

**ARPAE**  
**Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia**  
**dell'Emilia - Romagna**

\* \* \*

**Atti amministrativi**

Determinazione dirigenziale	n. DET-2021-529	del 08/07/2021
Oggetto	Direzione Generale - Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale. Servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi - CIG: 8780799091	
Proposta	n. PDTD-2021-558	del 07/07/2021
Struttura adottante	Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale	
Dirigente adottante	Cattani Stefano	
Struttura proponente	Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale	
Dirigente proponente	Dott. Cattani Stefano	
Responsabile del procedimento	Cattani Stefano	

Questo giorno 08 (otto) luglio 2021 presso la sede di Viale Silvani, 6 in Bologna, il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale, Dott. Cattani Stefano, ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia, approvato con D.D.G. n. 114 del 23/10/2020 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

**Oggetto: Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale. Servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi - CIG: 8780799091**

**RICHIAMATE:**

- la D.D.G. n. 139 del 30/12/2020 “Direzione Amministrativa. Servizio Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di previsione dell’Agenzia per la prevenzione, l’ambiente e l’energia dell’Emilia-Romagna per il triennio 2021-2023, del Piano Investimenti 2021-2023, del Bilancio Economico preventivo per l’esercizio 2021, del Budget generale e della Programmazione di cassa 2021”;
- la D.D.G. n. 140 del 30/12/2020 “Direzione Amministrativa. Servizio Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle Linee Guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l’anno 2021 ai centri di responsabilità dell’Agenzia per la prevenzione, l’ambiente e l’energia dell’Emilia-Romagna;

**VISTI:**

- il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 s.m.i. “Codice dei contratti pubblici”;
- il D.L. n. 76 del 16 luglio 2020, convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120;
- il D.L. n. 77 del 31 maggio 2021
- il Regolamento per l’adozione degli atti di gestione delle risorse dell’Agenzia;
- il Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture;

**RICHIAMATI:**

- l’art. 7, comma 2, del D.L. 7 maggio 2012, n. 52, (convertito in legge 6 luglio 2012, n. 135), di modifica dell’art. 1, comma 450, della L. 27 dicembre 2006, n. 296, da cui deriva l’obbligo per le amministrazioni pubbliche, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario, di ricorrere al mercato elettronico della pubblica amministrazione;
- le Linee Guida Anac n. 4, di attuazione del Codice, “Procedure per l’affidamento di contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria”;

**PREMESSO:**

- che il Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale ha manifestato l’esigenza di procedere all’affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia, applicativo relativo alla gestione delle risorse umane, in uso in Arpae ER.
- che ad oggi l’unica società in grado di garantire il servizio di cui trattasi è la società Talentia Software Italia srl, avente sede legale in via Valtellina 63 - Milano C.F. e P.IVA

12864600155, in quanto l'Impresa è unica ed esclusiva produttrice dei prodotti Suite software Talentia HCM, con tutti i suoi moduli attuali e versioni precedenti, nonché unica società abilitata, tra i Paesi membri dell'Unione Europea, alla prestazione dei servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva e di assistenza specialistica, come da dichiarazione di esclusiva agli atti;

- che per i suddetti motivi tecnici, non esiste concorrenza su tali servizi necessari ad assicurare il buon funzionamento degli applicativi e ponendo in essere quindi una deroga al principio generale della rotazione;

PRESO ATTO:

- che è stata svolta l'attività istruttoria volta ad identificare le caratteristiche tecniche necessarie per soddisfare le esigenze di Arpae;
- che è stato stimato il valore complessivo del servizio in euro 18.400,00 (Iva esclusa) e in zero gli oneri per la sicurezza per i rischi da interferenze, per una durata di 12 mesi a partire dal 01/04/2021;
- che il Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale ha provveduto a definire le Condizioni particolari allegata al presente atto quale parte integrante e sostanziale, e gli ulteriori atti per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER;
- che sussistono i presupposti per l'espletamento di una Trattativa diretta, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. n. 76 del 16 luglio 2020, convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120, come modificato dall'art. 51 del d.l. 31 maggio 2021, n. 77, con la ditta fornitrice del software di cui trattasi;
- che è stata verificata la possibilità di espletare tale procedura sul sistema del mercato elettronico messo a disposizione da Consip s.p.a., data l'attivazione del Bando "BENI/ Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio" e che, in particolare, la ditta Talentia Software Italia srl è abilitata al suddetto bando;
- che, su richiesta del Responsabile del procedimento, ed in conformità alle regole di funzionamento del mercato elettronico, in data 15/06/2021 è stato inviato dal Servizio Acquisti e Patrimonio, invito a Trattativa diretta (Trattativa diretta n. 1727096) per l'affidamento del servizio di cui trattasi, corredato da Condizioni particolari prot. 93413, Dichiarazione di Offerta economica e Atto di nomina del responsabile esterno per il trattamento dei dati personali, allegati al presente atto sub A),B) e C) quali parti integranti e sostanziali della presente determinazione, per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. n. 76 del 16 luglio 2020, convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120, come modificato dall'art. 51 del d.l. 31 maggio 2021, n. 77, del Servizio di assistenza e

manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi a partire dal 01/04/2021;

- che la procedura ha ottenuto il codice identificativo di gara (CIG) n. 8780799091 attribuito dal Sistema Informativo di monitoraggio delle gare (SIMOG) dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione;
- che, in relazione alla predetta Trattativa diretta n. 1727096, entro il termine stabilito (le ore 18:00 del 24/06/2021) la ditta Talentia Software Italia srl ha presentato la propria offerta
- che è stata valutata positivamente l'offerta tecnica, rispondente alle specifiche richieste dall'amministrazione;
- che è stata ritenuta congrua l'offerta economica, formulata per un importo complessivo pari ad Euro 18.400,00+IVA, considerati i prezzi di mercato per prestazioni equivalenti, così composta:

	<b>Nome Servizio</b>	<b>Q.tà</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Prezzo Unitario</b>	<b>Prezzo Totale</b>
<b>1</b>	Servizio di Manutenzione per una durata di 12 mesi del software Talentia	4	Trimestre	3.000,00	12.000,00
<b>2A</b>	giornate di analista/ programmatore esperto sul prodotto da effettuarsi on site	3	Giornata Uomo	710,00	2.130,00
<b>2B</b>	giornate di analista/ programmatore esperto sul prodotto da effettuarsi da remoto	7	Giornata Uomo	610,00	4.270,00
<b>Prezzo complessivo IVA esclusa: € 18.400,00</b>					

DATO ATTO:

- che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 né della centrale di committenza regionale Agenzia Intercent-ER di cui all'art. 21, della legge regionale n. 11/2004, aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli di interesse;
- che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto, non è stato necessario provvedere alla redazione del DUVRI, e non sono conseguentemente previsti oneri per la sicurezza per il rischio da interferenze;
- che l'appalto non rientra nelle categorie merceologiche oggetto dei Criteri Ambientali Minimi di cui all'art. 34 del D.Lgs 50/2016;

RITENUTO, per tutto quanto sopra esposto:

- di affidare, ai sensi dell'art.1 comma 2 lett. a) del D.L. n. 76 del 16 luglio 2020, convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120, come modificato dall'art. 51 del d.l. 31 maggio 2021, n. 77, a seguito di Trattativa diretta n. 1727096 del 15/06/2021 - CIG n. 8780799091, espletata sul Mepa Consip l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi, a partire dall'1.04.2021, alla società Talentia Software Italia srl, con sede legale in via Valtellina, 63 - Milano C.F. e Partita IVA 12864600155 per un importo pari ad euro 18.400,00 (IVA esclusa);
- di dare atto che è autorizzata ai sensi dell'art. 8 comma lett. A) del Decreto Legge 16 luglio 2020 n. 76. "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120 l'esecuzione del contratto in via d'urgenza, nelle more dell'esito positivo dei controlli sulla sussistenza dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 dichiarati dall'impresa in sede di abilitazione al sistema Acquisti in rete p.a.;
- di subordinare la stipula del contratto al positivo espletamento degli adempimenti in capo alla stessa aggiudicataria previsti in sede di gara;
- di demandare la stipula del contratto in forma elettronica al Responsabile del Servizio Acquisti e Patrimonio, in conformità al Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture;

#### ATTESTATO:

- ai fini dell'art. 9 del D.Lgs. n.78 dell'1 luglio 2009 "Tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni" ( convertito nella legge 3 agosto 2009 n. 102) che il presente atto è assunto nel rispetto delle disposizioni e dei limiti di cui alla D.D.G. 99/2009, confermate con riferimento alla programmazione di cassa nell'Allegato A della D.D.G. n. 128 del 20/12/2019;
- che la società Talentia Software Italia srl ha attestato il possesso dei requisiti di ordine generale, per l'affidamento di contratti pubblici di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016, in sede abilitazione al Mepa;
- che è stato acquisito il DURC (on line) dell'impresa aggiudicataria, ed è risultato regolare;
- che è stato verificato il casellario ANAC con esito positivo;
- la regolarità amministrativa del presente atto;

#### DATO ATTO INFINE:

- che Responsabile unico del procedimento, ai sensi dell'art. 3 del Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture, è il dott. Stefano Cattani, responsabile del Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale;
- che non sussistono situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, secondo quanto

previsto dall'art. 42 del D.Lgs. 50/2016;

- che è stato acquisito il parere favorevole di regolarità contabile espresso, ai sensi del Regolamento per l'adozione degli atti di gestione dell'Agenzia, approvato con D.D.G. n. 111 del 13/11/2019 e revisionato con D.D.G. n. 114 del 23/10/2020, dal Servizio Amministrazione Bilancio e Controllo Economico nella persona del dott. Antenucci Alessandro, titolare dell'incarico di funzione di Unità Budget, Controllo economico e Fatture/Fornitori;

#### DETERMINA

- 1) di procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art.1 comma 2 lett. a) del D.L. n. 76 del 16 luglio 2020, convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120, come modificato dall'art. 51 del d.l. 31 maggio 2021, n. 77, in esito alla Trattativa diretta n. 1727096 del 15/06/2021 - CIG: 8780799091, del Servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi a decorrere dall'1.04.2021, alla società Talentia Software Italia srl, avente sede legale in via Valtellina 63 - Milano C.F. e P.IVA 12864600155, per un importo complessivo pari ad euro 18.400,00 (Iva esclusa) ovvero euro 22.448,00 Iva inclusa, alle Condizioni particolari prot. n. PG/2021/93413 del 15/06/2021 e Atto di Nomina del Responsabile esterno per il trattamento dei dati personali che si allegano sub A) e C) al presente atto;
- 2) di demandare la stipula del contratto in forma elettronica sul portale del mercato elettronico di Consip alla Responsabile del Servizio Acquisti, in conformità al Regolamento per la disciplina dei contratti di servizi e forniture di Arpae;
- 3) di dare atto che il perfezionamento del contratto è subordinato al regolare adempimento degli obblighi in capo all'aggiudicatario medesimo per la stipula del contratto;
- 4) di dare atto che è autorizzata ai sensi dell'art. 8 comma lett. A) del Decreto Legge 16 luglio 2020 n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120 l'esecuzione del contratto in via d'urgenza, nelle more dell'esito positivo dei controlli sulla sussistenza dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 dichiarati dall'impresa in sede di abilitazione al sistema Acquisti in rete p.a.Acquisti in rete p.a.;
- 5) di dare atto che al Responsabile unico del procedimento sono assegnate le funzioni ed i compiti di cui all'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, ed in particolare che allo stesso sono demandate le attività di controllo e vigilanza nella fase di esecuzione del contratto, nonché l'attestazione della regolare esecuzione della prestazione eseguita con riferimento alle prescrizioni contrattuali, anche ai fini del pagamento della fattura;
- 6) di dare atto che il costo relativo al presente provvedimento, pari complessivamente ad euro

22.448,00 Iva inclusa, avente natura di “Manutenzione software”, è a carico dell’esercizio 2021 ed è compreso pro-quota nel budget annuale 2021 nel Bilancio economico preventivo pluriennale 2021-2023, con riferimento al centro di responsabilità Servizio Sistemi Informativi.

