

**ARPAE**  
**Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia**  
**dell'Emilia - Romagna**

\* \* \*

**Atti amministrativi**

|                               |  |                |
|-------------------------------|--|----------------|
| Determinazione dirigenziale   | n. DET-2021-808  | del 15/11/2021 |
| Oggetto                       | Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale.<br>Adesione alla convenzione Intercent-ER “- Convenzione Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili” - Lotto 1- CIG master 7407539E8C - CIG derivato 77197402FA. |                |
| Proposta                      | n. PDTD-2021-838   | del 12/11/2021 |
| Struttura adottante           | Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale  |                |
| Dirigente adottante           | Cattani Stefano  |                |
| Struttura proponente          | Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale  |                |
| Dirigente proponente          | Dott. Cattani Stefano  |                |
| Responsabile del procedimento | Cattani Stefano  |                |

Questo giorno 15 (quindici) novembre 2021 presso la sede di Viale Silvani, 6 in Bologna, il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale, Dott. Cattani Stefano, ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia, approvato con D.D.G. n. 114 del 23/10/2020 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

**Oggetto: Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale. Adesione alla convenzione Intercent-ER “- Convenzione Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili” - Lotto 1- CIG master 7407539E8C - CIG derivato 77197402FA.**

**VISTI:**

- la D.D.G. n. 139 del 30/12/2020 "Direzione Amministrativa. Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di Previsione dell’Agenzia per la Prevenzione, l’Ambiente e l’Energia dell’Emilia-Romagna per il triennio 2021-2023, del Piano Investimenti 2021-23, del Bilancio economico preventivo per l’esercizio 2021, del Budget Generale e della Programmazione di Cassa 2021”;
- la D.D.G. n. 140 del 30/12/2020 "Direzione Amministrativa. Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle Linee Guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l’anno 2021 ai centri di responsabilità dell’Agenzia per la Prevenzione, l’Ambiente e l’Energia dell’Emilia-Romagna”;
- la D.D.G. n. 60 del 15/6/2021 “Direzione Amministrativa. Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo Economico. Integrazione del Piano degli Investimenti 2021-23 e revisione del Budget Investimenti 2021 a seguito della D.D.G. n. 44/2021”;
- la D.D.G. n. 31 del 29/03/2021 recante: “Direzione Amministrativa. Approvazione del programma biennale degli acquisti di forniture e servizi per gli anni 2021 - 2022”;
- la D.D.G. n. 82 del 30/07/2021 recante: “Direzione Amministrativa. Modifica del programma biennale degli acquisti di forniture e servizi per gli anni 2021 - 2022”;
- il Regolamento per l’adozione degli atti di gestione dell’Agenzia di cui alla D.D.G. n. 114 del 23/10/2020;

**RICHIAMATI**

- il D.Lgs. 18 aprile 2016 n.50 “Codice dei contratti pubblici” e s.m.i.;
- il D.L. 76 del 16 luglio 2020 “Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale” così come modificato dalla legge 120 dell’11 settembre 2020”;
- il Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77 “Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”, in vigore dall’ 1.06.2021 convertito in Legge 29/7/2021 n.108;
- la L.R. n. 11 del 2004 "Sviluppo regionale della società dell'informazione" ed in particolare

gli artt. 19 "Costituzione della struttura regionale di acquisto" e 21 "Funzionamento del sistema di acquisto centralizzato";

PREMESSO:

- che Intercent-er, Agenzia per lo sviluppo dei mercati telematici della Regione Emilia-Romagna, ha ravvisato la necessità di procedere, ed infatti ha proceduto, all'individuazione del Fornitore per la fornitura di Servizi di Trasmissione Dati voce su reti Fisse ( Lotto 1 - CIG 7407539E8C) e su reti mobili (lotto 2- CIG 7407619095), mediante procedura ad evidenza pubblica di cui al Bando di gara inviato alla G.U.U.E. il giorno 13/03/2018;
- che la società Telecom Italia s.p.a, con sede legale in Milano alla via G. Negri n.1, P. IVA 00488410010 (d'ora in poi Fornitore) è risultata aggiudicataria della gara di cui sopra e, per l'effetto, ha manifestato espressamente la volontà di impegnarsi a fornire i servizi oggetto della suddetta procedura mediante sottoscrizione di apposita Convenzione avvenuta in data 17/07/2018 (repertorio n. RSPIC/2018/130) ;
- che, quindi, oggetto della Convenzione sono i seguenti servizi come dettagliatamente descritti nel Capitolato Tecnico della gara:

Lotto 1

- servizi di telefonia fissa tradizionale e VOIP, inclusa la presa in carico di utenze esistenti, servizi di Addebito al Chiamato e Addebito Ripartito, Reti Private Virtuali e fax server;
- noleggio e manutenzione di terminali VOIP;
- servizi di trasmissione dati e voce su rete fissa o equivalente, inclusa la presa in carico di utenze esistenti;
- servizi di customer care, supporto, manutenzione e sicurezza, fatturazione e rendicontazione;

Lotto 2

- servizi di trasmissione dati e voce su rete mobile, inclusa la presa in carico di utenze esistenti;
  - Mobile Device Management;
  - noleggio e manutenzione di terminali radiomobili;
  - servizi di customer care, supporto, manutenzione e sicurezza, fatturazione e rendicontazione;
- che la Convenzione di durata pari a 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla sua sottoscrizione è

stata rinnovata e pertanto è attiva sino al 16/7/2022;

- che per durata della Convenzione si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni contraenti possono aderire alla Convenzione, per emettere Ordinativi di Fornitura;
- che con la sottoscrizione della Convenzione il Fornitore si è obbligato irrevocabilmente nei confronti delle Amministrazioni Contraenti a fornire i servizi oggetto della Convenzione, con le caratteristiche tecniche e di conformità di cui al Capitolato Tecnico relativo, nella misura richiesta dalle Amministrazioni Contraenti con gli Ordinativi di Fornitura, e, ai sensi dell'art.9 della stessa, a sottoporre alla società Lepida S.p.A. i progetti esecutivi nei casi e secondo le modalità previste dal Capitolato Tecnico;
- che la Convenzione summenzionata disciplina le condizioni generali dei singoli contratti conclusi dalle Amministrazioni con il Fornitore;

#### RICHIAMATO

- la determina n. 105 del 2018 con la quale ARPAE ha aderito alla citata convenzione ed ha emesso i conseguenti ordinativi di fornitura, con validità 1/1/2019-16/7/2022;

#### DATO ATTO

- che nell'ambito dei servizi compresi nel Lotto 1, il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale di Arpae ha manifestato l'esigenza di mantenere operativi i servizi di telefonia fissa attuale e la relativa assistenza, fino alla fine della convenzione, puntando, nella successiva convenzione, alla drastica riduzione delle linee fisse sostituendole con lo smartphone aziendale;
- che, pertanto, è stato avanzato il "Piano dei Fabbisogni altri servizi" allegato al "Modulo richiesta progetto esecutivo" trasmesso in data 22/9/2021 per una fornitura così connotata:

| Servizio                    | Breve descrizione del fabbisogno  |
|-----------------------------|---|
| Servizi Aggiuntivi – IP PBX | Aggiornamento del servizio Software Support Services (SPS) di Alcatel-Lucent relativo alla piattaforma di comunicazione oggi in esercizio |

- che è stato acquisito, per quanto riguarda il Lotto 1 per i servizi di telefonia fissa, il CIG 77197402FA;
- che in risposta alla suddetta richiesta, il Fornitore ha trasmesso, in data 23/9/2021, codice TLC210CE\_PEC e TLC210CE\_PEX del 23/09/2021, il proprio “Progetto esecutivo” e “Prospetto economico”, che si allegano al presente atto e sono da ritenersi parti integranti dello stesso;
- che il Prospetto economico summenzionato individua, per i servizi richiesti, e un costo complessivo di Euro 45.137,65 (oltre IVA), come si evince dal quadro tariffario riepilogativo qui sotto riportato:

| Descrizione servizio  | Canone annuo unitario - nol 3 anni | Quantità | Servizi professionali totali | Canone annuale    |
|---|------------------------------------|----------|------------------------------|-------------------|
| Promo Release SW upgr. gratuito con SPS 3 anni per utente profilo Standard          | € 20,18                            | 1547     | -                            | € 31.219,23       |
| Migrazione licenza con SPS per OmniVista 8770 Start Pack Entry 10 utenti aggiuntivi | € 1,26                             | 1547     | -                            | € 5.568,34        |
| Configurazione di sistema con oltre 500 Utenti                                      | € 3.369,08                         | 1        | € 3.369,08                   | -                 |
| Configurazione di sistema fino a 100 Utenti   | € 673,82                           | 6        | € 4.042,92                   | -                 |
| Project Management Engineering - al giorno  | € 938,08                           | 1        | € 938,08                     | -                 |
| <b>Totale</b>   |                                    |          | <b>€ 8350,08</b>             | <b>€ 36787,57</b> |
| <b>Totale complessivo</b>   |                                    |          | <b>€ 45.137,65</b>           |                   |

- che Lepida S. c.p.a. ha approvato il progetto esecutivo inviato da TIM, codice TLC210CE -PEX REV 0 DEL 23/09/2021 fornendo quale codice di approvazione il n.

LEPEX2021101710DY;

- che gli importi di cui alla tabella precedente corrispondono ai corrispettivi fissati nella citata Convenzione, come da relativo listino prezzi;
- che dall'adesione alla suddetta convenzione, con l'Ordinativo di Fornitura si genererà un contratto a decorrere dalla data di sottoscrizione dell'Ordinativo medesimo, con scadenza alla data del termine dell'Ordinativo di fornitura principale, cioè al 16/7/2022;

RILEVATO:

- che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto non è necessario provvedere alla redazione del DUVRI ma è tuttavia necessario allegare all'Ordinativo di fornitura l'allegato 6G in merito all'assenza di rischi specifici, allegato al presente atto;
- che non sussistono costi per la sicurezza;
- che il Cig derivato è 77197402FA ed è il medesimo dell'ordinativo per i servizi di telefonia fissa;

RITENUTO:

- di approvare il "Progetto esecutivo", ed il relativo allegato "Prospetto economico" inviato da Telecom Italia s.p.a., codice TLC21OCE-PEC REV e PEX REV 1 del 23/9/2021, ed approvato dalla società Lepida s.p.a., come da condizioni di cui alla Convenzione, considerato conforme alle specifiche richieste;
- di emettere, ai sensi dell'art. 19 della l. r. n. 11/2004, specifico Ordinativo di fornitura relativo alla Convenzione stipulata dall'Agenzia regionale Intercent E-R con Telecom Italia s.p.a, con sede legale in Milano alla via G. Negri n.1, P. IVA 00488410010 per la fornitura servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (lotto 1- CIG master 7407539E8C) per l'importo complessivo di euro 45.137,65 (iva esclusa):

| Descrizione servizio   | Canone annuo unitario - nol 3 anni | Quantità | Servizi professionali totali | Canone annuale |
|--|------------------------------------|----------|------------------------------|----------------|
| Promo Release SW upgr. gratuito con SPS 3 anni per utente profilo Standard | € 20,18                            | 1547     | -                            | € 31.219,23    |

|   |            |      |                    |                   |
|---|------------|------|--------------------|-------------------|
| Migrazione licenza con SPS per OmniVista 8770 Start Pack Entry 10 utenti aggiuntivi | € 1,26     | 1547 | -                  | € 5.568,34        |
| Configurazione di sistema con oltre 500 Utenti                                      | € 3.369,08 | 1    | € 3.369,08         | -                 |
| Configurazione di sistema fino a 100 Utenti   | € 673,82   | 6    | € 4.042,92         | -                 |
| Project Management Engineering - al giorno  | € 938,08   | 1    | € 938,08           | -                 |
| Totale  |            |      | <b>€ 8350,08</b>   | <b>€ 36787,57</b> |
| Totale complessivo  |            |      | <b>€ 45.137,65</b> |                   |

- di demandare alla Responsabile del Servizio Acquisti e Patrimonio, Dr.ssa Elena Bortolotti, Utente Registrato quale Punto Ordinante nel sistema di intermediazione digitale della regione Emilia Romagna, la sottoscrizione dell'ordinativo di fornitura, secondo le modalità previste nella Convenzione;

#### ATTESTATO:

- ai fini dell'art. 9 del decreto legge 1 Luglio 2009 n. 78, "Tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni" (convertito nella legge 3 agosto 2009 n. 102), che il presente atto è assunto nel rispetto delle disposizioni e dei limiti di cui alla D.D.G. n. 99/2009, confermate con riferimento alla programmazione di cassa nell'Allegato A della D.D.G. n. 139 del 30/12/2020;
- che la fornitura non rientra nei settori merceologici oggetto di Criteri Ambientali Minimi approvati con decreto del Ministero dell'Ambiente, di cui all'art. 34 del D.lgs. n. 50/2016;
- che non sussistono situazioni di conflitto anche potenziale di interesse secondo quanto previsto dall'art. 42 del D.lgs. n. 50/2016;

#### DATO ATTO:

- che Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del d.lgs. 50/2016 e dell'art. 3 del Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture vigente in ARPAE, è il dott. Stefano Cattani, Responsabile del Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale;

- che è stato acquisito il parere favorevole di regolarità contabile espresso, ai sensi del Regolamento sull'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia ARPAE approvato con D.D.G. n. 114 del 23/10/2020, dal Responsabile del Servizio Bilancio e Controllo Economico, dott. Giuseppe Bacchi Reggiani;

ATTESTATA:

- la regolarità amministrativa della presente determina.

