

ARPAE
Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2017-929	del 22/11/2017
Oggetto	Direzione Amministrativa – Area Patrimonio e Servizi Tecnici. Convenzione INTERCENT-ER relativa alla fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili – Ordinativo di fornitura per adeguamento delle postazioni operatore (servizio di centralino) delle S.AC. e realizzazione di ulteriori postazioni telefoniche nelle sedi SAC di Modena e Bologna	
Proposta	n. PDTD-2017-832	del 10/10/2017
Struttura adottante	Area Patrimonio e Servizi Tecnici	
Dirigente adottante	Candeli Claudio	
Struttura proponente	Area Patrimonio e Servizi Tecnici	
Dirigente proponente	Ing. Candeli Claudio	
Responsabile del procedimento	Candeli Claudio	

Questo giorno 22 (ventidue) novembre 2017 presso la sede di Via Po, 5 in Bologna, il Responsabile dell'Area Patrimonio e Servizi Tecnici, Ing. Candeli Claudio, ai sensi del Regolamento Arpae sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 87 del 01/09/2017 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Direzione Amministrativa – Area Patrimonio e Servizi Tecnici. Convenzione INTERCENT-ER relativa alla fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili – Ordinativo di fornitura per adeguamento delle postazioni operatore (servizio di centralino) delle S.AC. e realizzazione di ulteriori postazioni telefoniche nelle sedi SAC di Modena e Bologna.

RICHIAMATA:

- la Deliberazione del Direttore Generale n. 136 del 23.12.2016 avente ad oggetto “Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di Previsione dell'Agenzia per la Prevenzione, l'Ambiente e l'Energia dell'Emilia Romagna per il triennio 2017-2019, del Piano Investimenti 2017-2019, del Bilancio Economico Preventivo per l'esercizio 2017, del Budget generale e della Programmazione di Cassa 2017”;
- la Deliberazione del Direttore Generale n. 137 del 23.12.2016 avente ad oggetto “Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle Linee Guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l'anno 2017 ai centri di responsabilità dell'Agenzia per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell' Emilia Romagna”;
- la Determinazione del Direttore Amministrativo n. 31 del 16.01.2017 che assegna il budget per l'esercizio 2017 alle Aree della Direzione Amministrativa”;
- la Deliberazione del Direttore Generale n. 74 del 26.06.2017 avente ad oggetto “ Integrazione del Piano degli Investimenti 2017-19 e revisione del Budget Investimenti 2017 a seguito della D.G.R. n. 902/2017 e della D.D.G. n. 48/2017”;
- la L. 13/2015 “Riforma del sistema di governo regionale e locale e disposizioni su Città metropolitana di Bologna, Province, Comuni e loro Unioni”, che nell'integrare compiti e funzioni della nuova Agenzia Regionale (Arpae) ha previsto l'assegnazione di nuove sedi e la dotazione di nuovo personale ad Arpae proveniente da Città metropolitana di Bologna, dalle Province e dagli STB della Regione connessi alle funzioni assegnate alla nuova Agenzia;

VISTA:

- la Determinazione n. 389 del 29.05.2014 di adesione alla Convenzione INTERCENT-ER relativa alla fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili;
- la Determinazione n. 444 del 16.06.2014 recante “Adesione alla Convenzione INTERCENT-ER relativa alla fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili. Rettifica della determinazione n. 389/2014. CIG 5780861568”;

- la Determinazione n. 949 del 1.12.2016 “approvazione ordinativo di fornitura relativo alla Convenzione Intercent-er per la fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili, per l’adeguamento del servizio IPPBX per le postazioni telefoniche delle Strutture Autorizzazioni e Concessioni;

CONSIDERATO:

- che a seguito della attuazione della citata Legge Regionale 13/2015 oltre al personale già presente sono ad oggi confluite nella nuova Agenzia 344 persone;
- che il personale di cui sopra, in attesa di una complessiva riorganizzazione delle sedi dell’Agenzia continuerà in gran parte ad occupare le sedi nelle quali attualmente lavora, in locali concessi in comodato dalle Province od in locazione;
- che per garantire la funzionalità delle nuove strutture Autorizzazioni e Concessioni è stato necessario intervenire sul sistema telefonico in essere per dotare i nuovi dipendenti di postazioni inserite nelle reti telefoniche Arpae;
- che a tal fine con determinazione n. 949 dell’1.12.2016 è stato approvato il progetto esecutivo 16NE3570PEX presentato da Telecom il 15/11/2016;
- che a completamento delle attività di cui sopra, si è resa necessaria la realizzazione di postazioni telefoniche aggiuntive rispetto a quelle previste nel progetto esecutivo 16NE3570PEX, a seguito del conferimento di ulteriore personale nelle sedi di Modena e Bologna;

CONSIDERATO INOLTRE:

- che per garantire la funzionalità delle nuove Strutture Autorizzazioni e Concessioni, è necessario intervenire adeguando, in ciascuna sede, le Postazioni Operatore (servizio di centralino) sul sistema telefonico Alcatel-Lucent OMniPCX Entreprise acquisendo nuove e più performanti apparecchiature telefoniche;
- che la fornitura rientra nei servizi offerti dalla Convenzione Intercent-ER relativa alla Convenzione “Servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili”, stipulata con Telecom Italia S.p.A in data 7.2.2014 alla quale Arpa ha aderito con Determinazione n. 389/2014 e dalla quale è originato un contratto in scadenza al 6.2.2018;

DATO ATTO:

- che in data 28/06/2017 è stata pertanto inoltrata richiesta di progetto esecutivo con nota protocollo PGDG/2017/6893 a Telecom Italia S.p.A per i servizi di interesse;
- che in data 29/06/2017 Telecom Italia ha presentato il progetto esecutivo COD.PROG. 17NE1978PEX rev.0 e il relativo prospetto economico allegati rispettivamente sub A) e sub B), al presente atto quale parte integrante e sostanziale, da cui risulta un costo complessivo di euro 12.667,38 iva esclusa;

- che Lepida S.p.A. ha approvato il progetto di cui al punto precedente in data 30 giugno con codice LEP 17FM039;
- che per i servizi richiesti, concernenti l'ampliamento delle postazioni telefoniche per le sedi di Modena e Bologna, l'importo complessivo ammonta ad euro 5.623,70 e per i servizi concernenti le Postazioni Operatore (servizio di centralino) per ciascuna Struttura Autorizzazione e Concessione, l'importo complessivo ammonta ad euro 7.043,68;

RILEVATO:

- pertanto la necessità di intervenire sulla rete telefonica Arpae per la creazione di ulteriori postazioni telefoniche rispetto a quelle originariamente previste con Determinazione 949 dell'1.12.2016, nonché l'acquisizione di nuovi apparati per le Postazioni Operatore delle Strutture Autorizzazioni e Concessioni;
- - che è stato acquisito il seguente numero di CIG derivato 7235089850, attribuito dal Sistema Informativo di monitoraggio delle gare (SIMOG) dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione;
- che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dei servizi in oggetto e che non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto non sussistono oneri per la sicurezza e non è necessario provvedere alla redazione del DUVRI;

RITENUTO:

- per tutto quanto sopra esposto, di procedere all'emissione dell'Ordinativo di fornitura verso Telecom Italia s.p.a. in relazione alla convenzione "Servizi convergenti di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili" per dotare gli ulteriori dipendenti confluiti in Arpae nelle sedi di Modena e Bologna di postazioni telefoniche inserite nelle centrali telefoniche dell'Agenzia, nonché per l'acquisizione di nuovi apparati telefonici per le Postazioni Operatore delle Strutture Autorizzazioni e Concessioni riferito nello specifico a:
 - 37 licenze software e relativa attivazione e configurazione delle postazioni aggiuntive per le sedi delle Strutture Autorizzazioni e Concessioni di Modena e Bologna per un importo complessivo di euro 5.623,70 (IVA esclusa);
 - 9 Premium Deskphone Nero 8068 Alcatel Lucent Enterprise, 9 moduli aggiuntivi da 40 tasti per Premium, 9 licenze client IP premium e relativa installazione per un importo complessivo di euro 7.043,68 (IVA esclusa);
- di demandare alla Dott.ssa Elena Bortolotti, Responsabile dell'Area Acquisizione Beni e Servizi, punto ordinante per Arpa ER relativamente al sistema Intercent-ER, la sottoscrizione del sopra citato ordinativo di fornitura nell'ambito della suddetta convenzione;
- di individuare quale Responsabile Operativo dell'amministrazione e quindi soggetto designato a ricevere le informazioni commerciali relative al suddetto Ordinativo il Dott. Alberto Bortolotti;

DATO ATTO:

- che i servizi originati dal relativo Ordinativo di fornitura avranno decorrenza dalla data di stipula dell'ordinativo medesimo e scadenza al 6.02.2018, come previsto nella Convenzione in oggetto;
- che il costo complessivo di Euro 15.454,20 (IVA compresa) sarà imputato sul conto "Investimenti" dell'Area Patrimonio e Servizi Tecnici,

ATTESTATO:

- che, ai fini dell'art. 9 del D.L. 1 luglio 2009 n. 78 "Tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni" (convertito nella legge 3 agosto 2009 n. 102), il presente atto è assunto nel rispetto delle disposizioni e dei limiti di cui alla D.D.G. n. 99/09, confermate con riferimento alla programmazione di cassa della D.D.G. n. 136 del 23.12.2016;

DATO ATTO:

- che è stato acquisito il parere di regolarità contabile espresso dal Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, ai sensi del Regolamento sul decentramento amministrativo;
- che responsabile del procedimento è l'Ing. Claudio Candeli, Responsabile dell'Area Patrimonio e Servizi Tecnici;

DETERMINA

per le motivazioni in premessa esposte:

1. di approvare il progetto esecutivo COD.PROG. 17NE1978PEX rev.0 e il relativo prospetto economico allegati rispettivamente sub A) e sub B) al presente atto quale parte integrante e sostanziale e di procedere all'emissione di un nuovo Ordinativo di Fornitura verso Telecom Italia S.p.A. in relazione alla Convenzione "Servizi convergenti di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili" per dotare gli ulteriori dipendenti confluiti in Arpae nelle sedi di Modena e Bologna di postazioni telefoniche inserite nelle centrali telefoniche Arpae, nonché per l'acquisizione di nuovi apparati telefonici per le Postazioni Operatore dei servizi di centralino delle Strutture Autorizzazioni e Concessioni;
2. di demandare alla Dott.ssa Elena Bortolotti, Responsabile dell'Area Acquisizione Beni e Servizi, punto ordinante per Arpa ER relativamente al sistema Intercent-ER, la sottoscrizione del sopra citato ordinativo di fornitura nell'ambito della suddetta convenzione per:
 - licenze software e relativa attivazione e configurazione delle postazioni aggiuntive per le sedi delle Strutture Autorizzazioni e Concessioni di Modena e Bologna per un importo complessivo di euro 5.623,70 (IVA esclusa);

