

ARPAE
Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2017-745	del 19/09/2017
Oggetto	Servizio Sistemi Informativi. Adesione alla Convenzione Intercent-ER “Servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili” per la fornitura di “Sistema di sicurezza Trend Micro”.	
Proposta	n. PDTD-2017-752	del 14/09/2017
Struttura adottante	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente adottante	Santovito Piero	
Struttura proponente	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente proponente	Dott. Santovito Piero	
Responsabile del procedimento	Santovito Piero	

Questo giorno 19 (diciannove) settembre 2017 presso la sede di Viale Silvani, 6 in Bologna, il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Santovito Piero, ai sensi del Regolamento Arpae sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 87 del 01/09/2017 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Servizio Sistemi Informativi. Adesione alla Convenzione Intercent-ER “Servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili” per la fornitura di “Sistema di sicurezza Trend Micro”.

VISTO:

- il Regolamento per il decentramento amministrativo, come modificato con delibera del Direttore generale n. 87 del 01.09.2017;
- il Regolamento dell’Agenzia in materia di approvvigionamento, come modificato con D.D.G. n. 80 del 20.07.2017;
- la D.D.G. n. 136 del 23/12/2016 - Direzione Amministrativa- Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di previsione dell’Agenzia per la Prevenzione, l’Ambiente e l’Energia dell’Emilia Romagna per il triennio 2017 - 2019, del Piano Investimenti 2017-2019, del Bilancio economico preventivo per l’esercizio 2017 e del Budget generale e della programmazione di cassa per l’esercizio 2017;
- la D.D.G. n. 137 del 23/12/2016 - Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle linee guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l’anno 2017 ai centri di responsabilità dell’Agenzia per la Prevenzione, l’Ambiente e l’Energia dell’Emilia Romagna;
- la D.D.G. 52 del 28/04/2017 - Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Riprevisione del Budget di esercizio per l’anno 2017;
- la D.D.G. 74 del 26/06/2017 - Direzione Amministrativa. Area Patrimonio e Servizi tecnici. Riprevisione del Piano Investimenti 2017-19 e del budget investimenti 2017;
- la D.D.G. N. 110 del 28/10/2016 - Direzione Amministrativa. Area Acquisizione Beni e Servizi. Adozione del programma biennale delle forniture e servizi per gli anni 2017-2018 e dell’elenco annuale delle forniture e dei servizi per l’anno 2017;
- la L.R. n. 11 del 2004 "Sviluppo regionale della società dell’informazione" ed in particolare gli artt. 19 "Costituzione della struttura regionale di acquisto" e 21 "Funzionamento del sistema di acquisto centralizzato";
- il comunicato del Presidente del’A.N.A.C. dell’11.05.2016, che relativamente al periodo transitorio relativo all’entrata in vigore del d. lgs. 50/2016 (c.d. nuovo codice dei contratti) ha chiarito che continuano ad applicarsi le disposizioni del d. lgs.163/2006 alle adesioni a convenzioni delle centrali di committenza stipulate prima dell’entrata in vigore del nuovo Codice;

PREMESSO:

- che Arpae già dispone di una architettura software di sicurezza sia per la parte relativa alle postazioni di lavoro (PdL Endpoint), sia per la parte relativa al Datacenter su infrastruttura Trend-Micro, le cui licenze, già rinnovate da ultimo per un periodo triennale, sono in scadenza al 30/09/2017;
- che un'efficace architettura di sicurezza che garantisca il continuo aggiornamento software sulla base dell'evoluzione riscontrata delle tecnologie di attacco e minacce informatiche, è indispensabile e prioritaria al fine della protezione dei dati, delle apparecchiature nonché dei sistemi informatici dell'amministrazione;
- che sulla base dei fabbisogni espressi dal Servizio Sistemi Informativi di Arpae, e sulla base delle premesse sopra esposte, vi è pertanto l'esigenza di provvedere al mantenimento di un'infrastruttura di sicurezza adeguata;

CONSIDERATO:

- che l'Agenzia regionale di sviluppo dei mercati telematici, denominata "INTERCENT-ER", nel rispetto dei principi comunitari in materia di scelta del contraente, ha espletato una procedura ad evidenza pubblica di cui al Bando di gara inviato alla G.U.U.E. in data 08 Novembre 2013, per la fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili;
- che Telecom Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Piazza degli Affari, 2 C.F e P.IVA 00488410010 è risultata aggiudicataria della procedura di cui sopra, ed ha sottoscritto in data 7 febbraio 2014 con l'Agenzia INTERCENT-ER apposita convenzione, pubblicata sul sito internet www.intercent.it, e agli atti del Servizio, per la durata di 36 mesi rinnovata poi per ulteriori 12 mesi e attiva pertanto sino al 06/02/2018, contenente tutti i termini e le condizioni per la fornitura del servizio di telefonia fissa e mobile, e più precisamente:
 - o Servizi di telefonia fissa tradizionale eVOIP
 - o Servizi di trasmissione dati
 - o Servizi di telefonia mobile
 - o Servizi di Fax Server
 - o Reti Private Virtuali convergenti tra rete fissa e rete mobile, e relativi profili di abilitazione
 - o Accesso ad Internet
 - o Accesso alla Intranet dell'Amministrazione

- che all'interno dei servizi aggiuntivi della sopracitata convenzione, nell'ambito dei Servizi complessi o Personalizzati, nel listino prezzi aggiuntivi aggiornato a luglio, sono ricompresi i servizi di sicurezza informatica sia per la parte endpoint che datacenter Trend Micro ritenuti soddisfacenti per l'infrastruttura dell'amministrazione, come di seguito elencati:

Codice	Descrizione
AD00906448	Deep Discovery Analyzer HW + SW Appliance: New
AD00906520	Deep Discovery Analyzer HW+SW Appliance: Renew, Normal, License, 24m
DX01006134	Deep Security - Anti-malware - per CPU (Socket): Add. Seats, Government, 1-10 License, 12m
DX01006254	Deep Security - Anti-malware - per CPU (Socket): Maintenance, Government, 1-10 License, 12m
DX01006362	Deep Security - Anti-malware - per CPU (Socket): Maintenance, Government, 1-10 License, 24m
DX01001575	Deep Security - Network Security - per CPU (Socket): Maintenance, Government, 1-10 License, 36m
EN00771824	Enterprise Security for Endpoints v10.x - Multi-Language: Add.Vol., Government, 1001- 1500 User License, 12m
EN00771879	Enterprise Security for Endpoints v10.x - Multi-Language: Renew, Government, 1001- 1500 User License, 12m
EN00771915	Enterprise Security for Endpoints v10.x - Multi-Language: Renew, Government, 1001- 1500 User License, 24m

- che tali servizi sono stati ritenuti dal Servizio Sistemi Informativi quali adeguati per poter mantenere la struttura in sicurezza, e si sono valutate le condizioni contrattuali ed economiche contenute nella Convenzione per l'affidamento dei servizi convergenti ed intergrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili stipulata tra l'Agenzia regionale Intercent-ER e Telecom Italia s.p.a., nonché nei relativi documenti allegati;
- che le Agenzie regionali, quali Arpae, debbono utilizzare la suddetta convenzione per i propri fabbisogni, ai sensi dell'art. 19 della l. r. 11/2004 cit., mediante l'emissione di Ordinativi di fornitura generati dal sito, sottoscritti dai punti ordinanti;
- che tenuto conto della grande varietà di servizi presenti in Convenzione, esistono due modalità diverse per effettuare l'Ordinativo di Fornitura e quindi per aderire alla stessa, gli oggetti ordinabili possono a tal fine essere raggruppati in due categorie:
 1. Servizi ordinabili direttamente dall'Amministrazione: sono le componenti del catalogo della Convenzione ordinabili direttamente dal Cliente senza la necessità di un progetto;
 2. Servizi complessi o con forte componente di personalizzazione che invece possono essere ordinati dall'Amministrazione Contraente solo dopo che sia stato sviluppato, a cura Telecom Italia, un Progetto Esecutivo, che definisca, in modo dettagliato e univoco, l'oggetto della fornitura e che rappresenterà l'allegato all' Ordinativo di Fornitura vero e proprio;

PRESO ATTO:

- che il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi di Arpae in data 27/07/2017 con prot. N. PGDG/2017/8096, manifestando la volontà di aderire alla convenzione in oggetto, ha avanzato la propria Richiesta di progetto esecutivo e di preventivo economico alla ditta Telecom Italia S.p.a. relativamente al "Piano di fabbisogno per altri servizi in Convenzione" per le seguenti voci di interesse:

Deep Discovery Analyzer HW + SW Appliance: New	AD00906448	1
Deep Discovery Analyzer HW+SW Appliance: Renew, Normal, License, 24 months	AD00906520	1

Deep Security - Anti-malware - per CPU (Socket): Add. Seats, Government, 1-10 License, 12 months	DX01006134	6
Deep Security - Anti-malware - per CPU (Socket): Maintenance, Government, 1-10 License, 12 months	DX01006254	2
Deep Security - Anti-malware - per CPU (Socket): Maintenance, Government, 1-10 License, 24 months	DX01006362	8
Deep Security - Network Security - per CPU (Socket): Maintenance, Government, 1-10 License, 36 months	DX01001575	8
Enterprise Security for Endpoints v10.x - Multi-Language: Add.Vol., Government, 1001-1500 User License, 12 months	EN00771824	600
Enterprise Security for Endpoints v10.x - Multi-Language: Renew, Government, 1001-1500 User License, 12 months	EN00771879	700
Enterprise Security for Endpoints v10.x - Multi-Language: Renew, Government, 1001-1500 User License, 24 months	EN00771915	1300
Attività di Installazione e configurazione delle tecnologie sopra descritte		10
Giornate di supporto alla piattaforma Trend Micro, inclusi aggiornamenti, gestione dei tickets e modifiche configurazione - Sistemista supporto (Soluzione Deep Security) pacchetto 10 giornate		2

- che in risposta alla richiesta di fornitura inviata dal Servizio Sistemi Informativi di Arpae relativamente ai servizi di interesse, la ditta Telecom Italia S.p.A ha inviato in data 06/09/2017 il proprio “Progetto esecutivo” per Servizi aggiuntivi – Sistema di Sicurezza Trend Micro, codice progetto 17NE2449 rev.0 del 04/09/2017 e il relativo prospetto di valorizzazione economica rev.1 del 08/09/2017 allegati rispettivamente A) e sub B);

- che da tale progetto risulta un costo complessivo di Euro 103.116,09 + IVA 22%, quale risultante dal prospetto economico allegato sub B);

RICHIAMATO:

- l'art. 1, comma 512, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, che prevede per le amministrazioni pubbliche l'obbligo di provvedere ai propri acquisti di beni e servizi informatici esclusivamente tramite Consip s.p.a. o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

RILEVATO:

- che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto non è necessario provvedere alla redazione del DUVRI, non sussistono conseguentemente costi per la sicurezza, e pertanto è necessario provvedere, come da richiesta, alla redazione della sola Scheda Informativa in cui si dichiara l'assenza di rischi specifici e interferenze da parte del personale del committente presente negli ambienti destinati all'intervento da parte di Telecom Italia ovvero di altra ditta da questi incaricata;

- che è stato acquisito il seguente Cig derivato: 7206515C4C;

RITENUTO:

- di aderire pertanto alla Convenzione stipulata dall'Agenzia regionale Intercent E-R per la "Fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili" per l'affidamento di "Sistema di Sicurezza Trend Micro" (CIG master n. 5421949DD8) ai sensi dell'art. 19 della l. r. n. 11/2004 provvedendo all'emissione del relativo ordinativo di fornitura;

- di accettare il "Progetto esecutivo" per Servizi aggiuntivi – Sistema di Sicurezza Trend Micro, codice progetto 17NE2449 rev.0 del 04/09/2017 e il relativo prospetto di valorizzazione economica rev.1 del 08/09/2017 presentati da Telecom Italia S.p.A.;

- di delegare la Responsabile dell'Area Acquisizione Beni e servizi, Dr.ssa Elena Bortolotti, Utente Registrato quale Punto Ordinante nel sistema d'intermediazione digitale della regione Emilia Romagna, a sottoscrivere l'ordinativo di fornitura, secondo le modalità previste nella convenzione di cui trattasi;

DETERMINATO UN COSTO:

- di Euro 103.116,09 + IVA 22% per un totale di Euro 125.801,63 per la fornitura di Servizi Aggiuntivi – Sistema di Sicurezza Trend Micro nell'ambito dei "Servizi convergenti ed

integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili”, del Servizio Sistemi Informativi di Arpae e da assumersi a carico del medesimo Centro di Responsabilità;

ATTESTATO:

- ai fini dell’art. 9 del decreto legge 1 Luglio 2009 n. 78, “Tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni” (convertito nella legge 3 agosto 2009 n. 102), che il presente atto è assunto nel rispetto delle disposizioni e dei limiti di cui alla D.D.G. n. 99/2009, confermate con riferimento alla programmazione di cassa nell’Allegato A “Budget esercizio 2017 -Linee guida” della D.D.G. 137 del 23/12/2016”;

SU PROPOSTA:

- del Responsabile del Servizio Sistemi Informativi Dott. Piero Santovito, il quale ha espresso il proprio parere favorevole in merito alla regolarità amministrativa del presente provvedimento;

DATO ATTO:

- che Responsabile del procedimento è il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Piero Santovito cui sono assegnati le funzioni ed i compiti di cui all’art. 10 del d. lgs. 163/2006;

DATO ATTO INOLTRE:

- del parere di regolarità contabile espresso ai sensi dell’art. 8, comma 4, del Regolamento sul Decentramento amministrativo, dal Responsabile dell’Area Bilancio e Controllo Economico, Dott. Giuseppe Bacchi Reggiani;

DETERMINA

1. di aderire, per i motivi in premessa esposti, ai sensi dell’art. 19 della L. R. 24 maggio 2004, n. 11, alla convenzione INTERCENT-ER del 07/02/2014 denominata “Convenzione per la fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili” – stipulata tra l’Agenzia regionale Intercent –ER e la ditta Telecom Italia s.p.a., (avente sede legale in Milano), per l’affidamento della fornitura di “Sistema di Sicurezza Trend Micro” come da Richiesta preliminare di fornitura di Arpae del 27/07/2017 prot. N. PGDG/2017/8096.
2. di approvare il “Progetto esecutivo” per Servizi aggiuntivi – Sistema di Sicurezza Trend Micro, codice progetto 17NE2449 rev.0 del 04/09/2017 e il relativo prospetto di valorizzazione economica rev.1 dell’08/09/2017 presentati da Telecom Italia S.p.A., rispettivamente allegati sub A) e sub B) al presente atto quali parti integranti e sostanziali.
3. di provvedere pertanto all’emissione di un ordinativo di fornitura, riportante il seguente CIG derivato 7206515C4C, e il codice progetto 17NE2449 secondo le modalità previste nella

convenzione di cui trattasi, agli atti del Servizio, ed a cui si rimanda per tutto quanto non specificato nel presente atto, per un importo complessivo pari ad Euro 103.116,09 + IVA 22% pari ad Euro 125.801,63.

4. di delegare la Responsabile dell'Area Acquisizione Beni e Servizi, Dr.ssa Elena Bortolotti, quale Utente registrato quale Punto Ordinante nel sistema d'intermediazione digitale della Regione Emilia Romagna, a sottoscrivere l'ordinativo di fornitura, secondo le modalità previste nella convenzione di cui trattasi.

5. di dare atto che il costo complessivo di Euro 103.116,09 + IVA 22% pari ad Euro 125.801,63 è così ripartito:

- la quota di Euro 41.759,06 + IVA 22% per un totale di Euro 50.946,05 avente natura di "investimenti informatici", è di carattere pluriennale, e compresa nel budget annuale 2017 investimenti, con riferimento al centro di responsabilità del Servizio Sistemi Informativi e le relative quote di ammortamento, a partire dall'esercizio 2017, saranno comprese nel budget annuale di esercizio e nel conto economico preventivo pluriennale del Centro di responsabilità del Servizio Sistemi Informativi;

- la quota di Euro 21.203,49 + IVA 22% per un totale di Euro 25.868,26 avente natura di "Canoni di manutenzione macchine ufficio" è a carico (pro quota) degli esercizi 2018-2019 ed è compresa nel bilancio preventivo pluriennale 2017-2019, sempre a carico del Centro di responsabilità del Servizio Sistemi Informativi;

- la quota di Euro 40.153,59 + IVA 22% per un totale di Euro 48.987,38 avente natura di "Servizi di elaborazione dati" è a carico per la quota (comprensiva di Iva) pari ad Euro 18.965,49 dell'esercizio 2017, e per la quota (con Iva) pari ad Euro 15.010,92 rispettivamente degli esercizi 2018-2019 e compresa nel bilancio preventivo pluriennale 2017-2019.