Per le motivazioni espresse nella parte narrativa del presente atto, che qui si intendono integralmente richiamate, ed accertato che nulla osta circa le procedure da attivare

#### DETERMINA

1. di approvare il “Progetto esecutivo”, ed il relativo allegato “Prospetto economico”, inviato da Telecom Italia s.p.a., codice TLC21OCE-PEC REV e PEX REV 1 del 23/9/2021, ed approvato dalla società Lepida s.p.a., come da condizioni di cui alla Convenzione di cui in premessa, poichè conforme alle specifiche richieste;
2. di emettere, ai sensi dell'art. 19 della l. r. n. 11/2004, specifico Ordinativo di fornitura relativo alla Convenzione stipulata dall'Agenzia regionale Intercent E-R con Telecom Italia s.p.a, con sede legale in Milano alla via G. Negri n.1, P. IVA 00488410010 per la fornitura servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (lotto 1- CIG master 7407539E8C) per l'importo complessivo di euro 45.137,65 (iva esclusa):

| Descrizione servizio  | Canone annuo unitario - nol 3 anni | Quantità | Servizi professionali totali | Canone annuale |
|---|------------------------------------|----------|------------------------------|----------------|
| Promo Release SW upgr. gratuito con SPS 3 anni per utente profilo Standard          | € 20,18                            | 1547     | -                            | € 31.219,23    |
| Migrazione licenza con SPS per OmniVista 8770 Start Pack Entry 10 utenti aggiuntivi | € 1,26                             | 1547     | -                            | € 5.568,34     |
| Configurazione di sistema con oltre 500 Utenti                                      | € 3.369,08                         | 1        | € 3.369,08                   | -              |

|   |          |   |                    |                   |
|---|----------|---|--------------------|-------------------|
| Configurazione di sistema fino a 100 Utenti | € 673,82 | 6 | € 4.042,92         | -                 |
| Project Management Engineering - al giorno  | € 938,08 | 1 | € 938,08           | -                 |
| Totale                                      |          |   | <b>€ 8350,08</b>   | <b>€ 36787,57</b> |
| Totale complessivo                          |          |   | <b>€ 45.137,65</b> |                   |

3. di demandare alla Responsabile del Servizio Acquisti e Patrimonio, Dr.ssa Elena Bortolotti, Utente Registrato quale Punto Ordinate nel sistema di intermediazione digitale della regione Emilia Romagna, la sottoscrizione dell'ordinativo di fornitura, secondo le modalità previste nella Convenzione;
4. di dare atto che all'Ordinativo di fornitura dovrà essere allegato il modulo 6G in merito all'assenza di rischi specifici, allegato al presente atto;
5. di dare atto che il costo complessivo della fornitura è pari ad Euro 55.067,93 (iva inclusa), ha natura di "Utenze telefoniche" ed è a carico:
  - dell'esercizio 2022 per l'importo di euro 55.067,93 e trova copertura nel budget 2021 e nel bilancio pluriennale 2021-2023, con riferimento al centro di responsabilità del Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale;
6. di dare atto che, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicazione sul profilo di committente, alla sezione "Amministrazione Trasparente"

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI ED  
INNOVAZIONE DIGITALE  
Dott. Stefano Cattani

**PROSPETTO ECONOMICO**

EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**

COD. PROG.: **TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021**

**AMMINISTRAZIONE/ENTE** **AGENZIA REGIONALE PREVENZIONE AMBIENTE ENERGIA EMILIA ROMAGNA**

**N. protocollo Ente**

**Data** **22/09/2021**

**Codice progetto** **TLC21OCE**  
*(a cura TIM)*

**Codice approvazione**  
*(a cura Lepida)*

| Tipologia Servizi                              |                                     | Descrizione sintetica della richiesta   |
|--|-------------------------------------|---|
| <b>Fonia fissa</b>                             |                                     | Servizi Aggiuntivi – IpPbx – Aggiornamento del servizio Software Support Services (SPS) di Alcatel-Lucent relativo alla piattaforma di comunicazione oggi in esercizio. |
| tradizionale                                   | <input type="checkbox"/>            |   |
| VoIP   | <input type="checkbox"/>            |   |
| Numero Verde e Addebito Ripartito              | <input type="checkbox"/>            |   |
| Fax Server                                     | <input type="checkbox"/>            |   |
| <b>Trasmissione dati su rete fissa</b>         | <input type="checkbox"/>            |   |
| <b>Dati e Fonia su rete mobile</b>             | <input type="checkbox"/>            |   |
| <b>Servizi aggiuntivi</b> <i>(specificare)</i> | <input checked="" type="checkbox"/> |   |

**REFERENTI TECNICI DELL'AMMINISTRAZIONE**

| Nominativo       | Telefono         | E_mail              |
|------------------|------------------|---------------------|
| Stefano Cattani  | +39 020 619 8711 | scattani@arpae.it   |
| Fabio Caputo     | +39 031 743 7891 | fcaputo@arpae.it    |
| Franco Screpanti | +39 031 401 1808 | fscrepanti@arpae.it |

**GRUPPO DI LAVORO TIM**

| Ruolo                       | Nominativo       | Telefono         | E_mail                            |
|-----------------------------|------------------|------------------|-----------------------------------|
| Funzionario commerciale     | Massimo Farina   | +39 385 638 3414 | massimo.farina@telecomitalia.it   |
| Progettista                 | David Passarini  | +39 385 769 1343 | david.passarini@telecomitalia.it  |
| Coordinamento Realizzazione | Maurizio Labanti | +39 335 769 0975 | maurizio.labanti@telecomitalia.it |

**PROSPETTO ECONOMICO**

EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**

COD. PROG.: **TLC21OCE\_PEX REV 0** DEL 23/09/2021

**INDICE**

|  |          |
|--|----------|
| <b>0. INTRODUZIONE .....</b>                                       | <b>3</b> |
| <b>0.1 Riferimenti .....</b>                                       | <b>3</b> |
| <b>0.2 Revisioni .....</b>   | <b>3</b> |
| <b>1. SERVIZI AGGIUNTIVI .....</b>                                 | <b>4</b> |
| <b>1.1 Soluzione di comunicazione Integrata IpPbx Alcatel.....</b> | <b>4</b> |
| <b>2. RIEPILOGATIVO .....</b>                                      | <b>5</b> |
| <b>2.1 Fatturazione e pagamenti .....</b>                          | <b>5</b> |

**PROSPETTO ECONOMICO**EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**COD. PROG.: **TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021****0. INTRODUZIONE**

Questo Allegato al Progetto Esecutivo cod. TLC21OCE\_PEX REV 0 riporta il prospetto economico relativo ai servizi previsti nell'ambito della Convenzione per la fornitura dei servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili, stipulata tra l'Agenzia Regionale Intercent-ER e TIM S.p.A. in data 17/07/2018.

**0.1 Riferimenti**

Tutti i documenti (\*) sono reperibili alla pagina seguente del sito dell'Agenzia Intercent-ER:

<http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/servizi-pa/convenzioni/convenzioni-attive/2018/servizi-di-trasmissione-dati-e-voce-su-reti-fisse-lotto-1-e-mobili-lotto-2>

[1] Convenzione (\*)

[2] Listino prezzi (\*)

**0.2 Revisioni**

| <b>Numero revisione</b> | <b>Descrizione modifica</b> | <b>Paragrafo</b> | <b>Data</b> |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|-------------|
| 0                       | Prima Emissione             |                  | 23/09/2021  |
|                         |                             |                  |             |
|                         |                             |                  |             |

**PROSPETTO ECONOMICO**

EMESSO DA: EM-PS.PS/NE

COD. PROG.: TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021

**1. SERVIZI AGGIUNTIVI**
**1.1 Soluzione di comunicazione Integrata IpPbx Alcatel**

Di seguito il dettaglio di valorizzazione economica del servizio:

| NMU                     | IpPbx - Descrizione   | Servizi Professionali (UT) Unitari | Can. Annuo Unitario - nol. 3 anni | Q.tà | Servizi Professionali (UT) Totali | Can. Annuo Totale - nol. 1 anni |
|-------------------------|---|------------------------------------|-----------------------------------|------|-----------------------------------|---------------------------------|
| 998931                  | Promo Release SW upgr. gratuito con SPS 3 anni per utente profilo Standard          |                                    | 20,18 €                           | 1547 | 0,00 €                            | 31.219,23 €                     |
| 999227                  | Migrazione licenza con SPS per OmniVista 8770 Start Pack Entry 10 utenti aggiuntivi |                                    | 1,26 €                            | 1547 | 0,00 €                            | 5.568,34 €                      |
| 931078                  | Configurazione di sistema con oltre 500 Utenti                                      | 3.369,08 €                         |                                   | 1    | 3.369,08 €                        | 0,00 €                          |
| 931075                  | Configurazione di sistema fino a 100 Utenti   | 673,82 €                           |                                   | 6    | 4.042,92 €                        | 0,00 €                          |
| 954216                  | Project Management Engineering - al giorno  | 938,08 €                           |                                   | 1    | 938,08 €                          | 0,00 €                          |
| <b>TOTALE SOLUZIONE</b> |   |                                    |                                   |      | <b>8.350,08 €</b>                 | <b>36.787,57 €</b>              |

**PROSPETTO ECONOMICO**EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**COD. PROG.: **TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021****2. RIEPILOGATIVO**

La tabella sottostante riporta il riepilogativo con la finalità di agevolare il caricamento sul Portale Intercent-ER.

| Descrizione                                  | Servizi Professionali (UT) |
|--|----------------------------|
| Servizi aggiuntivi – Soluzione IpPbx Alcatel | 45.137,65 €                |
| <b>TOTALE</b>                                | <b>45.137,65 €</b>         |

**Tutti i prezzi sopraindicati sono al netto di I.V.A.**

**2.1 Fatturazione e pagamenti**

Il pagamento dei corrispettivi è effettuato dall'Amministrazione Contraente in favore di TIM sulla base delle fatture emesse **bimestralmente** da quest'ultimo, conformemente alle modalità previste dalla normativa, anche secondaria, vigente in materia, a decorrere dal bimestre successivo alla data di attivazione del servizio. Eventuali deroghe dovranno essere richieste dall'Amministrazione Contraente e concordate preventivamente con TIM.

Ciascuna fattura emessa da TIM indicherà il riferimento alla Convenzione e sarà intestata e spedita all'Amministrazione Contraente.

I pagamenti dovranno essere effettuati secondo la normativa vigente in materia, salvo diversi accordi con TIM.

