

ARPA
Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2015-866	del 18/12/2015
Oggetto	Servizio Sistemi Informativi. Indizione di procedura di acquisto in economia per la fornitura di licenze “Google Apps for Work” e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime, mediante acquisto sul mercato elettronico di Consip s.p.a. Importo presunto Euro 170.000,0 (IVA esclusa) . Oneri per la sicurezza: € 0,00.	
Proposta	n. PDTD-2015-857 del 15/12/2015	
Struttura adottante	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente adottante	Santovito Piero	
Struttura proponente	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente proponente	Dott. Santovito Piero	
Responsabile del procedimento	Cattani Stefano	

Questo giorno 18 (diciotto) dicembre 2015 presso la sede di Viale Silvani, 6 in Bologna, il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Santovito Piero, ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 65 del 27/09/2010 e dell’art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Servizio Sistemi Informativi. Indizione di procedura di acquisto in economia per la fornitura di licenze “Google Apps for Work” e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime, mediante acquisto sul mercato elettronico di Consip s.p.a. Importo presunto Euro 170.000,0 (IVA esclusa) . Oneri per la sicurezza: € 0,00.

VISTI:

- la D.D.G. n. 94 del 23/12/2014 - Direzione Amministrativa- Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di previsione per il triennio 2015 - 2017, del Piano Investimenti 2015-2017, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2015 e del Budget generale e della programmazione di cassa per l'esercizio 2015;
- la D.D.G. n. 95 del 23/12/2014 - Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle linee guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per il 2015 ai centri di responsabilità;
- la D.D.G. n. 22 del 13/02/2015 - Programma delle spese da sostenersi nell'esercizio 2015 funzionamento del Servizio Sistemi Informativi;

RICHIAMATI:

- l'art. 125 del D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione alle direttive 2004/17CE e 2004/18/CE" e l'art. 10 della L.R. 21 dicembre 2007 n. 28;
- l'art. 328 “Mercato elettronico” del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 recante “Regolamento di esecuzione ed attuazione del Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione alle direttive 2004/17CE e 2004/18/CE;
- la D.D.G. n. 86 dell'11/12/2013 di approvazione delle Modifiche al Regolamento ARPA per le forniture di beni e servizi in economia (R0602/DG) ;

VISTO IN PARTICOLARE:

- l'art. 5 del citato Regolamento secondo cui:
 - prima dell'avvio delle procedure di affidamento di servizi in economia di valore pari o superiore a 20.000 Euro, i dirigenti competenti adottano una determinazione a contrarre (determina di indizione), individuando gli elementi essenziali del contratto, i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

- l'affidamento mediante cottimo fiduciario avviene previo invio di richiesta di preventivo o lettera di invito ad almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato;
- al fine di effettuare acquisti in economia è consentito utilizzare il mercato elettronico realizzato dal Ministero dell'economia avvalendosi di Consip s.p.a.;

PREMESSO CHE:

- con decorrenza dal 01 gennaio 2016 sarà operativa l'integrazione in Arpa E-R, del personale delle Province dislocato su numerose sedi del territorio regionale, richiede alcuni servizi informatici essenziali, comportanti un minimo impatto economico/organizzativo per quanto riguarda gli interventi infrastrutturali;
- sarà opportuno a tale scopo utilizzare un servizio cloud ad elevata sicurezza per l'interscambio di posta, documenti e l'utilizzo di strumenti in collaborazione;
- Arpa E-R ha già sperimentato con successo i servizi di Google Apps for Work, di cui detiene allo stato attuale 260 licenze;
- gli strumenti Google, essendo già ad ampia diffusione anche per uso privato, richiedono normalmente interventi formativi più limitati rispetto ad altri strumenti;
- l'omogeneizzazione dei processi in atto è favorita da strumenti cloud che spostano i processi informatici dalla postazione "client" a servizi in rete governabili centralmente;
- i costi di tale processo risultano vantaggiosi per Arpa-Er, considerando oltre ai servizi di posta e storage personale, l'ottimizzazione che ne risulta delle procedure di backup (eliminando buona parte di backup "locali"), l'antispam della posta, e una generale rivisitazione di processi attualmente ridondanti (copia di files in rete, disponibilità dentro/fuori Arpa, utilizzo di strumenti di produttività personale);

CONSIDERATO CHE:

- sulla base dei fabbisogni espressi dal Servizio Sistemi Informativi di Arpa, e sulla base delle premesse sopra esposte, vi è l'esigenza di provvedere alla fornitura di licenze "Google Apps for Work" e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime, e per un importo presunto pari ad Euro 170.000,00 (Iva esclusa);

DATO ATTO:

- che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;
- che non sono attive convenzioni Intercent-ER di cui all'art. 21, della legge regionale n. 11/2004, aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;
- che trattandosi di acquisto di valore inferiore alla soglia comunitaria , è necessario espletare la procedura di selezione del contraente attraverso uno dei sistemi del mercato elettronico disponibili nel nostro ordinamento;
- che è stata verificata la possibilità di espletare tale procedura sul sistema del mercato elettronico messo a disposizione da Consip s.p.a., data l'attivazione del Bando ICT 2009, che contempla il metaprodotto "Software di utilità";
- che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che- trattandosi di mere forniture- non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto non è necessario provvedere alla redazione del DUVRI;
- che non sussistono conseguentemente costi per la sicurezza;
- che le licenze e i servizi oggetto della presente fornitura risulta dettagliatamente descritti nel Capitolato Speciale e Disciplinare Tecnico allegati sub A) e sub B) alla presente Determinazione;

RITENUTO PERTANTO:

- di procedere all'indizione della procedura per l'acquisizione in economia mediante acquisto sul mercato elettronico di Consip s.p.a. di licenze "Google Apps for Work" e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime, da espletarsi mediante invio di RDO (Richiesta di offerta) ad almeno cinque ditte tra quelle presenti sul mercato elettronico per la categoria merceologica di interesse;
- di stabilire che l'affidamento della fornitura avverrà a favore della ditta che presenterà l'offerta economicamente più vantaggiosa secondo quanto previsto nelle Condizioni particolari allegate sub C) alla presente determinazione;
- di approvare il Capitolato Speciale, il Capitolato Tecnico, lo Schema d'Offerta e le Condizioni Particolari Allegati sub A), B), C) e D) alla presente Determinazione, quale parte integrante e sostanziale;

- di demandare l'individuazione dei termini di ricezione delle offerte alla Rdo che sarà inviata dalla Responsabile dell'Area Acquisizione Beni e Servizi, e che specificherà anche le modalità di presentazione della documentazione di gara;
- che la commissione giudicatrice sarà nominata successivamente alla scadenza del termine di presentazione delle offerte;

SU PROPOSTA:

- del Responsabile del Servizio Sistemi Informativi Dott. Piero Santovito, il quale ha espresso il proprio parere favorevole in merito alla regolarità amministrativa del presente provvedimento;

DATO ATTO:

- che Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento di Arpa per le forniture di beni e servizi in economia è il Responsabile dell'Area Progettazione del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Stefano Cattani;
- che è stato acquisito il parere di regolarità contabile espresso dal Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, Dott. Giuseppe Bacchi Reggiani, ai sensi dell'art. 8, comma 4, del Regolamento sul decentramento amministrativo;

