

**ARPAE**  
**Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia**  
**dell'Emilia - Romagna**

\* \* \*

**Atti amministrativi**

Determinazione dirigenziale	n. DET-2021-293	del 19/04/2021
Oggetto	Servizio Sistemi Informativi e Innovazione digitale. Affidamento dei servizi di adeguamento, avviamento e rilascio in esercizio delle componenti necessarie per l'utilizzo del software Genioweb 2.0 in Arpae Emilia Romagna finalizzato alla gestione delle pratiche demaniali e delle derivazioni idriche a seguito dell'accordo di riuso e del termine della fase di avviamento dei sistemi informatici con Regione Liguria. CIG: 8662372F7F	
Proposta	n. PDTD-2021-304	del 16/04/2021
Struttura adottante	Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale	
Dirigente adottante	Cattani Stefano	
Struttura proponente	Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale	
Dirigente proponente	Dott. Cattani Stefano	
Responsabile del procedimento	Filippini Francesco	

Questo giorno 19 (diciannove) aprile 2021 presso la sede di Viale Silvani, 6 in Bologna, il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale, Dott. Cattani Stefano, ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia, approvato con D.D.G. n. 114 del 23/10/2020 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

**Oggetto: Servizio Sistemi Informativi e Innovazione digitale. Affidamento dei servizi di adeguamento, avviamento e rilascio in esercizio delle componenti necessarie per l'utilizzo del software Genioweb 2.0 in Arpa Emilia Romagna finalizzato alla gestione delle pratiche demaniali e delle derivazioni idriche a seguito dell'accordo di riuso e del termine della fase di avviamento dei sistemi informatici con Regione Liguria.**

**CIG: 8662372F7F**

**RICHIAMATA:**

- la Delibera del Direttore Generale n. 139 del 30/12/2020 "Direzione Amministrativa. Servizio Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di previsione dell'Agenzia per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna per il triennio 2021-2023, del Piano Investimenti 2021-2023, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2021, del Budget generale e della Programmazione di cassa 2021.";
- la Delibera del Direttore Generale n. 140 del 30/12/2020 "Direzione Amministrativa. Servizio Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle Linee Guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l'anno 2021 ai centri di responsabilità dell'Agenzia per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna.";
- la Delibera del Direttore Generale n. 31 del 29/03/2021 "Approvazione del programma biennale degli acquisti di forniture e servizi per gli anni 2021-2022"

**VISTI:**

- il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 s.m.i. "Codice dei contratti pubblici";
- il Decreto legge n. 76 del 16 luglio 2020, convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120;
- il Regolamento per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia;
- il Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture;

**RICHIAMATI:**

- l'art. 1 comma 2 del Decreto Legge n. 76 del 16 luglio 2020, così come modificato dalla legge 120/2020, che consente di procedere per l'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 75.000,00 euro, mediante procedura di affidamento diretto;
- l'art. 1 comma 3 del D.L. 76 del 16 luglio 2020 in virtù del quale gli affidamenti diretti possono essere realizzati tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga gli elementi descritti nell'articolo 32, comma 2, del decreto legislativo n. 50 del 2016;
- l'art. 7, comma 2, del D.L. 7 maggio 2012, n. 52, (convertito in legge 6 luglio 2012, n. 135), di modifica dell'art. 1, comma 450, della L. 27 dicembre 2006, n. 296, da cui deriva

l'obbligo per le amministrazioni pubbliche, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario, di ricorrere al mercato elettronico della pubblica amministrazione;

- le Linee Guida Anac n. 4, di attuazione del Codice, "Procedure per l'affidamento di contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria";

#### PREMESSO:

- che la Direzione tecnica ha manifestato l'esigenza di procedere all'individuazione di un sistema informativo in grado di gestire le pratiche demaniali e i procedimenti di derivazioni idriche per sostituire l'attuale sistema Sisteb ormai in utilizzo da più di 15 anni e non più in grado di rispondere alle attuali esigenze tecniche e organizzative a cui sottendono i procedimenti;
- che in particolare il Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale ha svolto l'attività istruttoria volta identificare le caratteristiche tecniche necessarie per soddisfare le esigenze di Arpae;
- che il software Genioweb, attualmente in uso per la gestione delle pratiche demaniali e dei procedimenti di derivazioni idriche è prodotto da Liguria Digitale s.p.a., società *in house* della Regione Liguria, a cui era stata affidata la fornitura del software Genioweb 2.0 a seguito di accordo di riutilizzo dei sistemi informatici con la Regione Liguria, con determinazione n. 534 del 22/07/2020;
- che è stato stimato il valore complessivo del servizio in euro 59.917,45 (Iva esclusa) e in zero gli oneri per la sicurezza per i rischi da interferenze;
- che ad oggi l'unica società in grado di garantire la fornitura di sviluppi sul software di cui trattasi è la società Liguria digitale spa, in quanto il programma predetto è prodotto, sviluppato e distribuito in esclusiva dalla stessa;
- che per i suddetti motivi tecnici, non esiste concorrenza su tali servizi necessari ad assicurare il buon funzionamento degli applicativi e ponendo in essere quindi una deroga al principio generale della rotazione;
- che sussistono i presupposti per l'espletamento di una Trattativa diretta, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. n. 76 del 16 luglio 2020, convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120 con la ditta fornitrice del software di cui trattasi;

#### DATO ATTO:

- che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 né della centrale di committenza regionale Agenzia Intercent-ER di cui all'art. 21, della legge regionale n. 11/2004, aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli di interesse;

- che è stata verificata la possibilità di espletare tale procedura sul sistema del mercato elettronico messo a disposizione da Consip s.p.a., data l'attivazione del Bando "Servizi/ Servizi per l'Information & Communication Technology" e che, in particolare, la ditta Liguria Digitale S.p.a è abilitata al suddetto bando;
- che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto, non è stato necessario provvedere alla redazione del DUVRI, e non sono conseguentemente previsti oneri per la sicurezza per il rischio da interferenze;
- che l'appalto non rientra nelle categorie merceologiche oggetto dei Criteri Ambientali Minimi di cui all'art. 34 del D.Lgs 50/2016;