IL RESPONSABILE DEL
SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI

(F.to Piero Santovito)

N. Proposta: PDTD-2017-752 del 14/09/2017

Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi

OGGETTO: Servizio Sistemi Informativi. Adesione alla Convenzione Intercent-ER “Servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili” per la fornitura di “Sistema di sicurezza Trend Micro”.

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 18/09/2017

Il Responsabile dell'Area Bilancio e
Controllo Economico

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/NE.SS

COD. PROG.: 17NE2449 PEX REV. 0 DEL 04/09/2017

AMMINISTRAZIONE/ENTE **A.R.P.A. AG.REGIONALE**

N. protocollo Ente **PGDG/2017/8096**

Data **27/07/2017**

Codice progetto **17NE2449**
(a cura Telecom)

Codice approvazione
(a cura Lepida)

Tipologia Servizi		Descrizione sintetica della richiesta
Fonia fissa		Aggiornamento Servizi di Sicurezza Trend Micro
tradizionale	<input type="checkbox"/>	
VoIP	<input type="checkbox"/>	
Numero Verde e Addebito Ripartito	<input type="checkbox"/>	
Fax Server	<input type="checkbox"/>	
Trasmissione dati su rete fissa	<input type="checkbox"/>	
Dati e Fonia su rete mobile		
Servizi aggiuntivi (specificare)	<input checked="" type="checkbox"/>	

REFERENTI TECNICI DELL'AMMINISTRAZIONE

Nominativo	Telefono	E_mail
Elena Bortolotti	051/6223850	ebortolotti@arpae.it
Piero Santovito	0516223910	psantovito@arpae.it

GRUPPO DI LAVORO TELECOM ITALIA

Ruolo	Nominativo	Telefono	E_mail
Funzionario commerciale	Simona Villa	0516076080	simona.villa@telecomitalia.it
Progettista	Davide Passarini	0516075533	davide.passarini@telecomitalia.it
Project Manager	Romeo Giovanni Francia	0516075578	romeogiovanni.francia@telecomitalia.it

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/NE.SS

COD. PROG.: 17NE2449 PEX REV. 0 DEL 04/09/2017

INDICE

0. INTRODUZIONE	4
0.1 Generalità	4
0.2 Riferimenti normativi	4
0.3 Riferimenti	4
0.4 Revisioni	4
1. ANALISI DEI FABBISOGNI	5
1.1 Servizi aggiuntivi	5
2. SOLUZIONE PROPOSTA	6
2.1 Servizi aggiuntivi - Sistema di Sicurezza Trend Micro.....	6
3. PIANO DI ATTIVAZIONE.....	7
4. SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO	8
4.1 Informativa.....	8
5. PREREQUISITI PER L'ATTIVAZIONE.....	9
5.1 Generalità sul posizionamento degli apparati	9
6. COLLAUDO	10
6.1 Soluzione di sicurezza Trend Micro.....	10
7. ESERCIZIO	11
7.1 Riferimenti Telecom Italia	11

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/NE.SS

COD. PROG.: 17NE2449 PEX REV. 0 DEL 04/09/2017

ELENCO ALLEGATI

- All. 1. Piano dei fabbisogni per i servizi di telefonia (Allegato 6bis)
- All. 2. Piano dei fabbisogni per i servizi dati (Allegato 6ter)
- All. 3. Prospetto Economico
- All. 4. SCHEDA INFORMATIVA Informazioni sui 'RISCHI SPECIFICI'
- All. 5. SCHEDA INFORMATIVA per la Dichiarazione negativa dell'esistenza di 'RISCHI SPECIFICI' e da 'INTERFERENZE'

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/NE.SS

COD. PROG.: 17NE2449 PEX REV. 0 DEL 04/09/2017

0. INTRODUZIONE**0.1 Generalità**

Il presente Progetto Esecutivo descrive modalità, soluzioni tecnologiche e piano di realizzazione previsti da Telecom Italia per l'erogazione dei servizi di telefonia fissa e trasmissione dati richiesti da A.R.PA. AG.REGIONALE nel Piano dei Fabbisogni inviato in data 27/07/2017.

Per la descrizione dei servizi proposti si rimanda alla versione corrente della Guida alla Convenzione [1].

0.2 Riferimenti normativi

I servizi di seguito descritti sono erogati da Telecom Italia S.p.A. a seguito della stipula, in data 07/02/2014 con l'Agenzia Regionale Intercent-ER, della Convenzione per la fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili.

La stipula fa seguito all'aggiudicazione della Procedura di gara, indetta dall'Agenzia Regionale Intercent-ER per la stipula di una Convenzione-quadro – ai sensi degli artt. 19 e 21 della Legge Regionale dell'Emilia Romagna 24 maggio 2004, n. 11.

