

ARPAE
Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2019-777	del 30/09/2019
Oggetto	Direzione Tecnica. Affidamento della fornitura dei servizi Help Desk e manutenzione del sistema modellistico "AQWeb" gestito dal CTR Qualità dell'Aria, a seguito di trattativa diretta sul MEPA di Consip Spa. CIG Z3D299376E	
Proposta	n. PDTD-2019-788	del 25/09/2019
Struttura adottante	Direzione Tecnica	
Dirigente adottante	Zinoni Franco	
Struttura proponente	Ctr Aree Urbane	
Dirigente proponente	Dott. Poluzzi Vanes	
Responsabile del procedimento	Poluzzi Vanes	

Questo giorno 30 (trenta) settembre 2019 presso la sede di Largo Caduti del Lavoro, 6 in Bologna, il Direttore Tecnico , Dott. Zinoni Franco, ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia, approvato con D.D.G. n. 130 del 21/12/2018 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

ARPAE
Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2019-777	del 30/09/2019
Oggetto	Direzione Tecnica. Affidamento della fornitura dei servizi Help Desk e manutenzione del sistema modellistico "AQWeb" gestito dal CTR Qualità dell'Aria, a seguito di trattativa diretta sul MEPA di Consip Spa. CIG Z3D299376E	
Proposta	n. PDTD-2019-788	del 25/09/2019
Struttura adottante	Direzione Tecnica	
Dirigente adottante	Zinoni Franco	
Struttura proponente	Ctr Aree Urbane	
Dirigente proponente	Dott. Poluzzi Vanes	
Responsabile del procedimento	Poluzzi Vanes	

Questo giorno 30 (trenta) settembre 2019 presso la sede di Largo Caduti del Lavoro, 6 in Bologna, il Direttore Tecnico , Dott. Zinoni Franco, ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia, approvato con D.D.G. n. 130 del 21/12/2018 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Direzione Tecnica. Affidamento della fornitura dei servizi di Help Desk e manutenzione del sistema modellistico “AQWeb” gestito dal CTR Qualità dell’Aria, a seguito di trattativa diretta sul MEPA di Consip Spa. CIG Z3D299376E

VISTE:

- la D.D.G. n. 114 del 21.12.2018 di approvazione del Bilancio Pluriennale di Previsione per il triennio 2019-2021, del Piano Investimenti 2019-2021, del Bilancio Economico Preventivo per l’esercizio 2019 e del Budget Generale e della programmazione di cassa 2019;
- la D.D.G. n. 115 del 21.12.2018 di approvazione delle Linee Guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l’anno 2019 ai Centri di Responsabilità;
- la D.D.G. n. 130 del 21.12.2018 di approvazione del Regolamento per l’adozione degli atti di gestione delle risorse dell’Agenzia;
- la D.D.G. n. 90 del 26.10.2018 con la quale è stato approvato il nuovo assetto organizzativo, con decorrenza, 1/1/2019, con ridefinizione delle competenze dei servizi dell’Agenzia, con conseguente ridenominazione degli stessi;

RICHIAMATO:

- il D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 recante: “Codice dei contratti pubblici“, come modificato dal D. Lgs. 19 aprile 2017, n.56;
- in particolare, l’art. 36 “Contratti sotto soglia“ co 2, lett.a), che consente di procedere per l’affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000,00 euro, mediante affidamento diretto;
- il Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture, come modificato con D.D.G. n. 32 del 29/03/2019;

PREMESSO:

- che è necessario attivare i servizi di help desk e di manutenzione per il sistema modellistico denominato “AQWeb”, attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di Arpa Emilia Romagna;
- che il sistema AQWeb-Lepmod è stato fornito dalla ditta Enviroware Srl di Concorezzo (MB), risultata aggiudicataria a seguito di procedura di gara pubblica;
- che la medesima società ha realizzato un’interfaccia web (AQWeb) che consente il suo utilizzo ad utenti non specializzati inoltre, ha notevolmente implementato la performance del sistema che permette attualmente di stimare la provenienza della massa d’aria presente in un dato istante ed in una specifica area, prevedendo anche lo sviluppo di un modulo

per valutare gli effetti delle emissioni odorigene ed una nuova interfaccia per la gestione dell'input emissivo di Lapmod;

CONSIDERATO:

- che, a fronte dello sviluppo del sistema AQWeb-Lqapmod sopra descritto, è richiesta da parte della ditta fornitrice dei servizi di help desk e di manutenzione del sistema, una professionalità informatica altamente specialistica, soprattutto deve: possedere conoscenze approfondite di programmazione del sistema stesso e del relativo supporto sistemistico, essere in grado di utilizzare le segnalazioni degli utenti, individuare eventuali errori commessi dai medesimi, diagnosticare eventuali bug del sistema e provvedere alla risoluzione degli stessi tramite il rilascio di appositi aggiornamenti al software;
- che, per le ragioni tecniche sopra richiamate, indicate nella dichiarazione per affidamento diretto redatta dal Responsabile del procedimento ed acquisita agli atti, i servizi di help desk e di manutenzione del sistema AQWeb-Lqapmod non possono che essere affidati unicamente alla società Enviroware Srl con sede in via Dante Alighieri n. 142 Concorezzo (MB) C.F. 02665200966;
- che la società suddetta è abilitata sul mercato elettronico MEPA di Consip Spa al Bando: BENI: Informatica, Elettronica, telecomunicazioni e Macchine per Ufficio;
- che sono stati predisposti i documenti necessari per la procedura di acquisto sul MEPA di Consip Spa e cioè: le condizioni particolari di fornitura ed il capitolato di esecuzione del contratto con disciplinare tecnico, allegati Sub A) e B) al presente atto quali parti integranti e sostanziali;
- che il costo presunto per la fornitura dei servizi, stimato per la durata di 15 mesi a decorrere dall'1/10/2019, è stato quantificato in euro 10.000,00 (IVA esclusa);

VERIFICATO:

- che non sussistono rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto né costi per la sicurezza;
- che è stato acquisito il Codice Identificativo Gara (CIG) n. Z3D299376E dal Sistema Informativo di monitoraggio delle gare (SIMOG) dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione;
- che, in conformità alle regole di funzionamento del mercato elettronico messo a disposizione da Consip Spa, in data 30/08/2019 è stata attivata la trattativa n. 1016660 con la società Enviroware Srl, per l'affidamento del servizio di cui trattasi;

- che entro il termine indicato (09/09/2019), la società Enviroware Srl ha presentato l'offerta tecnica-economico in allegato Sub C) al presente atto quale parte integrante e sostanziale, corredata dalla documentazione richiesta da Arpae;
- che il Responsabile unico del procedimento, dopo aver verificato la regolarità della documentazione presentata, ha proceduto ad esaminare l'offerta, ritenendola corrispondente alle caratteristiche tecniche indicate e ad un prezzo congruo rispetto a prestazioni analoghe;

DATO ATTO:

- che è stato acquisito il documento unico di regolarità contributiva (DURC on line), risultato regolare;
- che i controlli spettanti all'Amministrazione, eseguiti on-line sui portali dell'A.N.A.C ed Infocamere, hanno avuto esito regolare;
- che il contratto di fornitura oggetto del presente appalto, sarà stipulato con la società Enviroware, secondo le regole del mercato elettronico di Consip Spa, con firma digitale;

ATTESTATO:

- ai fini dell'art. 9 del D.L. 1 luglio 2009 n. 78 "Tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni" (convertito nella legge 3 agosto 2009 n. 102), che il presente atto è assunto nel rispetto delle disposizioni e dei limiti di cui alla DDG n. 99/09, confermate con riferimento alla programmazione di cassa nell'Allegato A "Budget esercizio 2019 - Linee Guida" della D.D.G n. 115 del 21/12/2018;

RITENUTO:

- che ricorrono le condizioni per procedere all'affidamento dei servizi di help desk e di manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) – CIG Z3D299376E, per la durata di 15 mesi con decorrenza 1/10/2019, per l'importo di euro 9.750,00 oltre ad IVA 22%, pari ad euro 11.895,00 (IVA inclusa), come da offerta economica analitica, All. Sub C);

SU PROPOSTA:

- del Responsabile CTR Qualità dell'Aria, Vanes Poluzzi, che ha espresso il proprio parere favorevole in merito alla regolarità amministrativa del presente atto;

DATO ATTO:

- che Responsabile unico del procedimento, è lo stesso dott. Vanes Poluzzi;

- del parere di regolarità contabilità espresso dal Responsabile del Servizio Bilancio e Controllo Economico, Dott. Giuseppe Bacchi Reggiani;