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**

COD. PROG.: **TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021**

**AMMINISTRAZIONE/ENTE** **AGENZIA REGIONALE PREVENZIONE AMBIENTE ENERGIA EMILIA ROMAGNA**

**N. protocollo Ente**

**Data** **22/09/2021**

**Codice progetto** **TLC21OCE**  
*(a cura TIM)*

**Codice approvazione**  
*(a cura Lepida)*

| Tipologia Servizi                              |                                     | Descrizione sintetica della richiesta   |
|--|-------------------------------------|---|
| <b>Fonia fissa</b>                             |                                     | Servizi Aggiuntivi – IpPbx – Aggiornamento del servizio Software Support Services (SPS) di Alcatel-Lucent relativo alla piattaforma di comunicazione oggi in esercizio. |
| tradizionale                                   | <input type="checkbox"/>            |   |
| VoIP   | <input type="checkbox"/>            |   |
| Numero Verde e Addebito Ripartito              | <input type="checkbox"/>            |   |
| Fax Server                                     | <input type="checkbox"/>            |   |
| <b>Trasmissione dati su rete fissa</b>         | <input type="checkbox"/>            |   |
| <b>Dati e Fonia su rete mobile</b>             | <input type="checkbox"/>            |   |
| <b>Servizi aggiuntivi</b> <i>(specificare)</i> | <input checked="" type="checkbox"/> |   |

**REFERENTI TECNICI DELL'AMMINISTRAZIONE**

| Nominativo      | Telefono        | E_mail            |
|-----------------|-----------------|-------------------|
| Stefano Cattani | +39 051 2000000 | scattani@arpea.it |
| Fabio Ganugi    | +39 051 2000000 | fganugi@arpea.it  |
| Federico Sereni | +39 051 2000000 | fsereni@arpea.it  |

**GRUPPO DI LAVORO TIM**

| Ruolo                       | Nominativo        | Telefono        | E_mail                             |
|-----------------------------|-------------------|-----------------|------------------------------------|
| Funzionario commerciale     | Massimo Farina    | +39 051 6331444 | massimo.farina@telecomitalia.it    |
| Progettista                 | Carlo Passarini   | +39 051 7601454 | carlo.passarini@telecomitalia.it   |
| Coordinamento Realizzazione | Maddalena Lazzari | +39 051 7601454 | maddalena.lazzari@telecomitalia.it |

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

EMESSO DA: EM-PS.PS/NE

COD. PROG.: TLC210CE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021

**INDICE**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>0. PREMESSA</b> .....  | <b>4</b>  |
| <b>0.1 Generalità</b> .....   | <b>4</b>  |
| <b>0.2 Riferimenti normativi</b> .....  | <b>4</b>  |
| <b>0.3 Riferimenti</b> .....  | <b>4</b>  |
| <b>0.4 Revisioni</b> .....  | <b>4</b>  |
| <b>1. SINTESI DELLA SOLUZIONE</b> .....   | <b>5</b>  |
| <b>1.1 Requisiti dell'Amministrazione</b> .....   | <b>5</b>  |
| <b>1.2 Ambito del progetto</b> .....  | <b>5</b>  |
| <b>2. SERVIZI AGGIUNTIVI - SOLUZIONE IPPBX</b> .....  | <b>6</b>  |
| <b>2.1 Soluzione Progettuale di comunicazione Integrata IpPbx Alcatel</b> .....                         | <b>6</b>  |
| 2.1.1 Solution Premier Services (SPS).....  | 12        |
| <b>2.2 Elenco delle parti che compongono la soluzione di comunicazione Integrata IpPbx Alcatel</b> .... | <b>13</b> |
| <b>3. PIANO DI ATTIVAZIONE</b> .....  | <b>14</b> |
| <b>3.1 Generalità</b> .....   | <b>14</b> |
| <b>3.2 Predisposizioni e requisiti</b> .....  | <b>14</b> |
| 3.2.1 Informazioni necessarie di realizzazione componente IpPbx Alcatel - Database.....                 | 14        |
| <b>3.3 Cronoprogramma Aggiornamento della Soluzione di comunicazione integrata IpPbx Alcatel</b> .      | <b>14</b> |
| <b>3.4 Referenti</b> .....  | <b>15</b> |
| <b>3.5 Facoltà di subaffido</b> .....   | <b>15</b> |
| <b>4. INFORMATIVA PER LA SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO</b> .....                                   | <b>16</b> |
| <b>5. PREREQUISITI PER L'ATTIVAZIONE</b> .....  | <b>17</b> |
| <b>5.1 Infrastrutture di posa</b> .....   | <b>17</b> |
| <b>5.2 Generalità sul posizionamento degli apparati</b> .....   | <b>17</b> |
| <b>6. COLLAUDO</b> .....  | <b>18</b> |
| <b>7. ESERCIZIO</b> .....   | <b>19</b> |

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**

COD. PROG.: **TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021**

|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| <b>7.1</b> | <b>Riferimenti TIM</b> .....               | <b>19</b> |
| <b>7.2</b> | <b>Finestra di erogazione</b> .....        | <b>19</b> |
| <b>7.3</b> | <b>Livelli di servizio</b> .....           | <b>20</b> |
| 7.3.1      | Definizioni .....                          | 20        |
| 7.3.2      | Servizi di fonia tradizionale e VoIP ..... | 20        |
| 7.3.3      | Servizi di connettività IP .....           | 20        |

**ELENCO ALLEGATI**

| <b>N.</b> | <b>Descrizione Allegato</b>        |                                     |
|-----------|------------------------------------|-------------------------------------|
|           | Prospetto Economico                | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6B        | Piano dei fabbisogni servizi fonia | <input type="checkbox"/>            |
| 6C        | Piano dei fabbisogni servizi dati  | <input type="checkbox"/>            |
| 6D        | Piano dei fabbisogni altri servizi | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6F        | Modulo richiesta servizio MDM      | <input type="checkbox"/>            |
| 6G        | Dichiarazione Rischi Specifici     | <input checked="" type="checkbox"/> |

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

EMESSO DA: EM-PS.PS/NE

COD. PROG.: TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021

**0. PREMESSA****0.1 Generalità**

Il presente Progetto Esecutivo descrive modalità, soluzioni tecnologiche e piano di realizzazione previsti da TIM S.p.A. per l'erogazione dei servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili richiesti da AGENZIA REGIONALE PREVENZIONE AMBIENTE ENERGIA EMILIA ROMAGNA nel Piano dei Fabbisogni inviato in data 23/09/2021.

Per la descrizione dei servizi proposti si rimanda alla versione corrente della Guida alla Convenzione [1].

**0.2 Riferimenti normativi**

I servizi di seguito descritti sono erogati da TIM S.p.A. a seguito della stipula della Convenzione per la fornitura di servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (lotto 1) e mobili (lotto 2) con l'Agenzia Regionale Intercent-ER, in data 17/07/2018.

La stipula fa seguito all'aggiudicazione della Procedura di gara, indetta dall'Agenzia Regionale Intercent-ER per la stipula di una Convenzione-quadro – ai sensi degli artt. 19 e 21 della Legge Regionale dell'Emilia Romagna 24 maggio 2004, n. 11.

**0.3 Riferimenti**

Tutti i documenti sono reperibili alla pagina seguente del sito dell'Agenzia Intercent-ER:

<http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/servizi-pa/convenzioni/convenzioni-attive/2018/servizi-di-trasmissione-dati-e-voce-su-reti-fisse-lotto-1-e-mobili-lotto-2>

[1] Guida alla Convenzione

[2] Convenzione per la fornitura di servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili

[3] Specifiche di collaudo dei servizi

**0.4 Revisioni**

| Numero revisione | Descrizione modifica | Paragrafo | Data       |
|------------------|----------------------|-----------|------------|
| 0                | Prima Emissione      |           | 23/09/2021 |
|                  |                      |           |            |
|                  |                      |           |            |

## PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**

COD. PROG.: **TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021**

### 1. SINTESI DELLA SOLUZIONE

La soluzione proposta prevede la fornitura in aggiornamento del servizio Software Support Services (SPS) di Alcatel-Lucent relativo alla piattaforma di comunicazione oggi in esercizio.

#### 1.1 Requisiti dell'Amministrazione

L'Ente ha l'urgente necessità di aggiornare il sistema IpPbx oggi in esercizio al fine di garantire continuità ed affidabilità nell'esercizio dei servizi verso le utenze e le risorse del sistema di comunicazione.

#### 1.2 Ambito del progetto

Il progetto, descritto nei seguenti paragrafi, illustra la soluzione IpPbx in tecnologia Alcatel proposta al cliente e presente all'interno dei servizi aggiunti di convenzione.

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

EMESSO DA: EM-PS.PS/NE

COD. PROG.: TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021

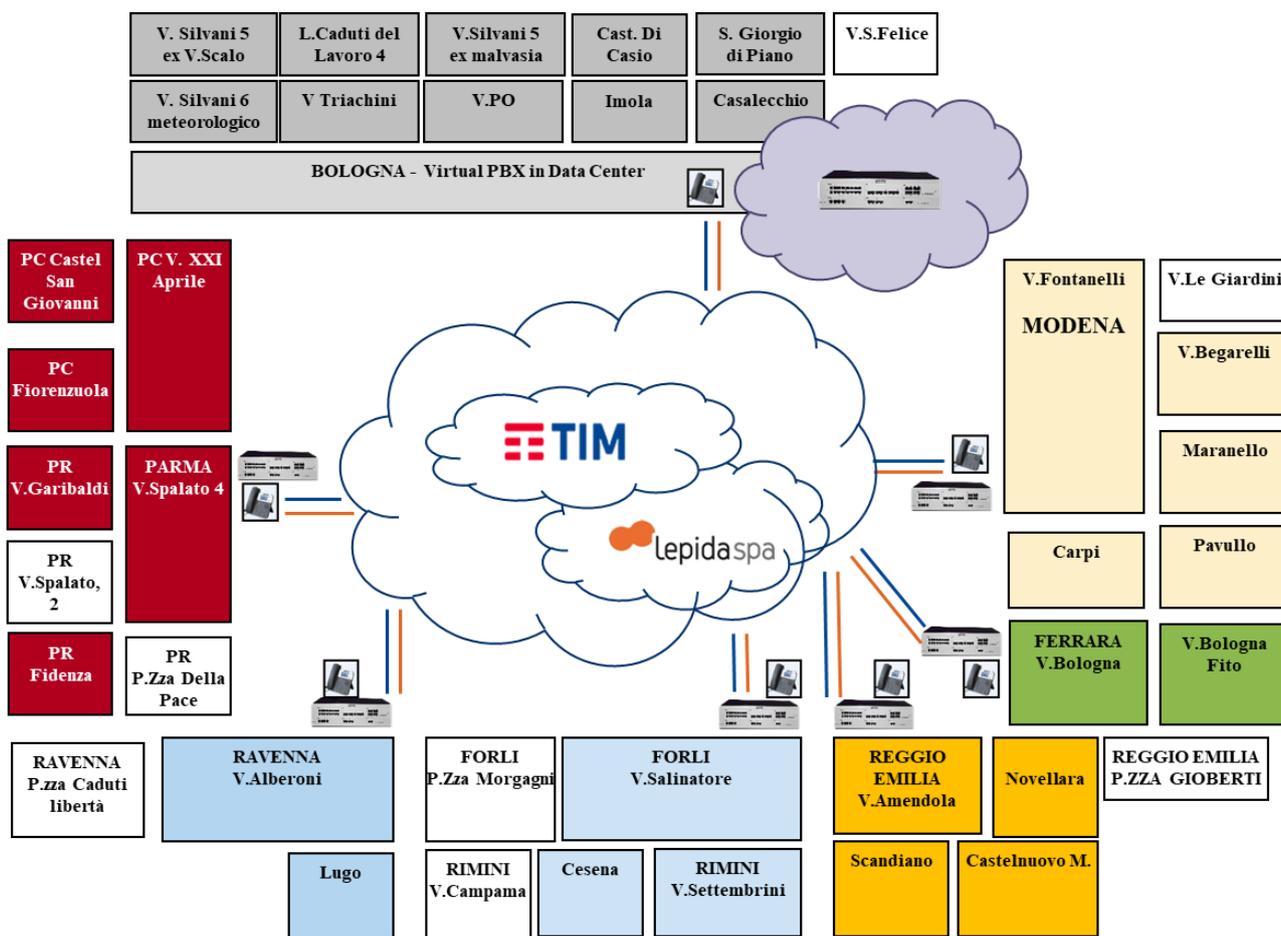
**2. SERVIZI AGGIUNTIVI - SOLUZIONE IPPBX**

La soluzione che sarà proposta al cliente è una soluzione IpPbx presente all'interno dei servizi aggiunti di convenzione.

**2.1 Soluzione Progettuale di comunicazione Integrata IpPbx Alcatel**

La soluzione proposta interverrà sui sistemi IpPbx in esercizio aggiornando le componenti software SOLUTION PREMIER SERVICES (SPS) della piattaforma di comunicazione Alcatel-Lucent oggi in esercizio, garantendone così affidabilità e continuità di servizio verso ogni risorsa del sistema.

