

ARPAE
Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2016-594	del 26/07/2016
Oggetto	Fornitura Servizio di Aggiornamento e Supporto Licenze Software Oracle	
Proposta	n. PDTD-2016-570	del 13/07/2016
Struttura adottante	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente adottante	Santovito Piero	
Struttura proponente	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente proponente	Dott. Santovito Piero	
Responsabile del procedimento	Santovito Piero	

Questo giorno 26 (ventisei) luglio 2016 presso la sede di Viale Silvani, 6 in Bologna, il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Santovito Piero, ai sensi del Regolamento Arpae sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 75 del 13/07/2016 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Servizio Sistemi Informativi. Affidamento del Servizio di Aggiornamento e Supporto Licenze Software Oracle.

VISTO:

- la D.D.G. n. 101 del 30/12/2015 - Direzione Amministrativa- Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di previsione dell'Agenzia per la Prevenzione, l'Ambiente e l'Energia dell'Emilia Romagna per il triennio 2016 - 2018, del Piano Investimenti 2016-2018, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2016 e del Budget generale e della programmazione di cassa per l'esercizio 2016;
- la D.D.G. n. 102 del 30/12/2015 - Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle linee guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l'anno 2016 ai centri di responsabilità dell'Agenzia per la Prevenzione, l'Ambiente e l'Energia dell'Emilia Romagna;
- la D.D.G. n. 31 del 15/01/2016 - Programma delle spese da sostenersi nell'esercizio 2016 funzionamento del Servizio Sistemi Informativi;
- il d. lgs. 18 aprile 2016, n. 50 recante: "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", e in particolare l'Art. 36 "Contratti sotto soglia";
- il Regolamento Arpae per l'affidamento di forniture e servizi sotto soglia comunitaria, approvato con delibera n. 80 del 21.07.2016;

PREMESSO:

- che in Arpae è in uso l'architettura Oracle datawarehouse per la definizione di un'unica banca dati popolata, tramite opportuni processi ETL, dai dati provenienti dai vari sistemi di database in essere sia istituzionali che ambientali;
- che tale architettura è utilizzata come base di tutta la reportistica dinamica definita e consultata in Arpae;
- che il Servizio di Software Update Licence e Support dei prodotti Oracle Warehouse Builder è in scadenza il 03 agosto 2016 e che persiste l'esigenza di garantire e proseguire lo stesso per un ulteriore periodo;

- che Oracle Italia s.r.l. in data 15/06/2015, ha presentato la propria offerta di rinnovo della sopracitata licenza, numero 2857874, allegata sub A) al presente atto, per un importo pari ad Euro 2.853,43 + IVA;

- che Oracle Italia s.r.l. non è abilitata ai bandi del mercato elettronico della pubblica amministrazione messo a disposizione da Consip S.p.A. (Mepa);

CONSIDERATO:

- che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 o convenzioni Intercent-ER di cui all'art. 21, della legge regionale n. 11/2004 aventi ad oggetto i servizi sopradescritti;

- che è stata effettuata un'indagine sul predetto mercato elettronico e non è stata rilevata sui cataloghi pubblicati la licenza Oracle di interesse per Arpa;

- che, su richiesta del Servizio Sistemi Informativi di Arpa in data 14/07/2016, e in conformità alle regole di funzionamento del Mepa, è stata inviata dall'Area Acquisizione Beni e Servizi specifica Richiesta di Offerta (RDO n. 1285272 del 15/07/2016), avente ad oggetto il servizio di "Rinnovo della Licenza Warehouse Builder Enterprise ETL-Processor Perpetual -(N.CSI 15140937) FULL USE", con base d'asta fissata ad euro 2.850,00;

- che in relazione alla suddetta RDO, come da riepilogo agli atti dell'Area Acquisizione Beni e Servizi, sono state invitate a partecipare n. 5 ditte individuate dal Responsabile del Procedimento:

- 1) C2 S.r.l. C.F. 01121130197 - Cremona (CR);
- 2) Com.Tech C.F. 01778591006 - Roma (RM);
- 3) DPS Informatica s.n.c. C.F. 01486330309 - Fagagna (UD);
- 4) GWAY C.F. 11673301005 - Roma (RM);
- 5) Virtual Logic C.F. 03878640238 - Verona (VR);

- che nelle condizioni particolari era stabilito per l'esame delle offerte il criterio di aggiudicazione del prezzo più basso;

- che la procedura ha ottenuto il codice identificativo gara (CIG) ZF71AA86C9 richiesto tramite il sistema SIMOG gestito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione;

- che in relazione alla suddetta RDO, come da riepilogo agli atti, non è pervenuta entro il termine stabilito (20/07/2016) alcuna offerta da parte delle ditte invitate, pertanto la stessa è risultata deserta;

PRESO ATTO:

- che Oracle Italia s.r.l., con sede in Cinisello Balsamo (MI), Viale Fulvio Testi, 136, CF 01603630599, è l'unica società presente in Italia appartenente al gruppo Oracle Corporation;

- che l'offerta presentata da Oracle Italia s.r.l. è conforme alle esigenze dell'Agenzia e congrua rispetto ai costi equivalenti per servizi analoghi nel settore di riferimento;
- che il fornitore ha prodotto l'autocertificazione inerente il possesso dei requisiti di natura generale di cui all'art. 80 del d. lgs. 50/2016;
- che è stato acquisito il Documento Unico di regolarità contributiva;
- che la procedura ha ottenuto il codice identificativo gara (CIG) Z9C1A952E7 richiesto tramite il sistema SIMOG gestito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione;
- che, trattandosi di acquisto di servizi informatici, in data 26/07/2016, a seguito di specifica richiesta, è stata rilasciata autorizzazione all'affidamento del servizio in oggetto ai sensi dell'art. 1 comma 516, Legge 208 del 28/12/2015, a firma del Direttore Generale di Arpa Emilia-Romagna;
- che trattasi di affidamento non eccedente la spesa di Euro 40.000,00 e che, ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. a) del d.lgs. 50/2016, sussistono le condizioni per l'affidamento diretto alla Oracle Italia s.r.l., per ragioni di esclusiva nella distribuzione del servizio di Manutenzione delle licenze Oracle Warehouse Builder;

RITENUTO:

- per tutto quanto sopra esposto, di affidare alla ditta Oracle Italia s.r.l. l'affidamento del Servizio di aggiornamento e supporto Licenze Software per un importo totale pari ad Euro 2.853,43 (IVA esclusa), come da offerta economica rif. 2857874 del 15.06.2016, allegata sub A);

ATTESTATO:

- ai fini dell'art. 9 del decreto legge 1 Luglio 2009 n. 78, "Tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni" (convertito nella legge 3 agosto 2009 n. 102), che il presente atto è assunto nel rispetto delle disposizioni e dei limiti di cui alla D.D.G. n. 99/2009, confermate con riferimento alla programmazione di cassa nell'Allegato A "Budget esercizio 2016 - Linee guida della D.D.G. 101 del 30/12/2015";

SU PROPOSTA:

- del Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Piero Santovito, il quale ha espresso il proprio parere di regolarità amministrativa in merito al presente provvedimento;

DATO ATTO:

- che Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del d.lgs. 50/2016, è il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Piero Santovito;
- del parere di regolarità contabile espresso dal Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, Dott. Giuseppe Bacchi Reggiani;

