

ARPAE
Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2021-172	del 09/03/2021
Oggetto	Direzione Generale - Servizio Sistemi Informativi e Innovazione digitale. Affidamento del servizio di Assistenza e manutenzione del software MYQUIPU Workflow System (in particolare per il modulo Qbase) per le esigenze del Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale ed SGQE, per il biennio 2021/2022 - CIG: 8605792C35	
Proposta	n. PDTD-2021-160	del 01/03/2021
Struttura adottante	Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale	
Dirigente adottante	Cattani Stefano	
Struttura proponente	Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale	
Dirigente proponente	Dott. Cattani Stefano	
Responsabile del procedimento	Cattani Stefano	

Questo giorno 09 (nove) marzo 2021 presso la sede di Viale Silvani, 6 in Bologna, il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale, Dott. Cattani Stefano, ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia, approvato con D.D.G. n. 114 del 23/10/2020 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Servizio Sistemi Informativi e Innovazione digitale. Affidamento del servizio di Assistenza e manutenzione del software MYQUIPU Workflow System (in particolare per il modulo Qbase) per le esigenze del Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale ed SGQE, per il biennio 2021/2022 - CIG: 8605792C35

RICHIAMATA:

- la Delibera del Direttore Generale n. 139 del 30/12/2020 "Direzione Amministrativa. Servizio Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di previsione dell'Agenzia per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna per il triennio 2021-2023, del Piano Investimenti 2021-2023, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2021, del Budget generale e della Programmazione di cassa 2021.";
- la Delibera del Direttore Generale n. 140 del 30/12/2020 "Direzione Amministrativa. Servizio Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle Linee Guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l'anno 2021 ai centri di responsabilità dell'Agenzia per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna.";

VISTI:

- il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 s.m.i. "Codice dei contratti pubblici";
- il Decreto legge n. 76 del 16 luglio 2020, convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120;
- il Regolamento per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia;
- il Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture;

RICHIAMATI:

- l'art. 1 comma 2 del Decreto Legge n. 76 del 16 luglio 2020, così come modificato dalla legge 120/2020, che consente di procedere per l'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 75.000,00 euro, mediante procedura di affidamento diretto;
- l'art. 1 comma 3 del D.L. 76 del 16 luglio 2020 in virtù del quale gli affidamenti diretti possono essere realizzati tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga gli elementi descritti nell'articolo 32, comma 2, del decreto legislativo n. 50 del 2016;
- l'art. 7, comma 2, del D.L. 7 maggio 2012, n. 52, (convertito in legge 6 luglio 2012, n. 135), di modifica dell'art. 1, comma 450, della L. 27 dicembre 2006, n. 296, da cui deriva l'obbligo per le amministrazioni pubbliche, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario, di ricorrere al mercato elettronico della pubblica

amministrazione;

- le Linee Guida Anac n. 4, di attuazione del Codice, “Procedure per l’affidamento di contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria”;

PREMESSO:

- che Arpae utilizza da diversi anni per le proprie esigenze di gestire i moduli relativi alle non conformità, azioni correttive, azioni preventive/deroghe e reclami tramite il software MYQUIPU del sistema qualità;
- che sino ad oggi la manutenzione sul software è stata assicurata dalla ditta Qonsult S.p.a che con regolarità e correttezza ha sempre adempiuto alle prestazioni richieste;
- che il Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale ha manifestato l’esigenza di procedere all’affidamento del Servizio di Assistenza e manutenzione del software MYQUIPU Workflow System (in particolare per il modulo Qbase) per le esigenze proprie e del Servizio Sistemi di gestione Qualità Ecomanagement e Formazione, per il biennio 2021/2022;
- che ad oggi l’unica società in grado di garantire i servizi di assistenza e di manutenzione sul software MYQUIPU Workflow System di cui trattasi è la società Qonsult S.p.a. in quanto il programma predetto è prodotto, sviluppato e a tutt’oggi distribuito in esclusiva dalla ditta stessa;
- che per i suddetti motivi tecnici, non esiste concorrenza su tali servizi necessari ad assicurare il buon funzionamento del suddetto software e pertanto è necessario derogare al principio generale della rotazione;
- che il Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale ha svolto l’attività istruttoria volta ad identificare le possibili soluzioni per soddisfare il bisogno sopra descritto e ha stimato il valore complessivo del servizio in euro 23.400,00 (Iva esclusa) e in zero gli oneri per la sicurezza per i rischi da interferenze;
- che sussistono i presupposti per l’espletamento di una Trattativa diretta, ai sensi dell’art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. n. 76 del 16 luglio 2020, convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120 con la ditta fornitrice del software di cui trattasi;

DATO ATTO:

- che non sono attive convenzioni Consip di cui all’art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 né della centrale di committenza regionale Agenzia Intercent-ER di cui all’art. 21, della legge regionale n. 11/2004, aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli di interesse;
- che è stata verificata la possibilità di espletare tale procedura sul sistema del mercato elettronico messo a disposizione da Consip s.p.a., data l’attivazione del Bando “Servizi/ Servizi per l’Information & Communication Technology” e che, in particolare, la ditta Qonsult

S.p.a è abilitata al suddetto bando;

