

ARPAE
Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2018-334	del 20/04/2018
Oggetto	Servizio Sistemi Informativi. Affidamento della fornitura di “Servizio di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple di cui è dotata l’Unità Linea Editoriale di Arpae e dei servizi ad essi correlati per una durata di 24 mesi” mediante trattativa diretta su Mepa.	
Proposta	n. PDTD-2018-338	del 18/04/2018
Struttura adottante	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente adottante	Santovito Piero	
Struttura proponente	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente proponente	Dott. Santovito Piero	
Responsabile del procedimento	Santovito Piero	

Questo giorno 20 (venti) aprile 2018 presso la sede di Viale Silvani, 6 in Bologna, il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Santovito Piero, ai sensi del Regolamento Arpae sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 87 del 01/09/2017 e dell’art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Servizio Sistemi Informativi. Affidamento della fornitura di “Servizio di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple di cui è dotata l’Unità Linea Editoriale di Arpa e dei servizi ad essi correlati per una durata di 24 mesi” mediante trattativa diretta su Mepa.

VISTI:

- il Regolamento per il decentramento amministrativo, come modificato con delibera del Direttore generale n. 87 del 01.09.2017;
- il Regolamento dell’Agenzia in materia di approvvigionamento, come modificato con D.D.G. n. 80 del 20.07.2017;
- la D.D.G. n.127 del 22/12/2017 - Direzione Amministrativa- Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di previsione dell'Agenzia per la Prevenzione, l'Ambiente e l'Energia dell'Emilia Romagna per il triennio 2018- 2020, del Piano Investimenti 2018-2020, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2018 e del Budget generale e della programmazione di cassa per l'esercizio 2018;
- la D.D.G. n. 128 del 22/12/2017 - Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle linee guida e assegnazione ai Centri di Responsabilità dei budget di esercizio e investimenti per l'esercizio 2018;

RICHIAMATI:

- il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 recante: “Codice dei contratti pubblici”, come modificato dal decreto correttivo (d. lgs. 56/2017), in vigore dal 20 maggio;
- l’art. 7, comma 2, del d.l. 7 maggio 2012, n. 52, (convertito in legge 6 luglio 2012, n. 135), di modifica dell’art. 1, comma 450 della l. 27 dicembre 2006, n. 296, da cui deriva l’obbligo per le amministrazioni pubbliche per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario di ricorrere al mercato elettronico della pubblica amministrazione;
- l'art. 1, comma 512, della l. 28.12.2015, n. 208 (legge di stabilità 2016) che prevede l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip s.p.a. o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- l’art. 36, comma 2 lett. a), del sopra citato D.Lgs. n. 50/2016 secondo cui per affidamenti di importo inferiore a 40.000,00 Euro è possibile procedere mediante affidamento diretto adeguatamente motivato;

- le Linee Guida n. 4, di attuazione del D.lgs. 50/2016, “Procedure per l’affidamento di contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”;

PREMESSO CHE:

- tra le attività affidate al Servizio Affari istituzionali, Pianificazione e Comunicazione nell’ambito del Programma triennale ed annuale delle attività di Arpae, è ricompresa la realizzazione della rivista Ecoscienza, periodico bimestrale di informazione ambientale, e dei Quaderni e della altre pubblicazioni della Collana editoriale di Arpae;

RILEVATO:

- che la redazione della Linea Editoriale dell’Agenzia utilizza hardware e software di ambiente Apple, in quanto supporti ritenuti più idonei per le attività di carattere editoriale;
- che tali hardware e software necessitano di servizi di manutenzione ordinaria aventi un carattere di specificità rispetto alla manutenzione delle apparecchiature e degli applicativi utilizzati dall’intera Agenzia;
- che sussiste altresì l’esigenza di dotarsi di servizi a consumo di natura specialistica a supporto dell’attività editoriale sull’infrastruttura Apple;

DATO ATTO CHE:

- con Determinazione n. 325 dell’11/04/2017 del Servizio Sistemi Informativi, era stata affidato per un periodo di nove mesi il “Servizio di manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple”, mediante acquisto sul mercato elettronico di Consip s.p.a., giunto in scadenza contrattuale;
- pertanto sussiste ora l’esigenza di provvedere alla fornitura di tali servizi per un periodo biennale ed il Servizio Sistemi Informativi ha svolto l’attività istruttoria volta ad identificare le possibili soluzioni per soddisfare il fabbisogno sopra descritto stimando la spesa del servizio in euro 18.000,00;

CONSIDERATO:

- che non sono attive convenzioni Consip di cui all’art. 26, comma 1, della Legge n. 488/1999 o Convenzioni Intercent-ER di cui all’art. 21, della Legge Regionale n. 11/2004 aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli necessari;
- che è stata condotta una indagine di mercato, con richiesta Prot. n. PGDG/2018/3549 del 12/03/2018, corredata da Capitolato Speciale, Capitolato Tecnico e Schema d’offerta, ai fini

dell'acquisizione di preventivi per la selezione del fornitore con cui poter instaurare successivamente una trattativa diretta su Consip s.p.a.;

- che tale richiesta è stata inviata via pec ad otto operatori economici abilitati al bando "Servizi-Servizi per l'information & communication technology" così individuati:

- | | |
|---|-----------------------|
| - WEBKORNER SRL | C.F. 05174160480 |
| - SER DATA S.R.L. | C.F. 03919440374 |
| - A.G INFORMATICA SNC DI PALMIERI | C.F. 01672650353 |
| - C2 SRL | C.F.. IVA 01121130197 |
| - KORA SISTEMI INFORMATICI | C.F. 02048930206 |
| - LOGOS INFORMATICA SRL | C.F. 01022600462 |
| - TECNOSERVICE SNC DI FERRARI F. E MICAÏ M. | C.F. 00994160380 |
| - TT TECNOSISTEMI SPA | C.F. 00305120974 |

- che l'invito al fornitore uscente per il medesimo servizio (WEBKORNER s.r.l.) è motivato dalla soddisfazione per il precedente rapporto contrattuale, per la qualità delle prestazioni erogate e il rispetto dei tempi e dei costi pattuiti, e per la scarsa concorrenza nel mercato di riferimento;

- che era stabilito nella richiesta che la valutazione comparativa dei preventivi pervenuti sarebbe stata effettuata dal Responsabile del Procedimento sulla base dei seguenti criteri in ordine decrescente di importanza:

- 1) Organizzazione del servizio per permettere gestione attiva (ed eventualmente proattiva) del servizio di assistenza per rispettare gli sla richieste
- 2) Personale qualificato con certificazioni apple richieste ed esperienze analoghe
- 3) prezzo

- che entro il termine di scadenza previsto per la presentazione, il giorno 23/03/2018, sono pervenute offerte da parte delle seguenti ditte:

- Webkorner s.r.l.
- Ser Data s.r.l.

