

**ARPAE**  
**Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia**  
**dell'Emilia - Romagna**

\* \* \*

**Atti amministrativi**

Determinazione dirigenziale	n. DET-2017-1052	del 15/12/2017
Oggetto	Servizio Sistemi Informativi. Affidamento della fornitura di “Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l’anno 2018” per Arpae mediante trattativa diretta su Mepa.	
Proposta	n. PDTD-2017-1062	del 14/12/2017
Struttura adottante	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente adottante	Santovito Piero	
Struttura proponente	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente proponente	Dott. Santovito Piero	
Responsabile del procedimento	Santovito Piero	

Questo giorno 15 (quindici) dicembre 2017 presso la sede di Viale Silvani, 6 in Bologna, il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Santovito Piero, ai sensi del Regolamento Arpae sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 87 del 01/09/2017 e dell’art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

**Oggetto: Servizio Sistemi Informativi. Affidamento della fornitura di “Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l’anno 2018” per Arpae mediante trattativa diretta su Mepa.**

VISTI:

- il Regolamento per il decentramento amministrativo, come modificato con delibera del Direttore generale n. 87 del 01.09.2017;
- il Regolamento dell’Agenzia in materia di approvvigionamento, come modificato con D.D.G. n. 80 del 20.07.2017;
- la D.D.G. n. 136 del 23/12/2016 - Direzione Amministrativa- Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di previsione dell’Agenzia per la Prevenzione, l’Ambiente e l’Energia dell’Emilia Romagna per il triennio 2017 - 2019, del Piano Investimenti 2017-2019, del Bilancio economico preventivo per l’esercizio 2017 e del Budget generale e della programmazione di cassa per l’esercizio 2017;
- la D.D.G. n. 137 del 23/12/2016 - Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle linee guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l’anno 2017 ai centri di responsabilità dell’Agenzia per la Prevenzione, l’Ambiente e l’Energia dell’Emilia Romagna;
- la D.D.G. 52 del 28/04/2017 - Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Riprevisione del Budget di esercizio per l’anno 2017;
- la D.D.G. 74 del 26/06/2017 - Direzione Amministrativa. Area Patrimonio e Servizi tecnici. Riprevisione del Piano Investimenti 2017-19 e del budget investimenti 2017;

RICHIAMATI:

- il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 recante: “Codice dei contratti pubblici”, come modificato dal decreto correttivo (d. lgs. 56/2017), in vigore dal 20 maggio;
- l’art. 7, comma 2, del d.l. 7 maggio 2012, n. 52, (convertito in legge 6 luglio 2012, n. 135), di modifica dell’art. 1, comma 450 della l. 27 dicembre 2006, n. 296, da cui deriva l’obbligo per le amministrazioni pubbliche per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario di ricorrere al mercato elettronico della pubblica amministrazione;

- l'art. 1, comma 512, della l. 28.12.2015, n. 208 (legge di stabilità 2016) che prevede l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip s.p.a. o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- l'art. 36, comma 2 lett. a), del sopra citato D.Lgs. n. 50/2016 secondo cui per affidamenti di importo inferiore a 40.000,00 Euro è possibile procedere mediante affidamento diretto adeguatamente motivato;
- le Linee Guida n. 4, di attuazione del D.lgs. 50/2016, "Procedure per l'affidamento di contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria" approvate dall'Anac con deliberazione n. 1097 del 26.10.2016;

**PREMESSO CHE:**

- in Arpae è in utilizzo il software applicativo per il sistema informativo del personale "Talentia" fornito dalla ditta ADP Software Solutions Italia S.r.l di Torino;
- la ditta ADP Software Solutions Italia S.r.l ha effettuato, per l'Agenzia, l'installazione ed il successivo avviamento dei moduli software Talentia;
- la ditta ADP Software Solutions Italia S.r.l ha provveduto, altresì, in relazione alle esigenze formulate da Arpae, all'implementazione ed alla realizzazione di personalizzazioni evolutive del SW in questione;
- per quanto concerne il software Talentia la ditta ADP Software Solutions Italia s.r.l. è la ditta distributrice in esclusiva e per tali motivazioni tecniche non esiste concorrenza su tale prodotto già fornito e sviluppato dalla stessa;

**DATO ATTO CHE:**

- sussiste ora l'esigenza di provvedere alle attività di assistenza e manutenzione per l'anno 2018 nonché alla fornitura dei servizi di aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10, in quanto l'attuale versione Talentia 8 non è più in grado di supportare adeguatamente le architetture server e database supportate, nonché i più recenti browser in utilizzo nell'Agenzia;
- che il Servizio Sistemi ha svolto l'attività istruttoria volta ad identificare le possibili soluzioni per soddisfare il fabbisogno sopra descritto ed ha stimato il valore del servizio in euro 33.500,00;
- sussistono ragioni tecniche e di speditezza del procedimento per l'avvio di una Trattativa diretta, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del d. lgs. 50/2016, con la ditta fornitrice del software di cui trattasi;

#### CONSIDERATO:

- che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della Legge n. 488/1999 o Convenzioni Intercent-ER di cui all'art. 21, della Legge Regionale n. 11/2004 aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli necessari;
- che è stata verificata la possibilità di espletare tale procedura sul sistema del mercato elettronico messo a disposizione da Consip s.p.a. data l'attivazione del Bando BENI-Informatica, Elettronica, telecomunicazioni e macchine per ufficio, tra i cui prodotti rientra il Software di gestione, e che in particolare la ditta ADP Software Solutions Italia S.r.l. è abilitata al suddetto bando;
- che pertanto, su richiesta del Servizio Sistemi Informativi di Arpae, e in conformità alle regole di funzionamento del mercato elettronico messo a disposizione da Consip S.p.a., è stato inviato dall'Area Acquisizione Beni e Servizi, in data 23/11/2017, invito a trattativa diretta (Trattativa diretta n. 319599) alla ditta Adp Software Solutions Italia s.r.l., corredato da Condizioni Particolari, Capitolato Speciale, Capitolato Tecnico e Dichiarazione d'offerta, allegati sub A) B) C) e D) quali parte integrante e sostanziale alla presente Determinazione, per la fornitura dei Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di manutenzione annuale per l'anno 2018;
- che la procedura ha ottenuto il codice identificativo gara (CIG) Z3420ED6A1 attribuito dal Sistema Informativo di monitoraggio delle gare (SIMOG) dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione;