#### CONSIDERATO:

- che ai sensi dell'art. 3 del Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture, il dott. Francesco Filippini è Responsabile unico del procedimento;
- che, come risulta dal verbale del 31/03/2021 agli atti, su richiesta del Responsabile unico del procedimento, ed in conformità alle regole di funzionamento del mercato elettronico, in data 08/03/2021 è stato inviato dal Servizio acquisti e Patrimonio invito a trattativa diretta (Trattativa diretta n. 1617790) alla ditta Liguria Digitale S.p.a, corredato da Condizioni Particolari prot. PG/2021/36355 del 08/03/2021, Capitolato tecnico e Atto di Nomina del Responsabile esterno del trattamento dei dati personali allegati sub A), B) e C) quali parti integranti e sostanziali della presente determinazione, per la fornitura dei servizi di adeguamento, avviamento e rilascio in esercizio delle componenti necessarie per l'utilizzo del software Genioweb 2.0 in Arpa Emilia Romagna finalizzato alla gestione delle pratiche demaniali e delle derivazioni idriche a seguito dell'accordo di riuso e del termine della fase di avviamento dei sistemi informatici con Regione Liguria;
- che la procedura ha ottenuto il codice identificativo gara (CIG) 8662372F7F attribuito dal Sistema Informativo di monitoraggio delle gare (SIMOG) dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione;
- che in relazione alla trattativa diretta concernente la fornitura in oggetto la ditta Liguria Digitale S.p.a. entro il termine di scadenza stabilito (inizialmente fissato al 18/03/2021, poi prorogato alle ore 18.00 del giorno 25/03/2021) ha presentato la propria offerta;
- che è stata valutata positivamente l'offerta tecnica, rispondente alle specifiche richieste dall'amministrazione;
- che è stato negoziato tra le parti il contenuto dell'Atto di Nomina del Responsabile esterno per il trattamento dei dati personali, allegato sub C)

- che è stata ritenuta congrua l'offerta economica, formulata per un importo complessivo pari ad Euro 59.917,45 + IVA, il cui dettaglio viene allegato sub D) alla presente determinazione;

RITENUTO, per tutto quanto sopra esposto:

- di affidare, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. n. 76 del 16 luglio 2020, convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120 i servizi di adeguamento, avviamento e rilascio in esercizio delle componenti necessarie per l'utilizzo del software Genioweb 2.0 in Arpa Emilia Romagna finalizzato alla gestione delle pratiche demaniali e delle derivazioni idriche a seguito dell'accordo di riuso e del termine della fase di avviamento dei sistemi informatici con Regione Liguria, a seguito di espletamento della Trattativa diretta sul Mepa di Consip n. 1617790 del 08/03/2021 (CIG: 8662372F7F) alla società Liguria Digitale S.p.a., con sede legale in Via Enrico Meloni, 77, 16152 Genova - C.F. e P. IVA 02994540108
- di subordinare la stipula del contratto al positivo espletamento degli adempimenti in capo alla stessa aggiudicataria previsti in sede di Trattativa diretta;
- di demandare la stipula del contratto in forma elettronica al Responsabile del Servizio Acquisti e Patrimonio in conformità al Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture;

ATTESTATO:

- ai fini dell'art. 9 del D.Lgs. n.78 dell'1 luglio 2009 "Tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni" ( convertito nella legge 3 agosto 2009 n. 102) che il presente atto è assunto nel rispetto delle disposizioni e dei limiti di cui alla D.D.G. 99/2009, confermate con riferimento alla programmazione di cassa nell'Allegato A della D.D.G. n. 139 del 30/12/2020;
- che la società Liguria Digitale S.p.a. ha autocertificato il possesso dei requisiti di ordine generale per l'affidamento dei contratti pubblici di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 in sede di abilitazione al Mepa;
- che è stato acquisito il DURC (on line) dell'impresa aggiudicataria, ed è risultato regolare;
- che è stato verificato il casellario ANAC con esito positivo;
- che sono in corso gli ulteriori controlli sul possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- la regolarità amministrativa del presente atto;

DATO ATTO INFINE:

- che Responsabile unico del procedimento è il dott. Francesco Filippini;
- che non sussistono situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, secondo quanto

previsto dall'art. 42 del D.Lgs. 50/2016;

- del parere di regolarità contabile espresso dal Responsabile del Servizio Amministrazione Bilancio e Controllo, dott. Giuseppe Bacchi Reggiani;

#### DETERMINA

- 1) di affidare, per i motivi di cui al presente atto ed in esito alla Trattativa diretta sul Mepa di Consip n. 1617790 del 08/03/2021 espletata sul Mepa Consip ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. n. 76 del 16 luglio 2020, convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120, - i servizi di adeguamento, avviamento e rilascio in esercizio delle componenti necessarie per l'utilizzo del software Genioweb 2.0 in Arpae Emilia Romagna finalizzato alla gestione delle pratiche demaniali e delle derivazioni idriche a seguito dell'accordo di riuso e del termine della fase di avviamento dei sistemi informatici con Regione Liguria - CIG: 8662372F7F, alla società Liguria Digitale S.p.a, con sede legale in via Enrico Melen, 77, 16152 Genova - C.F. e P. IVA 02994540108, alle condizioni economiche di cui all'allegato sub D) - Allegato economico per l'importo complessivo di euro (iva esclusa) ovvero euro 73.099,29 Iva inclusa, nonché alle Condizioni particolari prot. n. PG/2021/36355, Atto di Nomina del Responsabile esterno per il trattamento dei dati personali che si allegano sub A) e B) al presente atto;
- 2) di demandare la stipula del contratto in forma elettronica sul portale del mercato elettronico di Consip alla Responsabile del Servizio Acquisti e Patrimonio, in conformità al Regolamento per la disciplina dei contratti di servizi e forniture di Arpae;
- 3) di dare atto che il perfezionamento del contratto è subordinato al regolare adempimento degli obblighi in capo all'aggiudicatario medesimo per la stipula del contratto;
- 4) di dare atto che al Responsabile unico del procedimento sono assegnate le funzioni ed i compiti di cui all'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, ed in particolare che allo stesso sono demandate le attività di controllo e vigilanza nella fase di esecuzione del contratto, nonché l'attestazione della regolare esecuzione della prestazione eseguita con riferimento alle prescrizioni contrattuali, anche ai fini del pagamento delle fatture;
- 5) di dare atto che il costo relativo al presente provvedimento, pari complessivamente ad euro 73.099,29 Iva inclusa, avente natura di "Servizi elaborazione dati", è a carico del budget 2021 e nel Bilancio economico preventivo pluriennale 2021-2023, con riferimento al Centro di responsabilità "Servizio Sistemi Informativi e Innovazione digitale"

IL RESPONSABILE

Servizio Sistemi Informativi e Innovazione digitale

(Dott. Stefano Cattani)

N. Proposta: PDTD-2021-304 del 16/04/2021

**Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale**

**OGGETTO: Servizio Sistemi Informativi e Innovazione digitale. Affidamento dei servizi di adeguamento, avviamento e rilascio in esercizio delle componenti necessarie per l'utilizzo del software Genioweb 2.0 in Arpa Emilia Romagna finalizzato alla gestione delle pratiche demaniali e delle derivazioni idriche a seguito dell'accordo di riuso e del termine della fase di avviamento dei sistemi informatici con Regione Liguria. CIG: 8662372F7F**

#### **PARERE CONTABILE**

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile del Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia.

