

**ARPAE**

**Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia  
dell'Emilia - Romagna**

\* \* \*

**Atti amministrativi**

Determinazione dirigenziale	n. DET-2018-190	del 06/03/2018
Oggetto	Servizio Idro Meteo Clima. Indizione di procedura negoziata mediante RDO su Mepa Consip per la fornitura del servizio relativo alla gestione operativa della comunicazione tecnica della piattaforma "AllertameteoER" per la durata di n.12 mesi. Importo massimo: Euro 94.000,00 (IVA esclusa) CIG 7353501CFB.	
Proposta	n. PDTD-2018-189	del 06/03/2018
Struttura adottante	Servizio Idro-Meteo-Clima	
Dirigente adottante	Paccagnella Tiziana	
Struttura proponente	Area Centro Funzionale E Sala Operativa Previsioni	
Dirigente proponente	Dott. Nanni Sandro	
Responsabile del procedimento	Nanni Sandro	

Questo giorno 06 (sei) marzo 2018 presso la sede di Viale Silvani, 6 in Bologna, il Direttore del Servizio Idro-Meteo-Clima, Dott.ssa Paccagnella Tiziana, ai sensi del Regolamento Arpae sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 87 del 01/09/2017 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

**Oggetto: Servizio Idro Meteo Clima. Indizione di procedura negoziata mediante RDO su Mepa Consip per la fornitura del servizio relativo alla gestione operativa della comunicazione tecnica della piattaforma “AllertameteoER” per la durata di n.12 mesi. Importo massimo: Euro 94.000,00 (IVA esclusa) CIG 7353501CFB.**

VISTO:

- la D.D.G. n. 127 del 22/12/2017 recante: "Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio pluriennale di previsione per il triennio 2018-2020, del Piano Investimenti 2018-2020, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2018, del Budget generale e della Programmazione di Cassa per l'esercizio 2018";
- la D.D.G. n. 128 del 22/12/2017 "recante: Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle linee guida e assegnazione ai Centri di Responsabilità dei budget di esercizio e investimenti per l'esercizio 2018";
- il Regolamento per il decentramento amministrativo, come modificato con delibera del Direttore generale n. 87 del 1/09/2017;

RICHIAMATI:

- il dlgs. 18 aprile 2016, n. 50 recante: "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";
- le Linee Guida n. 4, di attuazione del Codice, “Procedure per l’affidamento di contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria” approvate dall’ANAC con deliberazione n. 1097 del 26.10.2016;
- il Regolamento per l'affidamento delle forniture e dei servizi sotto soglia comunitaria;

PREMESSO:

- che con Determinazione n. 493 del 17/06/2014 l'Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile ha affidato ad Arpae-Simc la realizzazione del “progetto Allerte”, articolato in tre azioni principali, di cui la terza

riguardava la progettazione, costruzione e condivisione di uno “spazio web” finalizzato al potenziamento e alla gestione operativa del sistema di allertamento regionale;

- che con una successiva determinazione n. 169 del 1/04/2016 è stata affidata sempre dalla stessa Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile ad Arpae-SIMC la realizzazione dello sviluppo dello “spazio web” sopra citato;
- che la piattaforma Allerta Meteo Emilia-Romagna è operativa dal 02/05/2017, e sarà in fase sperimentale fino al 31/12/2017;
- che la piattaforma Allerta Meteo Emilia-Romagna è ufficialmente attiva dal 1° gennaio 2018;
- che con propria Determinazione n. 3781 del 20/11/2017, l' Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile assegna e concede a favore di Arpae Simc la somma complessiva di Euro 220.000,00 per l'attività di gestione operativa della piattaforma web Allerta Meteo Emilia-Romagna,
- che tale attività prevede gli aspetti sia di gestione del software, della fornitura di un help desk a beneficio degli utenti di tale piattaforma, sia della redazione, monitoraggio e supervisione dei contenuti della comunicazione tecnica di servizio con garanzia di copertura del servizio H24 e per 365 giorni;

#### CONSIDERATO:

- che nelle more dell'avvio della procedura negoziata sul MEPA CONSIP, all'affidamento ai sensi dell'art.36, comma 2, lett. a), del d.lgs. 50/2016 del servizio di gestione operativa della comunicazione tecnica dello spazio web “AllertameteoER”, è stato affidato tale servizio, alla ditta Cervelli in Azione srl, dal 1° febbraio al 31 marzo 2018;
- che è necessario garantire la continuità del servizio di gestione della comunicazione tecnica della piattaforma web “AllertameteoER”, fonte ufficiale regionale della comunicazione delle allerte, in particolare del controllo e della redazione dei contenuti della comunicazione tecnica di allertamento di protezione civile e del rischio meteo-idrogeologico-idraulico, ad esclusione di quanto

pubblicato nelle pagine web delle Amministrazioni comunali per le quali esse stesse sono responsabili, con garanzia di copertura del servizio H24 e D365.

- che è necessario garantire la redazione delle news e la gestione dei Social Media con attività di comunicazione del rischio e dell'emergenza con garanzia di copertura del servizio H24 e D365,
- che è necessario proseguire l'attività di promozione del portale;
- che è stato acquisito il seguente numero di CIG 7353501CFB attribuito dal Sistema Informativo di monitoraggio delle gare (SIMOG) dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione;

#### DATO ATTO:

- che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 né di Intercent-ER di cui all'art. 21, della legge regionale n. 11/2004 aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;
- che trattandosi di acquisto di valore inferiore alla soglia comunitaria, è necessario espletare la procedura di selezione del contraente attraverso uno dei sistemi del mercato elettronico disponibili nel nostro ordinamento;
- che è stata verificata la possibilità di espletare tale procedura sul sistema del mercato elettronico messo a disposizione da Consip s.p.a., data l'attivazione del Bando "Servizi di Informazione, Comunicazione e Marketing" e che pertanto sono stati predisposte le Condizioni particolari (all. A), il Capitolato speciale (all. B ) e il Disciplinare Tecnico all. C);
- che ai fini dell'individuazione dei soggetti da invitare ad una procedura negoziata e al fine di favorire la massima partecipazione del mercato, è stato pubblicato specifico avviso sul sito web dell'Agenzia, alla voce Bandi di gara, in data 10/01/2018 (con scadenza il 24/01/2018) invitando gli operatori economici abilitati al Bando "Servizi di Informazione, Comunicazione e Marketing" a manifestare il proprio interesse ad essere invitati alla procedura di cui trattasi;
- che è stato acquisito il seguente numero CIG 7353501CFB attribuito dal sistema Informativo di Monitoraggio Gare (SIMOG) dell'Autorità Nazionale Anticorruzione;

PRECISATO:

- che per partecipare alla presente procedura è necessario che i concorrenti siano in possesso del seguente requisito di capacità tecnica:

documentata esperienza di comunicazione tecnica relativa al rischio meteo-idrogeologico-idraulico e di protezione civile e conoscenza del sistema di allertamento di protezione civile, della comunicazione del rischio e dell'emergenza attraverso strumenti digitali e social media;

che sono allegati al presente atto, quale parte integrante e sostanziale i seguenti atti di gara:

A) Condizioni particolari;

B) Capitolato speciale;

C) Disciplinare Tecnico;

- che l'importo massimo è pari ad Euro 94.000,00;
- che il criterio di aggiudicazione prescelto è l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, da attribuirsi prevedendo 70 punti per il merito tecnico e 30 punti per il prezzo più basso;  
che trattandosi di servizi di natura intellettuale il presente appalto non è soggetto ad oneri per la sicurezza ai sensi D. Lgs. 81/2008 e non è necessaria la predisposizione del DUVRI;
- che, ad intervenuta individuazione del soggetto contraente, con il provvedimento di aggiudicazione della fornitura saranno effettuate le necessarie imputazioni contabili;

RITENUTO:

- di indire una procedura negoziata sotto soglia comunitaria, ai sensi dell'art.36, c.2 lett b) del D.lgs. n. 50/2016, mediante RDO sul mercato elettronico di Consip, per l'affidamento del servizio relativo alla gestione operativa della comunicazione tecnica della piattaforma "AllertameteoER" con garanzia di copertura del servizio H24 e D365 per 12 mesi, secondo gli atti di gara di cui agli allegati:
  - A) Condizioni particolari;
  - B) Capitolato speciale;
  - C) Disciplinare Tecnico.