0.3 Riferimenti

- [1] Guida alla Convenzione, la versione corrente è reperibile sul sito <http://www.intercent.it>
- [2] Convenzione per la fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili
- [3] Specifiche di collaudo dei servizi
- [4] Allegato 2c alla lettera di invito della Gara Multifornitore CNIPA-SPC "Livelli di servizio e penali OPA"

0.4 Revisioni

Numero revisione	Descrizione modifica	Paragrafo	Data
1	Prima Emissione		04/09/2017

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/NE.SS

COD. PROG.: 17NE2449 PEX REV. 0 DEL 04/09/2017

1. ANALISI DEI FABBISOGNI

1.1 Servizi aggiuntivi

L'Amministrazione richiede l'aggiornamento dei Servizi di Sicurezza Trend Micro

I componenti individuati sono disponibili all'interno del catalogo Servizi Aggiuntivi.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSE DA: B-PS/NE.SS

COD. PROG.: 17NE2449 PEX REV. 0 DEL 04/09/2017

2. SOLUZIONE PROPOSTA
2.1 Servizi aggiuntivi - Sistema di Sicurezza Trend Micro

Prodotto	Codice	Q.tà
Deep Discovery Analyzer HW+SW Appliance: New	AD00906448	1
Deep Discovery Analyzer HW+SW Appliance: Renew, Normal, License, 24 months	AD00906520	1
Deep Security - Anti-malware - per CPU (Socket): Add. Seats, Government, 1-10 License, 12 months	DX01006134	6
Deep Security - Anti-malware - per CPU (Socket): Maintenance, Government, 1-10 License, 12 months	DX01006254	2
Deep Security - Anti-malware - per CPU (Socket): Maintenance, Government, 1-10 License, 24 months	DX01006362	8
Deep Security - Network Security - per CPU (Socket): Maintenance, Government, 1-10 License, 36 months	DX01001575	8
Enterprise Security for Endpoints v10.x - Multi-Language: Add.Vol., Government, 1001-1500 User License, 12 months	EN00771824	600
Enterprise Security for Endpoints v10.x - Multi-Language: Renew, Government, 1001-1500 User License, 12 months	EN00771879	700
Enterprise Security for Endpoints v10.x - Multi-Language: Renew, Government, 1001-1500 User License, 24 months	EN00771915	1300
Attività di Installazione e configurazione delle tecnologie sopra descritte		10
Giornate di supporto alla piattaforma Trend Micro, inclusi aggiornamenti, gestione dei tickets e modifiche configurazione - Sistemista supporto (Soluzione Deep Security) pacchetto 10 giornate		2

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/NE.SS

COD. PROG.: 17NE2449 PEX REV. 0 DEL 04/09/2017

3. PIANO DI ATTIVAZIONE

Il progetto prevede esclusivamente la fornitura in opera dei componenti indicati al §2,

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/NE.SS

COD. PROG.: 17NE2449 PEX REV. 0 DEL 04/09/2017

4. SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO**4.1 Informativa**

In osservanza a quanto disposto dalla vigente normativa in caso di affidamento di lavori, servizi e forniture, Vi evidenziamo la necessità che Telecom Italia SpA disponga prima di iniziare le attività realizzative di quanto segue:

1. informazioni dettagliate su eventuali rischi specifici esistenti presso gli ambienti in cui sono destinati ad operare il proprio personale sociale ed i lavoratori delle eventuali imprese subappaltatrici impiegate e sulle correlate misure di prevenzione e di emergenza adottate (art. 26 comma 1 lett. b del D.Lgs 81/08);
2. nominativi dei Vostri Referenti di sede per i siti interessati.

In caso di assenza di rischi specifici, nei siti in questione, è comunque opportuna una dichiarazione che attesti tale situazione. Alleghiamo, per Vostra utilità, due fac-simile di dichiarazione (in presenza o in assenza di rischi specifici).

Rammentiamo altresì che, ai sensi dell'art. 26 comma 3 del D.Lgs 81/08, nel caso possano verificarsi rischi da interferenze negli ambienti oggetto delle prestazioni, per attività del Vostro personale o di quello di altre imprese o lavoratori autonomi operanti per Vostro conto, è Vs. onere allegare al contratto (ordine sul portale) (ad eccezione dei casi di esenzione di cui all'art. 26 comma 3 bis del D.Lgs 81/08 e s.m.i.) il documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI) che indichi le misure adottate per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo tali rischi. Analogamente a quanto sopra, ove, secondo le Vostre valutazioni, non siano presenti rischi da interferenze, è comunque opportuna una dichiarazione in tal senso (all. 2).

Nel caso non dovessimo ricevere tali documentazioni, resta comunque inteso fin d'ora che, in relazione alle attività appaltate da svolgere presso gli ambienti nella disponibilità giuridica Vs. o di altro datore di lavoro, presso il quale deve essere eseguito il contratto, non abbiate rilevato l'esistenza di rischi specifici e/o interferenziali.

Ci riterremo, pertanto, autorizzati a dare avvio alle attività oggetto del contratto di appalto trascorsi tre giorni dalla ricezione del contratto (ordine sul portale), dando comunque disposizione al nostro personale ed alle eventuali imprese subappaltatrici di sospendere ogni attività in caso di Vostre successive indicazioni o laddove si dovessero rilevare, nel corso dello svolgimento delle attività presso gli ambienti di cui sopra, situazioni tali da non consentire di lavorare in sicurezza.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/NE.SS

COD. PROG.: 17NE2449 PEX REV. 0 DEL 04/09/2017

5. PREREQUISITI PER L'ATTIVAZIONE

Come indicato precedentemente, il progetto prevede la fornitura in opera dei componenti dettagliati al §2. Di seguito si riportano le specifiche da osservare per la corretta collocazione ed attivazione degli apparati.