Data 16/04/2021

Il Responsabile del Servizio  
Amministrazione, Bilancio e  
Controllo economico

---

Dettaglio componenti offerta economica

<b>MILESTONE 1 - MESSA IN PRODUZIONE E INVIO CANONI</b>			
<b>ATTIVITA'</b>	<b>DATA INIZIO</b>	<b>DATA FINE</b>	<b>COSTO TOTALE</b>
ADEGUAMENTO MIGRAZIONE: CREAZIONE PROCEDURA PER TRASFERIMENTO ALLEGATI DA BLOB A FILE SYSTEM	30/03/2021	31/05/2021	1.011,71 €
VERIFICA ED INSERIMENTO VALORI CANONI DA RICHIEDERE 2021 CON CREAZIONE RICHIESTE	30/03/2021	30/04/2021	2.336,72 €
INTEGRAZIONE PAGO PA	30/03/2021	30/04/2021	3.348,43 €
ADEGUAMENTO CODICE PRATICA	30/03/2021	30/04/2021	2.336,72 €
ADEGUAMENTO MODELLI LETTERE BACK OFFICE E PERSONALIZZAZIONE PER UFFICIO E PROVINCIA DELLE PROCEDURE DI	30/03/2021	30/04/2021	4.720,56 €
INVIO AVVISI PAGO PA	30/03/2021	30/04/2021	3.492,05 €
ROLL OUT ( MIGRAZIONE DEFINITIVA-FORMAZIONE-ASSISTENZA)	30/03/2021	30/06/2021	13.844,75 €
<b>TOT MILESTONE 1</b>			<b>31.090,94 €</b>
<b>MILESTONE 2 - ADEGUAMENTI APPLICATIVI</b>			
<b>ATTIVITA'</b>	<b>DATA INIZIO</b>	<b>DATA FINE</b>	<b>COSTO TOTALE</b>
ADEGUAMENTO DATI TECNICI	30/03/2021	31/05/2021	11.848,76 €
ADEGUAMENTO CANONI	30/03/2021	30/06/2021	16.977,75 €
<b>TOT MILESTONE 2</b>			<b>28.826,51 €</b>
<b>TOTALE MILESTONE 1 E 2</b>			<b>59.917,45 €</b>



<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	<b>AII. A) Trattativa diretta n. 1617790</b>
		Pag. 1 di 6

**Trattativa diretta n.1617790 per l'affidamento dei servizi di adeguamento, avviamento e rilascio in esercizio delle componenti necessarie per l'utilizzo del software Genioweb 2.0 in Arpae Emilia Romagna finalizzati alla gestione delle pratiche demaniali e delle derivazioni idriche a seguito dell'accordo di riuso e del termine della fase di avviamento dei sistemi informatici con Regione Liguria.**

**Contratto CIG: 8662372F7F**

**NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

1. Con la sottoscrizione della presente da parte di **Arpae Emilia-Romagna (con sede in Via Po 5, 40139 Bologna, dirgen@cert.arpa.emr.it - Centralino 051- 6223811)**, il Fornitore **Liguria digitale Spa** è nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE"), per tutta la durata del contratto relativo all'affidamento **dei servizi di adeguamento, avviamento e rilascio in esercizio delle componenti necessarie per l'utilizzo del software Genioweb 2.0 in Arpae Emilia Romagna finalizzati alla gestione delle pratiche demaniali e delle derivazioni idriche a seguito dell'accordo di riuso e del termine della fase di avviamento dei sistemi informatici con Regione Liguria** (nel seguito anche "contratto").

A tal fine il Responsabile è autorizzato a trattare i dati personali necessari per l'esecuzione delle attività oggetto del contratto e si impegna ad effettuare, per conto di Arpae Emilia-Romagna (Titolare del Trattamento), le sole operazioni di trattamento necessarie per fornire il servizio oggetto del contratto, nei limiti delle finalità ivi specificate, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i e del D. Lgs. n. 101/2018 (nel seguito anche "Normativa in tema di trattamento dei dati personali"), e delle istruzioni nel seguito fornite.

2. Il Fornitore/Responsabile si impegna a presentare su richiesta dell'Amministrazione garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse per l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate volte ad assicurare che il trattamento sia conforme alle prescrizioni della normativa in tema di trattamento dei dati personali. Nel caso in cui tali garanzie risultassero insussistenti o inadeguate l'Amministrazione potrà chiedere la presentazione di garanzie sufficienti entro un termine congruo ed in caso di mancato riscontro risolvere il contratto con il Responsabile iniziale.

3. Le finalità del trattamento si articolano in :

**migrazione utenti dal vecchio sistema al nuovo sistema,  
configurazione utenti in ambiente di produzione,  
supporto al titolare nell'invio di avvisi di pagamento digitali e cartacei.**

Il trattamento dei dati personali riguarda nello specifico le anagrafiche degli utenti e le anagrafiche contabili relative alle concessioni.

Le attività verranno svolte **sul sistema installato nel data center di Regione Emilia Romagna e termineranno alla cessazione del contratto prevista per giugno 2021**, con lo svolgimento di quanto previsto.

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	<b>AII. A) Trattativa diretta n. 1617790</b>
		Pag. 2 di 6

4. Il tipo di dati personali trattati in ragione delle attività oggetto del contratto sono: dati comuni (es. dati anagrafici e di contatto ecc.);

5. Le categorie di interessati sono: utenti Arpae e utenti Regione Emilia Romagna

6. Nell'esercizio delle proprie funzioni, il Responsabile si impegna a:

a) rispettare la normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, ivi comprese le norme che saranno emanate nel corso della durata del contratto;

b) trattare i dati personali per le sole finalità specificate e nei limiti dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

c) trattare i dati personali conformemente alle istruzioni impartite dal Titolare e di seguito indicate che il Fornitore si impegna a far osservare anche alle persone da questi autorizzate ad effettuare il trattamento dei dati personali oggetto del presente contratto, d'ora in poi "persone autorizzate"; nel caso in cui ritenga che un'istruzione costituisca una violazione del Regolamento UE sulla protezione dei dati o delle altre disposizioni di legge relative alla protezione dei dati personali, il Fornitore deve informare immediatamente il Titolare del trattamento;

d) garantire la riservatezza dei dati personali trattati nell'ambito del presente contratto e verificare che le persone autorizzate a trattare i dati personali in virtù del presente contratto:

- si impegnino a rispettare la riservatezza o siano sottoposti ad un obbligo legale appropriato di segretezza;
- ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali;
- trattino i dati personali osservando le istruzioni impartite dal Titolare al Responsabile;

e) adottare politiche interne e attuare misure che soddisfino i principi della protezione dei dati personali fin dalla progettazione di tali misure (privacy by design), nonché adottare misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire che i dati personali siano trattati, in ossequio al principio di necessità ovvero che siano trattati solamente per le finalità previste e per il periodo strettamente necessario al raggiungimento delle stesse (privacy by default);

f) adottare tutte le misure tecniche ed organizzative che soddisfino i requisiti del Regolamento UE anche al fine di assicurare un adeguato livello di sicurezza dei trattamenti, in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché di accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;

g) su eventuale richiesta dell'Amministrazione, assistere quest'ultima nello svolgimento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali, conformemente all'articolo 35 del Regolamento UE e nella eventuale consultazione del Garante per la protezione dei dati personale, prevista dall'articolo 36 del medesimo Regolamento UE;

h) ai sensi dell'art. 30 del Regolamento UE e nei limiti di quanto esso prescrive, tenere un Registro delle attività di trattamento effettuate sotto la propria responsabilità e cooperare con l'Amministrazione e con l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, mettendo il predetto Registro a disposizione del Titolare e dell'Autorità, laddove ne venga fatta richiesta.