- che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto, non è stato necessario provvedere alla redazione del DUVRI, e non sono conseguentemente previsti oneri per la sicurezza per il rischio da interferenze;
- che l'appalto non rientra nelle categorie merceologiche oggetto dei Criteri Ambientali Minimi di cui all'art. 34 del D.Lgs 50/2016;

CONSIDERATO:

- che ai sensi dell'art. 3 del Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture è Responsabile unico del procedimento il dott. Stefano Cattani, Responsabile del Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale;
- che, su richiesta del Responsabile unico del procedimento, ed in conformità alle regole di funzionamento del mercato elettronico, in data 29/01/2021 è stato inviato dal Servizio acquisti e patrimonio invito a trattativa diretta (Trattativa diretta n. 1581824) alla ditta Qonsult S.p.a, corredato da Condizioni Particolari prot. PG/2020/14455 del 29/01/2021, Atto di Nomina del Responsabile esterno del trattamento dei dati personali e Dichiarazione di offerta economica allegati sub A), B) e C) quali parti integranti e sostanziali della presente determinazione, per la fornitura del Servizio di Assistenza e manutenzione del software MYQUIPU Workflow System (in particolare per il modulo Qbase) per le esigenze proprie e del Servizio Sistemi di gestione Qualità Ecomanagement e Formazione, per il biennio 2021/2022;
- che la procedura ha ottenuto il codice identificativo gara (CIG) 8605792C35 attribuito dal Sistema Informativo di monitoraggio delle gare (SIMOG) dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione;
- che in relazione alla trattativa diretta concernente la fornitura del Servizio di Assistenza e manutenzione del software MYQUIPU Workflow System (in particolare per il modulo Qbase) per le esigenze proprie e del Servizio Sistemi di gestione Qualità Ecomanagement e Formazione, per il biennio 2021/2022 la ditta Qonsult S.p.a. entro il termine di scadenza stabilito (le ore 18.00 del giorno 08/02/2021) ha presentato la propria offerta;
- che è stata valutata positivamente l'offerta tecnica, rispondente alle specifiche richieste dall'amministrazione;
- che è stata ritenuta congrua l'offerta economica, formulata per un importo complessivo pari ad Euro 23.400 + IVA, considerati i prezzi di mercato per prestazioni equivalenti, così composta:

	Nome Servizio	Q.tà	Prezzo Unitario (IVA esclusa)	Prezzo Totale (IVA esclusa)
1	1) Canone semestrale di manutenzione e assistenza per il biennio sul software MYQUIPU Workflow System	4	€ 5.250,00	€ 21.000,00
2	2) Giornata della figura professionale di analista programmatore	4	€ 600,00	€ 2.400,00
Prezzo complessivo del servizio (IVA esclusa): € 23.400,00				

- che sono stati quantificati in Euro 2.400,00 i costi di manodopera e in Euro 1.500,00 gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;

RITENUTO, per tutto quanto sopra esposto:

- di affidare, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. n. 76 del 16 luglio 2020, convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120, a seguito di espletamento della Trattativa diretta sul Mepa di Consip n. 1581824 del 29/01/2021 (CIG: 8605792C35) il servizio di Assistenza e manutenzione del software MYQUIPU Workflow System (in particolare per il modulo Qbase) per le esigenze proprie e del Servizio Sistemi di gestione Qualità Ecomanagement e Formazione, per il biennio 2021/2022 alla società Qonsult S.p.a., con sede legale in viale Tomacelli n. 146 - 00144 Roma, C.F./P.I. 02155790369;
- di subordinare la stipula del contratto al positivo espletamento degli adempimenti in capo alla stessa aggiudicataria previsti in sede di Trattativa diretta;
- di demandare la stipula del contratto in forma elettronica al Responsabile del Servizio Acquisti e Patrimonio in conformità al Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture;

ATTESTATO:

- ai fini dell'art. 9 del D.Lgs. n.78 dell'1 luglio 2009 "Tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni" (convertito nella legge 3 agosto 2009 n. 102) che il presente atto è assunto nel rispetto delle disposizioni e dei limiti di cui alla D.D.G. 99/2009, confermate con riferimento alla programmazione di cassa nell'Allegato A della D.D.G. n. 139 del 30/12/2020;
- che la società Qonsult S.p.a. ha autocertificato il possesso dei requisiti di ordine generale per l'affidamento dei contratti pubblici di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 in sede di abilitazione al Mepa;
- che è stato acquisito il DURC (on line) dell'impresa aggiudicataria, ed è risultato regolare;
- che è stato verificato il casellario ANAC con esito positivo;
- la regolarità amministrativa del presente atto;

DATO ATTO INFINE:

- che Responsabile unico del procedimento è il dott. Stefano Cattani;
- che non sussistono situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, secondo quanto previsto dall'art. 42 del D.Lgs. 50/2016;
- del parere di regolarità contabile espresso dal Servizio Amministrazione Bilancio e Controllo economico nella persona del dott. Alessandro Antenucci, titolare dell'incarico di funzione di Unità Budget, Controllo economico e Fatture/Fornitori