- che vista la sostanziale omogeneità delle offerte per quanto concerne i primi due criteri di natura tecnica, si è valutato preferibile quella più conveniente sulla base del prezzo offerto, e precisamente quella della ditta Ser Data s.r.l.;

DATO ATTO:

- che pertanto, su richiesta del Servizio Sistemi Informativi di Arpae, e in conformità alle regole di funzionamento del mercato elettronico messo a disposizione da Consip S.p.a., è stato inviato dall'Area Acquisizione Beni e Servizi, in data 06/04/2018, invito a trattativa diretta (Trattativa diretta n. 457305) alla ditta Ser Data s.r.l., corredato da Condizioni Particolari, Capitolato Speciale, Disciplinare Tecnico e Dichiarazione d'offerta, allegati sub A) B) C) e D) quali parte integrante e sostanziale alla presente Determinazione, per la fornitura del Servizio di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple di cui è dotata l'Unità Linea Editoriale di Arpae e dei servizi ad esso correlati per una durata di 24 mesi, come da riepilogo allegato sub E) al presente atto;

- che la procedura ha ottenuto il codice identificativo gara (CIG) Z412310CBD attribuito dal Sistema Informativo di monitoraggio delle gare (SIMOG) dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione;

DATO ATTO:

- che in relazione alla trattativa diretta concernente la fornitura dei “Servizi di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature Apple di cui è dotata l'Unità Linea Editoriale di Arpae e dei servizi ad essi correlati per una durata di 24 mesi” la ditta Ser Data s.r.l. entro il termine di scadenza stabilito (le ore 18,00 del giorno 16/04/2018) ha presentato la propria offerta tecnica, consistente nella Relazione descrittiva del servizio offerto, nonché l'offerta economica, contenente altresì il dettaglio dei prezzi unitari come da dichiarazione d'offerta allegata sub F);

- che si è verificata la congruità della proposta pervenuta dalla ditta Ser Data s.r.l. formulata per un importo complessivo pari ad Euro 13.880,00 + IVA 22%, considerati i prezzi di mercato per prestazioni equivalenti;

RITENUTO:

- date le motivazioni di cui sopra, di affidare, a seguito di procedura negoziata sotto soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. a), del D.Lgs. n. 50/2016, la fornitura dei “Servizi di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple di cui è dotata l'Unità Linea Editoriale di Arpae e dei servizi ad essi correlati per una durata di 24 mesi” alle condizioni di cui ai documenti allegati alla presente Determinazione, per l'importo complessivo pari ad Euro 13.880,00 (Iva esclusa) e come da offerta economica qui allegata;

- di delegare alla stipula della Trattativa diretta il Direttore amministrativo, Punto Ordinante di Arpae per la direzione generale sul sistema del mercato elettronico della p.a.;

DATO ATTO:

- che la ditta aggiudicataria, in sede di abilitazione al sistema del mercato elettronico di Consip S.p.a. ha presentato l'autocertificazione sul possesso dei requisiti di ordine generale per l'affidamento di contratti pubblici di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- che è stato acquisito il Durc on line della ditta Ser data s.r.l. risultato regolare;
- che non sussistono costi relativi alla sicurezza per il rischio da interferenze, pertanto non è necessario procedere alla redazione del DUVRI, ai sensi dell'art. 26 del d. Lgs. 81/2008;

ATTESTATO:

- ai fini dell'art. 9 del decreto legge 1 Luglio 2009 n. 78, "Tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni" (convertito nella legge 3 agosto 2009 n. 102), che il presente atto è assunto nel rispetto delle disposizioni e dei limiti di cui alla D.D.G. n. 99/2009, confermate con riferimento alla programmazione di cassa nell'Allegato A "Budget esercizio 2018 -Linee guida" della D.D.G. n.127 del 22/12/2017;

SU PROPOSTA:

- del Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Piero Santovito, il quale ha espresso il proprio parere favorevole in merito alla regolarità amministrativa del presente provvedimento;
- di mantenere il ruolo del Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 3 del Regolamento Arpae in materia di approvvigionamento, con le funzioni ed i compiti di cui all'art. 31 del d. Lgs. 50/2016;

DATO ATTO:

- che è stato acquisito il parere di regolarità contabile espresso dal Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, Dott. Giuseppe Bacchi Reggiani, ai sensi dell'art. 8, comma 4, del Regolamento sul decentramento amministrativo;

DETERMINA

1. di affidare, per i motivi in premessa esposti, in esito a procedura negoziata sotto soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 36, comm 2, lett a), del D.Lgs. n.50/2016, mediante Trattativa diretta n. 457305 effettuata secondo le regole del Mercato Elettronico reso disponibile da Consip S.p.a. alla ditta Ser Data. s.r.l. con sede legale a Bologna, la fornitura dei "Servizi di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature Apple di cui è dotata l'Unità Linea Editoriale di Arpae e dei servizi ad essi correlati per una durata di 24 mesi" alle condizioni di cui ai documenti allegati al presente atto, per l'importo complessivo di Euro 13.880,00 + IVA.
2. di delegare alla stipula della trattativa diretta il Direttore amministrativo , Punto Ordinante di Arpae per la direzione generale sul sistema del mercato elettronico della p.a.

3. di dare atto che i costi relativi al presente provvedimento, pari complessivamente ad Euro 13.880,00 + IVA 22% e che trovano copertura nel bilancio pluriennale di previsione per il triennio 2018-2020 sono così ripartiti:

a) per quanto concerne la quota di Euro 3.080,00 + IVA pari ad Euro 3.757,60 riferita alla “Gestione delle richieste di intervento e manutenzione correttiva Hardware e Software” rivestono natura di "Canoni di manutenzione", con riferimento al centro di responsabilità del Servizio Sistemi Informativi, e sono così ripartiti:

- esercizio 2018: Euro 1.252,53

- esercizio 2019: Euro 1.878,80

- esercizio 2020: Euro 626,27

b) per quanto concerne invece la quota di Euro 10.800 + Iva pari ad Euro 13.176,00 riferita ai "Servizi specialistici di assistenza", avente natura di “Servizi stampa Arpa Rivista”, sono compresi nel conto economico preventivo annuale e pluriennale, con riferimento al centro di responsabilità AFIST. e così ripartiti:

- esercizio 2018: Euro 4.392,00

- esercizio 2019: Euro 6.588,00

- esercizio 2020: Euro 2.196,00

Il Responsabile del Servizio

Sistemi Informativi

Dott. Piero Santovito

OGGETTO: Condizioni particolari per l'affidamento del "Servizio di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple". CIG: Z412310CBD

Con la presente si precisano le seguenti Condizioni particolari di fornitura di risposta alla Trattativa diretta n. 457305 del 06/04/2018 predisposta da Arpae Emilia-Romagna.

1. OGGETTO DELLA FORNITURA

Oggetto dell'affidamento è il "Servizio di manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple" di cui è dotata l'Unità Linea Editoriale di Arpae e dei servizi ad esso correlati, per una durata di 24 mesi, a seguito di espletamento di trattativa diretta sul mercato elettronico della P.A.

Caratteristiche, modalità e termini di esecuzione del servizio sono precisati nelle presenti Condizioni particolari, nel Capitolato Speciale e nel Disciplinare tecnico rispettivamente allegati sub A) e B).

I prezzi offerti sono fissi e invariabili e si intendono onnicomprensivi di ogni onere e spesa, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli relativi ad attività di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.

Sono a carico del fornitore aggiudicatario, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpae, tutte le spese di contratto, inclusa l'imposta di bollo (attualmente 16,00 euro ogni 4 facciate/100 righe) sul documento di stipula generato dal Mercato elettronico.

2. MODALITÀ DI RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI OFFERTA

L'offerta effettuata dal Fornitore sul sistema del Mercato elettronico di Consip consisterà in una :

a) **OFFERTA TECNICA**, che dovrà prevedere- a pena d'esclusione-

-una relazione tecnica descrittiva-illustrativa (di massimo 5 pagine) sulle modalità di gestione dell'intero servizio e del personale coinvolto, nonché la documentazione necessaria ad attestare la rispondenza del servizio offerto al Disciplinare tecnico.

