

ARPAE
Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

| | | |
|-------------------------------|---|----------------|
| Determinazione dirigenziale | n. DET-2021-915 | del 16/12/2021 |
| Oggetto | Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale. Convenzione Intercent-ER “- Convenzione Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili” - Lotto 1- CIG master 7407539E8C - CIG derivato 77197402FA. Emissione Ordinatori di fornitura per Servizi Aggiuntivi – IpPbx per sede di IMOLA e sede di Bologna. | |
| Proposta | n. PDTD-2021-885 | del 24/11/2021 |
| Struttura adottante | Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale | |
| Dirigente adottante | Cattani Stefano | |
| Struttura proponente | Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale | |
| Dirigente proponente | Dott. Cattani Stefano | |
| Responsabile del procedimento | Cattani Stefano | |

Questo giorno 16 (sedici) dicembre 2021 presso la sede di Viale Silvani, 6 in Bologna, il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale, Dott. Cattani Stefano, ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia, approvato con D.D.G. n. 114 del 23/10/2020 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale. Convenzione Intercent-ER “- Convenzione Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili” - Lotto 1- CIG master 7407539E8C - CIG derivato 77197402FA. Emissione Ordinativi di fornitura per Servizi Aggiuntivi – IpPbx per sede di IMOLA e sede di Bologna.

VISTI:

- la D.D.G. n. 139 del 30/12/2020 "Direzione Amministrativa. Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di Previsione dell’Agenzia per la Prevenzione, l’Ambiente e l’Energia dell’Emilia-Romagna per il triennio 2021-2023, del Piano Investimenti 2021-23, del Bilancio economico preventivo per l’esercizio 2021, del Budget Generale e della Programmazione di Cassa 2021”;
- la D.D.G. n. 140 del 30/12/2020 "Direzione Amministrativa. Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle Linee Guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l’anno 2021 ai centri di responsabilità dell’Agenzia per la Prevenzione, l’Ambiente e l’Energia dell’Emilia-Romagna”;
- la D.D.G. n. 60 del 15/6/2021 “Direzione Amministrativa. Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo Economico. Integrazione del Piano degli Investimenti 2021-23 e revisione del Budget Investimenti 2021 a seguito della D.D.G. n. 44/2021”;
- la D.D.G. n. 31 del 29/03/2021 recante: “Direzione Amministrativa. Approvazione del programma biennale degli acquisti di forniture e servizi per gli anni 2021 - 2022”;
- la D.D.G. n. 82 del 30/07/2021 recante: “Direzione Amministrativa. Modifica del programma biennale degli acquisti di forniture e servizi per gli anni 2021 - 2022”; - il Regolamento per l’adozione degli atti di gestione dell’Agenzia di cui alla D.D.G. n. 114 del 23/10/2020;

RICHIAMATI:

- il D.Lgs. 18 aprile 2016 n.50 “Codice dei contratti pubblici” e s.m.i.;
- il D.L. 76 del 16 luglio 2020 “Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale” così come modificato dalla legge 120 dell’11 settembre 2020”;
- il Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77 “Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”, in vigore dall’ 1.06.2021 convertito in Legge 29/7/2021 n.108;
- la L.R. n. 11 del 2004 "Sviluppo regionale della società dell'informazione" ed in particolare gli artt. 19 "Costituzione della struttura regionale di acquisto" e 21 "Funzionamento del sistema di acquisto centralizzato”;

- che Intercent-er, Agenzia per lo sviluppo dei mercati telematici della Regione Emilia Romagna, ha ravvisato la necessità di procedere, ed infatti ha proceduto, all'individuazione del Fornitore per la fornitura di Servizi di Trasmissione Dati voce su reti Fisse (Lotto 1 - CIG 7407539E8C) e su reti mobili (lotto 2- CIG 7407619095), mediante procedura ad evidenza pubblica di cui al Bando di gara inviato alla G.U.U.E. il giorno 13/03/2018;
- che la società Telecom Italia s.p.a, con sede legale in Milano alla via G. Negri n.1, P. IVA 00488410010 (d'ora in poi Fornitore) è risultata aggiudicataria della gara di cui sopra e, per l'effetto, ha manifestato espressamente la volontà di impegnarsi a fornire i servizi oggetto della suddetta procedura mediante sottoscrizione di apposita Convenzione avvenuta in data 17/07/2018 (repertorio n. RSPIC/2018/130) ;
- che, quindi, oggetto della Convenzione sono i seguenti servizi come dettagliatamente descritti nel Capitolato Tecnico della gara:

Lotto 1

- servizi di telefonia fissa tradizionale e VOIP, inclusa la presa in carico di utenze esistenti, servizi di Addebito al Chiamato e Addebito Ripartito, Reti Private Virtuali e fax server;
- noleggio e manutenzione di terminali VOIP;
- servizi di trasmissione dati e voce su rete fissa o equivalente, inclusa la presa in carico di utenze esistenti;
- servizi di customer care, supporto, manutenzione e sicurezza, fatturazione e rendicontazione;