DETERMINA

- 1) di affidare, per i motivi di cui al presente atto ed in esito alla Trattativa diretta sul Mepa di Consip n. 1581824 del 29/01/2021 espletata sul Mepa Consip ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. n. 76 del 16 luglio 2020, convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120, il servizio di Assistenza e manutenzione del software MYQUIPU Workflow System (in particolare per il modulo Qbase) per le esigenze proprie e del Servizio Sistemi di gestione Qualità Ecomanagement e Formazione, per il biennio 2021/2022 - CIG: 8605792C35, alla società Qonsult S.p.a, con sede legale in viale Tomacelli n. 146 - 00144 Roma, C.F./P.I. 02155790369 alle condizioni economiche di cui all'offerta del fornitore e per un importo complessivo di euro 23.400,00 (Iva esclusa) ovvero euro 28.548,00 Iva inclusa, nonché alle Condizioni particolari prot. n. PG/2020/14455, Atto di Nomina del Responsabile esterno per il trattamento dei dati personali che si allegano sub A) e B) al presente atto;

- 2) di demandare la stipula del contratto in forma elettronica sul portale del mercato elettronico di Consip alla Responsabile del Servizio Acquisti e Patrimonio, in conformità al Regolamento per la disciplina dei contratti di servizi e forniture di Arpa;
- 3) di dare atto che il perfezionamento del contratto è subordinato al regolare adempimento degli obblighi in capo all'aggiudicatario medesimo per la stipula del contratto;
- 4) di dare atto che al Responsabile unico del procedimento sono assegnate le funzioni ed i compiti di cui all'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, ed in particolare che allo stesso sono demandate le attività di controllo e vigilanza nella fase di esecuzione del contratto, nonché l'attestazione della regolare esecuzione della prestazione eseguita con riferimento alle prescrizioni contrattuali, anche ai fini del pagamento delle fatture;
- 5) di dare atto che il costo relativo per 24 mesi, pari a euro 28.548,00 (IVA inclusa), relativo al presente provvedimento, avente natura di "Manutenzione Software" è imputato contabilmente sul budget annuale e nel conto economico preventivo annuale e pluriennale, con riferimento al centro di responsabilità SIID a carico degli esercizi 2021-2022 così suddiviso:
 - Euro 14.274,00 per l'esercizio 2021;
 - Euro 14.274,00 per l'esercizio 2022;
- 6) di dare atto che, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicazione sul profilo del committente, alla sezione "Amministrazione Trasparente".

IL RESPONSABILE

Servizio Sistemi Informativi e Innovazione digitale

(Dott. Stefano Cattani)



Modena, 21/12/2020

Spett.le
ARPAE EMILIA-ROMAGNA
VIA PO, 5
40139 BOLOGNA (BO)

OFFERTA: NR. MM/QMO/21/12/20

Alla c.a. del Responsabile Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale Stefano Cattani.

OGGETTO: Offerta economica attività sistemistica biennale anni 2021 e 2022

In seguito al confronto avvenuto tra le parti, siamo a formulare la nostra migliore offerta:

Soluzione	Attività sistemistica MYQUIPU Workflow System	Importo a voi riservato
1	Canone di manutenzione biennale, comprensivo di aggiornamento all'ultima release rilasciata e di risoluzione delle anomalie segnalate su funzionalità/moduli già oggetto di personalizzazione da parte di Arpae nel periodo di utilizzo.	€ 21.000,00
1	Assistenza tramite canali telefonici e/o telematici	Incluso nel canone di manutenzione
4 gg	Analista programmatore per l'implementazione di eventuali sviluppi da erogarsi a richiesta.	€ 2.400,00

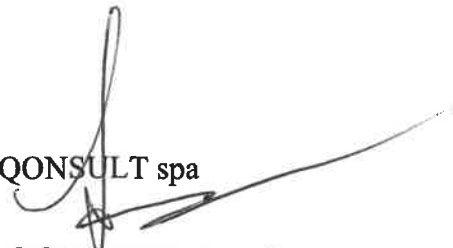
Si specifica quanto segue:

- I prezzi sono espressi al netto di IVA
- Il costo delle giornate è di euro 600 + IVA comprensive delle spese di trasferta.
- La fatturazione delle giornate di analisi e implementazione sarà a cadenza mensile secondo quanto rendicontato dai rapportini di intervento.

A disposizione per ogni chiarimento, colgo l'occasione per porgere,

Cordiali Saluti

Timbro e firma per accettazione


QONSULT spa
QONSULT S.p.A.