DETERMINA

1. di indire, per le motivazioni espresse in premessa, una procedura in economia per la fornitura di licenze "Google Apps for Work" e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime, per Arpa E-R da espletarsi mediante RDO sul mercato elettronico di Consip S.p.a.;
2. di approvare il Capitolato Speciale, il Disciplinare Tecnico, le Condizioni particolari, e lo Schema d'Offerta allegati sub A), B) C) e D) alla presente determinazione, parte integrante del presente provvedimento;
3. di quantificare il valore dell'appalto in euro 170.000,00 Iva esclusa;
4. di dare atto che non sussistono costi della sicurezza per rischio da interferenza, in quanto non sono state rilevate interferenze;
5. di dare atto che si procederà alla consultazione – attraverso l'invio di Richiesta di Offerta di almeno cinque operatori economici come detto in premessa;

6. di stabilire che la fornitura verrà aggiudicata alla ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo quanto stabilito nelle condizioni particolari, allegate sub C) al presente atto quale parte integrante e sostanziale;
7. di demandare l'individuazione dei termini di ricezione della RDO che sarà inviata dalla Responsabile dell'Area Acquisizione Beni, e che specificherà anche le modalità di presentazione della documentazione di gara;
8. di demandare l'esame delle offerte e della documentazione di gara ad apposita commissione, che sarà nominata dopo la scadenza delle offerte;
9. di riservare all'Amministrazione la facoltà di aggiudicare la fornitura anche in presenza di una sola offerta valida;
10. di dare atto che espletata la fase di scelta del contraente – secondo quanto previsto nel Regolamento per la fornitura di beni e servizi in economia - si procederà, con apposita determinazione di aggiudicazione, all'affidamento della fornitura all'operatore economico selezionato;
11. di dare atto che il costo complessivo presunto per i beni di cui trattasi, e di cui con il provvedimento di aggiudicazione della fornitura saranno effettuate le necessarie imputazioni contabili, stimato in Euro 170.000,00 oltre IVA 22% per un totale di Euro 207.400,00 riveste natura di "Servizi elaborazione dati", sarà compreso nel bilancio preventivo pluriennale 2015-2017 a carico dell'esercizio 2016, il cui budget è in corso di approvazione, per la quota di Euro 67.400,00 + IVA 22% e a carico dell'esercizio 2017 per la quota di Euro 51.300,00 + IVA 22% con riferimento al centro di responsabilità del Servizio Sistemi Informativi.
12. Di dare atto che la quota residua di Euro 51.300,00 + IVA 22%, avente medesima natura contabile, sarà invece a carico dell'esercizio 2018.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
SISTEMI INFORMATIVI

(Dott. Piero Santovito)

N. Proposta: PDTD-2015-857 del 15/12/2015

Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi

OGGETTO: Servizio Sistemi Informativi. Indizione di procedura di acquisto in economia per la fornitura di licenze “Google Apps for Work” e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime, mediante acquisto sul mercato elettronico di Consip s.p.a. Importo presunto Euro 170.000,0 (IVA esclusa) . Oneri per la sicurezza: € 0,00.

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile dell’Area Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 17/12/2015

Il Responsabile dell’Area Bilancio e
Controllo Economico

<p>arpa EMILIA ROMAGNA</p>	<p>Capitolato speciale per la fornitura di licenze "Google Apps for Work" e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime</p>	<p>All. A Rdo n: _____ Pag. 1 di 8</p>
---------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------

Art. 1 - Oggetto della fornitura.

Il presente documento disciplina le condizioni contrattuali relative alla fornitura di licenze "Google Apps for Work" e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime, presso il Servizio Sistemi Informativi di Arpa. La fornitura deve prevedere:

a) Licenze annuali Google Apps for Work

1. Licenze Google Apps for Work base (30 GB) in numero pari a 1.350, per il dominio denominato arpa.e.it, per un periodo minimo di 2 annualità, rinnovabili per 1 ulteriore anno ;
2. 75 upgrade a "unlimited" di licenze Google Apps for Work esistenti sul dominio arpa.emr.it, fino alla scadenza del 15 settembre 2016, rinnovabili per ulteriori 2 anni;

b) Servizi di migrazione e supporto

1. progetto di deployment tecnico e supporto all'avvio per la migrazione da IBM Lotus Notes a GMail, quantificato a ore di supporto, assistenza e formazione;
2. la migrazione "a corpo" dei dati di 260 account Google esistenti, dal dominio arpa.emr.it a arpa.e.it;
3. la fornitura di "gadgets" migliorativi, a titolo gratuito, per tutta la durata del contratto.

I rapporti contrattuali derivanti dall'affidamento della fornitura in oggetto sono regolati:

- dalle clausole del presente Capitolato e dagli atti ivi richiamati, in particolare dal Disciplinare tecnico, nonché dall'Offerta tecnica ed economica dell'aggiudicatario, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti con il Fornitore relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;
- dalle clausole degli atti relativi al bando MEPA "ICT2009" (Condizioni generali, Capitolato tecnico, regole del sistema di e-procurement della P.A.);
- dal D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" e dal D.P.R. n. 207/2010 e comunque dalle norme di settore in materia di appalti pubblici;
- per quanto non espressamente previsto nelle predette fonti, si rinvia formalmente al Codice Civile ed alle norme comunitarie e nazionali vigenti in materia di contratti di diritto privato.

Art. 2 – Termini di esecuzione

Il Fornitore si impegna ad attivare le licenze previste nei punti 1 e 2 entro 15 giorni naturali e consecutivi dalla data di stipula della presente Rdo (data dell'ordine).

La validità delle nuove licenze di cui all'art. 1, punto a.1, è di un anno a decorrere dalla data di attivazione delle licenze.

La validità degli upgrade di cui al precedente art. 1, punto a.2 è di 6 mesi, dal 15.03.2016 al 15.09.16.

Arpa si riserva la facoltà, con preavviso di 15 giorni dalla scadenza delle licenze:

- di rinnovare le licenze di cui al precedente art. 1, punto a.1, per un ulteriore anno;
- di rinnovare le licenze di cui al precedente art. 1, punto a. 2, per ulteriori anni due.

<p>arpa EMILIA ROMAGNA</p>	<p>Capitolato speciale per la fornitura di licenze “Google Apps for Work” e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime</p>	<p>All. A Rdo n: _____ Pag. 2 di 8</p>
---------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------

In caso di esercizio di una o più delle suddette facoltà, il rinnovo avverrà alle medesime condizioni di cui al presente capitolato.

Per quanto riguarda i Servizi di migrazione e supporto, il Fornitore si impegna a partecipare alla riunione di kickoff, che definisce l'avvio del progetto e il relativo cronogramma, entro 10 giorni naturali e consecutivi dalla data di stipula della presente Rdo (data dell'ordine). Per i tempi di esecuzione dei servizi di migrazione e supporto si rinvia a quanto previsto nel disciplinare tecnico.

Con la stipula della RDO sul portale MEPA si genererà il contratto per l'affidamento delle forniture e dei servizi di cui al presente capitolato ed al disciplinare tecnico, con durata sino alla data di scadenza delle licenze, originaria o rinnovata.

Arpa si riserva la facoltà di richiedere al Fornitore, nel periodo di efficacia del contratto, l'aumento o la diminuzione delle prestazioni contrattuali, ai sensi dell'art.311 del d.P.R 207/2010, alle condizioni, corrispettivi e termini stabiliti nel contratto.

Art. 3 - Condizioni generali di fornitura

Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con i corrispettivi contrattuali, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del contratto, nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.

Il Fornitore si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato e nei suoi allegati.

In ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla data del contratto, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale ed il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tal titolo, nei confronti di Arpa, assumendosene ogni relativa alea.

Il Fornitore si impegna ad avvalersi di personale dotato di qualifica Google Apps Deployment Certified Specialist, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali (come meglio specificato nel Disciplinare All. B).

