

ARPAE

**Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia
dell'Emilia - Romagna**

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2019-814	del 09/10/2019
Oggetto	Struttura Idro-Meteo-Clima. Indizione di procedura negoziata mediante RDO su Mepa Consip per l'affidamento della fornitura del servizio di assistenza, manutenzione correttiva dei sistemi SIREM - EFFORTS per la durata di n. 24 mesi ed una possibile estensione di n.12 mesi. Importo a base di gara comprensivo di rinnovo Euro 123.000,00 (IVA esclusa) CIG: 79766847DE.	
Proposta	n. PDTD-2019-832	del 08/10/2019
Struttura adottante	Struttura Idro-Meteo-Clima	
Dirigente adottante	Paccagnella Tiziana	
Struttura proponente	Servizio Sala Operativa E Centro Funzionale	
Dirigente proponente	Dott. Nanni Sandro	
Responsabile del procedimento	Nanni Sandro	

Questo giorno 09 (nove) ottobre 2019 presso la sede di Viale Silvani, 6 in Bologna, il Direttore della Struttura Idro-Meteo-Clima, Dott.ssa Paccagnella Tiziana, ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia, approvato con D.D.G. n. 130 del 21/12/2018 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Struttura Idro-Meteo-Clima. Indizione di procedura negoziata mediante RDO su Mepa Consip per l'affidamento della fornitura del servizio di assistenza, manutenzione correttiva dei sistemi SIREM - EFFORTS per la durata di n. 24 mesi ed una possibile estensione di n.12 mesi. Importo a base di gara comprensivo di rinnovo Euro 123.000,00 (IVA esclusa) CIG: 79766847DE.

VISTI:

- il Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture, approvato con delibera del Direttore Generale n. 79 del 24/09/2018;
- la D. D. G. n. 114 del 21/12/2018 - Direzione Amministrativa - Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio pluriennale di previsione dell'Agenzia per la Prevenzione, l'Ambiente e l'Energia dell'Emilia Romagna per il triennio 2019-2021, del Piano Investimenti 2019-2021, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2019, del Budget generale e della Programmazione di Cassa 2019";
- la D. D. G. n. 115 del 21/12/2018 - Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle linee guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l'anno 2019 ai Centri di Responsabilità dell'Agenzia per la Prevenzione, l'Ambiente e l'Energia dell'Emilia Romagna";

RICHIAMATI:

- il dlgs. 18 aprile 2016, n. 50 recante: "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";
- le Linee Guida n. 4, di attuazione del Codice, "Procedure per l'affidamento di contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria" approvate dall'ANAC con deliberazione n. 1097 del 26.10.2016;
- la D. D. G. n. 31 del 19/03/2018 recante l'approvazione del programma biennale degli acquisti di forniture e servizi per gli anni 2019-2020 e dell'elenco annuale 2019;
- il Regolamento per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia approvato con Delibera del Direttore Generale n. 130 del 21/12/2018;

PREMESSO:

- che, la Regione Emilia-Romagna con D. G. R n. 951 del 18/06/2019 ha approvato una Convenzione quadro quinquennale tra l' Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile e Arpa SIMC, per il potenziamento del sistema di protezione civile e la gestione del sistema di allertamento (denominato progetto ALLUV);
- che, nella Convenzione in parola, sono indicate anche le attività connesse al sistema di allertamento per la previsione, il preannuncio e il monitoraggio degli eventi connessi al rischio idraulico;
- che, per alimentare il sistema di allertamento per la previsione, per effettuare il preannuncio e il monitoraggio degli eventi connessi al rischio idraulico, è necessario assicurare l'operatività di sistemi di previsione con catene modellistiche idrologiche idrauliche e di sistemi di gestione dei dati idrometeorologici acquisiti in tempo reale dalla rete regionale RIRER;
- che, in particolare, è necessario assicurare il servizio di manutenzione correttiva dei software SIREM ed EFFORTS, con la garanzia di copertura del servizio H24 e per n.365 giorni, di ricalibrazione dei modelli Topkapi sui bacini emiliani affluenti di destra del Po, la fornitura, l'installazione e la manutenzione di alcuni client aggiuntivi del sistema EFFORTS presso le sedi territoriali dell' Agenzia per la sicurezza territoriale e la protezione civile, o in alternativa lo sviluppo di un'interfaccia web per la visualizzazione delle previsioni in tempo reale;

DATO ATTO:

- che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 né di Intercent-ER di cui all'art. 21, della legge regionale n. 11/2004 aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;
- che trattandosi di acquisto di valore inferiore alla soglia comunitaria, è necessario espletare la procedura di selezione del contraente attraverso uno dei sistemi del mercato elettronico disponibili nel nostro ordinamento;
- che, è stata verificata la possibilità di espletare tale procedura sul sistema del mercato elettronico messo a disposizione da Consip s.p.a., data l'attivazione del Bando "Servizi per l'Infomation & Communication Technology" e che sono stati predisposti i seguenti documenti allegati:
 - A) Condizioni particolari;
 - B) Capitolato speciale;
 - C) Capitolato Tecnico;

- che ai fini dell'individuazione dei soggetti da invitare ad una procedura negoziata e al fine di favorire la massima partecipazione del mercato, è stato pubblicato specifico avviso sul sito web dell'Agenzia, alla voce Bandi di gara, in data 15/07/2019 (con scadenza il 25/07/2019) invitando gli operatori economici abilitati al Bando "Servizi per l'Information & Communication Technology" a manifestare il proprio interesse ad essere invitati alla procedura di cui trattasi;
- che è stato acquisito dal sistema Informativo di Monitoraggio Gare (SIMOG) dell'Autorità Nazionale Anticorruzione il numero seguente CIG: 79766847DE ;

PRECISATO:

- che per partecipare alla presente procedura è necessario che i concorrenti siano in possesso del seguente requisito di capacità tecnica:
 - esperienza di gestione in modalità operativa sia di dati idrometeorologici sia di catene modellistiche previsionali idrologiche-idrauliche per un periodo non inferiore a 12 mesi continuativi negli ultimi cinque anni;
- che, l'importo massimo del servizio, è stimato in Euro 123.000,00 **(IVA esclusa)**;
- che, il criterio di aggiudicazione prescelto è l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, da attribuirsi prevedendo 80 punti per il merito tecnico e 20 punti per il prezzo più basso;
- che, trattandosi di servizi di natura intellettuale, il presente appalto non è soggetto ad oneri per la sicurezza ai sensi D. Lgs. 81/2008 e non è necessaria la predisposizione del DUVRI;
- che, ad intervenuta individuazione del soggetto contraente, con il provvedimento di aggiudicazione della fornitura saranno effettuate le necessarie imputazioni contabili;

RITENUTO:

- di indire una procedura negoziata sotto soglia comunitaria, ai sensi dell'art.36, c.2 lett b) del D.lgs. n. 50/2016, mediante RDO sul mercato elettronico di Consip, per l'affidamento del servizio di assistenza manutenzione correttiva ed evolutiva dei sistemi SIREM - EFFORTS per la durata di n 24 mesi ed una possibile estensione di 12 mesi, secondo gli atti di gara di cui agli allegati:
 - A) Condizioni particolari;
 - B) Capitolato speciale;
 - C) Capitolato Tecnico.
- di stabilire che l'affidamento del servizio avverrà a favore della ditta che presenterà l'offerta

economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, da attribuirsi prevedendo 80 punti per il merito tecnico e 20 punti per il prezzo più basso;

- di procedere all'invio di Richieste di Offerta agli operatori che si sono segnalati in relazione all'avviso pubblicato sul sito istituzionale dell'Agenzia;
- di nominare Responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 31 del Dlgs 50/2016, il dott. Sandro Nanni, Responsabile Servizio Sala Operativa Previsioni e Centro Funzionale;
- di demandare l'individuazione dei termini di ricezione delle offerte al Responsabile del procedimento dott. Sandro Nanni;
- di demandare al Responsabile del procedimento la valutazione dei requisiti di ammissione previsti negli atti di gara per la procedura di cui trattasi e le operazioni di gestione della RdO;
- di demandare l'esame delle offerte ad apposita Commissione che sarà nominata dopo la scadenza del termine di presentazione dell'offerta;
- di procedere all'aggiudicazione anche in caso di presenza di una sola offerta purché ritenuta valida e congrua;

SU PROPOSTA:

- del dott. Sandro Nanni, Responsabile Servizio Sala Operativa Previsioni e Centro Funzionale che ha espresso parere favorevole in merito alla regolarità amministrativa e tecnica del presente atto;

DATO ATTO:

- che Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art.31 del d. lgs. n. 50/2016 è il dott. Sandro Nanni;
- che al Responsabile del procedimento, in particolare, sono assegnate le funzioni di direttore dell'esecuzione, e pertanto allo stesso sono demandate le attività di controllo e vigilanza nella fase di esecuzione del contratto, nonché la certificazione della regolare esecuzione delle prestazioni eseguite con riferimento alle prescrizioni contrattuali, anche ai fini del pagamento delle fatture;
- che è stato acquisito il parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia, approvato con D. D. G n. 130 del 21/12/2018, dalla referente amministrativa rag. Daniela Ranieri;