DETERMINA

1. di affidare, per le motivazioni citate in narrativa, in esito alla trattativa diretta n. 1016660 espletata sul Mepa di Consip Spa, ai sensi dell'art. 36 co 2 lett a) D.Lgs. 50/2016, la fornitura dei servizi di help desk e di manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) – CIG Z3D299376E, per la durata di 15 mesi con decorrenza 1/10/2019, alla società Enviroware Srl con sede in via Dante Alighieri n. 142 Concorezzo (MB) C.F. 02665200966, per l'importo di euro 9.750,00 oltre ad IVA 22%, pari ad euro 11.895,00 (IVA inclusa), come da offerta economica analitica, All. Sub C);
2. di dare atto che il costo relativo alla sicurezza per il presente appalto è pari a zero;
3. di dare atto che il contratto verrà stipulato con la società Enviroware Srl, in formato elettronico sul portale Acquistinretepa.it con firma del Direttore Tecnico, quale punto ordinante di Arpae E-R Direzione Tecnica;
4. di dare atto che al responsabile unico del procedimento, dott. Vanes Poluzzi, spettano le attività di controllo e vigilanza nella fase di esecuzione del contratto, nonché la certificazione della regolare esecuzione delle prestazioni eseguite con riferimento alle prescrizioni contrattuali, anche ai fini del pagamento delle fatture;
5. di dare atto che il costo di euro 11.895,00 (IVA inclusa) per la fornitura oggetto del presente atto, avente natura di "Manutenzioni attrezzature" (MATTR) è a carico dell'esercizio 2019 per la quota di euro 2.379,00 e dell'esercizio 2020 per la quota di euro 9.516,00 ed è compresa nel budget annuale e nel conto economico preventivo pluriennale, con riferimento al centro di Responsabilità: DTRQA;
6. di dare atto che il presente atto è soggetto a pubblicazione, nella sezione Amministrazione Trasparente del profilo di committente dell'Agenzia, ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 50/2016.

IL DIRETTORE TECNICO

(Dott. Franco Zinoni)

Spett.le
Enviroware Srl

**OGGETTO: Condizioni particolari Trattativa n. 1016660/2019 per la fornitura dei servizi Help Desk e manutenzione per il sistema modellistico "AQWeb"
Oneri per la sicurezza: zero. CIG: Z3D299376E**

Ad integrazione della Trattativa n. 1016660/2019, si precisano le seguenti condizioni particolari di fornitura richieste da Arpae Emilia Romagna.

OGGETTO DELLA FORNITURA, LUOGO DI CONSEGNA, TEMPISTICA

Oggetto dell'affidamento è la fornitura di servizi di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato AQWeb installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima di Arpae Emilia Romagna.

In particolare la fornitura consisterà nell'aggiornamento del software AQWeb e nell'assistenza da remoto da erogare nel periodo 01/10/2019 – 31/12/2020.

Modalità e termini di esecuzione della fornitura sono dettagliati nel Capitolato di esecuzione e Disciplinare tecnico allegato A, alle presenti Condizioni particolari.

Importo complessivo pari ad euro 10.000,00(Iva esclusa). Oneri per la sicurezza per i rischi da interferenze pari a zero.

Non sono ammesse offerte in aumento rispetto al valore indicato.

I prezzi offerti sono fissi e invariabili e si intendono onnicomprensivi di ogni onere e spesa.

Sono a carico del fornitore aggiudicatario, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpae tutte le spese di contratto, inclusa l'imposta di bollo (attualmente 16,00 euro ogni 4 facciate/100 righe) sul documento di stipula generato dal Mercato elettronico.

MODALITÀ DI RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI OFFERTA

L'offerta effettuata dal fornitore, sul sistema del Mercato Elettronico di CONSIP, consisterà in un'offerta tecnica/economica analitica ed un'Offerta economica complessiva.

L'offerta tecnica/economica del Fornitore – a pena d'esclusione - dovrà consistere:

in una descrizione/relazione del servizio offerto con i costi analitici di manutenzione.

L'offerta economica del Fornitore – a pena d'esclusione - dovrà essere formulata:

- immettendo a sistema il prezzo unitario - complessivo dell'intera fornitura, secondo il modello generato dal Sistema.

- Tutti i documenti componenti l'offerta del Fornitore devono essere sottoscritti, apena d'esclusione, con firma digitale dal legale rappresentante o persona munita di idonea procura.

Le condizioni economiche offerte non dovranno essere vincolate da clausole, riserve o pattuizioni accessorie unilaterali, a pena di nullità.

Agenzia regionale per la prevenzione, ambiente ed energia dell'Emilia-Romagna

Sede legale: via Po, 5 | 40139 Bologna | tel. 051 6223811 |

pec: dirgen@cert.arpae.emr.it | www.Arpae.emr.it | P.IVA e C.F. 04290860370

Direzione Tecnica

Largo Caduti del Lavoro, 6 | 40122 Bologna | tel. 051 5281211 - fax 051 5281261

P.IVA e C.F. 04290860370 | e-mail: dirgen@cert.arpa.emr.it | www.arpa.emr.it

AGGIUDICAZIONE E STIPULA

Sarà esclusa l'offerta nella quale fosse sollevata eccezione e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate ovvero che sia sottoposta a condizione, nonché offerta incompleta e/o parziale.

Sarà inoltre esclusa la ditta che abbia presentato offerta per un importo complessivo eccedente l'importo a base d'asta, oneri per la sicurezza esclusi.

Arpae si riserva la facoltà di non affidare la fornitura.

L'Agenzia si riserva di verificare d'ufficio, ai sensi dell'Art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dall'impresa aggiudicataria, in sede di abilitazione al sistema.

Entro il termine perentorio di 7 giorni dalla stipula, dovrà pervenire all'indirizzo e-mail: gmarescotti@arpae.it la documentazione di seguito indicata, pena la revoca dell'aggiudicazione medesima:

- 1) copia del versamento sul conto di Tesoreria di Arpae delle spese di bollo di cui al punto 20 del Capitolato Speciale.

Qualora l'Aggiudicatario non produca la documentazione richiesta, ovvero non presenti copia del versamento delle spese di bollo nonché non risulti in possesso dei requisiti dichiarati all'atto dell'abilitazione al sistema, l'Agenzia procederà alla revoca della aggiudicazione della presente trattativa.

NORMA FINALE

Per quanto qui non indicato si rinvia alle condizioni del bando di abilitazione ME Fornitori di Consip "BENI Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per l'ufficio" - alla documentazione relativa (Condizioni generali, Capitolato Tecnico, Regole del sistema di e-procurement).

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott. Vanes Poluzzi

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO DI RIFERIMENTO

Dott.ssa Maria Gabriella Marescotti

Distinti saluti.

IL DIRETTORE TECNICO

- Dott. Franco Zinoni -

Documento firmato digitalmente secondo la normativa vigente

Allegati:

- capitolato Speciale con disciplinare tecnico
- Nota di richiesta pagamento bollo
- Mod. per tracciabilità flussi finanziari
- Mod. per dichiarazione sostitutiva/atto notorietà

Agenzia regionale per la prevenzione, ambiente ed energia dell'Emilia-Romagna

Sede legale: via Po, 5 | 40139 Bologna | tel. 051 6223811 |

pec: dirgen@cert.arpae.emr.it | www.Arpae.emr.it | P.IVA e C.F. 04290860370

Direzione Tecnica

Largo Caduti del Lavoro, 6 | 40122 Bologna | tel. 051 5281211 - fax 051 5281261

P.IVA e C.F. 04290860370 | e-mail: dirgen@cert.arpa.emr.it | www.arpa.emr.it

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 1 di 13
--	--	------------------------------------

Art. 1 - Oggetto della fornitura

Il presente documento disciplina le condizioni contrattuali relative alla fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.

Durata del contratto: dal 1/10/2019 al 31/12/2020.

Non sono ammesse offerte in aumento rispetto al valore complessivo indicato pari a euro 10000,00 (IVA esclusa).

Oneri per la sicurezza per i rischi da interferenze: zero.

Con il fornitore aggiudicatario (di seguito il Fornitore/i) sarà stipulato il contratto di fornitura, secondo le regole del mercato elettronico di Consip SpA.

Art. 2 - Fonti normative

I rapporti contrattuali derivanti dall'affidamento della fornitura in oggetto sono regolati:

1. dalle clausole del presente capitolato e dagli atti ivi richiamati, in particolare dal disciplinare tecnico, nonché dall'Offerta tecnica ed Economica dell'aggiudicatario, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti con il Fornitore relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;
2. dal D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";
3. dalle condizioni del bando di abilitazione del mercato elettronico di Consip "Beni – Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per ufficio" ed alla documentazione relativa (Condizioni generali, Capitolato Tecnico, Regole del sistema di e-procurement).

Per quanto non espressamente previsto nelle predette fonti, si rinvia formalmente al Codice Civile ed alle norme vigenti in materia di contratti di diritto privato.

Art. 3 - Condizioni della fornitura e limitazione di responsabilità

Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri, le spese ed i rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto della fornitura, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per l'attivazione e la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto all'esecuzione contrattuale.

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 2 di 13
--	--	------------------------------------

Il Fornitore garantisce l'esecuzione di tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato e nei suoi Allegati, pena la risoluzione di diritto del rapporto contrattuale.

Le prestazioni contrattuali debbono necessariamente essere conformi alle caratteristiche tecniche ed alle specifiche indicate negli atti di gara di cui alle premesse e all'Offerta Tecnica del Fornitore, ove migliorativa per l'Agenzia. In ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente alla validità del contratto.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla validità del contratto, restano ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con i corrispettivi contrattuali ed il Fornitore non può, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a qualsiasi titolo, nei confronti dell'Agenzia, per quanto di propria competenza, assumendosene il medesimo Fornitore ogni relativa alea.

