

ARPAE

**Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia
dell'Emilia - Romagna**

* * *

Atti amministrativi

| | | |
|-------------------------------|--|----------------|
| Determinazione dirigenziale | n. DET-2016-949 | del 01/12/2016 |
| Oggetto | Direzione Amministrativa – Area Patrimonio e Servizi Tecnici. Approvazione ordinativo di fornitura relativo alla Convenzione INTERCENT-ER per la fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili, per l' adeguamento del servizio IPPBX per le postazioni telefoniche del personale delle Strutture Autorizzazioni e Concessioni. | |
| Proposta | n. PDTD-2016-932 | del 25/11/2016 |
| Struttura adottante | Area Patrimonio e Servizi Tecnici | |
| Dirigente adottante | Candeli Claudio | |
| Struttura proponente | Area Patrimonio e Servizi Tecnici | |
| Dirigente proponente | Ing. Candeli Claudio | |
| Responsabile del procedimento | Candeli Claudio | |

Questo giorno 01 (uno) dicembre 2016 presso la sede di Via Po, 5 in Bologna, il Responsabile dell'Area Patrimonio e Servizi Tecnici, Ing. Candeli Claudio, ai sensi del Regolamento Arpae sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 75 del 13/07/2016 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Direzione Amministrativa – Area Patrimonio e Servizi Tecnici. Approvazione ordinativo di fornitura relativo alla Convenzione INTERCENT-ER per la fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili, per l' adeguamento del servizio IPPBX per le postazioni telefoniche del personale delle Strutture Autorizzazioni e Concessioni.

RICHIAMATA:

- la Deliberazione del Direttore Generale n. 101 del 30.12.2015 avente ad oggetto “Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio pluriennale di previsione dell’Agenzia per la Prevenzione, l’Ambiente e l’Energia dell’Emilia-Romagna per il triennio 2016-2018, del Piano Investimenti 2016-2018, del Bilancio economico preventivo per l’esercizio 2016, del Budget generale e della programmazione di cassa 2016”;
- la Deliberazione del Direttore Generale n. 102 del 30.12.2015 avente ad oggetto “Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle linee guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l'anno 2016 ai centri di responsabilità dell’Agenzia per la Prevenzione, l’Ambiente e l’Energia dell’Emilia-Romagna”;
- la Determinazione del Direttore Amministrativo n. 105 del 05.02.2016 che assegna il budget per l’esercizio 2016 alle Aree della Direzione Amministrativa”;
- La D.D.G.n. 97 del 28.09.2016 avente ad oggetto l’integrazione del Piano Investimenti 2016-18 e del Budget investimenti 2016 a seguito dell'approvazione con D.G.R. n. 1467/2016 del Bilancio di esercizio 2015 e del piano finanziario di interventi urgenti per le esigenze legate al riordino istituzionale e la salvaguardia del patrimonio tecnologico e immobiliare dell'Agenzia;
- la Determinazione n. 389 del 29.05.2014 di adesione alla Convenzione INTERCENT-ER relativa alla fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili;
- la Determinazione n. 444 del 16.06.2016 recante “Adesione alla Convenzione INTERCENT-ER relativa alla fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili. Rettifica della determinazione n. 389/2014. CIG 5780861568”;

VISTO:

- il comunicato del Presidente del’A.N.A.C. dell’11.05.2016, che relativamente al periodo transitorio relativo all’entrata in vigore del d. lgs. 50/2016 (c.d. nuovo codice dei contratti)

ha chiarito che continuano ad applicarsi le disposizioni del d. lgs.163/2006 alle adesioni a convenzioni delle centrali di committenza stipulate prima dell'entrata in vigore del nuovo Codice;

PREMESSO:

- che la L.R.13/2015 “Riforma del sistema di governo regionale e locale e disposizioni su Città metropolitana di Bologna, Province, Comuni e loro Unioni” nel disciplinare anche il riordino e l'esercizio delle funzioni in materia di ambiente, di energia, di difesa del suolo e della costa e di protezione civile, ha integrato i compiti e le funzioni di Arpa Emilia-Romagna con gran parte delle funzioni ambientali e del relativo personale delle Province e di parte dei Servizi tecnici di Bacino, nonché sul tema dell'energia;

CONSIDERATO:

- che a seguito della attuazione della Legge L.R.13/2015 oltre al personale già di Arpa sono al 01/09/2016 confluite nella nuova Agenzia 319 persone;
- che il personale di cui sopra, in attesa di una complessiva riorganizzazione delle sedi dell'Agenzia, continuerà in gran parte ad occupare le sedi nelle quali attualmente lavora, in locali concessi in comodato dalle Province o in locazione;
- che occorre garantire la funzionalità delle nuove Strutture Autorizzazioni e Concessioni ed è pertanto necessario intervenire sul sistema telefonico in essere affinché i nuovi dipendenti siano dotati di postazioni telefoniche inserite nella rete delle centrali telefoniche Arpae;
- che le sedi coinvolte sono le seguenti:

| Capoluogo | Indirizzo sede ex Provincia |
|------------------|---|
| Bologna | Largo Caduti del Lavoro 6 Via S. Felice 25 |
| Modena | via giardini 474 |
| Reggio Emilia | Piazza Gioberti 4 |
| Parma | piazza della pace 1 |
| Piacenza | Via Garibaldi, 50 |
| Ferrara | corso isonzo 105 |
| Ravenna | Piazza caduti della libertà piano 2 |
| Forlì | Piazza G.B. Morgagni 9 |
| Rimini | via Dario Campana 64 piano 1 |

- che le attività necessarie rientrano nei servizi offerti dalla Convenzione Intercent-er relativa alla fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili, stipulata con TELECOM ITALIA s.p.a. in data 7.02.2014 con scadenza al 6.02.2017, alla quale Arpa ha aderito con Determinazione n.389/2014;

DATO ATTO:

- che in data 15/11/2016 è stata pertanto inoltrata richiesta di progetto esecutivo con PGDG/2016/8170 a Telecom S.p.A per i servizi di interesse;
- che in data 17/11/2016 Telecom Italia ha presentato il progetto esecutivo COD. PROG.: 16NE3570PEX rev.1 e il relativo prospetto economico allegati rispettivamente sub A) e sub B) al presente atto quale parte integrante e sostanziale, da cui risulta un costo complessivo di euro 151.314,00 iva esclusa;
- che il progetto di cui al punto precedente propone di erogare il servizio telefonico in queste sedi mediante telefoni IP che si registreranno sui PABX della rete ARPA, senza attivare ulteriori nodi e/o satelliti, consentendo tra l'altro di gestire gli eventuali trasferimenti di personale con grande flessibilità;
- che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione della fornitura in oggetto e che non sono stati riscontrati rischi, pertanto è necessario provvedere alla redazione del solo Documento Informativo in cui sono descritti i rischi presenti nelle sedi di fornitura Arpae, ai sensi dell'art. 26 del d. lgs. 81/2008;

RILEVATO:

- pertanto la necessità di intervenire sulla rete telefonica Arpae per dotare i nuovi dipendenti di postazioni telefoniche inserite nelle centrali telefoniche Arpae;
- che il presente atto si configura quale atto di gestione esecutiva del citato contratto in essere e pertanto di competenza dell'Area Patrimonio e Servizi Tecnici;
- che parte dei servizi richiesti risultano aggiuntivi e conseguentemente è stato acquisito un nuovo CIG derivato corrispondente a 688868E8E, mentre le nuove utenze sono riconducibili al contratto in essere identificato con il CIG 5780861568;

RITENUTO

- per tutto quanto sopra esposto, di procedere all'emissione dell'Ordinativo di fornitura verso Telecom Italia s.p.a. in relazione alla convenzione "Servizi convergenti di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili" per dotare i nuovi dipendenti di postazioni telefoniche inserite nelle centrali telefoniche Arpae, riferito a:
 - Acquisizione nuovi telefoni digitali IP e relative licenze, schede PABX, attivazione e configurazione per un importo complessivo pari ad Euro 132.994,73 (IVA esclusa), CIG 688868E8E;
 - Canoni utenze e trasmissione dati per un importo complessivo stimato pari ad Euro 19.867,09 (IVA esclusa), CIG 5780861568;

per un costo complessivo di euro 152.861,82 (IVA esclusa)

- di demandare alla Dott.ssa Elena Bortolotti, Responsabile dell'Area Acquisizione Beni e Servizi, punto ordinante per Arpa ER relativamente al sistema Intercent-ER, la sottoscrizione del sopra citato ordinativo di fornitura nell'ambito della suddetta convenzione;
- di individuare quale Responsabile Operativo dell'amministrazione e quindi soggetto designato a ricevere le informazioni commerciali relative al suddetto Ordinativo il Dott. Alberto Bortolotti;