La mancata corrispondenza alle specifiche richieste dall'Agenzia comporterà l'esclusione sotto il profilo tecnico e non si procederà all'apertura della busta economica.

b) **OFFERTA ECONOMICA**, del Fornitore - a pena d'esclusione - dovrà consistere in:

- un documento redatto secondo il modello allegato C) "Dichiarazione di Offerta economica", reso disponibile dall'amministrazione, riportante il dettaglio dei prezzi unitari e del prezzo totale del servizio;

- una offerta economica complessiva del servizio, secondo il modello generato dal sistema, **indicando nel campo specifico i “costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro”**, di cui all'art. 95, comma 10, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

In caso di discrepanza tra il valore riportato a sistema e la somma dei prezzi unitari riportati nella Dichiarazione d'Offerta, prevarrà quest'ultima.

Tutti i documenti componenti l'offerta tecnica ed economica del Fornitore devono essere sottoscritti, a pena d'esclusione, con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa o persona munita di idonea procura.

Per quanto riguarda la modulistica da utilizzare (allegato C), si precisa che Arpae Emilia-Romagna, in ottemperanza al Codice dell'Amministrazione Digitale ed alle direttive sul contenimento dei costi della Pubblica Amministrazione (PA), ha deciso di utilizzare i seguenti formati per lo scambio di file:

- in caso di documenti in sola lettura il formato è il PDF (Portable Document Format), preferibilmente PDF/A;
- in caso di documenti condivisi e/o modificabili, ove non sia possibile utilizzare il formato PDF, il formato è lo standard ODF (Open Document Format).

3. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

Saranno escluse le offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate ovvero che siano sottoposte a condizione, nonché offerte incomplete e/o parziali.

Qualora l'offerta presenti un prezzo manifestamente e anormalmente basso rispetto alla prestazione, Arpae si riserva di chiedere all'offerente le necessarie giustificazioni e, qualora queste non siano ritenute valide, ha facoltà di escluderla dalla procedura con provvedimento motivato. Arpae si riserva la facoltà di non affidare la fornitura motivatamente.

4. STIPULA

L'affidamento del servizio sarà approvato con determinazione dirigenziale dal Responsabile del Servizio Sistemi Informativi.

La stipula della Trattativa diretta è subordinata alla presentazione, da parte della società prescelta della documentazione di seguito indicata, entro il termine perentorio di 7 giorni naturali e consecutivi dalla ricezione della richiesta di Arpae:

- copia del versamento sul conto di tesoreria di Arpae delle spese di bollo, come da art. 19 del Capitolato Speciale;
- dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi della L. 136/2010;

Qualora l'Aggiudicatario non produca la documentazione richiesta, ovvero non presenti copia del versamento delle spese di bollo l'Agenzia procederà alla revoca dell'aggiudicazione della presente trattativa diretta.

5. NORMA FINALE

Per quanto qui non indicato si rinvia alle condizioni del bando di abilitazione ME Fornitori di Consip "Bando Servizi-Servizi per l'information & communication technology ed alla documentazione relativa (Condizioni generali, Capitolato speciale e Regole del sistema di e-procurement).

6. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott. Piero Santovito, Responsabile del Servizio Sistemi Informativi di Arpae Emilia-Romagna

7. COLLABORATORE AMMINISTRATIVO DI RIFERIMENTO

Collaboratore amministrativo di riferimento dr.ssa Anna Iaquina tel. 051/6223815, e-mail: aiaquina@arpae.it

8. EVENTUALI CHIARIMENTI

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti entro termine indicato nella Trattativa diretta esclusivamente attraverso il canale "Comunicazioni" presente sul portale, in relazione alla specifica Trattativa Diretta.

Documenti allegati:

All. A) Capitolato Speciale

All. B) Disciplinare Tecnico

All. C) Dichiarazione d'Offerta

Il Direttore Amministrativo
(Dott.ssa Massiliana Razzaboni)

Documento firmato elettronicamente secondo le norme vigenti.

	Capitolato speciale per la fornitura del “Servizio di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple di cui è dotata l’Unità Linea Editoriale di Arpae e dei servizi ad esso correlati per una durata di 24 mesi”.	Allegato A) Pag. 1 di 11
---	--	--

Art. 1 - Oggetto della fornitura

Il presente documento disciplina le condizioni contrattuali nonché le attività richieste al fornitore relativamente alla fornitura del “Servizio di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple di cui è dotata l’Unità Linea Editoriale di Arpae e dei servizi ad esso correlati per una durata di 24 mesi”, come come meglio definito nel Capitolato tecnico allegato B).

I rapporti contrattuali derivanti dall’affidamento della fornitura in oggetto sono regolati:

- dalle clausole del presente capitolato e dagli atti ivi richiamati, in particolare dal Capitolato tecnico, nonché dall’Offerta Economica del Fornitore, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti con il Fornitore relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;
- dalle clausole degli atti relativi al bando “Servizi-Servizi per l’information & communication technology ” (condizioni generali, capitolato tecnico, regole del sistema di e-procurement della P.A.);
- dal D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 “Codice dei contratti pubblici”, così come modificato dal d.lgs. 19 aprile 2017, n. 56;
- per quanto non espressamente previsto nelle predette fonti, si rinvia formalmente al Codice Civile ed alle norme comunitarie e nazionali vigenti in materia di contratti di diritto privato.

Art. 2 - Modalità e termini di esecuzione

Il servizio dovrà essere garantito per una durata di 24 mesi dalla data di stipula dell’ordinativo sul mercato elettronico della P.A.

Il fornitore si impegna ad effettuare la fornitura e ad eseguire i servizi nei tempi indicati nel Capitolato tecnico.

Art. 3 - Condizioni generali di fornitura

Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con i corrispettivi contrattuali, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del contratto, nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.

Il Fornitore si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d’arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato e nei suoi allegati.

In ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare nell’esecuzione delle prestazioni contrattuali tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla data del contratto, resteranno ad esclusivo

	Capitolato speciale per la fornitura del “Servizio di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple di cui è dotata l’Unità Linea Editoriale di Arpae e dei servizi ad esso correlati per una durata di 24 mesi”.	Allegato A) Pag. 2 di 11
---	--	--

carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale ed il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tal titolo, nei confronti di Arpae, assumendosene ogni relativa alea.

Il Fornitore si impegna ad avvalersi di personale qualificato, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali.

Arpae è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovesse accadere al personale del Fornitore nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto.

Il Fornitore risponde pienamente per danni a persone e/o cose che potessero derivare dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili ad essa, o ai suoi dipendenti, o a suoi incaricati, tenendo al riguardo sollevata Arpae da ogni responsabilità ed onere.

Art. 4 - Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro

Il Fornitore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

Il Fornitore si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi ed Integrativi di Lavoro applicabili alla data di stipula del presente Contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

Il Fornitore si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i su-indicati Contratti Collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente Contratto.

Il Fornitore si impegna, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., a far rispettare gli obblighi di cui ai precedenti commi del presente articolo anche agli eventuali esecutori di parti delle attività oggetto del Contratto.

Si applica per quanto riguarda la verifica della regolarità contributiva del Fornitore aggiudicatario quanto previsto dal Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 30 gennaio 2015 “Semplificazione in materia di documento unico di regolarità contributiva (DURC)”.

Art. 5 - Penali

In caso di non corretto adempimento delle attività descritte nel presente capitolato speciale e nel capitolato tecnico, saranno applicate le penali precisate al par. 4 del Capitolato tecnico.

	Capitolato speciale per la fornitura del “Servizio di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple di cui è dotata l’Unità Linea Editoriale di Arpae e dei servizi ad esso correlati per una durata di 24 mesi”.	Allegato A) Pag. 3 di 11
---	--	--

Arpae potrà applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore massimo contrattuale; oltre tale limite, Arpae ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Il Fornitore prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto di Arpae a richiedere il risarcimento degli eventuali maggior danni.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Art. 6 – Prezzi

I prezzi di assegnazione si intendono fissi ed invariabili per l'intera durata della fornitura.