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	<b>AII. A) Trattativa diretta n. 1617790</b>
		Pag. 3 di 6

7. Ai sensi dell'articolo 32 del RGPD, adottare e mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche cui i dati personali oggetto di trattamento si riferiscono.

Tali misure comprendono tra le altre, se del caso:

la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;

- la capacità di assicurare, su base permanente, la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;
- la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati in caso di incidente fisico o tecnico;
- una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

La valutazione circa l'adeguatezza del livello di sicurezza deve tenere conto, in particolare, dei rischi del trattamento derivanti da: distruzione o perdita anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o trattamento non consentito o non conforme alle finalità del trattamento dei dati personali conservati o comunque trattati.

8. Il Responsabile del trattamento deve mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al Regolamento UE, oltre a contribuire e consentire al Titolare - anche tramite soggetti terzi dal medesimo autorizzati, dandogli piena collaborazione - verifiche periodiche circa l'adeguatezza e l'efficacia delle misure di sicurezza adottate ed il pieno e scrupoloso rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali. A tal fine, il Titolare informa preventivamente il Responsabile del trattamento con un preavviso minimo di tre giorni lavorativi; nel caso in cui all'esito di tali verifiche periodiche le misure di sicurezza dovessero risultare inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inadeguate ad assicurare l'applicazione del Regolamento, o risulti che il Fornitore agisca in modo difforme o contrario alle istruzioni fornite dall'Amministrazione, quest'ultima diffiderà il Fornitore ad adottare tutte le misure più opportune o a tenere una condotta conforme alle istruzioni entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato. In caso di mancato adeguamento a seguito della diffida, resa anche ai sensi dell'art. 1454 cc, l'Amministrazione, in ragione della gravità dell'inadempimento, potrà risolvere il contratto ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.

9. Il Responsabile del trattamento può ricorrere ad un altro Responsabile del trattamento (di seguito, "sub-Responsabile del trattamento") per gestire attività di trattamento dei dati per conto del Titolare. Il Responsabile del trattamento deve informare tempestivamente il Titolare della nomina dei sub responsabili e loro variazione.

10. Il sub-Responsabile del trattamento deve rispettare obblighi analoghi a quelli forniti dal Titolare al Responsabile Iniziale del trattamento, riportate in uno specifico contratto o atto di nomina. Spetta al Responsabile Iniziale del trattamento assicurare che il sub-Responsabile del trattamento presenti garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse, per l'adozione di misure tecniche ed organizzative appropriate di modo che il trattamento risponda ai principi e alle esigenze del Regolamento UE. In caso di mancato adempimento da parte del sub-Responsabile del trattamento degli obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile Iniziale del trattamento è interamente responsabile nei confronti del Titolare del trattamento di tali inadempimenti; l'Amministrazione potrà in

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	<b>AII. A) Trattativa diretta n. 1617790</b>
		Pag. 4 di 6

qualsiasi momento verificare le garanzie e le misure tecniche ed organizzative del sub-Responsabile, tramite verifiche anche avvalendosi di soggetti terzi. Nel caso in cui tali garanzie risultassero insussistenti o inadeguate l'Amministrazione potrà chiedere la presentazione di garanzie sufficienti entro un termine congruo ed in caso di mancato riscontro risolvere il contratto con il Responsabile iniziale.

Nel caso in cui all'esito delle verifiche le misure di sicurezza dovessero risultare inapplicate o inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inadeguate ad assicurare l'applicazione del Regolamento o risulti che il sub responsabile agisca in modo difforme o contrario alle istruzioni fornite dall'Amministrazione, quest'ultima diffiderà lo stesso a far adottare al sub-Responsabile del trattamento tutte le misure più opportune o a tenere una condotta conforme alle istruzioni entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato. In caso di mancato adeguamento a tale diffida, resa anche ai sensi dell'art. 1454 cc, l'Amministrazione potrà, in ragione della gravità dell'inadempimento, risolvere il contratto attuativo con il Responsabile iniziale ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.

11. Il Responsabile del trattamento deve assistere il Titolare del trattamento al fine di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati. Qualora gli interessati esercitino tale diritto presso il Responsabile del trattamento, quest'ultimo è tenuto ad informare tempestivamente il Titolare del trattamento, fornendo adeguato riscontro agli interessati, in nome e per conto del Titolare del trattamento, nei termini previsti dalla Regolamento UE.

12. Il Responsabile del trattamento informa tempestivamente e, in ogni caso senza ingiustificato ritardo dall'avvenuta conoscenza, il Titolare di ogni violazione di dati personali (cd. data breach); tale notifica è accompagnata da ogni documentazione utile, ai sensi degli artt. 33 e 34 del Regolamento UE, per permettere al Titolare del trattamento, ove ritenuto necessario, di notificare questa violazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, entro il termine di 72 ore da quanto il Titolare ne viene a conoscenza; nel caso in cui il Titolare debba fornire informazioni aggiuntive all'Autorità di controllo, il Responsabile del trattamento si impegna a supportare il Titolare nell'ambito di tale attività.

13. Il Responsabile del trattamento deve avvisare tempestivamente e senza ingiustificato ritardo il Titolare in caso di ispezioni, di richiesta di informazioni e di documentazione da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali; inoltre, deve assistere il Titolare nel caso di richieste formulate dall'Autorità Garante in merito al trattamento dei dati personali effettuate in ragione del presente contratto.

14. Il Responsabile del trattamento deve comunicare al Titolare del trattamento il nome ed i dati del proprio "Responsabile della protezione dei dati", qualora, in ragione dell'attività svolta, ne abbia designato uno conformemente all'articolo 37 del Regolamento UE; il Responsabile della protezione dei dati personali del Fornitore/Responsabile collabora e si tiene in costante contatto con il Responsabile della protezione dei dati del Titolare.

15. Al termine della prestazione dei servizi oggetto del contratto, il Responsabile, su richiesta del Titolare, si impegna a: i) restituire al Titolare del trattamento i supporti rimovibili eventualmente utilizzati su cui sono memorizzati i dati; ii) distruggere tutte le informazioni registrate su supporto fisso, documentando per iscritto l'adempimento di tale operazione.

16. Il Responsabile del trattamento si impegna ad operare adottando tutte le misure tecniche e organizzative, le attività di formazione, informazione e aggiornamento ragionevolmente necessarie per garantire che i Dati Personali, trattati in esecuzione del contratto, siano precisi, corretti e aggiornati nel corso della durata del trattamento - anche qualora il trattamento consista nella mera custodia o attività di controllo dei dati - eseguito dal Responsabile, o da un sub-Responsabile.