Lotto 2

- servizi di trasmissione dati e voce su rete mobile, inclusa la presa in carico di utenze esistenti;
 - Mobile Device Management;
 - noleggio e manutenzione di terminali radiomobili;
 - servizi di customer care, supporto, manutenzione e sicurezza, fatturazione e rendicontazione;
- che la Convenzione di durata pari a 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla sua sottoscrizione

è

stata rinnovata e pertanto è attiva sino al 16/7/2022;
 - che per durata della Convenzione si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni contraenti possono aderire alla Convenzione, per emettere Ordinativi di Fornitura;
 - che con la sottoscrizione della Convenzione il Fornitore si è obbligato irrevocabilmente nei confronti delle Amministrazioni Contraenti a fornire i servizi oggetto della Convenzione, con le caratteristiche tecniche e di conformità di cui al Capitolato Tecnico relativo, nella misura richiesta dalle Amministrazioni Contraenti con gli Ordinativi di Fornitura, e, ai sensi dell'art.9 della stessa, a sottoporre alla società Lepida S.p.A. i progetti esecutivi nei casi e secondo le modalità previste dal Capitolato Tecnico;

- che la Convenzione summenzionata disciplina le condizioni generali dei singoli contratti conclusi dalle Amministrazioni con il Fornitore;

RICHIAMATO

- la determina n. 105 del 2018 con la quale ARPAE ha aderito alla citata convenzione ed ha emesso i conseguenti ordinativi di fornitura, con validità 1/1/2019-16/7/2022;

DATO ATTO

- che nell'ambito dei servizi compresi nel Lotto 1, il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale di Arpae ha manifestato l'esigenza di mantenere operativi i servizi di telefonia fissa attuale e la relativa assistenza, fino alla fine della convenzione, puntando, nella successiva convenzione, alla drastica riduzione delle linee fisse sostituendole con lo smartphone aziendale;
- che, pertanto, è stato avanzato il "Piano dei Fabbisogni altri servizi" allegato al "Modulo richiesta progetto esecutivo" trasmesso in data 4/11/2021 per una fornitura così connotata:
 - Servizi Aggiuntivi – IpPbx –
 - Per la sede di IMOLA
Intervento di conversione da voip su alice corporate a isdn per redistribuzione linee.
 - Per la sede di Bologna
Spostamento dell'istanza attuale di Bologna da ippbx OXE e server 4760 da data center di regione a data center di Lepida, con conseguente cambio di indirizzamento IP con la necessità di uscire entro il 31 marzo 2021,.
- che in risposta alla suddetta richiesta, il Fornitore ha trasmesso, in data 29/11/2021, il proprio "Prospetto economico" (codice TLC21Q3S_PEC REV 1 DEL 29/11/2021) ed il "Progetto esecutivo" (codice TLC21Q3S_PEX REV 1 DEL 29/11/2021) ,che si allegano al presente atto e sono da ritenersi parti integranti dello stesso;
- che il Prospetto economico summenzionato individua, per i servizi richiesti, e un costo complessivo di Euro 6.640,48 (oltre IVA), come si evince dal quadro tariffario riepilogativo qui sotto riportato:

| Descrizione | Servizi unitari | Quantità | Servizi professionali |
|--|------------------------|----------|-----------------------|
| Soluzioni SCP - Esperto - sistemista | (gg./uomo) 475,20 € | 12 | 5.702,40 € |
| Project | al giorno | 1 | 938,08 € |

| | | | |
|---------------------------|----------|------------|--|
| Management Engineering | 938,08 € | | |
| Totale | | € 6.640,48 | |

- che Lepida S. c.p.a. ha approvato il progetto esecutivo inviato da TIM, codice TLC21Q3S_PEX REV 1 DEL 29/11/2021, fornendo quale codice di approvazione il n. LEPEX2021120801JQ;
- che gli importi di cui alla tabella precedente corrispondono ai corrispettivi fissati nella citata Convenzione, come da relativo listino prezzi;
- che dall'adesione alla suddetta convenzione, con l'Ordinativo di Fornitura si genererà un contratto a decorrere dalla data di sottoscrizione dell'Ordinativo medesimo, con scadenza alla data del termine dell'Ordinativo di fornitura principale, cioè al 16/7/2022;

RILEVATO:

- che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto non è necessario provvedere alla redazione del DUVRI ma è tuttavia necessario allegare all'Ordinativo di fornitura l'allegato A6G in merito all'assenza di rischi specifici, allegato al presente atto;
- che non sussistono costi per la sicurezza;
- che il Cig derivato è 77197402FA ed è il medesimo dell'ordinativo per i servizi di telefonia fissa;

RITENUTO:

- di approvare il "Prospetto economico" (codice TLC21Q3S_PEC REV 1 DEL 29/11/2021) ed il "Progetto esecutivo" (codice TLC21Q3S_PEX REV 1 DEL 29/11/2021) inviati da Telecom Italia s.p.a., quest'ultimo approvato dalla società Lepida s.p.a., con codice LEPEX2021120801JQ, come da condizioni di cui alla Convenzione, considerato conforme alle specifiche richieste;
- di emettere, ai sensi dell'art. 19 della l. r. n. 11/2004, specifico Ordinativo di fornitura relativo alla Convenzione stipulata dall'Agenzia regionale Intercent E-R con Telecom Italia s.p.a, con sede legale in Milano alla via G. Negri n.1, P. IVA 00488410010 per la fornitura servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (lotto 1- CIG master 7407539E8C) per l'importo complessivo di euro 6.640,48 (iva esclusa):

| Descrizione | Servizi unitari | Quantità | Servizi professionali |
|------------------------------|------------------------|----------|-----------------------|
| Soluzioni SCP - Esperto - | (gg./uomo) 475,20 € | 12 | 5.702,40 € |

| | | | |
|--------------------------------|-----------------------|------------|----------|
| sistemista | | | |
| Project Management Engineering | al giorno 938,08 € | 1 | 938,08 € |
| Totale | | € 6.640,48 | |

- di demandare alla Responsabile del Servizio Acquisti e Patrimonio, Dr.ssa Elena Bortolotti, Utente Registrato quale Punto Ordinate nel sistema di intermediazione digitale della regione Emilia Romagna, la sottoscrizione dell'ordinativo di fornitura, secondo le modalità previste nella Convenzione;

ATTESTATO:

- ai fini dell'art. 9 del decreto legge 1 Luglio 2009 n. 78, "Tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni" (convertito nella legge 3 agosto 2009 n. 102), che il presente atto è assunto nel rispetto delle disposizioni e dei limiti di cui alla D.D.G. n. 99/2009, confermate con riferimento alla programmazione di cassa nell'Allegato A della D.D.G. n. 139 del 30/12/2020;
- che la fornitura non rientra nei settori merceologici oggetto di Criteri Ambientali Minimi approvati con decreto del Ministero dell'Ambiente, di cui all'art. 34 del D.lgs. n. 50/2016;
- che non sussistono situazioni di conflitto anche potenziale di interesse secondo quanto previsto dall'art. 42 del D.lgs. n. 50/2016;

DATO ATTO:

- che Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del d.lgs. 50/2016 e dell'art. 3 del Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture vigente in ARPAE, è il dott. Stefano Cattani, Responsabile del Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale;
- che è stato acquisito il parere favorevole di regolarità contabile espresso, ai sensi del Regolamento per l'adozione degli atti di gestione dell'Agenzia, approvato con D.D.G. n. 111 del 13/11/2019 e revisionato con D.D.G. n. 114 del 23/10/2020, dal Servizio Amministrazione Bilancio e Controllo Economico nella persona del dott. Antenucci Alessandro, titolare dell'incarico di funzione di Unità Budget, Controllo economico e Fatture/Fornitori;

ATTESTATA:

- la regolarità amministrativa della presente determina.

Per le motivazioni espresse nella parte narrativa del presente atto, che qui si intendono integralmente richiamate, ed accertato che nulla osta circa le procedure da attivare

DETERMINA

1. di approvare il “Prospetto economico” (codice TLC21Q3S_PEC REV 1 DEL 29/11/2021) ed il “Progetto esecutivo” (codice TLC21Q3S_PEX REV 1 DEL 29/11/2021) inviati da Telecom Italia s.p.a., quest’ultimo approvato dalla società Lepida s.p.a., con codice LEPEX2021120801JQ, come da condizioni di cui alla Convenzione, considerato conforme alle specifiche richieste;
2. di emettere, ai sensi dell'art. 19 della l. r. n. 11/2004, specifico Ordinativo di fornitura relativo alla Convenzione stipulata dall’Agenzia regionale Intercent E-R con Telecom Italia s.p.a, con sede legale in Milano alla via G. Negri n.1, P. IVA 00488410010 per la fornitura servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (lotto 1- CIG master 7407539E8C) per l’importo complessivo di euro 6.640,48 (iva esclusa) - CIG 77197402FA:

| Descrizione | Servizi unitari | Quantità | Servizi professionali |
|--|------------------------|------------|-----------------------|
| Soluzioni SCP - Esperto - sistemista | (gg./uomo) 475,20 € | 12 | 5.702,40 € |
| Project Management Engineering | al giorno 938,08 € | 1 | 938,08 € |
| Totale | | € 6.640,48 | |