DATO ATTO:

- che i CIG relativi ai servizi di cui al presente atto sono i numeri 688868E8E e 5780861568, riferito a tutti i rapporti contrattuali intercorrenti tra Arpa ER e Telecom Italia s.p.a. in adesione alla convenzione Intercent-ER “Servizi convergenti di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili”;
- che i servizi originati dal relativo Ordinativo di fornitura avranno decorrenza dalla data di stipula dell’ordinativo medesimo e scadenza al 6.02.2018, come previsto nella Convenzione in oggetto;
- che il costo complessivo di Euro 186.491,42 (IVA compresa) sarà imputato per la quota parte di 118.592,91 (IVA compresa) sul conto “Investimenti”, e per la quota parte di Euro Euro 24.237,85 (IVA compresa) sul conto “utenze/telefonia”;

VERIFICATO:

- che il costo pari a Euro 43.660,66 (IVA compresa) è coperto dall'accantonamento, previsto nel bilancio di esercizio 2016, dal "Fondo per manutenzioni cicliche”;

ATTESTATO:

- che, ai fini dell’art. 9 del D.L. 1 luglio 2009 n. 78 “Tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni” (convertito nella legge 3 agosto 2009 n. 102), il presente atto è assunto nel rispetto delle disposizioni e dei limiti di cui alla D.D.G. n. 99/09, confermate con riferimento alla programmazione di cassa della D.D.G. n. 101 del 30.12.2015;

DATO ATTO:

- che è stato acquisito il parere di regolarità contabile espresso dal Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, ai sensi del Regolamento sul decentramento amministrativo;
- che responsabile del procedimento è l’Ing. Claudio Candeli;

DETERMINA

per le motivazioni in premessa esposte:

1. di approvare il progetto esecutivo COD. PROG.: 16NE3570PEX rev.1e il relativo prospetto economico allegati rispettivamente sub A) e sub B) al presente atto quale parte integrante e sostanziale e di procedere all'emissione di un nuovo Ordinativo di fornitura verso Telecom Italia s.p.a. in relazione alla convenzione "Servizi convergenti di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili" per la dotazione di postazioni centrali telefoniche per i dipendenti delle S.A.C inserite nelle centrali telefoniche ARPAE;
2. di demandare alla Dott.ssa Elena Bortolotti, Responsabile dell'Area Acquisizione Beni e Servizi, punto ordinante per Arpa ER relativamente al sistema Intercent-ER, la sottoscrizione dell'ordinativo di fornitura nell'ambito della suddetta convenzione per:
 - Acquisizione nuovi telefoni digitali IP e relative licenze, schede PABX, attivazione e configurazione per un importo complessivo pari ad Euro 132.994,73 (IVA esclusa), CIG 688868E8E;
 - Canoni utenze e trasmissione dati per un importo complessivo stimato pari ad Euro 19.867,09 (IVA esclusa), CIG 5780861568;per un costo complessivo di euro 152.861,82 (IVA esclusa)
3. di individuare quale Responsabile Operativo dell'amministrazione e quindi soggetto designato a ricevere le informazioni commerciali relative al suddetto Ordinativo il Dott. Alberto Bortolotti;
4. di dare atto che il costo complessivo, comprensivo di IVA al 22%, relativo al presente provvedimento, pari ad euro 186.491,42 è da imputarsi:
 - per la quota parte di Euro 24.237,85 al conto utenze/telefonia, ed è a carico dell'esercizio 2017 e sarà ricompreso nel budget annuale e nel conto economico preventivo annuale e pluriennale, per i centri di costo interessati,
 - per la quota parte di Euro 118.592,91 al conto investimenti dell'Area Patrimonio e Servizi Tecnici, ed è di carattere pluriennale, compresa nel piano investimenti 2016-18 e nel budget investimenti 2017 in corso di approvazione e le relative quote di ammortamento, a partire dall'esercizio 2017, saranno comprese nel budget annuale di esercizio e nel conto economico delle SAC interessate;
 - per la quota parte di Euro 43.660,66 al conto manutenzioni non incrementativee che tale costo complessivo è aggiuntivo alla previsione complessiva di spesa di cui alle determinazioni n. 389 del 29.05.2014 e n. 444 del 16.06.2014.

Il Responsabile
dell'Area Patrimonio e Servizi Tecnici
(Ing. Claudio Candeli)

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: **B.S/NE.PSD**

COD. PROG.: **16NE3570PEX REV. 1 DEL 15/11/2016**

AMMINISTRAZIONE/ENTE **ARPAE**

N. protocollo Ente **PGDG/2016/8170**

Data **15/11/2016**

Codice progetto **16NE3570**
(a cura Telecom)

Codice approvazione
(a cura Lepida)

| Tipologia Servizi | | Descrizione sintetica della richiesta |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Fonia fissa | | |
| tradizionale | <input type="checkbox"/> | |
| VoIP | <input type="checkbox"/> | |
| Numero Verde e Addebito Ripartito | <input type="checkbox"/> | |
| Fax Server | <input type="checkbox"/> | |
| Trasmissione dati su rete fissa | <input type="checkbox"/> | |
| Dati e Fonia su rete mobile | | |
| Servizi aggiuntivi (specificare) | <input checked="" type="checkbox"/> | |

REFERENTI TECNICI DELL'AMMINISTRAZIONE

| Nominativo | Telefono | E_mail |
|------------------|-------------|------------------------|
| Franco Screpanti | 051-6223907 | fscrepanti@arpa.emr.it |
| | | |

GRUPPO DI LAVORO TELECOM ITALIA

| Ruolo | Nominativo | Telefono | E_mail |
|-------------------------|------------------|-------------|------------------------------------|
| Funzionario Commerciale | Giuseppe Virdis | 335-6338327 | giuseppe.virdis@telecomitalia.it |
| Progettista | Massimo Giuliani | 335-7384477 | massimo1.giuliani@telecomitalia.it |
| Project Manager | In definizione | | |

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-EREMESSO DA: **B.S/NE.PSD**COD. PROG.: **16NE3570PEX REV. 1 DEL 15/11/2016****INDICE**

| | |
|---|-----------|
| 0. INTRODUZIONE | 4 |
| 0.1 Generalità | 4 |
| 0.2 Riferimenti normativi | 4 |
| 0.3 Riferimenti | 4 |
| 0.4 Revisioni | 4 |
| 1. ANALISI DEI FABBISOGNI | 5 |
| 1.1 Servizi aggiuntivi | 5 |
| 2. SITUAZIONE ATTUALE | 6 |
| 2.1 La rete telefonica Arpa | 6 |
| 3. SOLUZIONE PROPOSTA | 8 |
| 3.1 Generalità | 8 |
| 3.2 Dimensionamento..... | 9 |
| 3.2.1 Estensione rete dati | 9 |
| 3.2.2 Ampliamento rete fonia ALE | 9 |
| 3.3 Terminali | 13 |
| 4. PIANO DI ATTIVAZIONE..... | 14 |
| 4.1 Generalità | 14 |
| 4.2 Tempi di attivazione dei servizi | 14 |
| 4.2.1 Servizi di telefonia tradizionale | 14 |
| 4.2.2 Servizi di telefonia VoIP | 14 |

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-EREMESSO DA: **B.S/NE.PSD**COD. PROG.: **16NE3570PEX REV. 1 DEL 15/11/2016**

| | | |
|------------|---|-----------|
| 4.3 | Referenti per l'amministrazione | 15 |
| 4.4 | Cronoprogramma..... | 15 |
| 5. | SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO | 16 |
| 5.1 | Informativa..... | 16 |
| 6. | PREREQUISITI PER L'ATTIVAZIONE..... | 17 |
| 6.1 | Generalità sul posizionamento degli apparati | 17 |
| 7. | COLLAUDO | 18 |
| 7.1 | Servizi Erogati | 18 |
| 8. | ESERCIZIO | 19 |
| 8.1 | Riferimenti Telecom Italia per i servizi base di Convenzione | 19 |
| 8.2 | Riferimenti per i servizi aggiuntivi | 19 |

ELENCO ALLEGATI

- All. 1. Piano dei fabbisogni per i servizi di telefonia (Allegato 6bis)
- All. 2. Piano dei fabbisogni per i servizi dati (Allegato 6quater)
- All. 3. Prospetto Economico
- All. 4. SCHEDE INFORMATIVE Informazioni sui 'RISCHI SPECIFICI'
- All. 5. SCHEDE INFORMATIVE per la Dichiarazione negativa dell'esistenza di 'RISCHI SPECIFICI' e da 'INTERFERENZE'

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-EREMESSO DA: **B.S/NE.PSD**COD. PROG.: **16NE3570PEX REV. 1 DEL 15/11/2016****0. INTRODUZIONE****0.1 Generalità**

Il presente Progetto Esecutivo descrive modalità, soluzioni tecnologiche e piano di realizzazione previsti da TIM per l'erogazione dei servizi di telefonia fissa e trasmissione dati e servizi aggiuntivi richiesti da ARPA-ER nel Piano dei Fabbisogni inviato.