Il Fornitore non può vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi come sopra indicati. Esclusivamente per la manutenzione, e gli unici adeguamenti che potranno essere riconosciuti al Fornitore, su richiesta del medesimo, saranno calcolati in misura pari all'indice ISTAT annuale dei prezzi al consumo (FOI) rilevato nel mese precedente alla decorrenza dell'adeguamento e comunque dopo 12 mesi dall'efficacia del contratto.

Art. 7 - Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 e 8 della L. 136/2010 e s.m, il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

Il Fornitore si obbliga a comunicare, entro 15 giorni dalla data di stipula del contratto, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato di cui all'art. 3 della L. 136/2010, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente.

L'esecuzione delle transazioni, relative al presente contratto, eseguite senza avvalersi di bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento o di incasso idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del presente contratto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m.

Il fornitore, si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, un apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136. La mancata apposizione della clausola costituisce causa di risoluzione del contratto.

Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e s.m.

Art. 8 - Fatturazione e pagamenti

Le fatture relative alle prestazioni oggetto del presente contratto dovranno essere emesse con le seguenti tempistiche:

	Capitolato speciale per la fornitura del “Servizio di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple di cui è dotata l’Unità Linea Editoriale di Arpae e dei servizi ad esso correlati per una durata di 24 mesi”.	Allegato A) Pag. 4 di 11
---	---	--

- per il servizio di “Gestione delle richieste di intervento e manutenzione correttiva Hardware e Software di Base” (rif. Punto 1 del Par. 2 del Capitolato Tecnico) con cadenza non inferiore al trimestre posticipatamente;
- per i servizi specialistici di assistenza (rif. Punto 2 del Par. 2 del Capitolato Tecnico) a svolgimento effettuato con cadenza non inferiore ad un mese

Le fatture dovranno essere intestate ad Arpae - Emilia-Romagna, Via Po, n. 5 - CAP 40139 - BOLOGNA C.F./P.I.: 04290860370 e riportare tutti i dati richiesti dall’art. 42 D.L. 66/2014 convertito in legge 23/6/2014, n. 89.

In particolare le fatture dovranno riportare:

- numero e data fattura;
- data di emissione;
- ragione sociale e C.F./P.IVA del fornitore;
- oggetto della fornitura;
- importo totale con indicazione del regime IVA applicato e di eventuali altri oneri o spese;
- scadenza della fattura;
- CIG ;
- specificare le coordinate bancarie e il n. di c/c bancario di appoggio dedicato alle commesse pubbliche, ai sensi dell’art. 3 legge 13 agosto 2010, n. 136;

Verranno accettate e potranno essere pagate solo fatture inviate in forma elettronica ai sensi del D.M. MEF n. 55 del 3 aprile 2013 e dell’art. 25 DL 66/2014 convertito nella L. n. 89 del 23 giugno 2014.

Le fatture dovranno riportare il Codice Univoco Ufficio di Arpae UFFRF4, reperibile anche al sito www.indicepa.gov.it.

Si applicano ad Arpae le norme relative al meccanismo della scissione dei pagamenti (split payment).

Le fatture redatte in modo incompleto saranno respinte.

Il pagamento sarà effettuato entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura attraverso il Sistema di Interscambio.

In caso di ritardo, il saggio degli interessi decorrenti dalla data di scadenza del termine di pagamento come sopra individuato, sarà riconosciuto nella misura prevista dal D.lgs. 231/2002, salvo diverso accordo con l’aggiudicatario.

Per i fini di cui all’art. 1194 c.c. le parti convengono che i pagamenti effettuati, ancorché in ritardo, siano da imputare prima alla quota capitale e solo successivamente agli interessi e alle spese eventualmente dovuti.

Il Fornitore, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente noto ad Arpae le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito di cui sopra; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, il Fornitore non

	Capitolato speciale per la fornitura del “Servizio di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple di cui è dotata l’Unità Linea Editoriale di Arpa e dei servizi ad esso correlati per una durata di 24 mesi”.	Allegato A) Pag. 5 di 11
---	---	--

potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

Art. 9 - Brevetti e royalties

Il fornitore dovrà garantire di essere in possesso dei brevetti, licenze o di altro titolo di legge, che lo autorizzi a produrre e vendere i beni e servizi oggetto della presente fornitura, e/o utilizzare le apparecchiature necessarie allo svolgimento dei lavori previsti nel contratto, mantenendo indenne Arpa da ogni azione, rivendicazione, costi, oneri e spese che potessero insorgere o essere conseguenza di una effettiva o presunta violazione di diritti di brevetto, ivi inclusi i modelli, e di diritti tutelanti le opere dell'ingegno, relativi all'uso dei materiali e/o apparecchiature o l'impiego di metodi costruttivi o l'uso di utensili, macchine o altri mezzi di cui si avvarrà.

Articolo 10 - Trasparenza

Il Fornitore espressamente ed irrevocabilmente:

- a) dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione della presente Fornitura;
- b) dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione della Fornitura stessa;
- c) si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione della presente Fornitura rispetto agli obblighi con essa assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

Qualora non risulti conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero il Fornitore non rispetti gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata della presente Fornitura, la stessa si intende risolta di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., per fatto e colpa del Fornitore, che è conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

Art. 11 – Riservatezza

Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione della Fornitura.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario predisposto in esecuzione della Fornitura.

L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

	Capitolato speciale per la fornitura del “Servizio di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple di cui è dotata l’Unità Linea Editoriale di Arpae e dei servizi ad esso correlati per una durata di 24 mesi”.	Allegato A) Pag. 6 di 11
---	--	--

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l’Agenzia ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto di Fornitura, fermo restando che il Fornitore è tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.

Il Fornitore può citare i termini essenziali della Fornitura nei casi in cui sia condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore stesso a gare e appalti, previa comunicazione all’Agenzia delle modalità e dei contenuti di detta citazione.

Il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.lgs.196/2003 e s.m.i. e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

Art. 12 - Risoluzione del contratto.

A prescindere dalle cause generali di risoluzione dei contratti di fornitura, Arpae potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell’art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a/r, nel caso di mancato adempimento delle prestazioni contrattuali a perfetta regola d’arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato e nei suoi Allegati.

In ogni caso Arpae potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell’art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con posta elettronica certificata, nei seguenti casi:

1. qualora il Fornitore abbia accumulato penali per un importo pari o superiore alla misura percentuale massima di cui al precedente art. 5;
2. qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dal Fornitore in sede di abilitazione al sistema “Acquisti in rete”;
3. violazione delle norme in materia di subappalto, cessione del contratto e dei crediti;
4. azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro Arpae, ai sensi dell’ articolo “Brevetti industriali e diritti d’autore”;
5. in caso di violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;
6. nel caso di mancato rispetto degli impegni anticorruzione assunti con la sottoscrizione del Patto d'integrità

Con la risoluzione del contratto sorge per Arpae il diritto di affidare a terzi la fornitura, o la parte rimanente di essa, in danno alla impresa affidataria.

I danni e le spese conseguenti a detta risoluzione saranno a carico del Fornitore.

Art. 13 - Recesso

Arpae ha diritto, nei casi di:

1. giusta causa,
2. mutamenti di carattere organizzativo, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, accorpamento o soppressione o trasferimento di uffici,
3. sopravvenienza, durante l’esecuzione del contratto, di una convenzione stipulata da Consip spa e/o Intercenter a condizioni più vantaggiose rispetto a quelle del contratto stipulato, ai sensi dell’art. 1 comma 13 del D.L. n. 95/2012, di recedere unilateralmente dal contratto, in

	Capitolato speciale per la fornitura del “Servizio di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple di cui è dotata l’Unità Linea Editoriale di Arpae e dei servizi ad esso correlati per una durata di 24 mesi”.	Allegato A) Pag. 7 di 11
---	--	--

tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera via Pec.

Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

1. qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell’indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;
2. qualora taluno dei componenti l’organo di amministrazione o l’amministratore delegato o il direttore generale o il responsabile tecnico del Fornitore siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l’ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia.

Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno ad Arpae.

In caso di recesso da parte di Arpae, il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d’arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall’articolo 1671 c.c.

Art. 14 - Cessione di contratto e di credito

E’ fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto, a pena di nullità delle cessioni stesse, salvo quanto previsto dall’art. 106 del D.Lgs. 50/2016.

E’ ammessa la cessione dei crediti maturati dal Fornitore nei confronti di Arpae a seguito della regolare e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, nel rispetto ed alle condizioni di cui all’art. 106 comma 13 del D.lgs 50/2016. In ogni caso è fatta salva ed impregiudicata la possibilità per Arpae di opporre al cessionario tutte le medesime eccezioni opponibili al Fornitore cedente, ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l’eventuale compensazione dei crediti derivanti dall’applicazione delle penali.

Art. 15 - Subappalto

Il subappalto, se previsto dal Fornitore in sede di offerta, è ammesso nella misura non superiore al 30% dell’importo contrattuale, come disciplinato all’art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e nel rispetto delle disposizioni di cui all’art. 3, comma 9, della Legge n. 136/2010.

Art. 16 - Trattamento dei dati, consenso al trattamento

Con il perfezionamento del rapporto contrattuale della presente Fornitura, le parti, in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati in esecuzione della Fornitura medesima, dichiarano di essersi reciprocamente comunicate tutte le informazioni previste dall’art. 13 del D.lgs. 30 giugno 2003, n.

	Capitolato speciale per la fornitura del “Servizio di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple di cui è dotata l’Unità Linea Editoriale di Arpae e dei servizi ad esso correlati per una durata di 24 mesi”.	Allegato A) Pag. 8 di 11
---	--	--

196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), ivi comprese quelle relative alle modalità di esercizio dei diritti dell'interessato previste dal Decreto medesimo.

1. I trattamenti dei dati sono improntati, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza ed avvengono nel rispetto delle misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e ssgg. del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196.
2. Ai fini della suddetta normativa, le parti dichiarano che i dati personali forniti sono esatti e corrispondono al vero, esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei, fermi restando i diritti dell'interessato di cui all'art. 7 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

Art. 17 - Responsabile del procedimento

È designato quale Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016, il Dott. Piero Santovito.

Art. 18 - Codice di comportamento

Gli obblighi di condotta previsti dal “Codice di comportamento aziendale di Arpa Emilia-Romagna”, approvato con D.D.G. n. 8 del 31.01.2017, ai sensi e per gli effetti del DPR 16 aprile 2013 n. 62 “Codice di comportamento dei dipendenti pubblici”, sono estesi, per quanto compatibili, ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzino opere in favore dell'amministrazione.

Pertanto il Fornitore è tenuto ad osservare, per quanto compatibili con la tipologia del contratto, i suddetti Codici pubblicati sul sito istituzionale di Arpae/sezione amministrazione trasparente/disposizioni generali/atti generali (www.Arpae.emr.it).

In caso di violazione ai suddetti obblighi Arpae si riserva di risolvere anticipatamente il presente contratto nel rispetto dei principi di gradualità e proporzionalità.

Art. 19 - Spese ed oneri contrattuali

Sono a carico del Fornitore, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpae, tutte le spese di contratto nonché tutte le imposte e tasse, nessuna esclusa o eccettuata, tranne l'Iva, tanto se esistenti al momento dell'aggiudicazione della fornitura, quanto se siano stabilite od accresciute posteriormente.

In particolare il documento di accettazione dell'offerta da parte di Arpae equivale a scrittura privata, ai sensi dell'art. 2 della Tariffa, parte I, allegata al DPR 642/72 e pertanto deve essere assoggettata ad imposta di bollo, che Arpae assolverà in maniera virtuale con oneri a carico del Fornitore.

Art. 20 - Foro competente

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e Arpae sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

	Capitolato tecnico per il “Servizio di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple di cui è dotata l’Unità Linea Editoriale di Arpae e dei servizi ad esso correlati per una durata di 24 mesi”.	T.d. n. All. B)
		Pag. 1 di 11

CAPITOLATO TECNICO

1 PREMESSA

1.1 AREA COMUNICAZIONE UNITÀ LINEA EDITORIALE

La componente informatica è applicata a tutte le attività della redazione/Unità operativa linea editoriale; di seguito a titolo esemplificativo e non esaustivo si evidenziano le principali attività informatiche dell’unità editoriale:

- consultazione in rete di materiale e autori relativamente alle materie d’interesse della Linea editoriale.
- ricerca e rielaborazione materiale fotografico/iconografico
- compilazione di scalette di argomenti e autori e condivisione/gestione delle stesse con Google drive con aggiornamenti in tempo reale nel corso dell’intero processo produttivo di ogni singolo numero
- invio di richiesta articolo e bozza di scaletta in simultanea agli autori individuati
- ricevimento, condivisione e impaginazione di articoli e materiale fotografico/iconografico connesso
- attività progressiva di preparazione dell’intero impaginato di ogni numero
- editing redazionale degli articoli
- elaborazione grafica di immagini e figure
- stampa e prove di stampa in qualità del materiale elaborato
- elaborazione titoli, estratti, box, bibliografie ecc.

- condivisione degli articoli impaginati con gli autori e con portatori d'interesse
- correzione bozze
- elaborazione copertina e prove stampa in qualità
- trasmissione rivista impaginata alla tipografia ad alta definizione via FTP
- esame cianografica, rielaborazione di eventuali pagine corrette e prove colore fornite dalla tipografia
- caricamento sul sito della notizia di pubblicazione della rivista (cartaceo e on line con e Issue) e invio comunicato stampa
- supporto redazionale e grafico per prodotti editoriali di altri Nodi/Unità operative anche in relazione alla preparazione di eventi (a richiesta)
- gestione informatica indirizzario per CAP
- caricamento della rivista on line (CMS)
- gestione amministrativa del processo compresa la gestione IVA
- gestione analogica per la collana editoriale (I quaderni di Arpae)
- gestione del personale, per quanto di competenza
- gestione dei fornitori e delle manutenzioni, per quanto di competenza

I SW presenti attualmente utilizzati per le attività sono principalmente i seguenti: Prodotti Adobe (Acrobat 9 Pro, Suite CS, Media Player), Extensis Suitcase X1, GraphicConverter IT, Microsoft Office 2008, Open XML File Format Converter for Mac 1.0.2, QuarkXpress 7.5)

1.2 INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA

Arpae Emilia Romagna possiede servizi essenziali quali l'autenticazione, posta, navigazione e pubblicazione in internet, web-filtering, antivirus e le varie apparecchiature sono configurate all'interno di un unico dominio Active Directory per tutta ARPAE.

Relativamente alla sicurezza informatica viene utilizzato il SW Antivirus TREND OFFICE SCAN.

Arpae dal mese di giugno 2016 utilizza la suite google apps for business.