3. di demandare alla Responsabile del Servizio Acquisti e Patrimonio, Dr.ssa Elena Bortolotti, Utente Registrato quale Punto Ordinante nel sistema di intermediazione digitale della regione Emilia Romagna, la sottoscrizione dell’ordinativo di fornitura, secondo le modalità previste nella Convenzione;
4. di dare atto che il costo complessivo della fornitura è pari ad Euro 8.101,38 (iva inclusa), ha natura di “Utenze telefoniche” ed è a carico dell’esercizio 2022 e trova copertura nel budget 2022 e nel bilancio pluriennale 2022-2024, con riferimento al centro di responsabilità del Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale;
5. di dare atto che, ai sensi dell’art. 29 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicazione sul profilo di committente, alla sezione “Amministrazione Trasparente”

Il Responsabile
Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale
Dott. Stefano Cattani

PROSPETTO ECONOMICO

EMESSO DA: EM-PS.PS/NE

COD. PROG.: TLC21Q3S_PEC REV 1 DEL 29/11/2021

AMMINISTRAZIONE/ENTE **AGENZIA REGIONALE PREVENZIONE AMBIENTE ENERGIA EMILIA ROMAGNA**

N. protocollo Ente **Data** **05/11/2021**

Codice progetto **TLC21Q3S** **Codice approvazione**
(a cura TIM) *(a cura Lepida)*

| Tipologia Servizi | | Descrizione sintetica della richiesta |
|--|-------------------------------------|---|
| Fonia fissa | | Servizi Aggiuntivi – IpPbx – Per la sede di IMOLA intervento di conversione da voip su alice corporate a isdn per redistribuzione linee. Spostamento dell'istanza attuale di Bologna da ippbx OXE e server 4760 da data center di regione a data center di Lepida, con conseguente cambio di indirizzamento IP con la necessità di uscire entro il 31 marzo 2021,. |
| tradizionale | <input type="checkbox"/> | |
| VoIP | <input type="checkbox"/> | |
| Numero Verde e Addebito Ripartito | <input type="checkbox"/> | |
| Fax Server | <input type="checkbox"/> | |
| Trasmissione dati su rete fissa | <input type="checkbox"/> | |
| Dati e Fonia su rete mobile | <input type="checkbox"/> | |
| Servizi aggiuntivi <i>(specificare)</i> | <input checked="" type="checkbox"/> | |

REFERENTI TECNICI DELL'AMMINISTRAZIONE

| Nominativo | Telefono | E_mail |
|-----------------|------------------|--------------------|
| Stefano Cattani | +39 020 609 8714 | scattani@arpee.it |
| Fabio Caputo | +39 331 743 7691 | fcaputo@arpee.it |
| Franco Scopanti | +39 331 481 1805 | fscopanti@arpee.it |

GRUPPO DI LAVORO TIM

| Ruolo | Nominativo | Telefono | E_mail |
|-----------------------------|------------------|------------------|-----------------------------------|
| Funzionario commerciale | Massimo Farina | +39 388 688 3414 | massima.farina@telecomitalia.it |
| Progettista | David Passarini | +39 335 769 1818 | davide.passarini@telecomitalia.it |
| Coordinamento Realizzazione | Maurizio Labanti | +39 335 769 0975 | maurizio.labanti@telecomitalia.it |

PROSPETTO ECONOMICO

EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**

COD. PROG.: **TLC21Q3S_PEC REV 1** DEL 29/11/2021

INDICE

| | |
|--|----------|
| 0. INTRODUZIONE | 3 |
| 0.1 Riferimenti | 3 |
| 0.2 Revisioni | 3 |
| 1. SERVIZI AGGIUNTIVI | 4 |
| 1.1 Soluzione di comunicazione Integrata IpPbx Alcatel..... | 4 |
| 2. RIEPILOGATIVO | 5 |
| 2.1 Fatturazione e pagamenti | 5 |

PROSPETTO ECONOMICOEMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**COD. PROG.: **TLC21Q3S_PEC REV 1 DEL 29/11/2021****0. INTRODUZIONE**

Questo Allegato al Progetto Esecutivo cod. TLC21Q3S_PEX REV 1 riporta il prospetto economico relativo ai servizi previsti nell'ambito della Convenzione per la fornitura dei servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili, stipulata tra l'Agenzia Regionale Intercent-ER e TIM S.p.A. in data 17/07/2018.

0.1 Riferimenti

Tutti i documenti (*) sono reperibili alla pagina seguente del sito dell'Agenzia Intercent-ER:

<http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/servizi-pa/convenzioni/convenzioni-attive/2018/servizi-di-trasmissione-dati-e-voce-su-reti-fisse-lotto-1-e-mobili-lotto-2>

[1] Convenzione (*)

[2] Listino prezzi (*)

0.2 Revisioni

| Numero revisione | Descrizione modifica | Paragrafo | Data |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|-------------|
| 0 | Prima Emissione | | 22/11/2021 |
| 1 | Seconda Emissione | | 29/11/2021 |