DETERMINA:

1. di indire, per le motivazioni espresse in premessa, una procedura negoziata sotto soglia comunitaria, ai sensi dell'art.36, c.2 lett b) del D.lgs. n. 50/2016, mediante RDO sul mercato

elettronico di Consip Sp.A., per l'affidamento della fornitura del servizio di assistenza, manutenzione correttiva ed evolutiva sui sistemi SIREM - EFFORTS per la durata di n. 24 mesi ed una possibile estensione di n.12 mesi, per l'importo massimo di Euro 123.000,00 (IVA esclusa);

2. di approvare gli atti di gara quale parti integranti e sostanziali del presente provvedimento, così costituiti:
 - A) Condizioni particolari;
 - B) Capitolato speciale;
 - C) Capitolato Tecnico;
3. di invitare alla procedura di cui trattasi coloro che si sono segnalati in relazione all'avviso pubblicato sul sito istituzionale dell'Agenzia;
4. di precisare, altresì, che l'oggetto e le modalità di esecuzione del servizio di cui trattasi sono compiutamente descritti negli atti di gara;
5. di demandare al Responsabile del procedimento la valutazione dei requisiti di ammissione previsti negli atti di gara per la procedura di cui trattasi e le operazioni di gestione della RdO;
6. di demandare l'esame delle offerte ad apposita Commissione che sarà nominata dopo la scadenza del termine di presentazione dell'offerta;
7. di procedere all'aggiudicazione anche in caso di presenza di una sola offerta purché ritenuta valida e congrua;
8. di dare atto che espletata la fase di scelta del contraente, si procederà con apposita determina di aggiudicazione, all'affidamento del servizio all'operatore economico e saranno effettuate le necessarie imputazioni contabili;
9. di dare atto che, ad intervenuta individuazione del soggetto contraente si provvederà all'imputazione contabile della spesa triennale dei servizi, avente natura di "Servizi appaltati esternamente" stimata in complessivi Euro 123,000,00 (IVA inclusa) sul budget annuale di competenza e nel bilancio economico preventivo annuale e pluriennale, a carico degli esercizi 2019-2020-2021-2022 con riferimento al progetto ALLUV.

LA RESPONSABILE DELLA
STRUTTURA IDRO-METEO-CLIMA
(F.to Dott.ssa Tiziana Paccagnella)

Prot. PG/2019/155331

Bologna, 10/10/2019

Ai fornitori invitati

OGGETTO: RDO n. 2410761 - Condizioni particolari per l'affidamento dei servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva sui sistemi SIREM ed EFFORTS CIG 79766847DE.

Ad integrazione della RDO n. 2410761 si precisano le seguenti condizioni particolari di fornitura richieste da Arpae Struttura Idro-Meteo-Clima.

1. OGGETTO DELLA FORNITURA, LUOGO DI CONSEGNA, TEMPISTICA.

Oggetto dell'affidamento è la fornitura dei servizi di assistenza, manutenzione correttiva ed evolutiva degli applicativi operativi denominati SIREM ed EFFORTS, per la durata di n. 24 mesi con possibilità di estensione per n.12 mesi.

Caratteristiche, modalità e termini di esecuzione del servizio sono precisati nel Disciplinare Tecnico e nel Capitolato speciale All. A e B).

Importo a base di gara, comprensivo di rinnovo, Euro 123.000,00

Oneri per la sicurezza: Euro 0,00

Non sono ammesse offerte in aumento rispetto al valore indicato.

I prezzi offerti sono fissi e invariabili e si intendono onnicomprensivi di ogni onere e spesa, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli relativi all'acquisizione degli strumenti informatici per l'espletamento del servizio .

Sono a carico del fornitore aggiudicatario, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpae tutte le spese di contratto, inclusa l'imposta di bollo (attualmente 16,00 euro ogni 4 facciate/100 righe).

2. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare alla presente procedura, è necessario che l'operatore economico sia in possesso del seguente requisito di capacità tecnica, che andrà dichiarato con la compilazione della dichiarazione di partecipazione, redatta secondo l'allegato C.

Capacità tecnica:

- esperienza di gestione in modalità operativa sia di dati idrometeorologici sia di catene modellistiche previsionali idrologiche-idrauliche per un periodo non inferiore a 12 mesi continuativi negli ultimi cinque anni.

Al concorrente aggiudicatario verrà richiesta la documentazione probatoria a conferma di quanto dichiarato in sede di gara al punto 11) della dichiarazione di partecipazione.

Nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti o da costituirsi, il suddetto requisito di capacità tecnica deve essere posseduto dall'impresa mandataria (in caso di r.t.i.) o dall'impresa incaricata dal consorzio per l'esecuzione della fornitura (in caso di consorzio).

In caso di r.t.i. tutte le imprese partecipanti al raggruppamento devono essere abilitate al mercato elettronico, anche per categorie diverse da quelle oggetto del bando, tranne la mandataria che deve essere abilitata al bando "Servizi per l'Information & Communication Technology".

E' ammesso l'avvalimento del requisito di capacità tecnica, ai sensi dell'art. 89 del d. lgs. 50/2016. In tal caso il concorrente dovrà dichiarare di avvalersi di tale istituto nella dichiarazione di partecipazione di cui al modello A), ed allegare nella virtuale busta amministrativa tutta la documentazione richiesta dall'art. 89 del d. lgs. 50/2016.

Resta inteso che, ai fini della presente gara, l'Impresa concorrente e l'Impresa ausiliaria sono responsabili in solido in relazione alle prestazioni.

A pena di esclusione, non è consentito che più Imprese concorrenti si avvalgano dei requisiti di una stessa Impresa ausiliaria.

3. MODALITÀ DI RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI OFFERTA

La Documentazione da produrre, in risposta alla RDO, effettuata sul sistema MEPA di Consip consisterà in:

a) DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA: questa comprenderà, a pena d'esclusione:

1) una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà per la partecipazione alla gara attestante, tra l'altro, il possesso del requisito di capacità tecnica di cui al precedente paragrafo 2, redatta secondo il modello allegato sub C messo a disposizione dall'amministrazione;

2) garanzia provvisoria, come definita dall'art. 93 del Codice degli appalti (D. lgs. 50/2016 e modificazioni successive), pari al 2% dell'importo a base di gara. La garanzia provvisoria è costituita, a scelta del concorrente:

- in contanti (assegno o bonifico bancario/postale), con versamento presso IT 25 N 02008 02435 000003175646;
- da fideiussione bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari iscritti nell'albo di cui all'art. 106 del d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385 che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'art. 161 del d.lgs. 24 febbraio 1998, n. 58.

L'offerta è altresì corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la garanzia fideiussoria per

l'esecuzione del contratto, di cui agli art. 103 e 104, qualora l'offerente risultasse affidatario (eccetto che per le micro, piccole e medie imprese).

L'importo della garanzia provvisoria è ridotto del cinquanta per cento per i concorrenti ai quali sia stata rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie EN ISO 9000. Si applicano le disposizioni di cui al comma 7 dell'art. 93 del Codice in tema di ulteriori riduzioni sull'importo della cauzione.

La cauzione provvisoria nonché la dichiarazione di impegno a rilasciare la cauzione definitiva qualora il concorrente risultasse aggiudicatario e l'eventuale certificazione del sistema di qualità devono essere inviate alternativamente nei seguenti formati e in conformità a quanto di seguito indicato:

- in formato elettronico:

1. in originale sotto forma di documenti informatici, ai sensi del D.Lgs. 82/2005 sottoscritto con firma digitale dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante corredato di: i) autodichiarazione sottoscritta con firma digitale e resa, ai sensi degli art. 46 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 con la quale il sottoscrittore dichiara di essere in possesso dei poteri per impegnare il garante; ii) ovvero, da autentica notarile sotto forma di documento informatico, sottoscritto con firma digitale ai sensi del surrichiamato Decreto; sotto forma di copia informatica di documento cartaceo secondo le modalità previste dall'art. 22, comma 2, del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82. In tali casi la conformità del documento all'originale dovrà essere attestata da apposita dichiarazione di autenticità sottoscritta con firma digitale dal notaio o dal pubblico ufficiale, ai sensi dell'art. 22, comma 2 del D. Lgs. n. 82/2005. Il documento dovrà esser costituito: i) dalla cauzione sottoscritta dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante; ii) da autodichiarazione resa, ai sensi degli artt. 46 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 con la quale il sottoscrittore dichiara di essere in possesso dei poteri per impegnare il garante; iii) ovvero, in luogo dell'autodichiarazione, da autentica notarile;

- in formato cartaceo:

2. nel caso di invio in formato cartaceo, la cauzione provvisoria e la dichiarazione di impegno di un fideiussore a rilasciare la cauzione definitiva qualora il concorrente risultasse aggiudicatario dovranno essere contenute in una busta chiusa, sigillata, sui lembi di chiusura, con ceralacca o con striscia di carta incollata o nastro adesivo o con equivalenti strumenti idonei a garantire la sicurezza contro eventuali manomissioni e pervenire al seguente indirizzo: Arpae Emilia-Romagna Struttura Idro-Meteo-Clima, Viale Silvani,6 - 40122 Bologna entro il medesimo termine indicato per la scadenza delle offerte.