DETERMINA

1. di affidare direttamente, per i motivi in premessa esposti, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del d. lgs. 50/2016, alla ditta Oracle Italia s.r.l., con sede legale a Cinisello Balsamo (MI) l'affidamento del servizio di aggiornamento e supporto delle licenze Oracle Warehouse Builder dal 4.08. 2016 fino al 31/12/2017, secondo il dettaglio e le modalità descritte nell'offerta economica rif. 2857874 del 15.06.2016, allegata sub a);
2. di dare atto che il contratto con la ditta aggiudicataria sarà perfezionato mediante corrispondenza commerciale, con modalità elettronica;
3. di dare atto che il costo di Euro 2.853,43 + IVA 22% pari ad Euro 3.481,18 avente natura di "Manutenzione software", per la quota di Euro 1.023,88 (comprensiva di Iva) è a carico dell'esercizio 2016 ed è compreso nel conto economico preventivo annuale e pluriennale con riferimento al Centro di Responsabilità del Servizio Sistemi Informativi.
4. di dare atto che la quota residua pari ad Euro 2.457,30 avente medesima natura contabile, è compreso nel bilancio preventivo pluriennale 2016-2018 a carico dell'esercizio 2017 con riferimento al centro di responsabilità del Servizio Sistemi Informativi.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
SISTEMI INFORMATIVI

(F.to Dr. Piero Santovito)

N. Proposta: PDTD-2016-570 del 13/07/2016

Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi

OGGETTO: Fornitura Servizio di Aggiornamento e Supporto Licenze Software Oracle

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 25/07/2016

Il Responsabile dell'Area Bilancio e
Controllo Economico



ORACLE ITALIA s.r.l.

Viale Fulvio Testi
136 – 20092
Cinisello Balsamo (MI)

Tel: 02 24959.1

Fax: 02 2423667

15-giu-16

Daniela Conti
ARPA EMILIA-ROMAGNA
Via Po 5
Bologna
40139
Italy

Gentile Daniela Conti

Con la presente intendiamo informarVi che i servizi di supporto tecnico forniti con il contratto numero 2857874 scadranno o sono scaduti il 3-ago-16. Pertanto, in allegato alla presente inviamo la nostra offerta per il rinnovo dei servizi di supporto tecnico. Ove applicabile, il documento d'ordine allegato potrà descrivere dei servizi aggiuntivi, oltre a quelli in rinnovo da Voi ordinati.

Onde perfezionare il contratto per i servizi di supporto tecnico ed evitare sospensioni nell'erogazione degli stessi, Vi preghiamo di accettare il presente documento d'ordine, specificando una forma di pagamento approvata da Oracle, conformemente a quanto previsto alla sezione "Informazioni sull'elaborazione degli ordini", entro e non oltre il 5-lug-16.

Vi invitiamo inoltre ad esaminare le seguenti promozioni disponibili al momento:

- **Oracle University:** Approfittate della promozione per l'acquisto di un credito di formazione prepagato denominato "Learning Credit" fornito da Oracle University, al quale sarà applicato uno sconto pari al 20%. Il Learning Credit può essere speso su tutta l'offerta formativa Oracle University, inclusa la nuova soluzione digitale Oracle Learning Subscription, uno strumento flessibile che vi consente di ottimizzare e personalizzare il tempo dedicato alla formazione. La promozione è valida da 90 giorni prima della data di scadenza del contratto sopra riportato a 30 giorni dopo tale data. Questa promozione non è cumulabile con altri sconti o promozioni di Oracle University, o comunque nei casi vietati dalla legge. È richiesto un ordine minimo di USD 5.000. Visitate <http://education.oracle.com/renewaloffer> per ulteriori informazioni e per ordinare il credito di formazione prepagato "Learning Credit".

Per ulteriori chiarimenti, Vi invitiamo a contattarci alla e-mail od il recapito telefonico di seguito riportati.

Distinti Saluti,

Cristina Schiena
Oracle Support Services
E-mail: cristina.schienna@oracle.com
Tel.: +390224959449
Fax: +390224959342



INFORMAZIONI GENERALI

SCADENZA OFFERTA		ORACLE: Oracle Italia S.r.l.	
N. rinnovo	2857874	N. rinnovo	Cristina Schiena
Contratto:		Contratto:	
Scadenza offerta:	3-ago-16	Telefono:	+390224959449
		Fax:	+390224959342
		E-mail:	cristina.schiena@oracle.com
CLIENTE:			
PER OFFERTE		PER FATTURE	
Riferimento:	Daniela Conti	Riferimento:	Contabilità fornitori
Nome:	ARPA EMILIA-ROMAGNA	Nome:	ARPA EMILIA-ROMAGNA
Indirizzo:	Via Po 5 Bologna 40139 Italy	Indirizzo:	Via Po 5 Bologna 40139 Italy
Telefono:	0516223900	Telefono:	
Fax:		Fax:	
E-mail:	dconti@arpa.emr.it	E-mail:	workflow_amm@cert.arpa.e mr.it

I termini "Voi" e "Vostro" si riferiscono al Cliente di cui sopra.