#### DATO ATTO:

- che in relazione alla trattativa diretta concernente la fornitura dei Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di manutenzione annuale per l'anno 2018 la ditta ADP Software Solutions Italia s.r.l. entro il termine di scadenza stabilito (le ore 18,00 del giorno 12/12/017) ha presentato la propria offerta economica, corredata da note al capitolato speciale, come da allegato sub E);
- che si è verificata la congruità della proposta pervenuta dalla ditta Adp Software Solutions Italia s.r.l. formulata per un importo complessivo pari ad Euro 33.160,00 + IVA 22%, considerati i prezzi di mercato per prestazioni equivalenti;
- che le modifiche al capitolato proposte non modificano sostanzialmente gli obblighi contrattuali richiesti al Fornitore ;

#### RITENUTO:

- date le motivazioni di cui sopra, di affidare, a seguito di procedura negoziata sotto soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. a), del D.Lgs. n. 50/2016, la fornitura dei “Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di manutenzione annuale per l’anno 2018” alla ADP Software Solutions Italia s.r.l., alle condizioni di cui ai documenti allegati alla presente Determinazione, per l'importo complessivo pari ad Euro 33.160,00 (Iva esclusa) e come da offerta economica qui allegata;
- di delegare alla stipula della Trattativa diretta la Responsabile dell'Area Acquisizione beni e servizi, Dott.ssa Elena Bortolotti, Punto Ordinante di Arpae per la direzione generale sul sistema del mercato elettronico della p.a.;

#### DATO ATTO:

- che la ditta aggiudicataria, in sede di abilitazione al sistema del mercato elettronico di Consip S.p.a. ha presentato l’autocertificazione sul possesso dei requisiti di ordine generale per l’affidamento di contratti pubblici di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- che è stato acquisito il Durc on line della ditta ADP Software Solutions s.r.l. risultato regolare;
- che non sussistono costi relativi alla sicurezza per il rischio da interferenze, pertanto non è necessario procedere alla redazione del DUVRI, ai sensi dell'art. 26 del d. Lgs. 81/2008;

#### ATTESTATO:

- ai fini dell’art. 9 del decreto legge 1 Luglio 2009 n. 78, “Tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni” (convertito nella legge 3 agosto 2009 n. 102), che il presente atto è assunto nel rispetto delle disposizioni e dei limiti di cui alla D.D.G. n. 99/2009, confermate con riferimento alla programmazione di cassa nell’Allegato A “Budget esercizio 2017 -Linee guida” della D.D.G. 137 del 23/12/2016”;

#### SU PROPOSTA:

- del Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Piero Santovito, il quale ha espresso il proprio parere favorevole in merito alla regolarità amministrativa del presente provvedimento;
- di mantenere il ruolo del Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 3 del Regolamento Arpae in materia di approvvigionamento, con le funzioni ed i compiti di cui all'art. 31 del d. Lgs. 50/2016;

#### DATO ATTO:

- che è stato acquisito il parere di regolarità contabile espresso dal Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, Dott. Giuseppe Bacchi Reggiani, ai sensi dell’art. 8, comma 4, del Regolamento sul decentramento amministrativo;

## DETERMINA

1. di affidare, per i motivi in premessa esposti, in esito a procedura negoziata sotto soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 36, comm 2, lett a), del D.Lgs. n.50/2016, mediante Trattativa diretta n. 319599 effettuata secondo le regole del Mercato Elettronico reso disponibile da Consip S.p.a. alla ditta ADP. Software Solutions Italia s.r.l. con sede legale a Torino la fornitura dei "Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018" alle condizioni di cui ai documenti allegati al presente atto, per l'importo complessivo di Euro 33.160,00 + IVA.

2. di delegare alla stipula della trattativa diretta la Responsabile dell'Area Acquisizione beni e servizi Dott.ssa Elena Bortolotti, Punto Ordinante di Arpae per la direzione generale sul sistema del mercato elettronico della p.a.

3. di dare atto che i costi relativi al presente provvedimento, pari complessivamente ad Euro 33.160,00 + IVA 22% sono così ripartiti:

a) per quanto concerne la quota di Euro 4.880,00 (comprensivi di Iva) rivestono natura di "Servizi informatici", sono a carico dell'esercizio 2017 con riferimento al centro di responsabilità del Servizio Sistemi Informativi.

b) per quanto concerne invece la quota di Euro 20.374,00 (comprensivi di Iva) rivestono la medesima natura contabile e trovano copertura nel bilancio pluriennale di previsione per il triennio 2018-2020 a carico del budget 2018 in corso di approvazione sempre con riferimento al centro di responsabilità del Servizio Sistemi Informativi;

c) infine la quota residua pari ad Euro 15.201,20 IVA (iva compresa), avente natura di Manutenzione Software, trova copertura nel bilancio pluriennale di previsione per il triennio 2018-2020 ed è a carico del budget anno 2018 in corso di approvazione con riferimento al centro di costo ASGRU.

Il Responsabile del Servizio

Sistemi Informativi

Dott. Piero Santovito

Ai fornitori invitati

**OGGETTO: Condizioni particolari per l'affidamento della fornitura dei "Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018".**

**Trattativa diretta n. 319599 - CIG: Z3420ED6A1**

Con la presente si precisano le seguenti Condizioni particolari di fornitura di risposta alla Trattativa diretta n.319599 richieste da Arpae Emilia-Romagna.

## **1. OGGETTO DELLA FORNITURA**

Oggetto dell'affidamento è la fornitura dei "Servizi professionali per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale standard per l'anno 2018" a seguito di espletamento di trattativa diretta sul mercato elettronico della P.A.

Caratteristiche, termini e modalità della fornitura sono precisate nel Capitolato Speciale e nel Capitolato Tecnico allegati sub A) e sub B) alle presenti Condizioni particolari.

I prezzi offerti sono fissi e invariabili e si intendono onnicomprensivi di ogni onere e spesa, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli relativi ad attività di trasporto, di viaggio e di consegna per il personale addetto all'esecuzione contrattuale.

Sono a carico del fornitore aggiudicatario, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpa, tutte le spese di contratto, inclusa l'imposta di bollo (attualmente 16,00 euro ogni 4 facciate/100 righe) sul documento di stipula generato dal Mercato elettronico.

In particolare il documento di accettazione dell'offerta da parte di Arpae equivale a scrittura privata, ai sensi dell'art. 2 della tariffa, parte I, allegata al DPR 642/72 e pertanto deve essere assoggettata ad imposta di bollo, che Arpae assolverà in maniera virtuale con oneri a carico del Fornitore.

