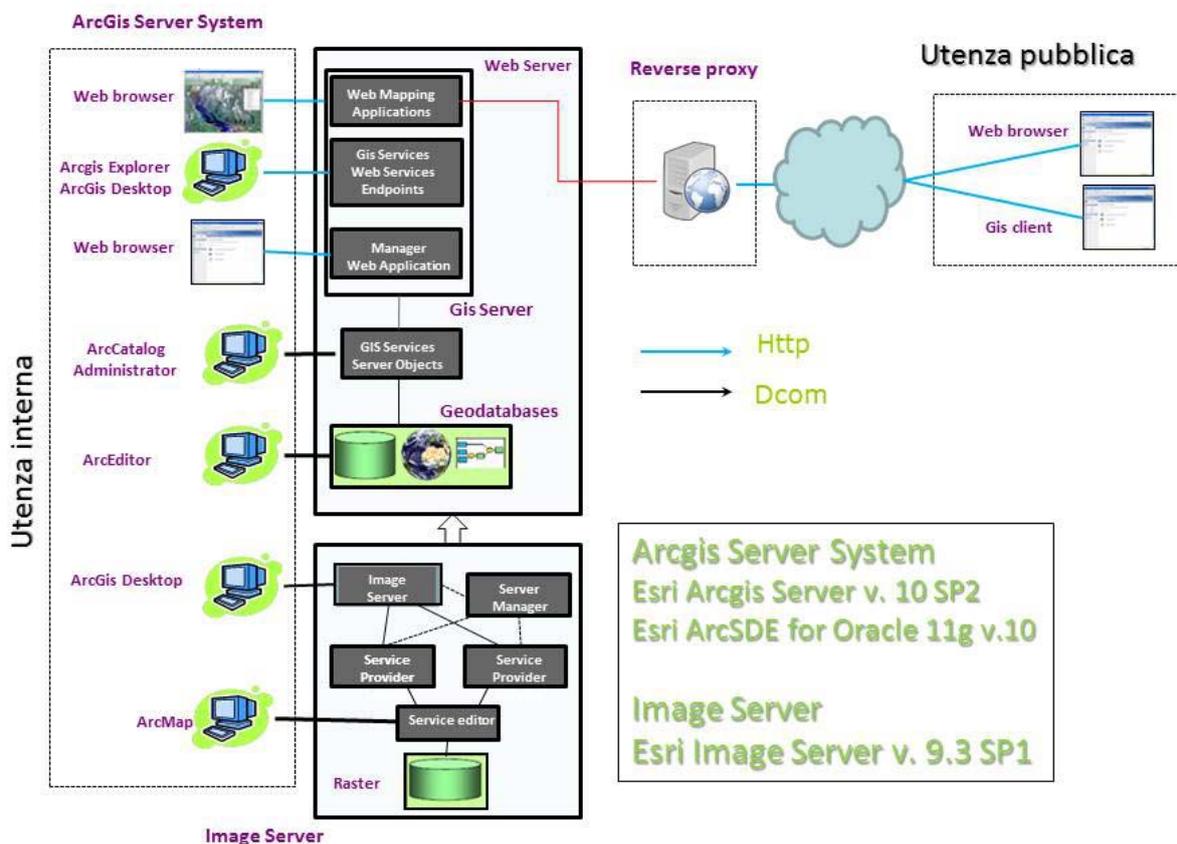
Il sistema cartografico di ARPA provvede alla disponibilità di un contesto di navigazione / gestione / restituzione di mappe tematiche georeferenziate che risponde ai requisiti di una semplificazione ed un maggior controllo delle attività di pubblicazione dei dati territoriali e alla integrabilità completa con le strutture regionali e provinciali

Il modello SDI si basa sugli attuali sviluppi tecnologici e scientifici nel settore dei sistemi distribuiti e dei sistemi informativi geografici. Per quanto riguarda l'aspetto tecnologico (software), l'architettura è orientata ai servizi, dove mappe GIS, dati e datasets vengono distribuiti come servizi web e accessibili attraverso diverse tipologie di client (web o meno). Per quanto riguarda la pubblicazione verso la rete pubblica viene utilizzato un sistema di reverse proxy.

L'infrastruttura cartografica di Arpa è basata su tecnologie sviluppate in ambiente ESRI e in particolare:

- Arcgis Server System all'interno di un server con S.O. Windows 2008 R2 Standard, biprocessore, 16GB ram, composto da
 - 1 Arcgis Server Standard (versione 10.0 sp2) adibito alla pubblicazione dei servizi cartografici
 - 1 Arcsde Server (versione 10.0), predisposto su Rdbms Oracle 10g, adibito alla gestione in contesto geospaziale dei dati cartografici
- Arcgis Image Server (versione 9.3 sp1) adibito alla pubblicazione di servizi immagine basati su cartografie raster gestite da Arpa-Er, ospitato all'interno di un server con S.O. Windows 2003 Standard, monoprocessore, 16 GB ram.

Il diagramma dell'architettura illustra i componenti software partecipanti e i diversi livelli logici fisici



Si prevede nell' anno in corso di adeguare l' infrastruttura cartografica Gis alla suite di prodotti ESRI nella versione 10.2, mantenendo per quanto riguarda l' ambiente Arcgis Server System all' interno di un sistema operativo Windows 2008 R2 e migrando le funzionalita' dell' Arcgis Image Server all' interno dell' Arcgis Server System.

1.3 Contesto Applicativo Sistema Informativo Ambientale

Arpa e in particolare il Servizio Sistemi Informativi, ha in gestione il Sistema informativo ambientale, composto da diversi moduli software per gestire lo stato ambientale, le reti di monitoraggio, i fattori di pressione ambientale.