Alla data di stipula del contratto, il Fornitore deve possedere la qualifica di Google Partner Premier Enterprise per l'anno in corso.

Arpa è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovesse accadere al personale del Fornitore nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto.

Il Fornitore risponde pienamente per danni a persone e/o cose che potessero derivare dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili ad essa, o ai suoi dipendenti, o a suoi incaricati, tenendo al riguardo sollevata Arpa da ogni responsabilità ed onere.

Art. 4 - Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro

Il Fornitore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

<p>arpa EMILIA ROMAGNA</p>	<p>Capitolato speciale per la fornitura di licenze "Google Apps for Work" e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime</p>	<p>All. A Rdo n: _____ Pag. 3 di 8</p>
---------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------

Il Fornitore si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi ed Integrativi di Lavoro applicabili alla data di stipula del presente Contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

Il Fornitore si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i su-indicati Contratti Collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente Contratto.

Il Fornitore si impegna, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., a far rispettare gli obblighi di cui ai precedenti commi del presente articolo anche agli eventuali esecutori di parti delle attività oggetto del Contratto.

Si applica per quanto riguarda la verifica della regolarità contributiva del Fornitore aggiudicatario quanto previsto dal Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 30 gennaio 2015 "Semplificazione in materia di documento unico di regolarità contributiva (DURC)".

Art. 5 - Prezzi.

I prezzi di assegnazione si intendono fissi ed invariabili per l'intera durata della fornitura.

In caso di rinnovo delle licenze, sui corrispettivi risultanti in sede di gara dall'offerta dall'aggiudicatario, su richiesta del medesimo, l'Amministrazione procederà alla revisione dei prezzi; l'indice di revisione applicabile è rappresentato dalla media aritmetica degli indici Istat mensili dei 12 (dodici) mesi precedenti quello previsto per l'adeguamento.

Art. 6 – Penali

In caso di mancato rispetto dei termini e delle condizioni contrattuali, Arpa applicherà al Fornitore le penali di seguito previste.

Per ogni giorno di ritardo nell'attivazione delle licenze e nell'effettuazione degli interventi stabiliti nel piano di progetto successivo alla riunione di kickoff di cui all'art.2, il Fornitore sarà soggetto ad una penale dell' 1 per mille dell'ammontare netto della fornitura.

Arpa potrà applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore massimo contrattuale; oltre tale limite, Arpa ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Il Fornitore prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto di Arpa a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Art. 7. Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 3 e 8 della L. 136/2010 e s.m, il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

Il Fornitore si obbliga a comunicare, entro sette giorni dalla data del contratto, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato di cui all'art. 3 della L. 136/2010, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente . L'esecuzione delle transazioni, relative al presente contratto, eseguite senza avvalersi di bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento o di incasso idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del presente contratto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m.

arpa EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura di licenze “Google Apps for Work” e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime	All. A Rdo n: _____ Pag. 4 di 8
-------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

Il Fornitore si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 13 agosto 2010 n. 136. La mancata apposizione della clausola costituisce causa di risoluzione del contratto.

Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e s.m.

Art. 8 – Fatturazione e pagamenti.

Le fatture relative alle licenze di cui al punto 2.1 del Disciplinare Tecnico saranno da emettersi ad attivazione delle stesse, con cadenza annuale o da definirsi sulla base dell'attivazione dei rinnovi.

Le fatture relative ai servizi di assistenza e formazione di cui al punto 2.2 del Disciplinare Tecnico saranno da emettersi a cadenza trimestrale posticipata.

Le fatture dovranno essere intestate ad ARPA- Emilia-Romagna, Via Po, n. 5 - CAP 40139 - BOLOGNA C.F./P.I.: 04290860370 e riportare tutti i dati richiesti dall'art. 42 D.L. 66/2014 convertito in legge 23/6/2014, n. 89.

Le fatture dovranno:

- riportare il numero e data fattura;
- data di emissione;
- ragione sociale e C.F./P.IVA del fornitore;
- oggetto della fornitura;
- importo totale con indicazione del regime IVA applicato e di eventuali altri oneri o spese;
- scadenza della fattura;
- CIG: ;
- specificare le coordinate bancarie e il n. di c/c bancario di appoggio dedicato alle commesse pubbliche, ai sensi dell'art. 3 legge 13 agosto 2010, n. 136;

Verranno accettate e potranno essere pagate solo fatture inviate in forma elettronica ai sensi del D.M. MEF n. 55 del 3 aprile 2013 e dell'art. 25 DL 66/2014 convertito nella L. n. 89 del 23 giugno 2014.

Le fatture dovranno riportare il Codice Univoco Ufficio di Arpa UFFRF4, reperibile anche al sito www.indicepa.gov.it.

Ad Arpa non si applicano le norme relative a split payment e reverse charge.

Le fatture redatte in modo incompleto saranno respinte.

I pagamenti saranno effettuati entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura per quanto concerne le licenze di cui al punto 2.1 del Disciplinare Tecnico.

Per quanto riguarda invece i Servizi di migrazione e supporto di cui al punto 2.2 del Disciplinare Tecnico, Arpa si riserva la facoltà di accertare la conformità delle prestazioni erogate alle condizioni di cui al presente capitolato entro 30 giorni dal ricevimento corretto delle fatture attraverso il Sistema di Interscambio, da considerarsi “Termine per l'accertamento della conformità delle prestazioni”. I pagamenti saranno effettuati entro 30 giorni dal suddetto Termine di accertamento di conformità.

In caso di ritardo, il saggio degli interessi decorrenti dalla data di scadenza del termine di pagamento come sopra individuato, sarà riconosciuto nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, salvo diverso accordo con l'aggiudicatario.

<p>arpa EMILIA ROMAGNA</p>	<p>Capitolato speciale per la fornitura di licenze "Google Apps for Work" e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime</p>	<p>All. A Rdo n: _____ Pag. 5 di 8</p>
---------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------

Per i fini di cui all'art. 1194 c.c. le parti convengono che i pagamenti effettuati, ancorchè in ritardo, siano da imputare prima alla quota capitale e solo successivamente agli interessi e alle spese.

Il Fornitore, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente noto ad Arpa le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito di cui sopra; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, il Fornitore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

Art. 9 - Cauzione definitiva

1. A garanzia degli obblighi assunti con il contratto, il Fornitore costituisce una cauzione definitiva in favore di ARPA di importo pari al 10% del valore del contratto. Per le imprese in possesso della certificazione del sistema di qualità secondo le norme ISO 9000 l'importo della garanzia è ridotto del 50%.
2. La cauzione definitiva si intende estesa a tutti gli accessori del debito principale, ed è prestata a garanzia dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni del Fornitore.
3. In particolare, la cauzione rilasciata garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dal Fornitore, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali e, pertanto, resta espressamente inteso che ARPA, fermo restando quanto previsto nell' articolo "Penali", ha diritto di rivalersi direttamente sulla cauzione.
4. La garanzia opera sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal contratto; pertanto, la cauzione sarà svincolata, previa deduzione di eventuali crediti di ARPA verso il Fornitore, a seguito della piena ed esatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali.
5. In ogni caso la cauzione è svincolata solo previo consenso espresso in forma scritta da ARPA.
6. Qualora l'ammontare della cauzione definitiva si riduca per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, il Fornitore deve provvedere al reintegro entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa richiesta effettuata da parte di ARPA.
7. In caso di inadempimento delle obbligazioni previste nel presente articolo l'Agenzia ha facoltà di dichiarare risolto il contratto.