## **2. MODALITÀ DI RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI OFFERTA**

L'Offerta economica del Fornitore - a pena d'esclusione - dovrà consistere in:

- un documento redatto secondo il modello allegato C) "Dichiarazione di Offerta economica", reso disponibile dall'amministrazione, riportante il dettaglio dei prezzi unitari e del prezzo totale della fornitura;
- una offerta economica complessiva del servizio, secondo il modello generato dal sistema.

L'offerta economica dovrà essere formulata immettendo a sistema il prezzo complessivo del servizio, secondo il modello generato dal sistema indicando nel campo specifico i "costi aziendali

**Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna**

**Sede legale:** via Po, 5 | 40139 Bologna | tel 051 6223811 | pec: dirgen@cert.arpa.emr.it | www.arpae.it | P.IVA e C.F. 04290860370

**Area Acquisizione beni e servizi**

acquisti@arpa.emr.it | pec: [acquisti@cert.arpa.emr.it](mailto:acquisti@cert.arpa.emr.it)

concernenti l'adempimento delle disposizioni in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro" di cui all'art. 95, comma 10, del D.Lgs. 50/2016.

In caso di discrepanza tra il valore riportato a sistema e la somma dei prezzi unitari riportati nella Dichiarazione d'Offerta, prevarrà quest'ultima.

Tutti i documenti componenti l'offerta del Fornitore devono essere sottoscritti, a pena d'esclusione, con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa o persona munita di idonea procura.

Per quanto riguarda la modulistica da utilizzare (allegato B), si precisa che Arpae Emilia-Romagna, in ottemperanza al Codice dell'Amministrazione Digitale ed alle direttive sul contenimento dei costi della Pubblica Amministrazione (PA), ha deciso di utilizzare i seguenti formati per lo scambio di file:

- in caso di documenti in sola lettura il formato è il PDF (Portable Document Format), preferibilmente PDF/A;
- in caso di documenti condivisi e/o modificabili, ove non sia possibile utilizzare il formato PDF, il formato è lo standard ODF (Open Document Format).

### **3. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE**

Saranno escluse le offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate ovvero che siano sottoposte a condizione, nonché offerte incomplete e/o parziali.

Qualora l'offerta presenti un prezzo manifestamente e anormalmente basso rispetto alla prestazione, Arpae si riserva di chiedere all'offerente le necessarie giustificazioni e, qualora queste non siano ritenute valide, ha facoltà di escluderla dalla procedura con provvedimento motivato.

Arpae si riserva la facoltà di non affidare la fornitura motivatamente.

L'Agenzia si riserva di verificare d'ufficio, ai sensi dell'art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dall'impresa aggiudicataria, in sede di abilitazione al sistema Acquisti in rete p.a.

### **4. STIPULA**

L'affidamento dei servizi sarà approvato con determinazione dirigenziale dal Responsabile del Servizio Sistemi Informativi.

La stipula della Trattativa diretta è subordinata altresì alla presentazione, da parte della ditta prescelta della documentazione di seguito indicata, entro il termine perentorio di 7 giorni naturali e consecutivi dalla ricezione della richiesta di Arpae:

- copia del versamento sul conto di tesoreria di Arpae delle spese di bollo, secondo quanto previsto all'art. 19 del Capitolato speciale (Euro 16,00 ogni 4 facciate/100 righe, sul documento di stipula generato dal Mercato elettronico);
- dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi della L. 136/2010;

Qualora l'Aggiudicatario non produca la documentazione richiesta, ovvero non presenti copia del versamento delle spese di bollo nonché non risulti in possesso dei requisiti dichiarati all'atto dell'abilitazione al sistema, l'Agenzia procederà alla revoca dell'aggiudicazione della presente trattativa diretta.

### **5. NORMA FINALE**

---

**Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna**

**Sede legale:** via Po, 5 | 40139 Bologna | tel 051 6223811 | pec: dirigen@cert.arpae.emr.it | www.arpae.it | P.IVA e C.F. 04290860370

**Area Acquisizione beni e servizi**

acquisti@arpa.emr.it | pec: acquisti@cert.arpae.emr.it

Per quanto qui non indicato si rinvia alle condizioni del bando di abilitazione ME Fornitori di Consip "BENI/Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio ed alla documentazione relativa (Capitolato d'oneri, Condizioni generali di contratto, Capitolato tecnico "Servizi di informazione e marketing" e Regole del sistema di e-procurement).

## **6. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Dott. Piero Santovito - Arpae Emilia-Romagna

## **7. COLLABORATORE AMMINISTRATIVO DI RIFERIMENTO**

Collaboratore amministrativo di riferimento Carla Trippa tel.051 6223878 e-mail [ctrippa@arpae.it](mailto:ctrippa@arpae.it) .

## **8. EVENTUALI CHIARIMENTI**

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti entro il termine indicato nella Trattativa diretta esclusivamente all'indirizzo pec [acquisti@cert.arpa.emr.it](mailto:acquisti@cert.arpa.emr.it) , in relazione alla specifica trattativa.

### **Documenti allegati:**

All. A) Capitolato Speciale

All. B) Capitolato tecnico

All. C) Dichiarazione d'offerta economica

La Responsabile dell'Area Acquisizione Beni e Servizi  
(dott.ssa Elena Bortolotti)

Documento firmato elettronicamente secondo le norme vigenti

	<b>Capitolato speciale per la fornitura dei Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018</b>	<b>Trattativa diretta n. 319599 All. A)</b>
		Pag. 1 di 9

### **Art. 1 - Oggetto della fornitura**

Il presente documento disciplina le condizioni contrattuali nonché le attività richieste al fornitore relativamente alla fornitura dei Servizi di manutenzione e aggiornamento software Talentia, come meglio definito nel Capitolato tecnico allegato B).

I rapporti contrattuali derivanti dall'affidamento della fornitura in oggetto sono regolati:

dalle clausole del presente capitolato e dagli atti ivi richiamati, in particolare dal Capitolato tecnico, nonché dall'Offerta Economica dell'aggiudicatario, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti con il Fornitore relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;

dalle clausole degli atti relativi al di abilitazione ME Fornitori di Consip "BENI/Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio ed alla documentazione relativa (Capitolato d'oneri, Condizioni generali di contratto, Capitolato tecnico "Servizi di informazione e marketing" e Regole del sistema di e-procurement;

dal D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici", così come modificato dal d.lgs. 19 aprile 2017, n. 56;

per quanto non espressamente previsto nelle predette fonti, si rinvia formalmente al Codice Civile ed alle norme comunitarie e nazionali vigenti in materia di contratti di diritto privato.

