

ARPAE
Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2020-673	del 21/09/2020
Oggetto	Direzione Amministrativa - Servizio Tecnico e Patrimonio. Affidamento del servizio concernente un sistema informativo di manutenzione degli immobili in uso ad Arpae: assistenza evolutiva e supporto utenti e conversione delle planimetrie delle mappe interattive, a NATISOFT srl, a seguito di trattativa diretta sul ME.PA	
Proposta	n. PDTD-2020-684	del 16/09/2020
Struttura adottante	Servizio Tecnico e Patrimonio	
Dirigente adottante	Candeli Claudio	
Struttura proponente	Servizio Tecnico e Patrimonio	
Dirigente proponente	Ing. Candeli Claudio	
Responsabile del procedimento	Candeli Claudio	

Questo giorno 21 (ventuno) settembre 2020 presso la sede di Via Po, 5 in Bologna, il Responsabile del Servizio Tecnico e Patrimonio, Ing. Candeli Claudio, ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia, approvato con D.D.G. n. 109 del 31/10/2019 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Direzione Amministrativa - Servizio Tecnico e Patrimonio. Affidamento del servizio concernente un sistema informativo di manutenzione degli immobili in uso ad Arpae: assistenza evolutiva e supporto utenti e conversione delle planimetrie delle mappe interattive, a NATISOFT srl, a seguito di trattativa diretta sul ME.PA

RICHIAMATO:

- il Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia, adottato con delibera del Direttore Generale n. 130 del 21.12.2018;

VISTA:

- la Deliberazione del Direttore Generale n. 128 del 20.12.2019 di approvazione del Bilancio Pluriennale di Previsione per il triennio 2020 - 2022, del Piano Investimenti 2020 - 2022, del Bilancio Economico Preventivo per l'esercizio 2020 e del Budget Generale e della programmazione di cassa 2020;
- la Deliberazione del Direttore Generale n. 129 del 20.12.2019 di approvazione delle Linee Guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l'anno 2020 ai Centri di Responsabilità;
- la Determinazione del Direttore Amministrativo n. 1091 del 23.12.2019 che assegna il budget per l'esercizio 2020 ai Servizi della Direzione Amministrativa";

VISTI:

- il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 s.m.i. "Codice dei contratti pubblici";
- il Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture;

RICHIAMATI:

- l'art. 36 comma 2 lettera a) del D.L.vo 50/2016 e sm.i. che consente di procedere per l'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000,00 euro, mediante procedura di affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;
- l'art. 5 del Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture, il quale prevede che "per gli affidamenti di valore inferiore a 40.000,00 euro i dirigenti competenti adottano un'unica determinazione contenente l'interesse pubblico da soddisfare, le caratteristiche del servizio e/o fornitura da acquistare, l'importo, la procedura di selezione del contraente, l'attestazione del rispetto del principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti, il nominativo del fornitore, le condizioni contrattuali, il nominativo

del RUP, l'attestazione di non trovarsi in situazioni di conflitto di interessi, il quadro economico relativo alla spesa, dando atto della relativa copertura finanziaria;

- le Linee Guida n.4, di attuazione del D.Lgs. 50/2016, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dall'ANAC;

PREMESSO

- che in data 20/10/2014 l'Agenzia Regionale INTERCENT-ER ha bandito una procedura aperta a rilevanza comunitaria per l'acquisizione del servizio di Global Service che comprende anche gli immobili in uso all'Agenzia;
- che con Determinazione del Direttore Amministrativo n.280 del 30.03.2018, vi è stata la presa d'atto dell'esito della procedura aperta a rilevanza comunitaria con l'aggiudicazione da parte di Intercent-ER e approvazione del contratto;
- che il contratto è stato sottoscritto in data 06.04.2018 e con il Verbale di consegna del 02/07/2018, si considerano attivati tutti i servizi di manutenzione degli immobili con la conseguente accettazione per l'Ente del Piano di manutenzione e per il fornitore la presa in carico degli immobili per l'esecuzione dei servizi

DATO ATTO:

- che la Regione Emilia-Romagna, a seguito di procedura negoziata ai sensi dell'art.57 comma 2) lettera a) D.L.gs 163/2006, con determina n.17369/24.11.2014 ha affidato alla ditta Natisof srl di Bologna la fornitura di un sistema informativo per la gestione della manutenzione degli immobili regionali;
- che la Regione Emilia-Romagna ha reso disponibile il suddetto sistema informativo di manutenzione (piattaforma ManPro.Net) anche ad Arpae;