Oracle avrà la facoltà di inviare informazioni e comunicazioni relative al servizio di supporto tecnico per posta elettronica. Unitamente all'ordine viene pertanto richiesto di fornire informazioni aggiornate relative agli indirizzi presso cui si desidera ricevere le offerte e le fatture da parte di Oracle. Per qualsiasi aggiornamento e/o modifica delle informazioni già fornite, Vi preghiamo di inviare una comunicazione e-mail o un fax, fornendo contestualmente anche il riferimento del contratto 2857874, al Vostro referente Oracle per il rinnovo del servizio di supporto Oracle indicato nella tabella di cui sopra.

DETTAGLI SERVIZIO

Servizi di supporto tecnico per i programmi							
Livello di Servizio: Software Update License & Support							

Descrizione Prodotto	N. CSI	Q.tà	Parametri Licenza	Tipo/ Livello Licenza	Decorrenza	Scadenza	Prezzo
Warehouse Builder Enterprise ETL - Processor Perpetual	15140937	1		FULL USE	4-ago-16	31-dic-17	2.853,43

IMPORTO: EUR 2.853,43

TOTALE IMPORTO: EUR 2.853,43

IVA esclusa

Nota:

- Nel caso in cui fosse necessario apportare modifiche ai dettagli sopra evidenziati, Vi preghiamo di contattare il referente del Supporto Oracle, indicato nella prima pagina del presente documento.
- Prima di accettare il presente documento d'ordine, Vi preghiamo di prendere visione delle "Technical Support Policies" di Oracle (disponibili all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>), incluso il documento "Lifetime Support Policy". Ai sensi della "Lifetime Support Policy" di Oracle, il livello di supporto per un prodotto Oracle, laddove disponibile, potrebbe subire delle modifiche durante il periodo di validità dei servizi acquistati in base al presente documento d'ordine. In caso di offerta di estensione del supporto, verrà addebitato un ulteriore corrispettivo per tale supporto, a richiesta. Qualora foste interessati all'acquisto del livello di servizio "Extended Support", Vi preghiamo di contattare il Vostro referente del Supporto Oracle, indicato nella prima pagina del presente documento.
- In caso di accettazione del Vostro ordine da parte di Oracle, la data di decorrenza stabilita nella sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra costituirà anche la data di efficacia dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente documento, i quali verranno erogati fino alla data di scadenza specificata nella tabella per i relativi programmi ("Periodo di supporto").
- Nel caso in cui uno o più campi della sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra non fosse stato riempito, tale campo non è da ritenersi applicabile ai programmi e/o dispositivi hardware per i quali vengono acquistati i servizi di supporto tecnico.

CONDIZIONI GENERALI

Nel caso in cui il nome del Cliente di nominativo a cui viene indirizzato il presente documento non coincidano (rispettivamente indicati nella tabella "Informazioni generali" di cui sopra come "Cliente" e "Nome cliente per Offerte"), il ARPA EMILIA-ROMAGNA riconosce che il Cliente ha autorizzato ARPA EMILIA-ROMAGNA a perfezionare il presente documento, per conto dello stesso ed a vincolarlo alle condizioni riportate di seguito. ARPA EMILIA-ROMAGNA accetta che i servizi ordinati saranno utilizzati a esclusivo beneficio del Cliente e unicamente dal Cliente stesso. ARPA EMILIA-ROMAGNA accetta di informare il Cliente delle condizioni del presente documento, così come sulle informazioni e le notifiche riguardanti il supporto tecnico che Oracle potrà fornire a ARPA EMILIA-ROMAGNA durante il periodo di validità del servizio.