### **Art. 2 - Modalità e termini di esecuzione**

Per quanto riguarda il Servizio di Manutenzione annuale del software Talentia di cui al punto 1 del Capitolato Tecnico, lo stesso dovrà essere attivato entro il 01/01/2018.

Per quanto concerne il Servizio di aggiornamento e attivazione della nuova release 10 di Talentia di cui al punto 2 del Capitolato Tecnico, le relative attività si dovranno concludere entro 90 gg dalla data di stipula della presente trattativa diretta, da attestarsi mediante apposito collaudo tramite il quale dovranno essere verificate le varie funzionalità dell'applicazione nonché il corretto porting delle personalizzazioni presenti nell'attuale versione richieste da Arpae.

A conclusione del collaudo dovrà essere redatto dall'impresa aggiudicataria un apposito verbale controfirmato dal responsabile di progetto del procedimento di Arpa: in caso di esito positivo del collaudo, si potrà procedere all'avviamento in produzione del sistema; in caso di esito negativo e/o parzialmente negativo del collaudo l'impresa avrà a disposizione 15 giorni per apportare le necessarie modifiche e correzioni.

In base alle disposizioni della legge regionale n. 11/2004 e s.m.i. e dei successivi atti attuativi, l'Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia Romagna dovrà emettere, con decorrenza 31 gennaio 2017, gli ordini esclusivamente in forma elettronica. Inoltre, a partire da tale data il fornitore dovrà garantire l'invio dei documenti di trasporto elettronici a fronte degli ordini ricevuti e delle consegne effettuate.

Il fornitore dovrà, pertanto, dotarsi degli strumenti informatici idonei alla gestione dei nuovi adempimenti telematici. Per i dettagli tecnici si rinvia alla sezione dedicata al sito dell'Agenzia Intercent-ER <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it>, che contiene tutti i riferimenti del Sistema Regionale per la dematerializzazione del Ciclo Passivo degli Acquisti (formato dei dati, modalità di colloqui, regole tecniche ecc.), nonché al Nodo telematico di Interscambio NoTI-ER. In alternativa, le imprese potranno utilizzare le funzionalità per la ricezione degli ordini e l'invio dei documenti di

	<b>Capitolato speciale per la fornitura dei Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018</b>	<b>Trattativa diretta n. 319599 All. A)</b>
		Pag. 2 di 9

trasporto elettronici che saranno messe a disposizione sulla piattaforma di intercent\_ER all'indirizzo <http://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale/> previa registrazione.

### **Art. 3 - Condizioni generali di fornitura**

Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con i corrispettivi contrattuali, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del contratto, nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.

Il Fornitore si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato e nei suoi allegati.

In ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla data del contratto, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale ed il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tal titolo, nei confronti di Arpae, assumendosene ogni relativa alea.

Il Fornitore si impegna ad avvalersi di personale qualificato, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali.

Arpae è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovesse accadere al personale del Fornitore nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto.

Il Fornitore risponde pienamente per danni a persone e/o cose che potessero derivare dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili ad essa, o ai suoi dipendenti, o a suoi incaricati, tenendo al riguardo sollevata Arpae da ogni responsabilità ed onere.

### **Art. 4 - Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro**

Il Fornitore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

Il Fornitore si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi ed Integrativi di Lavoro applicabili alla data di stipula del presente Contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

	<b>Capitolato speciale per la fornitura dei Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018</b>	<b>Trattativa diretta n. 319599 All. A)</b>
		Pag. 3 di 9

Il Fornitore si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i su-indicati Contratti Collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente Contratto.

Il Fornitore si impegna, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., a far rispettare gli obblighi di cui ai precedenti commi del presente articolo anche agli eventuali esecutori di parti delle attività oggetto del Contratto.

Si applica per quanto riguarda la verifica della regolarità contributiva del Fornitore aggiudicatario quanto previsto dal Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 30 gennaio 2015 "Semplificazione in materia di documento unico di regolarità contributiva (DURC)".

#### **Art. 5 - Penali**

In caso di mancato rispetto dei termini e delle condizioni contrattuali, Arpae applicherà al Fornitore le penali di seguito previste.

Per quanto concerne il Servizio di manutenzione di cui al punto 1 del Capitolato Tecnico, per ogni giorno di mancata attivazione del Servizio o di ritardo/insoddisfacente esecuzione di una o più attività, qualora ciò sia direttamente ed esclusivamente imputabile al Fornitore, potrà essere applicata, una penale pari all'1 per mille dell'ammontare netto del servizio.

Per quanto concerne invece le attività di cui al punto 2 del Capitolato tecnico, decorso il termine previsto dall'art. 2 del presente Capitolato per apportare le necessarie modifiche e correzioni in caso di esito negativo del collaudo, qualora dovessero persistere difetti di funzionamento che non permettono la messa in produzione del sistema, si procederà all'applicazione di una penale pari all'1 per mille dell' ammontare netto della fornitura.

Arpae potrà applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore massimo contrattuale; oltre tale limite, Arpae ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Il Fornitore prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto di Arpae a richiedere il risarcimento degli eventuali maggior danni.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

#### **Art. 6 – Prezzi**

I prezzi di assegnazione si intendono fissi ed invariabili per l'intera durata della fornitura.

#### **Art. 7 - Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 e 8 della L. 136/2010 e s.m, il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

	<b>Capitolato speciale per la fornitura dei Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018</b>	<b>Trattativa diretta n. 319599 All. A)</b>
		Pag. 4 di 9

Il Fornitore si obbliga a comunicare, entro 15 giorni dalla data di stipula del contratto, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato di cui all'art. 3 della L. 136/2010, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente.

L'esecuzione delle transazioni, relative al presente contratto, eseguite senza avvalersi di bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento o di incasso idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del presente contratto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m.

Il fornitore, si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, un apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136. La mancata apposizione della clausola costituisce causa di risoluzione del contratto.

Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e s.m.

#### **Art. 8 - Fatturazione e pagamenti**

Le fatture saranno da emettersi con le seguenti tempistiche:

- per il servizio di manutenzione del software Talentia con cadenza trimestrale posticipata;
- per i Servizi di aggiornamento della release del Software Talentia, dovranno essere emesse due fatture (divise in tranches pari al 50% dell'importo complessivo), rispettivamente nelle fasi di termine della migrazione dei dati e modulo base People e ad avvenuto collaudo positivo del progetto di aggiornamento;
- per le giornate professionali a svolgimento effettuato.

Le fatture dovranno essere intestate ad Arpa Emilia-Romagna, Via Po, n. 5 – CAP 40139 - BOLOGNA C.F./P.I.: 04290860370 e riportare tutti i dati richiesti dall'art. 42 D.L. 66/2014 convertito in legge 23/6/2014, n. 89.