Qonsult spa

Sede Legale: Via Tomacelli 146 - 00186 ROMA

Sede amministrativa: Via Pier Paolo Pasolini 21- 41123 MODENA

CF e PI: 02155790369

Indirizzo e-mail: amministrazione@qonsult.it - sito: www.qonsult.it

Spett.le QONSULT SPA
V.le Tomacelli 146
00144 - Roma

Comunicazione a mezzo pec: qonsultspa@pec.it

OGGETTO: Trattativa diretta su Consip n. 1581824 - Affidamento della fornitura del "Servizio di Assistenza e manutenzione del software MYQUIPU Workflow System (in particolare per il modulo Qbase) per le esigenze del Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale ed SGQE, per il biennio 2021/2022 - CIG: 8605792C35. Richiesta di chiarimenti

In riferimento alla procedura in oggetto, Vi informiamo che è stata esaminata la documentazione componente la Vs offerta scaricata dal Mepa CONSIP. , Per quanto riguarda la documentazione tecnica da Voi prodotta è emersa la necessità di richiedere alcuni chiarimenti. In particolare si richiede di precisare se, nell'importo da Voi indicato per il canone di manutenzione biennale, pari ad euro 21.000,00, sono ricomprese, oltre all'assistenza tramite canali telefonici e/o telematici, anche la correzione degli errori (bug di sistema) della Piattaforma anche sulle funzionalità/moduli già oggetto di personalizzazione da parte di Arpae nel periodo di utilizzo e la fornitura degli aggiornamenti disponibili, di cui alle lettere a) e b) del paragrafo 1 delle Condizioni particolari 14455 del 29/01/2021

Si richiede di inviare una risposta in merito a quanto richiesto **entro il giorno 15/02/2021** all'indirizzo di posta elettronica certificata: acquisti@cert.arpa.emr.it.

Distinti saluti

Dott. Stefano Cattani
(Responsabile unico del procedimento)
Documento firmato digitalmente



Modena, 11/02/2021

Spett.le
ARPAE EMILIA-ROMAGNA
VIA PO, 5
40139 BOLOGNA (BO)

Alla c.a. del Responsabile Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale Stefano Cattani.

OGGETTO: Richiesta chiarimenti relativi alla trattativa diretta su Consip n. 1581824 – Affidamento della fornitura del “Servizio di assistenza e manutenzione del software Myquipu Workflow System” – CIG: 8605792C35

In merito alla vs. richiesta in oggetto, si precisa che il canone di manutenzione comprende l'assistenza tramite canali telefonici e/o telematici, la correzione degli errori (bug di sistema) della piattaforma anche sulle funzionalità/moduli già oggetto di personalizzazione da parte di Arpae, il supporto al vs. personale per le ulteriori personalizzazioni che vorranno autonomamente realizzare e la fornitura degli aggiornamenti disponibili per garantire la completa fruibilità del sistema nel periodo di utilizzo.

A disposizione per ogni ulteriore chiarimento, colgo l'occasione per porgere,

Cordiali Saluti

Timbro e firma per accettazione

QONSULT spa

Qonsult spa

Sede Legale: Via Tomacelli 146 - 00186 ROMA

Sede amministrativa: Via Pier Paolo Pasolini 21- 41123 MODENA

CF e PI: 02155790369

Indirizzo e-mail: amministrazione@qonsult.it - sito: www.qonsult.it

Arpae Emilia-Romagna	NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	All. A) Trattativa diretta n. 1581824
		Pag. 1 di 5

**Contratto di manutenzione e assistenza per il biennio 2021- 2022 sul software
MYQUIPU WorkflowSystem.**

Contratto CIG: 8605792C35

NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Con la sottoscrizione della presente da parte di **Arpae Emilia-Romagna (con sede in Via Po 5, 40139 Bologna, dirgen@cert.arpae.emr.it - Centralino 051- 6223811)**, il Fornitore Qonsult S.p.a Via Tomacelli 146 - 00186 Roma C.F. 02155790369 è nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE"), per tutta la durata del contratto relativo all'affidamento della fornitura del **Contratto di manutenzione e assistenza per il biennio 2021- 2022 sul software MYQUIPU WorkflowSystem**

A tal fine il Responsabile è autorizzato a trattare i dati personali necessari per l'esecuzione delle attività oggetto del contratto e si impegna ad effettuare, per conto di Arpae Emilia-Romagna (Titolare del Trattamento), le sole operazioni di trattamento necessarie per fornire il servizio oggetto del contratto, nei limiti delle finalità ivi specificate, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i e del D. Lgs. n. 101/2018 (nel seguito anche "Normativa in tema di trattamento dei dati personali"), e delle istruzioni nel seguito fornite.

2. Il Fornitore/Responsabile si impegna a presentare su richiesta dell'Amministrazione garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse per l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate volte ad assicurare che il trattamento sia conforme alle prescrizioni della normativa in tema di trattamento dei dati personali. Nel caso in cui tali garanzie risultassero insussistenti o inadeguate l'Amministrazione potrà chiedere la presentazione di garanzie sufficienti entro un termine congruo ed in caso di mancato riscontro risolvere il contratto con il Responsabile iniziale.