PROSPETTO ECONOMICOEMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**COD. PROG.: **TLC21Q3S_PEC REV 1 DEL 29/11/2021****1. SERVIZI AGGIUNTIVI****1.1 Soluzione di comunicazione Integrata IpPbx Alcatel**

Di seguito il dettaglio di valorizzazione economica del servizio:

| NMU | IpPbx - Descrizione | Servizi Professionali (UT) Unitari | Q.tà | Servizi Professionali (UT) Totali |
|-------------------------|---|------------------------------------|------|-----------------------------------|
| 962566 | Soluzioni SCP - Esperto - sistemista (gg./uomo) | 475,20 € | 12 | 5.702,40 € |
| 954216 | Project Management Engineering - al giorno | 938,08 € | 1 | 938,08 € |
| TOTALE SOLUZIONE | | | | 6.640,48 € |

PROSPETTO ECONOMICOEMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**COD. PROG.: **TLC21Q3S_PEC REV 1 DEL 29/11/2021****2. RIEPILOGATIVO**

La tabella sottostante riporta il riepilogativo con la finalità di agevolare il caricamento sul Portale Intercent-ER.

| Descrizione | Servizi Professionali (UT) |
|--|----------------------------|
| Servizi aggiuntivi – Soluzione IpPbx Alcatel | 6.640,48 € |
| TOTALE | 6.640,48 € |

Tutti i prezzi sopraindicati sono al netto di I.V.A.

2.1 Fatturazione e pagamenti

Il pagamento dei corrispettivi è effettuato dall'Amministrazione Contraente in favore di TIM sulla base delle fatture emesse **bimestralmente** da quest'ultimo, conformemente alle modalità previste dalla normativa, anche secondaria, vigente in materia, a decorrere dal bimestre successivo alla data di attivazione del servizio. Eventuali deroghe dovranno essere richieste dall'Amministrazione Contraente e concordate preventivamente con TIM.

Ciascuna fattura emessa da TIM indicherà il riferimento alla Convenzione e sarà intestata e spedita all'Amministrazione Contraente.

I pagamenti dovranno essere effettuati secondo la normativa vigente in materia, salvo diversi accordi con TIM.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**

COD. PROG.: **TLC21Q3S_PEX REV 1 DEL 29/11/2021**

AMMINISTRAZIONE/ENTE **AGENZIA REGIONALE PREVENZIONE AMBIENTE ENERGIA EMILIA ROMAGNA**

N. protocollo Ente

Data **05/11/2021**

Codice progetto **TLC21Q3S**
(a cura TIM)

Codice approvazione
(a cura Lepida)

| Tipologia Servizi | | Descrizione sintetica della richiesta |
|--|-------------------------------------|--|
| Fonia fissa | | Servizi Aggiuntivi – IpPbx – Per la sede di IMOLA intervento di conversione da voip su alicorporate a isdn per redistribuzione linee. Spostamento dell'istanza attuale di Bologna da ippbx OXE e server 4760 da data center di regione a data center di Lepida, con conseguente cambio di indirizzamento IP con la necessità di uscire entro il 31 marzo 2021,. |
| tradizionale | <input type="checkbox"/> | |
| VoIP | <input type="checkbox"/> | |
| Numero Verde e Addebito Ripartito | <input type="checkbox"/> | |
| Fax Server | <input type="checkbox"/> | |
| Trasmissione dati su rete fissa | <input type="checkbox"/> | |
| Dati e Fonia su rete mobile | <input type="checkbox"/> | |
| Servizi aggiuntivi <i>(specificare)</i> | <input checked="" type="checkbox"/> | |

REFERENTI TECNICI DELL'AMMINISTRAZIONE

| Nominativo | Telefono | E_mail |
|------------------|------------------|---------------------|
| Stefano Cattani | +39 020 619 8714 | scattani@arpae.it |
| Fabio Caputo | +39 021 743 7691 | fcaputo@arpae.it |
| Franco Scarpanti | +39 021 401 1806 | fscarpanti@arpae.it |

GRUPPO DI LAVORO TIM

| Ruolo | Nominativo | Telefono | E_mail |
|-----------------------------|-----------------|------------------|-----------------------------------|
| Funzionario commerciale | Massimo Farina | +39 025 633 3414 | massimo.farina@telecomitalia.it |
| Progettista | David Passerini | +39 025 769 1848 | davide.passerini@telecomitalia.it |
| Coordinamento Realizzazione | Mauro Labanti | +39 025 769 0976 | maurizio.labanti@telecomitalia.it |