La fattura dovrà riportare:

- numero e data fattura;
- data di emissione;
- ragione sociale e C.F./P.IVA del fornitore;
- oggetto della fornitura;
- importo totale con indicazione del regime IVA applicato e di eventuali altri oneri o spese;
- scadenza della fattura;
- CIG Z3420ED6A1;
- specificare le coordinate bancarie e il n. di c/c bancario di appoggio dedicato alle commesse pubbliche, ai sensi dell'art. 3 legge 13 agosto 2010, n. 136;

Verranno accettate e potranno essere pagate solo fatture inviate in forma elettronica ai sensi del D.M. MEF n. 55 del 3 aprile 2013 e dell'art. 25 DL 66/2014 convertito nella L. n. 89 del 23 giugno 2014.

La fattura dovrà riportare il Codice Univoco Ufficio di Arpa UFFRF4, reperibile anche al sito [www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it).

	<b>Capitolato speciale per la fornitura dei Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018</b>	<b>Trattativa diretta n. 319599 All. A)</b>
		Pag. 5 di 9

Si applicano ad Arpaee le norme relative al meccanismo della scissione dei pagamenti (split payment).

Il mancato rispetto delle condizioni soprariportate sospende i termini di pagamento.

I pagamenti saranno effettuati entro 30 giorni data fattura.

In caso di ritardo, il saggio degli interessi decorrenti dalla data di scadenza del termine di pagamento come sopra individuato, sarà riconosciuto nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, salvo diverso accordo con l'aggiudicatario.

Per i fini di cui all'art. 1194 C.C. le parti convengono che i pagamenti effettuati, ancorchè in ritardo, siano da imputare prima alla quota capitale e solo successivamente agli interessi e alle spese eventualmente dovuti.

#### **Art. 9 - Brevetti e royalties**

Il fornitore dovrà garantire di essere in possesso dei brevetti, licenze o di altro titolo di legge, che lo autorizzi a produrre e vendere i beni e servizi oggetto della presente fornitura, e/o utilizzare le apparecchiature necessarie allo svolgimento dei lavori previsti nel contratto, mantenendo indenne Arpaee da ogni azione, rivendicazione, costi, oneri e spese che potessero insorgere o essere conseguenza di una effettiva o presunta violazione di diritti di brevetto, ivi inclusi i modelli, e di diritti tutelanti le opere dell'ingegno, relativi all'uso dei materiali e/o apparecchiature o l'impiego di metodi costruttivi o l'uso di utensili, macchine o altri mezzi di cui si avvarrà.

#### **Articolo 10 - Trasparenza**

Il Fornitore espressamente ed irrevocabilmente:

- a) dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione della presente Fornitura;
- b) dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione della Fornitura stessa;
- c) si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione della presente Fornitura rispetto agli obblighi con essa assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

Qualora non risulti conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero il Fornitore non rispetti gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata della presente Fornitura, la stessa si intende risolta di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., per fatto e colpa del Fornitore, che è conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

#### **Art. 11 – Riservatezza**

Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione della Fornitura.

	<b>Capitolato speciale per la fornitura dei Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018</b>	<b>Trattativa diretta n. 319599 All. A)</b>
		Pag. 6 di 9

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario predisposto in esecuzione della Fornitura.

L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Agenzia ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto di Fornitura, fermo restando che il Fornitore è tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.

Il Fornitore può citare i termini essenziali della Fornitura nei casi in cui sia condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore stesso a gare e appalti, previa comunicazione all'Agenzia delle modalità e dei contenuti di detta citazione.

Il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.lgs.196/2003 e s.m.i. e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

#### **Art. 12 - Risoluzione del contratto.**

A prescindere dalle cause generali di risoluzione dei contratti di fornitura, Arpae potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a/r, nel caso di mancato adempimento delle prestazioni contrattuali a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato e nei suoi Allegati.

In ogni caso Arpae potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con posta elettronica certificata, nei seguenti casi:

1. qualora il Fornitore abbia accumulato penali per un importo pari o superiore alla misura percentuale massima di cui al precedente art. 5;
2. qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dal Fornitore in sede di abilitazione al sistema "Acquisti in rete";
3. violazione delle norme in materia di subappalto, cessione del contratto e dei crediti;
4. azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro Arpae, ai sensi dell' articolo "Brevetti industriali e diritti d'autore";
5. in caso di violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;
6. nel caso di mancato rispetto degli impegni anticorruzione assunti con la sottoscrizione del Patto d'integrità

Con la risoluzione del contratto sorge per Arpae il diritto di affidare a terzi la fornitura, o la parte rimanente di essa, in danno alla impresa affidataria.

I danni e le spese conseguenti a detta risoluzione saranno a carico del Fornitore.

	<b>Capitolato speciale per la fornitura dei Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018</b>	<b>Trattativa diretta n. 319599 All. A)</b>
		Pag. 7 di 9

### **Art. 13 - Recesso**

Arpae ha diritto, nei casi di:

1. giusta causa,
2. mutamenti di carattere organizzativo, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, accorpamento o soppressione o trasferimento di uffici,
3. sopravvenienza, durante l'esecuzione del contratto, di una convenzione stipulata da Consip spa e/o Intercenter a condizioni più vantaggiose rispetto a quelle del contratto stipulato, ai sensi dell'art. 1 comma 13 del D.L. n. 95/2012, di recedere unilateralmente dal contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera via Pec.

Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

1. qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;
2. qualora taluno dei componenti l'organo di amministrazione o l'amministratore delegato o il direttore generale o il responsabile tecnico del Fornitore siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia.

Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno ad Arpae.

In caso di recesso da parte di Arpae, il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 c.c.

### **Art. 14 - Cessione di contratto e di credito**

E' fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto, a pena di nullità delle cessioni stesse, salvo quanto previsto dall'art. 106 del D.Lgs. 50/2016.

E' ammessa la cessione dei crediti maturati dal Fornitore nei confronti di Arpae a seguito della regolare e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, nel rispetto ed alle condizioni di cui all'art. 106 comma 13 del D.lgs 50/2016. In ogni caso è fatta salva ed impregiudicata la possibilità per Arpae di opporre al cessionario tutte le medesime eccezioni opponibili al Fornitore cedente, ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'eventuale compensazione dei crediti derivanti dall'applicazione delle penali.