Art.10- Brevetti e royalties

Il fornitore dovrà garantire di essere in possesso dei brevetti, licenze o di altro titolo di legge, che lo autorizzi a produrre e vendere i beni e servizi oggetto della presente fornitura, e/o utilizzare le apparecchiature necessarie allo svolgimento dei lavori previsti nel contratto, mantenendo indenne Arpa da ogni azione, rivendicazione, costi, oneri e spese che potessero insorgere o essere conseguenza di una effettiva o presunta violazione di diritti di brevetto, ivi inclusi i modelli, e di diritti tutelanti le opere dell'ingegno, relativi all'uso dei materiali e/o apparecchiature o l'impiego di metodi costruttivi o l'uso di utensili, macchine o altri mezzi di cui si avvarrà.

Art. 10 – Riservatezza

Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione della Fornitura.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione della Fornitura.

<p>arpa EMILIA ROMAGNA</p>	<p>Capitolato speciale per la fornitura di licenze “Google Apps for Work” e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime</p>	<p>All. A Rdo n: _____ Pag. 6 di 8</p>
---------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------

L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Agenzia ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto di Fornitura, fermo restando che il Fornitore è tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.

Il Fornitore può citare i termini essenziali della Fornitura nei casi in cui sia condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore stesso a gare e appalti, previa comunicazione all'Agenzia delle modalità e dei contenuti di detta citazione.

Il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs.196/2003 e s.m.i. e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

Art. 11 – Risoluzione del contratto.

Si conviene che Arpa potrà risolvere di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con Raccomandata A/R, il contratto nei seguenti casi:

- qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dal Fornitore nel corso della procedura;
- mancato adempimento delle prestazioni contrattuali come previsto dalle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato, comprovati da almeno tre documenti di contestazione ufficiale;
- qualora venissero applicate al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore contrattuale;
- azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro Arpa;
- in caso di violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;
- in caso di ottenimento del Documento unico di regolarità contributiva del Fornitore negativo per 2 (due) volte consecutive, secondo quanto previsto dall'art. 6, comma 8, D.P.R. n. 207/2010;
- negli altri casi di cui agli articoli sulla cessione di contratto e di credito e subappalto .

Con la risoluzione del contratto sorge per l'Arpa il diritto di affidare a terzi la fornitura, o la parte rimanente di essa, in danno alla Ditta affidataria.

I danni e le spese conseguenti a detta risoluzione saranno a carico del Fornitore.

Art. 12 – Recesso

Arpa ha diritto, nei casi di:

- a) giusta causa,
- b) mutamenti di carattere organizzativo, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, accorpamento o soppressione o trasferimento di uffici,
- c) sopravvenienza, durante l'esecuzione del contratto, di una convenzione stipulata da Consip spa e/o Intercenter a condizioni più vantaggiose rispetto a quelle del contratto stipulato, ai sensi dell'art. 1 comma 13 del D.l n. 95/2012,

di recedere unilateralmente dal contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata a.r..

Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

1. qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che

<p>arpa EMILIA ROMAGNA</p>	<p>Capitolato speciale per la fornitura di licenze "Google Apps for Work" e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime</p>	<p>All. A Rdo n: _____ Pag. 7 di 8</p>
---------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------

proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;

2. qualora taluno dei componenti l'organo di amministrazione o l'amministratore delegato o il direttore generale o il responsabile tecnico del Fornitore siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia.

Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno ad Arpa.

In caso di recesso da parte di Arpa, il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. civ..

Art. 13 - Cessione di contratto e di credito

- E' fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto, a pena di nullità delle cessioni stesse, salvo quanto previsto dall'art. 116 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.
- E' fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere a terzi i crediti della fornitura, salvo quanto previsto dall'art. 117 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.
- Anche la cessione di credito soggiace alle norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010 e s.m.
- In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui ai precedenti commi, Arpa ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Art. 14 – Subappalto

Il subappalto, se previsto dal Fornitore in sede di offerta, è ammesso nei limiti ed alle condizioni di cui all'art. 118 del d. lgs. 163/2006 e nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 3, c. 9, della legge 13 agosto 3 agosto 2010, n. 136.

Art. 15 - Trattamento dei dati, consenso al trattamento

Con il perfezionamento del rapporto contrattuale della presente Fornitura, le parti, in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati in esecuzione della Fornitura medesima, dichiarano di essersi reciprocamente comunicate tutte le informazioni previste dall'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), ivi comprese quelle relative alle modalità di esercizio dei diritti dell'interessato previste dal Decreto medesimo.

I trattamenti dei dati sono improntati, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza ed avvengono nel rispetto delle misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e ssgg. del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

Ai fini della suddetta normativa, le parti dichiarano che i dati personali forniti sono esatti e corrispondono al vero, esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei, fermi restando i diritti dell'interessato di cui all'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

<p>arpa EMILIA ROMAGNA</p>	<p>Capitolato speciale per la fornitura di licenze "Google Apps for Work" e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime</p>	<p>All. A Rdo n: _____ Pag. 8 di 8</p>
---------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------

Art. 16 - Designazione quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali

L'affidamento del servizio comporta la designazione dell'impresa aggiudicataria quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali, secondo quanto stabilito dall'art. 29, comma 2 del D.Lgs. 196/03. I compiti sono di seguito riportati:

- a) adempiere all'incarico attribuito adottando idonee e preventive misure di sicurezza, con particolare riferimento a quanto stabilito dal D.Lgs. n. 196/2003 e dall'Allegato B del D.Lgs. n. 196/2003;
- b) fornire al Responsabile del trattamento la massima assistenza, necessaria per soddisfare tali richieste, nell'ambito dell'incarico affidatogli;
- c) individuare gli incaricati del trattamento dei dati personali e fornire agli stessi istruzioni per il corretto trattamento dei dati, sovrintendendo e vigilando sull'attuazione delle istruzioni impartite;
- d) attestare, qualora l'incarico affidato ricomprenda l'adozione di misure minime di sicurezza, la conformità degli interventi alle disposizioni di cui alla misura 25 dell'Allegato B del D.Lgs. n. 196/2003.

L'individuazione del soggetto responsabile del trattamento è effettuata direttamente in fase di affidamento del contratto.

Art. 17 - Codici di comportamento

Gli obblighi di condotta previsti dal "Codice di comportamento aziendale di Arpa Emilia-Romagna", approvato con DDG n. 5 del 31/01/2014, ai sensi e per gli effetti del DPR 16 aprile 2013 n. 62 "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici", sono estesi, per quanto compatibili, ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzino opere in favore dell'amministrazione.

Pertanto il fornitore è tenuto ad osservare, per quanto compatibili con la tipologia del contratto, i suddetti Codici pubblicati sul sito istituzionale di Arpa/sezione amministrazione trasparente/ disposizioni generali/atti generali (www.arpa.emr.it).

In caso di violazione ai suddetti obblighi Arpa si riserva di risolvere anticipatamente il presente contratto nel rispetto dei principi di gradualità e proporzionalità.

Art. 18 - Spese ed oneri contrattuali

Sono a carico del Fornitore, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpa, tutte le spese di contratto, nonché tutte le imposte e tasse, nessuna esclusa od eccettuata, tranne l'IVA, tanto se esistenti al momento della aggiudicazione della fornitura, quanto se siano stabilite od accresciute posteriormente.

In particolare il documento di accettazione dell'offerta da parte di Arpa equivale a scrittura privata, ai sensi dell'art. 2 della Tariffa, parte I, allegata al DPR 642/72 e pertanto deve essere assoggettata ad imposta di bollo, che Arpa assolverà in maniera virtuale con oneri a carico del Fornitore.