3. Le finalità del trattamento riguardano le attività erogate nei servizi

- Gestione del software MYQUIPU Workflow System-e di tutti i dati personali inseriti
- Anagrafica utenti Arpae
- Dati personali archiviati (nome e cognome, numero di cellulare, indirizzo mail, comune di residenza e indirizzo) relativi ai reclami

4. Il tipo di dati personali trattati in ragione delle attività oggetto del contratto sono: i) dati comuni (es. dati anagrafici e di contatto ecc.);

5. Le categorie di interessati sono: **cittadini che espongono reclami , personale dipendente di Arpae, tutti i generici dati personali di individui che interagiscono nei sistemi oggetto della fornitura.**

6. Nell'esercizio delle proprie funzioni, il Responsabile si impegna a:

Arpae Emilia-Romagna	NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	All. A) Trattativa diretta n. 1581824
		Pag. 2 di 5

a) rispettare la normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, ivi comprese le norme che saranno emanate nel corso della durata del contratto;

b) trattare i dati personali per le sole finalità specificate e nei limiti dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

c) trattare i dati personali conformemente alle istruzioni impartite dal Titolare e di seguito indicate che il Fornitore si impegna a far osservare anche alle persone da questi autorizzate ad effettuare il trattamento dei dati personali oggetto del presente contratto, d'ora in poi "persone autorizzate"; nel caso in cui ritenga che un'istruzione costituisca una violazione del Regolamento UE sulla protezione dei dati o delle altre disposizioni di legge relative alla protezione dei dati personali, il Fornitore deve informare immediatamente il Titolare del trattamento;

d) garantire la riservatezza dei dati personali trattati nell'ambito del presente contratto e verificare che le persone autorizzate a trattare i dati personali in virtù del presente contratto:

- si impegnino a rispettare la riservatezza o siano sottoposti ad un obbligo legale appropriato di segretezza;
- ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali;
- trattino i dati personali osservando le istruzioni impartite dal Titolare al Responsabile;

e) adottare politiche interne e attuare misure che soddisfino i principi della protezione dei dati personali fin dalla progettazione di tali misure (privacy by design), nonché adottare misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire che i dati personali siano trattati, in ossequio al principio di necessità ovvero che siano trattati solamente per le finalità previste e per il periodo strettamente necessario al raggiungimento delle stesse (privacy by default);

f) adottare tutte le misure tecniche ed organizzative che soddisfino i requisiti del Regolamento UE anche al fine di assicurare un adeguato livello di sicurezza dei trattamenti, in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché di accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;

g) su eventuale richiesta dell'Amministrazione, assistere quest'ultima nello svolgimento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali, conformemente all'articolo 35 del Regolamento UE e nella eventuale consultazione del Garante per la protezione dei dati personale, prevista dall'articolo 36 del medesimo Regolamento UE;

h) ai sensi dell'art. 30 del Regolamento UE e nei limiti di quanto esso prescrive, tenere un Registro delle attività di trattamento effettuate sotto la propria responsabilità e cooperare con l'Amministrazione e con l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, mettendo il predetto Registro a disposizione del Titolare e dell'Autorità, laddove ne venga fatta richiesta.

7. Ai sensi dell'articolo 32 del RGPD, adottare e mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche cui i dati personali oggetto di trattamento si riferiscono.

8. Il Responsabile del trattamento deve mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al Regolamento UE, oltre a contribuire e consentire al Titolare - anche tramite soggetti terzi dal medesimo autorizzati, dandogli piena collaborazione - verifiche periodiche circa l'adeguatezza e l'efficacia delle misure di sicurezza

Arpae Emilia-Romagna	NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	AII. A) Trattativa diretta n. 1581824
		Pag. 3 di 5

adottate ed il pieno e scrupoloso rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali. A tal fine, il Titolare informa preventivamente il Responsabile del trattamento con un preavviso minimo di cinque giorni lavorativi; nel caso in cui all'esito di tali verifiche periodiche le misure di sicurezza dovessero risultare inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inadeguate ad assicurare l'applicazione del Regolamento, o risulti che il Fornitore agisca in modo difforme o contrario alle istruzioni fornite dall'Amministrazione, quest'ultima diffiderà il Fornitore ad adottare tutte le misure più opportune o a tenere una condotta conforme alle istruzioni entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato. In caso di mancato adeguamento a seguito della diffida, resa anche ai sensi dell'art. 1454 cc, l'Amministrazione, in ragione della gravità dell'inadempimento, potrà risolvere il contratto ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.

9. Il Responsabile del trattamento può ricorrere ad un altro Responsabile del trattamento (di seguito, "sub-Responsabile del trattamento") per gestire attività di trattamento dei dati per conto del Titolare. Il Responsabile del trattamento deve informare tempestivamente il Titolare della nomina dei sub responsabili e loro variazione.

10. Il sub-Responsabile del trattamento deve rispettare obblighi analoghi a quelli forniti dal Titolare al Responsabile Iniziale del trattamento, riportate in uno specifico contratto o atto di nomina. Spetta al Responsabile Iniziale del trattamento assicurare che il sub-Responsabile del trattamento presenti garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse, per l'adozione di misure tecniche ed organizzative appropriate di modo che il trattamento risponda ai principi e alle esigenze del Regolamento UE. In caso di mancato adempimento da parte del sub-Responsabile del trattamento degli obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile Iniziale del trattamento è interamente responsabile nei confronti del Titolare del trattamento di tali inadempimenti; l'Amministrazione potrà in qualsiasi momento verificare le garanzie e le misure tecniche ed organizzative del sub-Responsabile, tramite verifiche anche avvalendosi di soggetti terzi. Nel caso in cui tali garanzie risultassero insussistenti o inadeguate l'Amministrazione potrà chiedere la presentazione di garanzie sufficienti entro un termine congruo ed in caso di mancato riscontro risolvere il contratto con il Responsabile iniziale.