- di stabilire che l'affidamento del servizio avverrà a favore della ditta che presenterà l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, da attribuirsi prevedendo 70 punti per il merito tecnico e 30 punti per il prezzo più basso;
- di procedere all'invio di Richieste di Offerta agli operatori che si sono segnalati in relazione all'avviso pubblicato sul sito istituzionale dell'Agenzia;
- di nominare Responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 31 del Dlgs 50/2016 il Dott. Sandro Nanni, Responsabile Sala Operativa Previsioni Meteorologiche e Centro Funzionale
- di demandare l'individuazione dei termini di ricezione delle offerte al Responsabile del procedimento il Dott. Sandro Nanni,
- di demandare al Responsabile del procedimento la valutazione dei requisiti di ammissione previsti negli atti di gara per la procedura di cui trattasi e le operazioni di gestione della RdO;
- di demandare l'esame delle offerte ad apposita Commissione che sarà nominata dopo la scadenza del termine di presentazione dell'offerta;
- di procedere all'aggiudicazione anche in caso di presenza di una sola offerta purché ritenuta valida e congrua;

SU PROPOSTA:

- del dott. Sandro Nanni, Responsabile Sala Operativa Previsioni Meteorologiche e Centro Funzionale che ha espresso parere favorevole in merito alla regolarità amministrativa e tecnica del presente atto;

DATO ATTO:

- che Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art.31 del d. lgs. n. 50/2016 è il dott. Sandro Nanni;
- che al Responsabile del procedimento, in particolare, sono assegnate le funzioni di direttore dell'esecuzione, e pertanto allo stesso sono demandate le attività di controllo e vigilanza nella fase di esecuzione del contratto, nonché la certificazione della regolare esecuzione delle prestazioni eseguite con riferimento alle prescrizioni contrattuali, anche ai fini del pagamento delle fatture;

-che è stato acquisito il parere di regolarità contabile ai sensi del regolamento sul decentramento amministrativo approvato con D.D.G. n. 87/2017 dalla referente amministrativa rag. Daniela Ranieri;

DETERMINA:

1. di indire, per le motivazioni espresse in premessa, una procedura negoziata sotto soglia comunitaria, ai sensi dell'art.36, c.2 lett b) del D.lgs. n. 50/2016, mediante acquisto sul mercato elettronico di Consip, della fornitura del servizio relativo alla gestione operativa della comunicazione tecnica della piattaforma "AllertameteoER" con garanzia di copertura del servizio H24 e D365 per 12 mesi, per l'importo massimo di Euro 94.000,00 (IVA esclusa) da espletarsi mediante invio di RDO (Richiesta di offerta) .
2. di approvare gli atti di gara così costituiti quale parti integranti e sostanziali del presente provvedimento:
  - A) Condizioni particolari;
  - B) Capitolato speciale;
  - C) Disciplinare Tecnico.
3. di invitare alla procedura di cui trattasi coloro che si sono segnalati in relazione all'avviso pubblicato sul sito istituzionale dell'Agenzia;
4. di precisare, altresì, che l'oggetto e le modalità di esecuzione del servizio di cui trattasi sono compiutamente descritti nelle condizioni particolari (all. A), nel Capitolato speciale (all. B) e nel Disciplinare Tecnico (all.C) che fanno parte integrante e sostanziale del presente atto;
5. di demandare al Responsabile del procedimento la valutazione dei requisiti di ammissione previsti negli atti di gara per la procedura di cui trattasi e le operazioni di gestione della RdO;
6. di demandare l'esame delle offerte ad apposita Commissione che sarà nominata dopo la scadenza del termine di presentazione dell'offerta;
7. di procedere all'aggiudicazione anche in caso di presenza di una sola offerta purché ritenuta valida e congrua;

8. di dare atto che espletata la fase di scelta del contraente, si procederà con apposita determina di aggiudicazione, all'affidamento del servizio all'operatore economico;
9. di dare atto che il costo presunto di Euro 114.680,00 è compreso nel conto economico preventivo annuale e pluriennale, con riferimento al progetto Allerte e che con il provvedimento di aggiudicazione della fornitura saranno effettuate le necessarie imputazioni contabili.

Allegati:

- A) Condizioni particolari;
- B) Capitolato speciale;
- C) Disciplinare Tecnico.

IL DIRETTORE DEL  
SERVIZIO IDRO METEO CLIMA  
(F.to Dott.ssa Tiziana Paccagnella)



Prot. PGSIM/2018/435

Bologna, 13 marzo 2018

Spett.le Ditta

**OGGETTO: RDO n. 1883949 - Condizioni particolari per l'affidamento dei servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web "Allerta meteo Emilia-Romagna"**

**CIG 7353501CFB**

Ad integrazione della RdO n. 1883949 si precisano le seguenti condizioni particolari di fornitura richieste da Arpae Servizio IdroMeteoClima.

### **1. OGGETTO DELLA FORNITURA, LUOGO DI CONSEGNA, TEMPISTICA.**

Oggetto dell'affidamento è la fornitura dei servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web "Allerta meteo Emilia-Romagna" per un periodo di 12 mesi.

Caratteristiche, modalità e termini di esecuzione del servizio sono precisati nel Disciplinare Tecnico All. A).

Importo complessivo a base di gara è pari a **Euro 94.000,00** (IVA esclusa).

Oneri per la sicurezza: Euro 0,00

Non sono ammesse offerte in aumento rispetto al valore indicato.

I prezzi offerti sono fissi e invariabili e si intendono onnicomprensivi di ogni onere e spesa, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli relativi ad attività di trasporto e consegna "al piano".

Sono a carico del fornitore aggiudicatario, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpae tutte le spese di contratto, inclusa l'imposta di bollo (attualmente 16,00 euro ogni 4 facciate/100 righe).

### **2. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Per partecipare alla presente procedura, è necessario che l'operatore economico sia in possesso del seguente requisito di capacità tecnica, che andrà dichiarato con la compilazione della dichiarazione di partecipazione, redatta secondo l'allegato A.

Capacità tecnica:

- aver esperienza di comunicazione tecnica relativa al rischio meteo-idrogeologico-idraulico e di protezione civile e avere conoscenza del sistema di allertamento di protezione civile, della comunicazione del rischio e dell'emergenza attraverso strumenti digitali e social media.

Al concorrente aggiudicatario verrà richiesta la documentazione probatoria a conferma di quanto dichiarato in sede di gara al punto 11) della dichiarazione di partecipazione.

Nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti o da costituirsi, il suddetto requisito di capacità tecnica deve essere posseduto dall'impresa mandataria (in caso di r.t.i.) o dall'impresa incaricata dal consorzio per l'esecuzione della fornitura (in caso di consorzio).

In caso di r.t.i. tutte le imprese partecipanti al raggruppamento devono essere abilitate al mercato elettronico, anche per categorie diverse da quelle oggetto del bando, tranne la mandataria che deve essere abilitata al bando "Servizi di Informazione, Comunicazione e Marketing".

E' ammesso l'**avvalimento** del requisito di capacità tecnica, ai sensi dell'art. 89 del d. lgs. 50/2016. In tal caso il concorrente dovrà dichiarare di avvalersi di tale istituto nella dichiarazione di partecipazione di cui al modello A), ed allegare nella virtuale busta amministrativa tutta la documentazione richiesta dall'art. 89 del d. lgs. 50/2016.

Resta inteso che, ai fini della presente gara, l'Impresa concorrente e l'Impresa ausiliaria sono responsabili in solido in relazione alle prestazioni.

**A pena di esclusione** non è consentito che più Imprese concorrenti si avvalgano dei requisiti di una stessa Impresa ausiliaria.

### **3. MODALITÀ DI RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI OFFERTA**

La Documentazione da produrre - in risposta alla RDO - effettuata sul sistema MEPA di Consip consisterà in:

**a) DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA:** questa comprenderà – a pena d'esclusione:

- 1) una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà per la partecipazione alla gara attestante, tra l'altro, il possesso del requisito di capacità tecnica di cui al precedente paragrafo 2, redatta secondo il modello allegato sub A messo a disposizione dall'amministrazione;
- 2) garanzia provvisoria, come definita dall'art. 93 del Codice, pari al 2% dell'importo a base di gara. La garanzia provvisoria è costituita, a scelta del concorrente:
  - in contanti (assegno o bonifico bancario/postale), con versamento presso IT 25 N 02008 02435 000003175646;
  - da fideiussione bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari iscritti nell'albo di cui all'art. 106 del d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385 che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'art. 161 del d.lgs. 24 febbraio 1998, n. 58.

L'offerta è altresì corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui agli art. 103 e 104, qualora l'offerente risultasse affidatario (eccetto che per le micro, piccole e medie imprese).

L'importo della garanzia provvisoria è ridotto del cinquanta per cento per i concorrenti ai quali sia stata rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della

serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie EN ISO 9000. Si applicano le disposizioni di cui al comma 7 dell'art. 93 del Codice in tema di ulteriori riduzioni sull'importo della cauzione.