La busta dovrà riportare esternamente le seguenti informazioni:

- l'oggetto della gara d'appalto: "Servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva dei sistemi SIREM ed EFFORTS"
- la ragione sociale della Concorrente - nel caso di R.T.I. o Consorzi o Reti di Impresa come disciplinato nel successivo paragrafo "Partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese (R.T.I.) -, di consorzi e di reti di impresa";
- l'indirizzo del destinatario;
- la dicitura Cauzione provvisoria.

La busta può essere inviata mediante servizio postale, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, o mediante corrieri privati o agenzie di recapito debitamente autorizzati, ovvero consegnato a mano da un incaricato dell'Impresa concorrente – limitatamente a tale ultimo caso verrà rilasciata apposita ricevuta con l'indicazione dell'ora e della data di consegna - nelle giornate non festive dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 14:00, fino al termine perentorio sopra indicato. L'Agenzia declina ogni responsabilità in ordine a disguidi postali o di altra natura che impediscano il recapito del plico entro il termine predetto.

Non saranno in alcun caso prese in considerazione le buste pervenute oltre il suddetto termine perentorio di scadenza, anche indipendentemente dalla volontà del concorrente ed anche se

spedite prima del termine medesimo; ciò vale anche per le buste inviate a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, a nulla valendo la data di spedizione risultante dal timbro postale dell'agenzia accettante. Tali buste non verranno aperte e verranno dichiarate irricevibili in quanto tardive. In caso di invio in formato cartaceo, la Ditta deve in ogni caso allegare a Sistema copia scansionata dei suddetti documenti cartacei.

3) Il documento PASSOE rilasciato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) secondo quanto previsto al successivo par. 4;

Secondo quanto previsto dall'art. 83, comma 9 del d. lgs. 50/2016, in caso di mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale relativa alla documentazione amministrativa, Arpae assegna al concorrente un termine di dieci giorni, perché sia resa, integrata o regolarizzata tale documentazione. Le irregolarità essenziali ai fini di quanto previsto dall'art. 83 comma 9 coincidono con le irregolarità che attengono a dichiarazioni ed elementi inerenti le cause tassative di esclusione previsti nel presente disciplinare di gara e nella legge. In caso di inutile decorso del termine assegnato, il concorrente è escluso dalla gara.

b) OFFERTA TECNICA:

L'offerta tecnica del Fornitore - a pena d'esclusione - dovrà consistere in:

- 1) una relazione tecnica descrittiva del servizio offerto, strutturata secondo i punti (A, B, C, D, E, F, G) indicati nella tabella di cui al **punto 4.1 Modalità di attribuzione del punteggio tecnico**, con particolare evidenziazione degli elementi utili per verificare la corrispondenza dell'offerta alle specifiche richieste da Arpae-Simc e per consentire la valutazione in base ai criteri stabiliti nella tabella stessa.

Arpae si riserva la facoltà in casi non compromettenti la "par condicio" fra le ditte concorrenti e nell'interesse dell'Agenzia, di invitare le ditte concorrenti, a mezzo di opportuna comunicazione attraverso il canale "Comunicazioni" presente sul portale a fornire i chiarimenti in ordine al

contenuto della scheda tecnica prodotta, con facoltà di assegnare, a tal fine, un termine perentorio entro cui i concorrenti devono far pervenire detti chiarimenti, pena l'esclusione dalla gara.

La mancata corrispondenza alle specifiche richieste dell'Agenzia, comporterà l'esclusione sotto il profilo tecnico e non si procederà all'apertura della busta economica.

c) OFFERTA ECONOMICA:

L'offerta economica dovrà consistere a pena d'esclusione in:

- una offerta economica complessiva del servizio, secondo il modello generato dal Sistema, e indicando nel campo specifico i "costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro", di cui all'art. 95, comma 10, del d. lgs.50/2016.

Tutti i documenti componenti l'offerta del Fornitore devono essere sottoscritti, a pena d'esclusione, con firma digitale dal legale rappresentante o persona munita di idonea procura.

Per quanto riguarda la modulistica da utilizzare, si precisa che Arpae Emilia-Romagna, in ottemperanza al Codice dell'Amministrazione Digitale ed alle direttive sul contenimento dei costi della Pubblica Amministrazione (PA), ha deciso di utilizzare i seguenti formati per lo scambio di file:

- in caso di documenti in sola lettura il formato è il PDF (Portable Document Format), preferibilmente PDF/A;
- in caso di documenti condivisi e/o modificabili, ove non sia possibile utilizzare il formato PDF, il formato è lo standard ODF (Open Document Format). Per la lettura della modulistica di cui sopra si suggerisce l'installazione delle suite OpenOffice o LibreOffice, scaricabili e utilizzabili gratuitamente, oppure l'installazione su Microsoft Office di moduli aggiuntivi per l'interoperabilità ODF (ad es. <http://sourceforge.net/projects/odf-converte>).

4. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE OPERAZIONI DI GARA

Dopo la data di scadenza del termine di ricezione delle offerte, il Responsabile unico del Procedimento, avvalendosi di un collaboratore amministrativo con funzioni di segretario, procederà alla verifica della documentazione amministrativa presentata.

Ai sensi dell'articolo 76 comma 2 bis del d. lgs. 50/2016, come modificato dalla legge n. 55/2019 di conversione del d.l. 32/2019, sarà dato avviso ai concorrenti, mediante posta elettronica certificata, entro 5 giorni dall'esito della valutazione della documentazione amministrativa, della esclusione o ammissione dalla procedura di affidamento.

La valutazione delle offerte tecnica ed economica sarà effettuata da una Commissione nominata dopo il termine di ricezione delle offerte, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, e secondo i parametri di seguito riportati.

Parametro		Punteggio massimo
A	Offerta Tecnica	80 punti
B	Offerta Economica	20 punti
TOTALE		100 punti

Il Punteggio Totale (PTOT) attribuito a ciascuna offerta è uguale a PT + PE:

Dove:

PT = somma dei punti attribuiti all'offerta tecnica

PE = punteggio attribuito all'offerta economica

4.1) Modalità di attribuzione del punteggio tecnico (PT):

Il punteggio tecnico (PT) sarà calcolato secondo la seguente formula:

$$P_T = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

P_T = punteggio tecnico complessivo dell'offerta;

n = numero totale degli elementi di valutazione;

W_i = peso o punteggio attribuito all'elemento di valutazione (i);

$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto all'elemento variabile tra 0 e 1;

\sum_n = sommatoria.

Ferme restando le caratteristiche minime della fornitura, definite nella documentazione di gara, specifici elementi qualitativi, contenuti all'interno della proposta tecnica e da quest'ultima pertanto chiaramente evincibili, concorreranno all'attribuzione del punteggio tecnico (PT) complessivo, secondo le modalità esposte nella tabella di seguito riportata:

Criterio	Punteggio massimo (Wi)
A – Descrizione del profilo professionale del concorrente che ne illustri le capacità tecniche e professionali acquisite nel corso degli anni, con particolare riferimento alle capacità di realizzare e gestire sistemi di previsione delle piene in tempo reale basati su modelli idrologici e idraulici con sistemi di visualizzazione dati evoluti.	8
B – Descrizione dettagliata dei servizi di gestione, elaborazione e visualizzazione di dati idrometeorologici relativi al sistema SIREM da attuarsi in modalità operativa h24.	8
C– Descrizione dettagliata dei servizi di gestione, elaborazione e visualizzazione del sistema di previsione EFFORTS e delle relative catene modellistiche idrologiche idrauliche, da attuarsi in modalità operativa h24.	16
D – Tempi di miglioramento della tempistica minima (6 mesi) per l’effettuazione delle attività di ricalibrazione del modello idrologicoTopkapi, compreso l’inserimento nel sistema EFFORTS.	16
E - Tempi di intervento di manutenzione correttiva ad iniziare dalla chiamata, sugli applicativi SIREM ed EFFORTS nei giorni lavorativi in assenza di allerta emessa per criticità idrogeologica-idraulica-temporali.	4
F – Tempi di intervento di manutenzione correttiva, ad iniziare dalla chiamata, sugli applicativi SIREM ed EFFORTS H24 D365 in presenza di allerta emessa per criticità idrogeologica-idraulica-temporali, sia in fase di previsione a partire dall’ora di inizio allerta, sia in caso di evento in atto (fase di monitoraggio).	16
G – Proposte migliorative e di sviluppo sugli applicativi SIREM ed EFFORTS.	12
TOTALE PT	80

Per la valutazione tecnica, la Commissione giudicatrice, all'unanimità, attribuirà ad ogni offerta per ogni criterio un giudizio di apprezzamento cui corrisponderanno i coefficienti V(a)_i di seguito specificati:

Ottimo	1,0
Buono	0,75
Discreto	0,5
Sufficiente	0,25
Non valutabile	0

Saranno escluse dalla gara le ditte che, prima della procedura di riparametrazione otterranno un punteggio totale di qualità inferiore a 45/80 punti .