Nel caso in cui all'esito delle verifiche le misure di sicurezza dovessero risultare inapplicate o inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inadeguate ad assicurare l'applicazione del Regolamento o risulti che il sub responsabile agisca in modo difforme o contrario alle istruzioni fornite dall'Amministrazione, quest'ultima diffiderà lo stesso a far adottare al sub-Responsabile del trattamento tutte le misure più opportune o a tenere una condotta conforme alle istruzioni entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato. In caso di mancato adeguamento a tale diffida, resa anche ai sensi dell'art. 1454 cc, l'Amministrazione potrà, in ragione della gravità dell'inadempimento, risolvere il contratto attuativo con il Responsabile iniziale ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.

11. Il Responsabile del trattamento deve assistere il Titolare del trattamento al fine di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati. Qualora gli interessati esercitino tale diritto presso il Responsabile del trattamento, quest'ultimo è tenuto ad informare tempestivamente il Titolare del trattamento, fornendo adeguato riscontro agli interessati, in nome e per conto del Titolare del trattamento, nei termini previsti dalla Regolamento UE.

12. Il Responsabile del trattamento informa tempestivamente e, in ogni caso senza ingiustificato ritardo dall'avvenuta conoscenza, il Titolare di ogni violazione di dati personali (cd. data breach); tale notifica è accompagnata da ogni documentazione utile, ai sensi degli artt. 33 e 34 del Regolamento UE, per permettere al Titolare del trattamento, ove ritenuto necessario, di notificare questa violazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, entro il termine di 72 ore da quando il Titolare ne viene a conoscenza; nel caso in cui il Titolare debba fornire informazioni aggiuntive all'Autorità di controllo, il Responsabile del trattamento si impegna a supportare il Titolare nell'ambito di tale attività.

Arpae Emilia-Romagna	NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	All. A) Trattativa diretta n. 1581824
		Pag. 4 di 5

13. Il Responsabile del trattamento deve avvisare tempestivamente e senza ingiustificato ritardo il Titolare in caso di ispezioni, di richiesta di informazioni e di documentazione da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali; inoltre, deve assistere il Titolare nel caso di richieste formulate dall'Autorità Garante in merito al trattamento dei dati personali effettuate in ragione del presente contratto.

14. Il Responsabile del trattamento deve comunicare al Titolare del trattamento il nome ed i dati del proprio "Responsabile della protezione dei dati", qualora, in ragione dell'attività svolta, ne abbia designato uno conformemente all'articolo 37 del Regolamento UE; il Responsabile della protezione dei dati personali del Fornitore/Responsabile collabora e si tiene in costante contatto con il Responsabile della protezione dei dati del Titolare.

15. Al termine della prestazione dei servizi oggetto del contratto, il Responsabile, su richiesta del Titolare, si impegna a: i) restituire al Titolare del trattamento i supporti rimovibili eventualmente utilizzati su cui sono memorizzati i dati; ii) distruggere tutte le informazioni registrate su supporto fisso, documentando per iscritto l'adempimento di tale operazione.

16. Il Responsabile del trattamento si impegna ad operare adottando tutte le misure tecniche e organizzative, le attività di formazione, informazione e aggiornamento ragionevolmente necessarie per garantire che i Dati Personali, trattati in esecuzione del contratto, siano precisi, corretti e aggiornati nel corso della durata del trattamento - anche qualora il trattamento consista nella mera custodia o attività di controllo dei dati - eseguito dal Responsabile, o da un sub-Responsabile.

17. Il Responsabile non può trasferire i dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale salvo che non abbia preventivamente ottenuto l'autorizzazione scritta da parte del Titolare.

18. Sarà obbligo del Titolare del trattamento vigilare durante tutta la durata del trattamento, sul rispetto degli obblighi previsti dalle presenti istruzioni e dal Regolamento UE sulla protezione dei dati da parte del Responsabile del trattamento, nonché a supervisionare l'attività di trattamento dei dati personali effettuando verifiche periodiche sull'attività posta in essere dal Responsabile del trattamento.

19. Durante l'esecuzione del Contratto, nell'eventualità di qualsivoglia modifica della normativa in materia di Trattamento dei Dati Personali che generi nuovi requisiti (ivi incluse nuove misure di natura fisica, logica, tecnica, organizzativa, in materia di sicurezza o trattamento dei dati personali), il Responsabile del trattamento si impegna a collaborare - nei limiti delle proprie competenze tecniche, organizzative e delle proprie risorse - con il Titolare affinché siano sviluppate, adottate e implementate misure correttive di adeguamento ai nuovi requisiti.

21. Il Responsabile del trattamento manleverà e terrà indenne il Titolare da ogni perdita, contestazione, responsabilità, spese sostenute nonché dei costi subiti (anche in termini di danno reputazionale) in relazione anche ad una sola violazione della normativa in materia di Protezione dei Dati Personali e/o della disciplina sulla protezione dei dati personali contenuto nel Contratto comunque derivata dalla condotta (attiva e/o omissiva) sua e/o dei suoi agenti e/o subappaltatori e/o sub-contraenti e/o subfornitori.