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-EREMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**COD. PROG.: **TLC21Q3S_PEX REV 1 DEL 29/11/2021****INDICE**

| | |
|---|-----------|
| 0. PREMESSA | 4 |
| 0.1 Generalità | 4 |
| 0.2 Riferimenti normativi..... | 4 |
| 0.3 Riferimenti | 4 |
| 0.4 Revisioni | 4 |
| 1. SINTESI DELLA SOLUZIONE | 5 |
| 1.1 Requisiti dell'Amministrazione | 5 |
| 1.2 Ambito del progetto..... | 5 |
| 2. SERVIZI AGGIUNTIVI - SOLUZIONE IPPBX | 6 |
| 2.1 Soluzione Progettuale di comunicazione Integrata IpPbx Alcatel..... | 6 |
| 2.2 Elenco delle parti che compongono la soluzione di comunicazione Integrata IpPbx Alcatel..... | 7 |
| 3. PIANO DI ATTIVAZIONE | 8 |
| 3.1 Generalità | 8 |
| 3.2 Predisposizioni e requisiti | 8 |
| 3.2.1 Informazioni necessarie di realizzazione componente IpPbx Alcatel - Database..... | 8 |
| 3.3 Cronoprogramma Aggiornamento della Soluzione di comunicazione integrata IpPbx Alcatel... .. | 8 |
| 3.4 Referenti | 9 |
| 3.5 Facoltà di subaffido..... | 9 |
| 4. INFORMATIVA PER LA SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO | 10 |
| 5. PREREQUISITI PER L'ATTIVAZIONE | 11 |
| 5.1 Infrastrutture di posa..... | 11 |
| 5.2 Generalità sul posizionamento degli apparati | 11 |
| 6. COLLAUDO | 12 |
| 7. ESERCIZIO | 13 |
| 7.1 Riferimenti TIM..... | 13 |

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-EREMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**COD. PROG.: **TLC21Q3S_PEX REV 1 DEL 29/11/2021**

| | | |
|------------|--|-----------|
| 7.2 | Finestra di erogazione..... | 13 |
| 7.3 | Livelli di servizio | 14 |
| 7.3.1 | Definizioni | 14 |
| 7.3.2 | Servizi di fonia tradizionale e VoIP | 14 |
| 7.3.3 | Servizi di connettività IP | 14 |

ELENCO ALLEGATI

| N. | Descrizione Allegato | |
|-----------|------------------------------------|-------------------------------------|
| | Prospetto Economico | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6B | Piano dei fabbisogni servizi fonia | <input type="checkbox"/> |
| 6C | Piano dei fabbisogni servizi dati | <input type="checkbox"/> |
| 6D | Piano dei fabbisogni altri servizi | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6F | Modulo richiesta servizio MDM | <input type="checkbox"/> |
| 6G | Dichiarazione Rischi Specifici | <input checked="" type="checkbox"/> |

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: EM-PS.PS/NE

COD. PROG.: TLC21Q3S_PEX REV 1 DEL 29/11/2021

0. PREMESSA**0.1 Generalità**

Il presente Progetto Esecutivo descrive modalità, soluzioni tecnologiche e piano di realizzazione previsti da TIM S.p.A. per l'erogazione dei servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili richiesti da AGENZIA REGIONALE PREVENZIONE AMBIENTE ENERGIA EMILIA ROMAGNA nel Piano dei Fabbisogni inviato in data 05/11/2021.

Per la descrizione dei servizi proposti si rimanda alla versione corrente della Guida alla Convenzione [1].

0.2 Riferimenti normativi

I servizi di seguito descritti sono erogati da TIM S.p.A. a seguito della stipula della Convenzione per la fornitura di servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (lotto 1) e mobili (lotto 2) con l'Agenzia Regionale Intercent-ER, in data 17/07/2018.

La stipula fa seguito all'aggiudicazione della Procedura di gara, indetta dall'Agenzia Regionale Intercent-ER per la stipula di una Convenzione-quadro – ai sensi degli artt. 19 e 21 della Legge Regionale dell'Emilia Romagna 24 maggio 2004, n. 11.

0.3 Riferimenti

Tutti i documenti sono reperibili alla pagina seguente del sito dell'Agenzia Intercent-ER:

<http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/servizi-pa/convenzioni/convenzioni-attive/2018/servizi-di-trasmissione-dati-e-voce-su-reti-fisse-lotto-1-e-mobili-lotto-2>

[1] Guida alla Convenzione

[2] Convenzione per la fornitura di servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili

[3] Specifiche di collaudo dei servizi

0.4 Revisioni

| Numero revisione | Descrizione modifica | Paragrafo | Data |
|------------------|----------------------|-----------|------------|
| 0 | Prima Emissione | | 22/11/2021 |
| 1 | Seconda Emissione | | 29/11/2021 |

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-EREMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**COD. PROG.: **TLC21Q3S_PEX REV 1** DEL 29/11/2021**1. SINTESI DELLA SOLUZIONE**

La soluzione proposta prevede la migrazione delle linee del distretto di Imola su portante fisico TDM ISDN.

La soluzione include altresì i necessari servizi professionali per migrare l'intera piattaforma IpPbx Alcatel-Lucent del distretto di Bologna, dal Data Center di Regione Emilia Romagna al Data Center di Lepida S.p.A.