Le caratteristiche essenziali dell' infrastruttura applicativa sono:

- Omogeneità nell' archiviazione dei dati avendo come unica infrastruttura di database Oracle Database Enterprise Edition
- Gli applicativi componenti del sistema informativo ambientale sono principalmente sviluppati in tecnologia Microsoft .NET o Java.
- Gli applicativi web-based utilizzano come application e web server apache/tomcat o IIS su 2 tipologie di macchine virtuali a seconda che gli applicativi siano o meno pubblicati all' esterno della rete Arpa.
- Gli applicativi ancora client-server invece utilizzano la piattaforma Citrix Metaframe dove

vengono opportunamente pubblicati. Gli utenti devono quindi essere riconosciuti e abilitati agli applicativi in Citrix.

Le varie banche dati gestionali alimentano, tramite processi di ETL, un unico datawarehouse agenziale basato su Oracle Warehouse Builder, che oltre ad omogeneizzare i vari dati gestionali, viene utilizzato per elaborare ed erogare i vari report e le estrazioni regionali.

Già attualmente parte dei dati tecnici riferimenti a componenti spaziali vengono importate e recuperate nel sistema oracle utilizzato nel geodatabase.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

Oggetto della fornitura è un sistema applicativo GIS avanzato, in grado di progettare, sviluppare e gestire, in maniera semplice e veloce, un numero illimitato di applicazioni web cartografiche (Web-GIS) compatibile con il sistema ArcGis Server 10.

Oltre al sistema applicativo GIS, la ditta appaltatrice dovrà fornire:

- servizi di installazione e configurazione del sistema nell'ambiente operativo di produzione di Arpa-ER
- servizi manutenzione e assistenza del sistema per 36 mesi
- servizi di formazione sia per figure di amministratori del sistema sia per figure di sviluppatore per poter utilizzare e integrare il sistema all'interno di componenti applicative di Arpa-ER
- servizi di supporto a giornate o in ore per assistenza evolutiva da remoto o on-site per le figure di amministratore e sviluppatore da erogarsi nell'arco dei primi 12 mesi.

2.1 Sistema Applicativo GIS

La soluzione richiesta ha come obiettivo la fornitura di un sistema GIS avanzato, in grado di progettare, sviluppare e gestire, in maniera semplice e veloce, applicazioni web cartografiche (Web-GIS).

La soluzione, compatibile con sistemi server Microsoft Windows Server 2008 R2 e 2012 R2, in specifico dovrà consentire quantomeno ad Arpa di :

- **pubblicare** dei servizi Web, sia di consultazione che di elaborazione cartografica, basati su dati disponibili mediante servizi REST, erogati da ArcGIS Server
- **Interagire** direttamente con i servizi pubblicati per georeferenziare specifici elementi spaziali (puntuali, lineari e poligonali)

La soluzione deve poter consentire un numero di accessi illimitato (in quanto si prevede anche la pubblicazione di prodotti sul sito istituzionale di Arpa), accedere a un numero di servizi cartografici almeno pari a 100, e costruire un numero di web-application pari a 100. La soluzione dovrà potere accettare richieste provenienti da rete pubblica (anche da reverse proxy) e pubblicare servizi gis disponibili solo su rete privata.

La soluzione deve poter accedere ai servizi Arcgis Server (Map Service, Feature Service, Image Service, GeoProcessing Services, ecc...) tramite protocollo REST sia per la rappresentazione geografica che per i processi di accesso/analisi degli attributi descrittivi e dovrà supportare la proiezione dinamica istantanea di sorgenti di dati in diversi sistemi di coordinate, senza penalizzare i tempi di accesso e rappresentazione dei dati. Deve inoltre poter essere garantita l'indipendenza dei processi Arcgis Server rispetto ai processi della soluzione.

Alla soluzione è richiesto:

- **Rapidità di realizzazione:** Con elementi già predisposti, ad esempio con work-flow, gli operatori devono essere in grado, previa formazione di minima, di pubblicare e configurare la propria applicazione web in pochi click, azzerando o riducendo al minimo lo sviluppo di software;
- **Semplicità:** La proposta deve prevedere che figure professionali diverse, possano svolgere con estrema facilità le proprie funzioni; in particolare si deve prevedere che
 - una o più figure di amministratore possano definire in maniere semplice e veloce i vari contesti applicativi, le policy relative, utenti, gruppi e ruoli specifici
 - uno o più figure di sviluppatore possano in maniere semplice e immediata (almeno in determinate configurazioni standard predefinite) integrare i vari contesti all'interno di portali e/o sistemi gestionali applicativi, potendo con queste interagire e scambiarsi informazioni (per esempio, dal sistema gestionale selezionando una particolare scheda tecnica di un oggetto spaziale si deve poter consultare nel sistema fornito il servizio cartografico corrispondente con l'evidenza dell'oggetto).
 - le varie figure di Operatore possano utilizzare i vari contesti definiti a loro accessibili in maniera semplice immediata senza necessità di formazione.
- **Mobilità:** La soluzione WEB GIS deve essere fruibile come:
 - o **Web Application in ambiente HTML5**, funzionante sia in ambiente Personal Computer, che in ambiente Mobile, ovvero su Smart-Phone e Tablet, con sistemi operativi iOS, Android o Windows 7/8, garantendo i livelli di accessibilità compatibili con lo standard WCAG 2.0 AA.
 - o **App Nativa**, installabile su sistemi operativi iOS, Android e Windows 8/8.1, sia su device desktop, che tablet e smartphone.