IL RESPONSABILE

Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale

(Dott. Stefano Cattani )

**OGGETTO: Condizioni particolari per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi.**

**Trattativa diretta n. 1727096 - CIG: 8780799091**

Con la presente si precisano le seguenti Condizioni particolari di fornitura relative alla Trattativa diretta sul Mepa di Consip n. 1727096 predisposta da Arpae Emilia-Romagna.

### **1.1 OGGETTO DELLA FORNITURA, TEMPISTICA**

Oggetto dell'affidamento è il servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae per una durata di 12 mesi a partire dal 01/04/2021 a seguito di espletamento di Trattativa diretta sul mercato elettronico della P.A.

Non sono ammesse offerte in aumento rispetto al valore indicato pari ad Euro 18.400,00 (IVA esclusa). Oneri per la sicurezza euro 0,00.

Il presente documento disciplina le condizioni contrattuali relative all'affidamento del Servizio così dettagliate:

#### **1) Servizio di Manutenzione per una durata di 12 mesi a partire dal 01/04/2021 del software Talentia:**

il servizio di manutenzione del software TALENTIA dovrà riguardare i moduli attivati dall'amministrazione come:

HCM ENT CRS Talentia Reporting System HCM ENT HCS N. 55 Hrcharter Kiosk HCM ENT HRC Hrcharter Platform

HCM ENT MRA N. 55 Mra HCM ENT MRB N. 150 Mrb HCM ENT PEO People HCM ENT PER Evaluation

HCM ENT REC Recruiting HCM ENT SRY Salary Analysis

HCM ENT TRA Training HCM ENT USE N. 55 Pme

HCM ENT USE N. 100 Pme

Il servizio di manutenzione dovrà ricomprendere anche le personalizzazioni attualmente presenti e attive nel sistema Arpae, inerenti soprattutto al modulo della gestione degli eventi formativi. Per conoscere e verificare tali personalizzazioni, è possibile concordare con Arpae un sopralluogo presso la sede di via Po 5 a Bologna con il personale tecnico dell'agenzia.

Il servizio dovrà garantire e comprendere, in particolare, le seguenti attività:

- a) correzione degli errori del prodotto software: il servizio copre la soluzione degli errori e la fornitura delle correzioni su supporto magnetico o telematico
- b) fornitura degli aggiornamenti minor release e delle aggiunte o migliorie di volta in volta disponibili nonché degli aggiornamenti normativi, intendendo le disposizioni che hanno origine da leggi inerenti l'amministrazione del personale e CCNL;

- c) assistenza telefonica tecnica: il servizio comprende un affiancamento ad Arpae nell'individuazione di eventuali problemi e supporto nel risolvere i medesimi. Il servizio di assistenza telefonica viene garantito nell'orario di lavoro dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18 dei giorni feriali.

## **2) Attività inerenti lo sviluppo evolutivo del sistema Talentia per la gestione delle nuove esigenze evolutive**

### **Revisione e personalizzazione modulo per la produzione e l'esportazione degli organigrammi:**

- 1) revisione e personalizzazione modulo organigrammi
- 2) esportazione organigrammi in vari formati per pubblicazione in amministrazione trasparente e adempimenti vari

Il Fornitore dovrà garantire una tempestiva gestione delle richieste di assistenza e manutenzione. Le attività di gestione che il Fornitore deve garantire sono così definite:

- presa in carico della richiesta: si concretizza con il contatto tra Arpae ed il servizio di supporto tecnico del Fornitore;
- risposta alla richiesta: si concretizza nella comunicazione ad Arpae di una diagnosi e di una previsione del tempo necessario per risolvere il problema. La risposta può consistere, a titolo esemplificativo, nella correzione dell'errore ed invio ad Arpae della modifica, nel suggerimento di un'azione alternativa per aggirare l'errore. La risposta deve avvenire entro 48 ore dall'invio della richiesta di assistenza;
- soluzione e correzione dell'anomalia nel caso si registri la presenza di un errore applicativo.

La correzione dell'anomalia deve avvenire entro 5 giorni dall'invio della richiesta.

### **2A) n. 3 giornate di una figura professionale di analista/programmatore esperto sul prodotto da effettuarsi on site.**

### **2B) n. 7 giornate di una figura professionale di analista/programmatore esperto sul prodotto da effettuarsi da remoto.**

Le giornate dovranno essere svolte solo previa richiesta di Arpae e potranno essere inerenti ad attività formative, sistemistiche e/o per limitate migliorie evolutive o di personalizzazioni sul prodotto o sulla reportistica ad essa associata.

Le giornate si intendono di 8 ore lavorative e potranno essere frazionate anche in mezza giornata (4 ore lavorative).

I servizi 2A e 2B dovranno poter essere attivati da Arpae entro 10 giorni naturali e consecutivi dalla stipula della Trattativa diretta sul portale MEPA

## **2. MODALITÀ DI RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI OFFERTA**

La documentazione da produrre in risposta alla richiesta di offerta consisterà in:

**2.1 Documentazione amministrativa:** questa comprenderà:

- a) Passoe
- b) Atto di nomina del Responsabile esterno del trattamento dei dati personali;

In relazione alla predetta documentazione amministrativa, si precisa quanto segue:

a) deve essere allegato il PASSOE di cui all'art. 2, comma 3.2, delibera n. 111 del 20 dicembre 2012 dell'ANAC e s.m.i. relativo al concorrente.

b) Dovrà essere allegato l'atto di Nomina del responsabile esterno del trattamento dei dati personali, redatto secondo il modello Allegato A) compilato in tutte le sue parti e firmato digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa o da un suo procuratore.