Il Fornitore si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne l'Agenzia da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.

Le attività contrattuali da svolgersi presso i locali e/o i terreni di Arpae debbono essere eseguite senza interferire nel normale lavoro degli uffici; le modalità ed i tempi debbono comunque essere sempre concordati con Arpae stessa. Il Fornitore prende atto che, nel corso dell'esecuzione contrattuale, i locali e/o terreni di Arpae continuano ad essere utilizzati per la loro destinazione istituzionale dal proprio personale e/o da terzi autorizzati; il Fornitore si impegna, pertanto, ad eseguire le predette prestazioni salvaguardando le esigenze dei suddetti soggetti, senza recare intralci, disturbi o interruzioni alla attività lavorativa in atto e senza ostacolare il pubblico transito.

Il Fornitore rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte da Arpae e/o da terzi autorizzati.

Il Fornitore si impegna ad avvalersi, per la prestazione delle attività contrattuali, di personale specializzato che può accedere nei locali di Arpae nel rispetto di tutte le relative prescrizioni e procedure di sicurezza e accesso, fermo restando che è cura ed onere del Fornitore verificare preventivamente tali prescrizioni e procedure.

Il Fornitore si obbliga a consentire all'Agenzia, per quanto di rispettiva competenza, di procedere in qualsiasi momento e anche senza preavviso alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto della Fornitura, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 3 di 13
--	--	------------------------------------

Art. 4 - Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro

Il Fornitore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

Il Fornitore si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi ed Integrativi di Lavoro applicabili alla data di stipula del presente Contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

Il Fornitore si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i su-indicati Contratti Collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente Contratto.

Il Fornitore si impegna, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., a far rispettare gli obblighi di cui ai precedenti commi del presente articolo anche agli eventuali esecutori di parti delle attività oggetto del Contratto.

Si applica per quanto riguarda la verifica della regolarità contributiva del Fornitore aggiudicatario quanto previsto dal Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 30 gennaio 2015 "Semplificazione in materia di documento unico di regolarità contributiva (DURC)".

Art. 5 – Durata

Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione richiesto, come meglio specificato nel disciplinare tecnico allegato in calce al presente capitolato, avrà la durata di 15 mesi (quindici mesi) a decorrere dal 1/10/2019.

Art. 6 – Servizio di assistenza tecnica

La fornitura consisterà in assistenza ad ore, per un quantitativo di circa 10 ore al mese, pari a un totale di circa 150 ore di una professionalità informatica, da erogare dal 01/10/2019 fino al 31/12/2020.

La professionalità informatica dovrà possedere conoscenze approfondite di programmazione del sistema AQWeb-Lapmod e del relativo supporto sistemistico; dovrà essere in grado di analizzare le segnalazioni degli utenti, individuare eventuali errori commessi dagli utenti, diagnosticare eventuali bug del sistema, provvedere alla risoluzione degli stessi tramite il rilascio di appositi aggiornamenti al software.

L'assistenza verrà richiesta via posta elettronica dal personale ARPAE.

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 4 di 13
--	--	------------------------------------

In generale, l'assistenza sarà prestata da remoto, e solo in casi eccezionali potrà essere richiesta la presenza fisica presso la sede ARPAE.

A questo scopo, ARPAE garantirà al fornitore l'accesso remoto al server su cui è installato il sistema AQWeb-Lapmod.

La segnalazione dovrà essere presa in carico entro 3 giorni lavorativi. Entro tale termine dovrà essere diagnosticata e possibilmente risolta la problematica che ha originato la richiesta.

Trascorso tale termine, nel caso in cui la problematica non sia riconducibile ad aspetti di personale o di hardware e software di ARPAE, codesta amministrazione applicherà le penali previste nell'art. 7 del presente capitolato speciale.

Art. 7 - Penali

Nel caso in cui la problematica segnalata non sia presa in carico e risolta entro 3 giorni lavorativi (fatto salvo il caso in cui problematica sia riconducibile ad aspetti di personale o di hardware e software di ARPAE), e per ogni inadempienza accertata nell'esecuzione del servizio, fermo restando l'obbligo da parte del fornitore di eseguire la prestazione, Arpae potrà applicare una penale pari all'1 (uno) per mille dell'ammontare netto dell'importo complessivo del servizio, per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che danno luogo all'applicazione delle penali vengono contestati per iscritto al Fornitore dall'Arpae contraente; il Fornitore deve comunicare per iscritto in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di giorni 3 (tre) dal ricevimento della stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili, a insindacabile giudizio di Arpae, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, sono applicate al Fornitore le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

Arpae potrà applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% del valore complessivo della Fornitura.

Arpae potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, con quanto dovuto al Fornitore a qualsiasi titolo, anche per i corrispettivi dei servizi resi dal Fornitore, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.

Il Fornitore prende atto che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto dell'Agenzia a richiedere il risarcimento degli eventuali maggior danni.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Art. 8 - Corrispettivi

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 5 di 13
--	--	------------------------------------

I corrispettivi contrattuali dovuti al Fornitore sono determinati sulla base dell'Offerta economica del Fornitore.

Tutti i predetti corrispettivi si riferiscono alle forniture ed ai servizi prestati a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali, e gli stessi sono dovuti unicamente al Fornitore e, pertanto, qualsiasi terzo, ivi compresi eventuali sub-fornitori o subappaltatori non possono vantare alcun diritto nei confronti di Arpae.

Tutti gli obblighi ed oneri derivanti al Fornitore dall'esecuzione della Fornitura e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, sono compresi nel corrispettivo contrattuale.

I corrispettivi contrattuali sono stati determinati a proprio rischio dal Fornitore in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e sono, pertanto, fissi ed invariabili indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, facendosi carico il Fornitore di ogni relativo rischio e/o alea.

Il Fornitore non può vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi come sopra indicati.

Art. 9 - Tracciabilità dei flussi finanziari e clausola risolutiva espressa

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 e 8 della L. 136/2010 e s.m, il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

Il Fornitore si obbliga a comunicare, entro sette giorni dalla data del contratto, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato di cui all'art. 3 della L. 136/2010, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente .

L'esecuzione delle transazioni, relative al presente contratto, eseguite senza avvalersi di bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento o di incasso idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del presente contratto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m.

Il fornitore, si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, un apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136. La mancata apposizione della clausola costituisce causa di risoluzione del contratto.

Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e s.m.

Art. 10- Fatturazione e Pagamenti

Le fatture elettroniche posticipate, relative a canoni trimestrali, dovranno essere intestate a:

Arpae- Emilia-Romagna, Via Po, n. 5 - CAP 40139 - BOLOGNA C.F./P.I.: 04290860370 e riportare tutti i dati richiesti dall'art. 42 D.L. 66/2014 convertito in legge 23/6/2014, n. 89.

	Capitolato speciale con Disciplina tecnica per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia- Romagna.	Allegato A) Pag. 6 di 13
--	---	------------------------------------

La fattura dovrà riportare oltre a tutti i dati richiesti dall'art. 42 DL 66/2014 convertito in legge 23/6/2014 n.89 tra cui , le coordinate bancarie e il n. di c/c bancario di appoggio dedicato alle commesse pubbliche, ai sensi dell'art. 3 legge 13 agosto 2010, n. 136, i seguenti dati:

- il codice identificativo id gara (**CIG Z3D299376E**).

Verranno accettate e potranno essere pagate solo fatture inviate in forma elettronica ai sensi del D.M. MEF n. 55 del 3 aprile 2013 e dell'art. 25 DL 66/2014 convertito nella L. n. 89 del 23 giugno 2014. Le fatture dovranno riportare il Codice Univoco Ufficio di Arpaef UFFRF4, reperibile anche al sito www.indicepa.gov.it.

Ai sensi dell'art. 1 del DL 50/2017, ad Arpaef si applicano le norme relative a split payment.

Le fatture redatte in modo incompleto saranno respinte. Il pagamento sarà effettuato entro 30 giorni dalla data ricevimento della fattura attraverso il Sistema di Interscambio.

Il mancato rispetto delle condizioni sopra riportate sospende i termini di pagamento.

Il pagamento sarà effettuato entro 30 giorni dalla "data di accettazione della fornitura" o – se successiva – entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura attraverso il Sistema di Interscambio.

In caso di ritardo, il saggio degli interessi decorrenti dalla data di scadenza del termine di pagamento come sopra individuato, sarà riconosciuto nella misura prevista dal D.lgs. 231/2002, salvo diverso accordo con l'aggiudicatario.

Art. 11 - Trasparenza

Il Fornitore espressamente ed irrevocabilmente:

1. dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione della presente Fornitura;
2. dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione della Fornitura stessa;
3. si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione della presente Fornitura rispetto agli obblighi con essa assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

.Qualora non risulti conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero il Fornitore non rispetti gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata della presente Fornitura, la stessa si intende risolta di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., per fatto e colpa del Fornitore, che è conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 7 di 13
--	--	------------------------------------

Art. 12 - Riservatezza

Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione della Fornitura.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione della Fornitura.