Per la descrizione dei servizi proposti si rimanda alla versione corrente della Guida alla Convenzione [1].

0.2 Riferimenti normativi

I servizi di seguito descritti sono erogati da TIM a seguito della stipula, in data 07/02/2014 con l'Agenzia Regionale Intercent-ER, della Convenzione per la fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili.

La stipula fa seguito all'aggiudicazione della Procedura di gara, indetta dall'Agenzia Regionale Intercent-ER per la stipula di una Convenzione-quadro – ai sensi degli artt. 19 e 21 della Legge Regionale dell'Emilia Romagna 24 maggio 2004, n. 11.

0.3 Riferimenti

- [1] Guida alla Convenzione, la versione corrente è reperibile sul sito <http://www.intercent.it>
- [2] Convenzione per la fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili
- [3] Specifiche di collaudo dei servizi
- [4] Allegato 2c alla lettera di invito della Gara Multifornitore CNIPA-SPC "Livelli di servizio e penali OPA"

0.4 Revisioni

| Numero revisione | Descrizione modifica | Paragrafo | Data |
|------------------|----------------------|-----------|------------|
| 1 | Prima Emissione | | 15/11/2016 |

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-EREMESSO DA: **B.S/NE.PSD**COD. PROG.: **16NE3570PEX REV. 1 DEL 15/11/2016****1. ANALISI DEI FABBISOGNI****1.1 Servizi aggiuntivi**

Poiché parte del personale già appartenente alle Province confluirà in ARPA, è necessario intervenire sul sistema telefonico in essere affinché i nuovi dipendenti ARPA siano dotati di postazione telefonica. Si possono verificare due situazioni alternative, in funzione delle disponibilità di spazi:

- a) Il personale ex-Provincia viene traslocato nella sede ARPA dello stesso capoluogo di provincia
- b) Non è previsto alcuno spostamento.

Nel caso b) si presuppone che la sede della Provincia sia o sarà raggiunta dalla rete dati ARPA.

La tabella seguente elenca le sedi interessate e il numero di AU stimati necessari per ciascun capoluogo:

| Capoluogo | Indirizzo sede ex Provincia | # AU | Connettività IP | Note |
|---------------|---|------|-----------------|--------------------------|
| Bologna | Largo Caduti del Lavoro 6 Via S. Felice 25 | 80 | MAN BO | |
| Modena | via giardini 474 | 33 | MAN MO | |
| Reggio Emilia | Piazza Gioberti 4 | 21 | PAL | |
| Parma | piazza della pace 1 | 36 | No | |
| Piacenza | Via Garibaldi, 50 | 23 | | La sede sarà abbandonata |
| Ferrara | corso isonzo 105 | 38 | | La sede sarà abbandonata |
| Ravenna | Piazza caduti della libertà piano 2 | 33 | PAL | |
| Forlì | Piazza G.B. Morgagni 9 | 38 | PAL | |
| Rimini | via Dario Campana 64 piano 1 | 22 | PAL | |

324

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

 EMESSO DA: **B.S/NE.PSD**

 COD. PROG.: **16NE3570PEX REV. 1 DEL 15/11/2016**
2. SITUAZIONE ATTUALE
2.1 La rete telefonica Arpa

L'attuale rete telefonica ARPA serve 34 sedi distribuite geograficamente sul territorio regionale, ognuna con un sistema telefonico Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise (nel seguito: OXE), aggiornato alla release attuale 11.0 del software di sistema. Ciascun PABX è direttamente collegato alla Rete Telefonica Pubblica (PSTN) con accessi VoIP Intercent e, mediante IP trunking, agli altri nodi della rete, secondo un'architettura gerarchica che prevede un'aggregazione a livello provinciale. Gli IP trunk sono realizzati sulla VPN MPLS che interconnette le sedi ARPA, con accessi abilitati al trasporto di traffico real-time.

Nella tabella sono evidenziate le sedi ARPA interessate al progetto di ampliamento

| NODO | TIPOLOGIA SEDE | COMUNE | VIA | AU BCA | AU Digitali | AU IP |
|-----------|---------------------------------------|----------------------|----------------------------------|-----------|-------------|------------|
| 01 | ARPA - Direzione Generale | BOLOGNA | Via Po n°5 | 96 | 16 | 100 |
| 02 | ARPA - Sezione con Laboratorio | BOLOGNA | Via Triacini 17 | 112 | 3 | 0 |
| 03 | ARPA - METEO | BOLOGNA | Via Silvani 6 | 68 | 7 | 0 |
| 04 | ARPA - METEO PROT.CIVILE | BOLOGNA | Viale Silvani 6 | 32 | 2 | 0 |
| 05 | ARPA - Direzione Tecnica | BOLOGNA | Largo Caduti sul Lavoro 4 | 64 | 7 | 0 |
| 06 | ARPA - METEO PROT.CIVILE | BOLOGNA | Viale Silvani 6 | 15 | 2 | 0 |
| 09 | ARPA - Distretto | CASTEL DI CASIO | V.Berzantina 30/10 | 4 | 8 | 0 |
| 10 | ARPA - Distretto | IMOLA | V.Giovanni dalle bande nere 11 | 4 | 11 | 0 |
| 11 | ARPA - Distretto | CASALECCHIO DI RENO | Via Ronzani n°7/39 | 4 | 7 | 0 |
| 12 | ARPA - Distretto | SAN GIORGIO DI PIANO | V.Fariselli n°5 | 4 | 8 | 0 |
| 13 | ARPA - Sezione | MODENA | V. Fontanelli 21 | 64 | 8 | 0 |
| 14 | ARPA - Distretto | MODENA | V.Begarelli 13 | 26 | 1 | 0 |
| 15 | ARPA - Distretto | MARANELLO | V. VITTORIO VENETO 9 | 8 | 4 | 0 |
| 17 | ARPA - Distretto | PAVULLO NEL FRIGNANO | V. GIARDINI 34 | 8 | 4 | 0 |
| 18 | ARPA - Distretto | CARPI | Via Cattani Sud 51 | 16 | 8 | 0 |
| 19 | ARPA - Sezione con Laboratorio | REGGIO EMILIA | V. Amendola 2 | 48 | 4 | 0 |
| 20 | ARPA - Distretto | CASTELNUOVO NE MONTI | V. BOSCHI 4 | 4 | 8 | 0 |

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

 EMESSO DA: **B.S/NE.PSD**

 COD. PROG.: **16NE3570PEX REV. 1 DEL 15/11/2016**

| NODO | TIPOLOGIA SEDE | COMUNE | VIA | AU BCA | AU Digitali | AU IP |
|-----------|---------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------|-------------|----------|
| 21 | ARPA - Distretto | SCANDIANO | V. MARTIRI DELLA LIBERTA' 8 | 4 | 8 | 0 |
| 22 | ARPA - Distretto | NOVELLARA | V. DELLA COSTITUZIONE 10 | 7 | 8 | 0 |
| 23 | ARPA - Sezione | FERRARA | V.Bologna 534 (Ex V.Giovecca) | 90 | 2 | 0 |
| 24 | ARPA - Sezione | FERRARA | V. Bologna 534 | 48 | 2 | 0 |
| 25 | ARPA - Sezione | RIMINI | V.Settembrini 19 | 70 | 7 | 0 |
| 28 | ARPA - Sezione con Laboratorio | RAVENNA | Via Alberoni 17 | 56 | 8 | 0 |
| 29 | ARPA - Distretto | FAENZA | V.Stradone 30 | 8 | 4 | 0 |
| 30 | ARPA - Distretto | LUGO | C. GARIBALDI 18 | 8 | 2 | 0 |
| 31 | ARPA - Sezione | FORLI | Via Salinatore 20 | 76 | 4 | 0 |
| 32 | ARPA - Distretto | CESENA | V.Moretti 43 | 16 | 2 | 0 |
| 33 | ARPA - METEO PROT.CIVILE | PARMA | V.Garibaldi 75 | 20 | 1 | 0 |
| 34 | ARPA - Sezione | PARMA | Via Bottego 9/A | 70 | 16 | 0 |
| 35 | ARPA - Distretto | FIDENZA | V. XXIV MAGGIO 28/B | 16 | 1 | 0 |
| 36 | ARPA - Sezione con Laboratorio | PIACENZA | XXI Aprile 48 | 80 | 3 | 0 |
| 39 | ARPA - Sezione | PARMA | V.Spalato 4 | 16 | 3 | 0 |
| 38 | ARPA - Distretto | Castel san Giovanni | V. G. PASCOLI 4 | 4 | 8 | |
| 37 | ARPA - Distretto | Fiorenzuola | Via San Rocco 39 | 16 | 4 | 0 |