5.1 Generalità sul posizionamento degli apparati

I requisiti qui descritti si applicano a tutti i servizi in convenzione che prevedano apparati in sede cliente.

L'ambiente prescelto per l'installazione dovrà essere pulito, ben arieggiato e provvisto di sistema di aria condizionata. Devono essere garantite all'interno dell'ambiente condizioni tali da garantire il corretto funzionamento degli apparati tenendo conto che la temperatura di esercizio si colloca normalmente nell'intervallo 0 – 40 °C.

Nel caso di migrazione da collegamenti esistenti, si utilizzerà la collocazione attuale. Eventuali spostamenti in locali/edifici differenti saranno considerati sempre come nuove attivazioni e dovranno essere disponibili le canalizzazioni di raccordo.

Gli apparati possono essere installati all'interno di telai o su mensole, in locali debitamente attrezzati ad ospitare tali apparati e rispondenti ad alcune caratteristiche che verranno di seguito indicate. Il rispetto di tali caratteristiche è essenziale perché se la temperatura ambientale fosse superiore alla soglia massima accettata dall'apparato, si potrà generare, all'interno del telaio, un fenomeno di aumento della temperatura con conseguente degradabilità precoce delle schede installate all'interno dell'apparato, se non addirittura la loro rottura (tale circostanza si può manifestare ad esempio nei casi in cui il telaio non riesca a smaltire adeguatamente il calore prodotto dagli apparati ivi installati, oppure nel caso in cui il calore espulso da un telaio si ripercuota sui telai adiacenti, contenenti anch'essi apparati attivi, danneggiandoli).

Si consiglia dunque di installare gli apparati in armadi sufficientemente ventilati o dotati di ventilatore per l'estrazione del calore, cercando di verificare che lo smaltimento del calore prodotto all'interno del telaio avvenga senza particolari ostacoli o impedimenti (ad es. l'armadio potrebbe essere dotato di pareti laterali o eventuali porte fronte/retro, realizzate con fori quadri per tutta la loro superficie). Un'alternativa potrebbe essere l'utilizzo di un armadio avente soltanto protezione perimetrale contro urti accidentali oppure lasciando aperte le eventuali porte (quest'ultima condizione non è indispensabile). All'interno di un armadio da rack è possibile installare più apparati; si consiglia, per quanto sopra citato, di lasciare comunque uno spazio di separazione verticale tra gli apparati di circa 38 cm. Per quanto attiene allo spazio orizzontale, è da considerarsi entro i limiti ammessi dalla portata dell'armadio, e comunque senza ostruzioni o barriere.

Nel locale deve essere disponibile:

- una presa LAN per ciascun apparato;
- una presa di servizio per l'alimentazione 230VAC; nel caso di accessi su portante in fibra è necessario prevedere una o due prese aggiuntive per gli switch di terminazione.

La messa a terra viene ricavata utilizzando esclusivamente il filo g/v del cavo di alimentazione. Qualora l'apparato fornito nell'ambito del servizio presenti eventuali morsetti di terra, essi non verranno utilizzati, in quanto richiedono una analisi dell'impianto di messa a terra per il quale i tecnici Telecom Italia non sono abilitati.

E' a carico dell'Amministrazione la realizzazione delle infrastrutture di posa dall'area destinata agli impianti trasmissivi al suolo pubblico.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/NE.SS

COD. PROG.: 17NE2449 PEX REV. 0 DEL 04/09/2017

6. COLLAUDO

6.1 Soluzione di sicurezza Trend Micro.

L'attività di collaudo verificherà la piena funzionalità delle componenti proposte.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/NE.SS

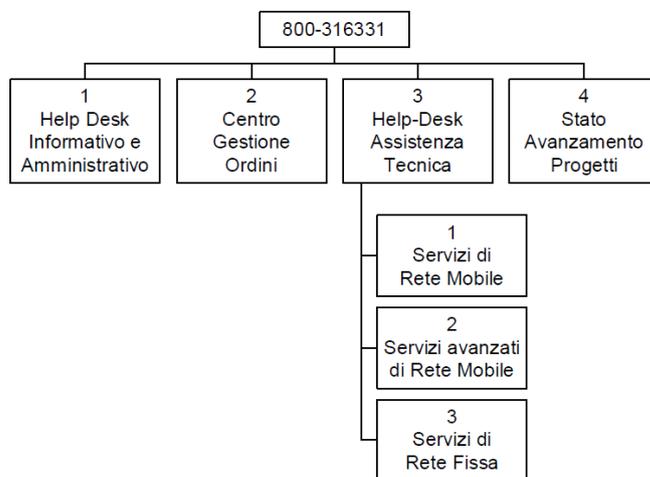
COD. PROG.: 17NE2449 PEX REV. 0 DEL 04/09/2017

7. ESERCIZIO

Nel presente § si riepilogano i servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione di cui usufruirà l'Amministrazione in relazione ai servizi di telefonia fissa e trasmissione dati sottoscritti in seguito all'attivazione.