I punteggi saranno assegnati al secondo decimale per arrotondamento. (es . PT = 3,23456 ► 3,23).

Il punteggio totale relativo all'offerta tecnica (PT) verrà calcolato dal sistema secondo la seguente formula:

$$(PT) = 80 * (\sum P_i / \max \sum P)$$

Dove:

- l'acronimo $\sum P_i$ rappresenta la somma dei punteggi dei singoli criteri ottenuti dalla Ditta Concorrente i-esima;
- l'acronimo $\max \sum P$ rappresenta il valore più alto della somma dei punteggi dei singoli criteri ottenuto tra tutte le Ditte Concorrenti.

Arpae si riserva la facoltà in casi non compromettenti la "par condicio" fra le ditte concorrenti e nell'interesse dell'Agenzia, di invitare le ditte concorrenti, a mezzo di opportuna comunicazione attraverso il canale "Comunicazioni" presente sul portale e a fornire i chiarimenti in ordine al contenuto delle schede tecniche prodotte, ai sensi dell'art. 46 D. Lgs. n. 163/2006, con facoltà di assegnare, a tal fine, un termine perentorio entro cui i concorrenti devono far pervenire detti

chiarimenti, pena l'esclusione dalla gara.

4.2 Modalità di attribuzione del Punteggio Economico (PE)

Terminata la valutazione delle offerte tecniche, saranno inseriti a sistema in corrispondenza di ciascun concorrente il totale dei punteggi tecnici assegnati dalla Commissione. Si procederà, conseguentemente, all'apertura delle offerte economiche e alla verifica della loro regolarità.

Il punteggio relativo al prezzo (PE) verrà calcolato secondo la formula concava alla migliore offerta (interdipendente) messa a disposizione dal sistema:

$$PE = P_{E_{max}} \times \left(\frac{BA - P}{BA - P_{min}} \right)^\alpha$$

Dove:

- $P_{E_{max}} = 20$
- BA = prezzo a base d'asta
- P = prezzo offerto dal concorrente
- P_{min} = prezzo più basso tra quelli offerti in gara
- $\alpha = 0,25$

Saranno escluse le offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate ovvero che siano sottoposte a condizione, nonché offerte incomplete e/o parziali.

Saranno, inoltre escluse le ditte che abbiano presentato offerta per un importo complessivo eccedente l'importo a base d'asta, oneri per la sicurezza esclusi.

Arpae si riserva di procedere all'affidamento del servizio in oggetto anche qualora risultasse pervenuta una sola offerta, purché ritenuta valida e congrua in relazione ai prezzi di mercato.

Qualora l'offerta presenti un prezzo manifestamente e anormalmente basso rispetto alla prestazione, Arpae si riserva di chiedere all'offerente le necessarie giustificazioni e, qualora queste non siano ritenute valide, ha facoltà di escluderla dalla procedura con provvedimento motivato.

In caso di parità di due o più offerte, l'Agenzia procederà ad effettuare un trattativa migliorativa, in conformità a quanto previsto dall'articolo 18, comma 5, del D.M. Tesoro 28 ottobre 1985; pertanto le imprese concorrenti saranno invitate con comunicazione sul portale di Consip a presentarsi presso la sede ARPAE - Struttura Idro-Meteo-Clima di viale Silvani, 6 - Bologna per modificare la propria offerta. In ipotesi di inutile espletamento della trattativa migliorativa, si procederà nella medesima seduta pubblica al sorteggio tra le offerte risultate prime "a pari merito".

Arpae si riserva la facoltà di non affidare la fornitura motivatamente.

5. STIPULA

L'affidamento della fornitura sarà approvato con determinazione dirigenziale dalla Responsabile della Struttura Idro-Meteo-Clima di Arpae Emilia-Romagna.

L'aggiudicazione è subordinata all'esito positivo dei controlli sulla sussistenza dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del d. lgs. 50/2016 dichiarati dall'impresa in sede di abilitazione al sistema Acquisti in rete p.a. e in sede di partecipazione alla gara.

La verifica del possesso dei requisiti avverrà, ai sensi dell'art. 216 comma 13 del D.Lgs. 50/2016 e della delibera dell'ANAC n.157 del 17.02.2016, attraverso l'utilizzo del sistema

AVCPass, reso disponibile dall'ANAC, al quale tutti i soggetti interessati a partecipare alla presente procedura devono registrarsi accedendo all'apposito link sul portale A.N.AC. (Servizi ad accesso riservato-AVCPass) , secondo le istruzioni ivi contenute.

La stipula della RDO è subordinata altresì alla presentazione da parte del fornitore, entro il termine perentorio di 10 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, della documentazione di seguito indicata, pena la revoca dell'aggiudicazione medesima:

- idoneo documento comprovante la prestazione di una garanzia definitiva, costituita con le modalità e alle condizioni di cui all'art.103 del D.Lgs.50/2016 a garanzia degli impegni assunti, di importo pari al 10% dell'importo contrattuale, o aumentata ai sensi di quanto previsto dal medesimo art. 103, comma 1, D.lgs 50/2016 che sarà svincolata al momento in cui tutte le obbligazioni contrattuali saranno state adempiute. Alla garanzia definitiva si applicano le riduzioni previste dall'art. 93, comma 7 D.lgs 50/2016 per la garanzia provvisoria Nessun interesse o risarcimento a qualsiasi titolo sarà dovuto per i depositi cauzionali;
- dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi della L. 136/2010;
- copia del versamento sul conto di Tesoreria di Arpae delle spese di bollo sul contratto (attualmente 16,00 euro ogni 4 facciate/100 righe), ai sensi delle condizioni generali allegate ai bandi MEPA;
- documentazione a comprova del requisito di capacità tecnica dichiarato in fase di gara.

Qualora l'Aggiudicatario non produca la documentazione richiesta, ovvero non presenti la dichiarazione di tracciabilità, o copia del versamento delle spese di bollo nonché non risulti in possesso dei requisiti dichiarati all'atto dell'abilitazione al sistema, l'Agenzia procederà alla revoca della aggiudicazione della presente RDO e si riserva la facoltà di proseguire con

l'aggiudicazione nei confronti del fornitore risultato secondo classificato nella originaria graduatoria.

Ai sensi dell'art. 93, comma 6, del Codice, la garanzia provvisoria verrà svincolata all'aggiudicatario automaticamente al momento della stipula del contratto, mentre agli altri concorrenti, ai sensi dell'art. 93, comma 9, del Codice, verrà svincolata entro trenta giorni dalla comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione.

Verrà data comunicazione dell'esito della procedura a tutti coloro che hanno presentato offerta ai sensi dell'art. 76, comma 5 del d. lgs. 50/2016, e ai fini del rispetto della normativa sulla trasparenza si procederà alla pubblicazione del provvedimento di aggiudicazione sul sito internet dell'agenzia all'indirizzo www.arpae.it.

Coerentemente con quanto disposto dall'art. 21 comma 2 del d.lgs. n. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale), i documenti inseriti nel sistema AVCPASS dagli operatori economici, devono essere firmati digitalmente dal legale rappresentante della ditta o da un suo eventuale delegato. Pertanto tali soggetti devono dotarsi di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori.

Il mancato riscontro circa la veridicità di quanto dichiarato in sede di gara comporterà la decadenza dall'aggiudicazione e la conseguente aggiudicazione al concorrente che segue in graduatoria.

6. NORMA FINALE

Per quanto qui non indicato si rinvia alle disposizioni di cui al D.Lgs. 50/2016 ove applicabili e alle condizioni del bando di abilitazione ME Fornitori di Consip **“Servizi per l'Information & Communication Technology”** ed alla documentazione relativa (Condizioni generali, Capitolato Tecnico, Regole del sistema di e-procurement).

7. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott. Sandro Nanni Responsabile Servizio Sala Operativa e Centro Funzionale.

8. EVENTUALI CHIARIMENTI

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti entro il termine indicato nella RdO esclusivamente attraverso il canale “Comunicazioni” presente sul portale, in relazione alla specifica RDO.

Il collaboratore amministrativo di riferimento per la presente procedura è Roberta Costa.