### **2.2 Offerta tecnica:**

L'offerta tecnica dovrà essere corredata della documentazione necessaria ad attestare la rispondenza della fornitura offerta alle caratteristiche richieste e in particolare in un sintetico documento di Relazione in cui dovranno essere al minimo evidenziati:

1. modalità di espletamento del servizio di assistenza/manutenzione
2. modalità di espletamento delle giornate di una figura professionale di analista/programmatore esperto sul prodotto.

La mancata corrispondenza alle specifiche richieste dell'Agenzia, comporterà l'esclusione sotto il profilo tecnico e non si procederà all'apertura della busta economica.

### **2.3 Offerta economica:**

L'Offerta economica del Fornitore dovrà consistere in:

- un documento redatto secondo il modello allegato sub B) "Dichiarazione d'Offerta economica", reso disponibile dall'amministrazione, riportante il dettaglio dei prezzi unitari e del prezzo totale della fornitura;
- un'offerta economica complessiva della fornitura, secondo il modello generato dal Sistema, che dovrà essere formulata immettendo a sistema il prezzo complessivo del servizio, indicando nel campo specifico i "costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro" di cui all'art. 95, comma 10, del D.Lgs. 50/2016.

In caso di discrepanza tra il valore riportato a sistema e la somma dei prezzi unitari riportati nella Dichiarazione d'Offerta, prevarrà quest'ultima

**Tutti i documenti componenti l'offerta del Fornitore devono essere sottoscritti, con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa o persona munita di idonea procura.**

I prezzi offerti sono fissi e invariabili e si intendono onnicomprensivi di ogni onere e spesa, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli relativi ad attività di trasporto, di viaggio e di consegna per il personale addetto all'esecuzione contrattuale.

Sono a carico del fornitore aggiudicatario, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpae, tutte le spese di contratto, inclusa l'imposta di bollo (attualmente 16,00 euro ogni 4 facciate/100 righe) sul documento di stipula generato dal Mercato elettronico.

In particolare il documento di accettazione dell'offerta da parte di Arpae equivale a scrittura privata, ai sensi dell'art. 2 della tariffa, parte I, allegata al DPR 642/72 e pertanto deve essere assoggettata ad imposta di bollo.

### **3. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA**

Dopo la data di scadenza del termine di ricezione delle offerte, il Responsabile unico del procedimento, procederà alla verifica della documentazione presentata, scaricata dal sistema e di seguito procederà alla verifica della conformità dell'offerta alle specifiche richieste, ai fini dell'affidamento del servizio.

### **4. AGGIUDICAZIONE E STIPULA**

L'affidamento della fornitura sarà approvato con determinazione dirigenziale dal Responsabile del Servizio Sistemi informativi e Innovazione Digitale, dott. Stefano Cattani.

L'aggiudicazione è subordinata all'esito positivo dei controlli sulla sussistenza dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del d. lgs. 50/2016 dichiarati dall'impresa

L'Agenzia si riserva di verificare d'ufficio, ai sensi dell'Art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dall'impresa aggiudicataria in sede di abilitazione al Mepa.

La verifica del possesso dei requisiti avverrà, ai sensi dell'art. 216 comma 13 del D.lgs. 50/2016 e della delibera dell'ANAC n.157 del 17.02.2016, attraverso l'utilizzo del sistema AVCPass, reso disponibile dall'ANAC, al quale tutti i soggetti interessati a partecipare alla presente procedura devono registrarsi accedendo all'apposito link sul portale A.N.A.C. (Servizi ad accesso riservato-AVCPass) , secondo le istruzioni ivi contenute.

La stipula della Trattativa diretta è subordinata altresì alla presentazione, da parte della ditta prescelta, della documentazione di seguito indicata, entro il termine perentorio di 7 giorni naturali e consecutivi dalla ricezione della richiesta di Arpae:

- attestazione dell'avvenuto versamento all'erario delle spese di bollo, (Euro 16,00 ogni 4 facciate/100 righe, sul documento di stipula generato dal Mercato elettronico);
- dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi della L. 136/2010;

Qualora l'Aggiudicatario non produca la documentazione richiesta, ovvero non presenti la dichiarazione di tracciabilità, o copia del versamento delle spese di bollo nonché non risulti in possesso dei requisiti dichiarati, l'Agenzia procederà alla revoca dell'aggiudicazione della presente Trattativa diretta.

## **6. PENALI**

Per quanto concerne il servizio di manutenzione annuale, per ogni giorno di mancata attivazione o di ritardo/insoddisfacente esecuzione di una o più attività, qualora ciò sia direttamente ed esclusivamente imputabile al fornitore, potrà essere applicata una penale dell'1 per mille dell'ammontare netto della fornitura.

Arpae potrà applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore massimo contrattuale; oltre tale limite, Arpae ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Il Fornitore prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto di Arpae a richiedere il risarcimento degli eventuali maggior danni.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

## **7. FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

Le fatture saranno da emettersi con le seguenti tempistiche:

- per quanto concerne il servizio di manutenzione, con cadenza posticipata trimestrale e con decorrenza dalla data di attivazione del servizio;
- per quanto concerne le giornate professionali, a svolgimento effettuato;

e dovranno essere intestate ad Arpae - Emilia-Romagna, Via Po, n. 5 - CAP 40139 - BOLOGNA C.F./P.I.: 04290860370 e riportare tutti i dati richiesti dall'art. 42 D.L. 66/2014 convertito in legge 23/6/2014, n. 89.