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: **B.S/NE.PSD**

COD. PROG.: **16NE3570PEX REV. 1 DEL 15/11/2016**

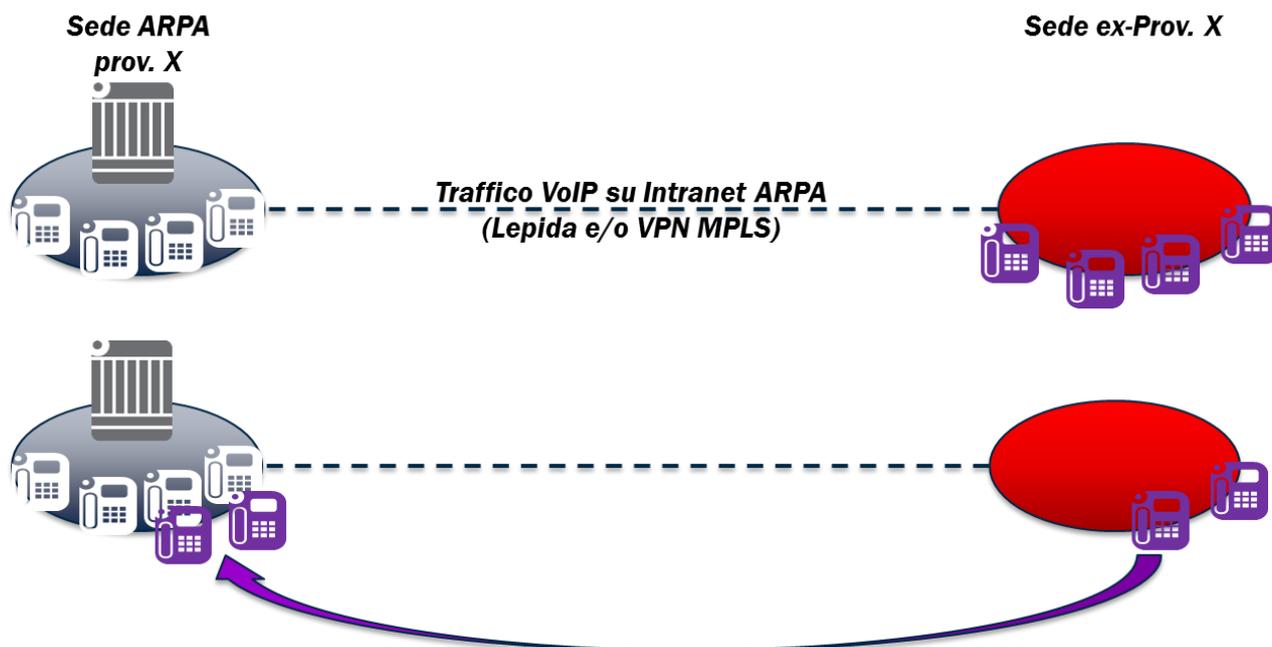
3. SOLUZIONE PROPOSTA

Sulla base delle esigenze esposte nel precedente e a seguito delle valutazioni effettuate congiuntamente, la soluzione che si propone consiste nell'adeguamento della piattaforma Alcatel-Lucent con l'obiettivo di

- a) Garantire la massima flessibilità nell'utilizzo
- b) Salvaguardare gli investimenti in ottica di evoluzione futura della piattaforma verso architetture completamente IP

3.1 Generalità

Tutte le sedi ex-Province si trovano nei capoluoghi, dove sono altresì presenti una o più sedi ARPA nelle quali, in alcuni casi, il personale potrebbe essere trasferito per esigenze di servizio e/o razionalizzazione degli spazi. Per questo motivo, la soluzione proposta deve permettere di gestire agevolmente entrambi gli scenari. Con questo obiettivo, si propone di erogare il servizio telefonico in queste sedi mediante telefoni IP che si registreranno sui PABX della rete ARPA, senza attivare ulteriori nodi e/o satelliti. In questo modo, gli eventuali trasferimenti di personale potranno essere gestiti con flessibilità.



Questa soluzione ha tre prerequisiti:

1. Disponibilità di una infrastruttura LAN in ogni sede interessata, in grado di garantire latenza, jitter e % di perdita pacchetti adeguata rispetto al traffico VoIP; la funzionalità Power over Ethernet (POE, IEEE 802.3af e successivi) permette di semplificare l'alimentazione dei telefoni, ma non è essenziale ai fini del rilascio dell'infrastruttura;
2. Disponibilità di un collegamento dati tra la sede principale ARPA e la sede ex Provincia/SAC di banda adeguata, sul quale siano rispettati i parametri di Qualità del Servizio, analogamente al punto precedente;
3. Adeguamento dei PABX preesistenti in termini di numero di IP Phone gestiti.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: **B.S/NE.PSD**

COD. PROG.: **16NE3570PEX REV. 1 DEL 15/11/2016**

Si forniscono qui di seguito le specifiche del costruttore relativamente alla rete IP su cui dovrà essere trasportato il flusso VoIP, in modo da assicurare una adeguata qualità del segnale telefonico:

RTD (Round-Trip Delay) < 150 ms

Jitter < 20 ms

Packet Loss < 1%

Queste condizioni dovranno essere rispettati contemporaneamente e per tutta la durata delle conversazioni.

Il valore di packet loss è una media; l'impatto reale di questo parametro dipende dal numero di pacchetti persi consecutivamente e dalla distribuzione delle perdite nel corso della comunicazione.

Il collegamento IP, predisposto a cura dell'Amministrazione, dovrà essere in grado di gestire la qualità del servizio secondo gli standard IEEE 802.1p, .1q, TOS/DiffServ, in modo tale che al traffico voce, sia assegnata maggiore priorità tramite accodamento differenziato rispetto al traffico dati.

È altresì opportuno prevedere un'adeguata larghezza di banda. A livello IP (trascorrendo quindi l'overhead aggiunto dai livelli inferiori, per es. Ethernet o PPP) i requisiti di banda in funzione dell'algoritmo di codifica sono i seguenti:

| Algoritmo | Trama (ms) | Banda (kbit/s) |
|----------------------------|------------|----------------|
| G723.1 (6.3 Kbit/s) | 30 | 16.7 |
| G729A (8 Kbit/s) | 30 | 18.2 |
| | 20 | 23.4 |
| G711 (64 Kbit/s) | 30 | 72.9 |
| | 20 | 78.1 |

3.2 Dimensionamento

3.2.1 ESTENSIONE RETE DATI

È necessario prevedere la raggiungibilità IP delle sedi ex-Provincia che saranno mantenute attive. A tal scopo sarà utilizzata la rete Lepida in tutti i casi tranne che a Parma dove dovrà essere attivato un nuovo accesso presso la SAC:

| Tipo Sede | Indirizzo | Comune | Prov. | Profilo | BMG | BP | BMG MC | BMG RT |
|-----------|---------------------|--------|-------|---------|--------|-----|--------|--------|
| SAC | PIAZZA DELLA PACE 1 | PARMA | PR | SYN 10 | 10.000 | 10M | 9.744 | 256 |

3.2.2 AMPLIAMENTO RETE FONIA ALE

La tabella seguente riepiloga sinteticamente gli interventi necessari presso ciascun PABX ed è seguita da una tabella per ciascun nodo oggetto di interventi con il dettaglio delle forniture previste. Il significato delle colonne è il seguente:

- Hardware (S/N) = fornitura di componenti hw aggiuntivi
- 80/150 (S/N) = licenze software per il cambio di classe della centrale da 80 AU a 150 AU max.
- Licenze = licenze software per gli AU addizionali
- Telefoni IP (#) = terminali IP addizionali da prevedere

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

 EMESSO DA: **B.S/NE.PSD**

 COD. PROG.: **16NE3570PEX REV. 1 DEL 15/11/2016**

| Sede | Hardware | 80/150 | Licenze | Telefoni IP |
|---------------|----------|--------|---------|-------------|
| Bologna | Sì | Sì | Sì | 80 |
| Piacenza | No | Sì | Sì | 23 |
| Parma | Sì | No | Sì | 36 |
| Reggio Emilia | Sì | No | Sì | 21 |
| Modena | Sì | Sì | Sì | 33 |
| Ferrara | No | No | Sì | 38 |
| Ravenna | Sì | Sì | Sì | 33 |
| Forlì | Sì | Sì | Sì | 38 |
| Rimini | Sì | Sì | Sì | 22 |

Si evidenzia inoltre che nelle sedi di Bologna, Forlì, Parma e Ferrara occorre ampliare gli archi di numerazione pubblica perché sono esauriti. Nel caso di Bologna si è già verificata la disponibilità di un arco di numerazione appartenente allo stesso decamiliaio ma non contigua.