- 9 Premium Deskphone Nero 8068 Alcatel Lucent Enterprise, 9 moduli aggiuntivi da 40 tasti per Premium, 9 licenze client IP premium e relativa installazione per un importo complessivo di euro 7.043,68 (IVA esclusa);
- 3. di dare atto che è stato acquisito dal sistema SIMOG il seguente numero di CIG derivato 7235089850 attribuito dal Sistema Informativo di monitoraggio delle gare dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione
- 4. di individuare quale Responsabile Operativo dell'amministrazione e quindi soggetto designato a ricevere le informazioni commerciali relative al suddetto Ordinativo il Dott. Alberto Bortolotti;
- 5. di dare atto che il costo complessivo, comprensivo di IVA AL 22%, relativo al presente provvedimento, pari ad euro 15.454,20 è da imputarsi al conto investimenti dell'Area Patrimonio e Servizi Tecnici, ed è di carattere pluriennale, compresa nel piano investimenti 2017-19 e nel budget investimenti 2017 e le relative quote di ammortamento, a partire dall'esercizio 2017, saranno comprese nel budget annuale di esercizio e nel conto economico delle SAC interessate.

IL RESPONSABILE

AREA PATRIMONIO E SERVIZI TECNICI

Ing. Claudio Candeli

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B.S/NE.PSD

COD. PROG.: 17NE1978 PEX REV.0 DEL 29/06/2017

AMMINISTRAZIONE/ENTE **A.R.PA. AG.REGIONALE**
N. protocollo Ente **6893**
Data **28/06/2017**
Codice progetto **17NE1978**
(a cura Telecom)
Codice approvazione
(a cura Lepida)

Tipologia Servizi		Descrizione sintetica della richiesta
Fonia fissa		Servizi Aggiuntivi – IpPbx – adeguamento postazioni operatore delle sedi provinciali
tradizionale	<input type="checkbox"/>	
VoIP	<input type="checkbox"/>	
Numero Verde e Addebito Ripartito	<input type="checkbox"/>	
Fax Server	<input type="checkbox"/>	
Trasmissione dati su rete fissa	<input type="checkbox"/>	
Dati e Fonia su rete mobile		
Servizi aggiuntivi <i>(specificare)</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	

REFERENTI TECNICI DELL'AMMINISTRAZIONE

Nominativo	Telefono	E_mail
Claudio Candeli	051 622 3811	ccandeli@arpae.it
Alberto Bortolotti	051 622 3811	abortolotti@arpae.it

GRUPPO DI LAVORO TELECOM ITALIA

Ruolo	Nominativo	Telefono	E_mail
Funzionario commerciale	Simona Villa	0516076080	simona.villa@telecomitalia.it
Progettista	Davide Passarini	0516075533	davide.passarini@telecomitalia.it
Project Manager	Claudio Giusti	0516075097	claudio.giusti@telecomitalia.it

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B.S/NE.PSD

COD. PROG.: 17NE1978 PEX REV.0 DEL 29/06/2017

INDICE

0. INTRODUZIONE	4
0.1 Generalità	4
0.2 Riferimenti normativi	4
0.3 Riferimenti	4
0.4 Revisioni	4
1. ANALISI DEI FABBISOGNI	5
2. SOLUZIONE PROPOSTA	6
2.1 Servizi Aggiuntivi – IpPbx – Adeguamento delle Postazioni Operatore delle sedi provinciali su sistema telefonico Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise (OXE).	6
2.2 Servizi Aggiuntivi – IpPbx – Alcatel-Lucent Premium DeskPhone – Caratteristiche Tecniche	6
3. PIANO DI ATTIVAZIONE	7
3.1 Generalità	7
3.2 Tempi di attivazione dei servizi	7
4. SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO	8
4.1 Informativa.....	8
5. PREREQUISITI PER L'ATTIVAZIONE.....	9
5.1 Generalità sul posizionamento degli apparati	9
6. COLLAUDO	10
6.1 Servizi di telefonia tradizionale	10
6.2 Servizi di telefonia VoIP	10

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B.S/NE.PSD

COD. PROG.: 17NE1978 PEX REV.0 DEL 29/06/2017

6.3	Servizi di connettività IP	10
7.	ESERCIZIO	11
7.1	Riferimenti Telecom Italia	11
7.2	Livelli di servizio	11
7.2.1	Telefonia Fissa Tradizionale e VoIP	11
7.2.2	Servizi di connettività IP	12

ELENCO ALLEGATI

All. 1.	Piano dei fabbisogni per i servizi dati (Allegato 6quater)
All. 2.	Prospetto Economico
All. 3.	SCHEMA INFORMATIVA Informazioni sui 'RISCHI SPECIFICI'
All. 4.	SCHEMA INFORMATIVA per la Dichiarazione negativa dell'esistenza di 'RISCHI SPECIFICI' e da 'INTERFERENZE'

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B.S/NE.PSD

COD. PROG.: 17NE1978 PEX REV.0 DEL 29/06/2017

0. INTRODUZIONE**0.1 Generalità**

Il presente Progetto Esecutivo descrive modalità, soluzioni tecnologiche e piano di realizzazione previsti da Telecom Italia per l'erogazione dei servizi di telefonia fissa e trasmissione dati e servizi aggiuntivi richiesti da A.R.PA. AG.REGIONALE nel Piano dei Fabbisogni inviato in data 28 Giugno 2017.

Per la descrizione dei servizi proposti si rimanda alla versione corrente della Guida alla Convenzione [1].

0.2 Riferimenti normativi

I servizi di seguito descritti sono erogati da Telecom Italia S.p.A. a seguito della stipula, in data 07/02/2014 con l'Agenzia Regionale Intercen-ER, della Convenzione per la fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili.