La cauzione provvisoria nonché la dichiarazione di impegno a rilasciare la cauzione definitiva qualora il concorrente risultasse aggiudicatario e l'eventuale certificazione del sistema di qualità devono essere inviate alternativamente nei seguenti formati e in conformità a quanto di seguito indicato:

**in formato elettronico:**

1. in originale sotto forma di documenti informatici, ai sensi del D.Lgs. 82/2005 sottoscritto con firma digitale dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante corredato di: i) autodichiarazione sottoscritta con firma digitale e resa, ai sensi degli art. 46 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 con la quale il sottoscrittore dichiara di essere in possesso dei poteri per impegnare il garante; ii) ovvero, da autentica notarile sotto forma di documento informatico, sottoscritto con firma digitale ai sensi del surrichiamato Decreto; sotto forma di copia informatica di documento cartaceo secondo le modalità previste dall'art. 22, comma 2, del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82. In tali casi la conformità del documento all'originale dovrà esser attestata da apposita dichiarazione di autenticità sottoscritta con firma digitale dal notaio o dal pubblico ufficiale, ai sensi dell'art. 22, comma 2 del D. Lgs. n. 82/2005. Il documento dovrà esser costituito: i) dalla cauzione sottoscritta dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante; ii) da autodichiarazione resa, ai sensi degli artt. 46 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 con la quale il sottoscrittore dichiara di essere in possesso dei poteri per impegnare il garante; iii) ovvero, in luogo dell'autodichiarazione, da autentica notarile;

**- in formato cartaceo:**

2. nel caso di invio in formato cartaceo, la cauzione provvisoria e la dichiarazione di impegno di un fideiussore a rilasciare la cauzione definitiva qualora il concorrente risultasse aggiudicatario dovranno essere contenute in una busta chiusa, sigillata, sui lembi di chiusura, con ceralacca o con striscia di carta incollata o nastro adesivo o con equivalenti strumenti idonei a garantire la sicurezza contro eventuali manomissioni e pervenire al seguente indirizzo: Arpae Emilia-Romagna Servizio IdroMeteoClima, Viale Silvani,6 - 40122 Bologna entro il medesimo termine indicato per la scadenza delle offerte.

La busta dovrà riportare esternamente le seguenti informazioni:

- l'oggetto della gara d'appalto: "Servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web "Allerta meteo Emilia-Romagna"
- la ragione sociale della Concorrente - nel caso di R.T.I. o Consorzi o Reti di Impresa come disciplinato nel successivo paragrafo "Partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese (R.T.I.) -, di consorzi e di reti di impresa";
- l'indirizzo del destinatario;
- la dicitura Cauzione provvisoria.

La busta può essere inviata mediante servizio postale, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, o mediante corrieri privati o agenzie di recapito debitamente autorizzati, ovvero consegnato a mano da un incaricato dell'Impresa concorrente – limitatamente a tale ultimo caso verrà rilasciata apposita ricevuta con l'indicazione dell'ora e della data di consegna - nelle giornate non festive dal lunedì

al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 14:00, fino al termine perentorio sopra indicato. L'Agenzia declina ogni responsabilità in ordine a disguidi postali o di altra natura che impediscano il recapito del plico entro il termine predetto.

Non saranno in alcun caso prese in considerazione le buste pervenute oltre il suddetto termine perentorio di scadenza, anche indipendentemente dalla volontà del concorrente ed anche se spedite prima del termine medesimo; ciò vale anche per le buste inviate a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, a nulla valendo la data di spedizione risultante dal timbro postale dell'agenzia accettante. Tali buste non verranno aperte e verranno dichiarate irricevibili in quanto tardive. In caso di invio in formato cartaceo, la Ditta deve in ogni caso allegare a Sistema copia scannerizzata dei suddetti documenti cartacei.

- 3) Il documento PASSOE rilasciato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) secondo quanto previsto al successivo par. 4;

Secondo quanto previsto dall'art. 83, comma 9 del d. lgs. 50/2016, in caso di mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale relativa alla documentazione amministrativa, Arpae assegna al concorrente un termine di dieci giorni, perché sia resa, integrata o regolarizzata tale documentazione. Le irregolarità essenziali ai fini di quanto previsto dall'art. 83 comma 9 coincidono con le irregolarità che attengono a dichiarazioni ed elementi inerenti le cause tassative di esclusione previsti nel presente disciplinare di gara e nella legge. In caso di inutile decorso del termine assegnato, il concorrente è escluso dalla gara.

#### b) OFFERTA TECNICA:

L'offerta tecnica del Fornitore - a pena d'esclusione - dovrà consistere in:

- 1) una relazione tecnica descrittiva del servizio offerto, strutturata secondo i punti (A, B, C, D, E, F, G, H) indicati nella tabella di cui al **punto 4.1 Modalità di attribuzione del punteggio tecnico**, con particolare evidenziazione degli elementi utili per verificare la corrispondenza dell'offerta alle specifiche richieste da Arpae Simc e per consentire la valutazione in base ai criteri stabiliti nella tabella stessa.

Arpae si riserva la facoltà in casi non compromettenti la "par condicio" fra le ditte concorrenti e nell'interesse dell'Agenzia, di invitare le ditte concorrenti, a mezzo di opportuna comunicazione attraverso il canale "Comunicazioni" presente sul portale a fornire i chiarimenti in ordine al contenuto della scheda tecnica prodotta, con facoltà di assegnare, a tal fine, un termine perentorio entro cui i concorrenti devono far pervenire detti chiarimenti, pena l'esclusione dalla gara.

La mancata corrispondenza alle specifiche richieste dell'Agenzia, comporterà l'esclusione sotto il profilo tecnico e non si procederà all'apertura della busta economica.

#### c) OFFERTA ECONOMICA:

L'offerta economica dovrà consistere a pena d'esclusione in:

- una offerta economica complessiva del servizio, secondo il modello generato dal Sistema, e indicando nel campo specifico i "costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro", di cui all'art. 95, comma 10, del d. lgs.50/2016.

Tutti i documenti componenti l'offerta del Fornitore devono essere sottoscritti, a pena d'esclusione, con firma digitale dal legale rappresentante o persona munita di idonea procura.

Per quanto riguarda la modulistica da utilizzare (allegati ....), si precisa che Arpae Emilia-Romagna, in ottemperanza al Codice dell'Amministrazione Digitale ed alle direttive sul contenimento dei costi della Pubblica Amministrazione (PA), ha deciso di utilizzare i seguenti formati per lo scambio di file:

- in caso di documenti in sola lettura il formato è il PDF (Portable Document Format), preferibilmente PDF/A;
- in caso di documenti condivisi e/o modificabili, ove non sia possibile utilizzare il formato PDF, il formato è lo standard ODF (Open Document Format). Per la lettura della modulistica di cui sopra si suggerisce l'installazione delle suite OpenOffice o LibreOffice, scaricabili e utilizzabili gratuitamente, oppure l'installazione su Microsoft Office di moduli aggiuntivi per l'interoperabilità ODF (ad es. <http://sourceforge.net/projects/odf-converte>).

#### **4. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE OPERAZIONI DI GARA**

Dopo la data di scadenza del termine di ricezione delle offerte, il Responsabile unico del Procedimento, avvalendosi di un collaboratore amministrativo con funzioni di segretario, procederà alla verifica della documentazione amministrativa presentata.

All'esito della valutazione della documentazione amministrativa, l'elenco dei soggetti ammessi o eventualmente di quelli esclusi sarà pubblicato sul sito di Arpae, Sezione Amministrazione trasparente/Bandi di gara e contratti, e di tale pubblicazione sarà dato avviso ai concorrenti mediante posta elettronica certificata.

La valutazione delle offerte tecnica ed economica sarà effettuata da una Commissione nominata dopo il termine di ricezione delle offerte, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, da individuarsi sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, in base ai parametri di seguito riportati.

Parametro	Punteggio massimo
A Offerta Tecnica	70 punti
B Offerta Economica	30 punti
TOTALE	100 punti

Il Punteggio Totale (PTOT) attribuito a ciascuna offerta è uguale a PT + PE:

Dove:

PT = somma dei punti attribuiti all'offerta tecnica

PE = punteggio attribuito all'offerta economica

#### **4.1) Modalità di attribuzione del punteggio tecnico (PT):**

Il punteggio tecnico (PT) sarà calcolato secondo la seguente formula:

$$P_T = \sum n [ W_i * V(a)_i ]$$

dove:

$P_T$  = punteggio tecnico complessivo dell'offerta;

$n$  = numero totale degli elementi di valutazione;

$W_i$  = peso o punteggio attribuito all'elemento di valutazione (i);

$V(a)_i$  = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto all'elemento variabile tra 0 e 1;

$\sum n$  = sommatoria.