Nel caso in cui il nome del Cliente ed il nominativo per la fatturazione non coincidano, il Cliente accetta che: a) la responsabilità massima relativa ai pagamenti, ai sensi del presente documento d'ordine spetta al Cliente e b) qualsiasi ritardo nel pagamento da parte di ARPA EMILIA-ROMAGNA, ai sensi del presente documento d'ordine, sarà considerato violazione dello stesso da parte del Cliente e, infine, c) in aggiunta ai rimedi disponibili per il mancato pagamento dei corrispettivi, Oracle potrebbe scegliere di terminare il servizio di supporto tecnico al Cliente, ordinato in forza del presente documento.

Il supporto tecnico viene fornito in conformità alle "Technical Support Policies" di Oracle in vigore al tempo dell'erogazione dello stesso. Le "Technical Support Policies" sono soggette a possibili variazioni da parte di Oracle. In ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi, Oracle non potrà ridurre sostanzialmente il livello dei servizi forniti per i programmi e/o i dispositivi hardware coperti da regolare contratto di supporto. Vi invitiamo, pertanto, a prendere visione delle "Technical Support Policies" prima di accettare il presente documento d'ordine. La versione in vigore delle "Technical Support Policies" è disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

I servizi di supporto tecnico ordinati in base al presente documento sono soggetti ai termini e alle condizioni del contratto di riferimento indicato di seguito ("contratto"):

- Il contratto da Voi stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle al fine di ricevere servizi di supporto tecnico per i programmi e/o i dispositivi hardware elencati nella sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra. Qualsiasi utilizzo dei programmi e/o dei dispositivi hardware che preveda aggiornamenti o altro materiale fornito o reso disponibile da Oracle nell'ambito dei servizi di supporto tecnico dipenderà dal tipo di licenza concessa e dalle limitazioni d'uso applicabili ai programmi e/o ai dispositivi hardware oggetto del servizio di supporto;
- In assenza di contratto stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle al fine di ricevere servizi di supporto tecnico, Vi invitiamo ad accettare che i termini e le condizioni del Oracle Master Agreement V101614, disponibile all'indirizzo <https://www.oracle.com/corporate/contracts/oma-services/index.html>, regolino la fornitura dei servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente documento d'ordine, nonché i Vostri diritti a utilizzare aggiornamenti e altri materiali forniti o resi disponibili da Oracle unitamente ai servizi di supporto tecnico. Vi preghiamo, pertanto, di prendere visione del Oracle Master Agreement V101614, prima di accettare il presente documento d'ordine.

Il presente documento d'ordine è soggetto alle condizioni del contratto. In caso di discordanze tra i termini contenuti nel presente documento d'ordine e quelli contenuti nel contratto, avranno prevalenza quelli di cui al presente documento.

INFORMAZIONI SULL'ELABORAZIONE DEGLI ORDINI

Il vostro ordine sarà soggetto all'approvazione di Oracle. Il vostro ordine sarà reso esecutivo nel momento in cui fornirete ad Oracle i dettagli di pagamento (ad esempio, i dettagli relativi all'ordine di acquisto, la conferma tramite carta di credito o la conferma di pagamento per l'ordine, come indicato di seguito) o un contratto Oracle Financing esecutivo. Una volta effettuato, il vostro ordine non potrà più essere annullato e le somme corrisposte non saranno più rimborsabili, se non diversamente specificato nel contratto.

Vi segnaliamo che qualora il valore al netto delle imposte del presente documento d'ordine sia pari o inferiore \$ 2.000 USD, i servizi di supporto tecnico ordinati (i) devono essere pagati con carta di credito; o (ii) dovete rinnovare il Vostro supporto tramite l'Oracle Store. Vi invitiamo a contattare il Vostro rappresentante di vendita del supporto Oracle per i dettagli relativi al rinnovo del supporto tramite l'Oracle Store.

Il pagamento dei corrispettivi per il Supporto Tecnico è fatturato integralmente in via anticipata. Tutti i corrispettivi dovuti a Oracle dovranno essere versati entro IT_30 DRF. dalla data riportata sulla fattura.

Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle. Ad eccezione delle imposte basate sugli utili di Oracle, altre eventuali tasse imposte per legge saranno a Vostro carico.

Ordine di acquisto

Nel caso i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite ordine di acquisto, esso dovrà essere redatto in un formato non-modificabile (ad esempio, PDF) ed includere le seguenti informazioni:

- Numero di contratto per i servizi di supporto: 2857874
- Prezzo totale: EUR 2.853,43 (imposte escluse)
- Imposte locali, se applicabili

Resta inteso tuttavia che anche in caso di emissione di un ordine di acquisto, ARPA EMILIA-ROMAGNA accetta che le condizioni del presente documento e il contratto prevarranno su quelle dell'ordine d'acquisto o di qualsiasi altro documento che non sia stato emesso da Oracle e in ogni caso nessuna delle condizioni incluse in qualsiasi ordine d'acquisto o documento che non sia stato emesso da Oracle troverà applicazione rispetto ai servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente.

Vi preghiamo di inviare l'ordine di acquisto firmato a mezzo posta elettronica o via fax ai recapiti indicati nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito.

Carta di credito

Nel caso in cui i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite carta di credito, Vi preghiamo di compilare la sezione seguente e di inviare il documento ad Oracle come indicato nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito. La Vostra carta di credito dovrà essere valida per l'intera durata dei servizi forniti con il presente. Vi segnaliamo che Oracle non è in grado di elaborare una transazione di pagamento mediante carta di credito per importi pari o superiori a USD \$100.000 o transazioni che non sono in EUR.

Numero della carta di credito

Tipo di Carta di Credito (Visa, MasterCard, AMEX)

Data di scadenza

Firma Legale rappresentante o Procuratore

Nome e cognome (come riportati sulla carta di credito)

Nell'emettere la conferma tramite carta di credito, ARPA EMILIA-ROMAGNA accetta che i servizi di supporto tecnico ordinati saranno soggetti esclusivamente alle condizioni dell'Accordo del presente documento d'ordine. Nessuna eventuale condizione inclusa o trasmessa insieme alla conferma mediante carta di credito troverà applicazione.

Conferma di pagamento

Se non Vi è possibile ordinare e pagare il rinnovo dei Servizi di supporto tecnico mediante ordine di acquisto, assegno o carta di credito, Vi preghiamo di compilare la presente sezione e di inviarla ai recapiti indicati nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito.

Vi preghiamo di siglare la dichiarazione ritenuta appropriata.

____ ARPA EMILIA-ROMAGNA non emette ordini di acquisto.

____ ARPA EMILIA-ROMAGNA non richiede un ordine di acquisto per i servizi oggetto del presente rinnovo.

ARPA EMILIA-ROMAGNA conferma che le informazioni sopra riportate sono corrette, nonché conformi alle pratiche aziendali di ARPA EMILIA-ROMAGNA e di aver ottenuto tutte le necessarie approvazioni per l'erogazione dei fondi per il presente ordine. Nell'emettere la conferma di pagamento, ARPA EMILIA-ROMAGNA accetta che soltanto le condizioni del presente documento d'ordine e del contratto saranno applicate ai servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente documento. Nessuna eventuale condizione inclusa o trasmessa insieme alla conferma di pagamento troverà applicazione.

La firma sottostante testimonia l'impegno da parte di ARPA EMILIA-ROMAGNA a corrispondere gli importi dovuti per i servizi ordinati secondo quanto stabilito nel presente documento d'ordine.

ARPA EMILIA-ROMAGNA

Firma Legale rappresentante o Procuratore

Nome e Cognome

Titolo

Data

Dettagli di invio

Gli ordini di acquisto, i dettagli della carta di credito oppure la conferma di pagamento per i servizi ordinati ai sensi del presente documento devono essere inviati a:

Attn: Cristina Schiena
Oracle Support Services
Fax: +390224959342
E-mail: cristina.schiena@oracle.com