ATTESO

- che ManPro.Net costituisce la soluzione software idonea per la gestione dei contratti di Facility ed è una piattaforma che copre in modo integrale tutte le fasi per la gestione del Patrimonio e degli Impianti;
- che il sistema è utilizzato dal 2018 dal Servizio Tecnico e Patrimonio e dai referenti degli immobili per le richieste e la gestione degli interventi di manutenzione e consente la consultazione delle mappe interattive degli edifici Arpae;

RAVVISATO :

- che le mappe interattive attualmente presenti sul portale di manutenzione non sono complete della simbologia degli impianti elettrici, meccanici ed idraulici;
- che da parte di Arpae sussiste la necessità di fare inserire in tali planimetrie le simbologie dei sopracitati impianti;

CONSIDERATO INOLTRE:

- che il sistema informativo di manutenzione riveste una grande importanza per la gestione della manutenzione dei numerosi immobili distribuiti su tutto il territorio regionale in uso ad Arpae ed è indispensabile per un efficace controllo e per la valutazione delle attività svolte dal fornitore del servizio di global service di manutenzione;
- che occorre pertanto prevedere un'assistenza evolutiva ed un supporto Utenti al pacchetto ManPro.Net Facility in uso ad ARPAE per la durata contrattuale del servizio di global service e quindi fino al 1/07/2023 ;

RITENUTO:

- pertanto opportuno e conveniente affidare direttamente il servizio in oggetto, per l'utilizzo della piattaforma ManPro.Net Facility per le sedi dell'Agenzia alla Ditta Natisoft srl di Bologna P.IVA e CF: 02661941209;

DATO ATTO:

- che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26 comma 1, della legge n. 488/1999 né di Intercent - ER di cui all'art. 21 della legge regionale n. 11/2004 aventi ad oggetto prodotti informatici con quello di cui al punto precedente;
- che è stata verificata la possibilità di ricorrere al mercato elettronico messo a disposizione da Consip s.p.a., data l'attivazione del Bando "Servizi per l'Information & Communication Technology", a cui la predetta società è risultata iscritta;
- che risulta rispettato il principio di rotazione di cui all'art. 36 comma I del d.lgs. 50/2016 e delle Linee Guida Anac n. 4 stante la scelta del fornitore con cui avviare una trattativa diretta, non affidatario di precedenti forniture nello stesso settore merceologico;
- che, in data 26 agosto 2020 è stata invitata la Soc. Natisoft ad una Trattativa diretta sul ME.PA (n. 1389844) avente ad oggetto, nel dettaglio, i servizi di assistenza evolutiva e supporto utenti e conversione delle planimetrie delle mappe interattive sulla piattaforma ManPro.Net, corredata da Condizioni particolari, Disciplinare tecnico e Schema di Dichiarazione di Offerta, allegati A) B) e C) al presente atto, quali parti integranti e sostanziali;
- che la procedura ha ottenuto il codice identificativo gara (CIG) 8415572DB2 richiesto tramite il sistema SIMOG gestito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.AC.);

- che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto, non è stato necessario provvedere alla redazione del DUVRI, e non sono conseguentemente previsti oneri per la sicurezza per il rischio da interferenze;
- che l'appalto non rientra nelle categorie merceologiche oggetto dei Criteri Ambientali Minimi di cui all'art. 34 del D.Lgs 50/2016;
- che la sopra citata Ditta ha presentato, entro i termini stabiliti, l'offerta ammontante ad complessivamente ad Euro 18.000,00 e ritenuta la stessa, da parte del Responsabile del Procedimento, corrispondente alle specifiche richieste e congrua;

RITENUTO:

- pertanto di affidare ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del d. lgs. 50/2016 e s.m.i., a seguito di espletamento di Trattativa Diretta n. 1389844 sul mercato economico di Consip s.p.a., i servizi di assistenza evolutiva e supporto utenti e conversione delle planimetrie delle mappe interattive sulla piattaforma ManPro.Net alla Ditta Natisoft srl di Bologna (CF 02661941209) alle condizioni di cui agli atti della Trattativa Diretta allegati A) B) e C) al presente atto, quali parti integranti e sostanziali, ed all'offerta del fornitore presentata in data 28/08/2020, per il prezzo complessivo di 18.000,00 (Oneri fiscali esclusi);
- di subordinare la stipula del contratto al positivo espletamento degli adempimenti in capo alla stessa aggiudicataria previsti nelle condizioni particolari e all'esito positivo dei controlli sul possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;