Distinti saluti

La Responsabile della
Struttura Idro-Meteo-Clima
Dott.ssa Tiziana Paccagnella

(Documento firmato digitalmente secondo la normativa vigente)

Documenti allegati:

- A) Capitolato tecnico
- B) Capitolato speciale
- C) Dichiarazione di partecipazione alla RDO

Arpae Emilia-Romagna 	Capitolato tecnico Servizi di assistenza, manutenzione correttiva dei sistemi SIREM EFFORTS	RdO n. 2410761 ALL. A)
		Pag. 1 di 6

Oggetto dell'Attività:

- la manutenzione correttiva dei software specialistici operativi, SIREM ed EFFORTS, con garanzia di copertura del servizio H24 e D365;
- la manutenzione del sistema EFFORTS, che prevede la ricalibrazione dei modelli Topkapi sui bacini emiliani affluenti di destra del Po;
- la fornitura, l'installazione e la manutenzione di alcuni client aggiuntivi del sistema EFFORTS presso le sedi territoriali dell'Agenzia per la sicurezza territoriale e la protezione civile, o in alternativa sviluppo di un'interfaccia web per la visualizzazione delle previsioni in tempo reale.

Importo massimo: **Euro 123.000,00** (Iva esclusa),

Periodo contrattuale: n.24 mesi con possibilità di rinnovo di n.12 mesi.

Oneri per la sicurezza: Euro 0,00

1. Premessa


L'Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e Protezione Civile (di seguito ARSTPC) e La Struttura Idro-Meteo-Clima dell'Agenzia Regionale Prevenzione l'Ambiente e l'Energia (Arpae-SIMC) gestiscono dei software specialistici operativi, per gli scopi di previsione e monitoraggio delle criticità idrauliche sul territorio regionale.

Il software **SIREM**, acronimo di Sistema Integrato della Rete regionale di Monitoraggio è, in prima istanza, un visualizzatore dei dati al suolo idrometeorologici della rete regionale RIRER. I dati sono acquisiti in tempo reale con continuità, seguendo la tempistica di aggiornamento della rete RIRER. Al momento l'aggiornamento è schedato ogni 30' o 60', a seconda delle grandezze meteorologiche e andrà aggiornato a 15' per i dati di precipitazione e di livello idrometrico, entro il primo mese dall'inizio della fornitura.

Il software **EFFORTS**, acronimo di European Flood Forecasting Operational Real-Time System, è un sistema di supporto alle decisioni con interfaccia GIS, per la previsione delle piene in tempo reale e la simulazione di scenari di evento.

1.1. Il sistema SIREM

SIREM è un software per il monitoraggio dei dati meteo-idro-pluviometrici provenienti dalla rete regionale di telemisura, basato su interfaccia GIS, sul quale possono essere caricati livelli informativi predefiniti e le relative proprietà associate (reticolo idrografico, zone di allertamento, confini amministrativi, ecc).

Arpae Emilia-Romagna 	Capitolato tecnico Servizi di assistenza, manutenzione correttiva dei sistemi SIREM EFFORTS	RdO n. 2410761 ALL. A)
		Pag. 2 di 6

Sono visualizzabili immagini raster come ad esempio foto aeree, CTR, immagini radar o satellitari, previsioni di pioggia da modelli anche con la tecnica della moviola. Il sistema prevede la visualizzazione dei dati in tempo reale e dei dati storici, posizionandosi ad un predefinito punto di vista nel passato sia in formato grafico che in formato tabellare. Tutti i dati visualizzati possono disporre di soglie di allarme predefinite, il cui superamento viene visualizzato in tempo reale dall'operatore sulla mappa. Il sistema è in grado di produrre reportistica personalizzata su tutta la serie storica dei dati presenti sul database. Il sistema è in grado inoltre di utilizzare i dati acquisiti per rappresentarli sulla mappa con scale di colore (ad esempio la pioggia cumulata) per un arco temporale a scelta dell'operatore.

1.2. Il sistema EFFORTS


Il sistema EFFORTS, implementato presso le Sale Operative del Centro Funzionale Arpae-Simc e dell'ARSTPC, è un sistema completamente automatico che garantisce:

- l' acquisizione, in tempo reale, dei dati idro-meteorologici previsti e osservati da diverse fonti e secondo differenti formati (precipitazione, temperatura, portata, livelli idrometrici, dati radar, previsioni dei modelli meteorologici, ecc.);
- la validazione e campionatura dei dati secondo il passo di tempo richiesto dai modelli di calcolo;
- la memorizzazione dei dati grezzi e campionati nel database idro-meteorologico del sistema;
- la gestione del lancio in tempo reale delle catene di modelli numerici necessari per la previsione di piena in tempo-reale;
- la visualizzazione dei dati idro-meteorologici osservati e le previsioni dei modelli di calcolo.

I principali componenti del sistema sono:

INTERFACCIA DI VISUALIZZAZIONE GIS: che consente la visualizzazione di mappe e informazioni geo-referenziate sia statiche (confine di un bacino, idrografia, localizzazione delle stazioni, ecc.) che dinamiche (mappe radar meteo, mappe di previsione dei modelli meteorologici, mappe di pioggia cumulata).

DATABASE DEI DATI OSSERVATI E PREVISTI: che consente la memorizzazione, validazione e visualizzazione, sia in tempo reale che indietro nel tempo, dei dati idro-meteorologici, delle sezioni trasversali dei fiumi, delle scale di deflusso, le soglie di allarme, e dei risultati forniti dai modelli per la previsione di piena.

Arpae Emilia-Romagna 	Capitolato tecnico Servizi di assistenza, manutenzione correttiva dei sistemi SIREM EFFORTS	RdO n. 2410761 ALL. A)
		Pag. 3 di 6

MODELLISTICA PER LA PREVISIONE DI PIENA IN TEMPO REALE: che include:

- Il modello idrologico distribuito e fisicamente basato [TOPKAPI](#) per la modellazione afflussi-deflussi con ridotti tempi di calcolo;
- Il modello idraulico [PAB/HEC-RAS](#) per la propagazione della portata in alveo;
- Il modello statistico per la valutazione dell'incertezza delle previsioni di piena (MISP).

MOTORE REAL-TIME (SCHEDULER): che gestisce l'acquisizione dei dati e il lancio delle catene modellistiche in tempo-reale ad ogni nuovo input di osservazione/previsione disponibile nel sistema.

2. Manutenzione del software EFFORTS


La manutenzione del software EFFORTS dovrà prevedere l'attività di revisione generale del sistema EFFORTS, ed in particolare la ricalibrazione e successiva implementazione del modello Topkapi sui bacini affluenti di destra del Po, già presente nel software EFFORTS della Regione Emilia-Romagna, con una calibrazione obsoleta.

I bacini oggetto di ricalibrazione sono:

- Tidone,
- Trebbia,
- Chiavenna-Nure-Arda,
- Taro-Ceno,
- Parma-Baganza,
- Enza,
- Crostolo,
- Secchia,
- Panaro.

L'attività di ricalibrazione del modello Topkapi è nel dettaglio così articolata:

- analisi, trattamento ed elaborazioni dei dati idro-meteorologici storici forniti da Arpae-Simc; il periodo di analisi sarà il più ampio e recente possibile in funzione della disponibilità e significatività dei dati idrometeorologici, ed includerà l'utilizzo del massimo numero di stazioni significative;
- interpolazione areale dei dati puntuali di precipitazione e temperatura;

Arpae Emilia-Romagna 	Capitolato tecnico Servizi di assistenza, manutenzione correttiva dei sistemi SIREM EFFORTS	RdO n. 2410761 ALL. A)
		Pag. 4 di 6

- analisi e trattamento dei più recenti Modelli Digitali del Terreno e disponibili, finalizzato all'aggiornamento dello schema di calcolo del modello idrologico TOPKAPI;
- calibrazione del modello Topkapi sui dati acquisiti negli ultimi 20 anni, forniti da Arpae-Simc.

La revisione generale del sistema EFFORTS prevede inoltre l'implementazione di tutte le componenti del sistema sopra descritte.

Per tutte le attività dovrà essere fornito:

- la tempistica della realizzazione;
- una relazione tecnica dell'attività svolta;
- i manuali d'uso;
- la formazione agli operatori di Arpae-Simc e dell'ARSTPC;


3. Manutenzione e assistenza presso le sedi di Arpae-Simc e dell'ARSTPC

Dovrà essere assicurato l'efficienza ed il perfetto funzionamento del sistema SIREM e dei sistemi di previsione delle piene EFFORTS, mediante opportuni interventi di assistenza specialistica e di manutenzione attraverso:

- la predisposizione e l'esecuzione di un programma di manutenzione dei software (indicativamente 1 volta al mese);
- l'aggiornamento della banca dati;
- la predisposizione di procedure automatiche di salvataggio dei dati su server\client;
- l'assistenza nel caso di problemi tecnici che richiedano manutenzione straordinaria;
- l'assistenza tecnico-informatica nel caso di segnalazioni di eventuali necessità da parte dei tecnici di ARSTPC e di Arpae-Simc.