La tabella seguente riporta il dettaglio delle forniture necessarie per l'ampliamento dei nodi provinciali.

| Nodo | Codice Intercent | Descrizione | Q.tà |
|------|------------------|--|------|
| N05 | 719280 | PSE ARMADA 30 canali IP | 1 |
| N05 | 719277 | Scheda processore Gateway Driver (GD3) | 1 |
| N05 | 655787 | PSE accessi digitali - 1 accesso primario T2 | 1 |
| N05 | 655662 | Scheda figlia CPU LanSwitch - SlanX4 | 1 |
| N05 | 719276 | Scheda CPU CS-2 | 1 |
| N05 | 766793 | Hard disk CS | 1 |
| N05 | 16090032 | ABC Network service software license (including ARS, H323, ABC CDR) - 1 user | 72 |
| N05 | 16090021 | SIP Premium license - 1 user | 80 |
| N05 | 769346 | 8001 SIP DeskPhone | 80 |
| N05 | 769336 | 8001 SIP DeskPhone Power supply 5V Europe | 80 |
| N13 | 671818 | AFU-1 PSE figlia per connessioni esterne | 1 |
| N13 | 719277 | Scheda processore Gateway Driver (GD3) | 1 |
| N13 | 655662 | Scheda figlia CPU LanSwitch - SlanX4 | 1 |
| N13 | 719276 | Scheda CPU CS-2 | 1 |
| N13 | 766793 | Hard disk CS | 1 |
| N13 | 16090031 | A4645 Voice Messaging software license - 1 user | 42 |
| N13 | 16090032 | ABC Network service software license (including ARS, H323, ABC CDR) - 1 user | 25 |
| N13 | 16090021 | SIP Premium license - 1 user | 33 |
| N13 | 769346 | 8001 SIP DeskPhone | 33 |
| N13 | 769336 | 8001 SIP DeskPhone Power supply 5V Europe | 33 |
| N19 | 719277 | Scheda processore Gateway Driver (GD3) | 1 |
| N19 | 655662 | Scheda figlia CPU LanSwitch - SlanX4 | 1 |
| N19 | 719276 | Scheda CPU CS-2 | 1 |
| N19 | 766793 | Hard disk CS | 1 |
| N19 | 16090031 | A4645 Voice Messaging software license - 1 user | 16 |
| N19 | 16090021 | SIP Premium license - 1 user | 21 |
| N19 | 769346 | 8001 SIP DeskPhone | 21 |
| N19 | 769336 | 8001 SIP DeskPhone Power supply 5V Europe | 21 |

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: **B.S/NE.PSD**

COD. PROG.: **16NE3570PEX REV. 1 DEL 15/11/2016**

| Nodo | Codice Intercen | Descrizione | Q.tà |
|------|-----------------|---|------|
| N23 | 655662 | Scheda figlia CPU LanSwitch - SlanX4 | 1 |
| N23 | 719276 | Scheda CPU CS-2 | 1 |
| N23 | 766793 | Hard disk CS | 1 |
| N23 | 16090031 | A4645 Voice Messaging software license - 1 user | 23 |
| N23 | 16090021 | SIP Premium license - 1 user | 38 |
| N23 | 769346 | 8001 SIP DeskPhone | 38 |
| N23 | 769336 | 8001 SIP DeskPhone Power supply 5V Europe | 38 |
| N25 | 719277 | Scheda processore Gateway Driver (GD3) | 1 |
| N25 | 655662 | Scheda figlia CPU LanSwitch - SlanX4 | 1 |
| N25 | 719276 | Scheda CPU CS-2 | 1 |
| N25 | 766793 | Hard disk CS | 1 |
| N25 | 16090031 | A4645 Voice Messaging software license - 1 user | 36 |
| N25 | 16090032 | ABC Network service software license (including ARS, H323, ABC CDR) - 1 user | 20 |
| N25 | 16090021 | SIP Premium license - 1 user | 22 |
| N25 | 769346 | 8001 SIP DeskPhone | 22 |
| N25 | 769336 | 8001 SIP DeskPhone Power supply 5V Europe | 22 |
| N28 | 671818 | AFU-1 PSE figlia per connessioni esterne | 1 |
| N28 | 719277 | Scheda processore Gateway Driver (GD3) | 1 |
| N28 | 655662 | Scheda figlia CPU LanSwitch - SlanX4 | 1 |
| N28 | 719276 | Scheda CPU CS-2 | 1 |
| N28 | 766793 | Hard disk CS | 1 |
| N28 | 16090031 | A4645 Voice Messaging software license - 1 user | 32 |
| N28 | 16090032 | ABC Network service software license (including ARS, H323, ABC CDR) - 1 user | 17 |
| N28 | 16090021 | SIP Premium license - 1 user | 33 |
| N28 | 769346 | 8001 SIP DeskPhone | 33 |
| N28 | 769336 | 8001 SIP DeskPhone Power supply 5V Europe | 33 |
| N31 | 982139 | Modulo di collegamento per il primo rack di espansione: include 2 x HSL1 schede figlie, una scheda POWER MEX e un cavo uplink | 1 |
| N31 | 719277 | Scheda processore Gateway Driver (GD3) | 1 |
| N31 | 655662 | Scheda figlia CPU LanSwitch - SlanX4 | 1 |
| N31 | 719276 | Scheda CPU CS-2 | 1 |
| N31 | 766793 | Hard disk CS | 1 |
| N31 | 16090031 | A4645 Voice Messaging software license - 1 user | 58 |
| N31 | 16090032 | ABC Network service software license (including ARS, H323, ABC CDR) - 1 user | 38 |
| N31 | 16090021 | SIP Premium license - 1 user | 38 |
| N31 | 769346 | 8001 SIP DeskPhone | 38 |
| N31 | 769336 | 8001 SIP DeskPhone Power supply 5V Europe | 38 |
| N31 | 16090031 | A4645 Voice Messaging software license - 1 user | 72 |
| N34 | 982139 | Modulo di collegamento per il primo rack di espansione: include 2 x HSL1 schede figlie, una scheda POWER MEX e un cavo uplink | 1 |
| N34 | 719277 | Scheda processore Gateway Driver (GD3) | 1 |

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: **B.S/NE.PSD**

COD. PROG.: **16NE3570PEX REV. 1 DEL 15/11/2016**

| Nodo | Codice Intercen | Descrizione | Q.tà |
|------|-----------------|--|------|
| N34 | 655662 | Scheda figlia CPU LanSwitch - SlanX4 | 1 |
| N34 | 719276 | Scheda CPU CS-2 | 1 |
| N34 | 766793 | Hard disk CS | 1 |
| N34 | 16090021 | SIP Premium license - 1 user | 36 |
| N34 | 769346 | 8001 SIP DeskPhone | 36 |
| N34 | 769336 | 8001 SIP DeskPhone Power supply 5V Europe | 36 |
| N36 | 655662 | Scheda figlia CPU LanSwitch - SlanX4 | 1 |
| N36 | 719276 | Scheda CPU CS-2 | 1 |
| N36 | 766793 | Hard disk CS | 1 |
| N36 | 16090032 | ABC Network service software license (including ARS, H323, ABC CDR) - 1 user | 23 |
| N36 | 16090021 | SIP Premium license - 1 user | 23 |
| N36 | 769346 | 8001 SIP DeskPhone | 23 |
| N36 | 769336 | 8001 SIP DeskPhone Power supply 5V Europe | 23 |
| | 962566 | Esperto Sistemista per installazione programmazione ed attivazione gg/uomo. | 25 |