La soluzione dovrà essere strutturata in ambienti modulari ed integrati e quantomeno suddivisa in:

- **Ambiente Manager** per poter creare, configurare in maniera rapida e trasversale a tutti i Viewer, tutte le applicazioni web gestite. La configurazione di minima dovrà essere garantita per le informazioni di base, i dati pubblicati, i permessi utente, eventuali personalizzazioni e un minimo di design dell'applicazione stessa;
- **Ambiente Viewer** dedicato alla visualizzazione delle Mappe Web:
 - o **Web Application:** ambiente che deve consentire la visualizzazione via web delle applicazioni configurate sul manager; esso dovrà essere utilizzabile e gestibile almeno su HTML5 (con responsive design). L'ambiente Viewer dovrà poter essere richiamato anche da altre applicazioni e configurato per svolgere azioni personalizzate all'avvio.
 - o **App Nativa:** ambiente che deve consentire la visualizzazione tramite App Native delle applicazioni configurate sul manager; esso deve essere

utilizzabile e gestibile nei device con sistemi operativi iOS, Android e Windows 8/8.1. L'ambiente App Nativo deve consentire di accedere agli stessi contenuti, funzionalità ed interfacce utente dell'ambiente Viewer Web Application.

Le principali caratteristiche tecniche e funzionali in comune a tutta la procedura dovranno essere:

- **Presenza di un Framework applicativo/SDK:** deve essere disponibile, per supportare integrazioni applicative trasversali con altri prodotti o per la realizzazione di viewer totalmente personalizzati, un ambiente di sviluppo **SDK** performante che comprenda elementi Client, Server e REST;
- **Sicurezza avanzata:** Il sistema proposto deve essere comprensivo di gestione degli utenti, ruoli e permessi, comprendere tutti gli elementi presenti nell'applicazione e sui quali si possa concedere o negare l'accesso. Deve essere possibile collegarsi all'Active Directory MS di ARPA-ER, modalità LDAP, per utilizzi all'interno del dominio di Arpa.
- **Funzionalità di editing:** devono essere supportate funzionalità di “editing” evolute in ambiente WEB ed anche in ambiente App Nativo, quali:
 - o Editing di ArcGIS Topology
 - o Editing di ArcGIS Geometric Network
 - o Editing con *snapping* dinamico su tutti i *layer* di mappa
 - o Split, Copy, Align, Intersect, Union, Reshape
 - o Editing attributi con supporto ArcGIS Domains
- **Funzioni di “data integration”:** deve essere possibile eseguire l'upload e inserimento automatico in mappa di dati in formato *shape file* ed in formato CSV (con informazioni di coordinate) e deciderne la simbologia di rappresentazione. Questi strati dovranno poi essere utilizzabili come supporto per le funzioni di editing (tipo linee di costruzione).
- **Reportistica avanzata:** La soluzione deve essere dotata di un sistema di reportistica che consenta di creare modelli da utilizzare per stampare mappe ad alta risoluzione oppure per produrre report modulari su elementi, attributi e dati collegati o calcolati. I modelli dovranno essere personalizzabili nel layout tramite l'utilizzo di un editor, che permetta di personalizzare mappe, legende, planisferi, indicazione del nord, immagini e testi, titoli, grafici ed informazioni di pianificazione e di scala.
- **Connessione Dati:** la soluzione deve essere possibile creare collegamenti a Database esterni non spaziali, file o servizi Web ed incorporare questi dati in report, ricerche e maschere (Oracle, SQL Server, ODBC, ecc...).
- **Ricerca immediata:** la soluzione deve contenere un “motore di ricerca interno”, che permetta all'operatore di eseguire ricerche con testo libero su elementi provenienti da diversi servizi disponibili (es nome di via, località, toponimo, ecc..). I risultati della ricerca devono essere consultabili sia in mappa che da elenco tabellare. Se elencati, i risultati di ricerca devono poter essere ordinati per pertinenza in modo da permettere all'utente di individuare più velocemente ciò che sta ricercando.

- **Log eventi:** La soluzione deve disporre di un sistema per la scrittura su file di errori, avvisi ed informazioni di accesso, utili per ricercare soluzioni ad eventuali problemi;
- **Integrazione avanzata API ESRI:** E' necessario che tutti gli strumenti di reportistica e tutte le versioni del Viewer si integrino in maniera nativa con le API (Application Programming Interface) fornite direttamente da ESRI, con supporto minimo della versione 3.12 di Esri JavaScript API.

2.2 Servizi di installazione e configurazione

Il sistema applicativo GIS avanzato oggetto della fornitura deve essere installato e configurato sui sistemi di Arpa-ER entro 45 giorni naturali e consecutivi dalla data di stipula del contratto con interventi operati presso la sede del Servizio Sistemi Informativi.

Al termine dell'attività di installazione e configurazione deve essere rilasciato un apposito elaborato tecnico documentante le azioni necessarie per la corretta erogazione dei servizi e configurazione del sistema.

L'erogazione dei servizi deve prevedere:

- installazione del sistema applicativo sul sistema server (comprensivo di tutte le componenti software necessarie per il corretto funzionamento, anche se di terze parti)
- configurazione del sistema applicativo per l'integrazione nell'ambiente ArcGis Server System (comprensivo di tutte le componenti software necessarie per il corretto funzionamento, anche se di terze parti)
- messa in produzione dell'ambiente, con configurazione di eventuale reportistica e allarmistica

La documentazione e la manualistica inerenti il sistema applicativo sono da intendersi parte integrante della fornitura dei servizi di installazione e configurazione resi e dovrà essere consegnata in formato elettronico entro la scadenza del completamento delle attività.

Collaudo

Al termine dell'attività di installazione e configurazione del prodotto si potrà dare avvio alla fase di collaudo che deve essere svolta congiuntamente con il personale tecnico di Arpa-ER.

Allo scopo la ditta dovrà definire ed inviare al Responsabile del procedimento entro il termine dell'attività di installazione e configurazione un piano di collaudo che ricomprenda il test e la verifica di corretta funzionalità di tutto ciò che è richiesto dal presente capitolato tecnico e che rappresenterà l'oggetto del collaudo.