La stipula fa seguito all'aggiudicazione della Procedura di gara, indetta dall'Agenzia Regionale Intercen-ER per la stipula di una Convenzione-quadro – ai sensi degli artt. 19 e 21 della Legge Regionale dell'Emilia Romagna 24 maggio 2004, n. 11.

0.3 Riferimenti

- [1] Guida alla Convenzione, la versione corrente è reperibile sul sito <http://www.intercent.it>
- [2] Convenzione per la fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili
- [3] Specifiche di collaudo dei servizi
- [4] Allegato 2c alla lettera di invito della Gara Multifornitore CNIPA-SPC "Livelli di servizio e penali OPA"

0.4 Revisioni

Numero revisione	Descrizione modifica	Paragrafo	Data
0	Prima Emissione		29/06/2017

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B.S/NE.PSD

COD. PROG.: 17NE1978 PEX REV.0 DEL 29/06/2017

1. ANALISI DEI FABBISOGNI

L'Amministrazione, in relazione a ciascuno dei servizi disponibili in Convenzione, richiede l'adeguamento delle postazioni operatore su ogni sede provinciale.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B.S/NE.PSD

COD. PROG.: 17NE1978 PEX REV.0 DEL 29/06/2017

2. SOLUZIONE PROPOSTA
2.1 Servizi Aggiuntivi – IpPbx – Adeguamento delle Postazioni Operatore delle sedi provinciali su sistema telefonico Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise (OXE).

Secondo i termini della Convenzione sottoscritta con l'Agenzia Intercent-ER, Telecom Italia propone all'amministrazione l'adeguamento delle postazioni operatore con la fornitura in opera dei dispositivi telefonici e relative licenze come indicato nella tabella sottostante:

Codice Tec. TIM/Codice Vendor	NMU	Descrizione	Q.tà
3MG27121WW	768940	8068 Premium Deskphone Nero microtelefono con cavo	9
3MG07033WW	768947	Modulo aggiuntivo da 40 tasti per Premium, colore nero	9
3BA09846JA		Licenza Client telefonia IP Premium 1 Utente addizionale	9
10.92.100		Programmatore Junior gg.	4
3BA09840JA	997643	ABC Network service software license (including ARS, H323, ABC CDR) - 1 user	11
3BA09850JA	997635	SIP Premium license - 1 user	11
3BA09840JA	997643	ABC Network service (include ARS, H323, ABC CDR) - 1 utente addizionale	26
3BA09850JA	997635	SIP user Premium - 1 utente addizionale	26
300007603		Programmatore Junior gg.	1

2.2 Servizi Aggiuntivi – IpPbx – Alcatel-Lucent Premium DeskPhone – Caratteristiche Tecniche

I terminali Alcatel-Lucent Premium DeskPhone 8068, 8038 e 8028 offrono un'appagante esperienza di comunicazione IP e un eccezionale comfort di conversazione grazie a una straordinaria qualità audio a banda larga sia in modalità vivavoce che utilizzando il microtelefono comfort. Questi nuovi apparecchi dal design innovativo presentano diversi miglioramenti ergonomici quali una base d'appoggio regolabile, la tastiera alfabetica, il display retroilluminato, tasti funzione dedicati, un pratico navigatore e una serie completa di accessori. Tutti questi elementi facilitano le attività aziendali di ogni giorno. I tre Premium DeskPhone sono dotati di due porte Gigabit Ethernet a risparmio energetico (EEE), una delle quali con supporto Power over Ethernet.



PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B.S/NE.PSD

COD. PROG.: 17NE1978 PEX REV.0 DEL 29/06/2017

3. PIANO DI ATTIVAZIONE**3.1 Generalità**

Nel presente capitolo si esaminano le modalità di attivazione dei servizi offerti. Si affrontano in particolare modo tutte le tematiche riguardanti il *provisioning*: i tempi di attivazione e di fornitura dei servizi, le procedure seguite, il piano temporale delle attività necessarie all'attivazione e l'organizzazione del *Project Management* messa a disposizione da Telecom Italia.

Per la realizzazione dei servizi, Telecom Italia si impegna a rispettare i seguenti requisiti:

- **minimo impatto sulla normale operatività** delle sedi durante le operazioni di attivazione del servizio, effettuate in orari concordati con le Amministrazioni;
- **ripristino immediato della condizione preesistente** qualora un'operazione di attivazione del servizio dovesse costituire causa di disservizio;
- **espletamento degli interventi in orario non coincidente con il periodo di operatività dell'Amministrazione** e comunque concordati con l'Amministrazione stessa qualora comportino un impatto sulla normale operatività della sede;
- **operatività del servizio garantita** durante eventuali fasi di test e collaudo.

Relativamente ai servizi di fonia, per la presa in carico di numerazioni di altri Operatori, sia nel caso di migrazione contrattuale sia nel caso di migrazione a VoIP, occorre considerare anche i tempi richiesti dalle procedure di Number Portability.

3.2 Tempi di attivazione dei servizi

I tempi contrattuali di attivazione dei servizi in Convenzione, **a partire dal giorno successivo al ricevimento dell'OdF**, sono previsti da Capitolato Tecnico.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B.S/NE.PSD

COD. PROG.: 17NE1978 PEX REV.0 DEL 29/06/2017

4. SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO**4.1 Informativa**

In osservanza a quanto disposto dalla vigente normativa in caso di affidamento di lavori, servizi e forniture, Vi evidenziamo la necessità che Telecom Italia SpA disponga prima di iniziare le attività realizzative di quanto segue:

1. informazioni dettagliate su eventuali rischi specifici esistenti presso gli ambienti in cui sono destinati ad operare il proprio personale sociale ed i lavoratori delle eventuali imprese subappaltatrici impiegate e sulle correlate misure di prevenzione e di emergenza adottate (art. 26 comma 1 lett. b del D.Lgs 81/08);
2. nominativi dei Vostri Referenti di sede per i siti interessati.