La tabella seguente riporta la sintesi aggregata per codice d'ordine:

| Codice Intercen | Descrizione | Q.tà |
|-----------------|---|------|
| 655662 | Scheda figlia CPU LanSwitch - SlanX4 | 9 |
| 655787 | PSE accessi digitali - 1 accesso primario T2 | 1 |
| 671818 | AFU-1 PSE figlia per connessioni esterne | 2 |
| 719276 | Scheda CPU CS-2 | 9 |
| 719277 | Scheda processore Gateway Driver (GD3) | 7 |
| 719280 | PSE ARMADA 30 canali IP | 1 |
| 766793 | Hard disk CS | 9 |
| 769336 | 8001 SIP DeskPhone Power supply 5V Europe | 324 |
| 769346 | 8001 SIP DeskPhone | 324 |
| 982139 | Modulo di collegamento per il primo rack di espansione: include 2 x HSL1 schede figlie, una scheda POWER MEX e un cavo uplink | 2 |
| 16090031 | A4645 Voice Messaging software license - 1 user | 279 |
| 16090032 | ABC Network service software license (including ARS, H323, ABC CDR) - 1 user | 195 |
| 16090021 | SIP Premium license - 1 user | 324 |
| 962566 | Esperto Sistemista per installazione programmazione ed attivazione gg/uomo. | 25 |

Tutti i componenti elencati sono in incremento rispetto all'equipaggiamento esistente ad eccezione di quelli sottoelencati, che sostituiscono i corrispondenti in esercizio:

| | | |
|---------------|-----------------|---|
| 719276 | Scheda CPU CS-2 | 9 |
| 766793 | Hard disk CS | 9 |

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-EREMESSO DA: **B.S/NE.PSD**COD. PROG.: **16NE3570PEX REV. 1 DEL 15/11/2016****3.3 Terminali**

Il modello di telefono IP previsto è l'**Alcatel-Lucent 8001 DeskPhone** (cod. convenzione 769336), di cui si forniscono le caratteristiche principali nella tabella seguente:



- Telefono SIP standard conforme alle RFC IETF di riferimento
- Display grafico a matrice 132x64 pixel, 5 linee di testo
- Presa RJ9 e 3.5 mm per collegamento cuffie
- Presa USB (adatta per caricare smartphone)
- 2 interfacce 100BASE-TX Ethernet (1 LAN e 1 PC)
- Power over Ethernet (IEEE 802.3af)
- Conferenza a tre
- Supporto voice mail
- Rubrica XML/LDAP
- Configurazione da locale e da remoto

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-EREMESSO DA: **B.S/NE.PSD**COD. PROG.: **16NE3570PEX REV. 1 DEL 15/11/2016****4. PIANO DI ATTIVAZIONE****4.1 Generalità**

Nel presente capitolo si esaminano le modalità di attivazione dei servizi offerti. Si affrontano in particolar modo tutte le tematiche riguardanti il *provisioning*: i tempi di attivazione e di fornitura dei servizi, le procedure seguite, il piano temporale delle attività necessarie all'attivazione e l'organizzazione del *Project Management* messa a disposizione da Telecom Italia.

Tutte le attività vengono svolte durante il normale orario di lavoro dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08,30 alle ore 17,30.

Per la realizzazione dei servizi, Telecom Italia si impegna a rispettare i seguenti requisiti:

- **minimo impatto sulla normale operatività** delle sedi durante le operazioni di attivazione del servizio, effettuate in orari concordati con le Amministrazioni;
- **ripristino immediato della condizione preesistente** qualora un'operazione di attivazione del servizio dovesse costituire causa di disservizio;
- **espletamento degli interventi** concordati con l'Amministrazione stessa qualora comportino un impatto sulla normale operatività della sede;
- **operatività del servizio garantita** durante eventuali fasi di test e collaudo.

Relativamente ai servizi di fonia, per la presa in carico di numerazioni di altri Operatori, sia nel caso di migrazione contrattuale sia nel caso di migrazione a VoIP, occorre considerare anche i tempi richiesti dalle procedure di Number Portability.

4.2 Tempi di attivazione dei servizi

Si riportano i tempi contrattuali di attivazione dei servizi in Convenzione, **a partire dal giorno successivo al ricevimento dell'OdF**, secondo quanto previsto da Capitolato Tecnico.

4.2.1 SERVIZI DI TELEFONIA TRADIZIONALE

Presa in carico servizi di telefonia tradizionale già erogati da Telecom Italia: 1 giorno

Attivazione di nuovi servizi di telefonia tradizionale: 30 giorni

4.2.2 SERVIZI DI TELEFONIA VOIP

Si riportano i tempi di attivazione dei servizi **dalla ricezione dell'Ordinativo di Fornitura**, secondo i termini di convenzione, salvo differenti accordi con l'Amministrazione. I giorni si intendono solari consecutivi.

- Su accessi Telecom Italia
 - **90 giorni** su linea dati esistente o su nuova linea dati con BMG inferiore a 10 Mb/s;
 - **120 giorni** su nuova linea dati con BMG superiore o uguale a 10 Mb/s;
- Su PAL
 - **90 giorni**, su PAL esistente

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-EREMESSO DA: **B.S/NE.PSD**COD. PROG.: **16NE3570PEX REV. 1 DEL 15/11/2016**

- **90 giorni** dalla data di disponibilità del PAL in caso contrario.
- Presa in carico servizi di telefonia VoIP già erogati da Telecom Italia: 1 giorno
- Attivazione soluzione di alta affidabilità su accesso VoIP esistente: 60 giorni

4.3 Referenti per l'amministrazione

| Nominativo | Telefono | E_mail |
|------------------|-------------|------------------------|
| Franco Screpanti | 051-6223907 | fscrepanti@arpa.emr.it |

4.4 Cronoprogramma

L'attivazione del servizio può essere suddivisa come segue:

- Approvvigionamento materiali (telefoni IP) da installare nelle sedi
- Generazione licenze sw
- Attivazione e/o adeguamento della rete geografica per il collegamento delle sedi SAC e verifica della raggiungibilità dei PABX
- Aggiornamento PABX
- Posa telefoni e configurazione utenze
- Collaudo

I primi tre gruppi di attività richiedono indicativamente 45-60 giorni solari. Qualora dovessero essere attivati molti nuovi collegamenti e/o collegamenti ad alta velocità (≥ 10 Mbit/s), questi tempi potrebbero subire un ampliamento.

Le attivazioni possono essere effettuate al ritmo di una sede alla settimana, salvo diversi accordi con l'Amministrazione per esigenze organizzative.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-EREMESSO DA: **B.S/NE.PSD**COD. PROG.: **16NE3570PEX REV. 1 DEL 15/11/2016****5. SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO****5.1 Informativa**

In osservanza a quanto disposto dalla vigente normativa in caso di affidamento di lavori, servizi e forniture, Vi evidenziamo la necessità che Telecom Italia SpA disponga prima di iniziare le attività realizzative di quanto segue:

1. informazioni dettagliate su eventuali rischi specifici esistenti presso gli ambienti in cui sono destinati ad operare il proprio personale sociale ed i lavoratori delle eventuali imprese subappaltatrici impiegate e sulle correlate misure di prevenzione e di emergenza adottate (art. 26 comma 1 lett. b del D.Lgs 81/08);
2. nominativi dei Vostri Referenti di sede per i siti interessati.

In caso di assenza di rischi specifici, nei siti in questione, è comunque opportuna una dichiarazione che attesti tale situazione. Alleghiamo, per Vostra utilità, due fac-simile di dichiarazione (in presenza o in assenza di rischi specifici).

Rammentiamo altresì che, ai sensi dell'art. 26 comma 3 del D.Lgs 81/08, nel caso possano verificarsi rischi da interferenze negli ambienti oggetto delle prestazioni, per attività del Vostro personale o di quello di altre imprese o lavoratori autonomi operanti per Vostro conto, è Vs. onere allegare al contratto (ordine sul portale) (ad eccezione dei casi di esenzione di cui all'art. 26 comma 3 bis del D.Lgs 81/08 e s.m.i.) il documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI) che indichi le misure adottate per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo tali rischi. Analogamente a quanto sopra, ove, secondo le Vostre valutazioni, non siano presenti rischi da interferenze, è comunque opportuna una dichiarazione in tal senso (all. 2).

Nel caso non dovessimo ricevere tali documentazioni, resta comunque inteso fin d'ora che, in relazione alle attività appaltate da svolgere presso gli ambienti nella disponibilità giuridica Vs. o di altro datore di lavoro, presso il quale deve essere eseguito il contratto, non abbiate rilevato l'esistenza di rischi specifici e/o interferenziali.