Le attività di collaudo dovranno iniziare entro 5 giorni dall'approvazione del suddetto piano e concludersi entro i successivi 5 giorni naturali e consecutivi. A conclusione del collaudo dovrà essere redatto dalla ditta aggiudicataria un apposito verbale controfirmato dal responsabile del

procedimento di Arpa; in caso di esito positivo del collaudo, si potrà procedere alle altre attività previste dal presente capitolato e in particolare alla formazione; in caso di esito negativo e/o parzialmente negativo del collaudo la ditta avrà a disposizione 20 giorni per apportare le necessarie modifiche e correzioni. Decorso inutilmente quest'ulteriore periodo si procederà all'applicazione delle penali così come meglio specificato al cap.3 del presente capitolato. Il termine massimo per l'effettuazione del collaudo con esito positivo è fissato in 25 giorni naturali e consecutivi dall'avvio delle operazioni di collaudo, pena la risoluzione del contratto.

2.3 Servizi manutenzione e assistenza del sistema

Come parte integrante della fornitura, si richiede la manutenzione del sistema offerto per una durata di 36 mesi a partire dal completamento positivo del collaudo.

La manutenzione deve comprendere al minimo le seguenti attività:

- Accesso e utilizzo del sistema, qualora questo non sia open source
- Accesso a tutti gli aggiornamenti alle più recenti release del prodotto
- Risoluzione anomalie/Errori software applicativi secondo i livelli di risoluzione (SLA) di seguito indicati

Tempi di risposta a segnalazioni - SLA

Risulterà di particolare importanza il tempo di risposta e di soluzione alla segnalazione di bug e malfunzionamenti, o segnalazioni di diversa natura provenienti dai referenti tecnici di Arpa ER.

È richiesto che a fronte di una segnalazione pervenuta al Fornitore, questi ne dia immediato riscontro al mittente, secondo modalità e strumenti descritti nell'offerta tecnica. Vengono poi divise le fasce di priorità nei seguenti gruppi illustrati nella tabella successiva, ove :

Tempi massimi di valutazione: indica (in ore lavorative) il tempo massimo in cui il fornitore, ricevuta la segnalazione, fornisce una stima dei tempi e modi di intervento o una eventuale proposta di derubricazione/riclassificazione –motivata- della segnalazione.

Tempi massimi di risoluzione: i tempi massimi di chiusura definitiva del problema e di comunicazione della chiusura stessa.

I tempi di intervento si considerano, ove non diversamente segnalato, sulle ore lavorative standard: dalle 8:00 alle 18:00, dal lunedì a venerdì.

Gruppo	Applicabilità	Tempi massimi di valutazione	Tempi massimi di risoluzione definitiva	Soglia *
Segnalazioni	Blocco del sistema o impossibilità ad	4 ore	8 ore	90%

Critiche	eeguire funzionalità fondamentali per l'operatività			
Segnalazioni importanti	Errori non vincolanti o bloccanti ma che agiscono in modo influente sull'operatività dell'utente	4 ore	16 ore	90%
Segnalazioni minore priorità	Per tutte le altre casistiche	8 ore	32 ore	90%

- *Il valore di soglia indica la percentuale minima di interventi che dovranno rispettare I livelli di servizio indicati. La restante percentuale degli interventi che non dovesse rispettare i livelli di servizio, dovrà comunque essere conclusa entro un valore triplo dei Tempi massimi indicati.*

2.4 Servizi di formazione

La ditta aggiudicataria, una volta collaudato positivamente il prodotto, entro 20 giorni solari dal verbale del collaudo, dovrà formare il personale specialistico interno ad Arpa sia dal punto di vista della figura di amministratore che di sviluppatore attraverso training formativi, separati per figura, erogati presso la sede Arpa di Bologna, viale Silvani 6. Si prevedono un massimo di 3 persone per la formazione riguardante la figura di amministratore del sistema e 5 persone per la figura di sviluppatore.

La ditta dovrà erogare complessivamente per la formazione di entrambe le figure operative un numero di 5 giornate (si intende "giornata" un minimo 7 ore lavorative).

La formazione dovrà essere pensata per tutti gli amministratori del sistema applicativo implementato che gestiscono i processi di realizzazione e manutenzione di web application aziendali nonché per gli sviluppatori che dovranno integrare la soluzione all'interno di soluzioni applicative trasversali o creare soluzioni personalizzate particolari che esulano dall'ambiente standard proposto.

La formazione specialistica dovrà avere come obiettivo il rendere autonomo il personale tecnico di Arpa nella amministrazione e gestione del prodotto, nonché nella creazione e personalizzazione dei siti che potranno essere creati.

La formazione al personale ARPA dovrà essere svolta da una o più figure professionali, messe a disposizione dalla ditta aggiudicataria, che dispongono di livelli di certificazione adeguati e ufficiali sui prodotti e sulle componenti che costituiscono oggetto della fornitura.

Tali figure professionali dovranno disporre di adeguata esperienza sul campo nella implementazione, manutenzione, realizzazione e gestione del sistema Gis oggetto della fornitura in ambienti operativi assimilabili a quello di Arpa-ER

La formazione avverrà secondo schedulazione da concordare preventivamente tra le parti. Potranno essere usati supporti di presentazione tipo PowerPoint o Impress per descrivere in maniera teorica alcune particolari configurazioni o determinati workflow, ma la maggior parte del training dovrà essere effettuato collegandosi direttamente sui sistemi esistenti in ARPA.

Affinchè la formazione risulti efficace, ARPA-ER predisporrà presso la sede di training un'apposita aula dotata di proiettore che il docente utilizzerà per mostrare parte del materiale didattico sotto forma di slides e, soprattutto, per collegarsi ai sistemi ed operare su di essi. La documentazione e il relativo materiale didattico, dovranno essere consegnati in formato elettronico prima dell'avvio delle attività di formazione.

Si richiede come parte integrante dell'offerta tecnica il piano dettagliato delle attività formative previste, in cui si dovrà evincere :

- per la parte di amministrazione: l'architettura di sistema, la struttura del software, modalità di installazione e configurazione, gestione della sicurezza, creazione e gestione di un nuovo sito e modalità di utilizzo dei visori.
- Per la parte di sviluppo: metodologie di sviluppo, illustrazione e modalità di utilizzo delle librerie/metodi native, debugging, deployment, interfacciamento con database

Per entrambe le figure il piano della formazione deve dimostrare il grado di autonomia che si intende raggiungere al termine del percorso formativo proposto.