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	<b>AII. A) Trattativa diretta n. 1617790</b>
		Pag. 5 di 6

17. Il Responsabile non può trasferire i dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale salvo che non abbia preventivamente ottenuto l'autorizzazione scritta da parte del Titolare.

18. Sarà obbligo del Titolare del trattamento vigilare durante tutta la durata del trattamento, sul rispetto degli obblighi previsti dalle presenti istruzioni e dal Regolamento UE sulla protezione dei dati da parte del Responsabile del trattamento, nonché a supervisionare l'attività di trattamento dei dati personali effettuando verifiche periodiche sull'attività posta in essere dal Responsabile del trattamento.

19. Durante l'esecuzione del Contratto, nell'eventualità di qualsivoglia modifica della normativa in materia di Trattamento dei Dati Personali che generi nuovi requisiti (ivi incluse nuove misure di natura fisica, logica, tecnica, organizzativa, in materia di sicurezza o trattamento dei dati personali), il Responsabile del trattamento si impegna a collaborare - nei limiti delle proprie competenze tecniche, organizzative e delle proprie risorse - con il Titolare affinché siano sviluppate, adottate e implementate misure correttive di adeguamento ai nuovi requisiti.

21. Il Responsabile del trattamento manleverà e terrà indenne il Titolare da ogni perdita, contestazione, responsabilità, spese sostenute nonché dei costi subiti (anche in termini di danno reputazionale) in relazione anche ad una sola violazione della normativa in materia di Protezione dei Dati Personali e/o della disciplina sulla protezione dei dati personali contenuto nel Contratto comunque derivata dalla condotta (attiva e/o omissiva) sua e/o dei suoi agenti e/o subappaltatori e/o sub-contrattanti e/o subfornitori.

Con la sottoscrizione del presente atto, il Responsabile accetta la nomina e, in ottemperanza di quanto disposto dal Regolamento UE n.679/2016 , dal d.lgs 193/2003 e s.m.i. si impegna ad attenersi alle istruzioni impartite dal Titolare.

Luogo ..... data .....

Il Titolare  
ARPAE EMILIA ROMAGNA

.....

Il Responsabile del trattamento

.....

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	<b>AII. A) Trattativa diretta n. 1617790</b>
		Pag. 6 di 6

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>Affidamento di servizi per adeguamento, avviamento e rilascio in esercizio delle componenti necessarie per l'utilizzo del software Genioweb 2.0 in Arpae Emilia Romagna</b> <b><u>Capitolato tecnico</u></b>	<b>All. A) Trattativa diretta n. 1617790</b>
		Pag. 1 di 8

## **Capitolato tecnico**

Capitolato relativo all' affidamento dei servizi di roll-out ed adeguamenti applicativi Genioweb in Arpae Emilia-Romagna

### **Indice**

Premessa	<b>2</b>
Contesto	<b>3</b>
Elenco Prodotti	<b>5</b>
Piano delle attivita'	<b>8</b>

# 1 Premessa

Il presente capitolato ha lo scopo di definire i servizi oggetto della fornitura per l'installazione, configurazione e rilascio in esercizio delle componenti necessarie per l'utilizzo del software Genioweb 2.0 in Arpae Emilia Romagna.

L'obiettivo dei servizi è di rispondere alle esigenze emerse dopo la fase di avviamento e sperimentazione dell'applicativo, preso in riuso da Regione Liguria.

In particolare i servizi oggetto della fornitura riguarderanno la messa in produzione, l'invio dei canoni di concessioni di acque e terreni relativi all'annualità 2021, l'integrazione con il sistema PagoPA e un'altra serie di adeguamenti applicativi inerenti procedure automatizzate di calcolo dei canoni e gestione dei dati tecnici riferiti a risorse di acque e terreni

Nel capitolo 2 è descritto il contesto che ha portato all'esigenza di nuove attività e dell'ulteriore sviluppo di servizi relativi all'implementazione di GenioWeb in Arpae.

Nel capitolo 3 è riportato l'elenco dei prodotti oggetto della fornitura, per questi viene fornita una descrizione con lo scopo di definire a grandi linee i servizi richiesti.

Il piano delle attività e la durata per l'esecuzione dei servizi sono descritti nel capitolo 4.



## 2 Contesto

Nel corso del 2020 Arpae ha ottenuto in riuso da Regione Liguria il software Genioweb utilizzato in Regione Liguria per la gestione completa delle pratiche relative al demanio Idrico Fluviale. Liguria Digitale ha ottenuto da Arpae un incarico diretto relativo all' installazione del prodotto su macchine Arpae in ambiente di test, all' integrazione con il sistema di protocollazione in uso in Arpe e la migrazione dei dati presenti sull' applicativo SISTEB utilizzato da Arpae per i procedimenti relativi a concessioni acque e terreni.

Al termine di questa fase, a corredo della conclusione dell' incarico, e' stato redatto un documento di gap analysis che illustrava ad Arpae le successive attivita' necessarie per la messa in produzione dell' applicativo.

Tali attivita' si sviluppano su 4 macro tematiche

- integrazioni mancanti

- adeguamenti applicativi

- adeguamenti della base dati

- adeguamenti necessari per la migrazione tra i 2 sistemi

Queste 4 macro tematiche e le relative attivita' e servizi attinenti fanno parte della fornitura richiesta.

In particolare nel primo gruppo rientra l' integrazione con PagoPa che consente in toto la gestione della parte amministrativa dei pagamenti.

Nel secondo gruppo rientrano l' adeguamento della generazione del codice pratica, del calcolo dei canoni e dei dati tecnici delle risorse, dei modelli delle lettere di backoffice e delle procedure di rivalutazione massiva.

Per quanto riguarda gli adeguamenti della base dati, questi sono necessari per integrare a sistema le informazioni attualmente mancanti sulla base dati

GenioWeb ma che devono essere inserite su richiesta di Regione Emilia-Romagna

Infine gli adeguamenti necessari per la migrazione tra i 2 sistemi sono sottintesi all' attivita' di roll-out con migrazione definitiva e creazione di una procedura per il trasferimento degli allegati del db SISTEB su file system

### **3 Elenco Prodotti**

La fornitura dei prodotti e servizi richiesti sarà costituita dalle seguenti componenti, tutte riconducibili alle tematiche elencate nel capitolo 2.

In particolare dovrà essere fornita una nuova versione del software, GenioWeb 2.0, composta dai servizi di seguito descritti.

- Adeguamento procedure di migrazione dati SISTEB verso Genioweb

Le procedure utilizzate nella fase di sperimentazione per la migrazione dei dati delle pratiche di concessione acque e terreni presenti sul database SISTEB dovranno essere integrate con una nuova procedura sviluppata ad hoc per il trasferimento degli allegati.

Inoltre dovranno essere sviluppate le procedure che consentiranno di inserire i valori dei canoni annuali previsti al momento del rilascio delle concessioni, opportunamente rivalutati, secondo i coefficienti Istat deliberati durante le varie annualità fino al 2020.