Ferme restando le caratteristiche minime della fornitura, definite nella documentazione di gara, specifici elementi qualitativi, contenuti all'interno della proposta tecnica e da quest'ultima pertanto chiaramente evincibili, concorreranno all'attribuzione del punteggio tecnico (PT) complessivo, secondo le modalità esposte nella tabella di seguito riportata:

<b>Criterio</b>	<b>Punteggio massimo (<math>W_i</math>)</b>
A – Descrizione dell'organizzazione, organigramma, ruoli e compiti di responsabilità, meccanismi di relazione interna e di relazione con l'Amministrazione	8
B – Curriculum del leader project responsabile della commessa nei confronti dell'Amministrazione	12
C- Descrizione del team di servizio messo a disposizione per l'esecuzione del contratto (composizione e curriculum)	12
D– Modalità di presenza in sala operativa in caso di eventi critici previsti o in corso	8
E – Modalità di presenza ai briefing operativi giornalieri	8
F - Criteri generali adottati per l'esecuzione e la rendicontazione dei servizi svolti (modalità organizzative ed operative di realizzazione, gestione ed invio dei rapporti periodici di attività)	4
G – Relazione tecnica sulla strategia di comunicazione per la diffusione sul territorio del portale con riferimento particolare ai Sindaci	10
H – Relazione tecnica sulle opportunità di utilizzo di profili social, diversi da twitter	8
<b>TOTALE PT</b>	<b>70</b>

Per la valutazione tecnica, la Commissione giudicatrice, all'unanimità, attribuirà ad ogni offerta per ogni criterio un giudizio di apprezzamento cui corrisponderanno i coefficienti  $V(a)_i$  di seguito specificati:

Ottimo	1,0
Buono	0,75
Discreto	0,5
Sufficiente	0,25
Non valutabile	0

**Saranno escluse dalla gara le ditte che, prima della procedura di riparametrazione otterranno un punteggio totale di qualità inferiore a 30/70 punti .**

I punteggi saranno assegnati al secondo decimale per arrotondamento. ( es . PT = 3,23456 ► 3,23).

Il punteggio totale relativo all'offerta tecnica (PT) verrà calcolato dal sistema secondo la seguente formula:

$$(PT) = 70 * (\sum P_i / \max \sum P)$$

Dove:

- l'acronimo  $\sum P_i$  rappresenta la somma dei punteggi dei singoli criteri ottenuti dalla Ditta Concorrente i-esima;
- l'acronimo  $\max \sum P$  rappresenta il valore più alto della somma dei punteggi dei singoli criteri ottenuto tra tutte le Ditte Concorrenti.

Arpae si riserva la facoltà in casi non compromettenti la "par condicio" fra le ditte concorrenti e nell'interesse dell'Agenzia, di invitare le ditte concorrenti, a mezzo di opportuna comunicazione attraverso il canale "Comunicazioni" presente sul portale e a fornire i chiarimenti in ordine al contenuto delle schede tecniche prodotte, ai sensi dell'art. 46 D. Lgs. n. 163/2006, con facoltà di assegnare, a tal fine, un termine perentorio entro cui i concorrenti devono far pervenire detti chiarimenti, pena l'esclusione dalla gara.

#### 4.2 Modalità di attribuzione del Punteggio Economico (PE)

Terminata la valutazione delle offerte tecniche, saranno inseriti a sistema in corrispondenza di ciascun concorrente il totale dei punteggi tecnici assegnati dalla Commissione. Si procederà, conseguentemente, all'apertura delle offerte economiche e alla verifica della loro regolarità.

Il punteggio relativo al prezzo (PE) verrà calcolato secondo la formula concava alla migliore offerta (interdipendente) messa a disposizione dal sistema:



$$PE = P_{Emax} \times \left( \frac{BA - P}{BA - P_{min}} \right)^\alpha$$

Dove:

- $P_{Emax} = 30$
- $BA$  = prezzo a base d'asta
- $P$  = prezzo offerto dal concorrente
- $P_{min}$  = prezzo più basso tra quelli offerti in gara
- $\alpha = 0,25$

Saranno escluse le offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate ovvero che siano sottoposte a condizione, nonché offerte incomplete e/o parziali.

Saranno, inoltre escluse le ditte che abbiano presentato offerta per un importo complessivo eccedente l'importo a base d'asta, oneri per la sicurezza esclusi.

Arpae si riserva di procedere all'affidamento del servizio in oggetto anche qualora risultasse pervenuta una sola offerta, purché ritenuta valida e congrua in relazione ai prezzi di mercato.

Qualora l'offerta presenti un prezzo manifestamente e anormalmente basso rispetto alla prestazione, Arpae si riserva di chiedere all'offerente le necessarie giustificazioni e, qualora queste non siano ritenute valide, ha facoltà di escluderla dalla procedura con provvedimento motivato.

In caso di parità di due o più offerte, l'Agenzia procederà ad effettuare un trattativa migliorativa, in conformità a quanto previsto dall'articolo 18, comma 5, del D.M. Tesoro 28 ottobre 1985; pertanto le imprese concorrenti saranno invitate con comunicazione sul portale di Consip a presentarsi presso la sede ARPAAE - Servizio IdroMeteoClima di viale Silvani, 6 - Bologna per modificare la propria offerta. In ipotesi di inutile espletamento della trattativa migliorativa, si procederà nella medesima seduta pubblica al sorteggio tra le offerte risultate prime "a pari merito".

Arpae si riserva la facoltà di non affidare la fornitura motivatamente.

## **5. STIPULA**

L'affidamento della fornitura sarà approvato con determinazione dirigenziale del Direttore del Servizio IdroMeteoClima di Arpae Emilia-Romagna.



L'aggiudicazione è subordinata all'esito positivo dei controlli sulla sussistenza dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del d. lgs. 50/2016 dichiarati dall'impresa in sede di abilitazione al sistema Acquisti in rete p.a. e in sede di partecipazione alla gara.

La verifica del possesso dei requisiti avverrà, ai sensi dell'art. 216 comma 13 del D.Lgs. 50/2016 e della delibera dell'ANAC n.157 del 17.02.2016, attraverso l'utilizzo del sistema AVCPass, reso disponibile dall'ANAC, al quale tutti i soggetti interessati a partecipare alla presente procedura devono registrarsi accedendo all'apposito link sul portale A.N.AC. (Servizi ad accesso riservato-AVCPass) , secondo le istruzioni ivi contenute.

La stipula della RDO è subordinata altresì alla presentazione da parte del fornitore, entro il termine perentorio di 10 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, della documentazione di seguito indicata, pena la revoca dell'aggiudicazione medesima:

- idoneo documento comprovante la prestazione di una garanzia definitiva, costituita con le modalità e alle condizioni di cui all'art.103 del D.Lgs.50/2016 a garanzia degli impegni assunti, di importo pari al 10% dell'importo contrattuale, o aumentata ai sensi di quanto previsto dal medesimo art. 103, comma 1, D.lgs 50/2016 che sarà svincolata al momento in cui tutte le obbligazioni contrattuali saranno state adempiute. Alla garanzia definitiva si applicano le riduzioni previste dall'art. 93, comma 7 D.lgs 50/2016 per la garanzia provvisoria Nessun interesse o risarcimento a qualsiasi titolo sarà dovuto per i depositi cauzionali;
- dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi della L. 136/2010;
- copia del versamento sul conto di Tesoreria di Arpae delle spese di bollo sul contratto (attualmente 16,00 euro ogni 4 facciate/100 righe), ai sensi delle condizioni generali allegate ai bandi MEPA;
- documentazione a comprova del requisito di capacità tecnica dichiarato in fase di gara.

Qualora l'Aggiudicatario non produca la documentazione richiesta, ovvero non presenti la dichiarazione di tracciabilità, o copia del versamento delle spese di bollo nonché non risulti in possesso dei requisiti dichiarati all'atto dell'abilitazione al sistema, l'Agenzia procederà alla revoca della aggiudicazione della presente RDO e si riserva la facoltà di proseguire con l'aggiudicazione nei confronti del fornitore risultato secondo classificato nella originaria graduatoria.

Ai sensi dell'art. 93, comma 6, del Codice, la garanzia provvisoria verrà svincolata all'aggiudicatario automaticamente al momento della stipula del contratto, mentre agli altri concorrenti, ai sensi dell'art. 93, comma 9, del Codice, verrà svincolata entro trenta giorni dalla comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione.