7.1 Riferimenti Telecom Italia

Il Contact Center di Telecom Italia è raggiungibile primariamente via telefono al **Numero Verde 800-316331**, organizzato secondo il seguente albero:



Help Desk Informativo e Amministrativo	
<i>e_mail</i>	HD.amministrativo.intercent@telecomitalia.it
<i>Orario</i>	dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 festivi esclusi
Centro Gestione Ordini	
<i>Fax</i>	800-866386
<i>e_mail</i>	Gestione.ordini.intercent@telecomitalia.it
<i>PEC</i>	Convenzioneintegrata.intercent@pec.telecomitalia.it
<i>Orario</i>	dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 festivi esclusi
Stato Avanzamento Progetti	
<i>e_mail</i>	progettazione.intercent@telecomitalia.it
<i>Orario</i>	dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 festivi esclusi

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/NE .GSD

COD. PROG.: 17NE2449 PEC REV. 1 DEL 08/09/2017

AMMINISTRAZIONE/ENTE **A.R.PA. AG.REGIONALE**
N. protocollo Ente **PGDG/2017/8096**
Data **27/07/2017**
Codice progetto **17NE2449**
 (a cura Telecom)

Codice approvazione
 (a cura Lepida)

Tipologia Servizi		Descrizione sintetica della richiesta
Fonia fissa		Aggiornamento Servizi di Sicurezza Trend Micro
tradizionale	<input type="checkbox"/>	
VoIP	<input type="checkbox"/>	
Numero Verde e Addebito Ripartito	<input type="checkbox"/>	
Fax Server	<input type="checkbox"/>	
Trasmissione dati su rete fissa	<input type="checkbox"/>	
Dati e Fonia su rete mobile		
Servizi aggiuntivi (specificare)	<input checked="" type="checkbox"/>	

REFERENTI TECNICI DELL'AMMINISTRAZIONE

Nominativo	Telefono	E_mail
Elena Bortolotti	051/6223850	ebortolotti@arpae.it
Piero Santovito	0516223910	psantovito@arpae.it

GRUPPO DI LAVORO TELECOM ITALIA

Ruolo	Nominativo	Telefono	E_mail
Funzionario commerciale	Simona Villa	0516076080	simona.villa@telecomitalia.it
Progettista	Davide Passarini	0516075533	davide.passarini@telecomitalia.it
Project Manager	Romeo Giovanni Francia	0516075578	romeogiovanni.francia@telecomitalia.it

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/NE .GSD

COD. PROG.: 17NE2449 PEC REV. 1 DEL 08/09/2017

INDICE

INDICE	2
0. INTRODUZIONE	3
0.1 Riferimenti	3
0.2 Revisioni	3
1. LISTINO PREZZI	4
2. SERVIZI AGGIUNTIVI	5
2.1 Servizi aggiuntivi - Sistema di Sicurezza Trend Micro.....	5
3. RIEPILOGATIVO	6
3.1 Modalita' di fatturazione:	6
3.2 CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	7
3.2.1 Posizione Antimafia:	7
3.2.2 Facoltà di subaffido.....	7

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/NE .GSD

COD. PROG.: 17NE2449 PEC REV. 1 DEL 08/09/2017

0. INTRODUZIONE

Questo Allegato al Progetto Esecutivo cod. 17NE2449 rev. 0 del 04/09/2017 riporta il prospetto economico relativo ai servizi previsti nell'ambito della Convenzione per la fornitura del servizio di telefonia fissa e trasmissione dati stipulata tra l'Agenzia Regionale Intercent-ER e Telecom Italia S.p.A.

0.1 Riferimenti

Tutti i documenti (*) sono reperibili sul portale dell'Agenzia Intercent-ER (<http://www.intercent.it>)

[1] Convenzione (*)

[2] Listino prezzi (*)

0.2 Revisioni

Numero revisione	Descrizione modifica	Paragrafo	Data
0	Prima Emissione		04/09/2017
1	Seconda Emissione		08/09/2017

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/NE .GSD

COD. PROG.: 17NE2449 PEC REV. 1 DEL 08/09/2017

1. LISTINO PREZZI

Nel seguente paragrafo vengono riportati i prezzi relativi alle linee telefoniche attestate a centrali non aperte all'ULL così come già pubblicato nella sezione Listini del Portale IntercentER.

Canoni	Importo mensile in € (Iva Esclusa)	Contributi	Importo Una Tantum in € (Iva Esclusa)
RTG Categoria A	22,50	RTG Nuovi impianti (entro perimetro abitato) Traslochi Subentri	100,00 60,00 16,20
ISDN Accesso base singolo <i>Affari</i>	31,00	ISDN Accessi Base Nuovi Impianti Traslochi e trasformazioni da RTG Subentri	100,00 60,00 16,20
Accesso base multiplo <i>Canali Bidirez./Uscenti</i> <i>Canali Entranti</i> <i>Canali GNR</i> <i>Canali GNR SP</i>	31,30 23,80 52,30 66,30	Accessi Primari Nuovi Impianti	300,00
Accesso primario <i>Canali Bidirez./Uscenti</i> <i>Canali Entranti</i> <i>Canali GNR</i> <i>Canali GNR SP</i>	16,40 12,90 23,40 29,40		

Relativamente alle linee di appoggio solo dati, verranno applicati contributi di attivazione pari a 120,00 € (nel caso di nuova attivazione) e un canone mensile di 15,00 €.