L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Agenzia ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto di Fornitura, fermo restando che il Fornitore è tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.

Il Fornitore può citare i termini essenziali della Fornitura nei casi in cui sia condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore stesso a gare e appalti, previa comunicazione all'Agenzia delle modalità e dei contenuti di detta citazione.

Art. 13 - Risoluzione

A prescindere dalle cause generali di risoluzione dei contratti di fornitura, Arpae potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a/r, nel caso di mancato adempimento delle prestazioni contrattuali a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato e nei suoi Allegati.

In ogni caso Arpae può risolvere di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a/r, il contratto nei seguenti casi:

- qualora il Fornitore abbia accumulato penali per un importo pari o superiore alla misura percentuale massima di cui al precedente art. 9;
- accertamento della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dal Fornitore nel corso della procedura di gara;
- violazione delle norme in materia di subappalto, cessione del contratto e dei crediti;
- azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro Arpae, ai sensi dell' articolo "Brevetti industriali e diritti d'autore";

-in caso di violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 8 di 13
--	--	------------------------------------

In tutti i predetti casi di risoluzione l'Agenda ha diritto di ritenere definitivamente la cauzione definitiva, ove essa non sia stata ancora restituita, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.

Art. 14 - Recesso

L'Agenda ha diritto, nei casi di giusta causa, di recedere unilateralmente dalla Fornitura, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata a/r o via PEC.

L'Agenda ha altresì diritto di recedere per sopravvenienza, durante l'esecuzione del contratto, di una convenzione stipulata da Consip spa e/o Intercenter a condizioni più vantaggiose rispetto a quelle del contratto stipulato, ai sensi dell'art. 1 comma 13 del D.L. n. 95/2012.

1. Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:
 - i. qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;
 - ii. qualora il Fornitore perda i requisiti minimi richiesti per l'affidamento di forniture ed appalti di servizi pubblici e, comunque, quelli previsti dalla lettera d'invito e/o dal Bando dal Disciplinare di gara relativi alla procedura attraverso la quale è stato scelto il Fornitore medesimo;
 - iii. qualora taluno dei componenti l'Organo di Amministrazione o l'Amministratore Delegato o il Direttore Generale o il Direttore tecnico del Fornitore siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia.
2. Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore deve cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno per Arpae.
3. In caso di recesso, il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 c.c.

Art. 15 - Subappalto

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 9 di 13
--	--	------------------------------------

Il subappalto, se previsto dal Fornitore in sede di offerta, è ammesso nei limiti ed alle condizioni di cui all'art. 105 del D.lgs. 50/2016 e nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 3, c. 9, della legge 13 agosto 2010, n. 136.

L'affidamento in subappalto di attività a terzi non comporta alcuna modifica agli obblighi e agli oneri contrattuali del Fornitore, che rimane responsabile in solido nei confronti di Arpae, per quanto di rispettiva ragione, per l'esecuzione di tutte le attività contrattualmente previste.

Il Fornitore è responsabile dei danni che dovessero derivare ad Arpae o a terzi per fatti comunque imputabili ai soggetti cui sono state affidate le suddette attività.

La cessione in subappalto di attività deve essere approvata da Arpae. Qualora il Fornitore ceda in subappalto attività senza la preventiva approvazione, è facoltà dell'Agenzia risolvere la Fornitura.

Art. 16 - Divieto di cessione del credito e contratto

E' fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere a terzi i crediti della fornitura, salvo quanto previsto dall'art 106 comma 13 del D.lgs. 50/2016.

Anche la cessione di credito soggiace alle norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010 e s.m.

In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui ai precedenti commi, Arpae ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Art. 17 - Brevetti industriali

Il Fornitore assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui.

Qualora venga promossa nei confronti delle Arpae una azione giudiziaria da parte di terzi per violazione di diritti di brevetto, di autore o di privativa industriale in relazione alle attività prestate in oggetto della presente Fornitura, il Fornitore si obbliga a manlevare e tenere indenne Arpae, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali a carico di Arpae medesima.

Arpae si impegna ad informare prontamente il Fornitore delle iniziative giudiziarie di cui al precedente comma; in caso di difesa congiunta, il Fornitore riconosce ad Arpae la facoltà di nominare un proprio legale di fiducia da affiancare al difensore scelto dal Fornitore.

Nell'ipotesi di azione giudiziaria per le violazioni di cui ai commi precedenti tentate nei confronti di Arpae, quest'ultima, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto, per quanto di rispettiva ragione, recuperando e/o ripetendo il corrispettivo versato, detratto un equo compenso per i servizi erogati.

Art. 18 - Foro competente

La definizione delle controversie in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione della presente Fornitura nonché in ogni caso e comunque relative ai rapporti tra il Fornitore e l'Agenzia è inderogabilmente devoluta al Foro di Bologna .

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 10 di 13
--	--	-------------------------------------

Qualora la controversia dovesse insorgere durante l'esecuzione della Fornitura, il Fornitore sarà comunque tenuto a proseguire, senza ritardi o sospensioni, nell'esecuzione della stessa; in caso di inadempimento a tale obbligo si applica quanto previsto all'articolo "Risoluzione".

Art. 19 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD)

Arpae Emilia-Romagna, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (con sede in Via Po 5, 40139 Bologna, dirgen@cert.arpa.emr.it - Centralino 051- 6223811), tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

I dati saranno trattati per tutto il tempo di durata del procedimento amministrativo di selezione del contraente e del contratto effettuati ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 ("Codice dei contratti pubblici") e successivamente saranno mantenuti in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di Arpae Emilia-Romagna o dalle imprese espressamente nominate come responsabili esterni del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente consentiti dall'interessato o previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD). L'apposita istanza ad Arpae è presentata contattando il DPO (Responsabile della Protezione dei Dati) all'indirizzo dpo@arpae.it presso Arpae.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo secondo le procedure previste dagli artt. 77 e ss. del RGPD.

Art. 20 - Codice di comportamento

Gli obblighi di condotta previsti dal "Codice di comportamento aziendale di Arpae Emilia Romagna", approvato con DDG n. 8 del 31.01.2017 ai sensi e per gli effetti del DPR 16 aprile 2013 n. 62 "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici" sono estesi, per quanto compatibili, ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzino opere in favore dell'amministrazione.

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 11 di 13
--	--	-------------------------------------

Pertanto il fornitore è tenuto ad osservare, per quanto compatibili con la tipologia del contratto, i suddetti codici pubblicati sul sito istituzionale di Arpae/sezione amministrazione trasparente/disposizioni generali/atti generali www.arpae.it).

In caso di violazione dei suddetti obblighi Arpae si riserva di risolvere anticipatamente il presente contratto nel rispetto dei principi di gradualità e proporzionalità.

Art. 21 - Oneri fiscali e spese contrattuali

Il documento di accettazione dell'offerta da parte di Arpae equivale a scrittura privata, ai sensi dell'art. 2 della Tariffa, parte I, allegata al DPR 642/72 e pertanto deve essere assoggettata ad imposta di bollo, che Arpae assolverà in maniera virtuale con oneri a carico del Fornitore.

Sono a carico del Fornitore tutti gli oneri anche tributari e le spese contrattuali relative alla Fornitura ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle notarili, bolli, carte bollate, tasse di registrazione, ecc. ad eccezione di quelle che fanno carico ad Arpae per legge.

	<p align="center">Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.</p>	<p align="center">Allegato A) Pag. 12 di 13</p>
--	--	--

<p>DISCIPLINARE TECNICO</p>
<p><i>Disciplinare tecnico per la fornitura di servizi per help desk e manutenzione per il sistema AQWeb</i></p>

Art 1. STAZIONE APPALTANTE

L'Agenda regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna (Arpae), che integra le funzioni di Arpa (istituita con la legge regionale n.44 del 1995) e dei Servizi ambiente delle Province, è stata istituita con legge regionale n.13/2015 ed è operativa dal primo gennaio 2016. E' un'amministrazione pubblica, ai sensi dell'art.1 comma 2, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n.165, precedentemente denominata Arpa come da L.R. 44/95, operativa dal maggio del 1996 con compiti quali i controlli ambientali, l'analisi e l'elaborazione dei dati ambientali, il supporto tecnico-scientifico alle amministrazioni locali, la ricerca applicata finalizzata ad individuare soluzioni tecnologicamente innovative ai problemi ambientali.

Art 2. OGGETTO DELLA FORNITURA,

Oggetto dell'affidamento è la fornitura di servizi di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia Romagna.

Art 3. DESCRIZIONE DEL SISTEMA AQWeb

Per svolgere le attività istituzionali relative alla valutazione della qualità dell'aria, a scala locale in particolare nel caso di singoli impianti o di orografia complessa, ARPAE si è dotata di un modello lagrangiano a particelle, Lapmod, in grado di descrivere la dispersione in terreno complesso e calme di vento di inquinanti primari, acquisito tramite procedura di gara pubblica aggiudicata alla ditta Enviroware.