### **Art. 15 - Subappalto**

	<b>Capitolato speciale per la fornitura dei Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018</b>	<b>Trattativa diretta n. 319599 All. A)</b>
		Pag. 8 di 9

Il subappalto, se previsto dal Fornitore in sede di offerta, è ammesso nella misura non superiore al 30% dell'importo contrattuale, come disciplinato all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 3, comma 9, della Legge n. 136/2010.

#### **Art. 16 - Trattamento dei dati, consenso al trattamento**

Con il perfezionamento del rapporto contrattuale della presente Fornitura, le parti, in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati in esecuzione della Fornitura medesima, dichiarano di essersi reciprocamente comunicate tutte le informazioni previste dall'art. 13 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), ivi comprese quelle relative alle modalità di esercizio dei diritti dell'interessato previste dal Decreto medesimo.

1. I trattamenti dei dati sono improntati, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza ed avvengono nel rispetto delle misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e ssgg. del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196.
2. Ai fini della suddetta normativa, le parti dichiarano che i dati personali forniti sono esatti e corrispondono al vero, esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei, fermi restando i diritti dell'interessato di cui all'art. 7 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

#### **Art. 17 - Responsabile del procedimento**

È designato quale Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016, il Dott. Piero Santovito.

#### **Art. 18 - Codice di comportamento**

Gli obblighi di condotta previsti dal "Codice di comportamento aziendale di Arpa Emilia-Romagna", approvato con D.D.G. n. 8 del 31.01.2017, ai sensi e per gli effetti del DPR 16 aprile 2013 n. 62 "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici", sono estesi, per quanto compatibili, ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzino opere in favore dell'amministrazione.

Pertanto il Fornitore è tenuto ad osservare, per quanto compatibili con la tipologia del contratto, i suddetti Codici pubblicati sul sito istituzionale di Arpae/sezione amministrazione trasparente/disposizioni generali/atti generali ([www.Arpae.emr.it](http://www.Arpae.emr.it)).

In caso di violazione ai suddetti obblighi Arpae si riserva di risolvere anticipatamente il presente contratto nel rispetto dei principi di gradualità e proporzionalità.

#### **Art. 19 - Spese ed oneri contrattuali**

Sono a carico del Fornitore, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpae, tutte le spese di contratto nonché tutte le imposte e tasse, nessuna esclusa o eccettuata, tranne l'Iva, tanto se esistenti al momento dell'aggiudicazione della fornitura, quanto se siano stabilite od accresciute posteriormente.

In particolare il documento di accettazione dell'offerta da parte di Arpae equivale a scrittura privata, ai sensi dell'art. 2 della tariffa, parte I, allegata al DPR 642/72 e pertanto deve essere assoggettata ad imposta di bollo, che Arpa assolverà in maniera virtuale con oneri a carico del Fornitore.

	<b>Capitolato speciale per la fornitura dei Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018</b>	<b>Trattativa diretta n. 319599 All. A)</b>
		Pag. 9 di 9

**Art. 20 - Foro competente**

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e Arpae sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

	<b>Capitolato tecnico per la fornitura dei Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018</b>	<b>Trattativa diretta n. 319599 All. B)</b>
		Pag. 1 di 3

## Capitolato Tecnico

Formano oggetto del presente Capitolato le seguenti voci:

### 1) Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018 del Software Talentia

Il servizio di assistenza e manutenzione che il Fornitore si riferisce ai seguenti moduli del Sistema Talentia:

HCM ENT CRS Talentia Reporting System  
 HCM ENT HCS N. 55 Hrcharter Kiosk  
 HCM ENT HRC Hrcharter Platform  
 HCM ENT MRA N. 55 Mra  
 HCM ENT MRB N. 150 Mrb  
 HCM ENT PEO People  
 HCM ENT PER Evaluation  
 HCM ENT REC Recruiting  
 HCM ENT SRY Salary Analisys  
 HCM ENT TRA Training  
 HCM ENT USE N. 55 Pme  
 HCM ENT USE N. 100 Pme  
 HCM ENT USE N. 50 Pme

Il servizio deve garantire comprendere, in particolare, le seguenti attività:

- a) correzione degli errori del prodotto software: il servizio copre la soluzione degli errori e la fornitura delle correzioni su supporto magnetico o telematico;
- b) fornitura degli aggiornamenti minor release e delle aggiunte o migliorie di volta in volta disponibili nonché degli aggiornamenti normativi, intendendo le disposizioni che hanno origine da leggi inerenti l'amministrazione del personale e CCNL
- c) assistenza telefonica tecnica: il servizio comprende un affiancamento ad Arpae nell'individuazione di eventuali problemi e supporto nel risolvere i medesimi. Il servizio di assistenza telefonica viene garantito nell'orario di lavoro dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18 dei giorni feriali.

	<b>Capitolato tecnico per la fornitura dei Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018</b>	<b>Trattativa diretta n. 319599 All. B)</b>
		Pag. 2 di 3

Il Fornitore deve garantire una tempestiva gestione delle richieste di assistenza e manutenzione. Le attività di gestione che il Fornitore deve garantire sono così definite:

- presa in carico della richiesta: si concretizza con il contatto tra Arpae ed il servizio di supporto tecnico del Fornitore;
- risposta alla richiesta: si concretizza nella comunicazione ad Arpae di una diagnosi e di una previsione del tempo necessario per risolvere il problema. La risposta può consistere, a titolo esemplificativo, nella correzione dell'errore ed invio ad Arpae della modifica, nel suggerimento di un'azione alternativa per aggirare l'errore. La risposta deve avvenire entro 48 ore dall'invio della richiesta di assistenza;
- soluzione e correzione dell'anomalia nel caso si registri la presenza di un errore applicativo.

La correzione dell'anomalia deve avvenire entro 5 giorni dall'invio della richiesta.

## **2) Servizi professionali per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10**

Con la presente fornitura, si richiede l'esecuzione di tutte le attività necessarie per rendere operativa la nuova versione 10 del Software Talentia, nei moduli licenziati per Arpae, presso i sistemi dell'Agenzia.

In particolare si devono prevedere:

- **Attivazione tecnica del sistema** – Installazione e configurazione del sistema aggiornato su server predisposti sul datacenter di produzione di Arpae, opportunamente messi a disposizione da tecnici dell'agenzia, nella loro configurazione standard (sistema operativo Windows 2012 R2)
- **Porting dei dati** – la nuova versione della banca dati che utilizzerà il software sarà attestata su banca dati Oracle Rack 12i. L'import dei dati dall'attuale versione potrà essere effettuata dal personale Arpae su apposite specifiche del fornitore.
- Porting/reimpostazione della security
- Supporto al cliente per migrazione del reporting
- Migrazione delle personalizzazioni effettuate sul software e attualmente in utilizzo dagli operatori di Arpae
- Test delle funzionalità per l'avviamento del sistema in produzione e dismissione dell'attuale versione del software.