Si rimanda al listino pubblicato sul Portale IntercentER per i prezzi relativi alle altre tipologie di servizio.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/NE .GSD

COD. PROG.: 17NE2449 PEC REV. 1 DEL 08/09/2017

2. SERVIZI AGGIUNTIVI
2.1 Servizi aggiuntivi - Sistema di Sicurezza Trend Micro

La tabella seguente riporta la valorizzazione economica del progetto:

Prodotto	Codice	Q.tà	Prezzo Unitario Intercent	Prezzo Totale Intercent
Deep Discovery Analyzer HW+SW Appliance: New	AD00906448	1	€ 58.000,00	€ 58.000,00
Deep Discovery Analyzer HW+SW Appliance: Renew, Normal, License, 24 months	AD00906520	1	€ 34.800,00	€ 34.800,00
Deep Security - Anti-malware - per CPU (Socket): Add. Seats, Government, 1-10 License, 12 months	DX01006134	6	€ 672,00	€ 4.032,00
Deep Security - Anti-malware - per CPU (Socket): Maintenance, Government, 1-10 License, 12 months	DX01006254	2	€ 201,60	€ 403,20
Deep Security - Anti-malware - per CPU (Socket): Maintenance, Government, 1-10 License, 24 months	DX01006362	8	€ 403,20	€ 3.225,60
Deep Security - Network Security - per CPU (Socket): Maintenance, Government, 1-10 License, 36 months	DX01001575	8	€ 1.411,20	€ 11.289,60
Enterprise Security for Endpoints v10.x - Multi-Language: Add.Vol., Government, 1001-1500 User License, 12 months	EN00771824	600	€ 28,60	€ 17.160,00
Enterprise Security for Endpoints v10.x - Multi-Language: Renew, Government, 1001-1500 User License, 12 months	EN00771879	700	€ 8,58	€ 6.006,00
Enterprise Security for Endpoints v10.x - Multi-Language: Renew, Government, 1001-1500 User License, 24 months	EN00771915	1300	€ 17,16	€ 22.308,00
Attività di Installazione e configurazione delle tecnologie sopra descritte		10	€ 720,00	€ 7.200,00
Giornate di supporto della piattaforma Trend Micro, inclusi aggiornamenti, gestione dei tickets e modifiche configurazione Sistemista supporto (Soluzione Deep Security) pacchetto 10 giornate		2	€ 4.800,00	€ 9.600,00
TOTALE				€ 174.024,40

Con riferimento alla soluzione di listino Intercent sopra prospettata, si propone la seguente valorizzazione economica ad hoc:

TOTALE	€ 103.116,09
---------------	---------------------

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/NE .GSD

COD. PROG.: 17NE2449 PEC REV. 1 DEL 08/09/2017

3. RIEPILOGATIVO

La tabella sottostante riporta il riepilogativo con la finalità di agevolare il caricamento sul Portale Intercent-ER.

Descrizione	UT+PRODOTTO
Sistema di Sicurezza Trend Micro	€ 103.116,09
TOTALE	€ 103.116,09

Applicato listino 2017.

Tutti i prezzi sopraindicati sono al netto di I.V.A.

Al fine di dare seguito al presente progetto, è necessario che vengano indicati in fase di emissione dell'Ordinativo di Fornitura, nel campo "Note fornitore", i seguenti dati:

- CIG / CUP
- Codice Ufficio

utili all'emissione della fatturazione elettronica certificata.

3.1 Modalità di fatturazione:

Il pagamento dei corrispettivi è effettuato dall'Amministrazione Contraente in favore di Telecom, sulla base dell'espletamento delle attività di fornitura ed installazione.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/NE .GSD

COD. PROG.: 17NE2449 PEC REV. 1 DEL 08/09/2017

3.2 CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Orario Interventi:

Tutte le attività vengono svolte durante il normale orario di lavoro dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08,30 alle ore 17,30; eventuali attività in orario extra lavorativo e/o in giorni prefestivi o festivi saranno quotate in aggiunta.

3.2.1 POSIZIONE ANTIMAFIA:

Nulla osta ai fini dell'art. 10 della Legge 575 del 31 maggio 1965 e s.m.i.

3.2.2 FACOLTÀ DI SUBAFFIDO

Telecom Italia si riserva la facoltà di subaffidare, tramite apposito subcontratto, la fornitura relativa a prodotti/servizi inclusi nella presente proposta.

Tali subcontratto prevedrà comunque una quota di manodopera inferiore al 50% dell'importo complessivo di subfornitura.

La manodopera impiegata per le attività sopra descritte, ai sensi art. 118, comma 11 del dlgs n. 163/06 non è da considerarsi subappalto in quanto in base al citato articolo:

"è considerato subappalto qualsiasi contratto avente ad oggetto attività ovunque espletate che richiedono l'impiego di manodopera, quali le forniture con posa in opera e i noli a caldo, se singolarmente di importo superiore al 2 per cento dell'importo delle prestazioni affidate o di importo superiore a 100.000 euro e qualora l'incidenza del costo della manodopera e del personale sia superiore al 50 per cento dell'importo del contratto da affidare".

Con l'accettazione della presente proposta, il Cliente conferma che la suddetta circostanza rende il sub affidamento in questione non qualificabile come subappalto, ai sensi del predetto Articolo 118, comma 11, del Codice dei Contratti Pubblici.

Sarà cura della scrivente, prima dell'avvio delle attività, informare puntualmente codesta spettabile Amministrazione sul dettaglio delle attività affidate, come previsto dal comma 11 ultimo capoverso dell'art.118 sopracitato.

Telecom Italia S.p.A. si riserva la facoltà di ricorso al subappalto nei limiti previsti dall'art.105 del DLgs 50/2016. Esclusioni :

Sono escluse opere murarie e/o artigianali in genere, fornitura e posa di tubazioni per il contenimento dei cavi e qualunque altro lavoro di rete che non sia espressamente indicato.