In caso di assenza di rischi specifici, nei siti in questione, è comunque opportuna una dichiarazione che attesti tale situazione. Alleghiamo, per Vostra utilità, due fac-simile di dichiarazione (in presenza o in assenza di rischi specifici).

Rammentiamo altresì che, ai sensi dell'art. 26 comma 3 del D.Lgs 81/08, nel caso possano verificarsi rischi da interferenze negli ambienti oggetto delle prestazioni, per attività del Vostro personale o di quello di altre imprese o lavoratori autonomi operanti per Vostro conto, è Vs. onere allegare al contratto (ordine sul portale) (ad eccezione dei casi di esenzione di cui all'art. 26 comma 3 bis del D.Lgs 81/08 e s.m.i.) il documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI) che indichi le misure adottate per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo tali rischi. Analogamente a quanto sopra, ove, secondo le Vostre valutazioni, non siano presenti rischi da interferenze, è comunque opportuna una dichiarazione in tal senso (all. 2).

Nel caso non dovessimo ricevere tali documentazioni, resta comunque inteso fin d'ora che, in relazione alle attività appaltate da svolgere presso gli ambienti nella disponibilità giuridica Vs. o di altro datore di lavoro, presso il quale deve essere eseguito il contratto, non abbiate rilevato l'esistenza di rischi specifici e/o interferenziali.

Ci riterremo, pertanto, autorizzati a dare avvio alle attività oggetto del contratto di appalto trascorsi tre giorni dalla ricezione del contratto (ordine sul portale), dando comunque disposizione al nostro personale ed alle eventuali imprese subappaltatrici di sospendere ogni attività in caso di Vostre successive indicazioni o laddove si dovessero rilevare, nel corso dello svolgimento delle attività presso gli ambienti di cui sopra, situazioni tali da non consentire di lavorare in sicurezza.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B.S/NE.PSD

COD. PROG.: 17NE1978 PEX REV.0 DEL 29/06/2017

5. PREREQUISITI PER L'ATTIVAZIONE

Come indicato precedentemente, il progetto prevede la fornitura dei componenti dettagliati al §1.

Di seguito si riportano comunque le specifiche da osservare per la corretta collocazione ed attivazione degli apparati.

5.1 Generalità sul posizionamento degli apparati

I requisiti qui descritti si applicano a tutti i servizi in convenzione che prevedano apparati in sede cliente.

L'ambiente prescelto per l'installazione dovrà essere pulito, ben arieggiato e provvisto di sistema di aria condizionata. Devono essere garantite all'interno dell'ambiente condizioni tali da garantire il corretto funzionamento degli apparati tenendo conto che la temperatura di esercizio si colloca normalmente nell'intervallo 0 – 40 °C.

Nel caso di migrazione da collegamenti esistenti, si utilizzerà la collocazione attuale. Eventuali spostamenti in locali/edifici differenti saranno considerati sempre come nuove attivazioni e dovranno essere disponibili le canalizzazioni di raccordo.

Gli apparati possono essere installati all'interno di telai o su mensole, in locali debitamente attrezzati ad ospitare tali apparati e rispondenti ad alcune caratteristiche che verranno di seguito indicate. Il rispetto di tali caratteristiche è essenziale perché se la temperatura ambientale fosse superiore alla soglia massima accettata dall'apparato, si potrà generare, all'interno del telaio, un fenomeno di aumento della temperatura con conseguente degradabilità precoce delle schede installate all'interno dell'apparato, se non addirittura la loro rottura (tale circostanza si può manifestare ad esempio nei casi in cui il telaio non riesca a smaltire adeguatamente il calore prodotto dagli apparati ivi installati, oppure nel caso in cui il calore espulso da un telaio si ripercuota sui telai adiacenti, contenenti anch'essi apparati attivi, danneggiandoli).

Si consiglia dunque di installare gli apparati in armadi sufficientemente ventilati o dotati di ventilatore per l'estrazione del calore, cercando di verificare che lo smaltimento del calore prodotto all'interno del telaio avvenga senza particolari ostacoli o impedimenti (ad es. l'armadio potrebbe essere dotato di pareti laterali o eventuali porte fronte/retro, realizzate con fori quadri per tutta la loro superficie). Un'alternativa potrebbe essere l'utilizzo di un armadio avente soltanto protezione perimetrale contro urti accidentali oppure lasciando aperte le eventuali porte (quest'ultima condizione non è indispensabile). All'interno di un armadio da rack è possibile installare più apparati; si consiglia, per quanto sopra citato, di lasciare comunque uno spazio di separazione verticale tra gli apparati di circa 38 cm. Per quanto attiene allo spazio orizzontale, è da considerarsi entro i limiti ammessi dalla portata dell'armadio, e comunque senza ostruzioni o barriere.

Nel locale deve essere disponibile:

- una presa LAN per ciascun apparato;
- una presa di servizio per l'alimentazione 230VAC; nel caso di accessi su portante in fibra è necessario prevedere una o due prese aggiuntive per gli switch di terminazione.

La messa a terra viene ricavata utilizzando esclusivamente il filo g/v del cavo di alimentazione. Qualora l'apparato fornito nell'ambito del servizio presenti eventuali morsetti di terra, essi non verranno utilizzati, in quanto richiedono una analisi dell'impianto di messa a terra per il quale i tecnici Telecom Italia non sono abilitati.