Qualora l'Aggiudicatario non produca la documentazione richiesta, l'Agenzia procederà alla revoca della aggiudicazione della presente RdO e si riserva la facoltà di proseguire con l'aggiudicazione nei confronti del fornitore risultato secondo classificato nella originaria graduatoria.

Verrà data comunicazione dell'esito della procedura a tutti coloro che hanno presentato offerta ai sensi dell'art. 76, comma 5 del d. lgs. 50/2016, e ai fini del rispetto della normativa sulla trasparenza si procederà alla pubblicazione degli estremi dell'intervenuta aggiudicazione sul sito internet dell'agenzia all'indirizzo [www.arpae.it](http://www.arpae.it).

Coerentemente con quanto disposto dall'art. 21 comma 2 del d.lgs. n. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale), i documenti inseriti nel sistema AVCPASS dagli operatori economici, devono essere firmati digitalmente dal legale rappresentante della ditta o da un suo eventuale delegato. Pertanto tali soggetti devono dotarsi di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori.

Il mancato riscontro circa la veridicità di quanto dichiarato in sede di gara comporterà la decadenza dall'aggiudicazione e la conseguente aggiudicazione al concorrente che segue in graduatoria.

## **6. NORMA FINALE**

Per quanto qui non indicato si rinvia alle disposizioni di cui al D.Lgs. 50/2016 ove applicabili e alle condizioni del bando di abilitazione ME Fornitori di Consip “**Servizi di Informazione, Comunicazione e Marketing**” ed alla documentazione relativa (Condizioni generali, Capitolato Tecnico, Regole del sistema di e-procurement).

## **7. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Dott. Sandro Nanni Responsabile Area Centro Funzionale e Sala operativa previsioni.

## **8. EVENTUALI CHIARIMENTI**

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti entro il termine indicato nella RdO esclusivamente attraverso il canale “Comunicazioni” presente sul portale, in relazione alla specifica RDO.

Il collaboratore amministrativo di riferimento per la presente procedura è Roberta Costa.

Distinti saluti

Il Direttore Servizio IdroMeteoClima

Dott.ssa Tiziana Paccagnella

(Documento firmato digitalmente secondo la normativa vigente)

## **Documenti allegati:**

1. All. A) Dichiarazione di partecipazione alla RDO
2. All. B) Capitolato speciale
3. All. C) Disciplinare tecnico



<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>Capitolato speciale servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web "Allerta meteo Emilia-Romagna".</b>	<b>all. B )</b> <b>RdO. n. 1883949</b>
		Pag. 1 di 10

#### **Art. 1 - Oggetto della fornitura.**

Il presente documento disciplina le condizioni contrattuali relative all'affidamento del servizio di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web "Allerta meteo Emilia-Romagna"

Le attività, dettagliate nel Disciplinare Tecnico, previste per il servizio consistono in:

1. gestione operativa per il controllo e la redazione dei contenuti della comunicazione tecnica, in raccordo con gli operatori di Arpae - Simc e dell'Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile (ARSTePC), relativamente alla piattaforma web "Allerta Meteo Emilia-Romagna" con garanzia di copertura del servizio H24 e D365;
2. supporto alla promozione della piattaforma web "Allerta Meteo Emilia-Romagna" soprattutto nei confronti dei Sindaci;
3. gestione e presidio dell'account twitter;
4. valutazione dell'utilizzo di altri canali social ed del loro eventuale presidio.

L'esecuzione dei servizi oggetto del presente Capitolato è regolata in via gradata:

- dalle clausole del presente capitolato e dagli atti ivi richiamati, nonché dall'Offerta Economica dell'aggiudicatario, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti con il Fornitore relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;
- dalle clausole degli atti relativi al bando MEPA "“**Servizi di Informazione, Comunicazione e Marketing**”" (condizioni generali, capitolato tecnico, regole del sistema di e-procurement della P.A.);
- dal D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici", così come modificato dal d.lgs. 19 aprile 2017, n. 56.

Per quanto non espressamente previsto nelle predette fonti, si rinvia formalmente al Codice Civile ed alle norme comunitarie e nazionali vigenti in materia di contratti di diritto privato.

#### **Art. 2 – Termini di esecuzione**

Il servizio di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web "Allerta meteo Emilia-Romagna" avrà durata di 12 mesi a partire dalla stipula del contratto.

Arpae si riserva la facoltà di richiedere al Fornitore, nel periodo di efficacia del contratto, l'aumento o la diminuzione delle prestazioni contrattuali, ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D.Lgs. 50/2016 alle stesse condizioni previste nel presente contratto.

Arpae si riserva la facoltà di verificare la regolare esecuzione di tutte le obbligazioni pattuite nel termine di trenta giorni dall'ultimazione delle prestazioni, da considerarsi quale "termine per l'accertamento della conformità delle prestazioni", ai fini di quanto previsto nel successivo articolo 8 "Fatturazioni e pagamenti".

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>Capitolato speciale servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web "Allerta meteo Emilia-Romagna".</b>	<b>all. B )</b>
		<b>RdO. n. 1883949</b>
		Pag. 2 di 10

### **Art. 3 - Condizioni generali di fornitura**

Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con i corrispettivi contrattuali, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del contratto, nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto all'esecuzione contrattuale.

Il Fornitore si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato e nei suoi allegati.

In ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla data del contratto, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale ed il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tal titolo, nei confronti di Arpae, assumendosene ogni relativa alea.

Il Fornitore si impegna ad avvalersi di personale qualificato, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali.

Arpae è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovesse accadere al personale del Fornitore nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto.

Il Fornitore risponde pienamente per danni a persone e/o cose che potessero derivare dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili ad essa, o ai suoi dipendenti, o a suoi incaricati, tenendo al riguardo sollevata Arpae da ogni responsabilità ed onere.

### **Art. 4 - Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro**

Il Fornitore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

Il Fornitore si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi ed Integrativi di Lavoro applicabili alla data di stipula del presente Contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

Il Fornitore si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i su-indicati Contratti Collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente Contratto.

Il Fornitore si impegna, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., a far rispettare gli obblighi di cui ai precedenti commi del presente articolo anche agli eventuali esecutori di parti delle attività oggetto del Contratto.

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>Capitolato speciale servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web "Allerta meteo Emilia-Romagna".</b>	<b>all. B )</b>
		<b>RdO. n. 1883949</b>
		Pag. 3 di 10

Si applica per quanto riguarda la verifica della regolarità contributiva del Fornitore aggiudicatario quanto previsto dal Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 30 gennaio 2015 "Semplificazione in materia di documento unico di regolarità contributiva (DURC)".

#### **Art. 5 – Penali**

1. Per ogni giorno di mancato svolgimento, ritardo o insoddisfacente esecuzione di una o più delle attività previste nel capitolato tecnico, verrà applicata una penale giornaliera pari al 1 per mille dell'importo complessivo della fornitura.  
Per ogni giorno di ritardo rispetto al termine previsto nel capitolato tecnico per la produzione della relazione tecnica descrittiva del lavoro svolto verrà applicata una penale giornaliera pari al 1 per mille dell'importo complessivo della fornitura.
2. Deve considerarsi ritardo nella esecuzione di una determinata prestazione anche il caso in cui il Fornitore esegua tale prestazione in modo difforme dalle prescrizioni contenute nel Capitolato tecnico o se migliorative in sede di Offerta Tecnica.
3. L'applicazione delle penali avverrà mediante detrazione sulle somme dovute da Arpae per gli acconti e per i pagamenti a saldo.
4. L'applicazione della penale non solleva il Fornitore dalle responsabilità civili e penali, che lo stesso si è assunto con la stipulazione del Contratto, e che dovessero derivare dall'incuria dello stesso Fornitore.
5. Si possono applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) dell'importo del contratto. Il Fornitore prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali non preclude il diritto a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.
6. L'inadempimento e/o ritardo nell'adempimento, che determini un importo massimo della penale superiore all'importo sopra previsto, comporta la risoluzione di diritto del Contratto per grave inadempimento. In tal caso Arpae ha facoltà di ritenere definitivamente la cauzione e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.
7. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che danno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti commi, vengono contestati per iscritto al Fornitore. Il Fornitore deve comunicare per iscritto in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di giorni 10 (dieci) dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili, a insindacabile giudizio di Arpae, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, sono applicate al Fornitore le penali come indicato nel capitolato speciale, a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.
8. La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

#### **Art. 6 – Corrispettivi**

I corrispettivi contrattuali dovuti al Fornitore sono determinati sulla base dell'Offerta economica del Fornitore.