La ditta ha realizzato un'interfaccia web (AQWeb), che consente il suo utilizzo ad utenti non specialisti ed eseguito un corso di formazione per addestrare il personale ARPAE all'utilizzo del sistema.

Successivamente, le funzionalità del sistema AQWeb-Lapmod sono state ampliate, tramite la realizzazione di due commesse affidate alla stessa ditta Enviroware concluse nel luglio 2013 e nel giugno 2014.

Nel corso della prima commessa, la gestione dei dati meteorologici è stata generalizzata e automatizzata, ed è stato implementato uno strumento per stimare la provenienza della massa d'aria presente in un dato istante in una specifica area.

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 13 di 13
--	--	-------------------------------------

La seconda commessa ha previsto lo sviluppo di un modulo per valutare gli effetti delle emissioni odorigene e una nuova interfaccia per la gestione dell'input emissivo di Lapmod. Il sistema AQWeb è infatti utilizzato per attività istituzionali, fra cui supporto al monitoraggio a seguito di rilasci accidentali, valutazione di singole sorgenti emmissive, verifica valutazioni d'impatto ambientali.

Art. 4 Descrizione del servizio di help desk

La fornitura consisterà in assistenza ad ore, per un quantitativo di circa 10 ore al mese, pari a un totale di circa 150 ore di una professionalità informatica, da erogare dal 01/10/2019 fino al 31/12/2020.

La professionalità informatica dovrà possedere conoscenze approfondite di programmazione del sistema AQWeb-Lapmod e del relativo supporto sistemistico; dovrà essere in grado di analizzare le segnalazioni degli utenti, individuare eventuali errori commessi dagli utenti, diagnosticare eventuali bug del sistema, provvedere alla risoluzione degli stessi tramite il rilascio di appositi aggiornamenti al software.

L'assistenza verrà richiesta via posta elettronica dal personale ARPAE.

In generale, l'assistenza sarà prestata da remoto, e solo in casi eccezionali potrà essere richiesta la presenza fisica presso la sede ARPAE.

A questo scopo, ARPAE garantirà al fornitore l'accesso remoto al server su cui è installato il sistema AQWeb-Lapmod.

La segnalazione dovrà essere presa in carico entro 3 giorni lavorativi. Entro tale termine dovrà essere diagnosticata e possibilmente risolta la problematica che ha originato la richiesta.

Trascorso tale termine, nel caso in cui la problematica non sia riconducibile ad aspetti di personale o di hardware e software di ARPAE, codesta amministrazione applicherà le penali previste nel capitolato speciale.

Art. 5 Descrizione del servizio di manutenzione

La fornitura consisterà nell'aggiornamento del software AQWeb tesa ad assicurarne la continuità di funzionamento in risposta all'aggiornamento del sistema operativo del server che ospita AQWeb (attualmente utilizza Fedora 20), su un server CentOS che sarà fornito da ARPAE-SIMC nel suo datacenter.

La fornitura del servizio di manutenzione dovrà essere conclusa entro il 31/12/2020

Spett.le

ARPAE

**Largo Caduti del Lavoro, 6
40122 Bologna**

**Rif: Richiesta trattativa diretta 1016660 - SERVIZI PER HELP DESK E MANUTENZIONE
SISTEMA AQWeb**

Offerta tecnica/economica

Descrizione dei servizi

Il servizio fornito consiste in:

- supporto agli utenti per le problematiche eventualmente riscontrate sulla piattaforma AQWeb, legate ad aspetti informatici;
- supporto agli utenti per il corretto utilizzo della piattaforma e dei modelli da essa interfacciati (CALMET e LAPMOD);
- manutenzione evolutiva dell'applicativo AQWeb, finalizzata alla sua installazione su nuovo server con sistema operativo CentOS.

Modalità di erogazione dei servizi

Supporto da remoto (salvo assoluta necessità di presenza fisica) alle condizioni come da Vs richiesta.

Durata di erogazione dei servizi

I servizi saranno erogati dal 1/10/2019 al 31/12/2020.

Costo dei servizi

Si prevede che i servizi saranno erogati in 150 ore, al costo di 65 euro/ora (IVA esclusa), per un totale di 9750,00 euro (IVA esclusa).

Personale coinvolto

I servizi di cui sopra saranno forniti dagli sviluppatori di Enviroware dell'applicativo AQWeb e del

modello LAPMOD. Ciò garantisce la completa conoscenza di ogni dettaglio sia del software sia del modello di dispersione degli inquinanti LAPMOD.

Concorezzo, 30 agosto 2019.

Roberto Bellasio

Dott. Roberto Bellasio
Presidente CdA
Enviroware srl

N. Proposta: PDTD-2019-788 del 25/09/2019

Centro di Responsabilità: Direzione Tecnica

OGGETTO: Direzione Tecnica. Affidamento della fornitura dei servizi Help Desk e manutenzione del sistema modellistico “AQWeb” gestito dal CTR Qualità dell’Aria, a seguito di trattativa diretta sul MEPA di Consip Spa. CIG Z3D299376E

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile del Servizio Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpae per l’adozione degli atti di gestione delle risorse dell’Agenzia.

Data 26/09/2019

Il Responsabile del Servizio Bilancio e
Controllo Economico

Spett.le
Enviroware Srl

**OGGETTO: Condizioni particolari Trattativa n. 1016660/2019 per la fornitura dei servizi Help Desk e manutenzione per il sistema modellistico "AQWeb"
Oneri per la sicurezza: zero. CIG: Z3D299376E**

Ad integrazione della Trattativa n. 1016660/2019, si precisano le seguenti condizioni particolari di fornitura richieste da Arpae Emilia Romagna.

OGGETTO DELLA FORNITURA, LUOGO DI CONSEGNA, TEMPISTICA

Oggetto dell'affidamento è la fornitura di servizi di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato AQWeb installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima di Arpae Emilia Romagna.

In particolare la fornitura consisterà nell'aggiornamento del software AQWeb e nell'assistenza da remoto da erogare nel periodo 01/10/2019 – 31/12/2020.

Modalità e termini di esecuzione della fornitura sono dettagliati nel Capitolato di esecuzione e Disciplinare tecnico allegato A, alle presenti Condizioni particolari.

Importo complessivo pari ad euro 10.000,00(Iva esclusa). Oneri per la sicurezza per i rischi da interferenze pari a zero.

Non sono ammesse offerte in aumento rispetto al valore indicato.

I prezzi offerti sono fissi e invariabili e si intendono onnicomprensivi di ogni onere e spesa.

Sono a carico del fornitore aggiudicatario, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpae tutte le spese di contratto, inclusa l'imposta di bollo (attualmente 16,00 euro ogni 4 facciate/100 righe) sul documento di stipula generato dal Mercato elettronico.

MODALITÀ DI RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI OFFERTA

L'offerta effettuata dal fornitore, sul sistema del Mercato Elettronico di CONSIP, consisterà in un'offerta tecnica/economica analitica ed un'Offerta economica complessiva.

L'offerta tecnica/economica del Fornitore – a pena d'esclusione - dovrà consistere:

in una descrizione/relazione del servizio offerto con i costi analitici di manutenzione.

L'offerta economica del Fornitore – a pena d'esclusione - dovrà essere formulata:

- immettendo a sistema il prezzo unitario - complessivo dell'intera fornitura, secondo il modello generato dal Sistema.

- Tutti i documenti componenti l'offerta del Fornitore devono essere sottoscritti, apena d'esclusione, con firma digitale dal legale rappresentante o persona munita di idonea procura.

Le condizioni economiche offerte non dovranno essere vincolate da clausole, riserve o pattuizioni accessorie unilaterali, a pena di nullità.

Agenzia regionale per la prevenzione, ambiente ed energia dell'Emilia-Romagna

Sede legale: via Po, 5 | 40139 Bologna | tel. 051 6223811 |

pec: dirgen@cert.arpae.emr.it | www.Arpae.emr.it | P.IVA e C.F. 04290860370

Direzione Tecnica

Largo Caduti del Lavoro, 6 | 40122 Bologna | tel. 051 5281211 - fax 051 5281261

P.IVA e C.F. 04290860370 | e-mail: dirgen@cert.arpa.emr.it | www.arpa.emr.it

AGGIUDICAZIONE E STIPULA

Sarà esclusa l'offerta nella quale fosse sollevata eccezione e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate ovvero che sia sottoposta a condizione, nonché offerta incompleta e/o parziale.

Sarà inoltre esclusa la ditta che abbia presentato offerta per un importo complessivo eccedente l'importo a base d'asta, oneri per la sicurezza esclusi.

Arpae si riserva la facoltà di non affidare la fornitura.

L'Agenzia si riserva di verificare d'ufficio, ai sensi dell'Art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dall'impresa aggiudicataria, in sede di abilitazione al sistema.

Entro il termine perentorio di 7 giorni dalla stipula, dovrà pervenire all'indirizzo e-mail: gmarescotti@arpae.it la documentazione di seguito indicata, pena la revoca dell'aggiudicazione medesima:

- 1) copia del versamento sul conto di Tesoreria di Arpae delle spese di bollo di cui al punto 20 del Capitolato Speciale.