Art. 19 - Foro competente.

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e l'Arpa sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

<p>arpa EMILIA ROMAGNA</p>	<p>Disciplinare tecnico per la fornitura di licenze “Google Apps for Work” e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime</p>	<p>All. B Rdo n: ____ Pag. 1 di 5</p>
---------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------

1. PREMESSA

1.1 DESCRIZIONE DELL'ASSETTO ORGANIZZATIVO

Arpa – Agenzia Regionale Prevenzione e Ambiente dell'Emilia-Romagna è un'Amministrazione pubblica, ai sensi dell'art.1 comma 2, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n.165. E' stata costituita con L.R. 44/95 ed è operativa dal maggio del 1996 con compiti quali i controlli ambientali, l'analisi e l'elaborazione dei dati ambientali, il supporto tecnico-scientifico alle amministrazioni locali, la ricerca applicata finalizzata ad individuare soluzioni tecnologicamente innovative ai problemi ambientali.

La forma organizzativa di Arpa è quella di una struttura a rete, con una Direzione Generale che funge da nodo integratore e di supporto, e una organizzazione per nodi territoriali o tematici comprendente nove Sezioni Provinciali e due Strutture Tematiche, Servizio Idro-Meteo-Clima e Struttura Oceanografica Daphne, che prevede lo sviluppo di specializzazioni ed eccellenze locali al servizio dell'intero sistema regionale.

La Direzione Generale ha in staff il Servizio Sistemi Informativi che sovrintende le scelte strategiche e progettuali informative dell'amministrazione, gestisce tutte le infrastrutture server centralizzate all'interno di un datacenter di produzione e uno di disaster/recovery e coordina per gli aspetti informatici i vari nodi territoriali e tematici.

Le nove sezione provinciali sono articolate su una sede principale presso la quale sono attestate le infrastrutture server del nodo e su più sedi dislocate sul territorio, per un totale di circa 35 sedi distinte complessive.

Ogni nodo della struttura ha nella propria organizzazione almeno un referente informatico, che si occupa di tutti gli aspetti tecnici informatici del nodo come installazioni, configurazioni di pc, messa in rete delle apparecchiature, e primi livello di assistenza per le varie problematiche tecniche e sistemistiche del nodo. Il bacino di utenza complessivo di ARPA è attualmente di circa 1000 addetti dotati di personal computer e collegati in rete, ma in attuazione della legge regionale di riordino della Regione Emilia Romagna, nel 2016 diverranno circa 1350 utenti.

1.2 CONNETTIVITÀ

Il Servizio Sistemi Informativi di Arpa utilizza per la connessione tra le sezioni ed i nodi come mezzo di comunicazione in rete geografica la rete Lepida con velocità a 1 Gbits per le sedi principali, abbinata ad una rete in modalità MPLS in tecnologia HDSL per le sedi secondarie con velocità da 4Mbits a 8 Mbits.

Per i sistemi di videoconferenza dal 2010 si utilizza il servizio messa a disposizione da Lepida.

1.3 INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E DI POSTA ELETTRONICA

Arpa Emilia Romagna possiede servizi essenziali quali l'autenticazione, posta, navigazione e pubblicazione in internet, web-filtering, antivirus; ogni struttura dispone di appositi server dotati di SW di base in ambiente MS Windows 2003/2008.

Tali server sono configurati all' interno di un unico dominio Active Directory per tutta ARPA in architettura virtuale basata su vmware.

Relativamente alla sicurezza informatica utilizza il SW Antivirus TREND OFFICE SCAN.

Per la posta ARPA attualmente utilizza il SW IBM Lotus; in particolare ha in utilizzo 12 server “Domino Application Server”, uno in Direzione Generale, 9 per le varie sedi provinciale e 2 per i nodi tematici e numero 1100 licenze client denominate “Notes with collaboration Licence”

Si precisa che Arpa ha sperimentato dal 2014 con successo la piattaforma Google Apps for Work, di cui attualmente detiene 260 licenze su dominio *arpa.emr.it*.

<p>arpa EMILIA ROMAGNA</p>	<p>Disciplinare tecnico per la fornitura di licenze “Google Apps for Work” e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime</p>	<p>All. B Rdo n: ____ Pag. 2 di 5</p>
---------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------

Attualmente Arpa utilizza la soluzione Websense TRITON Security Gateway Anywhere, con funzionalità Web-filtering, Anti-Spam, Anti-Virus e Content Protection

2 . OGGETTO DELLA GARA

Forma oggetto del presente disciplinare la fornitura di licenze Google Apps For Work e i servizi tecnici necessari per il porting degli attuali dati di posta, dell'avviamento e della messa a regime del nuovo sistema. In particolare la fornitura deve prevedere:

- 1) Licenze annuali Google Apps for Work
 - a) Licenze Google Apps for Work base (30 GB) in numero pari a 1.350, per il dominio denominato arpae.it, per un periodo minimo di 2 annualità, rinnovabili per 1 ulteriore anno ;
 - b) 75 upgrade a “unlimited” di licenze Google Apps for Work esistenti sul dominio arpa.emr.it, fino alla scadenza del 15 settembre 2016, rinnovabili per ulteriori 2 anni;

- 2) Servizi di migrazione e supporto
 - a) progetto di deployment tecnico e supporto all'avvio per la migrazione da IBM Lotus Notes a Gmail, quantificato a ore di supporto, assistenza e formazione;
 - b) la migrazione “a corpo” dei dati di 260 account Google esistenti dal dominio arpa.emr.it a arpae.it;
 - c) la fornitura di “gadgets” migliorativi, a titolo gratuito, per tutta la durata del contratto.

2.1.a) Licenze Google Apps For Work base (30GB)

La fornitura prevede 1.350 licenze Google Apps For Work base (30GB) per un nuovo dominio arpae.it, per un periodo minimo di 2 annualità, rinnovabile per 1 ulteriore anno.

Al dominio principale arpae.it potranno essere associati diversi sub-domini, ciascuno dei quali è riferito ad un diverso dipartimento, servizio o area organizzativa. Dovrà altresì essere garantita la possibilità di isolare uno o più dei sub-domini in caso di successiva necessità amministrativa/organizzativa.

2.1.b) Upgrade a “unlimited” di 75 licenze Google esistenti

Arpa, nel proprio dominio arpa.emr.it attualmente dispone già di 260 licenze base (30GB) in scadenza al 15 settembre 2016. All'interno della presente fornitura, entro 45 giorni dalla data di stipula del contratto, dovranno essere aggiornate 75 di queste licenze alla modalità “unlimited”. Arpa fornirà entro 10 giorni dalla data di stipula l'elenco degli account da aggiornare. Le 75 licenze unlimited potranno essere rinnovate per 2 ulteriori anni.

Note generali sulle licenze

Le licenze dovranno essere conformi in tutto alle condizioni dichiarate da Google, in modo particolare per gli SLA previsti, come da condizioni-GOOGLE: <http://www.google.com/apps/intl/it/terms/sla.html>, e in particolare relativamente alla percentuale mensile di attività ricavabile da GOOGLE APPS STATUS, in riferimento all'indicatore dei Giorni di erogazione del servizio aggiunti alla fine del periodo di validità dello stesso senza costi aggiuntivi:

< 99.9% - >= 99.0% 3 giorni

<p>arpa EMILIA ROMAGNA</p>	<p>Disciplinare tecnico per la fornitura di licenze “Google Apps for Work” e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime</p>	<p>All. B Rdo n: ____ Pag. 3 di 5</p>
---------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------

< 99.0% - >= 95.0% 7 giorni

< 95,0% 15 giorni

Al verificarsi di una o più delle precedenti condizioni l'Amministrazione invierà comunicazione con descrizione analitica e motivata delle contestazioni e con invito a conformarsi immediatamente alle prescrizioni violate.