Si dovranno prevedere, inoltre, i seguenti servizi:

- assistenza livello base (aggiornamenti e correzioni di errori);
- assistenza remota;
- supporto telefonico esteso (24 h/gg per 7gg/set),

<p>Arpae Emilia-Romagna</p> 	<p>Capitolato tecnico</p> <p>Servizi di assistenza, manutenzione correttiva dei sistemi SIREM EFFORTS</p>	<p>RdO n. 2410761 ALL. A)</p>
		<p>Pag. 5 di 6</p>

- supporto e consulenza presso le sedi di ARSTPC e di Arpae-Simc in caso di problematiche non risolvibili telefonicamente.

La manutenzione del patrimonio applicativo riguarda i programmi, i dati e le loro strutture, le cui specifiche previste sono di vario tipo:

- correttiva: risoluzione di problemi;
- migliorativa: miglioramento delle prestazioni e dell'uso;
- adeguativa: adeguamento all'evoluzione dell'ambiente tecnologico.

3.1. Manutenzione correttiva ed assistenza su chiamata in servizio di reperibilità sui software SIREM/EFFORTS

La manutenzione correttiva ed assistenza su chiamata in servizio di reperibilità sui software SIREM ed EFFORTS dovrà prevedere attività di assistenza, manutenzione e servizio di reperibilità sui software:

- SIREM sistema integrato della rete regionale di monitoraggio;
- EFFORTS sistemi di previsione in tempo reale dell'onda di piena su tutti i bacini della Regione: Po, Reno, Fiumi Romagnoli, Chiavenna-Nure-Arda, Tidone, Trebbia, Parma-Baganza, Taro-Ceno, Enza, Crostolo Panaro e Secchia.

Al termine di ogni servizio dovrà essere presentato ad Arpae-Simc, entro 72 ore il verbale delle attività prestate a mezzo posta elettronica ai seguenti indirizzi: snanni@arpae.it, tdiomedede@arpae.it, rforaci@arpae.it).


3.2. Servizio di reperibilità

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire:

- il servizio di reperibilità telefonica con garanzia di copertura H24 e D365;
- il servizio di pronto intervento, la cui attivazione non dovrà superare **quattro ore** dalla richiesta;
- la presenza entro **tre ore**, presso la sede di ARSTPC o di Arpae-SIMC, di un proprio tecnico a supporto della funzionalità dei sistemi SIREM ed EFFORTS, previa richiesta di un referente di Arpae-SIMC e/o di ARSTPC, nel caso si presentino eventi meteorologici avversi, particolarmente intensi e a rischio per l'incolumità della popolazione.


4. Manutenzione SW sul server dedicato ai software SIREM ed EFFORTS

La Ditta, in coerenza con quanto previsto dalle Linee Guida per la Governance del sistema Informatico Regionale (cf. 6.5.2), dovrà garantire le seguenti attività:

<p>Arpae Emilia-Romagna</p> 	<p>Capitolato tecnico</p> <p>Servizi di assistenza, manutenzione correttiva dei sistemi SIREM EFFORTS</p>	<p>RdO n. 2410761 ALL. A)</p> <hr/> <p>Pag. 6 di 6</p>
--	---	--

- L'aggiornamento periodico degli "updates" di sicurezza rilasciati dai fornitori con cadenza minima di 90 giorni;
- La definizione di procedure di back-up dei dati, da definire con l'area sistemi del Servizio Regionale ICT della Regione Emilia-Romagna e con i referenti informatici dell'Agenzia.

I dettagli delle attività sopra descritte dovranno essere sempre concordati con i gestori del server.

	Capitolato speciale Servizi di assistenza, manutenzione correttiva ed evolutiva sui sistemi SIREM EFFORTS	RdO n. 2410761 All. B
		Pag. 1 di 10

Art. 1 - Oggetto della fornitura.

Il presente documento disciplina le condizioni contrattuali relative all'affidamento dei servizi di assistenza, manutenzione correttiva ed evolutiva degli applicativi operativi denominati SIREM ed EFFORTS, per un periodo di 24 mesi, con una possibile estensione per ulteriori 12 mesi.

Le attività previste per il servizio consistono in:

1. manutenzione preventiva e correttiva dei software specialistici operativi, SIREM ed EFFORTS, con garanzia di copertura del servizio H24 e D365;
2. manutenzione del sistema EFFORTS, che prevede la ricalibrazione dei modelli Topkapi sui bacini emiliani affluenti di destra del Po;
3. fornitura, installazione e manutenzione di alcuni client aggiuntivi del sistema EFFORTS presso le sedi territoriali dell'Agenzia per la sicurezza territoriale e la protezione civile, o in alternativa sviluppo di un'interfaccia web per la visualizzazione delle previsioni in tempo reale.

L'esecuzione dei servizi oggetto del presente Capitolato è regolata in via gradata:

- dalle clausole del presente capitolato e dagli atti ivi richiamati, nonché dall'Offerta Economica dell'aggiudicatario, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti con il Fornitore relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;
- dalle clausole degli atti relativi al bando MEPA ""**Servizi per l'Information & Communication Technology** "" (condizioni generali, capitolato tecnico, regole del sistema di e-procurement della P.A.);
- dal D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici", come modificato dalla legge n. 55/2019 di conversione del d.l. 32/2019.


Per quanto non espressamente previsto nelle predette fonti, si rinvia formalmente al Codice Civile ed alle norme comunitarie e nazionali vigenti in materia di contratti di diritto privato.

Art. 2 – Termini di esecuzione

Il servizio di manutenzione correttiva ed evolutiva degli applicativi operativi SIREM ed EFFORTS avrà durata di 24 mesi a partire dalla data di stipula della RDO, con possibilità di estensione per n. 12 mesi.

Arpae si riserva la facoltà di richiedere al Fornitore, nel periodo di efficacia del contratto, l'aumento o la diminuzione delle prestazioni contrattuali, ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D.Lgs. 50/2016 alle stesse condizioni previste nel presente contratto.

Arpae si riserva la facoltà di verificare la regolare esecuzione di tutte le obbligazioni pattuite nel termine di trenta giorni dall'ultimazione delle prestazioni, da considerarsi quale "termine per l'accertamento della conformità delle prestazioni", ai fini di quanto previsto nel successivo articolo 8 "Fatturazioni e pagamenti".

	Capitolato speciale Servizi di assistenza, manutenzione correttiva ed evolutiva sui sistemi SIREM EFFORTS	RdO n. 2410761 All. B
		Pag. 2 di 10

Art. 3 - Condizioni generali di fornitura

Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con i corrispettivi contrattuali, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del contratto, nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto all'esecuzione contrattuale.

Il Fornitore si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato e nei suoi allegati.

In ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla data del contratto, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale ed il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tal titolo, nei confronti di Arpa, assumendosene ogni relativa alea.

Il Fornitore si impegna ad avvalersi di personale qualificato, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali.


Arpa è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovesse accadere al personale del Fornitore nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto.

Il Fornitore risponde pienamente per danni a persone e/o cose che potessero derivare dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili ad essa, o ai suoi dipendenti, o a suoi incaricati, tenendo al riguardo sollevata Arpa da ogni responsabilità ed onere.

Art. 4 - Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro

Il Fornitore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

Il Fornitore si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi ed Integrativi di Lavoro applicabili alla data di stipula del presente Contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

	Capitolato speciale	RdO n. 2410761
	Servizi di assistenza, manutenzione correttiva ed evolutiva sui sistemi	All. B
	SIREM EFFORTS	Pag. 3 di 10

Il Fornitore si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i su-indicati Contratti Collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente Contratto.

Il Fornitore si impegna, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., a far rispettare gli obblighi di cui ai precedenti commi del presente articolo anche agli eventuali esecutori di parti delle attività oggetto del Contratto.


Si applica per quanto riguarda la verifica della regolarità contributiva del Fornitore aggiudicatario quanto previsto dal Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 30 gennaio 2015 "Semplificazione in materia di documento unico di regolarità contributiva (DURC)".