I sistemi in esercizio sui quali saranno aggiornate le componenti SPS sono rappresentati nel seguente schema:



Le Utenze oggi in esercizio sulle sedi dell'ente sono rappresentate nelle seguenti tabelle e distinte per tecnologia/dispositivo:

|                         |                             |             |
|-------------------------|-----------------------------|-------------|
| <b>Derivati Interni</b> | n° Interni Analogici        | <b>1006</b> |
|                         | n° Interni Digitali         | <b>166</b>  |
|                         | n° Interni DECT             | <b>0</b>    |
|                         | n° Antenne RETE DECT        | <b>0</b>    |
|                         | n° Interni VoIP             | <b>375</b>  |
|                         | <b>Tot derivati Interni</b> | <b>1547</b> |

La tabella seguente riporta la consistenza attuale delle linee di numerazione distrettuale oggi in esercizio al fine di possibili scenari evolutivi che possano aggregare e razionalizzare la consegna di tali numerazioni sulle sedi regionali dell'ente.

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**

COD. PROG.: **TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021**

| Numero telefonico | Sede-Distretto  | Servizio sistema sorgente     | Indirizzo   |
|-------------------|-----------------|-------------------------------|---|
| 053422379         | Alto Reno Terme | BRA MONONUMERO - ISDN         | V. BERZANTINA - CASOLA, 30/10 - 40030 CASTEL DI CASIO, BO |
| 053424395         | Alto Reno Terme | SIMPLEX - RTG                 | V. BERZANTINA - CASOLA, 30/10 - 40030 CASTEL DI CASIO, BO |
| 053424531         | Alto Reno Terme | SIMPLEX - RTG                 | V. BERZANTINA - CASOLA, 30/10 - 40030 CASTEL DI CASIO, BO |
| 053413340847      | Alto Reno Terme | ALICE CORPORATE IPPBX ON SITE | V. BERZANTINA - CASOLA, 30/10 - 40030 CASTEL DI CASIO, BO |
| 051226341         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | LG. CADUTI DEL LAVORO 4 - 40122 BOLOGNA, BOLOGNA          |
| 051300585         | Bologna         | BRA MONONUMERO - ISDN         | V. BARTOLOMEO TRIACHINI, 17 - 40138 BOLOGNA, BO           |
| 051304573         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | V. BARTOLOMEO TRIACHINI, 17 - 40138 BOLOGNA, BO           |
| 051304976         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | V. BARTOLOMEO TRIACHINI, 17 - 40138 BOLOGNA, BO           |
| 051305379         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | V. BARTOLOMEO TRIACHINI, 17 - 40138 BOLOGNA, BO           |
| 051307006         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | V. BARTOLOMEO TRIACHINI, 17 - 40138 BOLOGNA, BO           |
| 051307039         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | V. BARTOLOMEO TRIACHINI, 17 - 40138 BOLOGNA, BO           |
| 051323902         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | V. APOSAZZA 3 - 40128 BOLOGNA, BOLOGNA                    |
| 051340238         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | V. BARTOLOMEO TRIACHINI, 17 - 40138 BOLOGNA, BO           |
| 051342256         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | V. BARTOLOMEO TRIACHINI, 17 - 40138 BOLOGNA, BO           |
| 051342642         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | V. BARTOLOMEO TRIACHINI, 17 - 40138 BOLOGNA, BO           |
| 051392152         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | V. BARTOLOMEO TRIACHINI, 17 - 40138 BOLOGNA, BO           |
| 051491609         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | V. PO, 5 - 40139 BOLOGNA, BO                              |
| 051492684         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | V. PO, 5 - 40139 BOLOGNA, BO                              |
| 051492978         | Bologna         | BRA MONONUMERO - ISDN         | V. PO, 5 - 40139 BOLOGNA, BO                              |
| 051521044         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | V. INNOCENZO MALVASIA, 6 - 40131 BOLOGNA, BO              |
| 051522692         | Bologna         | BRA MONONUMERO - ISDN         | VL. ANTONIO SILVANI 6 - 40122 BOLOGNA, BO                 |
| 051523446         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | VL. ANTONIO SILVANI 6 - 40122 BOLOGNA, BO                 |
| 051523651         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | VL. ANTONIO SILVANI 6 - 40122 BOLOGNA, BO                 |
| 051525901         | Bologna         | BRA GNR E GNR SP - ISDN       | VL. ANTONIO SILVANI 6 - 40122 BOLOGNA, BO                 |
| 051525902         | Bologna         | BRA GNR E GNR SP - ISDN       | VL. ANTONIO SILVANI 6 - 40122 BOLOGNA, BO                 |
| 051525903         | Bologna         | BRA GNR E GNR SP - ISDN       | VL. ANTONIO SILVANI 6 - 40122 BOLOGNA, BO                 |
| 051525911         | Bologna         | BRA GNR E GNR SP - ISDN       | VL. ANTONIO SILVANI 6 - 40122 BOLOGNA, BO                 |
| 051540509         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | V. PO, 5 - 40139 BOLOGNA, BO                              |
| 051541026         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | V. PO, 5 - 40139 BOLOGNA, BO                              |
| 051543255         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | V. PO, 5 - 40139 BOLOGNA, BO                              |
| 051545610         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | V. PO, 5 - 40139 BOLOGNA, BO                              |
| 051554862         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | VL. ANTONIO SILVANI 6 - 40122 BOLOGNA, BO                 |
| 051570399         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | V. CAMILLO RONZANI, 7/39 - 40033 CASALECCHIO DI RENO, BO  |
| 051893997         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | V. FARISELLI 5 - 40016 SAN GIORGIO DI PIANO, BOLOGNA      |
| 051897692         | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | 5, V. FARISELLI - SAN GIORGIO DI PIANO, BO                |
| 0514210415        | Bologna         | BRA MONONUMERO - ISDN         | VL. QUIRICO FILOPANTI, 22 - 40126 BOLOGNA, BO             |
| 0515281511        | Bologna         | BRA GNR E GNR SP - ISDN       | LG. CADUTI DEL LAVORO 4 - 40122 BOLOGNA, BOLOGNA          |
| 0516132307        | Bologna         | SIMPLEX - RTG                 | V. CAMILLO RONZANI, 7/39 - 40033 CASALECCHIO DI RENO, BO  |
| 0516241050        | Bologna         | BRA MULTINUMERO - ISDN        | V. PO, 5 - 40139 BOLOGNA, BO                              |
| 0516241190        | Bologna         | BRA MULTINUMERO - ISDN        | V. PO, 5 - 40139 BOLOGNA, BO                              |

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**

COD. PROG.: **TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021**

|              |           |                                       |  |
|--------------|-----------|---------------------------------------|--|
| 0516360283   | Bologna   | BRA MULTINUMERO - ISDN                | V. BARTOLOMEO TRIACHINI, 17 - 40138 BOLOGNA, BO          |
| 0516360285   | Bologna   | BRA MONONUMERO - ISDN                 | V. BARTOLOMEO TRIACHINI, 17 - 40138 BOLOGNA, BO          |
| 0516360348   | Bologna   | BRA MONONUMERO - ISDN                 | V. BARTOLOMEO TRIACHINI, 17 - 40138 BOLOGNA, BO          |
| 0516492617   | Bologna   | BRA MONONUMERO - ISDN                 | VL. ANTONIO SILVANI 6 - 40122 BOLOGNA, BO                |
| 0516492618   | Bologna   | BRA MONONUMERO - ISDN                 | VL. ANTONIO SILVANI 6 - 40122 BOLOGNA, BO                |
| 0516493097   | Bologna   | BRA MULTINUMERO - ISDN                | VL. ANTONIO SILVANI, 6 - 40122 BOLOGNA, BO               |
| 0516493589   | Bologna   | BRA MONONUMERO - ISDN                 | VL. ANTONIO SILVANI 6 - 40122 BOLOGNA, BO                |
| 0516493655   | Bologna   | BRA MONONUMERO - ISDN                 | VL. ANTONIO SILVANI 6 - 40122 BOLOGNA, BO                |
| 0516494853   | Bologna   | BRA MONONUMERO - ISDN                 | VL. ANTONIO SILVANI 6 - 40122 BOLOGNA, BO                |
| 0516495155   | Bologna   | BRA MONONUMERO - ISDN                 | VL. ANTONIO SILVANI, 6 - 40122 BOLOGNA, BO               |
| 0516495163   | Bologna   | BRA MONONUMERO - ISDN                 | VL. ANTONIO SILVANI, 6 - 40122 BOLOGNA, BO               |
| 0516495173   | Bologna   | BRA MONONUMERO - ISDN                 | VL. ANTONIO SILVANI 6 - 40122 BOLOGNA, BO                |
| 0516495182   | Bologna   | BRA MONONUMERO - ISDN                 | VL. ANTONIO SILVANI 6 - 40122 BOLOGNA, BO                |
| 0516908183   | Bologna   | BRA MONONUMERO - ISDN                 | V. IDICE ABBANDONATO 22 - 40062 MOLINELLA, BOLOGNA       |
| 0516908562   | Bologna   | SIMPLEX - RTG                         | V. IDICE ABBANDONATO 22 - 40062 MOLINELLA, BOLOGNA       |
| 0516908653   | Bologna   | SIMPLEX - RTG                         | V. IDICE ABBANDONATO 22 - 40062 MOLINELLA, BOLOGNA       |
| 0516908720   | Bologna   | SIMPLEX - RTG                         | V. IDICE ABBANDONATO 22 - 40062 MOLINELLA, BOLOGNA       |
| 0516908726   | Bologna   | SIMPLEX - RTG                         | V. IDICE ABBANDONATO 22 - 40062 MOLINELLA, BOLOGNA       |
| 05113512788  | Bologna   | ALICE CORPORATE IPPBX ON SITE         | VL. ANTONIO SILVANI 6 - 40122 BOLOGNA, BO                |
| 05113537904  | Bologna   | ALICE CORPORATE IPPBX ON SITE         | LG. CADUTI DEL LAVORO 4 - 40122 BOLOGNA, BOLOGNA         |
| 05113537906  | Bologna   | ALICE CORPORATE IPPBX ON SITE         | V. BARTOLOMEO TRIACHINI, 17 - 40138 BOLOGNA, BO          |
| 05113537908  | Bologna   | ALICE CORPORATE IPPBX ON SITE         | V. PO, 5 - 40139 BOLOGNA, BO                             |
| 05113537931  | Bologna   | ALICE CORPORATE IPPBX ON SITE         | V. FARISELLI 5 - 40016 SAN GIORGIO DI PIANO, BOLOGNA     |
| 05113538976  | Bologna   | ALICE CORPORATE IPPBX MASTER FITTIZIA | V. PO, 5 - 40139 BOLOGNA, BO                             |
| 05113538981  | Bologna   | ALICE CORPORATE IPPBX ON SITE         | V. CAMILLO RONZANI, 7/39 - 40033 CASALECCHIO DI RENO, BO |
| 0547301874   | Cesena    | SIMPLEX - RTG                         | V. MARINO MORETTI, 43 - 47023 CESENA, FC                 |
| 0547700014   | Cesena    | BRA MONONUMERO - ISDN                 | VL. AMERIGO VESPUCCI, 2 - 47042 CESENATICO, FC           |
| 054713340055 | Cesena    | ALICE CORPORATE IPPBX ON SITE         | V. RIO MARANO 38 - 47023 CESENA, FORLI' - CESENA         |
| 0533995466   | Comacchio | BRA MONONUMERO - ISDN                 | V. DEL PUISARO SNC - 44020 GORO, FERRARA                 |
| 0533995532   | Comacchio | SIMPLEX - RTG                         | V. DARSENA, 1 - 44020 GORO, FE                           |
| 054626030    | Faenza    | SIMPLEX - RTG                         | VL. STRADONE 30 - 48018 FAENZA, RAVENNA                  |
| 054613511689 | Faenza    | ALICE CORPORATE IPPBX ON SITE         | VL. STRADONE 30 - 48018 FAENZA, RAVENNA                  |
| 0532769728   | Ferrara   | BRA MONONUMERO - ISDN                 | C. ISONZO 105 - 44100 FERRARA, FERRARA                   |
| 0532770756   | Ferrara   | SIMPLEX - RTG                         | V. TRAVERSAGNO, S.N.C. - 44100 FERRARA, FE               |
| 0532837691   | Ferrara   | SIMPLEX - RTG                         | V. GHERARDI CENTRO, SNC - 44037 JOLANDA DI SAVOIA, FE    |
| 0532900374   | Ferrara   | BRA MONONUMERO - ISDN                 | V. BOLOGNA, 534 - 44100 FERRARA, FE                      |
| 0532901018   | Ferrara   | BRA MULTINUMERO - ISDN                | V. BOLOGNA, 534 - 44100 FERRARA, FE                      |
| 0532901201   | Ferrara   | BRA GNR E GNR SP - ISDN               | V. BOLOGNA, 534 - 44100 FERRARA, FE                      |
| 0532901202   | Ferrara   | BRA GNR E GNR SP - ISDN               | V. BOLOGNA, 534 - 44100 FERRARA, FE                      |