Qualora l'Aggiudicatario non produca la documentazione richiesta, ovvero non presenti copia del versamento delle spese di bollo nonché non risulti in possesso dei requisiti dichiarati all'atto dell'abilitazione al sistema, l'Agenzia procederà alla revoca della aggiudicazione della presente trattativa.

NORMA FINALE

Per quanto qui non indicato si rinvia alle condizioni del bando di abilitazione ME Fornitori di Consip "BENI Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per l'ufficio" - alla documentazione relativa (Condizioni generali, Capitolato Tecnico, Regole del sistema di e-procurement).

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott. Vanes Poluzzi

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO DI RIFERIMENTO

Dott.ssa Maria Gabriella Marescotti

Distinti saluti.

IL DIRETTORE TECNICO

- Dott. Franco Zinoni -

Documento firmato digitalmente secondo la normativa vigente

Allegati:

- capitolato Speciale con disciplinare tecnico
- Nota di richiesta pagamento bollo
- Mod. per tracciabilità flussi finanziari
- Mod. per dichiarazione sostitutiva/atto notorietà

Agenzia regionale per la prevenzione, ambiente ed energia dell'Emilia-Romagna

Sede legale: via Po, 5 | 40139 Bologna | tel. 051 6223811 |

pec: dirgen@cert.arpae.emr.it | www.Arpae.emr.it | P.IVA e C.F. 04290860370

Direzione Tecnica

Largo Caduti del Lavoro, 6 | 40122 Bologna | tel. 051 5281211 - fax 051 5281261

P.IVA e C.F. 04290860370 | e-mail: dirgen@cert.arpa.emr.it | www.arpa.emr.it

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 1 di 13
--	--	------------------------------------

Art. 1 - Oggetto della fornitura

Il presente documento disciplina le condizioni contrattuali relative alla fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.

Durata del contratto: dal 1/10/2019 al 31/12/2020.

Non sono ammesse offerte in aumento rispetto al valore complessivo indicato pari a euro 10000,00 (IVA esclusa).

Oneri per la sicurezza per i rischi da interferenze: zero.

Con il fornitore aggiudicatario (di seguito il Fornitore/i) sarà stipulato il contratto di fornitura, secondo le regole del mercato elettronico di Consip SpA.

Art. 2 - Fonti normative

I rapporti contrattuali derivanti dall'affidamento della fornitura in oggetto sono regolati:

1. dalle clausole del presente capitolato e dagli atti ivi richiamati, in particolare dal disciplinare tecnico, nonché dall'Offerta tecnica ed Economica dell'aggiudicatario, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti con il Fornitore relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;
2. dal D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";
3. dalle condizioni del bando di abilitazione del mercato elettronico di Consip "Beni – Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per ufficio" ed alla documentazione relativa (Condizioni generali, Capitolato Tecnico, Regole del sistema di e-procurement).

Per quanto non espressamente previsto nelle predette fonti, si rinvia formalmente al Codice Civile ed alle norme vigenti in materia di contratti di diritto privato.

Art. 3 - Condizioni della fornitura e limitazione di responsabilità

Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri, le spese ed i rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto della fornitura, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per l'attivazione e la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto all'esecuzione contrattuale.

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 2 di 13
--	--	------------------------------------

Il Fornitore garantisce l'esecuzione di tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato e nei suoi Allegati, pena la risoluzione di diritto del rapporto contrattuale.

Le prestazioni contrattuali debbono necessariamente essere conformi alle caratteristiche tecniche ed alle specifiche indicate negli atti di gara di cui alle premesse e all'Offerta Tecnica del Fornitore, ove migliorativa per l'Agenzia. In ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente alla validità del contratto.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla validità del contratto, restano ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con i corrispettivi contrattuali ed il Fornitore non può, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a qualsiasi titolo, nei confronti dell'Agenzia, per quanto di propria competenza, assumendosene il medesimo Fornitore ogni relativa alea.

Il Fornitore si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne l'Agenzia da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.

Le attività contrattuali da svolgersi presso i locali e/o i terreni di Arpae debbono essere eseguite senza interferire nel normale lavoro degli uffici; le modalità ed i tempi debbono comunque essere sempre concordati con Arpae stessa. Il Fornitore prende atto che, nel corso dell'esecuzione contrattuale, i locali e/o terreni di Arpae continuano ad essere utilizzati per la loro destinazione istituzionale dal proprio personale e/o da terzi autorizzati; il Fornitore si impegna, pertanto, ad eseguire le predette prestazioni salvaguardando le esigenze dei suddetti soggetti, senza recare intralci, disturbi o interruzioni alla attività lavorativa in atto e senza ostacolare il pubblico transito.

Il Fornitore rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte da Arpae e/o da terzi autorizzati.

Il Fornitore si impegna ad avvalersi, per la prestazione delle attività contrattuali, di personale specializzato che può accedere nei locali di Arpae nel rispetto di tutte le relative prescrizioni e procedure di sicurezza e accesso, fermo restando che è cura ed onere del Fornitore verificare preventivamente tali prescrizioni e procedure.

Il Fornitore si obbliga a consentire all'Agenzia, per quanto di rispettiva competenza, di procedere in qualsiasi momento e anche senza preavviso alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto della Fornitura, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 3 di 13
--	--	------------------------------------

Art. 4 - Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro

Il Fornitore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

Il Fornitore si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi ed Integrativi di Lavoro applicabili alla data di stipula del presente Contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

Il Fornitore si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i su-indicati Contratti Collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente Contratto.

Il Fornitore si impegna, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., a far rispettare gli obblighi di cui ai precedenti commi del presente articolo anche agli eventuali esecutori di parti delle attività oggetto del Contratto.

Si applica per quanto riguarda la verifica della regolarità contributiva del Fornitore aggiudicatario quanto previsto dal Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 30 gennaio 2015 "Semplificazione in materia di documento unico di regolarità contributiva (DURC)".

Art. 5 – Durata

Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione richiesto, come meglio specificato nel disciplinare tecnico allegato in calce al presente capitolato, avrà la durata di 15 mesi (quindici mesi) a decorrere dal 1/10/2019.

Art. 6 – Servizio di assistenza tecnica

La fornitura consisterà in assistenza ad ore, per un quantitativo di circa 10 ore al mese, pari a un totale di circa 150 ore di una professionalità informatica, da erogare dal 01/10/2019 fino al 31/12/2020.

La professionalità informatica dovrà possedere conoscenze approfondite di programmazione del sistema AQWeb-Lapmod e del relativo supporto sistemistico; dovrà essere in grado di analizzare le segnalazioni degli utenti, individuare eventuali errori commessi dagli utenti, diagnosticare eventuali bug del sistema, provvedere alla risoluzione degli stessi tramite il rilascio di appositi aggiornamenti al software.

L'assistenza verrà richiesta via posta elettronica dal personale ARPAE.

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 4 di 13
--	--	------------------------------------

In generale, l'assistenza sarà prestata da remoto, e solo in casi eccezionali potrà essere richiesta la presenza fisica presso la sede ARPAE.

A questo scopo, ARPAE garantirà al fornitore l'accesso remoto al server su cui è installato il sistema AQWeb-Lapmod.

La segnalazione dovrà essere presa in carico entro 3 giorni lavorativi. Entro tale termine dovrà essere diagnosticata e possibilmente risolta la problematica che ha originato la richiesta.

Trascorso tale termine, nel caso in cui la problematica non sia riconducibile ad aspetti di personale o di hardware e software di ARPAE, codesta amministrazione applicherà le penali previste nell'art. 7 del presente capitolato speciale.

Art. 7 - Penali

Nel caso in cui la problematica segnalata non sia presa in carico e risolta entro 3 giorni lavorativi (fatto salvo il caso in cui problematica sia riconducibile ad aspetti di personale o di hardware e software di ARPAE), e per ogni inadempienza accertata nell'esecuzione del servizio, fermo restando l'obbligo da parte del fornitore di eseguire la prestazione, Arpae potrà applicare una penale pari all'1 (uno) per mille dell'ammontare netto dell'importo complessivo del servizio, per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che danno luogo all'applicazione delle penali vengono contestati per iscritto al Fornitore dall'Arpae contraente; il Fornitore deve comunicare per iscritto in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di giorni 3 (tre) dal ricevimento della stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili, a insindacabile giudizio di Arpae, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, sono applicate al Fornitore le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

Arpae potrà applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% del valore complessivo della Fornitura.

Arpae potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, con quanto dovuto al Fornitore a qualsiasi titolo, anche per i corrispettivi dei servizi resi dal Fornitore, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.

Il Fornitore prende atto che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto dell'Agenzia a richiedere il risarcimento degli eventuali maggior danni.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Art. 8 - Corrispettivi

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 5 di 13
--	--	------------------------------------

I corrispettivi contrattuali dovuti al Fornitore sono determinati sulla base dell'Offerta economica del Fornitore.