Le fatture dovranno riportare:

- numero e data fattura;
- ragione sociale e C.F./P.IVA del fornitore;
- oggetto della fornitura;
- importo totale con indicazione del regime IVA applicato e di eventuali altri oneri o spese;
- scadenza della fattura;
- CIG: 8780799091
- specificare le coordinate bancarie e il n. di c/c bancario di appoggio dedicato alle commesse pubbliche, ai sensi dell'art. 3 legge 13 agosto 2010, n. 136;

Verranno accettate e potranno essere pagate solo fatture inviate in forma elettronica ai sensi del D.M. MEF n. 55 del 3 aprile 2013 e dell'art. 25 DL 66/2014 convertito nella L. n. 89 del 23 giugno 2014.

Le fatture dovranno riportare il Codice Univoco Ufficio di Arpae UFFRF4, reperibile anche al sito [www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it).

Si applicano ad Arpae le norme relative al meccanismo della scissione dei pagamenti (split payment).

Le fatture redatte in modo incompleto saranno respinte.

Il mancato rispetto delle condizioni soprariportate sospende i termini di pagamento.

Il pagamento sarà effettuato entro 30 giorni dalla data di ricevimento delle fatture attraverso il Sistema di Interscambio.

In caso di ritardo, il saggio degli interessi decorrenti dalla data di scadenza del termine di pagamento come sopra individuato, sarà riconosciuto nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, salvo diverso accordo con l'aggiudicatario.

Per i fini di cui all'art. 1194 C.C. le parti convengono che i pagamenti effettuati, ancorchè in ritardo, siano da imputare prima alla quota capitale e solo successivamente agli interessi e alle spese eventualmente dovuti.

## **8. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)**

Arpae Emilia-Romagna, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (con sede in Via Po 5, 40139 Bologna, [dirgen@cert.arpa.emr.it](mailto:dirgen@cert.arpa.emr.it) - Centralino 051- 6223811), tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

I dati saranno trattati per tutto il tempo di durata del procedimento amministrativo di selezione del contraente e del contratto effettuati ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 ("Codice dei contratti pubblici") e successivamente saranno mantenuti in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di Arpae Emilia-Romagna o dalle imprese espressamente nominate come responsabili esterni del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente consentiti dall'interessato o previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD). L'apposita istanza ad Arpae è presentata contattando il DPO (Responsabile della Protezione dei Dati) all'indirizzo [dpo@arpae.it](mailto:dpo@arpae.it) presso Arpae.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo secondo le procedure previste dagli artt. 77 e ss. del GDPR

## **9. NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

In ragione dell'oggetto del contratto, il Fornitore è chiamato ad eseguire attività di trattamento di dati personali, pertanto sarà nominato da Arpae "Responsabile del trattamento" dei dati personali

---

ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE; in tal caso il Fornitore si impegna ad accettare la designazione a Responsabile del trattamento da parte di Arpae relativamente ai dati personali di cui la stessa è Titolare e che potranno essere trattati dal Fornitore nell'ambito dell'erogazione dei servizi contrattualmente previsti, sottoscrivendo il documento allegato alle presenti Condizioni particolari.

Nel caso in cui il Fornitore violi gli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, o nel caso di nomina a Responsabile, agisca in modo difforme o contrario alle legittime istruzioni impartitegli dal Titolare, oppure adotti misure di sicurezza inadeguate rispetto al rischio del trattamento, risponderà integralmente del danno cagionato agli "interessati". In tal caso, Arpae diffiderà il Fornitore ad adeguarsi assegnandogli un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato; in caso di mancato adeguamento a seguito della diffida, resa anche ai sensi dell'art. 1454 cc, Arpae in ragione della gravità potrà risolvere il contratto, salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Fornitore si impegna ad osservare le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e riservatezza e a farle osservare ai relativi dipendenti e collaboratori, quali persone autorizzate al trattamento dei Dati personali.

## **10. CODICE DI COMPORTAMENTO**

Gli obblighi di condotta previsti dal "Codice di comportamento aziendale di Arpae Emilia-Romagna", approvato con DDG n. 8 del 31/01/2017, ai sensi e per gli effetti del DPR 16 aprile 2013 n. 62 "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici", sono estesi, per quanto compatibili, ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzino opere in favore dell'amministrazione.

Pertanto il Fornitore è tenuto ad osservare, per quanto compatibili con la tipologia del contratto, i suddetti Codici pubblicati sul sito istituzionale di Arpae/sezione amministrazione trasparente/disposizioni generali/atti generali ([www.arpae.it](http://www.arpae.it)).

In caso di violazione ai suddetti obblighi Arpae si riserva di risolvere anticipatamente il presente contratto nel rispetto dei principi di gradualità e proporzionalità.

## **11. FORO COMPETENTE**

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e l'Arpae sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

## **12. NORMA FINALE**

Per quanto qui non indicato si rinvia alle condizioni del bando di abilitazione ME Fornitori di Consip "BENI/ Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio (Condizioni generali , Capitolato tecnico e Regole del sistema di e-procurement della P.A.).

## **13. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Dott. Stefano Cattani – Responsabile Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale – Arpae Emilia-Romagna

#### **14. COLLABORATORE AMMINISTRATIVO DI RIFERIMENTO**

Dott.ssa Elisa Rodà del Servizio Acquisti – Tel. 051/6223825; mail [eroda@arpae.it](mailto:eroda@arpae.it)

#### **15. EVENTUALI CHIARIMENTI**

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti entro il termine indicato nella Trattativa diretta esclusivamente all'indirizzo pec [acquisti@cert.arpa.emr.it](mailto:acquisti@cert.arpa.emr.it) , in relazione alla specifica trattativa.