Per quanto riguarda il servizio di web filtering, Arpae utilizza la soluzione Websense TRITON Security Gateway Anywhere, che mantiene il servizio proxy e di web filtering presso ogni struttura.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

Forma oggetto della presente fornitura il servizio di manutenzione hardware e software per una durata di 24 mesi delle apparecchiature informatiche Apple di cui è dotata l'Unità Linea Editoriale di Arpae Emilia Romagna e dei servizi ad esso correlati che in dettaglio sono:

	Modello	Serial Number	OS
1	iMac (Retina 5K, 27 pollici) – acquistato al termine del 1° trimestre 2017 (in garanzia)	C02SX3EXGG7N	OS X El Capitan Versione 10.11.6
2	Pc Apple iMac 27” (MD095T/A)	CO2LC769F8J4	OS X El Capitan Versione 10.11.6
3	Pc Apple iMac 27” (ME088T/A)	CO2M658NF8J4	OS X Yosemite 10.10.5
4	Pc Apple iMac 27” (ME088T/A)	CO2M65P4F8J4	OS X Yosemite 10.10.5
5	iMac (Retina 5K, 27 pollici) - acquistato al termine del 1° trimestre 2017 (in garanzia)	C02SW34QGG7N	OS X El Capitan Versione 10.11.6
6	PC Apple IMAC 27”	CO2FJ66EDHJQ	OS X El Capitan Versione 10.11.6

In particolare la fornitura deve comprendere le seguenti attività:

1. Gestione della Richiesta di intervento e conseguente manutenzione correttiva Hardware e Software di base
2. Servizi specialistici di assistenza

2.1 GESTIONE DELLE RICHIESTE DI INTERVENTO E CONSEGUENTE MANUTENZIONE CORRETTIVA **H**ARDWARE E **S**OFTWARE DI BASE

Il Fornitore dovrà garantire un servizio di accoglienza e trattamento delle richieste di intervento da parte del personale dell'Unità Linea Editoriale di Arpae Emilia Romagna.

A tal fine il Fornitore dovrà mettere a disposizione un **numero telefonico** e una **casella di posta elettronica** dedicata e necessaria per aprire effettivamente la chiamata e l'esigenza dell'intervento : la data e ora invio e-mail costituiranno l'orario di "apertura della chiamata". Il sistema telefonico/email dovrà essere attivo dal lunedì al venerdì dei giorni feriali dalle 9.00 alle 18.00.

Il Fornitore dovrà prevedere e predisporre le modalità ritenute più idonee al fine di dare garanzia dell'avvenuta ricezione della e-mail ancora prima che la richiesta sia presa in carico.

Entro i tempi previsti e di seguito descritti, il Fornitore dovrà intervenire tramite assistenza telefonica oppure tramite collegamento remoto sulle apparecchiature qualora questo sia reso disponibile da Arpae, oppure direttamente on-site.

Alla chiusura della richiesta, il Fornitore dovrà comunicare con email, all'indirizzo che sarà reso disponibile da Arpae, l'intervento effettuato e la chiusura dell'intervento. In caso di intervento on-site, il tecnico che ha eseguito l'attività è invece tenuto alla redazione di un "**verbale di intervento**", contenente tutte le informazioni necessarie al tracciamento della richiesta, il dettaglio dell'intervento eseguito ed il suo esito. Il "verbale di intervento" dovrà essere firmato dallo stesso tecnico e da un riferimento dell'unità Linea Editoriale di Arpae che dovrà poter conservare una copia.

Nel caso di inoltro della richiesta al produttore dell'apparecchiatura o altro fornitore, in caso di presenza di garanzia dell'apparecchiatura stessa, il Fornitore dovrà comunicare sempre tramite email il numero di ticket assegnato. In ogni caso l'Aggiudicatario è tenuto a segnalare ogni variazione di stato della richiesta.

Nel caso di richiesta completata, il Fornitore dovrà ottenere l'approvazione della chiusura dal richiedente. Trascorsi 5 giorni dalla segnalazione di completamento senza che il richiedente abbia inviato segnalazione contraria, il Fornitore è autorizzato a chiudere la richiesta.

2.1.1 MANUTENZIONE CORRETTIVA **H**ARDWARE E **S**OFTWARE DI **B**ASE

La fornitura prevede la manutenzione correttiva degli apparati definiti nell'oggetto della fornitura, ubicati tutti nella sede di Arpae in via Po 5 Bologna al piano terreno.

Il servizio di manutenzione consiste nell'intervento in tempi definiti, attivato attraverso il processo di gestione della richiesta.

Manutenzione correttiva HW

Qualora dovessero insorgere malfunzionamenti HW, la ditta è tenuta a effettuare una delle due tipologie di interventi di seguito dettagliate:

1. Rinvio a Ditte Fornitrici per le apparecchiature vincolate da obblighi di garanzia o da contratti in precedenza stipulati dall'Amministrazione. In questo caso il fornitore dovrà attivare la richiesta di intervento alle ditte responsabili della garanzia/manutenzione. La ditta detentrica del contratto di manutenzione (ovvero garante di apparecchiature) è responsabile degli interventi e in questo caso l'utilizzo dell'Help desk è solamente per una gestione coordinata delle operazioni di manutenzione.
2. Manutenzioni delle apparecchiature già fuori garanzia. In questo caso le richieste di intervento produrranno un avvio immediato alla procedure concordate per la manutenzione ed il fornitore avrà la responsabilità delle operazioni di manutenzione secondo quanto stabilito. In generale il servizio prevede intervento in loco nei tempi definiti.

Il servizio di manutenzione HW comprende la manutenzione correttiva, cioè non pianificata, che consiste nella riparazione dei guasti che dovessero identificarsi durante il funzionamento delle apparecchiature. Tali interventi correttivi, attivati nel rigido rispetto dei tempi indicati, consistono in:

- **ricerca del guasto, identificazione del problema e della soluzione**
- **la riparazione dell'hardware malfunzionante qualora il guasto non derivi da un evidente e dimostrabile danneggiamento causato da incidenti, uso improprio, negligenza, cattivo utilizzo del personale Arpae;** sono comprese le seguenti attività:
 - **la pulizia interna delle parti, configurazioni, eventuali backup-restore, installazioni o reinstallazioni e ogni altro onere per un ripristino completo della situazione precedentemente al guasto/anomalia.**
 - **In caso di sostituzione di apparecchiatura non funzionanti o riparazioni di parti guaste, il ritiro, l'imballaggio, il trasporto e riconsegna in loco.**

Il servizio deve essere onnicomprensivo di tutto il materiale occorrente (accessori, sostituzioni, etc) e dovrà essere incluso qualsiasi costo derivante da diritto di chiamata, spostamento e trasferta del personale dell'Aggiudicatario.

SOSTITUZIONE DELL'APPARECCHIATURA

La ditta può avvalersi di effettuare una sostituzione a titolo temporaneo dell'apparecchiatura con altra di qualità equivalente o migliore qualora si dovesse riscontrare la necessità di tempi più lunghi per la riparazione del guasto. I tempi sono dettagliati nel capitolo successivo.

In caso in cui vengano utilizzati apparecchiature sostitutive, sono a carico del Fornitore tutte le attività necessarie per un adeguato ripristino delle funzionalità essenziali erogate dall'apparecchiatura. Una volta risolto il guasto/anomalia, sono altresì in carico al Fornitore le attività da mettere in atto per garantire il ripristino sull'apparecchiatura originale delle funzionalità compromesse, comprensive di eventuali allineamenti dati (restore).

Manutenzione correttiva SW di Base

Oggetto della presente fornitura, oltre ai malfunzionamenti prettamente hardware, sono anche tutti gli interventi sistemistici per la gestione ed il ripristino delle condizioni standard delle apparecchiature conseguenti ad anomalie riferite esclusivamente ai software di base (sistemi operativi), a problemi legati alla connettività e/o all'interfacciamento con dispositivi esterni.