ATTESO:

- che il fornitore ha autocertificato, in sede di abilitazione al sistema del mercato elettronico della p.a., il possesso dei requisiti di ordine generale per l'affidamento dei contratti pubblici di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- che è stato acquisito il certificato di regolarità contributiva DURC dell'impresa affidataria, risultato regolare;
- che è stato verificato il casellario ANAC con esito positivo;

ATTESTATO:

- ai fini dell'art. 9 del D.Lgs. n.78 dell'1 luglio 2009 "Tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni" (convertito nella legge 3 agosto 2009 n. 102) che il presente atto è assunto nel rispetto delle disposizioni e dei limiti di cui alla D.D.G. 99/2009, confermate con riferimento alla programmazione di cassa nell'Allegato A della D.D.G. n. 128 del 20/12/2019;

DATO ATTO :

- che Responsabile unico del procedimento è l'ing. Claudio Candeli, Responsabile del Servizio Tecnico e Patrimonio;
- che non sussistono situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, secondo quanto previsto dall'art. 42 del D.Lgs. 50/2016;
- che è stato acquisito il parere di regolarità contabile espresso dal Servizio Bilancio e Controllo Economico, dott. Alessandro Antenucci;

DETERMINA

1. di affidare, per le motivazioni in premessa esposte, i servizi di assistenza evolutiva e supporto utenti e conversione delle planimetrie delle mappe interattive sulla piattaforma ManPro.Net alla Ditta Natisoft srl di Bologna (CF 02661941209) alle condizioni di cui agli atti della Trattativa Diretta allegati A) B) e C) al presente atto, quali parti integranti e sostanziali, ed all'offerta del fornitore presentata in data 28/08/2020, per il prezzo complessivo di 18.000,00 (oneri fiscali esclusi);
2. di stipulare il contratto in forma elettronica sul portale del mercato elettronico di Consip;
3. di dare atto che il perfezionamento del contratto è subordinato al regolare adempimento degli obblighi in capo all'aggiudicatario medesimo per la stipula del contratto;
4. di dare atto che il costo di Euro 21.960,00 (oneri fiscali al 22% compresi), relativo al presente provvedimento, ha natura di "servizi vari" è a carico:
esercizio 2020 per la quota parte di Euro 7.965,88
esercizio 2021 per la quota parte di Euro 5.597,64
esercizio 2022 per la quota parte di Euro 5.597,64
esercizio 2023 per la quota parte di Euro 2.798,82
ed è compreso budget annuale 2020 e nel bilancio economico preventivo pluriennale 2020-2022 con riferimento con riferimento al centro di costo del Servizio Tecnico e Patrimonio

Il Responsabile
del Servizio Tecnico e Patrimonio
(Ing. Claudio Candeli)

OGGETTO: Condizioni particolari per l'affidamento del servizio concernente un Sistema informativo di manutenzione degli immobili in uso ad Arpae: gestione programma interventi e consultazione anagrafe edifici
Trattativa diretta n.1389844 CIG: 8415572DB2

Con la presente si precisano le seguenti condizioni particolari di risposta alla trattativa diretta del 26/08/2020 predisposta da Arpae Emilia-Romagna.

1. OGGETTO E DURATA DELL’AFFIDAMENTO.

Oggetto dell'affidamento è la fornitura del servizio concernente un sistema informativo di manutenzione degli immobili Arpae mediante la gestione programma interventi e di consultazione anagrafe edifici. Nello specifico si necessita di assistenza evolutiva e supporto utenti e conversione delle planimetrie delle mappe interattive sulla piattaforma ManPro.Net al fine di assicurare la gestione della manutenzione dei numerosi immobili distribuiti su tutto il territorio regionale attraverso un efficace controllo e valutazione delle attività svolte dal fornitore del servizio di Global Service. La piattaforma deve coprire in modo integrale tutti le fasi di gestione del Patrimonio e degli Impianti previste nei contratti

Il servizio dovrà avere la durata di 34 mesi, da settembre 2020 a giugno 2023, scadenza del contratto di Global Service attualmente in essere.

Non sono ammesse offerte in aumento rispetto al valore indicato pari ad Euro 18.000,00 (IVA esclusa.) Oneri per la sicurezza euro 0,00.