E' a carico dell'Amministrazione la realizzazione delle infrastrutture di posa dall'area destinata agli impianti trasmissivi al suolo pubblico.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B.S/NE.PSD

COD. PROG.: 17NE1978 PEX REV.0 DEL 29/06/2017

6. COLLAUDO**6.1 Servizi di telefonia tradizionale**

Si rimanda a [2] per le specifiche.

6.2 Servizi di telefonia VoIP

Saranno eseguite le attività di collaudo necessarie alla verifica del corretto funzionamento del servizio offerto di migrazione in VoIP. Per ulteriori specifiche si rimanda a [3].

6.3 Servizi di connettività IP

I test per la verifica della corretta funzionalità del servizio fornito si suddividono in test minimali ed estesi. I test minimali verranno eseguiti per ciascun accesso oggetto di collaudo, mentre quelli estesi, a seconda della complessità della rete, potranno essere richiesti dall'amministrazione su un sottoinsieme di accessi.

Per quanto riguarda i test minimali verranno eseguite le seguenti verifiche:

- Release Software residente sui router
- Prove di connettività tra il router presso il cliente e il PoP di accesso.

I test estesi che potranno essere rieseguiti con l'Amministrazione sono i seguenti:

- prova di trasporto pacchetti IP tra accessi dello stessa Amministrazione appartenenti allo stesso ambito;
- nel caso di accessi ad elevata affidabilità, la prova di reinstradamento sulla via alternativa.

Per ulteriori specifiche si rimanda a [3].

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B.S/NE.PSD

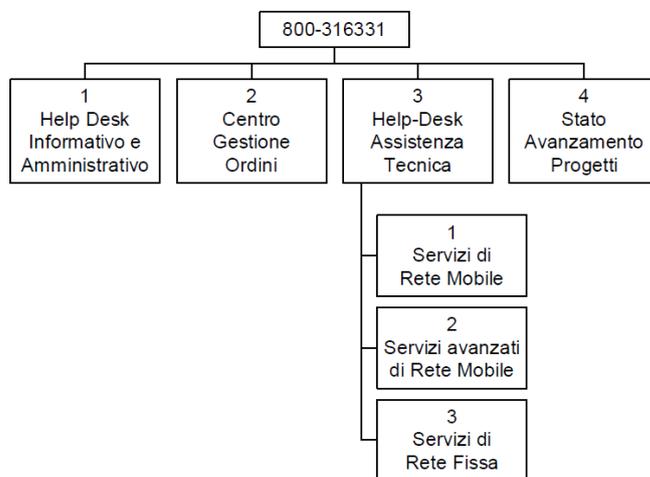
COD. PROG.: 17NE1978 PEX REV.0 DEL 29/06/2017

7. ESERCIZIO

Nel presente § si riepilogano i servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione di cui usufruirà l'Amministrazione in relazione ai servizi di telefonia fissa e trasmissione dati sottoscritti in seguito all'attivazione.

7.1 Riferimenti Telecom Italia

Il Contact Center di Telecom Italia è raggiungibile primariamente via telefono al **Numero Verde 800-316331**, organizzato secondo il seguente albero:



Help Desk Informativo e Amministrativo	
<i>e_mail</i>	HD.amministrativo.intercent@telecomitalia.it
<i>Orario</i>	dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 festivi esclusi
Centro Gestione Ordini	
<i>Fax</i>	800-866386
<i>e_mail</i>	Gestione.ordini.intercent@telecomitalia.it
<i>PEC</i>	Convenzioneintegrata.intercent@pec.telecomitalia.it
<i>Orario</i>	dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 festivi esclusi
Stato Avanzamento Progetti	
<i>e_mail</i>	progettazione.intercent@telecomitalia.it
<i>Orario</i>	dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 festivi esclusi

7.2 Livelli di servizio

7.2.1 TELEFONIA FISSA TRADIZIONALE E VOIP

- **Call Setup time ≤ 0,5 s** nel 99% dei casi

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B.S/NE.PSD

COD. PROG.: 17NE1978 PEX REV.0 DEL 29/06/2017

- **Unsuccessful Call ratio $\leq 0,05\%$,**
- **Tempo di ripristino del servizio** (intervallo di tempo intercorrente tra la segnalazione di un guasto o malfunzionamento e la chiusura della procedura di gestione guasti, misurato in ore **all'interno della finestra di erogazione del servizio di manutenzione**).

Sono previste due finestre temporali di erogazione del servizio:

- **erogazione standard** → 6 ore dalla segnalazione del malfunzionamento
 - 08:00 – 20:00 giorni feriali;
 - 08:00 – 14:00 sabato.
- **erogazione estesa** → 3 ore dalla segnalazione del malfunzionamento
 - 00:00 – 24:00, 7 giorni su 7.