Dovranno essere contestualmente generate le relative richieste di pagamento, ottenendo una base dati conforme e funzionale a quanto previsto in Genioweb per l'invio massivo delle richieste di pagamento canoni relative al 2021.

- Completamento integrazione con PagoPA e invio degli avvisi di pagamento 2021

Per il completamento dell'integrazione con PagoPA dovranno essere forniti i servizi, opportunamente configurati, che consentano le operazioni di

- annullamento di un avviso
- aggiornamento dell'importo di un avviso

- ricezione in automatico dei codici dei flussi di rendicontazione di pagamento del circuito PagoPA

L'ultimo servizio comunque non rappresenterà un elemento vincolante in quanto l'eventuale assenza non influisce sul corretto funzionamento dell'integrazione tra GenioWeb e PagoPa.

A valle della predisposizione dell'integrazione con PagoPa attraverso il sistema dovrà essere effettuato l'invio massivo dei mandati di pagamento relativi al canone 2021, corredati di lettere protocollate e dell'elenco delle pratiche con il dettaglio dell'importo previsto per ognuna di esse. L'invio potrà avvenire attraverso pec o mail, se i concessionari ne sono provvisti, oppure attraverso spedizione cartacea manuale. Per questa fase dovrà essere prevista attività di assistenza e supporto nelle procedure di invio

- Adeguamento delle procedure di generazione del codice pratica

Dovrà essere adeguata l'attuale procedura di generazione del codice pratica presente su Genioweb, adeguandola alle codifiche in uso presso Arpae, permettendo la selezione della provincia in cui viene richiesta la concessione

- Adeguamento modelli lettere per ufficio e provincia per invio canoni

L'applicativo dovrà essere configurato per consentire la selezione dei modelli di lettera da utilizzare per i diversi casi di invio, a seconda delle pratiche delle diverse province. Ogni modello dovrà essere personalizzato con intestazioni diverse, nomi di funzionari differenti e naturalmente recapiti diversi.

- Roll out

Dovrà essere effettuata la definitiva migrazione della basedati da SISTEB a GenioWeb, A seguito della migrazione e della messa in azione definitiva del sistema GenioWeb si richiedono 4 giornate formative per gli utenti che utilizzeranno il prodotto con sessioni dedicate al personale tecnico

amministrativo. Inoltre si richiede lo svolgimento di attività di assistenza e supporto al personale di Arpae per un totale di 15 giornate erogate nel corso del contratto

- Configurazione utenti nella nuova versione

A fronte della messa in produzione della nuova versione dell' applicativo anche la parte inerente l' autenticazione andrà configurata per consentire l' accesso e la profilatura di utenti appartenenti alle diverse amministrazioni che dovranno accedervi (Arpae, Regione Emilia-Romagna, Protezione Civile).

- Adeguamento calcolo canoni

Sulla base di specifiche fornite da Arpae, dovranno essere adeguate le procedure di calcolo automatizzato per le concessioni di acque e terreni, in accordo con i parametri previsti per ogni diverso utilizzo.

Dovrà essere considerato nel calcolo anche la stima del deposito e la presenza di eventuali penali e relativi interessi.

Tali procedure, dopo la opportuna verifica e certificazione, saranno integrate definitivamente nell' ambiente di produzione

- Adeguamento dati tecnici

Sulla base di specifiche fornite da Arpae, tenuto conto delle esigenze espresse da Regione Emilia-Romagna nei termini di contenuti informativi necessari per le attività proprie di Regione stessa, dovrà essere adeguata la sezione applicativa relativa ai dati tecnici delle pratiche, riguardo le concessioni per le acque e i terreni. Andranno integrate informazioni attualmente mancanti nella base dati di Genioweb e andranno predisposte le nuove sezioni per la gestione dei nuovi dati tecnici da inserire

#### **4 Piano delle attività'**

L' esecuzione dei lavori, ovvero il completamento delle attività' necessarie al rilascio e messa in produzione del nuovo applicativo Genioweb, completo dei prodotti e servizi descritti nel capitolo 3, dovrà essere ultimata entro il 30/06/2021.

E' richiesto il rilascio di un cronoprogramma che individui la pianificazione temporale delle attività' necessarie per il rilascio dei prodotti e servizi.

Arpae si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni necessarie per la corretta esecuzione dei lavori.

**OGGETTO: Condizioni particolari per l'affidamento dei servizi di adeguamento, avviamento e rilascio in esercizio delle componenti necessarie per l'utilizzo del software Genioweb 2.0 in Arpae Emilia Romagna finalizzato alla gestione delle pratiche demaniali e delle derivazioni idriche a seguito dell'accordo di riuso e del termine della fase di avviamento dei sistemi informatici con Regione Liguria.**

**Trattativa diretta n. 1617790 - CIG: 8662372F7F**

Con la presente si precisano le seguenti condizioni particolari di risposta alla trattativa diretta n.1617790 predisposta da Arpae Emilia-Romagna.

## **1. OGGETTO DELLA FORNITURA E TEMPISTICA.**

Oggetto dell'affidamento sono i servizi di adeguamento, avviamento e rilascio in esercizio delle componenti necessarie per l'utilizzo del software Genioweb 2.0 in Arpae Emilia Romagna finalizzato alla gestione delle pratiche demaniali e delle derivazioni idriche a seguito dell'accordo di riuso e del termine della fase di avviamento dei sistemi informatici con Regione Liguria.

Non sono ammesse offerte in aumento rispetto al valore indicato pari ad Euro 59.917,45 (IVA esclusa.) Oneri per la sicurezza euro 0,00.

Caratteristiche, modalità e termini di esecuzione del servizio sono precisati nelle presenti Condizioni particolari e nel Capitolato tecnico allegato sub A)

L'esecuzione dei servizi, ovvero il completamento delle attività' necessarie al rilascio e messa in produzione del nuovo applicativo Genioweb, completo dei prodotti e servizi descritti nel Disciplinare tecnico, dovrà' essere ultimata entro il 30/06/2021.

I prezzi offerti sono fissi e invariabili e si intendono onnicomprensivi di ogni onere e spesa.

Sono a carico del fornitore aggiudicatario, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpae tutte le spese di contratto, inclusa l'imposta di bollo (attualmente 16,00 euro ogni 4 facciate/100 righe) sul documento di stipula generato dal Mercato elettronico.

In particolare il documento di accettazione dell'offerta da parte di Arpae equivale a scrittura privata, ai sensi dell'art. 2 della tariffa, parte I, allegata al DPR 642/72 e pertanto deve essere assoggettata ad imposta di bollo.