2.2 SERVIZI SPECIALISTICI DI ASSISTENZA

I servizi specialistici sono basati su interventi a richiesta che richiedono impiego di diverse figure professionali come di seguito descritte:

a) Sistemista

RUOLO	MANSIONI a titolo esemplificativo
Esperienza professionale nell'ambito del supporto tecnico informatico sia Hardware che Software e di Rete, sulle periferiche di sistema e tecnologie particolari come SCSI e RAID, sui vari devices multimediali e stampanti, in ambito di manutenzione preventiva, di sicurezza informatica, di nuove scelte tecnologiche e infrastrutturali.	Attività estemporanee di installazioni e riconfigurazione software sugli apparati di rete e device, installazioni componentistica hw (aggiunta ram, lettori, ecc..), monitoraggio e ottimizzazioni struttura e apparati di rete, gestione dei backup, applicazioni patch software di base, ottimizzazione delle risorse hardware disponibili, autenticazione utenti accesso server dati condivisi

b) Operatore

RUOLO	MANSIONI a titolo esemplificativo
Buone conoscenze informatiche di base, ottimo utilizzo di gestione, configurazione e installazioni di prodotti in ambiente Apple. Buone conoscenze nell'utilizzo di prodotti di grafica in ambiente Apple.	Attività di installazione, configurazione e manutenzione di applicazioni in ambiente Apple. Supporto operativo nell'utilizzo di strumenti di grafica in ambiente apple.

Il fornitore dovrà essere in grado di mettere a disposizione figure professionali che dispongono di livelli di certificazione adeguati e ufficiali sui prodotti apple e sulle componenti che costituiscono oggetto della fornitura (come per esempio *Apple Certified Associate oppure Apple Certified Pro oppure Apple Certified Support Professional oppure Apple Certified Technical Coordinator*). Arpae si riserva il diritto di effettuare ogni verifica in merito alle dichiarazioni formulate.

Durante l'esecuzione del contratto, Arpae si riserva la facoltà di ordinare prestazioni aggiuntive che richiedono il ricorso alle diverse figure professionali sopra descritte.

Le prestazioni vanno concordate di volta in volta con l'unità linea editoriale; la ditta prima di effettuare la prestazione dovrà formalizzare, anche solo tramite email, la data dell'intervento, il dettaglio dell'intervento, la data prevista per la chiusura dell'intervento e il numero di ore e la figura professionale necessarie. La ditta potrà operare solo ad autorizzazione dell'unità linea editoriale.

La ditta dovrà garantire i servizi mediante la messa disposizione del personale per "ore lavorative". Per ore lavorative si intende un servizio erogato nell'arco dell'orario quotidiano del servizio di Arpae (9-18).

Il Fornitore dovrà intervenire direttamente on-site presso la sede di via Po 5 a Bologna. Il Fornitore potrà richiedere che l'intervento sia eseguito da remoto tramite collegamento reso disponibile da Arpae e comunque per tutti gli interventi che

- non richiedono necessariamente un intervento on-site e possono essere conclusi entro le 4 ore lavorative.
- Sono richiesti in via d'urgenza e quindi da attivarsi entro le 8 ore lavorative (come dal capitolo successivo Livelli di servizio)

2.2.1 STIMA DEI SERVIZI SPECIALISTICI DI ASSISTENZA

Si stima il seguente fabbisogno biennale, in via presuntiva e non vincolante :

- Numero 150 ore di sistemista
- Numero 150 ore di operatore

3 LIVELLI DI SERVIZIO (SLA)

Tutte le richieste di intervento relative alla manutenzione hw/sw del presente capitolato saranno classificate dai referenti designati di Arpae in 2 tipologie di gravità:

- 1) **Bloccante:** Guasto o anomalia che bloccano l'apparecchiatura o non consente l'erogazioni di uno o più servizi ritenuti essenziali
- 2) **Importante:** Guasto o anomalia che blocca o invalida una o più funzioni dell'apparato, che non sono vitali per l'erogazione dei servizi, per le tenuta dei dati, e per le quali esistono una o più procedure alternative per superare l'inconveniente.

I livello di servizio sono individuati sui seguenti tempi che saranno misurati:

- 1) **Tempo di Ripristino:** tempo intercorso tra il momento della richiesta tramite email e la disponibilità, la messa in esercizio ed il ripristino delle funzionalità interessate dall'anomalia, mediante una soluzione temporanea e/o apparecchiatura sostitutiva equivalente o migliorativa.
- 2) **Tempo di Risoluzione:** tempo intercorso tra il momento di o tempo di ripristino e la disponibilità, la messa in esercizio ed il ripristino delle funzionalità dei componenti dell'apparato interessato dall'anomalia, con la completa risoluzione dell'anomalia stessa. L'intervento si deve concludere con il perfetto funzionamento della soluzione realizzata.
- 3) **Tempo di attivazione terze parti per attrezzature in garanzia:** tempo intercorso tra la segnalazione del guasto e il ricevimento del riscontro dalla ditta che detiene l'obbligo della garanzia sull'apparecchiatura guasta della presa in carico della segnalazione.

Di seguito i livelli di servizi richiesti:

Tipologia di Gravità		Tempi massimi** (senza e con sostituzione di apparecchiatura)	Soglia*
----------------------	--	--	---------

Bloccante	Tempo di ripristino		16 ore	90%
	Tempo di risoluzione	16 ore	24 ore	
Importante	Tempo di ripristino		24 ore	80%
	Tempo di risoluzione	24 ore	40 ore	

Tempo di attivazione terze parti per attrezzature in garanzia	4 ore	95%
--	-------	-----

Disponibilità del servizio:

- per tutte le apparecchiature il servizio deve essere erogato da Lunedì-Venerdì 9.00-18.00, festivi esclusi

* Il valore di soglia indica la percentuale minima di interventi che dovranno rispettare i livelli di servizio indicati. La restante percentuale degli interventi che non dovesse rispettare i livelli di servizio, dovrà comunque essere conclusa entro un valore triplo dei Tempi massimi indicati, pena la risoluzione del contratto.

Di seguito i livelli di servizi richiesti per l'erogazione di giornate di servizi specialistici di assistenza:

Tipologia di intervento	Tempi massimi**
Invio preventivo dell'intervento	8 ore
Inizio interventi urgenti (solo in modalità remota dalla autorizzazione del preventivo)	8 ore
Inizio intervento on-site dalla autorizzazione del preventivo	24 ore

** I tempi sono riferiti al netto dell'eventuale periodo di indisponibilità di un riferimento dell'unità linea editoriale. Le ore si intendono ore lavorative cioè dalle 9 alle 18 dal lunedì al venerdì.

4 PENALI

Servizio	Parametro di misura delle penali	Quantificazioni e Penali	Note
Tempo di presa in carico, di intervento, di ripristino, di risoluzione su malfunzionamento <u>bloccante</u>	Ogni ora di ritardo rispetto agli SLA previsti nel disciplinare tecnico	1‰ del valore contrattuale del servizio su base annua	L'arco temporale di misurazione è quadrimestrale. Il calcolo verrà effettuato considerando le percentuali di soglia indicate al cap.3.
Tempo di presa in carico, di intervento, di ripristino, di risoluzione su malfunzionamento <u>importante</u>	Ogni ora di ritardo rispetto agli SLA previsti nel disciplinare tecnico	0,3‰ del valore contrattuale del servizio su base annua	L'arco temporale di misurazione è quadrimestrale. Il calcolo verrà effettuato considerando le perc. di soglia indicate al cap.3.
Tempo medio di attivazione terze parti per le attrezzature in garanzia	Ogni ora di ritardo rispetto agli SLA previsti nel disciplinare tecnico	0,3‰ del valore contrattuale del servizio su base annua	L'arco temporale di misurazione è quadrimestrale. Il calcolo verrà effettuato considerando le perc. di soglia indicate al cap.3.
Servizi Aggiuntivi: notifica stima e pianificazione degli interventi	Ogni ora di ritardo rispetto agli SLA previsti nel disciplinare tecnico	0,6‰ del valore contrattuale del servizio su base annua	
Servizi aggiuntivi: inizio intervento da autorizzazione	Ogni ora di ritardo rispetto agli SLA previsti nel disciplinare tecnico	1‰ del valore contrattuale del servizio su base annua	