7.2.2 SERVIZI DI CONNETTIVITÀ IP

- **Disponibilità**
 - Servizio Base = 99,5%
 - Elevata Affidabilità = 99,95%
- **Tempi di ripristino per accessi asimmetrici (ADSL 2 e ADSL 20)**
 - 24 ore solari nel 95% dei casi
 - 32 ore solari nel 100% dei casi
- **Tempi di ripristino per accessi simmetrici**

Località		Capoluogo di provincia		Fuori capoluogo	
% Casi		95%	100%	95%	100%
Gravità Guasto	Bloccante	8	12	12	16
	Non Bloccante	12	20	16	24

- **Ripetitività disservizio**
 - ≤ 1 sullo stesso accesso in due quadrimestri consecutivi

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B.S/NE.PSD

COD. PROG.: 17NE1978 PEC REV.0 DEL 29/06/2017

AMMINISTRAZIONE/ENTE	A.R.PA. AG.REGIONALE	
N. protocollo Ente	6893	Data 28/06/2017
Codice progetto <i>(a cura Telecom)</i>	17NE1978	Codice approvazione <i>(a cura Lepida)</i>

Tipologia Servizi		Descrizione sintetica della richiesta
Fonia fissa		Servizi Aggiuntivi – IpPbx – adeguamento postazioni operatore delle sedi provinciali
tradizionale	<input type="checkbox"/>	
VoIP	<input type="checkbox"/>	
Numero Verde e Addebito Ripartito	<input type="checkbox"/>	
Fax Server	<input type="checkbox"/>	
Trasmissione dati su rete fissa	<input type="checkbox"/>	
Dati e Fonia su rete mobile		
Servizi aggiuntivi <i>(specificare)</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	

REFERENTI TECNICI DELL'AMMINISTRAZIONE

Nominativo	Telefono	E_mail
Claudio Candeli	051 622 3811	ccandeli@arpae.it
Alberto Bortolotti	051 622 3811	abortolotti@arpae.it

GRUPPO DI LAVORO TELECOM ITALIA

Ruolo	Nominativo	Telefono	E_mail
Funzionario commerciale	Simona Villa	0516076080	simona.villa@telecomitalia.it
Progettista	Davide Passarini	0516075533	davide.passarini@telecomitalia.it
Project Manager	Claudio Giusti	0516075097	claudio.giusti@telecomitalia.it

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B.S/NE.PSD

COD. PROG.: 17NE1978 PEC REV.0 DEL 29/06/2017

INDICE

INDICE	2
0. INTRODUZIONE	3
0.1 Riferimenti	3
0.2 Revisioni	3
1. LISTINO PREZZI	4
2. SERVIZI AGGIUNTIVI	5
2.1 Servizi Aggiuntivi – IpPbx – Adeguamento delle Postazioni Operatore delle sedi provinciali su sistema telefonico Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise (OXE).	5
3. RIEPILOGATIVO	6
3.1 Modalita' di fatturazione attiva dei servizi di manutenzione:	6
3.2 CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	7
3.2.1 Posizione Antimafia:	7
3.2.2 Facoltà di subaffido.....	7

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B.S/NE.PSD

COD. PROG.: 17NE1978 PEC REV.0 DEL 29/06/2017

0. INTRODUZIONE

Questo Allegato al Progetto Esecutivo cod. 17NE1978 PEX rev. 0 del 29/06/2017 riporta il prospetto economico relativo ai servizi previsti nell'ambito della Convenzione per la fornitura del servizio di telefonia fissa e trasmissione dati stipulata tra l'Agenzia Regionale Intercent-ER e Telecom Italia S.p.A.

0.1 Riferimenti

Tutti i documenti (*) sono reperibili sul portale dell'Agenzia Intercent-ER (<http://www.intercent.it>)

[1] Convenzione (*)

[2] Listino prezzi (*)

0.2 Revisioni

Numero revisione	Descrizione modifica	Paragrafo	Data
0	Prima Emissione	-	29/06/2017

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B.S/NE.PSD

COD. PROG.: 17NE1978 PEC REV.0 DEL 29/06/2017

1. LISTINO PREZZI

Nel seguente paragrafo vengono riportati i prezzi relativi alle linee telefoniche attestate a centrali non aperte all'ULL così come già pubblicato nella sezione Listini del Portale IntercentER.

Canoni	Importo mensile in € (Iva Esclusa)	Contributi	Importo Una Tantum in € (Iva Esclusa)
RTG Categoria A	22,50	RTG Nuovi impianti (entro perimetro abitato) Traslochi Subentri	100,00 60,00 16,20
ISDN Accesso base singolo <i>Affari</i>	31,00	ISDN Accessi Base Nuovi Impianti Traslochi e trasformazioni da RTG Subentri	100,00 60,00 16,20
Accesso base multiplo <i>Canali Bidirez./Uscenti</i> <i>Canali Entranti</i> <i>Canali GNR</i> <i>Canali GNR SP</i>	31,30 23,80 52,30 66,30	Accessi Primari Nuovi Impianti	300,00
Accesso primario <i>Canali Bidirez./Uscenti</i> <i>Canali Entranti</i> <i>Canali GNR</i> <i>Canali GNR SP</i>	16,40 12,90 23,40 29,40		

Relativamente alle linee di appoggio solo dati, verranno applicati contributi di attivazione pari a 120,00 € (nel caso di nuova attivazione) e un canone mensile di 15,00 €.

Si rimanda al listino pubblicato sul Portale IntercentER per i prezzi relativi alle altre tipologie di servizio.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B.S/NE.PSD

COD. PROG.: 17NE1978 PEC REV.0 DEL 29/06/2017

2. SERVIZI AGGIUNTIVI
2.1 Servizi Aggiuntivi – IpPbx – Adeguamento delle Postazioni Operatore delle sedi provinciali su sistema telefonico Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise (OXE).