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>Capitolato speciale servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web "Allerta meteo Emilia-Romagna".</b>	<b>all. B )</b>
		<b>RdO. n. 1883949</b>
		Pag. 4 di 10

Tutti i predetti corrispettivi si riferiscono ai servizi prestati a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali, e gli stessi sono dovuti unicamente al Fornitore e, pertanto, qualsiasi terzo, ivi compresi eventuali sub-fornitori o subappaltatori non possono vantare alcun diritto nei confronti di Arpae.

Tutti gli obblighi ed oneri derivanti al Fornitore dall'esecuzione della Fornitura e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, sono compresi nel corrispettivo contrattuale.

I corrispettivi contrattuali sono stati determinati a proprio rischio dal Fornitore in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e sono, pertanto, fissi ed invariabili indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, facendosi carico il Fornitore di ogni relativo rischio e/o alea.

Il Fornitore non può vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi come sopra indicati.

#### **Art. 7- Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 e 8 della L. 136/2010 e s.m, il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

Il Fornitore si obbliga a comunicare, entro sette giorni dalla data del contratto, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato di cui all'art. 3 della L. 136/2010, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente.

L'esecuzione delle transazioni, relative al presente contratto, eseguite senza avvalersi di bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento o di incasso idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del presente contratto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m.

Il fornitore, si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, un apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136. La mancata apposizione della clausola costituisce causa di risoluzione del contratto.

Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e s.m.

#### **Articolo 8 - Fatturazione e pagamenti**

Le fatture relative alle prestazioni oggetto del presente contratto dovranno essere emesse al positivo espletamento del servizio, alle seguenti scadenze e il pagamento verrà autorizzato a esito positivo di regolare esecuzione:

- la prima fattura da emettersi dopo un mese dall'avvio dell'attività a fronte della presentazione della 1a relazione illustrativa delle attività svolte dovrà avere un importo pari al 30% del corrispettivo complessivo;
- la seconda fattura da emettersi dopo 6 mesi dall'avvio delle attività a fronte della presentazione della 2a relazione illustrativa delle attività svolte avrà un importo pari al 40% del corrispettivo

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>Capitolato speciale servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web "Allerta meteo Emilia-Romagna".</b>	<b>all. B )</b>
		<b>RdO. n. 1883949</b>
		Pag. 5 di 10

complessivo;

- la terza fattura da emettersi a conclusione del servizio a fronte della presentazione della relazione finale delle attività svolte sarà di un importo pari al 30% del corrispettivo complessivo;
2. Il pagamento dei corrispettivi è effettuato sulla base delle fatture emesse dal Fornitore conformemente alle modalità previste dalla normativa, anche secondaria, vigente in materia, nonché dal presente contratto e previa verifica da parte di Arpae della corrispondenza dei prezzi fatturati con quelli offerti.
3. Le fatture dovranno:
- riportare il numero e data fattura;
  - data di emissione;
  - ragione sociale e C.F./P.IVA del fornitore;
  - oggetto della fornitura;
  - importo totale con indicazione del regime IVA applicato e di eventuali altri oneri o spese;
  - scadenza della fattura;
  - **CIG 7353501CFB**;
  - specificare le coordinate bancarie e il n. di c/c bancario di appoggio dedicato alle commesse pubbliche, ai sensi dell'art. 3 legge 13 agosto 2010, n. 136;
  - essere intestate ad Arpae Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente dell'Emilia-Romagna - Via Po n. 5 - 40139 Bologna - Partita I.V.A. e C.F. 04290860370.
  - Ai sensi dell'art. 1, comma 629 della legge di stabilità 2015 è stato esteso ad Arpae Emilia-Romagna il meccanismo impositivo del così detto "split payment"
- Ai sensi del D.M. MEF n. 55 del 3 aprile 2013 e dell'art. 25 D.L. 66/2014 convertito in l. 23 giugno 2014 n. 89, potranno essere accettate e pagate solo fatture inviate in forma elettronica. Le fatture dovranno riportare il codice univoco ufficio Arpae **UFFRF4**, reperibile anche al sito [www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it). Le imprese straniere, per le quali non si applica la fatturazione in forma elettronica, dovranno far pervenire la fattura all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata [workflow\\_amm@cert.arpa.emr.it](mailto:workflow_amm@cert.arpa.emr.it).
4. I pagamenti verranno effettuati a 30 giorni dalla data di ricevimento delle fatture, ad eccezione del saldo finale per cui si applica quanto previsto dal precedente art. 10, commi 4 e 5;
5. In caso di ritardo nei pagamenti, il saggio degli interessi decorrenti dalla data di scadenza della fattura, viene corrisposto nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002, salvo diverso accordo con l'aggiudicatario.
6. Per i fini di cui all'art. 1194 c.c. le parti convengono che i pagamenti effettuati, ancorché in ritardo, siano da imputare prima alla quota capitale e solo successivamente agli interessi e alle spese eventualmente dovuti.
7. Per i pagamenti di importo superiore ad euro 10.000,00, Arpae procederà alle verifiche previste dal D.M. n. 40/2008.
8. Gli interessi scaduti non producono interessi ai sensi dell'art. 1283 c.c.
9. Il Fornitore, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente note le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito di cui sopra; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, il Fornitore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.
10. Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso eventuali ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, il Fornitore potrà sospendere la prestazione dei servizi e, comunque, delle attività.



<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>Capitolato speciale servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web "Allerta meteo Emilia-Romagna".</b>	<b>all. B )</b>
		<b>RdO. n. 1883949</b>
		Pag. 6 di 10

11. Qualora il Fornitore si rendesse inadempiente a tale obbligo il Contratto si potrà risolvere di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi con posta certificata.

#### **Art. 9 – Brevetti e royalties**

Il fornitore dovrà garantire di essere in possesso dei brevetti, licenze o di altro titolo di legge, che lo autorizzi a produrre e vendere i beni e servizi oggetto della presente fornitura, e/o utilizzare le apparecchiature necessarie allo svolgimento dei lavori previsti nel contratto, mantenendo indenne Arpae da ogni azione, rivendicazione, costi, oneri e spese che potessero insorgere o essere conseguenza di una effettiva o presunta violazione di diritti di brevetto, ivi inclusi i modelli, e di diritti tutelanti le opere dell'ingegno, relativi all'uso dei materiali e/o apparecchiature o l'impiego di metodi costruttivi o l'uso di utensili, macchine o altri mezzi di cui si avvarrà.

#### **Art. 10 – Trasparenza**

Il Fornitore espressamente ed irrevocabilmente:

- a) dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione della presente Fornitura;
- b) dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione della Fornitura stessa;
- c) si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione della presente Fornitura rispetto agli obblighi con essa assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

Qualora non risulti conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero il Fornitore non rispetti gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata della presente Fornitura, la stessa si intende risolta di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., per fatto e colpa del Fornitore, che è conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

#### **Articolo 11 - Cauzione definitiva**

1. Il Fornitore, al momento della sottoscrizione del presente Contratto, ha costituito la cauzione definitiva in favore di Arpae secondo quanto previsto dall'art. 103 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.
2. La cauzione deve essere vincolata per tutta la durata del Contratto. In caso di risoluzione del contratto la cauzione definitiva verrà ritenuta.
3. La cauzione definitiva si intende estesa a tutti gli accessori del debito principale ed è prestata a garanzia dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni del Fornitore, anche future, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1938 c.c., nascenti dall'esecuzione del Contratto.
4. In particolare, la cauzione rilasciata garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dal Fornitore, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali e, pertanto, resta espressamente inteso che Arpae, fermo restando quanto previsto nel precedente articolo "Penali", ha diritto di rivalersi direttamente sulla cauzione.
5. La garanzia opera sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal contratto;

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>Capitolato speciale servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web "Allerta meteo Emilia-Romagna".</b>	<b>all. B )</b>
		<b>RdO. n. 1883949</b>
		Pag. 7 di 10

pertanto, la garanzia sarà svincolata, previa deduzione di eventuali crediti di Arpae verso il Fornitore, a seguito della piena ed esatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali.

6. La cauzione può essere progressivamente svincolata sulla base dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo del 80%.

7. In ogni caso la cauzione è svincolata solo previo consenso espresso in forma scritta da Arpae.

8. Qualora l'ammontare della cauzione definitiva dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, il Fornitore dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa richiesta effettuata da parte di Arpae.

9. In caso di inadempimento delle obbligazioni previste nel presente articolo, Arpae ha facoltà di dichiarare risolto il Contratto.

#### **Art. 12 – Riservatezza**

Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione della Fornitura.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione della Fornitura.

L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio. Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Agenzia ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto di Fornitura, fermo restando che il Fornitore è tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.

Il Fornitore può citare i termini essenziali della Fornitura nei casi in cui sia condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore stesso a gare e appalti, previa comunicazione all'Agenzia delle modalità e dei contenuti di detta citazione.