	Dichiarazione d'offerta per l'affidamento del "Servizio di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple di cui è dotata l'Unità Linea Editoriale di Arpae e dei servizi ad esso correlati per una durata di 24 mesi".	Allegato C) T.D. n.
		Pagina 1 di 3

Spett.le
**Agenzia regionale per la prevenzione,
l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna**
Via Po, 5
40139 Bologna

La _____, con sede in

_____, tel. _____,
capitale sociale Euro _____, iscritta al Registro delle Imprese
di _____ codice fiscale _____,
partita IVA n. _____, in persona del sig.
_____ nella qualità di _____, della
società medesima si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nel
Capitolato tecnico e nelle Condizioni particolari della T.D. n. per l'affidamento del
servizio di manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche
Apple per una durata di 24 mesi al prezzo complessivo così determinato,
comprensivo di ogni onere e spesa, compreso quelle di trasferta, al netto dell'IVA:

VOCI					Prezzo Totale
1	Gestione delle richieste di intervento e manutenzione correttiva Hardware e Software di Base				€ _____,____
2	Servizi specialistici di assistenza, come di seguito articolati:				*€ _____,____
	Voci	Figura professionale	Quantità	Prezzo unitario a ore	
	2.1	SISTEMISTA	150 ore	€ _____,____	€ _____,____
	2.2	OPERATORE INFORMATICO	150 ore	€ _____,____	€ _____,____

	Dichiarazione d'offerta per l'affidamento del "Servizio di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple di cui è dotata l'Unità Linea Editoriale di Arpae e dei servizi ad esso correlati per una durata di 24 mesi".	Allegato C) T.D. n.
		Pagina 2 di 3

* L'importo deve corrispondere alla somma dei prezzi totali delle voci 2.1 e 2.2

Totale complessivo (voci 1 + 2) (IVA esclusa)	€ (In cifre) _____
	Euro (In lettere) _____

Il sottoscritto _____, in persona del _____ legale rappresentante _____, nell'accettare espressamente tutte le condizioni specificate negli atti di gara, dichiara altresì:

- a) che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 180° (centottantesimo) giorno successivo alla data di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta;
- b) nell'importo dei prezzi offerti è, altresì, compreso ogni onere, spesa e remunerazione per ogni adempimento contrattuale;
- c) che nella formulazione della presente offerta ha tenuto conto di eventuali maggiorazioni per lievitazioni dei prezzi che dovessero intervenire durante l'esecuzione contrattuale, rinunciando sin da ora a qualsiasi azione ed eccezione in merito;
- d) che la presente offerta non vincolerà in alcun modo Arpae;
- e) di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Disciplinare tecnico, e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- f) di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile;

	Dichiarazione d'offerta per l'affidamento del “Servizio di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple di cui è dotata l’Unità Linea Editoriale di Arpae e dei servizi ad esso correlati per una durata di 24 mesi”.	Allegato C) T.D. n.
		Pagina 3 di 3

g) di rinunciare a chiedere la risoluzione del contratto per eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell'articolo 1467 cod. civ. ed alla revisione del corrispettivo;

h) di prendere atto che i termini stabiliti nel Capitolato Speciale e nel Capitolato tecnico sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.

_____, li _____

Firma

DATI GENERALI DELLA PROCEDURA

Numero Trattativa	457305
Descrizione	Servizio di manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple
Tipologia di trattativa	Affidamento diretto (art. 36, c. 2, lett. A, D.Lgs. 50/2016)
Soglia di rilevanza comunitaria	Sotto soglia
Modalità di svolgimento della procedura	Telematica (on line)
Modalità di definizione dell'offerta	Prezzo a corpo
CIG	Z412310CBD
CUP	Non inserito
Amministrazione titolare del procedimento	ARPAE - EMILIA ROMAGNA - AREA ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI 04290860370 40139 VIA PO 5 BOLOGNA (BO)
IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	UFFRF4
Punto Ordinante	MASSIMILIANA RAZZABONI / RZZMSM56M53F087Q
Soggetto stipulante	MASSIMILIANA RAZZABONI / RZZMSM56M53F087Q ARPAE - EMILIA ROMAGNA
Data e ora inizio presentazione offerta	06/04/2018 15:40
Data e ora termine ultimo presentazione offerta	16/04/2018 18:00
Data limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)	15/10/2018 18:00
Ulteriori note	
Bandi / Categorie oggetto della Trattativa	Servizi per l'Information & Communication Technology (SERVIZI)
Fornitore	SER DATA
Valore dell'offerta economica	13920
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta	Non specificato
Termini di pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura
Dati di Consegna	VIA PO N. 5-BOLOGNA 40139 (BO) EMILIA-ROMAGNA
Dati e Aliquote di Fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: VIA PO N. 5-BOLOGNA 40139 (BO) EMILIA-ROMAGNA

SCHEDA TECNICA 1 DI 1

Nome Scheda Tecnica	Servizio di manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple
Quantità	1

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	*NOME DEL SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE PDL	Tecnico	Nessuna regola	
2	*Tipo contratto	Tecnico	Lista di scelte	• ACQUISTO
3	*condizioni di fornitura	Tecnico	Valore unico ammesso	come da capitolato speciale e disciplinare tecnico

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA TRATTATIVA

Descrizione	Nome file
Capitolato speciale	All_A_Capitolato_Speciale.pdf.p7m
Disciplinare tecnico	All_B_Disciplinare_Tecnico.pdf.p7m
Dichiarazione di offerta economica	All C) Dichiarazione_offerta.odt
Condizioni particolari	PGDG_2018_5094_Condizioni_p articolari.pdf.p7m

RICHIESTE AL FORNITORE

Descrizione	Firmato digitalmente
Relazione tecnica	Sì
Dichiarazione di offerta economica	Sì

	Schema per formulazione offerta economica per l'affidamento del "Servizio di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple di cui è dotata l'Unità Linea Editoriale di Arpa e dei servizi ad essi correlati per una durata di 24 mesi".	Allegato C)
		Pagina 1 di 1

VOCI					Prezzo Totale
1	Gestione delle richieste di intervento e manutenzione correttiva Hardware e Software di Base				€ 3.080,00
2	Servizi specialistici di assistenza, come di seguito articolati:				*€ 10.800,00
	Voci	Figura professionale	Quantità	Prezzo unitario a ore	
	2.1	SISTEMISTA	150 ore	€ 44,00	€ 6.600,00
	2.2	OPERATORE INFORMATICO	150 ore	€ 28,00	€ 4.200,00

* L'importo deve corrispondere alla somma dei prezzi totali delle voci 2.1 e 2.2

Totale complessivo (voci 1 + 2) (IVA esclusa)	€ (In cifre) 13.880,00
	Euro (In lettere) tredicimilaottocentoottanta/00

SER DATA


N. Proposta: PDTD-2018-338 del 18/04/2018

Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi

OGGETTO: Servizio Sistemi Informativi. Affidamento della fornitura di “Servizio di Manutenzione hardware e software delle apparecchiature informatiche Apple di cui è dotata l’Unità Linea Editoriale di Arpae e dei servizi ad essi correlati per una durata di 24 mesi” mediante trattativa diretta su Mepa.

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile dell’Area Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 18/04/2018

Il Responsabile dell’Area Bilancio e
Controllo Economico