#### **Documenti allegati:**

All. A) Atto di nomina del responsabile esterno del Trattamento dei dati personali

All. B) Dichiarazione d'offerta economica

La Responsabile del Servizio Acquisti e Patrimonio  
(dott.ssa Elena Bortolotti)

Documento firmato elettronicamente secondo le norme vigenti

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	<b>All. A)</b>  <b>Trattativa diretta n. 1727096</b>
		Pag. 1 di 5

**OGGETTO: Affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi.**

**Contratto CIG: 8780799091**

**NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

1. Con la sottoscrizione della presente da parte di **Arpae Emilia-Romagna (con sede in Via Po 5, 40139 Bologna, dirgen@cert.arpa.emr.it - Centralino 051- 6223811)**, il Fornitore **TALENTIA SOFTWARE ITALIA S.R.L.** è nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE"), per tutta la durata del contratto relativo al **servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi.** (nel seguito anche "contratto"). A tal fine il Responsabile è autorizzato a trattare i dati personali necessari per l'esecuzione delle attività oggetto del contratto e si impegna ad effettuare, per conto di Arpae Emilia-Romagna (Titolare del Trattamento), le sole operazioni di trattamento necessarie per fornire il servizio oggetto del contratto, nei limiti delle finalità ivi specificate, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i e del D. Lgs. n. 101/2018 (nel seguito anche "Normativa in tema di trattamento dei dati personali"), e delle istruzioni nel seguito fornite.

2. Il Fornitore/Responsabile si impegna a presentare su richiesta dell'Amministrazione garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse per l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate volte ad assicurare che il trattamento sia conforme alle prescrizioni della normativa in tema di trattamento dei dati personali. Nel caso in cui tali garanzie risultassero insussistenti o inidonee l'Amministrazione potrà chiedere la presentazione di garanzie sufficienti entro un termine congruo ed in caso di mancato riscontro risolvere il contratto con il Responsabile iniziale.

3. Le finalità del trattamento sono:

- dati anagrafici (compresi C.F., residenza e domicilio)
- dati relativi al motivo dell'instaurazione del rapporto di lavoro (ad es. selezione pubblica, collocamento obbligatorio L. 68/1999...);
- dati relativi all'inquadramento professionale;
- dati relativi all'orario di lavoro e ad eventuali aspettative richieste a diverso titoli;
- dati relativi alla voce di tariffa INAIL;
- titoli di studio posseduti;
- esperienze lavorative presso altri Enti.

4. Il tipo di dati personali trattati in ragione delle attività oggetto del contratto sono: dati comuni (es. dati anagrafici e di contatto ecc.) e dati "sensibili"

5. Le categorie di interessati sono: dipendenti dell'Agenzia dipendenti di altri Enti comandati/distaccati presso Arpae e lavoratori somministrati (vale a dire lavoratori assunti da un'Agenzia interinale)

6. Nell'esercizio delle proprie funzioni, il Responsabile si impegna a:

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	<b>All. A)</b>  <b>Trattativa diretta n. 1727096</b>
		Pag. 2 di 5

a) rispettare la normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, ivi comprese le norme che saranno emanate nel corso della durata del contratto;

b) trattare i dati personali per le sole finalità specificate e nei limiti dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

c) trattare i dati personali conformemente alle istruzioni impartite dal Titolare e di seguito indicate che il Fornitore si impegna a far osservare anche alle persone da questi autorizzate ad effettuare il trattamento dei dati personali oggetto del presente contratto, d'ora in poi "persone autorizzate"; nel caso in cui ritenga che un'istruzione costituisca una violazione del Regolamento UE sulla protezione dei dati o delle altre disposizioni di legge relative alla protezione dei dati personali, il Fornitore deve informare immediatamente il Titolare del trattamento;

d) garantire la riservatezza dei dati personali trattati nell'ambito del presente contratto e verificare che le persone autorizzate a trattare i dati personali in virtù del presente contratto:

- si impegnino a rispettare la riservatezza o siano sottoposti ad un obbligo legale appropriato di segretezza;
- ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali;
- trattino i dati personali osservando le istruzioni impartite dal Titolare al Responsabile;

e) adottare politiche interne e attuare misure che soddisfino i principi della protezione dei dati personali fin dalla progettazione di tali misure (privacy by design), nonché adottare misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire che i dati personali siano trattati, in ossequio al principio di necessità ovvero che siano trattati solamente per le finalità previste e per il periodo strettamente necessario al raggiungimento delle stesse (privacy by default);

f) adottare tutte le misure tecniche ed organizzative che soddisfino i requisiti del Regolamento UE anche al fine di assicurare un adeguato livello di sicurezza dei trattamenti, in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché di accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;

g) su eventuale richiesta dell'Amministrazione, assistere quest'ultima nello svolgimento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali, conformemente all'articolo 35 del Regolamento UE e nella eventuale consultazione del Garante per la protezione dei dati personale, prevista dall'articolo 36 del medesimo Regolamento UE;

h) ai sensi dell'art. 30 del Regolamento UE e nei limiti di quanto esso prescrive, tenere un Registro delle attività di trattamento effettuate sotto la propria responsabilità e cooperare con l'Amministrazione e con l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, mettendo il predetto Registro a disposizione del Titolare e dell'Autorità, laddove ne venga fatta richiesta.

i) Ai sensi dell'articolo 32 del RGPD, adottare e mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche cui i dati personali oggetto di trattamento si riferiscono.