## **2. MODALITÀ DI RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI OFFERTA**

La documentazione da produrre in risposta alla richiesta di offerta consisterà in:

2.1 Documentazione amministrativa: questa comprenderà:

- a) PASSOE;
- b) Atto di nomina del Responsabile esterno del trattamento dei dati personali;

In relazione alla predetta documentazione amministrativa, si precisa quanto segue:

a) deve essere allegato il PASSOE di cui all'art. 2, comma 3.2, delibera n. 111 del 20 dicembre 2012 dell'ANAC e s.m.i. relativo al concorrente.

b) Dovrà essere allegato l'atto di Nomina del responsabile esterno del trattamento dei dati personali, redatto secondo il modello Allegato A) compilato in tutte le sue parti e firmato digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa o da un suo procuratore.

## **2.2 Offerta tecnica**

L'offerta tecnica del fornitore dovrà consistere in una relazione tecnica descrittiva della fornitura offerta dalla quale possa evincersi la corrispondenza a quanto richiesto da Arpae. In particolare, dovrà essere indicato il cronoprogramma delle attività che saranno svolte per portare a termine il progetto, evidenziando altresì quali attività necessiteranno di un contributo del personale Arpae e in quali figure professionali.

La mancata corrispondenza alle specifiche richieste dell'Agenzia, comporterà l'esclusione sotto il profilo tecnico e non si procederà all'apertura della busta economica.

## **2.3 Offerta economica**

L'offerta economica dovrà consistere in:

- un' offerta economica complessiva del servizio secondo il modello generato dal Sistema
- un allegato economico, in cui il Fornitore dettaglierà le componenti della propria offerta economica

Tutti i documenti componenti l'offerta del Fornitore, devono essere sottoscritti, a pena di esclusione, con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa o da persona munita di idonea procura.

## **3. AGGIUDICAZIONE E STIPULA**

Saranno escluse le offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate ovvero che siano sottoposte a condizione, nonché offerte incomplete e/o parziali.

Qualora l'offerta presenti un prezzo manifestamente e anormalmente basso rispetto alla prestazione, Arpae si riserva di chiedere all'offerente le necessarie giustificazioni e, qualora queste non siano ritenute valide, ha facoltà di escluderla dalla procedura con provvedimento motivato.

Arpae si riserva la facoltà di non affidare la fornitura.

L'Agenzia si riserva di verificare d'ufficio, ai sensi dell'Art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dall'impresa aggiudicataria in sede di abilitazione al sistema.

La verifica del possesso dei requisiti avverrà, ai sensi dell'art. 216 comma 13 del D.lgs. 50/2016 e della delibera dell'ANAC n.157 del 17.02.2016, attraverso l'utilizzo del sistema AVCPass, reso disponibile dall'ANAC, al quale tutti i soggetti interessati a partecipare alla presente procedura



devono registrarsi accedendo all'apposito link sul portale A.N.A.C. (Servizi ad accesso riservato-AVCPass) , secondo le istruzioni ivi contenute.

L'accettazione dell'offerta da parte di Arpae è subordinata all'invio, da parte del fornitore, entro il termine perentorio di 7 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, della documentazione di seguito indicata, pena la revoca dell'aggiudicazione medesima:

- dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi della L. 136/2010;
- copia dell'attestazione del pagamento delle spese di bollo di cui all'art. 1 delle presenti Condizioni particolari
- idoneo documento comprovante la prestazione di una garanzia definitiva, come previsto al successivo paragrafo 5.

Coerentemente con quanto disposto dall'art. 21 comma 2 del d.lgs. n. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale), i documenti inseriti nel sistema AVCPASS dagli operatori economici, devono essere firmati digitalmente dal legale rappresentante della ditta o da un suo eventuale delegato. Pertanto tali soggetti devono dotarsi di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori.

Qualora l'Aggiudicatario non produca la documentazione richiesta, ovvero non presenti copia del versamento delle spese di bollo nonché non risulti in possesso dei requisiti dichiarati all'atto dell'abilitazione al sistema, l'Agenzia procederà alla revoca dell'aggiudicazione della presente trattativa diretta.

#### **4. FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

Si prevedono le seguenti modalità di fatturazione:

- il 50% del corrispettivo complessivo, previo ricevimento da parte del Fornitore di una dichiarazione di avvenuta esecuzione del 50% delle attività convenute, con il dettaglio delle stesse;
- il restante 50%, al termine delle attività.

Le fatture dovranno essere intestate e recapitate a Arpae Emilia-Romagna, Via Po, n. 5 - CAP 40139 – Bologna C.F./P.I.: 04290860370 e devono riportare, oltre al riferimento al numero d'ordine, tutti i dati richiesti dall'art. 42 DL 66/2014 convertito in legge 23/6/2014 n. 89.

Le fatture devono pertanto riportare:

- numero e data fattura
- ragione sociale e CF/P.IVA del Fornitore
- oggetto della fornitura
- importo totale con indicazione del regime IVA applicato e di eventuali altri oneri e spese
- scadenza della fattura
- codice identificativo di gara: 8662372F7F
- qualsiasi altra informazione necessaria.

Verranno accettate e potranno essere pagate solo fatture inviate in forma elettronica ai sensi del D.M. MEF n. 55 del 3 aprile 2013 e dell'art. 25 D.L. 66/2014 convertito nella Legge n. 89 del 23 giugno 2014. Le fatture dovranno riportare il Codice Univoco Ufficio di Arpae **UFFRF4**, reperibile anche sul sito [www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it). Si applicano ad Arpae le norme relative al meccanismo della scissione dei pagamenti (split payment).

Il mancato rispetto delle condizioni sopra riportate sospende i termini di pagamento.

Arpae si riserva di verificare, entro trenta giorni dal ricevimento delle fatture, la regolarità della prestazione effettuata rispetto alle prescrizioni contrattualmente previste (termine di verifica della regolarità delle prestazioni).

I pagamenti saranno effettuati entro trenta giorni dal termine di verifica della regolarità delle prestazioni

In caso di ritardo, il saggio degli interessi decorrenti dalla data di scadenza del termine di pagamento come sopra individuato, sarà riconosciuto nella misura prevista dal D. Lgs. n. 231/2002, salvo diverso accordo con l'aggiudicatario.

Per i fini di cui all'art. 1194 C.C. le parti convengono che i pagamenti effettuati, ancorchè in ritardo, siano da imputare prima alla quota capitale e solo successivamente agli interessi e alle spese eventualmente dovuti.

Gli interessi scaduti non producono interessi ai sensi dell'art. 1283 c.c.

Il Fornitore, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente note le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito di cui sopra; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, il Fornitore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

## **5. GARANZIA DEFINITIVA**

A garanzia degli obblighi assunti con il contratto, il Fornitore dovrà costituire a proprie spese, nel termine di 10 giorni dalla comunicazione di affidamento, una "garanzia definitiva" ai sensi dell'art.103 del D.Lgs. 50/2016 di importo pari al 10% dell'importo contrattuale, che sarà svincolata al momento in cui tutte le obbligazioni contrattuali saranno state adempiute.