Con la sottoscrizione del presente atto, il Responsabile accetta la nomina e, in ottemperanza di quanto disposto dal Regolamento UE n.679/2016 , dal d.lgs 193/2003 e s.m.i. si impegna ad attenersi alle istruzioni impartite dal Titolare.

Arpae Emilia-Romagna	NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	AII. A) Trattativa diretta n. 1581824
		Pag. 5 di 5

Il Titolare
ARPAE EMILIA ROMAGNA

.....

Il Responsabile del trattamento
Qonsult S.p.a

QONSULT S.p.A.....

	Dichiarazione d'offerta per la fornitura del "Servizio di Assistenza e manutenzione del software MYQUIPU Workflow System	Allegato B) Trattativa Diretta n. 1581824
		Pagina 1 di 2

Spett.le
**Agenzia regionale per la prevenzione,
l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna**
Via Po, 5 40139 Bologna

La Qonsult S.p.A. , con sede in Roma Via Tomacelli,146, tel. 059/7124766, capitale sociale Euro 142.900,00, iscritta al Registro delle Imprese di Roma codice fiscale 02155790369, partita IVA n. 02155790369, in persona del sig. Benassati Cristiano nella qualità di amministratore, della società medesima si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nelle Condizioni particolari della Trattativa diretta per la fornitura del "Servizio di Assistenza e manutenzione del software MYQUIPU Workflow System" per Arpae, al prezzo complessivo così determinato, comprensivo di ogni onere e spesa, compreso quelle di trasferta, al netto dell'IVA:

Descrizione Voci offerta	Quantità	Prezzo unitario (Iva Esclusa)	Prezzo totale (Iva esclusa)
1) Canone semestrale di manutenzione e assistenza per il biennio sul software MYQUIPU Workflow System	4	5250,00	21.000,00
2) Giornata della figura professionale di analista programmatore	4	600,00	2.400,00

TOTALE GENERALE (IVA esclusa) somma voci 1 + 2	€ 23.400,00
	Euro ventitremilaquattrocento

Sono compresi nel suddetto importo:

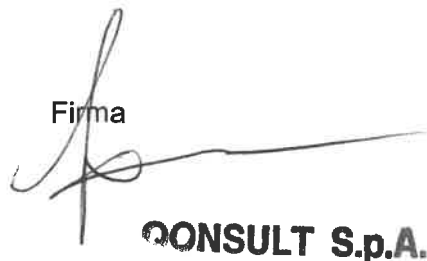
	Dichiarazione d'offerta per la fornitura del "Servizio di Assistenza e manutenzione del software MYQUIPU Workflow System	Allegato B) Trattativa Diretta n. 1581824
		Pagina 2 di 2

- i costi di manodopera, quantificati in euro 2.400,00;
- che gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, quantificati in euro:1.500,00.

Il sottoscritto Benassati Cristiano, in qualità di legale rappresentante di Qonsult S.p.A., nell'accettare espressamente tutte le condizioni specificate negli atti di gara, dichiara altresì:

- a) che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 180° (centottantesimo) giorno successivo alla data di scadenza fissata per la presentazione dell'offerta;
- b) nell'importo dei prezzi offerti è, altresì, compreso ogni onere, spesa e remunerazione per ogni adempimento contrattuale;
- c) che nella formulazione della presente offerta ha tenuto conto di eventuali maggiorazioni per lievitazioni dei prezzi che dovessero intervenire durante l'esecuzione contrattuale, rinunciando sin da ora a qualsiasi azione ed eccezione in merito;
- d) che la presente offerta non vincolerà in alcun modo Arpae;
- e) di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nelle Condizioni particolari, e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- f) di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile;
- g) di rinunciare a chiedere la risoluzione del contratto per eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell'articolo 1467 cod. civ. ed alla revisione del corrispettivo;
- h) di prendere atto che i termini stabiliti nelle Condizioni particolari sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.

Modena, lì 02/02/2020

Firma

QONSULT S.p.A.

Mercato Elettronico della P.A. - Trattativa con un unico Operatore Economico

OFFERTA RELATIVA A:	
Numero Trattativa	1581824
Descrizione	Servizio di Assistenza e manutenzione del software MYQUIPU Workflow System
Tipologia di trattativa	Affidamento diretto (art. 36, c. 2, lett. A, D.Lgs. 50/2016)
CIG	8605792C35
CUP	Non inserito
AMMINISTRAZIONE RICHIEDENTE	
Nome Ente	ARPAE - EMILIA ROMAGNA
Codice Fiscale Ente	04290860370
Nome Ufficio	SERVIZIO ACQUISTI E PATRIMONIO
Indirizzo Ufficio	VIA PO 5 40139 BOLOGNA (BO)
Telefono / FAX Ufficio	0516223850 / 051541026
Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	UFFRF4
Punto Ordinante	ELENA BORTOLOTTI / CF:BRTLNE65P63A944G
Firmatari del Contratto	ELENA BORTOLOTTI / CF:BRTLNE65P63A944G
FORNITORE	
Ragione o denominazione Sociale	QONSULT S.P.A.
Codice Identificativo dell'Operatore Economico	02155790369
Codice Fiscale Operatore Economico	02155790369
Partita IVA di Fatturazione	NON INSERITO
Sede Legale	VIALE TOMACELLI 146 00144 ROMA (RM)
Telefono	0597124766
PEC Registro Imprese	QONSULTSPA@PEC.IT
Tipologia impresa	Società per Azioni
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	02155790369
Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	24/02/1993 00:00
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	RM
PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	DP.IROMA.UTROMA1@AGENZIAENTRATE.IT