Tutti i predetti corrispettivi si riferiscono alle forniture ed ai servizi prestati a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali, e gli stessi sono dovuti unicamente al Fornitore e, pertanto, qualsiasi terzo, ivi compresi eventuali sub-fornitori o subappaltatori non possono vantare alcun diritto nei confronti di Arpae.

Tutti gli obblighi ed oneri derivanti al Fornitore dall'esecuzione della Fornitura e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, sono compresi nel corrispettivo contrattuale.

I corrispettivi contrattuali sono stati determinati a proprio rischio dal Fornitore in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e sono, pertanto, fissi ed invariabili indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, facendosi carico il Fornitore di ogni relativo rischio e/o alea.

Il Fornitore non può vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi come sopra indicati.

Art. 9 - Tracciabilità dei flussi finanziari e clausola risolutiva espressa

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 e 8 della L. 136/2010 e s.m, il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

Il Fornitore si obbliga a comunicare, entro sette giorni dalla data del contratto, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato di cui all'art. 3 della L. 136/2010, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente .

L'esecuzione delle transazioni, relative al presente contratto, eseguite senza avvalersi di bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento o di incasso idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del presente contratto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m.

Il fornitore, si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, un apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136. La mancata apposizione della clausola costituisce causa di risoluzione del contratto.

Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e s.m.

Art. 10- Fatturazione e Pagamenti

Le fatture elettroniche posticipate, relative a canoni trimestrali, dovranno essere intestate a:

Arpae- Emilia-Romagna, Via Po, n. 5 - CAP 40139 - BOLOGNA C.F./P.I.: 04290860370 e riportare tutti i dati richiesti dall'art. 42 D.L. 66/2014 convertito in legge 23/6/2014, n. 89.

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 6 di 13
--	--	------------------------------------

La fattura dovrà riportare oltre a tutti i dati richiesti dall'art. 42 DL 66/2014 convertito in legge 23/6/2014 n.89 tra cui , le coordinate bancarie e il n. di c/c bancario di appoggio dedicato alle commesse pubbliche, ai sensi dell'art. 3 legge 13 agosto 2010, n. 136, i seguenti dati:

- il codice identificativo id gara (**CIG Z3D299376E**).

Verranno accettate e potranno essere pagate solo fatture inviate in forma elettronica ai sensi del D.M. MEF n. 55 del 3 aprile 2013 e dell'art. 25 DL 66/2014 convertito nella L. n. 89 del 23 giugno 2014. Le fatture dovranno riportare il Codice Univoco Ufficio di Arpaee UFFRF4, reperibile anche al sito www.indicepa.gov.it.

Ai sensi dell'art. 1 del DL 50/2017, ad Arpaee si applicano le norme relative a split payment.

Le fatture redatte in modo incompleto saranno respinte. Il pagamento sarà effettuato entro 30 giorni dalla data ricevimento della fattura attraverso il Sistema di Interscambio.

Il mancato rispetto delle condizioni sopra riportate sospende i termini di pagamento.

Il pagamento sarà effettuato entro 30 giorni dalla "data di accettazione della fornitura" o – se successiva – entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura attraverso il Sistema di Interscambio.

In caso di ritardo, il saggio degli interessi decorrenti dalla data di scadenza del termine di pagamento come sopra individuato, sarà riconosciuto nella misura prevista dal D.lgs. 231/2002, salvo diverso accordo con l'aggiudicatario.

Art. 11 - Trasparenza

Il Fornitore espressamente ed irrevocabilmente:

1. dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione della presente Fornitura;
2. dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione della Fornitura stessa;
3. si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione della presente Fornitura rispetto agli obblighi con essa assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

.Qualora non risulti conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero il Fornitore non rispetti gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata della presente Fornitura, la stessa si intende risolta di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., per fatto e colpa del Fornitore, che è conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 7 di 13
--	--	------------------------------------

Art. 12 - Riservatezza

Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione della Fornitura.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione della Fornitura.

L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Agenzia ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto di Fornitura, fermo restando che il Fornitore è tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.

Il Fornitore può citare i termini essenziali della Fornitura nei casi in cui sia condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore stesso a gare e appalti, previa comunicazione all'Agenzia delle modalità e dei contenuti di detta citazione.

Art. 13 - Risoluzione

A prescindere dalle cause generali di risoluzione dei contratti di fornitura, Arpae potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a/r, nel caso di mancato adempimento delle prestazioni contrattuali a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato e nei suoi Allegati. In ogni caso Arpae può risolvere di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a/r, il contratto nei seguenti casi:

- qualora il Fornitore abbia accumulato penali per un importo pari o superiore alla misura percentuale massima di cui al precedente art. 9;
 - accertamento della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dal Fornitore nel corso della procedura di gara;
 - violazione delle norme in materia di subappalto, cessione del contratto e dei crediti;
 - azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro Arpae, ai sensi dell' articolo "Brevetti industriali e diritti d'autore";
- in caso di violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 8 di 13
--	--	------------------------------------

In tutti i predetti casi di risoluzione l'Agenda ha diritto di ritenere definitivamente la cauzione definitiva, ove essa non sia stata ancora restituita, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.

Art. 14 - Recesso

L'Agenda ha diritto, nei casi di giusta causa, di recedere unilateralmente dalla Fornitura, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata a/r o via PEC.

L'Agenda ha altresì diritto di recedere per sopravvenienza, durante l'esecuzione del contratto, di una convenzione stipulata da Consip spa e/o Intercenter a condizioni più vantaggiose rispetto a quelle del contratto stipulato, ai sensi dell'art. 1 comma 13 del D.L. n. 95/2012.

1. Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:
 - i. qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;
 - ii. qualora il Fornitore perda i requisiti minimi richiesti per l'affidamento di forniture ed appalti di servizi pubblici e, comunque, quelli previsti dalla lettera d'invito e/o dal Bando dal Disciplinare di gara relativi alla procedura attraverso la quale è stato scelto il Fornitore medesimo;
 - iii. qualora taluno dei componenti l'Organo di Amministrazione o l'Amministratore Delegato o il Direttore Generale o il Direttore tecnico del Fornitore siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia.
2. Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore deve cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno per Arpae.
3. In caso di recesso, il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 c.c.

Art. 15 - Subappalto

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 9 di 13
--	--	------------------------------------

Il subappalto, se previsto dal Fornitore in sede di offerta, è ammesso nei limiti ed alle condizioni di cui all'art. 105 del D.lgs. 50/2016 e nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 3, c. 9, della legge 13 agosto 2010, n. 136.

L'affidamento in subappalto di attività a terzi non comporta alcuna modifica agli obblighi e agli oneri contrattuali del Fornitore, che rimane responsabile in solido nei confronti di Arpae, per quanto di rispettiva ragione, per l'esecuzione di tutte le attività contrattualmente previste.

Il Fornitore è responsabile dei danni che dovessero derivare ad Arpae o a terzi per fatti comunque imputabili ai soggetti cui sono state affidate le suddette attività.

La cessione in subappalto di attività deve essere approvata da Arpae. Qualora il Fornitore ceda in subappalto attività senza la preventiva approvazione, è facoltà dell'Agenzia risolvere la Fornitura.

Art. 16 - Divieto di cessione del credito e contratto

E' fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere a terzi i crediti della fornitura, salvo quanto previsto dall'art 106 comma 13 del D.lgs. 50/2016.

Anche la cessione di credito soggiace alle norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010 e s.m.

In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui ai precedenti commi, Arpae ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Art. 17 - Brevetti industriali

Il Fornitore assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui.

Qualora venga promossa nei confronti delle Arpae una azione giudiziaria da parte di terzi per violazione di diritti di brevetto, di autore o di privativa industriale in relazione alle attività prestate in oggetto della presente Fornitura, il Fornitore si obbliga a manlevare e tenere indenne Arpae, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali a carico di Arpae medesima.

Arpae si impegna ad informare prontamente il Fornitore delle iniziative giudiziarie di cui al precedente comma; in caso di difesa congiunta, il Fornitore riconosce ad Arpae la facoltà di nominare un proprio legale di fiducia da affiancare al difensore scelto dal Fornitore.

Nell'ipotesi di azione giudiziaria per le violazioni di cui ai commi precedenti tentate nei confronti di Arpae, quest'ultima, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto, per quanto di rispettiva ragione, recuperando e/o ripetendo il corrispettivo versato, detratto un equo compenso per i servizi erogati.

Art. 18 - Foro competente

La definizione delle controversie in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione della presente Fornitura nonché in ogni caso e comunque relative ai rapporti tra il Fornitore e l'Agenzia è inderogabilmente devoluta al Foro di Bologna .

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 10 di 13
--	--	-------------------------------------

Qualora la controversia dovesse insorgere durante l'esecuzione della Fornitura, il Fornitore sarà comunque tenuto a proseguire, senza ritardi o sospensioni, nell'esecuzione della stessa; in caso di inadempimento a tale obbligo si applica quanto previsto all'articolo "Risoluzione".