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**

COD. PROG.: **TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021**

|              |         |                                  |   |
|--------------|---------|----------------------------------|---|
| 0532901203   | Ferrara | BRA GNR E GNR SP - ISDN          | V. BOLOGNA, 534 - 44100 FERRARA, FE                     |
| 0532901211   | Ferrara | BRA GNR E GNR SP - ISDN          | V. BOLOGNA, 534 - 44100 FERRARA, FE                     |
| 0532902209   | Ferrara | BRA MONONUMERO - ISDN            | V. BOLOGNA, 534 - 44100 FERRARA, FE                     |
| 0532978724   | Ferrara | BRA MONONUMERO - ISDN            | V. BOLOGNA, 534 - 44100 FERRARA, FE                     |
| 053213343844 | Ferrara | ALICE CORPORATE IPPBX<br>ON SITE | V. BOLOGNA, 534 - 44100 FERRARA, FE                     |
| 052413347354 | Fidenza | ALICE CORPORATE IPPBX<br>ON SITE | V. XXIV MAGGIO 28/B - 43036 FIDENZA, PARMA              |
| 054323906    | Forlì   | SIMPLEX - RTG                    | VL. LIVIO SALINATORE, 20 - 47100 FORLÌ, FC              |
| 054324119    | Forlì   | BRA MONONUMERO - ISDN            | VL. LIVIO SALINATORE, 20 - 47100 FORLÌ, FC              |
| 054324326    | Forlì   | BRA MONONUMERO - ISDN            | VL. LIVIO SALINATORE, 20 - 47100 FORLÌ, FC              |
| 054330228    | Forlì   | SIMPLEX - RTG                    | VL. LIVIO SALINATORE, 20 - 47100 FORLÌ, FC              |
| 054335600    | Forlì   | SIMPLEX - RTG                    | VL. LIVIO SALINATORE, 20 - 47100 FORLÌ, FC              |
| 054336436    | Forlì   | BRA MONONUMERO - ISDN            | VL. LIVIO SALINATORE, 20 - 47100 FORLÌ, FC              |
| 054336564    | Forlì   | BRA MONONUMERO - ISDN            | VL. LIVIO SALINATORE, 20 - 47100 FORLÌ, FC              |
| 054336678    | Forlì   | BRA MONONUMERO - ISDN            | VL. LIVIO SALINATORE, 20 - 47100 FORLÌ, FC              |
| 054336743    | Forlì   | BRA MONONUMERO - ISDN            | VL. LIVIO SALINATORE, 20 - 47100 FORLÌ, FC              |
| 0543451711   | Forlì   | PRA GNR - ISDN                   | VL. LIVIO SALINATORE, 20 - 47100 FORLÌ, FC              |
| 054313340656 | Forlì   | ALICE CORPORATE IPPBX<br>ON SITE | VL. LIVIO SALINATORE, 20 - 47100 FORLÌ, FC              |
| 054228964    | Imola   | SIMPLEX - RTG                    | PL. GIOVANNI DALLE BANDE NERE 11 - 40026 IMOLA, BOLOGNA |
| 054230292    | Imola   | SIMPLEX - RTG                    | PL. GIOVANNI DALLE BANDE NERE 11 - 40026 IMOLA, BOLOGNA |
| 054213575832 | Imola   | ALICE CORPORATE IPPBX<br>ON SITE | V. CAVOUR 92 - 40026 IMOLA, BOLOGNA                     |
| 054522578    | Lugo    | SIMPLEX - RTG                    | C. GIUSEPPE GARIBALDI, 18 - 48022 LUGO, RA              |
| 054513347023 | Lugo    | ALICE CORPORATE IPPBX<br>ON SITE | V. DOGANA 9 - 48022 LUGO, RAVENNA                       |
| 059211715    | Modena  | SIMPLEX - RTG                    | VL. ACHILLE FONTANELLI, 21 - 41100 MODENA, MO           |
| 059212064    | Modena  | BRA MONONUMERO - ISDN            | VL. ACHILLE FONTANELLI, 21 - 41100 MODENA, MO           |
| 059216616    | Modena  | SIMPLEX - RTG                    | VL. ACHILLE FONTANELLI, 21 - 41100 MODENA, MO           |
| 059223910    | Modena  | SIMPLEX - RTG                    | VL. ACHILLE FONTANELLI, 21 - 41100 MODENA, MO           |
| 059237500    | Modena  | SIMPLEX - RTG                    | VL. ACHILLE FONTANELLI, 21 - 41100 MODENA, MO           |
| 059237603    | Modena  | SIMPLEX - RTG                    | VL. ACHILLE FONTANELLI, 21 - 41100 MODENA, MO           |
| 059237832    | Modena  | SIMPLEX - RTG                    | VL. ACHILLE FONTANELLI, 21 - 41100 MODENA, MO           |
| 059241312    | Modena  | SIMPLEX - RTG                    | V. BEGARELLI 13 - 41100 MODENA, MODENA                  |
| 059245281    | Modena  | BRA MULTINUMERO - ISDN           | VL. ACHILLE FONTANELLI, 21 - 41100 MODENA, MO           |
| 059310418    | Modena  | SIMPLEX - RTG                    | VL. ANTONIO GRAMSCI, 10 - 41100 MODENA, MO              |
| 059313801    | Modena  | SIMPLEX - RTG                    | VL. ANTONIO GRAMSCI, 10 - 41100 MODENA, MO              |
| 059344125    | Modena  | BRA MONONUMERO - ISDN            | V. PIETRO GIARDINI 472/L - 41100 MODENA, MODENA         |
| 059357418    | Modena  | BRA MONONUMERO - ISDN            | V. PIETRO GIARDINI 472/L - 41100 MODENA, MODENA         |
| 059433611    | Modena  | BRA GNR E GNR SP - ISDN          | VL. ACHILLE FONTANELLI, 21 - 41100 MODENA, MO           |
| 059433911    | Modena  | BRA GNR E GNR SP - ISDN          | VL. ACHILLE FONTANELLI, 21 - 41100 MODENA, MO           |
| 059654494    | Modena  | SIMPLEX - RTG                    | V. CATTANI SUD 51 - 41012 CARPI, MODENA                 |
| 059776188    | Modena  | SIMPLEX - RTG                    | V. GREGORIO AGNINI, SNC - 41058 VIGNOLA, MO             |
| 05913052350  | Modena  | ALICE CORPORATE IPPBX<br>ON SITE | V. CATTANI SUD 51 - 41012 CARPI, MODENA                 |
| 05913052354  | Modena  | ALICE CORPORATE IPPBX<br>ON SITE | V. BEGARELLI 13 - 41100 MODENA, MODENA                  |

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**

COD. PROG.: **TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021**

|              |          |                                  |  |
|--------------|----------|----------------------------------|--|
| 05913052396  | Modena   | ALICE CORPORATE IPPBX<br>ON SITE | VL. ACHILLE FONTANELLI, 21 - 41100 MODENA, MO            |
| 0521270329   | Parma    | BRA MONONUMERO - ISDN            | STRADA GIUSEPPE GARIBALDI, 75 - 43100 PARMA, PR          |
| 0521270461   | Parma    | BRA MONONUMERO - ISDN            | STRADA GIUSEPPE GARIBALDI, 75 - 43100 PARMA, PR          |
| 0521285940   | Parma    | BRA MONONUMERO - ISDN            | 4, V. SPALATO - PARMA, PR                                |
| 0521508287   | Parma    | BRA MONONUMERO - ISDN            | 4, V. SPALATO - PARMA, PR                                |
| 0521772416   | Parma    | SIMPLEX - RTG                    | STRADA GIUSEPPE GARIBALDI, 75 - 43100 PARMA, PR          |
| 0521772428   | Parma    | SIMPLEX - RTG                    | STRADA GIUSEPPE GARIBALDI, 75 - 43100 PARMA, PR          |
| 0521773889   | Parma    | BRA MONONUMERO - ISDN            | STRADA GIUSEPPE GARIBALDI, 75 - 43100 PARMA, PR          |
| 0521773957   | Parma    | SIMPLEX - RTG                    | STRADA GIUSEPPE GARIBALDI, 75 - 43100 PARMA, PR          |
| 0521774056   | Parma    | SIMPLEX - RTG                    | STRADA GIUSEPPE GARIBALDI, 75 - 43100 PARMA, PR          |
| 0521774949   | Parma    | BRA MONONUMERO - ISDN            | STRADA GIUSEPPE GARIBALDI, 75 - 43100 PARMA, PR          |
| 0521775869   | Parma    | BRA MONONUMERO - ISDN            | STRADA GIUSEPPE GARIBALDI, 75 - 43100 PARMA, PR          |
| 0521776671   | Parma    | BRA MULTINUMERO - ISDN           | STRADA GIUSEPPE GARIBALDI, 75 - 43100 PARMA, PR          |
| 0521783727   | Parma    | SIMPLEX - RTG                    | VL. VITTORIO BOTTEGO, 9/A - 43100 PARMA, PR              |
| 0521786708   | Parma    | SIMPLEX - RTG                    | VL. VITTORIO BOTTEGO, 9/A - 43100 PARMA, PR              |
| 0521798083   | Parma    | BRA MONONUMERO - ISDN            | STRADA GIUSEPPE GARIBALDI, 75 - 43100 PARMA, PR          |
| 0521976111   | Parma    | BRA GNR E GNR SP - ISDN          | VL. VITTORIO BOTTEGO, 9/A - 43100 PARMA, PR              |
| 052113045617 | Parma    | ALICE CORPORATE IPPBX<br>ON SITE | STRADA GIUSEPPE GARIBALDI, 75 - 43100 PARMA, PR          |
| 052113045642 | Parma    | ALICE CORPORATE IPPBX<br>ON SITE | V. SPALATO 4 - 43100 PARMA, PARMA                        |
| 0523335319   | Piacenza | SIMPLEX - RTG                    | V. MONSIGNOR FRANCESCO TORTA, 0 - 29100 PIACENZA, PC     |
| 0523480512   | Piacenza | SIMPLEX - RTG                    | V. XXI APRILE, 48 - 29100 PIACENZA, PC                   |
| 0523480558   | Piacenza | BRA MONONUMERO - ISDN            | V. XXI APRILE, 48 - 29100 PIACENZA, PC                   |
| 0523481725   | Piacenza | SIMPLEX - RTG                    | V. XXI APRILE, 48 - 29100 PIACENZA, PC                   |
| 0523482271   | Piacenza | SIMPLEX - RTG                    | V. XXI APRILE, 48 - 29100 PIACENZA, PC                   |
| 0523482437   | Piacenza | SIMPLEX - RTG                    | V. XXI APRILE, 48 - 29100 PIACENZA, PC                   |
| 0523482480   | Piacenza | SIMPLEX - RTG                    | V. XXI APRILE, 48 - 29100 PIACENZA, PC                   |
| 0523498112   | Piacenza | BRA MONONUMERO - ISDN            | V. XXI APRILE, 48 - 29100 PIACENZA, PC                   |
| 0523498678   | Piacenza | SIMPLEX - RTG                    | V. XXI APRILE, 48 - 29100 PIACENZA, PC                   |
| 0523579833   | Piacenza | SIMPLEX - RTG                    | V. NINO BIXIO, 27 - 29100 PIACENZA, PC                   |
| 0523801242   | Piacenza | SIMPLEX - RTG                    | V. ENRICO FERMI 9 - 29018 LUGAGNANO VAL D'ARDA, PIACENZA |
| 0523883654   | Piacenza | BRA MULTINUMERO - ISDN           | V. GIOVANNI PASCOLI, 4 - 29015 CASTEL SAN GIOVANNI, PC   |
| 0523984980   | Piacenza | SIMPLEX - RTG                    | V. SAN ROCCO, 39 - 29017 FIOREZZUOLA D'ARDA, PC          |
| 052313009350 | Piacenza | ALICE CORPORATE IPPBX<br>ON SITE | V. SAN ROCCO, 39 - 29017 FIOREZZUOLA D'ARDA, PC          |
| 052313009352 | Piacenza | ALICE CORPORATE IPPBX<br>ON SITE | V. XXI APRILE, 48 - 29100 PIACENZA, PC                   |
| 052313009485 | Piacenza | ALICE CORPORATE IPPBX<br>ON SITE | V. G. BRUNO 2 - 29015 CASTEL SAN GIOVANNI, PIACENZA      |
| 0544212965   | Ravenna  | BRA MONONUMERO - ISDN            | V. GIULIO ALBERONI, 17 - 48100 RAVENNA, RA               |
| 0544213483   | Ravenna  | BRA MONONUMERO - ISDN            | V. GIULIO ALBERONI, 17 - 48100 RAVENNA, RA               |
| 0544218960   | Ravenna  | BRA MULTINUMERO - ISDN           | V. GIULIO ALBERONI, 17 - 48100 RAVENNA, RA               |
| 0544219083   | Ravenna  | SIMPLEX - RTG                    | V. GIULIO ALBERONI, 17 - 48100 RAVENNA, RA               |
| 0544219244   | Ravenna  | BRA MONONUMERO - ISDN            | V. GIULIO ALBERONI, 17 - 48100 RAVENNA, RA               |
| 054413034291 | Ravenna  | ALICE CORPORATE IPPBX<br>ON SITE | V. G. ALBERONI 17 - 48100 RAVENNA, RAVENNA               |