Il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs.196/2003 e s.m.i. e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

#### **Art. 13 – Risoluzione del contratto.**

A prescindere dalle cause generali di risoluzione dei contratti di fornitura, Arpae potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a/r, nel caso di mancato adempimento delle prestazioni contrattuali a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato e nei suoi Allegati.

In ogni caso Arpae potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con posta elettronica certificata, nei seguenti casi:

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>Capitolato speciale servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web "Allerta meteo Emilia-Romagna".</b>	<b>all. B )</b>
		<b>RdO. n. 1883949</b>
		Pag. 8 di 10

1. qualora il Fornitore abbia accumulato penali per un importo pari o superiore alla misura percentuale massima di cui al precedente art. 5;
2. qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dal Fornitore in sede di abilitazione al sistema "Acquisti in rete";
3. qualora fosse accertata la mancanza dei requisiti di capacità tecnica richiesti al punto 2 (Requisiti di Partecipazione) delle Condizioni Particolari;
4. violazione delle norme in materia di subappalto, cessione del contratto e dei crediti;
5. azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro Arpae, ai sensi dell' articolo "Brevetti industriali e diritti d'autore";
6. in caso di violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;

Con la risoluzione del contratto sorge per Arpae il diritto di affidare a terzi la fornitura, o la parte rimanente di essa, in danno alla impresa affidataria.

I danni e le spese conseguenti a detta risoluzione saranno a carico del Fornitore.

#### **Art. 14 – Recesso**

Arpae ha diritto, nei casi di:

- a) giusta causa,
- b) mutamenti di carattere organizzativo, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, accorpamento o soppressione o trasferimento di uffici,
- c) sopravvenienza, durante l'esecuzione del contratto, di una convenzione stipulata da Consip spa e/o Intercenter a condizioni più vantaggiose rispetto a quelle del contratto stipulato,

ai sensi dell'art. 1 comma 13 del D.l n. 95/2012, di recedere unilateralmente dal contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera via Pec.

Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- a) qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;
- b) qualora taluno dei componenti l'organo di amministrazione o l'amministratore delegato o il direttore generale o il responsabile tecnico del Fornitore siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia.

Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno ad Arpae.

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>Capitolato speciale servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web "Allerta meteo Emilia-Romagna".</b>	<b>all. B )</b>
		<b>RdO. n. 1883949</b>
		Pag. 9 di 10

In caso di recesso da parte di Arpae, il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. Civ.

#### **Art. 15 – Cessione di contratto e di credito**

E' fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto, a pena di nullità delle cessioni stesse, salvo quanto previsto dall'art. 106 del D.Lgs. 50/2016.

E' ammessa la cessione dei crediti maturati dal Fornitore nei confronti di Arpae a seguito della regolare e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, nel rispetto ed alle condizioni di cui all'art. 106 comma 13 del D.Lgs 50/2016. In ogni caso è fatta salva ed impregiudicata la possibilità per Arpae di opporre al cessionario tutte le medesime eccezioni opponibili al Fornitore cedente, ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'eventuale compensazione dei crediti derivanti dall'applicazione delle penali.

#### **Art. 16 – Subappalto**

Il subappalto, se previsto dal Fornitore in sede di offerta, è ammesso nella misura non superiore al 30% dell'importo contrattuale, come disciplinato all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 3, comma 9, della Legge n. 136/2010.

#### **Art. 17 - Trattamento dei dati, consenso al trattamento**

Con il perfezionamento del rapporto contrattuale della presente Fornitura, le parti, in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati in esecuzione della Fornitura medesima, dichiarano di essersi reciprocamente comunicate tutte le informazioni previste dall'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), ivi comprese quelle relative alle modalità di esercizio dei diritti dell'interessato previste dal Decreto medesimo.

I trattamenti dei dati sono improntati, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza ed avvengono nel rispetto delle misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e ssgg. del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

Ai fini della suddetta normativa, le parti dichiarano che i dati personali forniti sono esatti e corrispondono al vero, esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei, fermi restando i diritti dell'interessato di cui all'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

#### **Art. 18 - Responsabile del procedimento**

È designato quale Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016, il Dott. Sandro Nanni responsabile Area Centro Funzionale e Sala operativa previsioni.

#### **Art. 19 - Codice di comportamento**

Gli obblighi di condotta previsti dal "Codice di comportamento aziendale di Arpae Emilia-Romagna", approvato con DDG n. 8 del 31/01/2017, ai sensi e per gli effetti del DPR 16 aprile 2013 n. 62 "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici", sono estesi, per quanto compatibili, ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzino opere in favore dell'amministrazione.

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>Capitolato speciale servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web "Allerta meteo Emilia-Romagna".</b>	<b>all. B )</b>
		<b>RdO. n. 1883949</b>
		Pag. 10 di 10

Pertanto il Fornitore è tenuto ad osservare, per quanto compatibili con la tipologia del contratto, i suddetti Codici pubblicati sul sito istituzionale di Arpae/sezione amministrazione trasparente/disposizioni generali/atti generali ([www.arpae.it](http://www.arpae.it)).

In caso di violazione ai suddetti obblighi Arpae si riserva di risolvere anticipatamente il presente contratto nel rispetto dei principi di gradualità e proporzionalità.


#### **Art. 20 – Spese ed oneri contrattuali**

Sono a carico del Fornitore, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpae, tutte le spese di contratto, nonché tutte le imposte e tasse, nessuna esclusa od eccettuata, tranne l'IVA, tanto se esistenti al momento della aggiudicazione della fornitura, quanto se siano stabilite od accresciute posteriormente.

In particolare il documento di accettazione dell'offerta da parte di Arpae equivale a scrittura privata, ai sensi dell'art. 2 della tariffa, parte I, allegata al DPR 642/72 e pertanto deve essere assoggettata ad imposta di bollo, che Arpa assolverà in maniera virtuale con oneri a carico del Fornitore.

#### **Art. 21 – Foro competente.**

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e l'Arpae sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

	<b>Disciplinare tecnico</b>	<b>RdO n. 1883949</b> <b>ALL. C)</b>
	<b>Servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web "Allerta meteo Emilia-Romagna"</b>	Pag. 1 di 3

## Oggetto dell'Attività:

1. gestione operativa per il controllo e la redazione dei contenuti della comunicazione tecnica, in raccordo con gli operatori di Arpae - Simc e dell'Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile (ARSTePC), relativamente alla piattaforma web "Allerta Meteo Emilia-Romagna" con garanzia di copertura del servizio H24 e D365;
2. supporto alla promozione della piattaforma web "Allerta Meteo Emilia-Romagna" soprattutto nei confronti dei Sindaci;
3. gestione e presidio dell'account twitter;
4. valutazione dell'utilizzo di altri canali social ed del loro eventuale presidio.

**Periodo di esecuzione:** 12 mesi dalla data di stipula del contratto.

### Valore della fornitura

La base d'appalto è fissata in Euro 94.000,00 Euro, Iva esclusa.

Oneri per la sicurezza: Euro 0,00

## 1. Premessa


La piattaforma digitale **Allerta Meteo Emilia-Romagna** (<https://allertameteo.regione.emilia-romagna.it>), fonte ufficiale regionale della comunicazione delle allerte, permette di condividere informazioni e dati tra i tecnici delle Istituzioni coinvolte nel sistema di allertamento regionale e di comunicare tutto quanto possa essere utile agli addetti ai lavori, ponendo particolare attenzione ai Sindaci e ai cittadini, soprattutto durante le fasi relative alle emissioni delle allerte e durante gli eventi idro-meteorologici.

La piattaforma è quindi un indispensabile aggregatore sia di informazioni tecniche, fornite da Arpae-Simc-CF e dagli altri Enti tecnici in fase di previsione e/o di monitoraggio, che di valutazioni, comunicazioni e allerte dell'Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile (nel seguito, ARSTePC) per la previsione e gestione delle emergenze.

Nel sito vi si trovano anche le "mappe della pericolosità e del rischio" per la prevenzione del rischio alluvioni, realizzate dalla Regione Emilia-Romagna in ottemperanza alla Direttiva CE 2007/60 (Direttiva Alluvioni), e la cartografia e le mappe ritenute utili a supporto della conoscenza e della gestione del rischio.

L'accesso a servizi specifici è riservato a particolari categorie di utenti tecnici e istituzionali (area protetta da password), mentre gli utenti generici, come i cittadini, possono accedere a prodotti e informazioni messi a disposizione per il web pubblico.