Art. 19 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD)

Arpae Emilia-Romagna, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (con sede in Via Po 5, 40139 Bologna, dirgen@cert.arpa.emr.it - Centralino 051- 6223811), tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

I dati saranno trattati per tutto il tempo di durata del procedimento amministrativo di selezione del contraente e del contratto effettuati ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 ("Codice dei contratti pubblici") e successivamente saranno mantenuti in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di Arpae Emilia-Romagna o dalle imprese espressamente nominate come responsabili esterni del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente consentiti dall'interessato o previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD). L'apposita istanza ad Arpae è presentata contattando il DPO (Responsabile della Protezione dei Dati) all'indirizzo dpo@arpae.it presso Arpae.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo secondo le procedure previste dagli artt. 77 e ss. del RGPD.

Art. 20 - Codice di comportamento

Gli obblighi di condotta previsti dal "Codice di comportamento aziendale di Arpae Emilia Romagna", approvato con DDG n. 8 del 31.01.2017 ai sensi e per gli effetti del DPR 16 aprile 2013 n. 62 "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici" sono estesi, per quanto compatibili, ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzino opere in favore dell'amministrazione.

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 11 di 13
--	--	-------------------------------------

Pertanto il fornitore è tenuto ad osservare, per quanto compatibili con la tipologia del contratto, i suddetti codici pubblicati sul sito istituzionale di Arpae/sezione amministrazione trasparente/disposizioni generali/atti generali www.arpae.it).

In caso di violazione dei suddetti obblighi Arpae si riserva di risolvere anticipatamente il presente contratto nel rispetto dei principi di gradualità e proporzionalità.

Art. 21 - Oneri fiscali e spese contrattuali

Il documento di accettazione dell'offerta da parte di Arpae equivale a scrittura privata, ai sensi dell'art. 2 della Tariffa, parte I, allegata al DPR 642/72 e pertanto deve essere assoggettata ad imposta di bollo, che Arpae assolverà in maniera virtuale con oneri a carico del Fornitore.

Sono a carico del Fornitore tutti gli oneri anche tributari e le spese contrattuali relative alla Fornitura ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle notarili, bolli, carte bollate, tasse di registrazione, ecc. ad eccezione di quelle che fanno carico ad Arpae per legge.

	<p align="center">Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.</p>	<p align="center">Allegato A) Pag. 12 di 13</p>
--	--	--

<p>DISCIPLINARE TECNICO</p>
<p><i>Disciplinare tecnico per la fornitura di servizi per help desk e manutenzione per il sistema AQWeb</i></p>

Art 1. STAZIONE APPALTANTE

L'Agenda regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna (Arpae), che integra le funzioni di Arpa (istituita con la legge regionale n.44 del 1995) e dei Servizi ambiente delle Province, è stata istituita con legge regionale n.13/2015 ed è operativa dal primo gennaio 2016. E' un'amministrazione pubblica, ai sensi dell'art.1 comma 2, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n.165, precedentemente denominata Arpa come da L.R. 44/95, operativa dal maggio del 1996 con compiti quali i controlli ambientali, l'analisi e l'elaborazione dei dati ambientali, il supporto tecnico-scientifico alle amministrazioni locali, la ricerca applicata finalizzata ad individuare soluzioni tecnologicamente innovative ai problemi ambientali.

Art 2. OGGETTO DELLA FORNITURA,

Oggetto dell'affidamento è la fornitura di servizi di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia Romagna.

Art 3. DESCRIZIONE DEL SISTEMA AQWeb

Per svolgere le attività istituzionali relative alla valutazione della qualità dell'aria, a scala locale in particolare nel caso di singoli impianti o di orografia complessa, ARPAE si è dotata di un modello lagrangiano a particelle, Lapmod, in grado di descrivere la dispersione in terreno complesso e calme di vento di inquinanti primari, acquisito tramite procedura di gara pubblica aggiudicata alla ditta Enviroware.

La ditta ha realizzato un'interfaccia web (AQWeb), che consente il suo utilizzo ad utenti non specialisti ed eseguito un corso di formazione per addestrare il personale ARPAE all'utilizzo del sistema.

Successivamente, le funzionalità del sistema AQWeb-Lapmod sono state ampliate, tramite la realizzazione di due commesse affidate alla stessa ditta Enviroware concluse nel luglio 2013 e nel giugno 2014.

Nel corso della prima commessa, la gestione dei dati meteorologici è stata generalizzata e automatizzata, ed è stato implementato uno strumento per stimare la provenienza della massa d'aria presente in un dato istante in una specifica area.

	Capitolato speciale con Disciplinare tecnico per la fornitura del servizio di help desk e manutenzione per il sistema modellistico denominato "AQWeb", attualmente installato sui sistemi informatici del Servizio IdroMeteoClima (SIMC) di ARPAE Emilia-Romagna.	Allegato A) Pag. 13 di 13
--	--	-------------------------------------

La seconda commessa ha previsto lo sviluppo di un modulo per valutare gli effetti delle emissioni odorigene e una nuova interfaccia per la gestione dell'input emissivo di Lapmod. Il sistema AQWeb è infatti utilizzato per attività istituzionali, fra cui supporto al monitoraggio a seguito di rilasci accidentali, valutazione di singole sorgenti emmissive, verifica valutazioni d'impatto ambientali.

Art. 4 Descrizione del servizio di help desk

La fornitura consisterà in assistenza ad ore, per un quantitativo di circa 10 ore al mese, pari a un totale di circa 150 ore di una professionalità informatica, da erogare dal 01/10/2019 fino al 31/12/2020.

La professionalità informatica dovrà possedere conoscenze approfondite di programmazione del sistema AQWeb-Lapmod e del relativo supporto sistemistico; dovrà essere in grado di analizzare le segnalazioni degli utenti, individuare eventuali errori commessi dagli utenti, diagnosticare eventuali bug del sistema, provvedere alla risoluzione degli stessi tramite il rilascio di appositi aggiornamenti al software.

L'assistenza verrà richiesta via posta elettronica dal personale ARPAE.

In generale, l'assistenza sarà prestata da remoto, e solo in casi eccezionali potrà essere richiesta la presenza fisica presso la sede ARPAE.

A questo scopo, ARPAE garantirà al fornitore l'accesso remoto al server su cui è installato il sistema AQWeb-Lapmod.

La segnalazione dovrà essere presa in carico entro 3 giorni lavorativi. Entro tale termine dovrà essere diagnosticata e possibilmente risolta la problematica che ha originato la richiesta.

Trascorso tale termine, nel caso in cui la problematica non sia riconducibile ad aspetti di personale o di hardware e software di ARPAE, codesta amministrazione applicherà le penali previste nel capitolato speciale.

Art. 5 Descrizione del servizio di manutenzione

La fornitura consisterà nell'aggiornamento del software AQWeb tesa ad assicurarne la continuità di funzionamento in risposta all'aggiornamento del sistema operativo del server che ospita AQWeb (attualmente utilizza Fedora 20), su un server CentOS che sarà fornito da ARPAE-SIMC nel suo datacenter.

La fornitura del servizio di manutenzione dovrà essere conclusa entro il 31/12/2020

Spett.le

ARPAE

**Largo Caduti del Lavoro, 6
40122 Bologna**

**Rif: Richiesta trattativa diretta 1016660 - SERVIZI PER HELP DESK E MANUTENZIONE
SISTEMA AQWeb**

Offerta tecnica/economica

Descrizione dei servizi

Il servizio fornito consiste in:

- supporto agli utenti per le problematiche eventualmente riscontrate sulla piattaforma AQWeb, legate ad aspetti informatici;
- supporto agli utenti per il corretto utilizzo della piattaforma e dei modelli da essa interfacciati (CALMET e LAPMOD);
- manutenzione evolutiva dell'applicativo AQWeb, finalizzata alla sua installazione su nuovo server con sistema operativo CentOS.

Modalità di erogazione dei servizi

Supporto da remoto (salvo assoluta necessità di presenza fisica) alle condizioni come da Vs richiesta.

Durata di erogazione dei servizi

I servizi saranno erogati dal 1/10/2019 al 31/12/2020.

Costo dei servizi

Si prevede che i servizi saranno erogati in 150 ore, al costo di 65 euro/ora (IVA esclusa), per un totale di 9750,00 euro (IVA esclusa).

Personale coinvolto

I servizi di cui sopra saranno forniti dagli sviluppatori di Enviroware dell'applicativo AQWeb e del

modello LAPMOD. Ciò garantisce la completa conoscenza di ogni dettaglio sia del software sia del modello di dispersione degli inquinanti LAPMOD.

Concorezzo, 30 agosto 2019.

Roberto Bellasio

Dott. Roberto Bellasio
Presidente CdA
Enviroware srl

N. Proposta: PDTD-2019-788 del 25/09/2019

Centro di Responsabilità: Direzione Tecnica

OGGETTO: Direzione Tecnica. Affidamento della fornitura dei servizi Help Desk e manutenzione del sistema modellistico “AQWeb” gestito dal CTR Qualità dell’Aria, a seguito di trattativa diretta sul MEPA di Consip Spa. CIG Z3D299376E

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile del Servizio Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpae per l’adozione degli atti di gestione delle risorse dell’Agenzia.

Data 26/09/2019

Il Responsabile del Servizio Bilancio e
Controllo Economico