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**

COD. PROG.: **TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021**

|              |               |                               |  |
|--------------|---------------|-------------------------------|--|
| 0522330546   | Reggio Emilia | SIMPLEX - RTG                 | V. GIOVANNI AMENDOLA, 2 - 42100 REGGIO NELL'EMILIA, RE       |
| 0522334338   | Reggio Emilia | BRA MONONUMERO - ISDN         | V. GIOVANNI AMENDOLA, 2 - 42100 REGGIO NELL'EMILIA, RE       |
| 0522334401   | Reggio Emilia | BRA MONONUMERO - ISDN         | V. GIOVANNI AMENDOLA, 2 - 42100 REGGIO NELL'EMILIA, RE       |
| 0522553318   | Reggio Emilia | SIMPLEX - RTG                 | V. GIOVANNI AMENDOLA, 2 - 42100 REGGIO NELL'EMILIA, RE       |
| 0522557210   | Reggio Emilia | SIMPLEX - RTG                 | V. GIOVANNI AMENDOLA, 2 - 42100 REGGIO NELL'EMILIA, RE       |
| 0522651268   | Reggio Emilia | SIMPLEX - RTG                 | V. DELLA COSTITUZIONE 10 - 42017 NOVELLARA, REGGIO EMILIA    |
| 0522652339   | Reggio Emilia | BRA MONONUMERO - ISDN         | V. DELLA COSTITUZIONE 10 - 42017 NOVELLARA, REGGIO EMILIA    |
| 0522662967   | Reggio Emilia | BRA MONONUMERO - ISDN         | V. DELLA COSTITUZIONE 10 - 42017 NOVELLARA, REGGIO EMILIA    |
| 0522678010   | Reggio Emilia | SIMPLEX - RTG                 | V. FRATELLI CERVI, SNC - 42043 GATTATICO, RE                 |
| 0522678349   | Reggio Emilia | SIMPLEX - RTG                 | V. FRATELLI CERVI, SNC - 42043 GATTATICO, RE                 |
| 0522678454   | Reggio Emilia | SIMPLEX - RTG                 | V. FRATELLI CERVI, SNC - 42043 GATTATICO, RE                 |
| 0522851196   | Reggio Emilia | BRA MONONUMERO - ISDN         | V. MARTIRI DELLA LIBERTA' 8 - 42019 SCANDIANO, REGGIO EMILIA |
| 0522852307   | Reggio Emilia | SIMPLEX - RTG                 | V. MARTIRI DELLA LIBERTA' 8 - 42019 SCANDIANO, REGGIO EMILIA |
| 0522876259   | Reggio Emilia | SIMPLEX - RTG                 | LOC. COMPIANO, 14 - 42026 CANOSSA, RE                        |
| 052213515596 | Reggio Emilia | ALICE CORPORATE IPPBX ON SITE | V. BOSCHI 4 - 42035 CASTELNOVO NE' MONTI, REGGIO EMILIA      |
| 052213515641 | Reggio Emilia | ALICE CORPORATE IPPBX ON SITE | V. GIOVANNI AMENDOLA, 2 - 42100 REGGIO NELL'EMILIA, RE       |
| 052213517898 | Reggio Emilia | ALICE CORPORATE IPPBX ON SITE | V. ROMA 26 - 42035 CASTELNOVO NE' MONTI, REGGIO EMILIA       |
| 0541319111   | Rimini        | PRA GNR - ISDN                | LUIGI SETTEMBRINI 19 - 47900 RIMINI, RIMINI                  |
| 0541319211   | Rimini        | PRA GNR - ISDN                | LUIGI SETTEMBRINI 19 - 47900 RIMINI, RIMINI                  |
| 0541382198   | Rimini        | SIMPLEX - RTG                 | VL. LUIGI SETTEMBRINI, 17 - 47900 RIMINI, RN                 |
| 0541388742   | Rimini        | SIMPLEX - RTG                 | VL. LUIGI SETTEMBRINI, 17 - 47900 RIMINI, RN                 |
| 0541393946   | Rimini        | SIMPLEX - RTG                 | VL. LUIGI SETTEMBRINI, 10 - 47900 RIMINI, RN                 |
| 0541394012   | Rimini        | SIMPLEX - RTG                 | VL. LUIGI SETTEMBRINI, 10 - 47900 RIMINI, RN                 |
| 0541394458   | Rimini        | SIMPLEX - RTG                 | VL. LUIGI SETTEMBRINI, 17 - 47900 RIMINI, RN                 |
| 0541980801   | Rimini        | SIMPLEX - RTG                 | V. MARINO MORETTI, 1 - 47832 SAN CLEMENTE, RN                |
| 054113520892 | Rimini        | ALICE CORPORATE IPPBX ON SITE | LUIGI SETTEMBRINI 19 - 47900 RIMINI, RIMINI                  |
| 053622603    | Sassuolo      | SIMPLEX - RTG                 | V. PIETRO GIARDINI, 34 - 41026 PAVULLO NEL FRIGNANO, MO      |
| 053622795    | Sassuolo      | SIMPLEX - RTG                 | V. PIETRO GIARDINI, 9 - 41026 PAVULLO NEL FRIGNANO, MO       |
| 0536930501   | Sassuolo      | BRA GNR E GNR SP - ISDN       | V. VITTORIO VENETO 9 - 41053 MARANELLO, MODENA               |
| 0536930502   | Sassuolo      | BRA GNR E GNR SP - ISDN       | V. VITTORIO VENETO 9 - 41053 MARANELLO, MODENA               |
| 0536930503   | Sassuolo      | BRA GNR E GNR SP - ISDN       | V. VITTORIO VENETO 9 - 41053 MARANELLO, MODENA               |
| 0536930511   | Sassuolo      | PRA GNR - ISDN                | V. VITTORIO VENETO 9 - 41053 MARANELLO, MODENA               |
| 0536940192   | Sassuolo      | SIMPLEX - RTG                 | V. TITO SPERI, SNC - 41053 MARANELLO, MO                     |
| 0536945756   | Sassuolo      | SIMPLEX - RTG                 | V. VITTORIO VENETO 9 - 41053 MARANELLO, MODENA               |
| 053613042892 | Sassuolo      | ALICE CORPORATE IPPBX ON SITE | V. GIARDINI 34 - 41026 PAVULLO NEL FRIGNANO, MODENA          |

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**COD. PROG.: **TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021****2.1.1 SOLUTION PREMIER SERVICES (SPS)**

Gli SPS sono servizi di durata annuale, erogati da Alcatel-Lucent, e fruibili attraverso il Business Partner di riferimento.

Gli SPS comprendono:

- 1) supporto di livello 3 sui prodotti oggetto del servizio, erogato da Alcatel-Lucent esclusivamente nei confronti di Expert certificati appartenenti al Business Partner di riferimento. Tale supporto, si ottiene attraverso richiesta tracciata nei confronti del Vendor (ticket), e consente principalmente di effettuare escalation nei confronti di Alcatel-Lucent per: diagnosi, analisi e correzione di problematiche complesse.
- 2) accesso alle evoluzioni di release (minori e maggiori) rilasciate da Alcatel-Lucent per i prodotti oggetto del servizio.

Va specificato che il precedente punto 2, garantisce la possibilità di disporre del SW di aggiornamento release, ma ciò non è condizione sufficiente per effettuare un aggiornamento di release su una piattaforma telefonica in uso; vi sono infatti altre componenti da valutare necessariamente, che sono principalmente:

- l'eventuale necessità di fornitura di HW aggiuntivo, o sostituzione di HW, strumentale all'aggiornamento di release; ciò viene proposto, su base offerta/progetto, dal Business Partner di riferimento;
- i servizi di implementazione/configurazione necessari per realizzare l'aggiornamento di release, che vengono proposti, su base offerta/progetto, dal Business Partner di riferimento.

Si evidenzia che la sottoscrizione periodica degli SPS, in generale, è quantomai opportuna nell'ambito dell'attività di gestione operativa di una piattaforma telefonica Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise, anche per distribuire meglio i costi di esercizio associati al mantenimento dell'aggiornamento.

Peraltro, in caso di SPS scaduti, la sottoscrizione di essi diventa obbligatoria nel momento in cui risulti necessario effettuare ciò che Alcatel-Lucent definisce 'Add-on Full' (\*\*), ossia un ampliamento di funzionalità significativo e/o che richiede necessariamente l'aggiornamento di Release; In questa situazione, nel caso di SPS scaduti, diventa necessario:

- sostenere i costi di accesso al SW di aggiornamento di release;
- acquistare gli SPS, congiuntamente alle Restart Fees.

(\*\*): In merito a ciò, si faccia riferimento alla relativa 'Add-on Policy' del costruttore

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**COD. PROG.: **TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021****2.2 Elenco delle parti che compongono la soluzione di comunicazione Integrata IpPbx Alcatel**

L'adeguamento licenze ed il potenziamento dei compressori Voip prevede la fornitura delle parti contenute in tabella:

| NMU    | IpPbx - Descrizione   | Q.tà |
|--------|---|------|
| 998931 | Promo Release SW upgr. gratuito con SPS 3 anni per utente profilo Standard          | 1547 |
| 999227 | Migrazione licenza con SPS per OmniVista 8770 Start Pack Entry 10 utenti aggiuntivi | 1547 |
| 931078 | Configurazione di sistema con oltre 500 Utenti                                      | 1    |
| 931075 | Configurazione di sistema fino a 100 Utenti   | 6    |
| 954216 | Project Management Engineering - al giorno  | 1    |

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

EMESSO DA: EM-PS.PS/NE

COD. PROG.: TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021

**3. PIANO DI ATTIVAZIONE****3.1 Generalità**

Nel presente capitolo si esaminano le modalità di attivazione dei servizi offerti. Si affrontano in particolar modo tutte le tematiche riguardanti il *provisioning*: i tempi di attivazione e di fornitura dei servizi, le procedure seguite, il piano temporale delle attività necessarie all'attivazione e l'organizzazione del *Project Management* messa a disposizione da TIM.

Per la realizzazione dei servizi, TIM si impegna a rispettare i seguenti requisiti:

- **minimo impatto sulla normale operatività** delle sedi durante le operazioni di attivazione del servizio, effettuate in orari concordati con le Amministrazioni;
- **ripristino immediato della condizione preesistente** qualora un'operazione di attivazione del servizio dovesse costituire causa di disservizio;
- **espletamento degli interventi in orario non coincidente con il periodo di operatività dell'Amministrazione** e comunque concordati con l'Amministrazione stessa qualora comportino un impatto sulla normale operatività della sede;
- **operatività del servizio garantita** durante eventuali fasi di test e collaudo.

Relativamente ai servizi di fonia, per la presa in carico di numerazioni di altri Operatori, sia nel caso di migrazione contrattuale sia nel caso di migrazione a VoIP, occorre considerare anche i tempi richiesti dalle procedure di Number Portability.

Si rimanda alla Guida alla Convenzione per il dettaglio dei tempi standard di attivazione dei servizi di base.

**3.2 Predisposizioni e requisiti****3.2.1 INFORMAZIONI NECESSARIE DI REALIZZAZIONE COMPONENTE IPPBX ALCATEL - DATABASE**

Prima dell'inizio delle attività verranno raccolte da parte di TIM, le informazioni chiave necessarie alla configurazione delle licenze SPS sui singoli sistemi in esercizio.

**3.3 Cronoprogramma Aggiornamento della Soluzione di comunicazione integrata IpPbx Alcatel**

I tempi contrattuali di attivazione dei servizi in Convenzione sono indicati nel Capitolato Tecnico, ad eccezione dei servizi aggiuntivi, per i quali il dettaglio dei tempi di realizzazione è contenuto nel cronoprogramma di seguito dettagliato.