Ci riterremo, pertanto, autorizzati a dare avvio alle attività oggetto del contratto di appalto trascorsi tre giorni dalla ricezione del contratto (ordine sul portale), dando comunque disposizione al nostro personale ed alle eventuali imprese subappaltatrici di sospendere ogni attività in caso di Vostre successive indicazioni o laddove si dovessero rilevare, nel corso dello svolgimento delle attività presso gli ambienti di cui sopra, situazioni tali da non consentire di lavorare in sicurezza.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-EREMESSO DA: **B.S/NE.PSD**COD. PROG.: **16NE3570PEX REV. 1 DEL 15/11/2016****6. PREREQUISITI PER L'ATTIVAZIONE**

Come indicato precedentemente, il progetto prevede la fornitura dei componenti dettagliati al §1.

Di seguito si riportano comunque le specifiche da osservare per la corretta collocazione ed attivazione degli apparati.

6.1 Generalità sul posizionamento degli apparati

I requisiti qui descritti si applicano a tutti i servizi in convenzione che prevedano apparati in sede cliente.

L'ambiente prescelto per l'installazione dovrà essere pulito, ben arieggiato e provvisto di sistema di aria condizionata. Devono essere garantite all'interno dell'ambiente condizioni tali da garantire il corretto funzionamento degli apparati tenendo conto che la temperatura di esercizio si colloca normalmente nell'intervallo 0 – 40 °C.

Nel caso di migrazione da collegamenti esistenti, si utilizzerà la collocazione attuale. Eventuali spostamenti in locali/edifici differenti saranno considerati sempre come nuove attivazioni e dovranno essere disponibili le canalizzazioni di raccordo.

Gli apparati possono essere installati all'interno di telai o su mensole, in locali debitamente attrezzati ad ospitare tali apparati e rispondenti ad alcune caratteristiche che verranno di seguito indicate. Il rispetto di tali caratteristiche è essenziale perché se la temperatura ambientale fosse superiore alla soglia massima accettata dall'apparato, si potrà generare, all'interno del telaio, un fenomeno di aumento della temperatura con conseguente degradabilità precoce delle schede installate all'interno dell'apparato, se non addirittura la loro rottura (tale circostanza si può manifestare ad esempio nei casi in cui il telaio non riesca a smaltire adeguatamente il calore prodotto dagli apparati ivi installati, oppure nel caso in cui il calore espulso da un telaio si ripercuota sui telai adiacenti, contenenti anch'essi apparati attivi, danneggiandoli).

Si consiglia dunque di installare gli apparati in armadi sufficientemente ventilati o dotati di ventilatore per l'estrazione del calore, cercando di verificare che lo smaltimento del calore prodotto all'interno del telaio avvenga senza particolari ostacoli o impedimenti (ad es. l'armadio potrebbe essere dotato di pareti laterali o eventuali porte fronte/retro, realizzate con fori quadri per tutta la loro superficie). Un'alternativa potrebbe essere l'utilizzo di un armadio avente soltanto protezione perimetrale contro urti accidentali oppure lasciando aperte le eventuali porte (quest'ultima condizione non è indispensabile). All'interno di un armadio da rack è possibile installare più apparati; si consiglia, per quanto sopra citato, di lasciare comunque uno spazio di separazione verticale tra gli apparati di circa 38 cm. Per quanto attiene allo spazio orizzontale, è da considerarsi entro i limiti ammessi dalla portata dell'armadio, e comunque senza ostruzioni o barriere.

Nel locale deve essere disponibile:

- una presa LAN per ciascun apparato;
- una presa di servizio per l'alimentazione 230VAC; nel caso di accessi su portante in fibra è necessario prevedere una o due prese aggiuntive per gli switch di terminazione.

La messa a terra viene ricavata utilizzando esclusivamente il filo g/v del cavo di alimentazione. Qualora l'apparato fornito nell'ambito del servizio presenti eventuali morsetti di terra, essi non verranno utilizzati, in quanto richiedono una analisi dell'impianto di messa a terra per il quale i tecnici Telecom Italia non sono abilitati.

E' a carico dell'Amministrazione la realizzazione delle infrastrutture di posa dall'area destinata agli impianti trasmissivi al suolo pubblico.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: **B.S/NE.PSD**

COD. PROG.: **16NE3570PEX REV. 1 DEL 15/11/2016**

7. COLLAUDO

7.1 Servizi Erogati

I test per la verifica della corretta funzionalità del servizio fornito si suddividono in test minimali ed estesi.

I test minimali verranno eseguiti per ciascun apparato oggetto di collaudo, mentre quelli estesi, a seconda della complessità della rete, potranno essere richiesti dall'amministrazione su un sottoinsieme di accessi.

Per quanto riguarda i test minimali verranno eseguite le seguenti verifiche:

- Release Software residente
- Prove di connettività presso il cliente, da Intranet.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: **B.S/NE.PSD**

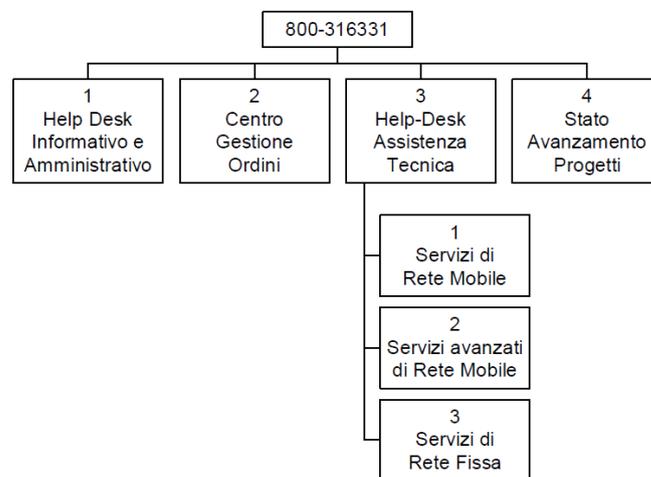
COD. PROG.: **16NE3570PEX REV. 1 DEL 15/11/2016**

8. ESERCIZIO

Nel presente § si riepilogano i servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione di cui usufruirà l'Amministrazione in relazione ai servizi di telefonia fissa e trasmissione dati sottoscritti in seguito all'attivazione.

8.1 Riferimenti Telecom Italia per i servizi base di Convenzione

Il Contact Center di Telecom Italia è raggiungibile primariamente via telefono al **Numero Verde 800-316331**, organizzato secondo il seguente albero:



Help Desk Informativo e Amministrativo

| | |
|---------------|---|
| <i>e_mail</i> | HD.amministrativo.intercent@telecomitalia.it |
| <i>Orario</i> | dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 festivi esclusi |

Centro Gestione Ordini

| | |
|---------------|---|
| <i>Fax</i> | 800-866386 |
| <i>e_mail</i> | Gestione.ordini.intercent@telecomitalia.it |
| <i>PEC</i> | Convenzioneintegrata.intercent@pec.telecomitalia.it |
| <i>Orario</i> | dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 festivi esclusi |

Stato Avanzamento Progetti

| | |
|---------------|---|
| <i>e_mail</i> | progettazione.intercent@telecomitalia.it |
| <i>Orario</i> | dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 festivi esclusi |

8.2 Riferimenti per i servizi aggiuntivi

Per quanto riguarda l'assistenza tecnica sulla piattaforma IP-PBX e relativi terminali (telefoni IP), si ricorda che l'infrastruttura attuale è gestita nell'ambito della Convenzione Intercent per la manutenzione delle centrali telefoniche (rif. progetto esecutivo 14NE1984PEX), il cui budget è esaurito e non permette quindi l'ampliamento degli apparati gestiti.



CONVENZIONE PER LA FORNITURA DI SERVIZI CONVERGENTI ED INTEGRATI DI TRASMISSIONE DATI E VOCE SU RETI FISSE E MOBILI

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: **B.S/NE.PSD**

COD. PROG.: **16NE3570PEX REV. 1 DEL 15/11/2016**

In attesa del rinnovo della predetta Convenzione, si offre un servizio di manutenzione distinto per tutti i componenti aggiuntivi, in particolare i telefoni IP, allineato, in termini di livelli di servizio e copertura oraria, al contratto di manutenzione principale.