In caso di garanzia fideiussoria questa dovrà essere costituita mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, svolgenti in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero del Tesoro e dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

L'importo della garanzia può essere ridotto del 50% nel caso in cui il Concorrente sia in possesso di certificazione del sistema di qualità UNI EN ISO 9000 rilasciata, ai sensi delle norme europee, da organismi accreditati UNI CEI EN 45000 e UNI CEI EN ISO/IEC 17000; ulteriore riduzione del

30% è consentita a favore degli operatori economici in possesso di registrazione al sistema EMAS oppure riduzione del 20% per gli operatori in possesso della certificazione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001.

La garanzia deve essere vincolata per tutta la durata del contratto. In caso di garanzia fideiussoria la stessa deve essere conforme agli schemi tipo approvati con decreto del Ministro Sviluppo Economico n. 91 del 19/01/2018.

La garanzia definitiva si intende estesa a tutti gli accessori del debito principale, ed è prestata a garanzia dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni del Fornitore.

In particolare, la garanzia rilasciata garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dal Fornitore, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali e, pertanto, resta espressamente inteso che Arpae, fermo restando quanto previsto nell'articolo 6, ha diritto di rivalersi direttamente sulla garanzia.

La garanzia opera sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal contratto; pertanto, la garanzia sarà svincolata, previa deduzione di eventuali crediti di Arpae verso il Fornitore, a seguito della piena ed esatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali.

In ogni caso la garanzia è svincolata solo previo consenso espresso in forma scritta da Arpae.

Qualora l'ammontare della garanzia definitiva per qualsiasi causa si riduca, il Fornitore deve provvedere al reintegro entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa richiesta effettuata da parte di Arpae.

In caso di inadempimento delle obbligazioni previste nel presente articolo l'Agenzia ha facoltà di dichiarare risolto il contratto.

Ai sensi dell'art. 103, comma 11 del D. Lgs. 50/2016, riconosciuta la comprovata solidità del Fornitore, questi può essere esonerato dal prestare la garanzia definitiva a fronte di un miglioramento pari all'1% del prezzo di aggiudicazione.

## **6 - PENALI**

Per ogni giorno di mancato svolgimento, ritardo o insoddisfacente esecuzione di una o più attività previste al punto 1 delle presenti condizioni particolari potrà essere applicata, una penale pari al 1 (uno) per mille dell'importo complessivo del servizio, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che danno luogo all'applicazione delle penali vengono contestati per iscritto al Fornitore da Arpae; il Fornitore deve comunicare per iscritto in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di giorni 3 (tre) dal ricevimento della stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili, a insindacabile giudizio di Arpae, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, sono applicate al Fornitore le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

Arpae potrà applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore massimo contrattuale; oltre tale limite, Arpae ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Il Fornitore prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto di Arpae a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

## **7. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)**

Arpae Emilia-Romagna, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (con sede in Via Po 5, 40139 Bologna, [dirgen@cert.arpa.emr.it](mailto:dirgen@cert.arpa.emr.it) - Centralino 051- 6223811), tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

I dati saranno trattati per tutto il tempo di durata del procedimento amministrativo di selezione del contraente e del contratto effettuati ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 ("Codice dei contratti pubblici") e successivamente saranno mantenuti in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di Arpae Emilia-Romagna o dalle imprese espressamente nominate come responsabili esterni del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente consentiti dall'interessato o previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD). L'apposita istanza ad Arpae è presentata contattando il DPO (Responsabile della Protezione dei Dati) all'indirizzo [dpo@arpae.it](mailto:dpo@arpae.it) presso Arpae.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo secondo le procedure previste dagli artt. 77 e ss. del GDPR

## **8 - NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

In ragione dell'oggetto del contratto, il Fornitore è chiamato ad eseguire attività di trattamento di dati personali, pertanto sarà nominato da Arpae "Responsabile del trattamento" dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE; in tal caso il Fornitore si impegna ad accettare la designazione a Responsabile del trattamento da parte di Arpae relativamente ai dati personali di cui la stessa è Titolare e che potranno essere trattati dal Fornitore nell'ambito dell'erogazione dei servizi contrattualmente previsti, sottoscrivendo il documento allegato al presente Capitolato.

Nel caso in cui il Fornitore violi gli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, o nel caso di nomina a Responsabile, agisca in modo difforme o contrario alle legittime istruzioni impartitegli dal Titolare, oppure adotti misure di sicurezza inadeguate rispetto al rischio del trattamento, risponderà integralmente del danno cagionato agli "interessati". In tal caso, Arpae diffiderà il Fornitore ad adeguarsi assegnandogli un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato; in caso di mancato adeguamento a seguito della diffida, resa anche ai sensi dell'art. 1454

cc, Arpae in ragione della gravità potrà risolvere il contratto o escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Fornitore si impegna ad osservare le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e riservatezza e a farle osservare ai relativi dipendenti e collaboratori, quali persone autorizzate al trattamento dei Dati personali.

## **9 - CODICE DI COMPORTAMENTO**

Gli obblighi di condotta previsti dal “Codice di comportamento aziendale di Arpae Emilia-Romagna”, approvato con DDG n. 8 del 31/01/2017, ai sensi e per gli effetti del DPR 16 aprile 2013 n. 62 “Codice di comportamento dei dipendenti pubblici”, sono estesi, per quanto compatibili, ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzino opere in favore dell’amministrazione.

Pertanto il Fornitore è tenuto ad osservare, per quanto compatibili con la tipologia del contratto, i suddetti Codici pubblicati sul sito istituzionale di Arpae/sezione amministrazione trasparente/disposizioni generali/atti generali ([www.arpae.it](http://www.arpae.it)).

In caso di violazione ai suddetti obblighi Arpae si riserva di risolvere anticipatamente il presente contratto nel rispetto dei principi di gradualità e proporzionalità.

## **10. FORO COMPETENTE**

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e Arpae sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

## **11. NORMA FINALE**

Per quanto qui non indicato si rinvia alle condizioni del bando di abilitazione ME Fornitori di Consip “SERVIZI/Servizi per l'Information & Communication Technology, (condizioni generali, capitolato tecnico, regole del sistema di e-procurement della P.A.)

## **12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Dott. Francesco Filippini - Servizio Sistemi Informativi Arpae Emilia-Romagna.

## **13. COLLABORATORE AMMINISTRATIVO DI RIFERIMENTO**

Dott.ssa Elisa Rodà del Servizio Acquisti (tel. 051/6223825 – mail: [eroda@arpae.it](mailto:eroda@arpae.it))

#### **14. EVENTUALI CHIARIMENTI**

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti entro il termine indicato nella Trattativa diretta esclusivamente all'indirizzo pec [acquisti@cert.arpa.emr.it](mailto:acquisti@cert.arpa.emr.it), in relazione alla specifica trattativa.

#### **Documenti allegati:**

- All. A) Capitolato tecnico
- All. B) Atto di Nomina del responsabile esterno per il trattamento dei dati personali;

La Responsabile del Servizio Acquisti e Patrimonio  
(Dott.ssa Elena Bortolotti)  
*Documento firmato digitalmente*