Attivazione/Disattivazione delle licenze durante il periodo contrattuale

Arpa avrà la possibilità di richiedere alla società aggiudicataria di acquisire e attivare, durante il periodo di efficacia contrattuale, ulteriori licenze Google Apps for Work senza modifica delle condizioni contrattuali. La richiesta verrà formalizzata mediante apposita comunicazione trasmessa a mezzo posta elettronica alla società aggiudicataria. Ciò comporterà il pagamento della quota riferita ai soli mesi restanti sino alla naturale scadenza del contratto, con valorizzazione riproporzionata al periodo di utilizzo rimanente.

L'Arpa potrà altresì procedere alla riassegnazione delle caselle di posta attivate nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro di un dipendente tramite l'assegnazione al personale di nuova assunzione.

La disattivazione definitiva delle licenze non più necessarie, o la loro riduzione, potrà essere effettuata al termine di ogni singolo anno.

2.2.a) Progetto di deployment tecnico e supporto all'avvio per la migrazione da IBM Lotus Notes;

Dovrà essere prodotto un progetto completo di migrazione dal servizio di posta IBM Lotus Notes al servizio Google (in particolare Gmail, Calendar, Drive e relativi dati di supporto). Il progetto dovrà comprendere varie fasi, tra le quali, obbligatoriamente:

- modalità di collaborazione con i referenti di progetto Arpa;
- formazione avanzata per circa 20 amministratori di sistema, con eventuale percorso di certificazione Google;
- formazione per 120 utenti esperti, detti Technology Leaders;
- piattaforma informatizzata di autoapprendimento, contenente anche specifici video in streaming, accessibile a tutti gli utenti Arpa per tutta la durata del contratto di licenza.

Per tutte le attività di progetto, di formazione e di supporto si stima un monte complessivo di 320 ore, da quotarsi alle voci “analisi, supporto e assistenza specialistica” e “formazione” della Dichiarazione di offerta, erogate presso le sedi Arpa e da utilizzarsi a consumo (contabilizzate ad ore, minimo 1 ora). Il fornitore dovrà sempre rendicontare dettagliatamente l'attività svolta attraverso la produzione di appositi rapporti tecnici.

Il monte-ore verrà orientativamente destinato alle attività di assistenza, supporto all'avviamento e formazione, secondo una metodologia di deployment in 4 fasi:

- Avvio del sistema per utenti tecnici informatici, deputati alla gestione e alla operatività del progetto
- Primi utilizzatori: estensione del sistema ai technology leaders, circa 10-20% degli utenti complessivi
- Avviamento complessivo: estensione del sistema alla intera utenza
- Supporto in produzione

Tutti i dati di posta attualmente presenti negli account attivi della piattaforma IBM Lotus Notes dovranno essere importati nei relativi account Google del dominio arpa.e.it, non oltre 200 giorni dalla data di stipula del contratto e comunque entro i termini concordati nella riunione di kickoff del progetto.

<p>arpa EMILIA ROMAGNA</p>	<p>Disciplinare tecnico per la fornitura di licenze “Google Apps for Work” e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime</p>	<p>All. B Rdo n: ____ Pag. 4 di 5</p>
---------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------

Stante la complessità delle attività di deployment, è richiesto come requisito obbligatorio di partecipazione alla gara il possesso della certificazione di Google Partner Premier Enterprise per l'anno 2016, e la disponibilità di personale tecnico con qualifica di Google Apps Deployment Certified Specialist dedicato al progetto. La ditta dovrà fornire i curricula di almeno due propri tecnici che possiedono la qualifica di Google Apps deployment specialist che saranno impegnati sul progetto.

Il progetto di avviamento presentato dalla ditta fornitrice sarà comunque messo a punto nei dettagli in collaborazione col responsabile di progetto di ARPA attraverso una apposita riunione di kickoff che fisserà l'istante di avvio del progetto, nella quale verrà concordato anche il cronogramma dettagliato.

2.2.b) Migrazione completa degli account Google esistenti.

Tutti i dati presenti nei 260 account google già attivi del dominio arpa.emr.it dovranno essere importati in corrispettivi account del nuovo dominio arpae.it (dati di drive, calendario, gmail, ecc.) entro 90 giorni dalla data di stipula del contratto, mantenendo comunque attiva la ricezione sul vecchio dominio come “alias”. L'importazione dovrà avvenire con la minima interruzione di servizio e senza perdita di dati e di eventuali integrazioni, nelle componenti di seguito indicate:

- Gmail
- Hangouts
- Calendar
- Google+
- Drive
- Documenti
- Fogli
- Moduli
- Presentazioni
- Sites
- MDM
- Console di amministrazione

2.2.c) Fornitura di “gadgets” migliorativi per tutta la durata del contratto.

La ditta mette a disposizione a titolo gratuito appositi strumenti di cui possiede la proprietà intellettuale, che favoriscono l'uso della piattaforma Google Apps for Work ma che non vincolano l'utilizzatore al loro uso, in modo da non creare la cosiddetta “vendor lock-in”. Gli strumenti, forniti come “gadgets” accessori, saranno messi a disposizione per tutta la durata del contratto a titolo gratuito, indipendentemente dal numero di account e di domini utilizzati.

3) ASSISTENZA TECNICA

Oltre al servizio di assistenza Google H24, dovrà essere disponibile un servizio di assistenza tecnica per tutta la durata contrattuale dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18. Il servizio si configura come consulenza (a bassa criticità) e sarà rendicontato con le ore effettive di prestazione fornita come voce “supporto” di cui al punto 2.2a.

arpa EMILIA ROMAGNA	Disciplinare tecnico per la fornitura di licenze “Google Apps for Work” e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime	All. B Rdo n: ____ Pag. 5 di 5
-------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

La richiesta di intervento dovrà essere effettuata da personale appositamente individuato della Stazione Appaltante.

arpa EMILIA ROMAGNA	Dichiarazione d'offerta per la fornitura di licenze "Google Apps for Work" e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime	Allegato C RdO n. ____ Pagina 1 di 4
-------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

Spett.le

**Agenzia Regionale per la prevenzione e
l'ambiente della Regione Emilia-Romagna**
Via Po, 5
40139 Bologna

La _____, con sede in _____
Via _____, tel. _____, capitale
sociale Euro _____, iscritta al Registro delle Imprese
di _____ codice fiscale _____, partita
IVA n. _____, in persona del sig.
_____ nella qualità di _____, della società
medesima si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nel Capitolato speciale,
Disciplinare tecnico e nelle Condizioni particolari della RdO per lo svolgimento della fornitura
di licenze "Google Apps for Work" e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime, al
prezzo complessivo così determinato, comprensivo di ogni onere e spesa, compreso quelle
di trasferta, al netto dell'IVA:

Voce	Oggetto	Quantità	Prezzo Unitario Iva Esclusa	Anni	Prezzo Totale Iva Esclusa
A	Licenze Google Apps for Work base per il dominio arpae.it (€/Licenza/anno)	1350		2	
Voce	Oggetto	Quantità	Prezzo Unitario Iva Esclusa	Mesi	Prezzo Totale Iva Esclusa
B	upgrade a "unlimited" di licenze esistenti su arpa.emr.it, dal 15 marzo 2016 al 15 settembre	75		6	

arpa EMILIA ROMAGNA	Dichiarazione d'offerta per la fornitura di licenze "Google Apps for Work" e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime	Allegato C RdO n. ____ Pagina 2 di 4
-------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