2.5 Servizi di supporto a giornate per assistenza evolutiva

Completa la fornitura l'erogazione da parte di personale specializzato della ditta aggiudicataria di servizi di supporto al personale Arpa soprattutto nella fase di avviamento del sistema e comunque non oltre i 12 mesi a partire dalla data di stipula del contratto.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le attività a supporto verteranno:

- per le figure di amministratore negli eventuali aggiornamenti del sistema, approfondimenti della formazione, supporto nell'avviamento dei primi progetti
- per le figure di sviluppatore negli approfondimenti da formazione, nel supporto nella creazione e personalizzazione dei primi progetti, nel supporto per definizione di nuovi siti di particolare complessità

Le attività a supporto potranno essere erogate da remoto, tramite sistemi di accesso ai sistemi Arpa e sistemi di videoconferenza concordati, oppure direttamente on-site a seconda delle esigenze e delle attività da portare a termine.

Le giornate di supporto potranno essere frazionate quando sono effettuate on-site a un minimo di

0,5 (3,5 ore lavorative), mentre da remoto a un minimo di 1 ora. L'intera giornata on-site è calcolata su 7 ore lavorative al netto di tempi di trasferta del personale.

Le attività di supporto dovranno essere erogate entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta di Arpa ER.

3 PENALI

Per il mancato svolgimento, ritardo o insoddisfacente esecuzione di una o più attività previste nel presente Capitolato, il Fornitore sarà soggetto alle penali di seguito descritte.

Attività	Misura di calcolo	Penali	Note
Installazione e configurazione del sistema e presentazione del piano di collaudo	Ogni giorno solare di ritardo rispetto al termine previsto di adempimento	1‰ del valore contrattuale	
Avvio del collaudo del prodotto	Ogni giorno di ritardo rispetto al termine previsto di adempimento	1‰ del valore contrattuale	
Termine del collaudo del prodotto	In caso di esito negativo del collaudo, ogni giorno di ritardo oltre il termine di tolleranza di 20 giorni previsto dal presente capitolato per apportare le necessarie modifiche e correzioni	1‰ del valore contrattuale	
Manutenzione Tempo di valutazione	Ogni ora di ritardo rispetto agli SLA previsti nel disciplinare tecnico o dall'offerta se migliorativa	0,5‰ del valore contrattuale della quota di manutenzione del sw su base annua	L'arco temporale di misurazione è semestrale. Il calcolo verrà effettuato considerando le percentuali di soglia indicate nel disciplinare tecnico.
Manutenzione. Tempo di risoluzione	Ogni ora di ritardo rispetto agli SLA previsti nel disciplinare tecnico o dall'offerta se migliorativa	1‰ del valore contrattuale della quota di manutenzione del sw su base annua	L'arco temporale di misurazione è semestrale. Il calcolo verrà effettuato considerando le percentuali di soglia indicate nel disciplinare

			tecnico.
Formazione specialistica	Ogni giorno di ritardo rispetto al termine previsto di adempimento	0,5‰ del valore contrattuale	
Servizi di supporto	Ogni giorno di ritardo rispetto al termine previsto di adempimento	0,5‰ del valore contrattuale	

Ai fornitori invitati

Prot. PGDG/2015/_____

OGGETTO: RdO n. _____ del ___/07/2015 - CIG: _____

Ad integrazione della RdO n. _____ del ___/07/2015 si precisano le seguenti condizioni particolari di fornitura richieste da Arpa Emilia-Romagna.

1. OGGETTO DELLA FORNITURA, LUOGO DI CONSEGNA, TEMPISTICA.

Oggetto dell'affidamento è la fornitura di un "Sistema applicativo GIS avanzato" a seguito di espletamento di RDO sul mercato elettronico della p.a., come meglio specificato nei Capitolato Speciale e Capitolato Tecnico allegati sub A) e B).

Non sono ammesse offerte in aumento rispetto al valore indicato pari ad Euro 36.000,00 (IVA esclusa). Oneri per la sicurezza per i rischi da interferenze: zero.

L'offerta non può essere parziale a pena di esclusione.

Le condizioni economiche offerte non dovranno essere vincolate da clausole, riserve o pattuizioni accessorie unilaterali, a pena di nullità.

I prezzi offerti sono fissi e invariabili e si intendono onnicomprensivi di ogni onere e spesa.

2. MODALITÀ DI RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI OFFERTA

L'offerta effettuata sul sistema del Mercato Elettronico di CONSIP consisterà in un'Offerta tecnica ed un'Offerta economica.

L'Offerta tecnica del Fornitore - a pena d'esclusione - dovrà comprendere una Relazione tecnica contenente la descrizione del sistema applicativo GIS avanzato offerto e dei servizi connessi, corrispondente alle specifiche di cui al Capitolato Tecnico, con particolare riguardo agli elementi di valutazione di cui al paragrafo 3.1.

L'Offerta economica del Fornitore - a pena d'esclusione - dovrà consistere in:

- un documento redatto secondo il modello allegato C "Dichiarazione d'Offerta", reso disponibile dall'Amministrazione, riportante il dettaglio dei prezzi unitari e del prezzo totale della fornitura;
- l'Offerta economica complessiva della fornitura, secondo il modello generato dal Sistema. In caso di discrepanza tra il valore riportato a sistema e la somma dei prezzi unitari riportati nello Schema di Offerta, prevarrà quest'ultima.

Tutti i documenti componenti l'offerta tecnica ed economica del Fornitore devono essere sottoscritti, a pena d'esclusione, con firma digitale.

3. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

La scelta della migliore offerta sarà effettuata, secondo il **criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa**, da determinarsi secondo i seguenti parametri:

Parametro	Punteggio massimo
A Offerta Tecnica	60
B Offerta economica	40
TOTALE	100

Il Punteggio Totale (P_{TOT}) attribuito a ciascuna offerta sarà uguale a $P_T + P_E$, dove:

P_T = somma dei punti attribuiti all'offerta tecnica

P_E = punteggio attribuito all'offerta economica

Sarà designato aggiudicatario il Concorrente che avrà conseguito il Punteggio Totale (P_{TOT}) più alto.

3.1 Modalità di attribuzione del Punteggio tecnico (PT) - confronto a coppie: massimo 60 PUNTI

Il punteggio tecnico (PT) in una prima fase sarà calcolato secondo la seguente formula:

$$PT = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

PT (a) = punteggio tecnico complessivo dell'offerta (a);

n = numero totale degli elementi di valutazione;

W_i = peso o punteggio attribuito all'elemento di valutazione (i);

$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto all'elemento variabile tra 0 e 1;

\sum_n = sommatoria.

Gli elementi oggetto di valutazione per l'attribuzione del punteggio tecnico (PT) sono esplicitati di seguito nella Tabella 1 - Elementi di valutazione tecnica.

TABELLA 1 - ELEMENTI DI VALUTAZIONE TECNICA		Punteggio massimo attribuibile
Architettura del sistema		
1.0	POTENZIALITÀ Valutazioni soluzioni che, senza alcun onere aggiuntivo, non abbiano limiti nel numero di servizi cartografici nè nel numero di web-application, siti definiti, né nelle risorse date alla configurazione hw/sw proposta dalla ditta offerente (nro processori, ram, ecc...)	10
1.1	SCALABILITÀ Valutazioni soluzioni che, senza alcun onere aggiuntivo, abbiano caratteristiche di scalabilità. Per esempio soluzione che diano la possibilità di installare sullo stesso server, più istanze del prodotto,	8

	in modo da utilizzare versioni diverse, avere istanze di backup oppure supportare diversi gruppi di utenti.	
Funzionalità del sistema		
2.0	<p>SEMPLICITÀ</p> <p>Valutazioni soluzioni che, annullano o riducono al minimo l'intervento di sviluppatore nella costruzione e definizione di siti standard e/o che non presentano particolari complessità</p>	7
2.1	<p>SUPPORTO OFF-LINE</p> <p>Valutazioni soluzioni che, senza alcun onere aggiuntivo, diano possibilità di supporto Off-line: cioè dando la possibilità di configurare i dati per l'utilizzo dell'applicazione web anche sui dispositivi mobili in modalità off-line (senza connessione internet). La soluzione deve consentire qualsiasi operazione sui dati, lasciando al visore, non appena il device rientra sotto copertura, il compito di sincronizzare i dati e aggiornare le modifiche effettuate.</p>	5
2.2	<p>GESTIONE PROGETTI</p> <p>Valutazioni soluzioni che contengono funzioni di gestione progetto, cioè soluzioni con le quali sia possibile salvare le sessioni di lavoro, memorizzando il progetto ad uso personale o condiviso con gli altri utenti</p>	5
2.3	<p>WORKFLOW</p> <p>Valutazioni soluzioni che contengono sviluppo di tipo workflow, fornendo agli amministratori del sistema una modalità efficiente e semplice (possibilmente anche tramite un editor visuale) per implementare qualsiasi procedimento applicativo personalizzato (es.: ricerche guidate, profili altimetrici, report sulla subsidenza).</p>	5
2.4	<p>RICERCA</p> <p>Valutazioni soluzioni che contengono possibilità di ricerca avanzate e migliorative quali, per esempio, una indicizzazione descrittiva e spaziale per consentire, durante la digitazione delle iniziali del testo di ricerca, la visualizzazione dei suggerimenti per ordine di rilevanza geografica ed alfanumerica oppure la tracciatura istantanea dei risultati sulla mappa.</p>	8
2.5	<p>HELP</p> <p>Valutazioni soluzioni che contengono un help on-line che descriva in maniera approfondita ogni singolo aspetto tecnico della soluzione ed il suo utilizzo con esempi.</p>	2

Usabilità del Software		
3.0	USABILITÀ Valutazioni soluzioni di progettazione tecnica dell'interfaccia e della navigazione che puntino soprattutto alla velocità navigazione, semplicità, facility per la visualizzazione, la ricerca e l'ordinamento dei dati, modalità di estrazione dei dati in formati aperti e standard.	2
Servizi di Formazione		
4.0	PIANO DI FORMAZIONE Valutazioni piano di formazione che dettagliano approfonditamente le attività oggetto di formazione, gli obiettivi che si intendono raggiungere dimostrando in particolare il grado di autonomia che si intende raggiungere al termine del percorso formativo proposto.	5
Manutenzione del SW		
5.0	QUALITÀ SERVIZIO MANUTENZIONE Valutazioni dell'organizzazione del servizio di manutenzione. Saranno valutate positivamente processi organizzativi che gestiscono in qualità le segnalazioni (sistema di tracciamento informatico delle richieste, gestione dei picchi, modalità di intervento da remoto/on site), garantiscano un livello efficiente di risoluzione e/o offrono SLA migliorativi	3
	TOTALE	60

3.1.a Confronto a coppie - Determinazione dei coefficienti $V(a)_i$ - Numero di offerte uguale o superiore a 3

Per la determinazione dei coefficienti $V(a)_i$ si utilizzerà la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, calcolati da ciascun commissario mediante il metodo del "confronto a coppie", secondo quanto previsto dall'allegato P del Regolamento di esecuzione ed attuazione del codice dei contratti pubblici - D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207, paragrafo II, lett. a), punto 1.

In particolare, la determinazione dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, per la valutazione di ogni elemento qualitativo delle varie offerte è effettuata mediante impiego della tabella triangolare (vedi di seguito), ove con le lettere A, B, C, D, E, ..., N sono rappresentate le offerte.