	<b>Capitolato tecnico per la fornitura dei Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018</b>	<b>Trattativa diretta n. 319599 All. B)</b>
		Pag. 3 di 3

### **3) Giornate per servizi professionali**

Il fornitore dovrà prevedere un pacchetto di giornate per lo svolgimento di attività di assistenza a supporto dei tecnici e referenti del prodotto di Arpae. Le attività potranno essere richieste da Arpae in particolare per attività formative e/o per approfondimento di funzionalità/moduli applicativi nonché per supporto nell'esecuzione di attività particolarmente critiche di tipo amministrativo.

A tal fine si stimano 15 ore di supporto da remoto, e 3 mezze giornate on-site (intendendosi mezze giornate non più di 4 ore lavorative).

Spett.le  
Agenzia Regionale per la prevenzione  
l'ambiente e l'energia della Regione Emilia-  
Romagna  
Via Po, 5  
40139 Bologna

La \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_,  
capitale sociale Euro \_\_\_\_\_, iscritta al Registro delle Imprese di  
\_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_, partita  
IVA n. \_\_\_\_\_, in persona del sig. \_\_\_\_\_  
nella qualità di \_\_\_\_\_, della società medesima si impegna ad  
adempiere a tutte le obbligazioni previste nel Capitolato Speciale, nel Capitolato Tecnico e  
nelle Condizioni particolari della Trattativa diretta n. 319599 per lo svolgimento della fornitura  
dei "Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione  
10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018" al prezzo complessivo così  
determinato, comprensivo di ogni onere e spesa, compreso quelle di trasferta, al netto  
dell'IVA:

Voce	Oggetto	Quantità	Prezzo Unitario Iva esclusa	Prezzo Totale Iva Esclusa
1	Servizio di manutenzione annuale per l'anno 2018	1		

2	Servizi per aggiornamento della release del software Talentia alla versione 10	1		
3)a	Servizi professionali per supporto da remoto a ore	15		
3)b	Servizi professionali on site - mezza giornata (da 4 ore lavorative).	3		
<b>TOTALE GENERALE (IVA esclusa)</b>		€ (In cifre)		
		Euro (In lettere)		
<b>(somma voci 1+ 2 + 3)a + 3)b)</b>				

Sono compresi nel suddetto importo:

- i costi della manodopera quantificati in euro.....
- gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, quantificati in euro.....

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, in persona del \_\_\_\_\_ legale rappresentante \_\_\_\_\_, nell'accettare espressamente tutte le condizioni specificate negli atti di gara, dichiara altresì:

a) che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 180° (centottantesimo) giorno successivo alla data di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta;

- b) nell'importo dei prezzi offerti è, altresì, compreso ogni onere, spesa e remunerazione per ogni adempimento contrattuale;
- c) che nella formulazione della presente offerta ha tenuto conto di eventuali maggiorazioni per lievitazioni dei prezzi che dovessero intervenire durante l'esecuzione contrattuale, rinunciando sin da ora a qualsiasi azione ed eccezione in merito;
- d) che la presente offerta non vincolerà in alcun modo Arpae;
- e) di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato speciale e nel Capitolato tecnico e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- f) di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile;
- g) di rinunciare a chiedere la risoluzione del contratto per eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell'articolo 1467 cod. civ. ed alla revisione del corrispettivo;
- h) di prendere atto che i termini stabiliti nel Capitolato Speciale e nel Capitolato Tecnico sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

Firma



**Dichiarazione d'offerta per la fornitura dei Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018**

**Trattativa diretta n. 319599 All. C)**

**Pagina 1 di 4**

Spett.le

	<b>Dichiarazione d'offerta per la fornitura dei Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018</b>	<b>Trattativa diretta n. 319599 All. C)</b>  <b>Pagina 2 di 4</b>
--	---	---

**Agenzia Regionale per la prevenzione  
l'ambiente e l'energia della Regione Emilia-  
Romagna**  
Via Po, 5  
40139 Bologna

La società **ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA S.R.L** , con sede in Torino Via Oropa, 28 tel. 011/8185611, capitale sociale Euro 900.000,00 iscritta al Registro delle Imprese di Torino codice fiscale 06249840155 , partita IVA n. 06249840155, in persona del sig. Fabio Vennettilli nella qualità di Amministratore Delegato , della società medesima si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nel Capitolato Speciale, nel Capitolato Tecnico e nelle Condizioni particolari della Trattativa diretta n. 319599 per lo svolgimento della fornitura dei “Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018” al prezzo complessivo così determinato, comprensivo di ogni onere e spesa, compreso quelle di trasferta, al netto dell'IVA:



Dichiarazione d'offerta per la fornitura dei Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018

Trattativa diretta n. 319599 All. C)

Pagina 3 di 4

Voce	Oggetto	Quantità	Prezzo Unitario Iva esclusa	Prezzo Totale Iva Esclusa
1	Servizio di manutenzione annuale per l'anno 2018	1	<b>12.460,00 €</b>	<b>12.460,00 €</b>
2	Servizi per aggiornamento della release del software Talentia alla versione 10	1	<b>18.000,00 €</b>	<b>18.000,00 €</b>
3)a	Servizi professionali per supporto da remoto a ore	15	<b>100,00 €</b>	<b>1.500,00 €</b>
3)b	Servizi professionali on site - mezza giornata (da 4 ore lavorative).	3	<b>400,00 €</b>	<b>1.200,00 €</b>
<b>TOTALE GENERALE (IVA esclusa)</b>		€ (In cifre) <b>33.160,00 €</b>		
<b>(somma voci 1+ 2 + 3)a + 3)b)</b>		Euro (In lettere) Trentatremilacentosessanta/00		

Sono compresi nel suddetto importo:

- ⑩ i costi della manodopera quantificati in euro.....
- ⑩ gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, quantificati in euro .....