Art. 5 – Penali

1. Per ogni giorno di mancato svolgimento, ritardo o insoddisfacente esecuzione di una o più delle attività previste nel capitolato tecnico, verrà applicata una penale giornaliera pari al 1 per mille dell'importo complessivo della fornitura.
2. Per ogni ora di ritardo sui tempi di intervento di manutenzione correttiva previsti nell'Offerta Tecnica relativamente al criterio E della Tabella di assegnazione del punteggio tecnico, verrà applicata una penale giornaliera pari al 0,5 per mille dell'importo complessivo della fornitura.
2. Deve considerarsi ritardo nella esecuzione di una determinata prestazione anche il caso in cui il Fornitore esegua tale prestazione in modo difforme dalle prescrizioni contenute nel Capitolato tecnico o se migliorative in sede di Offerta Tecnica.
3. L'applicazione delle penali avverrà mediante detrazione sulle somme dovute da Arpae per gli acconti e per i pagamenti a saldo.
4. L'applicazione della penale non solleva il Fornitore dalle responsabilità civili e penali, che lo stesso si è assunto con la stipulazione del Contratto, e che dovessero derivare dall'incuria dello stesso Fornitore.
5. Si possono applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) dell'importo del contratto. Il Fornitore prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali non preclude il diritto a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.
6. L'inadempimento e/o ritardo nell'adempimento, che determini un importo massimo della penale superiore all'importo sopra previsto, comporta la risoluzione di diritto del Contratto per grave inadempimento. In tal caso Arpae ha facoltà di ritenere definitivamente la cauzione e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.
7. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che danno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti commi, vengono contestati per iscritto al Fornitore. Il Fornitore deve comunicare per iscritto in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di giorni 10 (dieci) dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili, a insindacabile giudizio di Arpae, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, sono applicate al Fornitore le penali come indicato nel capitolato speciale, a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.
8. La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Art. 6 – Corrispettivi

I corrispettivi contrattuali dovuti al Fornitore sono determinati sulla base dell'Offerta economica del Fornitore.

	Capitolato speciale	RdO n. 2410761
	Servizi di assistenza, manutenzione correttiva ed evolutiva sui sistemi	All. B
	SIREM EFFORTS	Pag. 4 di 10

Tutti i predetti corrispettivi si riferiscono ai servizi prestati a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali, e gli stessi sono dovuti unicamente al Fornitore e, pertanto, qualsiasi terzo, ivi compresi eventuali sub-fornitori o subappaltatori non possono vantare alcun diritto nei confronti di Arpae.

Tutti gli obblighi ed oneri derivanti al Fornitore dall'esecuzione della Fornitura e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, sono compresi nel corrispettivo contrattuale.

I corrispettivi contrattuali sono stati determinati a proprio rischio dal Fornitore in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e sono, pertanto, fissi ed invariabili indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, facendosi carico il Fornitore di ogni relativo rischio e/o alea.

Il Fornitore non può vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi come sopra indicati.

Art. 7- Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 e 8 della L. 136/2010 e s.m, il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

Il Fornitore si obbliga a comunicare, entro sette giorni dalla data del contratto, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato di cui all'art. 3 della L. 136/2010, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente.

L'esecuzione delle transazioni, relative al presente contratto, eseguite senza avvalersi di bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento o di incasso idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del presente contratto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m.


Il fornitore, si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, un apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136. La mancata apposizione della clausola costituisce causa di risoluzione del contratto.

Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e s.m.

Articolo 8 - Fatturazione e pagamenti

1. Le fatture relative alle prestazioni oggetto del presente contratto dovranno essere emesse al positivo espletamento del servizio, alle seguenti scadenze e il pagamento verrà autorizzato a esito positivo di regolare esecuzione:

- la prima fattura da emettersi dopo un mese dall'avvio delle attività a fronte della presentazione della 1a relazione illustrativa delle attività svolte dovrà avere un importo pari al 20% del corrispettivo complessivo;
- la seconda fattura da emettersi dopo 6 mesi dall'avvio delle attività a fronte della presentazione della 2a relazione illustrativa delle attività svolte avrà un importo pari al 20% del corrispettivo complessivo;
- la terza fattura da emettersi dopo 12 mesi dall'avvio delle attività a fronte della presentazione della 3a relazione illustrativa delle attività svolte avrà un importo pari al 20% del corrispettivo complessivo;
- la quarta fattura da emettersi dopo 18 mesi dall'avvio delle attività a fronte della presentazione della 4a relazione illustrativa delle attività svolte avrà un importo pari al 20% del corrispettivo complessivo;
- la quinta fattura da emettersi a conclusione del servizio a fronte della presentazione della relazione finale delle attività svolte sarà di un importo pari al 20% del corrispettivo complessivo.

	Capitolato speciale	RdO n. 2410761
	Servizi di assistenza, manutenzione correttiva ed evolutiva sui sistemi	All. B
	SIREM EFFORTS	Pag. 5 di 10

Ai sensi dell'art. 30 del D. Lgs. 50/2016, deve essere applicata nella fatturazione la ritenuta dello 0,5%; come previsto dalla sentenza n. 16977 della Corte di Cassazione del 05/10/2012 il fornitore, in fase di emissione della fattura, provvederà ad esporre l'importo totale della prestazione e della relativa ritenuta e applicherà l'IVA sulla differenza (si veda il sito Arpae: https://www.arpae.it/dettaglio_generale.asp?id=3314&idlivello=1554).

L'importo totale della ritenuta verrà liquidato al termine del contratto, dopo approvazione della verifica di conformità e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva.

2. Il pagamento dei corrispettivi è effettuato sulla base delle fatture emesse dal Fornitore conformemente alle modalità previste dalla normativa, anche secondaria, vigente in materia, nonché dal presente contratto e previa verifica da parte di Arpae della corrispondenza dei prezzi fatturati con quelli offerti.

3. Le fatture dovranno:

- riportare il numero e data fattura;
- data di emissione;
- ragione sociale e C.F./P.IVA del fornitore;
- oggetto della fornitura;
- importo totale con indicazione del regime IVA applicato e di eventuali altri oneri o spese;
- scadenza della fattura;
- **CIG 79766847DE** ;
- specificare le coordinate bancarie e il n. di c/c bancario di appoggio dedicato alle commesse pubbliche, ai sensi dell'art. 3 legge 13 agosto 2010, n. 136;
- essere intestate ad Arpae Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente dell'Emilia-Romagna - Via Po n. 5 - 40139 Bologna - Partita I.V.A. e C.F. 04290860370.
- Ai sensi dell'art. 1, comma 629 della legge di stabilità 2015 è stato esteso ad Arpae Emilia-Romagna il meccanismo impositivo del così detto "split payment"

Ai sensi del D.M. MEF n. 55 del 3 aprile 2013 e dell'art. 25 D.L. 66/2014 convertito in l. 23 giugno 2014 n. 89, potranno essere accettate e pagate solo fatture inviate in forma elettronica. Le fatture dovranno riportare il codice univoco ufficio Arpae **UFFRF4**, reperibile anche al sito www.indicepa.gov.it. Le imprese straniere, per le quali non si applica la fatturazione in forma elettronica, dovranno far pervenire la fattura all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata workflow_amm@cert.arpae.emr.it.

4. I pagamenti verranno effettuati a 30 giorni dalla data di ricevimento delle fatture, ad eccezione del saldo finale per cui si applica quanto previsto dal precedente art. 10, commi 4 e 5;


5. In caso di ritardo nei pagamenti, il saggio degli interessi decorrenti dalla data di scadenza della fattura, viene corrisposto nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002, salvo diverso accordo con l'aggiudicatario.

6. Per i fini di cui all'art. 1194 c.c. le parti convengono che i pagamenti effettuati, ancorché in ritardo, siano da imputare prima alla quota capitale e solo successivamente agli interessi e alle spese eventualmente dovuti.

7. Per i pagamenti di importo superiore ad euro 10.000,00, Arpae procederà alle verifiche previste dal D.M. n. 40/2008.

8. Gli interessi scaduti non producono interessi ai sensi dell'art. 1283 c.c.

9. Il Fornitore, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente note le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito di cui sopra; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, il Fornitore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

	Capitolato speciale	RdO n. 2410761
	Servizi di assistenza, manutenzione correttiva ed evolutiva sui sistemi	All. B
	SIREM EFFORTS	Pag. 6 di 10

10. Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso eventuali ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, il Fornitore potrà sospendere la prestazione dei servizi e, comunque, delle attività.

11. Qualora il Fornitore si rendesse inadempiente a tale obbligo il Contratto si potrà risolvere di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi con posta certificata.

Art. 9 – Brevetti e royalties

Il fornitore dovrà garantire di essere in possesso dei brevetti, licenze o di altro titolo di legge, che lo autorizzi a produrre e vendere i beni e servizi oggetto della presente fornitura, e/o utilizzare le apparecchiature necessarie allo svolgimento dei lavori previsti nel contratto, mantenendo indenne Arpaee da ogni azione, rivendicazione, costi, oneri e spese che potessero insorgere o essere conseguenza di una effettiva o presunta violazione di diritti di brevetto, ivi inclusi i modelli, e di diritti tutelanti le opere dell'ingegno, relativi all'uso dei materiali e/o apparecchiature o l'impiego di metodi costruttivi o l'uso di utensili, macchine o altri mezzi di cui si avvarrà.