Con questo strumento di lavoro gli operatori di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC redigono congiuntamente i Bollettini di Vigilanza, le Allerte meteo-idrogeologiche-idrauliche e i documenti di monitoraggio emessi in fase di evento (attività di esclusiva competenza di Arpae-Simc-CF) e possono gestire l'invio dei messaggi e dei documenti relativi al sistema di allertamento via mail e via SMS.

	<b>Disciplinare tecnico</b>	<b>RdO n. 1883949</b> <b>ALL. C)</b>
	<b>Servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web “Allerta meteo Emilia-Romagna”</b>	Pag. 2 di 3

Su tale piattaforma inoltre le Allerte/Bollettini e i documenti di monitoraggio sono pubblicati in tempo reale, cioè contemporaneamente al loro invio via mail e/o SMS, con notevoli vantaggi in termini di velocità di comunicazione, snellimento delle procedure burocratiche e accessibilità dell'informazione.

I documenti emessi vengono anche rilanciati su twitter utilizzando l'account ufficiale @AllertameteoRER.

I cittadini nella sezione del sito “Informati e preparati” possono invece trovare tutte le informazioni utili su come affrontare gli eventi legati al rischio meteo-idrogeologico-idraulico ed sulle norme di auto-protezione da mettere in atto in caso di necessità e possono avere ulteriori informazioni rivolgendosi ai riferimenti che trovano nelle sezione Contatti.

Dalla home-page hanno anche la possibilità di accedere facilmente alla pagina dedicata al proprio Comune, o a un qualsiasi altro comune della Regione E-R, così da verificare in tempo reale se su di esso insistono situazioni critiche dovute agli eventi di tipo meteo-idrogeologico e idraulico.

I Sindaci, attraverso tale piattaforma, accedono ai dati e alle mappe utili alla gestione delle emergenze, e hanno anche la possibilità, a propria discrezione, di comunicare con i cittadini del territorio, inserendo nella pagina dedicata al proprio Comune notizie e aggiornamenti utili e inviando mail e/o SMS alla popolazione così da assolvere ai propri compiti di comunicazione, in qualità di autorità di protezione civile locale, in maniera più efficiente ed efficace.

Potranno inoltre caricare in una sezione dedicata tutti i documenti che riterranno utili, sempre ai fini dell'allertamento sul proprio territorio.

Infine si fa presente che nella realizzazione di qualsiasi attività devono sempre essere tenuti in considerazione i requisiti fondamentali che devono essere soddisfatti dalla piattaforma web **Allerta Meteo Emilia-Romagna** :

- a) **obiettivo utente**: all'interno del portale web devono potersi reperire tutte le informazioni necessarie e deve essere possibile la produzione di documenti, nei diversi contesti d'uso e momenti (prevenzione, allertamento, evento in corso, post-evento);
- b) **obiettivo di usabilità**: lo strumento deve avere la capacità di supportare i task relativi agli obiettivi utente in modo efficace ed efficiente (completamento delle azioni nel minor numero di sforzi cognitivi), e soddisfacente (completamento delle azioni con effetto emotivo adeguato al contesto).

Si sottolinea che il mantenimento di tali obiettivi e di particolare importanza viste le finalità del sistema, frequentemente utilizzato durante un'emergenza e in condizioni di particolare stress dell'utente finale.


## 2. Attività previste

Il primo dei punti oggetto dell'appalto e' la gestione operativa della comunicazione tecnica della piattaforma web “Allerta Meteo Emilia-Romagna” , cioè il controllo e la redazione dei contenuti di comunicazione tecnica, in raccordo con gli operatori di Arpae - Simc e dell'Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile (ARSTePC), con garanzia di copertura del servizio ventiquattro ore su ventiquattro (H24) e su tutti i giorni dell'anno (D365).

“AllertameteoER” e' fonte ufficiale regionale della comunicazione delle allerte meteo-idrogeologiche e idrauliche e delle informazioni sugli eventi in corso, e quindi e' necessario garantirne il presidio costante.

Per garantire un'ideale gestione operativa della comunicazione tecnica della piattaforma “AllertameteoER” e' necessaria un'elevata competenza in materia di comunicazione tecnica di allertamento di protezione civile, che dovrà perciò essere garantita da un opportuno team di esperti di comunicazione e di *social media emergency management*,



	<b>Disciplinare tecnico</b>	<b>RdO n. 1883949</b> <b>ALL. C)</b>
	<b>Servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web "Allerta meteo Emilia-Romagna"</b>	Pag. 3 di 3

con competenze specifiche in materia di protezione civile e rischio meteo-idrogeologico-idraulico, esperti che la Ditta aggiudicatrice metterà a disposizione a supporto delle Agenzie ( ARSTePC e Arpae-Simc).

E' pertanto richiesto che la gestione dei contenuti della piattaforma web "Allerta Meteo Emilia-Romagna" **sia garantita tutti i giorni dell'anno (D365) e in modalità H24**, in relazione a:

- redazione, monitoraggio e supervisione dei contenuti della comunicazione tecnica di servizio, compatibilmente con gli strumenti informatici presenti nel portale, da attuarsi **comunque sempre in modalità D365**, e con opportuna gestione **H24 in caso di necessita'**, in relazione alle diverse fasi di allertamento (assenza di allerta; presenza di allerta; evento in corso), cioè redazione degli aggiornamenti da pubblicare nelle *breaking news*, rilancio su twitter, e su eventuali social adottati in corso d'anno, delle allerte/bollettini e di tutte le informazioni utili, curandone la loro piu' ampia diffusione, in raccordo con gli operatori di Arpae - Simc e di ARSTePC;
- supporto agli operatori di Arpae - Simc e di ARSTePC su qualunque questione di comunicazione, soprattutto durante l'attività di monitoraggio degli eventi e nelle situazioni critiche su richiesta dei referenti responsabili di Arpae - Simc e di ARSTePC ;
- presenza quotidiana ai briefing operativi, o mediante presenza fisica o mediante forme di collegamento remoto; è richiesto alla Ditta di specificare nell'offerta in quale modalità intenderà operare;
- presenza ai briefing straordinari che possono venire convocati dai referenti responsabili di Arpae - Simc e di ARSTePC in occasione di particolari eventi critici, o mediante presenza fisica o mediante forme di collegamento remoto; è richiesto alla Ditta di specificare nell'offerta in quale modalità intenderà operare;
- presidio dell'account ufficiale twitter della piattaforma @AllertameteoRER
- presidio di eventuali altri social che si dovesse decidere nel corso dell'anno di utilizzare;

E' inoltre richiesto che l'aggiudicatario sia parte attiva :

- nella promozione del portale Allerta Meteo Emilia-Romagna. La ditta dovrà presentare una relazione tecnica indicante una strategia di comunicazione per la diffusione sul territorio del portale, in particolare per l'utilizzazione da parte dei Sindaci della Regione E-R. La ditta aggiudicataria, entro 1 mese dall'affidamento, dettaglierà in termini operativi specifici le modalità della strategia di comunicazione, che dovrà essere approvata da Arpae - Simc e dell'Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile,
- nell'organizzazione e partecipazione, secondo il piano sopra concordato, degli incontri con ogni Sindaco e/o Ente Istituzionale che si renderà disponibile. Gli incontri potranno essere svolti anche di sabato mattina.
- nella realizzazione di convegni e/o seminari promossi da Arpae - Simc e di ARSTePC per la diffusione del portale Allerta Meteo Emilia-Romagna, partecipando agli stessi e, se richiesto, preparando presentazioni ad hoc. Gli incontri potranno essere svolti anche di sabato;
- nella valutazione dell'opportunità di utilizzo di profili social, diversi da twitter, definendo le policy d'impiego, e nell'assicurare il successivo presidio degli stessi tutti i giorni dell'anno (D365) e in modalità H24;

Il fornitore dovrà redarre e presentare all'Amministrazione appositi rapporti trimestrali sull'attività svolta, contenenti anche le informazioni sugli accessi alle varie forme di diffusione del portale.



N. Proposta: PDTD-2018-189 del 06/03/2018

**Centro di Responsabilità: Servizio Idro-Meteo-Clima**

**OGGETTO: Servizio Idro Meteo Clima. Indizione di procedura negoziata mediante RDO su Mepa Consip per la fornitura del servizio relativo alla gestione operativa della comunicazione tecnica della piattaforma "AllertameteoER" per la durata di n.12 mesi. Importo massimo: Euro 94.000,00 (IVA esclusa) CIG 7353501CFB.**

**PARERE CONTABILE**

Il/La sottoscritto/a Dott/Dott.ssa Ranieri Daniela, Responsabile Amministrativo/a di Servizio Idro-Meteo-Clima, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpae sul Decentramento amministrativo.

Data 06/03/2018

Il/La Responsabile Amministrativo/a

---