	<p align="center"><b>Dichiarazione d'offerta per la fornitura dei Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l'anno 2018</b></p>	<p align="center"><b>Trattativa diretta n. 319599 All. C)</b></p> <p align="center"><b>Pagina 4 di 4</b></p>
---	---	--

Il sottoscritto Fabio Vennettilli , in persona del legale rappresentante della società **ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA S.r.l.** nell'accettare espressamente tutte le condizioni specificate negli atti di gara, dichiara altresì:

- a) che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 180° (centottantesimo) giorno successivo alla data di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta;
- b) nell'importo dei prezzi offerti è, altresì, compreso ogni onere, spesa e remunerazione per ogni adempimento contrattuale;
- c) che nella formulazione della presente offerta ha tenuto conto di eventuali maggiorazioni per lievitazioni dei prezzi che dovessero intervenire durante l'esecuzione contrattuale, rinunciando sin da ora a qualsiasi azione ed eccezione in merito;
- d) che la presente offerta non vincolerà in alcun modo Arpaе;
- e) di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato speciale e nel Capitolato tecnico e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- f) di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile;
- g) di rinunciare a chiedere la risoluzione del contratto per eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell'articolo 1467 cod. civ. ed alla revisione del corrispettivo;
- h) di prendere atto che i termini stabiliti nel Capitolato Speciale e nel Capitolato Tecnico sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

Firma

**ALLEGATO MODIFICHE AL CAPITOLATO SPECIALE PER LA FORNITURA DEI SERVIZI PER AGGIORNAMENTO DELLA RELEASE DEL SOFTWARE TALENTIA ALLA PIÙ RECENTE VERSIONE 10 E DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ANNUALE PER L'ANNO 2018**

Le clausole di seguito riportate si applicano in deroga agli articoli del Capitolato Speciale per la Fornitura dei Servizi per Aggiornamento Della Release Del Software Talentia Alla Più Recente Versione 10 E Del Servizio Di Manutenzione Annuale Per l'anno 2018 (di seguito "**Capitolato Speciale**") specificatamente richiamate.

1. Nel Capitolato Speciale, **all'articolo 3**, si intende eliminato il seguente paragrafo:

"Il Fornitore risponde pienamente per danni a persone e/o cose che potessero derivare dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili ad essa, o ai suoi dipendenti, o a suoi incaricati, tenendo al riguardo sollevata Arpae da ogni responsabilità ed onere."

2. Nel Capitolato Speciale, **il primo paragrafo dell'articolo 12** si intende eliminato.

3. Nel Capitolato Speciale, **all'articolo 13 il primo paragrafo** si intende sostituito con il seguente paragrafo:

"L'Agenzia ha diritto, nei casi di giusta causa, di recedere unilateralmente dalla Fornitura, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 6 mesi, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata a/r. L'Agenzia ha diritto, altresì di recedere per sopravvenienza, durante l'esecuzione del contratto, di una convenzione stipulata da Consip spa e/o Intercenter a condizioni più vantaggiose rispetto a quelle del contratto stipulato, ai sensi dell'art. 1 comma 13 del D.L n. 95/2012."

4. Nel Capitolato Speciale, **al terzo paragrafo dell'articolo 13**, si intende eliminata la seguente clausola:

"assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno ad Arpae"

5. Il Capitolato Speciale, si intende integrato con il seguente **articolo 14- bis**:

**14-bis - Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa**

Il Fornitore assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto del Fornitore stesso quanto di Arpae e/o di terzi, in virtù della Fornitura, ovvero in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

Il Fornitore dichiara espressamente di aver in essere una o più polizze assicurative stipulata/e con primaria/e compagnia/e assicurativa/e a copertura dei rischi derivanti dallo svolgimento delle attività oggetto del Contratto per eventuali danni arrecati ad Arpae e/o a terzi. Il Fornitore, pertanto, si impegna a fornire ad Arpae, su richiesta di quest'ultima, copia del certificato di polizza RCT e RCO di responsabilità verso terzi.

Resta espressamente inteso tra le Parti che la responsabilità per colpa lieve a fronte di danni ex art. 1223 cod. civ. derivanti dall'inadempimento del contratto non potrà eccedere di 2 volte il valore complessivo del presente contratto. Tale limitazione non si applica in caso di dolo o colpa grave, danni a cose o persone, danni derivanti da violazioni della proprietà intellettuale da parte del Fornitore e responsabilità del Fornitore nei confronti del proprio personale (obblighi relativi al versamento dei contributi previdenziali e assistenziali, delle eventuali differenze retributive e delle ritenute fiscali, alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro e le malattie, obblighi in materia di sicurezza del lavoro ex d.lgs 81/2008).

6. Nel Capitolato Speciale, **l'articolo 18**, si intende sostituito come segue:

Ai sensi dell'articolo 2, comma 3, del D.p.r. 16 aprile 2013 n. 62, le pubbliche amministrazioni estendono, per quanto compatibili, gli obblighi di condotta previsti nello stesso D.p.r. n. 62 del 16 aprile 2013 ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'amministrazione. Pertanto il fornitore è tenuto ad osservare, per quanto compatibili con la tipologia del contratto, le disposizioni contenute nel D.p.r. n. 62 del 16 aprile 2013. In caso di violazione delle disposizioni di cui D.p.r. n. 62 del 16 aprile 2013, Arpae si riserva di risolvere anticipatamente il presente contratto nel rispetto dei principi di gradualità e proporzionalità. Il Fornitore dichiara, altresì, di aver preso atto che Arpae, ai sensi dell'art. 1 del citato D.p.r. si è dotata del "Codice di comportamento aziendale di Arpae Emilia – Romagna" (approvato con DDG n. 8/2017).

I predetti codici sono pubblicati sul sito istituzionale di Arpae: sezione amministrazione trasparente/disposizioni generali/atti generali ([www.Arpae.emr.it](http://www.Arpae.emr.it)).

Data sottoscrizione \_\_\_\_\_

**ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA S.R.L.**

**IL CLIENTE**

Firma \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

(Timbro e firma leggibile del Legale Rappresentante)

**ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA S.R.L.**

Società a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di ADP EMPLOYER SERVICES ITALIA S.P.A

Via Oropa, 28 – 10153 Torino - Tel. 011 8185611 - Fax 011 8185677 – [www.it-adp.com](http://www.it-adp.com)

Capitale sociale € 900.000 i.v.

Iscritta al Registro Imprese di Torino n. REA 1001116 – Codice Fiscale e Partita I.V.A. 06249840155

N. Proposta: PDTD-2017-1062 del 14/12/2017

**Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi**

**OGGETTO: Servizio Sistemi Informativi. Affidamento della fornitura di “Servizi per aggiornamento della release del Software Talentia alla più recente versione 10 e del Servizio di Manutenzione annuale per l’anno 2018” per Arpaе mediante trattativa diretta su Mepa.**

**PARERE CONTABILE**

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile dell’Area Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 15/12/2017

Il Responsabile dell’Area Bilancio e  
Controllo Economico

---