Art. 10 – Trasparenza


Il Fornitore espressamente ed irrevocabilmente:

- a) dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione della presente Fornitura;
- b) dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione della Fornitura stessa;
- c) si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione della presente Fornitura rispetto agli obblighi con essa assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

Qualora non risulti conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero il Fornitore non rispetti gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata della presente Fornitura, la stessa si intende risolta di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., per fatto e colpa del Fornitore, che è conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

Articolo 11 - Cauzione definitiva

1. Il Fornitore, al momento della sottoscrizione del presente Contratto, ha costituito la cauzione definitiva in favore di Arpaee secondo quanto previsto dall'art. 103 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.
2. La cauzione deve essere vincolata per tutta la durata del Contratto. In caso di risoluzione del contratto la cauzione definitiva verrà ritenuta.
3. La cauzione definitiva si intende estesa a tutti gli accessori del debito principale ed è prestata a garanzia dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni del Fornitore, anche future, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1938 c.c., nascenti dall'esecuzione del Contratto.
4. In particolare, la cauzione rilasciata garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dal Fornitore, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali e, pertanto, resta espressamente inteso che Arpaee, fermo restando quanto previsto nel precedente articolo "Penali", ha diritto di rivalersi direttamente sulla cauzione.
5. La garanzia opera sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal contratto;

	Capitolato speciale	RdO n. 2410761
	Servizi di assistenza, manutenzione correttiva ed evolutiva sui sistemi	All. B
	SIREM EFFORTS	Pag. 7 di 10

pertanto, la garanzia sarà svincolata, previa deduzione di eventuali crediti di Arpae verso il Fornitore, a seguito della piena ed esatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali.

6. La cauzione può essere progressivamente svincolata sulla base dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo del 80%.

7. In ogni caso la cauzione è svincolata solo previo consenso espresso in forma scritta da Arpae.

8. Qualora l'ammontare della cauzione definitiva dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, il Fornitore dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa richiesta effettuata da parte di Arpae.

9. In caso di inadempimento delle obbligazioni previste nel presente articolo, Arpae ha facoltà di dichiarare risolto il Contratto.

Art. 12 – Riservatezza

Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione della Fornitura.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione della Fornitura.

L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio. Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Agenzia ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto di Fornitura, fermo restando che il Fornitore è tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.


Il Fornitore può citare i termini essenziali della Fornitura nei casi in cui sia condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore stesso a gare e appalti, previa comunicazione all'Agenzia delle modalità e dei contenuti di detta citazione.

Il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal *GDPR UE 2016/679* e dal *D.lgs n.196/2003* e *s.m.i* e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

Art. 13 – Risoluzione del contratto.

A prescindere dalle cause generali di risoluzione dei contratti di fornitura, Arpae potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a/r, nel caso di mancato adempimento delle prestazioni contrattuali a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato e nei suoi Allegati.

In ogni caso Arpae potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con posta elettronica certificata, nei seguenti casi:

	Capitolato speciale Servizi di assistenza, manutenzione correttiva ed evolutiva sui sistemi SIREM EFFORTS	RdO n. 2410761 All. B
		Pag. 8 di 10

1. qualora il Fornitore abbia accumulato penali per un importo pari o superiore alla misura percentuale massima di cui al precedente art. 5;
2. qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dal Fornitore in sede di abilitazione al sistema "Acquisti in rete";
3. qualora fosse accertata la mancanza dei requisiti di capacità tecnica richiesti al punto 2 (Requisiti di Partecipazione) delle Condizioni Particolari;
4. violazione delle norme in materia di subappalto, cessione del contratto e dei crediti;
5. azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro Arpae, ai sensi dell' articolo "Brevetti industriali e diritti d'autore";
6. in caso di violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;

Con la risoluzione del contratto sorge per Arpae il diritto di affidare a terzi la fornitura, o la parte rimanente di essa, in danno alla impresa affidataria.

I danni e le spese conseguenti a detta risoluzione saranno a carico del Fornitore.

Art. 14 – Recesso

Arpae ha diritto, nei casi di:


- a) giusta causa,
- b) mutamenti di carattere organizzativo, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, accorpamento o soppressione o trasferimento di uffici,
- c) sopravvenienza, durante l'esecuzione del contratto, di una convenzione stipulata da Consip spa e/o Intercenter a condizioni più vantaggiose rispetto a quelle del contratto stipulato,

ai sensi dell'art. 1 comma 13 del D.l n. 95/2012, di recedere unilateralmente dal contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera via Pec.

Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- a) qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;
- b) qualora taluno dei componenti l'organo di amministrazione o l'amministratore delegato o il direttore generale o il responsabile tecnico del Fornitore siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia.

Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno ad Arpae.

	Capitolato speciale	RdO n. 2410761
	Servizi di assistenza, manutenzione correttiva ed evolutiva sui sistemi	All. B
	SIREM EFFORTS	Pag. 9 di 10

In caso di recesso da parte di Arpaee, il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. Civ.

Art. 15 – Cessione di contratto e di credito

E' fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto, a pena di nullità delle cessioni stesse, salvo quanto previsto dall'art. 106 del D.Lgs. 50/2016.

E' ammessa la cessione dei crediti maturati dal Fornitore nei confronti di Arpaee a seguito della regolare e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, nel rispetto ed alle condizioni di cui all'art. 106 comma 13 del D.lgs 50/2016. In ogni caso è fatta salva ed impregiudicata la possibilità per Arpaee di opporre al cessionario tutte le medesime eccezioni opponibili al Fornitore cedente, ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'eventuale compensazione dei crediti derivanti dall'applicazione delle penali.

Art. 16 – Subappalto

Il subappalto, se previsto dal Fornitore in sede di offerta, è ammesso nella misura non superiore al 40% dell'importo contrattuale, come disciplinato all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016, modificato dal d.l. 32/2019, e nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 3, comma 9, della Legge n. 136/2010.

Art. 17 - Trattamento dei dati, consenso al trattamento


Con il perfezionamento del rapporto contrattuale della presente Fornitura, le parti, in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati in esecuzione della Fornitura medesima, dichiarano di essersi reciprocamente comunicate tutte le informazioni previste dall'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), ivi comprese quelle relative alle modalità di esercizio dei diritti dell'interessato previste dal Decreto medesimo.

I trattamenti dei dati sono improntati, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza ed avvengono nel rispetto delle misure di sicurezza di cui al *GDPR UE 2016/679 e dal D.lgs n.196/2003 e s.m.i* e dai relativi regolamenti di attuazione.

Ai fini della suddetta normativa, le parti dichiarano che i dati personali forniti sono esatti e corrispondono al vero, esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei, fermi restando i diritti dell'interessato di cui all'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

Art. 18 - Responsabile del procedimento

È designato quale Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016, il Dott. Sandro Nanni responsabile Servizio Sala Operativa e Centro Funzionale.

	Capitolato speciale Servizi di assistenza, manutenzione correttiva ed evolutiva sui sistemi SIREM EFFORTS	RdO n. 2410761 All. B
		Pag. 10 di 10

Art. 19 - Codice di comportamento

Gli obblighi di condotta previsti dal “Codice di comportamento aziendale di Arpae Emilia-Romagna”, approvato con DDG n. 8 del 31/01/2017, ai sensi e per gli effetti del DPR 16 aprile 2013 n. 62 “Codice di comportamento dei dipendenti pubblici”, sono estesi, per quanto compatibili, ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzino opere in favore dell’amministrazione.

Pertanto il Fornitore è tenuto ad osservare, per quanto compatibili con la tipologia del contratto, i suddetti Codici pubblicati sul sito istituzionale di Arpae/sezione amministrazione trasparente/disposizioni generali/atti generali (www.arpae.it).

In caso di violazione ai suddetti obblighi Arpae si riserva di risolvere anticipatamente il presente contratto nel rispetto dei principi di gradualità e proporzionalità.

Art. 20 – Spese ed oneri contrattuali

Sono a carico del Fornitore, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpae, tutte le spese di contratto, nonché tutte le imposte e tasse, nessuna esclusa od eccettuata, tranne l’IVA, tanto se esistenti al momento della aggiudicazione della fornitura, quanto se siano stabilite od accresciute posteriormente.

In particolare il documento di accettazione dell’offerta da parte di Arpae equivale a scrittura privata, ai sensi dell’art. 2 della tariffa, parte I, allegata al DPR 642/72 e pertanto deve essere assoggettata ad imposta di bollo, che Arpa assolverà in maniera virtuale con oneri a carico del Fornitore.

Art. 21 – Foro competente.

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e l’Arpae sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

N. Proposta: PDTD-2019-832 del 08/10/2019

Centro di Responsabilità: Struttura Idro-Meteo-Clima

OGGETTO: Struttura Idro-Meteo-Clima. Indizione di procedura negoziata mediante RDO su Mepa Consip per l'affidamento della fornitura del servizio di assistenza, manutenzione correttiva dei sistemi SIREM - EFFORTS per la durata di n. 24 mesi ed una possibile estensione di n.12 mesi. Importo a base di gara comprensivo di rinnovo Euro 123.000,00 (IVA esclusa) CIG: 79766847DE.

PARERE CONTABILE

Il/La sottoscritto/a Dott/Dott.ssa Ranieri Daniela, Responsabile Amministrativo/a di Struttura Idro-Meteo-Clima, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia.

Data 09/10/2019

Il/La Responsabile Amministrativo/a