Verrà realizzato un numero di tabelle corrispondente al numero degli elementi di valutazione presenti nella tabella 1 - Elementi di valutazione tecnica.

La tabella contiene tante caselle quante sono le possibili combinazioni tra tutte le offerte prese a due a due.

Ciascun commissario valuta, all'interno di ogni casella, quale delle due offerte che formano ciascuna coppia sia da preferire. Inoltre, tenendo conto che la preferenza nei confronti di un'offerta

rispetto ad un'altra può essere più o meno ampia, ciascun commissario attribuisce alla preferenza un punteggio secondo la seguente scala:

1. = parità
2. = preferenza minima
3. = preferenza piccola
4. = preferenza media
5. = preferenza grande
6. = preferenza massima

In ciascuna casella viene inserita la lettera corrispondente all'offerta che è stata preferita e il relativo grado di preferenza e, in caso di parità, vengono inserite le lettere corrispondenti ad entrambe le offerte confrontate, assegnando un punto ad entrambe.

Di seguito si riporta, a scopo meramente illustrativo, uno schema di tabella triangolare:

	B	C	D	E	...	N
A						
	B					
		C				
			D			
				...		
					N - 1	

Una volta effettuati tutti i “confronti a coppie” tramite la predetta tabella, ciascun commissario effettua, per ogni elemento qualitativo, la somma dei valori attribuiti a ciascuna offerta e li trasforma in coefficienti compresi tra 0 e 1, attribuendo il coefficiente 1 all'offerta che ha conseguito il valore più elevato e proporzionando ad esso il valore conseguito dalle altre offerte. Infine, le medie dei coefficienti determinati da ciascun commissario vengono trasformate in coefficienti definitivi, riportando ad 1 la media più alta e proporzionando ad essa le altre medie.

I coefficienti definitivi ottenuti per ciascun elemento di valutazione devono essere moltiplicati per il “punteggio massimo attribuibile” a ciascun elemento, indicato nella Tabella 1 - Elementi di valutazione tecnica.

In tutti i calcoli effettuati i coefficienti e i punteggi saranno espressi con al massimo 2 decimali, con troncamento.

3.1.b Modalità di attribuzione del punteggio tecnico (PT) - Numero di offerte inferiore a 3

Qualora pervenissero offerte in un numero inferiore a 3, Arpa procederà all'attribuzione del punteggio tecnico a ciascuna offerta presentata, sempre utilizzando gli elementi di valutazione riportati nella Tabella 1 - Elementi di valutazione tecnica (par. 3.1), secondo le modalità di seguito indicate.

- Ai fini della determinazione dei coefficienti V(a)_i la Commissione attribuirà per ciascuna offerta i seguenti giudizi di merito motivati, relativi al grado di apprezzamento dell'offerta rispetto a ciascun elemento di valutazione, al quale corrisponderanno i seguenti valori:

Grado di apprezzamento	V(a) _i
Nessuno	0
Limitato	0,25
Significativo	0,50
Buono	0,75
Ottimo	1.00

I punteggi saranno assegnati al secondo decimale per troncamento.

Per ogni **elemento di valutazione** (i) la Commissione normalizza i coefficienti rapportando a 1 il coefficiente di valore più alto e riparametrando gli altri coefficienti in proporzione. Tale coefficiente definitivo, moltiplicato per il fattore ponderale attribuito a quel dato elemento di valutazione, consentirà di ricavare il punteggio definitivo per quell'elemento.

3.2 Modalità di attribuzione del punteggio tecnico - II fase

Al termine dell'attribuzione complessiva dei punteggi della I fase, si procederà alla riparametrazione, in modo da garantire l'attribuzione all'offerta tecnica migliore del punteggio massimo previsto nelle presenti condizioni particolari (max punti 60/100).

Riparametrazione: al Concorrente che nella I fase avrà ottenuto il più alto punteggio qualitativo verrà attribuito il punteggio massimo relativo all'offerta tecnica pari a 60, mentre agli altri Concorrenti verranno assegnati punteggi proporzionalmente decrescenti (espressi con al massimo 2 decimali) sulla base della seguente formula:

Punteggio qualità Concorrente considerato	=	60 * $\frac{\text{punteggio Concorrente considerato}}{\text{maggior punteggio qualitativo}}$
--	---	--

Saranno escluse dal prosieguo le imprese che, a seguito della procedura di riparametrazione, otterranno un punteggio complessivo relativamente all'offerta tecnica inferiore a 30/60 punti.

Terminata la valutazione delle offerte tecniche, la Commissione inserirà a sistema in corrispondenza di ciascun concorrente il totale dei punteggi tecnici assegnati.

Si procederà, conseguentemente, all'apertura delle offerte economiche.

3.3 Modalità di attribuzione del Punteggio Economico (P_e): massimo 40 PUNTI

Il punteggio relativo al prezzo (P_e) verrà calcolato secondo la seguente formula:

$$(P_e) = 40 * (Val_{\min} / Val_{\text{offerto}})$$

Dove:

1. l'acronimo con il pedice "min" rappresenta il valore dell'offerta risultata più bassa fra tutte le offerte economiche pervenute dalle Imprese Concorrenti;
2. l'acronimo con il pedice "offerta" rappresenta il valore dell'offerta dell'Impresa Concorrente i-esima.

Saranno considerate le prime tre cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es . PE = 3,23456 ► 3,234).

Saranno escluse le offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate sia nel Capitolato Speciale che nel Capitolato Tecnico, ovvero che siano sottoposte a condizione, nonché offerte incomplete e/o parziali.

Saranno, inoltre escluse le offerte che abbiano presentato offerta per un importo complessivo eccedente l'importo a base d'asta, oneri per la sicurezza esclusi.

Arpa si riserva di procedere all'affidamento della fornitura in oggetto anche qualora risultasse pervenuta una sola offerta, purché ritenuta valida e congrua in relazione ai prezzi di mercato.