Voce	Oggetto	Quantità	Prezzo Unitario Iva Esclusa	Prezzo Totale Iva Esclusa	
C	deployment tecnico e supporto all'avvio per la migrazione da IBM Lotus Notes a GMail, espresso in ore di supporto e assistenza tecnica presso le sedi Arpa (€/ora)	200			
D	formazione su Google Apps for Work, per sistemisti e utenti esperti, espressa a ore presso le sedi Arpa (€/ora)	120			
E	migrazione "a corpo" dei dati di 260 account Google esistenti dal dominio arpa.emr.it a arpae.it (€/servizio a corpo)	1			
SERVIZI OPZIONALI					
Voce	Oggetto	Quantità	Prezzo Unitario	Anni	Prezzo Totale

arpa EMILIA ROMAGNA	Dichiarazione d'offerta per la fornitura di licenze "Google Apps for Work" e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime	Allegato C RdO n. ____ Pagina 3 di 4
-------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

			Iva Esclusa		Iva Esclusa
F	Rinnovo Licenze Google Apps for Work base per il dominio arpae.it (€/licenza/anno)	1350		1	
G	Rinnovo Licenze Google Apps for Work unlimited (€/licenza/anno)	75		2	

TOTALE GENERALE (IVA esclusa) (somma voci A+B+C+D+E+F+G)	€ (In cifre) _____
	Euro (In lettere) _____

Il sottoscritto _____, in persona del _____ legale rappresentante _____, nell'accettare espressamente tutte le condizioni specificate negli atti di gara, dichiara altresì:

- a) che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 180° (centottantesimo) giorno successivo alla data di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta;
- b) nell'importo dei prezzi offerti è, altresì, compreso ogni onere, spesa e remunerazione per ogni adempimento contrattuale;

arpa EMILIA ROMAGNA	Dichiarazione d'offerta per la fornitura di licenze "Google Apps for Work" e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime	Allegato C RdO n. ____ Pagina 4 di 4
-------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

- c) che nella formulazione della presente offerta ha tenuto conto di eventuali maggiorazioni per lievitazioni dei prezzi che dovessero intervenire durante l'esecuzione contrattuale, rinunciando sin da ora a qualsiasi azione ed eccezione in merito;
- d) che la presente offerta non vincolerà in alcun modo Arpa;
- e) di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato speciale e nel Capitolato tecnico, e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- f) di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile;
- g) di rinunciare a chiedere la risoluzione del contratto per eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell'articolo 1467 cod. civ. ed alla revisione del corrispettivo;
- n) di prendere atto che i termini stabiliti nel Capitolato Speciale e nel Capitolato tecnico sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.

_____, li _____

Timbro e Firma

<p>arpa EMILIA ROMAGNA</p>	<p>Condizioni particolari per la fornitura di licenze “Google Apps for Work” e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime</p>	<p>Pag. 1 di 5</p>
---------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

Ai fornitori invitati

OGGETTO: RdO n. _____ - CIG: _____

Ad integrazione della RdO n. _____ si precisano le seguenti condizioni particolari di fornitura richieste da Arpa Emilia-Romagna.

1. OGGETTO DELLA FORNITURA, LUOGO DI CONSEGNA, TEMPISTICA.

Oggetto dell'affidamento è la fornitura di licenze “Google Apps for Work” e servizi di migrazione, avviamento e messa a regime, a seguito di espletamento di RDO sul mercato elettronico della p.a., come meglio specificato nei Capitolato Speciale e Capitolato Tecnico allegati sub A) e B).

Non sono ammesse offerte in aumento rispetto al valore indicato pari ad Euro 170.000,00 (IVA esclusa). Tale valore è comprensivo degli eventuali rinnovi, quali descritti nel capitolato speciale.

Oneri per la sicurezza per i rischi da interferenze: zero.

Le condizioni economiche offerte non dovranno essere vincolate da clausole, riserve o pattuizioni accessorie unilaterali, a pena di nullità.

I prezzi offerti sono fissi e invariabili e si intendono onnicomprensivi di ogni onere e spesa.

2. MODALITÀ DI RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI OFFERTA

La documentazione da produrre – a pena d’esclusione – in risposta alla Richiesta d’Offerta consisterà in :

- a) **DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA:** l’offerente deve indicare, quale requisito di capacità tecnica:
- il possesso della certificazione di Google Partner Premier Enterprise per l’anno 2016, e la disponibilità di personale tecnico con qualifica di Google Apps Deployment Certified Specialist dedicato al progetto. La ditta dovrà fornire a tal fine i curricula di almeno due propri tecnici che possiedono la qualifica di Google Apps deployment specialist, che saranno impegnati nell’esecuzione del progetto.

- b) **OFFERTA TECNICA:** questa consisterà in:
un **progetto tecnico/organizzativo di migrazione e supporto avviamento**, come dettagliato nell’art 2 del Disciplinare Tecnico;

- c) **OFFERTA ECONOMICA:** questa consisterà - a pena d’esclusione - in:
- un documento redatto secondo il modello allegato C “Dichiarazione d’Offerta”, reso disponibile dall’Amministrazione, riportante il dettaglio dei prezzi unitari e del prezzo totale della fornitura;
 - l’Offerta economica complessiva della fornitura, secondo il modello generato dal Sistema. In caso di discrepanza tra il valore riportato a sistema e la somma dei prezzi unitari riportati nello Schema di Offerta, prevarrà quest’ultima.

Tutti i documenti componenti l’offerta tecnica ed economica del Fornitore devono essere sottoscritti, a pena d’esclusione, con firma digitale.

Secondo quanto previsto dall'art. 39 del D.L. 24 giugno 2014 n. 90 convertito con modificazioni dalla l. 11 agosto 2014 n. 114, in caso di mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale sugli elementi e sulle dichiarazioni presentate, Arpa assegna al concorrente un termine di otto giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. Il concorrente che ha dato causa a tali irregolarità è tenuto al pagamento, in favore di Arpa, della sanzione pecuniaria pari all'1 per mille del valore della gara cui si partecipa. In caso di inutile decorso del termine assegnato, il concorrente è escluso dalla gara

3. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

La scelta della migliore offerta sarà effettuata, secondo il **criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa**, da determinarsi secondo i seguenti parametri:

	Parametro	Punteggio massimo
A	Offerta Tecnica	30
B	Offerta economica	70
	TOTALE	100

Il Punteggio Totale (P_{TOT}) attribuito a ciascuna offerta sarà uguale a $P_T + P_E$, dove:

P_T = somma dei punti attribuiti all'offerta tecnica

P_E = punteggio attribuito all'offerta economica

Sarà designato aggiudicatario il Concorrente che avrà conseguito il Punteggio Totale più alto.