CCNL applicato / Settore	091-CCNL PER I DIPENDENTI DELLE PICCOLE E MEDIE INDUSTRIE DEL SETTORE / 62.02.00 CONSULENZA NEL SETTORE DELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMATICA
Legge 136/2010: dati rilasciati dal Fornitore ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari	
SERVIZI	

Nessun dato rilasciato.	
(*) salvo diversa indicazione da parte del Fornitore da comunicare entro 4 giorni dalla ricezione del documento di Stipula	
DATI DELL'OFFERTA	
Identificativo univoco dell'offerta	958281
Offerta sottoscritta da	CRISTIANO BENASSATI
Email di contatto	L.DAMIANO@CONSULT.IT
L'offerta è irrevocabile fino al	07/08/2021 18:00

OGGETTO DI FORNITURA (1 di 1)	
Bando	Servizi per l'Information & Communication Technology
Categoria	SERVIZI
Descrizione Oggetto di Fornitura	Servizi di manutenzione software
Quantità richiesta	1
PARAMETRO RICHIESTO	VALORE OFFERTO
NOME DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE	MYQUIPU Workflow System
Tipo contratto	ACQUISTO
Durata del contratto [mesi]	24
Prezzo complessivo	23400,000000000000
Condizioni di fornitura	Come da Condizioni particolari

VALORE DELL'OFFERTA ECONOMICA	
Modalità di definizione dell'Offerta	Prezzo a corpo (Importo da ribassare: 23.400,00 EURO)
Valore dell'Offerta	23.400,00 EURO
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta: (non specificato)	
Costi di Sicurezza aziendali concernenti l'adempimento della disposizione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art.95, comma 10, del D.Lgs. n.50/2016, compresi nell'Offerta: 600,00 (Euro)	

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

Dati di Consegna	VIA PO 5 BOLOGNA - 40139 (BO) EMILIA ROMAGNA
Dati e Aliquote di Fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: VIA PO 5 BOLOGNA - 40139 (BO) EMILIA ROMAGNA
Termini di Pagamento	30 GG Data Accertamento Conformità Merci / Servizi

Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla Trattativa Diretta resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46,47 e 76 del d.P.R. n.445/2000

- Il Fornitore è pienamente a conoscenza di quanto previsto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione relativamente alla procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta (artt. 46 e 50).
- Il presente documento costituisce una proposta contrattuale rivolta al Punto Ordinante dell'Amministrazione richiedente ai sensi dell'art. 1329 del codice civile, che rimane pertanto valida, efficace ed irrevocabile sino fino alla data sopra indicata ("L'Offerta è irrevocabile fino al").
- Il Fornitore dichiara di aver preso piena conoscenza della documentazione predisposta ed inviata dal Punto Ordinante in allegato alla Richiesta di Offerta, prendendo atto e sottoscrivendo per accettazione unitamente al presente documento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 53 delle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione, che il relativo Contratto sarà regolato dalle Condizioni Generali di Contratto applicabili al/ai Bene/i Servizio/i offerto/i, nonché dalle eventuali Condizioni particolari di Contratto predisposte e inviate dal Punto Ordinante, obbligandosi, in caso di aggiudicazione, ad osservarle in ogni loro parte.
- Il Fornitore dichiara che per questa impresa nulla osta ai fini dell'art. 10 Legge n.575 del 31 maggio 1965, e successive modifiche ex art. 9 D.P.R. n. 252 del 3giugno 1998;
- Il Fornitore è consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, l' Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e l'Amministrazione titolare della presente Trattativa diretta escute l'eventuale cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula, questa potrà essere risolta di diritto dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.
- Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione.
- Il Fornitore dichiara che non sussiste la causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001 nei confronti della stazione appaltante e/o della Committente;
- Il Fornitore ha preso piena conoscenza del "Patto di Integrità", eventualmente predisposto dalla Stazione appaltante e/o dalla Committente, allegato alla richiesta di offerta, accettando le clausole ivi contenute e si impegna a rispettarne le prescrizioni;
- Il presente Documento di Offerta è esente da registrazione ai sensi del Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s. m.i., salvo che in caso d'uso ovvero ove diversamente e preventivamente esplicitato dall' Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura della Richiesta di Offerta;

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

N. Proposta: PDTD-2021-160 del 01/03/2021

Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale

OGGETTO: Direzione Generale - Servizio Sistemi Informativi e Innovazione digitale. Affidamento del servizio di Assistenza e manutenzione del software MYQUIPU Workflow System (in particolare per il modulo Qbase) per le esigenze del Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale ed SGQE, per il biennio 2021/2022 - CIG: 8605792C35

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile del Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia.

Data 03/03/2021

Il Responsabile del Servizio
Amministrazione, Bilancio e
Controllo economico