Caratteristiche, modalità e termini di esecuzione della fornitura sono precisati nel Disciplinare tecnico allegato sub A) alle presenti Condizioni particolari.

I prezzi offerti sono fissi e invariabili e si intendono onnicomprensivi di ogni onere e spesa.

Sono a carico del fornitore aggiudicatario, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpae tutte le spese di contratto, inclusa l'imposta di bollo (attualmente 16,00 euro ogni 4 facciate/100 righe) sul documento di stipula generato dal Mercato elettronico.

2. MODALITÀ DI RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI OFFERTA

La documentazione da produrre in risposta alla richiesta di offerta consisterà in:

2.1 Documentazione amministrativa:

Copia del PASSOE scannerizzato rilasciato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.AC.) di cui all'art. 2, comma 3 lett.b) della delibera ANAC n. 157/2016, attraverso l'utilizzo del sistema AVCPass, reso disponibile dall'ANAC, al quale tutti l'operatore economico dovrà registrarsi accedendo all'apposito link sul portale A.N.AC. (Servizi ad accesso riservato-AVCPass), secondo le istruzioni ivi contenute.

2.2 Offerta tecnica

L'offerta tecnica del fornitore dovrà consistere in una relazione tecnica descrittiva del servizio offerto. La mancata corrispondenza alle specifiche richieste dell'Agenzia, comporterà l'esclusione sotto il profilo tecnico e non si procederà all'apertura della busta economica.

2.3 Offerta economica

L'offerta economica dovrà consistere in:

- una dichiarazione d'offerta contenente il dettaglio delle voci economiche componenti l'offerta, redatta secondo il modello di cui all'allegato B)
 - un'offerta economica complessiva del servizio secondo il modello generato dal Sistema.
- A pena di esclusione, ai sensi dell'art. 95 comma 10 del d.lgs. 50/2016, il concorrente dovrà indicare, nella Dichiarazione di offerta:
- gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
 - la stima dei costi della manodopera, ai sensi dell'art. 95, comma 10 del codice.

In caso di discrepanza tra il valore riportato a sistema e la somma dei prezzi unitari riportati nello schema di dichiarazione di offerta economica, prevarrà quest'ultima.

Tutti i documenti componenti l'offerta del Fornitore, devono essere sottoscritti, a pena di esclusione, con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa o da persona munita di idonea procura.

3. AGGIUDICAZIONE E STIPULA

Saranno escluse le offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate ovvero che siano sottoposte a condizione, nonché offerte incomplete e/o parziali.

Qualora l'offerta presenti un prezzo manifestamente e anormalmente basso rispetto alla prestazione, Arpae si riserva di chiedere all'offerente le necessarie giustificazioni e,

qualora queste non siano ritenute valide, ha facoltà di escluderla dalla procedura con provvedimento motivato.

Arpae si riserva la facoltà di non affidare la fornitura.

L'Agenzia si riserva di verificare d'ufficio, ai sensi dell'Art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dall'impresa aggiudicataria in sede di abilitazione al sistema.

La verifica del possesso dei requisiti avverrà, ai sensi dell'art. 216 comma 13 del D.lgs. 50/2016 e della delibera dell'ANAC n.157 del 17.02.2016, attraverso l'utilizzo del sistema AVCPass.

L'accettazione dell'offerta da parte di Arpae è subordinata all'invio, da parte del fornitore, entro il termine perentorio di 7 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, della documentazione di seguito indicata, pena la revoca dell'aggiudicazione medesima:

- dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi della L. 136/2010;
- copia del versamento sul conto di Tesoreria di Arpae delle spese di bollo di cui all'art. 1 delle presenti Condizioni particolari

Coerentemente con quanto disposto dall'art. 21 comma 2 del d.lgs. n. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale), i documenti inseriti nel sistema AVCPASS dagli operatori economici, devono essere firmati digitalmente dal legale rappresentante della ditta o da un suo eventuale delegato. Pertanto tali soggetti devono dotarsi di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori.

Qualora l'Aggiudicatario non produca la documentazione richiesta, ovvero non presenti copia del versamento delle spese di bollo nonché non risulti in possesso dei requisiti dichiarati all'atto dell'abilitazione al sistema, l'Agenzia procederà alla revoca dell'aggiudicazione della presente trattativa diretta.

4. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Le fatture, a seguito di regolare esecuzione della prestazione, dovranno essere emesse:

- semestralmente per il servizio assistenza evolutiva e supporto utenti;
- in unica soluzione a completamento della prestazione dell'esecuzione delle mappe interattive

Le stesse devono essere intestate e recapitate a Arpae Emilia-Romagna, Via Po, n. 5 - CAP 40139 - Bologna C.F./P.I.: 04290860370 e devono riportare, oltre al riferimento al

numero d'ordine, tutti i dati richiesti dall'art. 42 DL 66/2014 convertito in legge 23/6/2014 n. 89 e riportare:

- numero e data fattura
- ragione sociale e CF/P.IVA del Fornitore
- oggetto della fornitura
- importo totale con indicazione del regime IVA applicato e di eventuali altri oneri e spese
- scadenza della fattura
- codice identificativo di gara (**8415572DB2**)
- qualsiasi altra informazione necessaria.

Verranno accettate e potranno essere pagate solo fatture inviate in forma elettronica ai sensi del D.M. MEF n. 55 del 3 aprile 2013 e dell'art. 25 D.L. 66/2014 convertito nella Legge n. 89 del 23 giugno 2014. Le fatture dovranno riportare il Codice Univoco Ufficio di Arpae **UFFRF4**, reperibile anche sul sito www.indicepa.gov.it. Si applicano ad Arpae le norme relative al meccanismo della scissione dei pagamenti (split payment).

Il mancato rispetto delle condizioni sopra riportate sospende i termini di pagamento.

Arpae si riserva di verificare, entro trenta giorni dalla conclusione del periodo di riferimento, la regolarità della prestazione effettuata rispetto alle prescrizioni contrattualmente previste (termine di verifica della regolarità delle prestazioni).

I pagamenti periodici saranno effettuati entro trenta giorni dal termine sopra riportato o – se successive – dalla data di ricevimento delle fatture.

In caso di ritardo, il saggio degli interessi decorrenti dalla data di scadenza del termine di pagamento come sopra individuato, sarà riconosciuto nella misura prevista dal D. Lgs. n. 231/2002, salvo diverso accordo con l'aggiudicatario.

Per i fini di cui all'art. 1194 C.C. le parti convengono che i pagamenti effettuati, ancorchè in ritardo, siano da imputare prima alla quota capitale e solo successivamente agli interessi e alle spese eventualmente dovuti.

Gli interessi scaduti non producono interessi ai sensi dell'art. 1283 c.c.

Il Fornitore, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente note le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito di cui sopra; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, il Fornitore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

5. FORO COMPETENTE

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e Arpae sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

6. NORMA FINALE

Per quanto qui non indicato si rinvia alle condizioni del bando di abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione ed alla documentazione relativa (Capitolato d'oneri, Condizioni generali di contratto, Capitolato tecnico "Servizi – Servizi per l'Information & Communication Technology").

7. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ing. Claudio Candeli Responsabile del Servizio Tecnico e Patrimonio di Arpae Emilia-Romagna.

8. COLLABORATORE AMMINISTRATIVO DI RIFERIMENTO

Dott.ssa Stefania Melchiorri del Servizio Servizio Tecnico e Patrimonio (tel. 051/6223844 – mail: smelchiorri@arpae.it)

9. EVENTUALI CHIARIMENTI

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti entro il termine indicato nella trattativa diretta esclusivamente attraverso il canale "Comunicazioni" presente sul portale, in relazione alla specifica trattativa.

Documenti allegati:

- All. A) Disciplinare tecnico;
- All. B) Dichiarazione di Offerta economica

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO TECNICO E PATRIMONIO

(ING. CLAUDIO CANDELI)

Documento firmato digitalmente

DISCIPLINARE TECNICO

Trattativa Diretta n.1389844

Sistema informativo di manutenzione degli immobili in uso ad Arpae: gestione programma interventi e consultazione anagrafe edifici

Oggetto: Servizio di assistenza evolutiva e supporto utenti e conversione delle planimetrie delle mappe interattive sulla piattaforma ManPro.Net .

Finalità: assicurare la gestione della manutenzione dei numerosi immobili distribuiti su tutto il territorio regionale attraverso un efficace controllo e valutazione delle attività svolte dal fornitore del servizio di Global Service attraverso la piattaforma ManPro.Net ,soluzione software in uso per la gestione dei contratti di Facility. La piattaforma deve coprire in modo integrale tutti le fasi di gestione del Patrimonio e degli Impianti previste nei contratti.