3.1 Modalità di attribuzione del Punteggio tecnico (Pt): massimo 30 PUNTI

I criteri per l'attribuzione dei punteggi riferiti all'Offerta tecnica e il relativo punteggio massimo sono i seguenti:

n. sotto-criterio	Rif. Par. disciplinare tecnico	Punteggio	Punteggio massimo attribuibile
1	2.2a	Valutazione complessiva del progetto proposto. Saranno valutati in particolare il grado di dettaglio del progetto, la conoscenza dei processi coinvolti in termini tecnici, organizzativi e comportamentali, l'individuazione delle criticità che possono emergere e le modalità di gestione di queste anche in corso d'opera	8
2	2.2a	Presenza di meccanismi nel progetto offerto che permettono ottimizzazioni nel processo di migrazione (es. tools automatici di analisi e installazione, supporti informatici di progetto, best practices). Descrivere le soluzioni tecniche di tali meccanismi e quantificare i vantaggi nell'uso in termini di tempi ed efficacia.	4

3	2.2a	Formazione in aula per Technology Leaders. Descrivere la tipologia e il programma di formazione necessaria ai Technology Leaders per supportare i colleghi nelle attività quotidiane, anche dal punto di visto comportamentale	3
4	2.2a	Formazione per sistemisti. Descrivere l'offerta in termini di formazione avanzata sugli strumenti di amministrazione e eventuale percorso di certificazione	3
5	2.2a	Formazione in autoapprendimento. Descrivere l'offerta in termini di formazione in autoapprendimento per tutti gli utenti Arpa (sito web, video, ecc.)	4
6	2.2b	Migrazione dei 260 account esistenti Descrivere le soluzioni tecniche adottate tali da minimizzare i disservizi ed eliminare possibili discontinuità (ad es. nella gestione contemporanea in fase di transizione dei domini arpa.emr.it e arpa.e.it).	4
7	2.2c	Altre migliorie Descrivere le migliorie proposte rispetto al capitolato, anche in termini di gadget proposti	4
		TOTALE	30

La Commissione giudicatrice attribuirà per i sottocriteri di cui sopra un giudizio di apprezzamento (sulla base della maggiore/minore rispondenza funzionale delle offerte rispetto alle esigenze dell'amministrazione) cui corrisponderanno i coefficienti (da uno a zero) di seguito specificati:

Ottimo	1
Buono	0,75
Discreto	0,5
Sufficiente	0,25
Non migliorativo rispetto le specifiche del capitolato	0

I coefficienti come sopra attribuiti saranno moltiplicati al punteggio massimo attribuibile per ciascun sottocriterio.

Il punteggio totale relativo all'offerta tecnica (P_T) verrà calcolato secondo la seguente formula:

$$(P_T) = 30 * (\sum P_{i \text{ offerto}} / \max \sum P_{\text{offerto}})$$

Dove:

- l'acronimo $\sum P_{i \text{ offerto}}$ rappresenta la somma dei punteggi dei singoli criteri ottenuti dalla Ditta Concorrente i-esima;
- l'acronimo $\max \sum P_{\text{offerto}}$ rappresenta il valore più alto della somma dei punteggi dei singoli criteri ottenuti tra tutte le Ditte Concorrente;

Saranno considerate le prime tre cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es . $P_T = 3,23456 \blacktriangleright 3,234$).

Arpa si riserva la facoltà in casi non compromettenti la "par condicio" fra le ditte concorrenti e nell'interesse dell'Agenzia, di invitare le ditte concorrenti, a mezzo di opportuna comunicazione attraverso il canale "Comunicazioni" presente sul portale a fornire i chiarimenti in ordine al contenuto dell'offerta tecnica prodotta, ai sensi dell'art. 46 D. Lgs. n. 163/2006, con facoltà di assegnare, a tal fine, un termine perentorio entro cui i concorrenti devono far pervenire detti chiarimenti, pena l'esclusione dalla gara.

3.2 Modalità di attribuzione del Punteggio Economico (P_e): massimo 70 PUNTI

Terminata la valutazione delle offerte tecniche, saranno inseriti a sistema in corrispondenza di ciascun concorrente il totale dei punteggi tecnici assegnati dalla Commissione.

Si procederà, conseguentemente, all'apertura delle offerte economiche e alla verifica della loro regolarità.

Il punteggio relativo al prezzo (P_e) verrà calcolato secondo la formula messa a disposizione dal sistema a proporzione inversa:

$$(P_e) = 70 * (Val_{\min} / Val_{\text{offerto}})$$

Dove:

- l'acronimo con il pedice "min" rappresenta il valore dell'offerta risultata più bassa fra tutte le offerte economiche pervenute dalle Ditte Concorrenti;
- l'acronimo con il pedice "offerto" rappresenta il valore dell'offerta della Ditta Concorrente i-esima.

Saranno considerate le prime tre cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es . $P_e = 3,23456 \blacktriangleright 3,234$).

Saranno escluse le offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate nel Capitolato, ovvero che siano sottoposte a condizione, nonché offerte incomplete e/o parziali.

Saranno, inoltre escluse le offerte che abbiano presentato offerta per un importo complessivo eccedente l'importo a base d'asta, oneri per la sicurezza esclusi.

Arpa si riserva di procedere all'affidamento della fornitura in oggetto anche qualora risultasse pervenuta una sola offerta, purché ritenuta valida e congrua in relazione ai prezzi di mercato.

Qualora l'offerta presenti un prezzo manifestamente e anormalmente basso rispetto alla prestazione, Arpa si riserva di chiedere all'offerente le necessarie giustificazioni e, qualora queste non siano ritenute valide, ha facoltà di escluderla dalla procedura con provvedimento motivato.

In caso di parità di due o più offerte, l'Agenzia procederà ad effettuare un trattativa migliorativa, in conformità a quanto previsto dall'articolo 18, comma 5, del D.M. Tesoro 28 ottobre 1985; pertanto le imprese concorrenti saranno invitate con comunicazione sul sistema a presentarsi presso la sede di Via Po, 5 – Bologna per modificare la propria offerta. In ipotesi di inutile espletamento della trattativa migliorativa, si procederà nella medesima seduta pubblica al sorteggio tra le offerte risultate prime "a pari merito".

Arpa si riserva la facoltà di non affidare la fornitura motivatamente.

L'Agenzia si riserva di verificare d'ufficio, ai sensi dell'Art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dall'impresa aggiudicataria, in sede di abilitazione al sistema.

L'accettazione dell'offerta da parte di Arpa è subordinata all'invio da parte del fornitore, entro il termine perentorio di 10 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, della documentazione di seguito indicata, pena la revoca dell'aggiudicazione medesima:

- dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi della L. 136/2010;
- copia del versamento sul conto di Tesoreria di Arpa delle spese di bollo, secondo quanto previsto all'art. 18 del Capitolato speciale;
- originale della cauzione definitiva di importo pari al 10% del valore del contratto, secondo quanto disposto dall'art. 9 del capitolato speciale e dall'art. 113 del D.Lgs. 163/2006. Tale importo può essere ridotto del 50% se la ditta è in possesso di certificazione del sistema di qualità secondo le norme EN ISO 9001.

Qualora l'aggiudicatario non produca la documentazione richiesta, nonchè non risulti in possesso dei requisiti dichiarati all'atto di abilitazione al sistema, l'Agenzia procederà alla revoca dell'aggiudicazione medesima, e si riserva la facoltà di proseguire con l'aggiudicazione nei confronti del fornitore risultato secondo classificato nell'originaria graduatoria.

4. NORMA FINALE

Per quanto qui non indicato si rinvia alle condizioni del bando di abilitazione ME Fornitori di Consip "ICT 2009" ed alla documentazione relativa (Condizioni generali, Capitolato tecnico ICT 2009, Regole del sistema di e-procurement).

5. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott. Stefano Cattani, Responsabile dell'Area Progettazione Sistemi Informativi.

6. EVENTUALI CHIARIMENTI

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti entro il termine indicato nella RdO esclusivamente attraverso il canale "Comunicazioni" presente sul portale, in relazione alla specifica RDO.

Documenti allegati:

All. A Capitolato speciale

All. B Capitolato tecnico

All. C Dichiarazione d'Offerta economica

La Responsabile dell'Area Acquisizione Beni e Servizi di Arpa Emilia-Romagna
(dott.ssa Elena Bortolotti)