Stima dei tempi necessari alla realizzazione della soluzione progettuale:

- Approvvigionamento licenze - 30 gg.
- Attivazione e Configurazione delle SPS per l'intera piattaforma - 10 Giorni.

Le attività sopra descritte di attivazione e migrazione delle utenze, dei servizi e l'attestazione dei servizi a valore sulla nuova soluzione saranno concordate insieme all'ente ed avranno come periodo stimato di inizio attività il mese di Novembre 2021.

La gestione operativa del progetto avverrà attraverso l'adozione di un **GANTT**, mediante il quale si terranno in considerazione tutte le attività necessarie per il completamento del cronoprogramma, e soprattutto la loro pianificazione e programmazione temporale di dettaglio.

Il rispetto dell'andamento del programma verrà verificato attraverso periodiche revisioni, mediante le quali saranno analizzati sia eventuali feedback provenienti dal Cliente, sia il suo grado di soddisfazione.

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**COD. PROG.: **TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021**

Le comunicazioni tra il gruppo di lavoro di Telecom Italia e del Cliente potranno avvenire nelle modalità seguenti:

- Riunioni
- Audio e/o Videoconferenze
- E-mail

Verrà adottata, di volta in volta, la modalità che meglio soddisfa i requisiti al fine di una comunicazione efficace ed in grado di indirizzare al meglio i contenuti della comunicazione stessa.

**3.4 Referenti**

| Ruolo   | Nominativo     | Telefono        | E_mail                          |
|---------|----------------|-----------------|---------------------------------|
| Cliente | Valentino Vaia | +39 059 2032376 | valentino.vaia@comune.modena.it |

**3.5 Facoltà di subaffido**

Telecom Italia si riserva la facoltà di subaffidare, tramite apposito subcontracto, la fornitura relativa a prodotti/servizi inclusi nella presente proposta.

Tale subcontracto prevedrà una quota di manodopera inferiore al 50% dell'importo complessivo di subfornitura che, ai sensi art. 105, comma 2 del dlgs n. 50/2016, non sarà quindi da considerarsi subappalto.

Con l'accettazione della presente proposta, il Cliente conferma che la suddetta circostanza rende il sub affidamento in questione non qualificabile come subappalto, ai sensi del predetto Articolo 105, comma 2, del Codice dei Contratti Pubblici.

Sarà cura della scrivente, prima dell'avvio delle attività, informare puntualmente codesta spettabile Amministrazione sul dettaglio delle attività affidate, come previsto dallo stesso comma 2 dell'art. 105 sopracitato.

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**COD. PROG.: **TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021****4. INFORMATIVA PER LA SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO**

In osservanza a quanto disposto dalla vigente normativa in caso di affidamento di lavori, servizi e forniture, Vi evidenziamo la necessità che TIM SpA disponga prima di iniziare le attività realizzative di quanto segue:

1. informazioni dettagliate su eventuali rischi specifici esistenti presso gli ambienti in cui sono destinati ad operare il proprio personale sociale ed i lavoratori delle eventuali imprese subappaltatrici impiegate e sulle correlate misure di prevenzione e di emergenza adottate (art. 26 comma 1 lett. b del D.Lgs 81/08);
2. nominativi dei Vostri Referenti di sede per i siti interessati.

In caso di assenza di rischi specifici, nei siti in questione, è comunque opportuna una dichiarazione che attesti tale situazione. Alleghiamo, per Vostra utilità, due fac-simile di dichiarazione (in presenza o in assenza di rischi specifici)<sup>1</sup>.

Rammentiamo altresì che, ai sensi dell'art. 26 comma 3 del D.Lgs 81/08, nel caso possano verificarsi rischi da interferenze negli ambienti oggetto delle prestazioni, per attività del Vostro personale o di quello di altre imprese o lavoratori autonomi operanti per Vostro conto, è Vs. onere allegare al contratto (ordine sul portale) (ad eccezione dei casi di esenzione di cui all'art. 26 comma 3 bis del D.Lgs 81/08 e s.m.i.) il documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI) che indichi le misure adottate per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo tali rischi. Analogamente a quanto sopra, ove, secondo le Vostre valutazioni, non siano presenti rischi da interferenze, è comunque opportuna una dichiarazione in tal senso (all. 2).

Nel caso non dovessimo ricevere tali documentazioni, resta comunque inteso fin d'ora che, in relazione alle attività appaltate da svolgere presso gli ambienti nella disponibilità giuridica Vs. o di altro datore di lavoro, presso il quale deve essere eseguito il contratto, non abbiate rilevato l'esistenza di rischi specifici e/o interferenziali.

Ci riterremo, pertanto, autorizzati a dare avvio alle attività oggetto del contratto di appalto trascorsi tre giorni dalla ricezione del contratto (ordine sul portale), dando comunque disposizione al nostro personale ed alle eventuali imprese subappaltatrici di sospendere ogni attività in caso di Vostre successive indicazioni o laddove si dovessero rilevare, nel corso dello svolgimento delle attività presso gli ambienti di cui sopra, situazioni tali da non consentire di lavorare in sicurezza.

---

<sup>1</sup> Allegato 6G

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

EMESSO DA: EM-PS.PS/NE

COD. PROG.: TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021

**5. PREREQUISITI PER L'ATTIVAZIONE****5.1 Infrastrutture di posa**

TIM è responsabile dell'attestazione delle linee telefoniche e/o degli apparati CPE fino al primo locale tecnico per le linee di telecomunicazioni messo a disposizione dall'Amministrazione all'interno della propria sede o campus. Qualora tra il confine di proprietà dell'Amministrazione e il locale tecnico siano necessarie infrastrutture di posa quali cavidotti, cavedi, ecc. è onere dell'Amministrazione metterle a disposizione di TIM e concedere a quest'ultima il diritto di utilizzo per il periodo di durata degli Ordinativi di Fornitura.

Eventuali opere aggiuntive necessarie per spazi di ubicazione, cablaggi interni, alimentazioni protette (UPS), impianti di condizionamento, raccordo tra diversi locali (ad esempio se il servizio VoIP è consegnato su un PAL che non sia nello stesso locale in cui sono presenti le centrali telefoniche) sono a carico dell'Amministrazione Contraente.

**5.2 Generalità sul posizionamento degli apparati**

I requisiti qui descritti si applicano a tutti i servizi in convenzione che prevedano apparati in sede cliente.

L'ambiente prescelto per l'installazione dovrà essere pulito, ben arieggiato e provvisto di sistema di aria condizionata. Devono essere garantite all'interno dell'ambiente condizioni tali da garantire il corretto funzionamento degli apparati tenendo conto che la temperatura di esercizio si colloca normalmente nell'intervallo 0 – 40 °C.

Nel caso di migrazione da collegamenti esistenti, si utilizzerà la collocazione attuale. Eventuali spostamenti in locali/edifici differenti saranno considerati sempre come nuove attivazioni e dovranno essere disponibili le canalizzazioni di raccordo.

Gli apparati possono essere installati all'interno di telai o su mensole, in locali debitamente attrezzati ad ospitare tali apparati e rispondenti ad alcune caratteristiche che verranno di seguito indicate. Il rispetto di tali caratteristiche è essenziale perché se la temperatura ambientale fosse superiore alla soglia massima accettata dall'apparato, si potrà generare, all'interno del telaio, un fenomeno di aumento della temperatura con conseguente degradabilità precoce delle schede installate all'interno dell'apparato, se non addirittura la loro rottura (tale circostanza si può manifestare ad esempio nei casi in cui il telaio non riesca a smaltire adeguatamente il calore prodotto dagli apparati ivi installati, oppure nel caso in cui il calore espulso da un telaio si ripercuota sui telai adiacenti, contenenti anch'essi apparati attivi, danneggiandoli).

Si consiglia dunque di installare gli apparati in armadi sufficientemente ventilati o dotati di ventilatore per l'estrazione del calore, cercando di verificare che lo smaltimento del calore prodotto all'interno del telaio avvenga senza particolari ostacoli o impedimenti (ad es. l'armadio potrebbe essere dotato di pareti laterali o eventuali porte fronte/retro, realizzate con fori quadri per tutta la loro superficie). Un'alternativa potrebbe essere l'utilizzo di un armadio avente soltanto protezione perimetrale contro urti accidentali oppure lasciando aperte le eventuali porte (quest'ultima condizione non è indispensabile). All'interno di un armadio da rack è possibile installare più apparati; si consiglia, per quanto sopra citato, di lasciare comunque uno spazio di separazione verticale tra gli apparati di circa 38 cm. Per quanto attiene allo spazio orizzontale, è da considerarsi entro i limiti ammessi dalla portata dell'armadio, e comunque senza ostruzioni o barriere.

Nel locale deve essere disponibile:

- una presa LAN per ciascun apparato;
- una presa di servizio per l'alimentazione 230VAC; nel caso di accessi su portante in fibra è necessario prevedere una o due prese aggiuntive per gli switch di terminazione.

La messa a terra viene ricavata utilizzando esclusivamente il filo g/v del cavo di alimentazione. Qualora l'apparato fornito nell'ambito del servizio presenti eventuali morsetti di terra, essi non verranno utilizzati, in quanto richiedono una analisi dell'impianto di messa a terra per il quale i tecnici TIM non sono abilitati.

I requisiti tecnici sono descritti all'interno del paragrafo "Piano di Attivazione".

## PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**

COD. PROG.: **TLC21OCE\_PEX REV 0** DEL 23/09/2021

### 6. COLLAUDO

I collaudi sono previsti esclusivamente nel caso di attivazione di nuovi servizi o di modifica di servizi esistenti.

Al termine dei collaudi, il responsabile TIM del coordinamento realizzativo invierà al referente dell'Amministrazione il Modulo di Collaudo<sup>2</sup> da restituire compilato e sottoscritto per accettazione.

---

<sup>2</sup> Allegato 6E alla Guida alla Convenzione

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**

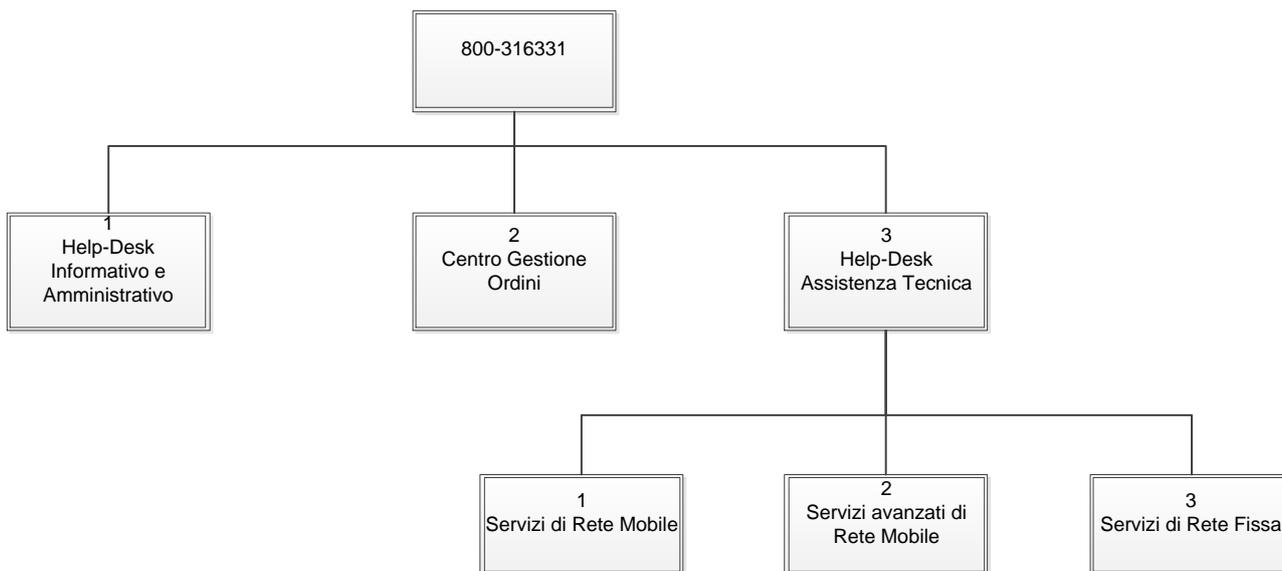
COD. PROG.: **TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021**

**7. ESERCIZIO**

Nel presente § si riepilogano i servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione di cui usufruirà l'Amministrazione in seguito all'attivazione dei servizi di Convenzione sottoscritti.