PROSPETTO ECONOMICO

EMESSO DA: **B-PS/NE.SS**

COD. PROG.: **16NE3570PEC REV. 1 DEL 15/11/2016**

AMMINISTRAZIONE/ENTE **ARPAE**

N. protocollo Ente **PGDG/2016/8170**

Data **15/11/2016**

Codice progetto **16NE3570**
(a cura Telecom)

Codice approvazione
(a cura Lepida)

| Tipologia Servizi | | Descrizione sintetica della richiesta |
|--|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Fonia fissa | | |
| tradizionale | <input type="checkbox"/> | |
| VoIP | <input type="checkbox"/> | |
| Numero Verde e Addebito Ripartito | <input type="checkbox"/> | |
| Fax Server | <input type="checkbox"/> | |
| Trasmissione dati su rete fissa | <input type="checkbox"/> | |
| Dati e Fonia su rete mobile | <input type="checkbox"/> | |
| Servizi aggiuntivi <i>(specificare)</i> | <input checked="" type="checkbox"/> | |

REFERENTI TECNICI DELL'AMMINISTRAZIONE

| Nominativo | Telefono | E_mail |
|------------------|------------|---------------------|
| Franco Screpanti | 0516223907 | fscrepanti@arpae.it |
| | | |

GRUPPO DI LAVORO TELECOM ITALIA

| Ruolo | Nominativo | Telefono | E_mail |
|-------------------------|------------------|-------------|------------------------------------|
| Funzionario commerciale | Giuseppe Virdis | 335-6338327 | giuseppe.virdis@telecomitalia.it |
| Progettista | Massimo Giuliani | 051-6075089 | massimo1.giuliani@telecomitalia.it |
| Project Manager | da definire | | |



PROSPETTO ECONOMICO

EMESSO DA: **B-PS/NE.SS**

COD. PROG.: **16NE3570PEC REV. 1 DEL 15/11/2016**

INDICE

| | |
|--|----------|
| 0. INTRODUZIONE | 3 |
| 0.1 Riferimenti | 3 |
| 0.2 Revisioni | 3 |
| 1. LISTINO PREZZI..... | 4 |
| 2. SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI | 5 |
| 3. SERVIZI AGGIUNTIVI..... | 6 |
| 3.1 Servizio IPPBX | 6 |
| 4. RIEPILOGATIVO | 7 |

PROSPETTO ECONOMICOEMESSO DA: **B-PS/NE.SS**COD. PROG.: **16NE3570PEC REV. 1 DEL 15/11/2016****0. INTRODUZIONE**

Questo Allegato al Progetto Esecutivo cod. **16NE3570PEX** rev. 0 del **15/11/2016** riporta il prospetto economico relativo ai servizi previsti nell'ambito della Convenzione per la fornitura del servizio di telefonia fissa e trasmissione dati stipulata tra l'Agenzia Regionale Intercent-ER e Telecom Italia S.p.A.

0.1 Riferimenti

Tutti i documenti (*) sono reperibili sul portale dell'Agenzia Intercent-ER (<http://www.intercent.it>)

[1] Convenzione (*)

[2] Listino prezzi (*)

0.2 Revisioni

| Numero revisione | Descrizione modifica | Paragrafo | Data |
|------------------|----------------------|-----------|------------|
| 1 | Prima Emissione | | 15/11/2016 |

PROSPETTO ECONOMICO

 EMESSO DA: **B-PS/NE.SS**

 COD. PROG.: **16NE3570PEC REV. 1 DEL 15/11/2016**
1. LISTINO PREZZI

Nel seguente paragrafo vengono riportati i prezzi relativi alle linee telefoniche attestate a centrali non aperte all'ULL così come già pubblicato nella sezione Listini del Portale Intercenter.

| Canoni | Importo mensile in € (Iva Esclusa) | Contributi | Importo Una Tantum in € (Iva Esclusa) |
|--|---|--|--|
| RTG Categoria A | 22,50 | RTG Nuovi impianti (entro perimetro abitato) Traslochi Subentri | 100,00 60,00 16,20 |
| ISDN Accesso base singolo <i>Affari</i> | 31,00 | ISDN Accessi Base Nuovi Impianti Traslochi e trasformazioni da RTG Subentri | 100,00 60,00 16,20 |
| Accesso base multiplo <i>Canali Bidirez./Uscenti</i> <i>Canali Entranti</i> <i>Canali GNR</i> <i>Canali GNR SP</i> | 31,30 23,80 52,30 66,30 | Accessi Primari Nuovi Impianti | 300,00 |
| Accesso primario <i>Canali Bidirez./Uscenti</i> <i>Canali Entranti</i> <i>Canali GNR</i> <i>Canali GNR SP</i> | 16,40 12,90 23,40 29,40 | | |

Relativamente alle linee di appoggio solo dati, verranno applicati contributi di attivazione pari a 120,00 € (nel caso di nuova attivazione) e un canone mensile di 15,00 €.

Si rimanda al listino pubblicato sul Portale Intercenter per i prezzi relativi alle altre tipologie di servizio.

PROSPETTO ECONOMICOEMESSO DA: **B-PS/NE.SS**COD. PROG.: **16NE3570PEC REV. 1 DEL 15/11/2016****2. SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI**

| Indirizzo | Comune | Prov. | Profilo | BMG | BP | Ambito | BMG MC | BMG RT | UT Dati | CA Dati |
|---------------------|--------|-------|---------|------|------|----------|--------|--------|-----------------|-------------------|
| PIAZZA DELLA PACE 1 | PARMA | PR | SYN 10 | 10 M | 10 M | intranet | 9.680 | 320 | € 434,59 | € 5.215,08 |

PROSPETTO ECONOMICO

 EMESSO DA: **B-PS/NE.SS**

 COD. PROG.: **16NE3570PEC REV. 1 DEL 15/11/2016**
3. SERVIZI AGGIUNTIVI
3.1 Servizio IPPBX

Servizio fonia privata VoIP presso le sedi SAC provinciali dimensionato come da Progetto Esecutivo:

| Codice | Descrizione | Note | Q.tà | PV Intercent | Manutenzione |
|----------|--|------|------|---------------------|--------------------|
| 655662 | Scheda figlia CPU LanSwitch - SlanX4 | | 9 | € 808,83 | € 116,64 |
| 655787 | PSE accessi digitali - 1 accesso primario T2 | | 1 | € 729,26 | € 78,78 |
| 671818 | AFU-1 PSE figlia per connessioni esterne | | 2 | € 110,76 | € 15,96 |
| 719276 | Scheda CPU CS-2 | (1) | 9 | € 16.248,06 | |
| 719277 | Scheda processore Gateway Driver (GD3) | | 7 | € 9.852,50 | € 1.064,28 |
| 719280 | PSE ARMADA 30 canali IP | | 1 | € 1.889,34 | € 272,16 |
| 766793 | Hard disk CS | (1) | 9 | € 4.792,32 | |
| 769336 | 8001 SIP DeskPhone Power supply 5V Europe | | 324 | € 3.564,00 | € 505,44 |
| 769346 | 8001 SIP DeskPhone | | 324 | € 29.908,44 | € 4.315,68 |
| 982139 | Modulo di collegamento per il primo rack di espansione: include 2 x HSL1 schede figlie, una scheda POWER MEX e un cavo uplink | | 2 | € 1.356,36 | € 146,52 |
| 16090031 | A4645 Voice Mess. Sw license 1 user | | 279 | € 6.157,53 | € 1.238,76 |
| 16090032 | ABC Network service software license (including ARS, H323, ABC CDR) - 1 user | | 195 | € 1.721,85 | € 339,30 |
| 16090021 | SIP Premium license - 1 user | | 324 | € 42.855,48 | € 6.123,60 |
| 962566 | Soluzioni SCP - Esperto – sistemista (gg./uomo) | | 25 | € 13.000,00 | |
| | | | | € 132.994,73 | € 12.669,30 |

(1) Questi componenti rientrano nel contratto di manutenzione principale in quanto sostituiscono elementi attualmente in uso.

PROSPETTO ECONOMICOEMESSO DA: **B-PS/NE.SS**COD. PROG.: **16NE3570PEC REV. 1 DEL 15/11/2016****4. RIEPILOGATIVO**

La tabella sottostante riporta il riepilogativo con la finalità di agevolare il caricamento sul Portale Intercenter.

| Descrizione | UT + CA |
|------------------------------|-------------------|
| Servizi di trasmissione dati | 5.649,97 |
| Servizi aggiuntivi | 145.664,03 |
| TOTALE | 151.314,00 |

Tutti i prezzi sopraindicati sono al netto di I.V.A.

N. Proposta: PDTD-2016-932 del 25/11/2016

Centro di Responsabilità: Area Patrimonio E Servizi Tecnici

**OGGETTO: Direzione Amministrativa – Area Patrimonio e Servizi Tecnici.
Approvazione ordinativo di fornitura relativo alla Convenzione
INTERCENT-ER per la fornitura di servizi convergenti ed integrati
di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili, per l' adeguamento
del servizio IPPBX per le postazioni telefoniche del personale delle
Strutture Autorizzazioni e Concessioni.**

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 29/11/2016

Il Responsabile dell'Area Bilancio e
Controllo Economico