1.1 Requisiti dell'Amministrazione

L'Ente ha l'urgente necessità di migrare la piattaforma IpPbx del distretto di Bologna sul data Center di Lepida ed inoltre ha la necessità di razionalizzare le linee di consegna e di trasporto della sede di Imola.

1.2 Ambito del progetto

Il progetto, descritto nei seguenti paragrafi, illustra la soluzione IpPbx in tecnologia Alcatel-Lucent proposta al cliente e presente all'interno dei servizi aggiunti di convenzione.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**

COD. PROG.: **TLC21Q3S_PEX REV 1 DEL 29/11/2021**

2. SERVIZI AGGIUNTIVI - SOLUZIONE IPPBX

La soluzione che sarà proposta al cliente è una soluzione IpPbx presente all'interno dei servizi aggiunti di convenzione.

2.1 Soluzione Progettuale di comunicazione Integrata IpPbx Alcatel

La soluzione progettuale interverrà sul **sistema IpPbx** in esercizio presso la sede distrettuale di **Bologna**, migrando l'intera istanza IpPbx Alcatel-Lucent oggi all'interno del "Cloud" Data Center di Regione Emilia Romagna verso il "**Cloud**" **Data Center di Lepida S.p.A.**

L'attività sarà fornita attraverso l'erogazione di servizi professionali atti a preparare, migrare e verificare il coerente esercizio della piattaforma IpPbx Alcatel-Lucent. Sarà oggetto dell'attività proposta anche la fase di preparazione così come la fase di supervisione a migrazione avvenuta.

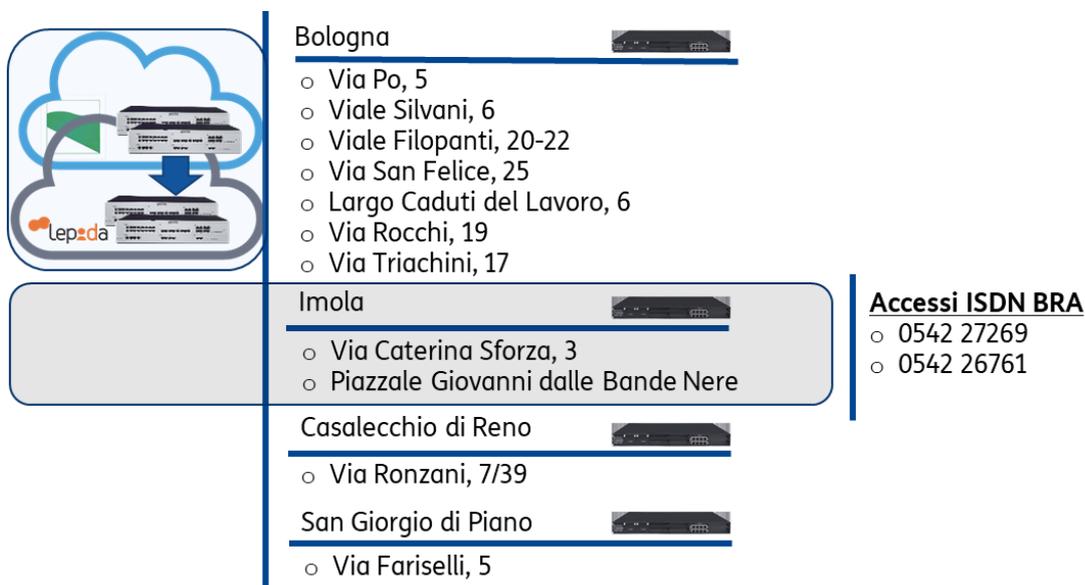
La soluzione progettuale interverrà anche sul **nodo di Imola** al fine di razionalizzare e semplificare la consegna delle numerazioni distrettuali di contatto telefonico dell'ente.

Nello specifico le seguenti numerazioni saranno migrate da Alice Corporate IpPbx corrispondente alla TGU di servizio **054213575832** verso due accessi Base **ISDN BRA** consegnati presso la sede di Imola , via Caterina Sforza, 3.

Le numerazioni Distrettuali oggetto di migrazione:

- **0542 27269**
- **0542 26761**

Il perimetro di intervento sui componenti IpPbx in esercizio è rappresentato in figura:



PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-EREMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**COD. PROG.: **TLC21Q3S_PEX REV 1 DEL 29/11/2021****2.2 Elenco delle parti che compongono la soluzione di comunicazione Integrata IpPbx Alcatel**

L'adeguamento dei sistemi in esercizio per il perimetro interessato dalla soluzione progettuale prevede la fornitura dei seguenti servizi professionali:

| NMU | IpPbx - Descrizione | Q.tà |
|--------|---|------|
| 962566 | Soluzioni SCP - Esperto - sistemista (gg./uomo) | 12 |
| 954216 | Project Management Engineering - al giorno | 1 |

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: EM-PS.PS/NE

COD. PROG.: TLC21Q3S_PEX REV 1 DEL 29/11/2021

3. PIANO DI ATTIVAZIONE**3.1 Generalità**

Nel presente capitolo si esaminano le modalità di attivazione dei servizi offerti. Si affrontano in particolar modo tutte le tematiche riguardanti il *provisioning*: i tempi di attivazione e di fornitura dei servizi, le procedure seguite, il piano temporale delle attività necessarie all'attivazione e l'organizzazione del *Project Management* messa a disposizione da TIM.