**7.1 Riferimenti TIM**

Il Contact Center TIM è raggiungibile primariamente via telefono al **Numero Verde 800-316331**, organizzato secondo il seguente albero:



La tabella seguente riporta l'elenco completo dei canali di accesso al Contact Center e gli orari in cui è operativo.

|   |               |  |
|---|---------------|--|
| <b>Help Desk Informativo e Amministrativo</b> | <i>e_mail</i> | <a href="mailto:HD.amministrativo.intercent@telecomitalia.it">HD.amministrativo.intercent@telecomitalia.it</a>               |
|   | <i>Orario</i> | dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 festivi esclusi  |
| <b>Centro Gestione Ordini</b>                 | <i>Fax</i>    | 800-866386   |
|   | <i>e_mail</i> | <a href="mailto:Gestione.ordini.intercent@telecomitalia.it">Gestione.ordini.intercent@telecomitalia.it</a>                   |
|   | <i>PEC</i>    | <a href="mailto:Convenzioneintegrata.intercent@pec.telecomitalia.it">Convenzioneintegrata.intercent@pec.telecomitalia.it</a> |
|   | <i>Orario</i> | dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 festivi esclusi  |
| <b>Help Desk Assistenza tecnica</b>           | <i>e_mail</i> | <a href="mailto:HD.Tecnico.intercent@telecomitalia.it">HD.Tecnico.intercent@telecomitalia.it</a>                             |
|   | <i>Orario</i> | H24 x 7  |

**7.2 Finestra di erogazione**

Per tutti i servizi base in Convenzione, il servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione è disponibile con i seguenti orari:

**erogazione standard** 08:00 – 20:00 giorni feriali;  
08:00 – 14:00 sabato.

**erogazione estesa** 00:00 – 24:00, 7 giorni su 7

## PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**

COD. PROG.: **TLC21OCE\_PEX REV 0 DEL 23/09/2021**

Le finestre di erogazione (standard o estesa) del servizio di assistenza e manutenzione possono essere definite dall'Amministrazione per ogni singolo servizio o linea.

Si ricorda che l'Help-Desk per l'Assistenza Tecnica è operativo H24 x 7; questo significa che, in caso di finestra di erogazione standard, le segnalazioni di guasti e/o anomalie possono essere fatte in qualunque momento, ma l'intervento in telediagnosi e/o *on-site* sarà effettuato negli orari suindicati.

### 7.3 Livelli di servizio

#### 7.3.1 DEFINIZIONI

- **Tempo di ripristino del servizio:** intervallo di tempo intercorrente tra la segnalazione di un guasto o malfunzionamento e la chiusura della procedura di gestione guasti, misurato in ore ***all'interno della finestra di erogazione del servizio di manutenzione***.
- **Disponibilità unitaria di ogni servizio:** percentuale di tempo durante il quale un singolo servizio è funzionante, ovvero non si verifica su di esso un disservizio di tipo "bloccante"; calcolata su base quadrimestrale in funzione della finestra di erogazione del servizio di manutenzione.
- **Ripetitività di un singolo disservizio:** numero di occorrenze del medesimo disservizio sullo stesso punto di accesso, misurato in due quadrimestri successivi.

#### 7.3.2 SERVIZI DI FONIA TRADIZIONALE E VOIP

- **Tempo di ripristino**  
 $\leq 6$  (sei) ore per i servizi con finestra di erogazione standard;  
 $\leq 3$  (tre) ore per i servizi con finestra di erogazione estesa.

#### 7.3.3 SERVIZI DI CONNETTIVITÀ IP

- **Disponibilità**
  - Servizio Base = 99,5%
  - Elevata Affidabilità = 99,95%
- **Tempi di ripristino per accessi asimmetrici con BP  $\leq 30$  Mbit/s**
  - 24 ore solari nel 95% dei casi
  - 32 ore solari nel 100% dei casi
- **Tempi di ripristino per accessi asimmetrici con BP  $> 30$  Mbit/s e simmetrici**

| Località       |               | Capoluogo di provincia |      | Fuori capoluogo |      |
|----------------|---------------|------------------------|------|-----------------|------|
|                |               | 95%                    | 100% | 95%             | 100% |
| Gravità Guasto | Bloccante     | 8                      | 12   | 12              | 16   |
|                | Non Bloccante | 12                     | 20   | 16              | 24   |

- **Ripetitività disservizio**  
 $\leq 1$  sullo stesso accesso in due quadrimestri consecutivi

**ALLEGATO 6**

**MODULO RICHIESTA PROGETTO ESECUTIVO**

**RICHIESTA PROGETTO ESECUTIVO**

(da inviare timbrata e firmata con indicazione della data e del numero di protocollo a TIM e a LepidaSpa)

Spett.le **TIM S.p.A.**  
Business Sales Nord Est  
Via della Centralinista 3  
40138 Bologna  
Fax 800 866386  
PEC: [convenzionefissomobile.intercent@telecomitalia.it](mailto:convenzionefissomobile.intercent@telecomitalia.it)  
Email: [gestione.ordini.intercent@telecomitalia.it](mailto:gestione.ordini.intercent@telecomitalia.it)  
Spett.le **Lepida S.p.A.**  
Via della Liberazione, 15  
40128 Bologna  
Fax 051 9525156  
email: [fissomobile@lepida.it](mailto:fissomobile@lepida.it)

Protocollo: \_\_\_\_\_  
Data: 21/09/2021  
Luogo: Bologna

Il sottoscritto **1.a** Cognome: ~~GATTAN~~ **1.b** Nome: ~~STEFANO~~  
**1.c** nato a: ~~BOLOGNA~~ **1.d** il : ~~09/09/1999~~  
**1.e** Documento di identità tipo: CARTA IDENTITA' n ~~44113285442~~ **1.f** Codice fiscale : ~~67559159329763R~~  
**1.g** Qualifica: DIRETTORE SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI E INNOVAZIONE DIGITALE DI ARPAE  
domiciliato, ai fini del presente atto, presso la sede dell'Amministrazione di appartenenza, di seguito indicata;  
**2.a** Denominazione dell'Amministrazione e Codice Fiscale:  
ARPAE EMILIA ROMAGNA  
con sede in **2.b** CAP 40139, Comune: BOLOGNA **2.c** Provincia: BO  
**2.d** Via : PO n.: 5 **2.e** Numero di telefono: 0516223900  
**2.f** Numero di fax://// **2.g** Indirizzo di posta elettronica dirigen@cert.arpa.emr.it

vista la "CONVENZIONE PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI E VOCE SU RETI FISSE (LOTTO 1) E MOBILI (LOTTO 2)", stipulata in data 16/07/2018 dall'Agenzia Regionale Intercent-ER con TIM S.p.A.

**richiede**

la redazione del Progetto Esecutivo e del preventivo economico per le parti indicate nei piani di fabbisogno allegati, qui di seguito elencati:

- Piano di fabbisogno servizi di fonia tradizionale e VOIP su rete fissa e servizi di Addebito al Chiamato (Numero Verde) e Addebito Ripartito (\*)
- Piano di fabbisogno servizi dati su rete fissa
- Piano di fabbisogno altri servizi in Convenzione (Opzionale)

per l'Amministrazione Contraente  
(Timbro e Firma)

(\*) La presa in carico delle linee di fonia tradizionale e VOIP e dei servizi di Addebito al Chiamato (Numero Verde) e Addebito Ripartito dalla precedente convenzione alla presente convenzione non prevede la presentazione da parte di TIM del Progetto Esecutivo e del preventivo economico. Il Progetto Esecutivo ed il preventivo economico verranno pertanto forniti SOLO successivamente alla presa in carico della consistenza nella presente Convenzione a fronte di richieste di nuovi servizi (es. attivazione numero verde), di variazione di servizi (es. da RTG a ISDN) o per la migrazione di servizi fonia tradizionale a VOIP.

**ALLEGATO 6D**  
**PIANO DEI FABBISOGNI PER ALTRI SERVIZI IN CONVENZIONE**

**Dati generali**

| <b>DATI ANAGRAFICI AMMINISTRAZIONE</b> |                             |
|--|-----------------------------|
| <b>Amministrazione</b>                 | <b>ARPAE EMILIA ROMAGNA</b> |
| <b>Codice fiscale</b>                  | <b>04290860370</b>          |
| Indirizzo                              | VIA PO 5                    |
| Comune                                 | BOLOGNA                     |
| Provincia                              | BO                          |
| C.A.P.                                 | 40139                       |
| <b>Referente contrattuale</b>          |                             |
|  | <b>STEFANO SCATTANI</b>     |
| Indirizzo                              | VIA PO 5 - BOLOGNA          |
| Tel. Ufficio                           | 0512741150                  |
| Tel. Cellulare                         | 3300187111                  |
| E-mail                                 | scattani@arnae.it           |
| <b>Referente amministrativo</b>        |                             |
|  | <b>FABIO CAPUTO</b>         |
| Indirizzo                              | VIALE SILVANI 6 - BOLOGNA   |
| Tel. Ufficio                           |                             |
| Tel. Cellulare                         | 3314470111                  |
| E-mail                                 | fcaputo@arnae.it            |
| <b>Referente tecnico</b>               |                             |
|  | <b>FRANCESCO PANTI</b>      |
| Indirizzo                              | VIALE SILVANI 6 - BOLOGNA   |
| Tel. Ufficio                           | 0518223907                  |
| Tel. Cellulare                         | 3314011105                  |
| E-mail                                 | fpanti@arnae.it             |

### Piano dei Fabbisogni per altri servizi in Convenzione

| Servizio                 |   | Inserire una breve descrizione del fabbisogno |
|--------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> | Soluzione VOIP ad alta affidabilità                                 |   |
| <input type="checkbox"/> | Configurazione rete intelligente (addebito al chiamato e ripartito) |   |
| <input type="checkbox"/> | Fax server  |   |
| <input type="checkbox"/> | Riconfigurazione accesso dati su rete fissa o equivalente           |   |
| <input type="checkbox"/> | Servizio di Mobile Device Management                                |   |
| <input type="checkbox"/> | Servizi temporanei di rete mobile (indoor e outdoor)                |   |
| <input type="checkbox"/> | Servizi Aggiuntivi - Circuiti Diretti                               |   |
| <input type="checkbox"/> | Servizi Aggiuntivi - Presidio rete dati/VoIP                        |   |

---

**Compilare tutte le tabelle esclusivamente in formato elettronico modificando il presente file secondo necessità.  
Non saranno accettati elenchi cartacei. (vedere note di compilazione) – il modulo è reperibile sul sito Intercent-ER**

*Convenzione Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (Lotto 1) e mobili (Lotto 2)*

---

|                          |  |   |
|--------------------------|--|---|
| X                        | Servizi Aggiuntivi – IP PBX  | Aggiornamento del servizio Software Support Services (SPS) di Alcatel-Lucent relativo alla piattaforma di comunicazione oggi in esercizio |
| <input type="checkbox"/> | Servizi Aggiuntivi – Virtual IP PBX  |   |
| <input type="checkbox"/> | Servizi Aggiuntivi – Noleggio e Manutenzione Terminali VoIP  |   |
| <input type="checkbox"/> | Servizi Aggiuntivi – Servizio di sicurezza (S-VPN e Firewalling)   |   |
| <input type="checkbox"/> | Servizi Aggiuntivi – Accesso Internet via Satellite  |   |
| <input type="checkbox"/> | Servizi Aggiuntivi – Opzione WiFi per accessi dati asimmetrici   |   |
| <input type="checkbox"/> | Servizi Aggiuntivi - Accesso alla lan/intranet dell'Amministrazione da rete mobile con APN dedicato:<br>a) via Internet<br>b) via connessione dedicata |   |
| <input type="checkbox"/> | Servizi Aggiuntivi – Car sharing   |   |
| <input type="checkbox"/> | Servizi Aggiuntivi – Radiolocalizzazione Fleet Management  |   |

---

**Compilare tutte le tabelle esclusivamente in formato elettronico modificando il presente file secondo necessità.  
Non saranno accettati elenchi cartacei. (vedere note di compilazione) – il modulo è reperibile sul sito Intercent-ER**

|                          |   |  |
|--------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> | Servizi Aggiuntivi – Noleggio Terminali radiomobili <i>rugged</i> |  |
|--------------------------|---|--|

N. Proposta: PDTD-2021-838 del 12/11/2021

**Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale**

**OGGETTO: Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale. Adesione alla convenzione Intercent-ER “- Convenzione Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili” - Lotto 1- CIG master 7407539E8C - CIG derivato 77197402FA.**

**PARERE CONTABILE**

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile del Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia.

Data 15/11/2021

Il Responsabile del Servizio  
Amministrazione, Bilancio e  
Controllo economico

---