Qualora l'offerta presenti un prezzo manifestamente e anormalmente basso rispetto alla prestazione, Arpa si riserva di chiedere all'offerente le necessarie giustificazioni e, qualora queste non siano ritenute valide, ha facoltà di escluderla dalla procedura con provvedimento motivato.

In caso di parità di due o più offerte, Arpa procederà ad effettuare un trattativa migliorativa, in conformità a quanto previsto dall'articolo 18, comma 5, del D.M. Tesoro 28 ottobre 1985; pertanto le imprese concorrenti saranno invitate con comunicazione sul sistema a presentarsi presso la sede di Via Po, 5 - Bologna per modificare la propria offerta. In ipotesi di inutile espletamento della trattativa migliorativa, si procederà nella medesima seduta pubblica al sorteggio tra le offerte risultate prime "a pari merito".

Arpa si riserva la facoltà di non affidare la fornitura motivatamente.

L'Agenzia si riserva di verificare d'ufficio, ai sensi dell'art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dall'impresa aggiudicataria, in sede di abilitazione al sistema.

L'accettazione dell'offerta da parte di Arpa è subordinata all'invio da parte del fornitore della dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi della L. 136/2010, ed al versamento sul conto di Tesoreria di Arpa delle spese di bollo, secondo quanto previsto all'art. 16 del Capitolato speciale, entro 7 giorni dalla comunicazione dell'aggiudicazione, pena la revoca dell'aggiudicazione medesima.

4. NORMA FINALE

Per quanto qui non indicato si rinvia alle condizioni del bando di abilitazione ME Fornitori di Consip "ICT 2009" ed alla documentazione relativa (Condizioni generali, Capitolato tecnico ICT 2009, Regole del sistema di e-procurement).

5. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott. Piero Santovito, Responsabile del Servizio Sistemi Informativi.

6. EVENTUALI CHIARIMENTI

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti entro il __/__/2015 esclusivamente attraverso il canale "Comunicazioni" presente sul portale, in relazione alla specifica RDO.

Documenti allegati:

All. A Capitolato speciale

All. B Capitolato tecnico

All. C Dichiarazione d'Offerta economica

La Responsabile dell'Area Acquisizione Beni e Servizi di Arpa Emilia-Romagna
(dott.ssa Elena Bortolotti)

Documento firmato elettronicamente secondo le norme vigenti.

	Dichiarazione d'offerta per la fornitura di Sistema applicativo GIS compatibile con il sistema ArcGis Server 10	Allegato C RdO n.
		Pagina 1 di 3

Spett.le

Agenzia Regionale per la prevenzione e l'ambiente della Regione Emilia-Romagna
Via Po, 5
40139 Bologna

La _____, con sede in Via _____, tel. _____, capitale sociale Euro _____, iscritta al Registro delle Imprese di _____ codice fiscale _____, partita IVA n. _____, in persona del sig. _____ nella qualità di _____, della società medesima si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nel Capitolato speciale, Disciplinare tecnico e nelle condizioni particolari dell'RdO per lo svolgimento della fornitura Sistema applicativo GIS compatibile con il sistema ArcGis Server 10, al prezzo complessivo così determinato, comprensivo di ogni onere e spesa, compreso quelle di trasferta, al netto dell'IVA:

Voce	Descrizione Servizio	Quantità	Prezzo Unitario Iva Esclusa	Prezzo Totale Iva Esclusa
A	Sistema Applicativo GIS	1		
B	Servizi di installazione e configurazione del sistema nell'ambiente operativo di produzione di Arpa-ER	1		
C	Servizio annuale di manutenzione e assistenza del sistema	3		

	Dichiarazione d'offerta per la fornitura di Sistema applicativo GIS compatibile con il sistema ArcGis Server 10	Allegato C RdO n.
		Pagina 2 di 3

Voce	Descrizione Servizio	Quantità	Prezzo Unitario Iva Esclusa	Prezzo Totale Iva Esclusa
D	Servizi di formazione in giornate per figure di amministratori del sistema e per figure di sviluppatore	5		
E	Servizi di supporto in giornate ON_SITE per figure di amministratori del sistema	2		
F	Servizi di supporto in ore DA REMOTO per figure di amministratori del sistema	16		
G	Servizi di supporto in giornate ON_SITE per figure di sviluppatore	2		
H	Servizi di supporto in ore DA REMOTO per figure di sviluppatore	32		

TOTALE GENERALE (IVA esclusa) (somma voci A+B+C+D+E+F+G+H)	€ (In cifre) _____
	Euro (In lettere) _____

Il sottoscritto _____, in persona del _____ legale rappresentante _____, nell'accettare espressamente tutte le condizioni specificate

	Dichiarazione d'offerta per la fornitura di Sistema applicativo GIS compatibile con il sistema ArcGis Server 10	Allegato C RdO n.
		Pagina 3 di 3

negli atti di gara, dichiara altresì:

- a) che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 180° (centottantesimo) giorno successivo alla data di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta;
- b) nell'importo dei prezzi offerti è, altresì, compreso ogni onere, spesa e remunerazione per ogni adempimento contrattuale;
- c) che nella formulazione della presente offerta ha tenuto conto di eventuali maggiorazioni per lievitazioni dei prezzi che dovessero intervenire durante l'esecuzione contrattuale, rinunciando sin da ora a qualsiasi azione ed eccezione in merito;
- d) che la presente offerta non vincolerà in alcun modo Arpa;
- e) di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato speciale e nel Capitolato tecnico, e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- f) di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile;
- g) di rinunciare a chiedere la risoluzione del contratto per eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell'articolo 1467 cod. civ. ed alla revisione del corrispettivo;
- n) di prendere atto che i termini stabiliti nel Capitolato Speciale e nel Capitolato tecnico sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.

_____, li _____

Timbro e Firma