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	<b>All. A)</b>  <b>Trattativa diretta n. 1727096</b>
		Pag. 3 di 5

7. Il Responsabile del trattamento deve mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al Regolamento UE, oltre a contribuire e consentire al Titolare - anche tramite soggetti terzi dal medesimo autorizzati, dandogli piena collaborazione - verifiche periodiche circa l'adeguatezza e l'efficacia delle misure di sicurezza adottate ed il pieno e scrupoloso rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali. A tal fine, il Titolare informa preventivamente il Responsabile del trattamento con un preavviso minimo di tre giorni lavorativi; nel caso in cui all'esito di tali verifiche periodiche le misure di sicurezza dovessero risultare inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inadeguate ad assicurare l'applicazione del Regolamento, o risulti che il Fornitore agisca in modo difforme o contrario alle istruzioni fornite dall'Amministrazione, quest'ultima diffiderà il Fornitore ad adottare tutte le misure più opportune o a tenere una condotta conforme alle istruzioni entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato. In caso di mancato adeguamento a seguito della diffida, resa anche ai sensi dell'art. 1454 cc, l'Amministrazione, in ragione della gravità dell'inadempimento, potrà risolvere il contratto ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.

8. Il Responsabile del trattamento può ricorrere ad un altro Responsabile del trattamento (di seguito, "sub-Responsabile del trattamento") per gestire attività di trattamento dei dati per conto del Titolare. Il Responsabile del trattamento deve informare tempestivamente il Titolare della nomina dei sub responsabili e loro variazione.

9. Il sub-Responsabile del trattamento deve rispettare obblighi analoghi a quelli forniti dal Titolare al Responsabile Iniziale del trattamento, riportate in uno specifico contratto o atto di nomina. Spetta al Responsabile Iniziale del trattamento assicurare che il sub-Responsabile del trattamento presenti garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse, per l'adozione di misure tecniche ed organizzative appropriate di modo che il trattamento risponda ai principi e alle esigenze del Regolamento UE. In caso di mancato adempimento da parte del sub-Responsabile del trattamento degli obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile Iniziale del trattamento è interamente responsabile nei confronti del Titolare del trattamento di tali inadempimenti; l'Amministrazione potrà in qualsiasi momento verificare le garanzie e le misure tecniche ed organizzative del sub-Responsabile, tramite verifiche anche avvalendosi di soggetti terzi. Nel caso in cui tali garanzie risultassero insussistenti o inadeguate l'Amministrazione potrà chiedere la presentazione di garanzie sufficienti entro un termine congruo ed in caso di mancato riscontro risolvere il contratto con il Responsabile iniziale.

Nel caso in cui all'esito delle verifiche le misure di sicurezza dovessero risultare inapplicate o inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inadeguate ad assicurare l'applicazione del Regolamento o risulti che il sub responsabile agisca in modo difforme o contrario alle istruzioni fornite dall'Amministrazione, quest'ultima diffiderà lo stesso a far adottare al sub-Responsabile del trattamento tutte le misure più opportune o a tenere una condotta conforme alle istruzioni entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato. In caso di mancato adeguamento a tale diffida, resa anche ai sensi dell'art. 1454 cc, l'Amministrazione potrà, in ragione della gravità dell'inadempimento, risolvere il contratto attuativo con il Responsabile iniziale ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.

10. Il Responsabile del trattamento deve assistere il Titolare del trattamento al fine di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati. Qualora gli interessati esercitino tale diritto presso il Responsabile del trattamento, quest'ultimo è tenuto ad informare tempestivamente il Titolare del trattamento, fornendo adeguato riscontro agli interessati, in nome e per conto del Titolare del trattamento, nei termini previsti dalla Regolamento UE.

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	<b>All. A)</b>  <b>Trattativa diretta n. 1727096</b>
		Pag. 4 di 5

11. Il Responsabile del trattamento informa tempestivamente e, in ogni caso senza ingiustificato ritardo dall'avvenuta conoscenza, il Titolare di ogni violazione di dati personali (cd. data breach); tale notifica è accompagnata da ogni documentazione utile, ai sensi degli artt. 33 e 34 del Regolamento UE, per permettere al Titolare del trattamento, ove ritenuto necessario, di notificare questa violazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, entro il termine di 72 ore da quando il Titolare ne viene a conoscenza; nel caso in cui il Titolare debba fornire informazioni aggiuntive all'Autorità di controllo, il Responsabile del trattamento si impegna a supportare il Titolare nell'ambito di tale attività.

12. Il Responsabile del trattamento deve avvisare tempestivamente e senza ingiustificato ritardo il Titolare in caso di ispezioni, di richiesta di informazioni e di documentazione da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali; inoltre, deve assistere il Titolare nel caso di richieste formulate dall'Autorità Garante in merito al trattamento dei dati personali effettuate in ragione del presente contratto.

13. Il Responsabile del trattamento deve comunicare al Titolare del trattamento il nome ed i dati del proprio "Responsabile della protezione dei dati", qualora, in ragione dell'attività svolta, ne abbia designato uno conformemente all'articolo 37 del Regolamento UE; il Responsabile della protezione dei dati personali del Fornitore/Responsabile collabora e si tiene in costante contatto con il Responsabile della protezione dei dati del Titolare.

14. Al termine della prestazione dei servizi oggetto del contratto, il Responsabile, su richiesta del Titolare, si impegna a: i) restituire al Titolare del trattamento i supporti rimovibili eventualmente utilizzati su cui sono memorizzati i dati; ii) distruggere tutte le informazioni registrate su supporto fisso, documentando per iscritto l'adempimento di tale operazione.

15. Il Responsabile del trattamento si impegna ad operare adottando tutte le misure tecniche e organizzative, le attività di formazione, informazione e aggiornamento ragionevolmente necessarie per garantire che i Dati Personali, trattati in esecuzione del contratto, siano precisi, corretti e aggiornati nel corso della durata del trattamento - anche qualora il trattamento consista nella mera custodia o attività di controllo dei dati - eseguito dal Responsabile, o da un sub-Responsabile.

16. Il Responsabile non può trasferire i dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale salvo che non abbia preventivamente ottenuto l'autorizzazione scritta da parte del Titolare.