Durata del contratto: settembre 2020 – giugno 2023

Servizi richiesti:

1. servizio di assistenza evolutiva e supporto utenti
2. riconversione delle mappe interattive inserendo la presenza dei simboli dei componenti degli impianti elettrici, meccanici ed idraulici su tutti gli edifici già presenti sul portale di manutenzione

L'attività di supporto è articolata come di seguito descritto:

- Gestione profili utenti;
- Supporto utenti per anomalie/malfunzionamenti;
- Monitoraggio e controllo dei servizi di messaggistica;
- Supporto utenti per problematiche relative ai flussi di gestione dell'applicativo;
- Supporto ai tecnici per generazione e/o aggiornamento piani di manutenzione;
- Messa a regime e gestione nuovo Modulo legato agli indicatori di prestazione della Convenzione;

Modalità di Erogazione Assistenza

L'assistenza deve essere fornita tramite un sistema di gestione dei ticket e/o un riferimento telefonico. Tutti gli utenti con accesso al portale web, possono aprire una segnalazione per le tipologie di servizio elencate al punto precedente. Il supporto telefonico dovrà essere fornito dalle 9-13 e dalle 14-18 dei giorni feriali. Deve essere presente una deviazione su un telefono di reperibilità festiva e notturna in caso di problematiche critiche. Il sistema di ticket deve prevedere il monitoraggio dell'avanzamento della richiesta attraverso apposita interfaccia web e l'invio di email al completamento delle fasi operative.

Spett.le
**Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e
 l'energia dell'Emilia-Romagna**
 Via Po, 5
 40139 Bologna

La _____, con sede in
 _____ Via
 _____, tel. _____, capitale sociale Euro
 _____, iscritta al Registro delle Imprese di _____ codice fiscale
 _____, partita IVA n. _____, in persona del sig.
 _____ nella qualità di _____, della società medesima si
 impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nelle Condizioni particolari della **Trattativa diretta
 (n.1389844)** per l'affidamento del servizio concernente un *Sistema informativo di manutenzione degli
 immobili in uso ad Arpae: gestione programma interventi e consultazione anagrafe edifici* al prezzo
 complessivo così determinato, comprensivo di ogni onere e spesa, compreso quelle di trasferta, al netto
 dell'IVA:

	Nome Servizio	Q.tà	Unità di Misura	Prezzo Unitario (Iva esclusa)	Prezzo Totale (Iva esclusa)
1	<u>Offerta per servizio assistenza evolutiva e supporto utenti</u>	34	Mese		
2	<u>Offerta per riconversione mappe interattive</u>	1	Prezzo a corpo	/	

Prezzo complessivo dei servizi somma voci (1+2) (IVA esclusa)	€ (In cifre) _____
	Euro (In lettere) _____

Sono compresi nel suddetto importo:

- i costi di manodopera, quantificati in euro _____;

- che gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, quantificati in euro: _____.

Il sottoscritto _____, in persona del _____ legale rappresentante _____, nell'accettare espressamente tutte le condizioni specificate negli atti di gara, dichiara altresì:

- a) che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 180° (centottantesimo) giorno successivo alla data di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta;
- b) nell'importo dei prezzi offerti è, altresì, compreso ogni onere, spesa e remunerazione per ogni adempimento contrattuale;
- c) che nella formulazione della presente offerta ha tenuto conto di eventuali maggiorazioni per lievitazioni dei prezzi che dovessero intervenire durante l'esecuzione contrattuale, rinunciando sin da ora a qualsiasi azione ed eccezione in merito;
- d) che la presente offerta non vincolerà in alcun modo Arpae;
- e) di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nelle Condizioni Particolari, e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- f) di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile;
- g) di rinunciare a chiedere la risoluzione del contratto per eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell'articolo 1467 cod. civ. ed alla revisione del corrispettivo;
- h) di prendere atto che i termini stabiliti nelle Condizioni particolari sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.

_____, li _____

Firma

N. Proposta: PDTD-2020-684 del 16/09/2020

Centro di Responsabilità: Servizio Tecnico E Patrimonio

OGGETTO: Direzione Amministrativa - Servizio Tecnico e Patrimonio. Affidamento del servizio concernente un sistema informativo di manutenzione degli immobili in uso ad Arpae: assistenza evolutiva e supporto utenti e conversione delle planimetrie delle mappe interattive, a NATISOFT srl, a seguito di trattativa diretta sul ME.PA

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile del Servizio Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia.

Data 17/09/2020

Il Responsabile del Servizio Bilancio e
Controllo Economico