Codice Tec. TIM/Codice Vendor	NMU	Descrizione	Q.tà	Costo Unitario Materiale Intercent	Costo Unitario Installazione	Costo Totale Materiale Intercent	Costo Totale Installazione
3MG27121WW	768940	8068 Premium Deskphone Nero microtelefono con cavo	9	370,04 €		3.330,36 €	0,00 €
3MG07033WW	768947	Modulo aggiuntivo da 40 tasti per Premium, colore nero	9	101,21 €		910,89 €	0,00 €
3BA09846JA		Licenza Client telefonia IP Premium 1 Utente addizionale	9	132,27 €		1.190,43 €	0,00 €
10.92.100		Programmatore Junior gg.	4		403,00 €		1.612,00 €
totale PO per sedi provinciali						5.431,68 €	1.612,00 €
3BA09840JA	997643	ABC Network service software license (including ARS, H323, ABC CDR) - 1 user	11	8,83 €		97,13 €	0,00 €
3BA09850JA	997635	SIP Premium license - 1 user	11	132,27 €		1.454,97 €	0,00 €
totale Ampliamento sede di Modena						1.552,10 €	0,00 €
3BA09840JA	997643	ABC Network service (include ARS, H323, ABC CDR) - 1 utente addizionale	26	8,83 €		229,58 €	0,00 €
3BA09850JA	997635	SIP user Premium - 1 utente addizionaale	26	132,27 €		3.439,02 €	0,00 €
300007603		Programmatore Junior gg.	1		403,00 €		403,00 €
totale Ampliamento sede di Bologna						3.668,60 €	403,00 €
TOTALE						10.652,38 €	2.015,00 €
						12.667,38 €	

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B.S/NE.PSD

COD. PROG.: 17NE1978 PEC REV.0 DEL 29/06/2017

3. RIEPILOGATIVO

La tabella sottostante riporta il riepilogativo con la finalità di agevolare il caricamento sul Portale Intercent-ER.

Descrizione	UT + CA
Adeguamento delle Postazioni Operatore delle sedi provinciali	12.667,38 €
TOTALE	12.667,38 €

Applicato listino 2017.

Tutti i prezzi sopraindicati sono al netto di I.V.A.

Al fine di dare seguito al presente progetto, è necessario che vengano indicati in fase di emissione dell'Ordinativo di Fornitura, nel campo "Note fornitore" , i seguenti dati:

- **CIG / CUP**
- **Codice Ufficio**

utili all'emissione della fatturazione elettronica certificata.

3.1 Modalità di fatturazione attiva dei servizi di manutenzione:

Il pagamento dei corrispettivi è effettuato dall'Amministrazione Contraente in favore di Telecom, sulla base delle fatture emesse bimestralmente da quest'ultimo conformemente alle modalità previste dalla normativa vigente in materia, decorso il periodo di garanzia concordato di 12 mesi.

Ciascuna fattura emessa da Telecom indicherà il riferimento alla Convenzione e sarà intestata e spedita all'Amministrazione Contraente.

Si intendono ricevute il 15 del mese, tutte le fatture registrate tra il 1° e il 15° giorno del mese stesso.

Il 30 del mese, tutte le fatture registrate tra il 16° e l'ultimo giorno del mese stesso.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B.S/NE.PSD

COD. PROG.: 17NE1978 PEC REV.0 DEL 29/06/2017

3.2 CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Orario Interventi:

Tutte le attività vengono svolte durante il normale orario di lavoro dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08,30 alle ore 17,30; eventuali attività in orario extra lavorativo e/o in giorni prefestivi o festivi saranno quotate in aggiunta.

3.2.1 POSIZIONE ANTIMAFIA:

Nulla osta ai fini dell'art. 10 della Legge 575 del 31 maggio 1965 e s.m.i.

3.2.2 FACOLTÀ DI SUBAFFIDO

Telecom Italia si riserva la facoltà di subaffidare, tramite apposito subcontratto, la fornitura relativa a prodotti/servizi inclusi nella presente proposta.

Tali subcontratto prevedrà comunque una quota di manodopera inferiore al 50% dell'importo complessivo di subfornitura.

La manodopera impiegata per le attività sopra descritte, ai sensi art. 118, comma 11 del dlgs n. 163/06 non è da considerarsi subappalto in quanto in base al citato articolo:

"è considerato subappalto qualsiasi contratto avente ad oggetto attività ovunque espletate che richiedono l'impiego di manodopera, quali le forniture con posa in opera e i noli a caldo, se singolarmente di importo superiore al 2 per cento dell'importo delle prestazioni affidate o di importo superiore a 100.000 euro e qualora l'incidenza del costo della manodopera e del personale sia superiore al 50 per cento dell'importo del contratto da affidare".

Con l'accettazione della presente proposta, il Cliente conferma che la suddetta circostanza rende il sub affidamento in questione non qualificabile come subappalto, ai sensi del predetto Articolo 118, comma 11, del Codice dei Contratti Pubblici.

Sarà cura della scrivente, prima dell'avvio delle attività, informare puntualmente codesta spettabile Amministrazione sul dettaglio delle attività affidate, come previsto dal comma 11 ultimo capoverso dell'art.118 sopracitato.

Telecom Italia S.p.A. si riserva la facoltà di ricorso al subappalto nei limiti previsti dall'art.105 del DLgs 50/2016. Esclusioni :

Sono escluse opere murarie e/o artigianali in genere, fornitura e posa di tubazioni per il contenimento dei cavi e qualunque altro lavoro di rete che non sia espressamente indicato.

N. Proposta: PDTD-2017-832 del 10/10/2017

Centro di Responsabilità: Area Patrimonio E Servizi Tecnici

**OGGETTO: Direzione Amministrativa – Area Patrimonio e Servizi Tecnici.
Convenzione INTERCENT-ER relativa alla fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili – Ordinativo di fornitura per adeguamento delle postazioni operatore (servizio di centralino) delle S.AC. e realizzazione di ulteriori postazioni telefoniche nelle sedi SAC di Modena e Bologna**

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 20/11/2017

Il Responsabile dell'Area Bilancio e
Controllo Economico