17. Sarà obbligo del Titolare del trattamento vigilare durante tutta la durata del trattamento, sul rispetto degli obblighi previsti dalle presenti istruzioni e dal Regolamento UE sulla protezione dei dati da parte del Responsabile del trattamento, nonché a supervisionare l'attività di trattamento dei dati personali effettuando verifiche periodiche sull'attività posta in essere dal Responsabile del trattamento.

18. Durante l'esecuzione del Contratto, nell'eventualità di qualsivoglia modifica della normativa in materia di Trattamento dei Dati Personali che generi nuovi requisiti (ivi incluse nuove misure di natura fisica, logica, tecnica, organizzativa, in materia di sicurezza o trattamento dei dati personali), il Responsabile del trattamento si impegna a collaborare - nei limiti delle proprie competenze tecniche, organizzative e delle proprie risorse - con il Titolare affinché siano sviluppate, adottate e implementate misure correttive di adeguamento ai nuovi requisiti.

19. Il Responsabile del trattamento manleverà e terrà indenne il Titolare da ogni perdita, contestazione, responsabilità, spese sostenute nonché dei costi subiti (anche in termini di danno reputazionale) in relazione anche ad una sola violazione della normativa in materia di Protezione dei Dati Personali e/o della disciplina sulla protezione dei dati personali contenuto nel Contratto comunque derivata dalla condotta (attiva e/o omissiva) sua e/o dei suoi agenti e/o subappaltatori e/o sub-contraenti e/o subfornitori.

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	<b>All. A)</b>  <b>Trattativa diretta n. 1727096</b>
		Pag. 5 di 5

Con la sottoscrizione del presente atto, il Responsabile accetta la nomina e, in ottemperanza di quanto disposto dal Regolamento UE n.679/2016 , dal d.lgs 193/2003 e s.m.i. si impegna ad attenersi alle istruzioni impartite dal Titolare.

Luogo ..... data .....

Il Titolare

ARPAE EMILIA ROMAGNA

.....

Il Responsabile del trattamento

.....

<b>Arpae</b> EMILIA ROMAGNA	<b>Dichiarazione d'offerta per la fornitura          del Servizio di assistenza e          manutenzione del Software Talentia per          Arpae ER</b>	<b>Allegato B)          Trattativa diretta n.          1727096</b>
		<b>Pagina 1 di 3</b>

Spett.le  
**Agenzia regionale per la prevenzione,  
 l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna**  
 Via Po, 5  
 40139 Bologna

La \_\_\_\_\_, con sede in  
 \_\_\_\_\_ Via  
 \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, capitale  
 sociale Euro \_\_\_\_\_, iscritta al Registro delle Imprese  
 di \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_, partita IVA n.  
 \_\_\_\_\_, in persona del sig. \_\_\_\_\_ nella  
 qualità di \_\_\_\_\_, della società medesima si impegna ad adempiere a  
 tutte le obbligazioni previste nelle Condizioni particolari della Trattativa diretta per il **“Servizio di  
 assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER”**, per Arpae, al prezzo  
 complessivo così determinato, comprensivo di ogni onere e spesa, compreso quelle di trasferta,  
 al netto dell'IVA:

	Nome Servizio	Q.tà	Unità di Misura	Prezzo Unitario	Prezzo Totale
<b>1</b>	Servizio di Manutenzione per una durata di 12 mesi del software Talentia	4	Trimestre		
<b>2A</b>	giornate di analista/ programmatore esperto sul prodotto da effettuarsi on site	3	Giornata Uomo		
<b>2B</b>	giornate di analista/ programmatore esperto sul prodotto da effettuarsi da remoto	7	Giornata Uomo		

<b>Prezzo complessivo dei servizi          somma voci (1+2A+2B)          (IVA esclusa)</b>	€ (In cifre) _____
	Euro (In lettere) _____

<b>Arpae</b> EMILIA ROMAGNA	<b>Dichiarazione d'offerta per la fornitura del Servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER</b>	<b>Allegato B) Trattativa diretta n. 1727096</b>
		<b>Pagina 2 di 3</b>

--	--

Sono compresi nel suddetto importo:

- i costi di manodopera, quantificati in euro \_\_\_\_\_;
- che gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, quantificati in euro:\_\_\_\_\_.

<b>Arpae</b> EMILIA ROMAGNA	<b>Dichiarazione d'offerta per la fornitura  del Servizio di assistenza e  manutenzione del Software Talentia per  Arpae ER</b>	<b>Allegato B)</b> <b>Trattativa diretta n.</b> <b>1727096</b>
		<b>Pagina 3 di 3</b>

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, in persona del \_\_\_\_\_ legale rappresentante \_\_\_\_\_, nell'accettare espressamente tutte le condizioni specificate negli atti di gara, dichiara altresì:

- a) che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 180° (centottantesimo) giorno successivo alla data di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta;
- b) nell'importo dei prezzi offerti è, altresì, compreso ogni onere, spesa e remunerazione per ogni adempimento contrattuale;
- c) che nella formulazione della presente offerta ha tenuto conto di eventuali maggiorazioni per lievitazioni dei prezzi che dovessero intervenire durante l'esecuzione contrattuale, rinunciando sin da ora a qualsiasi azione ed eccezione in merito;
- d) che la presente offerta non vincolerà in alcun modo Arpae;
- e) di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nelle Condizioni Particolari, e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- f) di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile;
- g) di rinunciare a chiedere la risoluzione del contratto per eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell'articolo 1467 cod. civ. ed alla revisione del corrispettivo;
- h) di prendere atto che i termini stabiliti nelle Condizioni particolari sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

Firma

N. Proposta: PDTD-2021-558 del 07/07/2021

**Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale**

**OGGETTO: Direzione Generale - Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale. Servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi - CIG: 8780799091**

**PARERE CONTABILE**

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile del Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia.

Data 07/07/2021

Il Responsabile del Servizio  
Amministrazione, Bilancio e  
Controllo economico

---