Per la realizzazione dei servizi, TIM si impegna a rispettare i seguenti requisiti:

- **minimo impatto sulla normale operatività** delle sedi durante le operazioni di attivazione del servizio, effettuate in orari concordati con le Amministrazioni;
- **ripristino immediato della condizione preesistente** qualora un'operazione di attivazione del servizio dovesse costituire causa di disservizio;
- **espletamento degli interventi in orario non coincidente con il periodo di operatività dell'Amministrazione** e comunque concordati con l'Amministrazione stessa qualora comportino un impatto sulla normale operatività della sede;
- **operatività del servizio garantita** durante eventuali fasi di test e collaudo.

Relativamente ai servizi di fonia, per la presa in carico di numerazioni di altri Operatori, sia nel caso di migrazione contrattuale sia nel caso di migrazione a VoIP, occorre considerare anche i tempi richiesti dalle procedure di Number Portability.

Si rimanda alla Guida alla Convenzione per il dettaglio dei tempi standard di attivazione dei servizi di base.

3.2 Predisposizioni e requisiti**3.2.1 INFORMAZIONI NECESSARIE DI REALIZZAZIONE COMPONENTE IPPBX ALCATEL - DATABASE**

Prima dell'inizio delle attività verranno raccolte da parte di TIM, le informazioni chiave necessarie alla configurazione delle licenze SPS sui singoli sistemi in esercizio.

3.3 Cronoprogramma Aggiornamento della Soluzione di comunicazione integrata IpPbx Alcatel

I tempi contrattuali di attivazione dei servizi in Convenzione sono indicati nel Capitolato Tecnico, ad eccezione dei servizi aggiuntivi, per i quali il dettaglio dei tempi di realizzazione è contenuto nel cronoprogramma di seguito dettagliato.

Stima dei tempi necessari alla realizzazione della soluzione progettuale:

- Migrazione della piattaforma IpPbx Alcatel-Lucent - 10 gg.
- Attivazione e Configurazione della portabilità numerica sulla sede di Imola - 1 Giorno.

Le attività sopra descritte di attivazione e migrazione delle utenze, dei servizi e l'attestazione dei servizi a valore sulla nuova soluzione saranno concordate insieme all'ente ed avranno come periodo stimato di inizio attività il mese di Dicembre 2021.

La gestione operativa del progetto avverrà attraverso l'adozione di un **GANTT**, mediante il quale si terranno in considerazione tutte le attività necessarie per il completamento del cronoprogramma, e soprattutto la loro pianificazione e programmazione temporale di dettaglio.

Il rispetto dell'andamento del programma verrà verificato attraverso periodiche revisioni, mediante le quali saranno analizzati sia eventuali feedback provenienti dal Cliente, sia il suo grado di soddisfazione.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-EREMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**COD. PROG.: **TLC21Q3S_PEX REV 1 DEL 29/11/2021**

Le comunicazioni tra il gruppo di lavoro di Telecom Italia e del Cliente potranno avvenire nelle modalità seguenti:

- Riunioni
- Audio e/o Videoconferenze
- E-mail

Verrà adottata, di volta in volta, la modalità che meglio soddisfa i requisiti al fine di una comunicazione efficace ed in grado di indirizzare al meglio i contenuti della comunicazione stessa.

3.4 Referenti

| Ruolo | Nominativo | Telefono | E_mail |
|---------|--------------|------------------|--|
| Cliente | Fabio Caputo | +39 031 743 7691 | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX fcaputo@arpae.it |

3.5 Facoltà di subaffido

Telecom Italia si riserva la facoltà di subaffidare, tramite apposito subcontracto, la fornitura relativa a prodotti/servizi inclusi nella presente proposta.

Tale subcontracto prevedrà una quota di manodopera inferiore al 50% dell'importo complessivo di subfornitura che, ai sensi art. 105, comma 2 del dlgs n. 50/2016, non sarà quindi da considerarsi subappalto.

Con l'accettazione della presente proposta, il Cliente conferma che la suddetta circostanza rende il sub affidamento in questione non qualificabile come subappalto, ai sensi del predetto Articolo 105, comma 2, del Codice dei Contratti Pubblici.

Sarà cura della scrivente, prima dell'avvio delle attività, informare puntualmente codesta spettabile Amministrazione sul dettaglio delle attività affidate, come previsto dallo stesso comma 2 dell'art. 105 sopracitato.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-EREMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**COD. PROG.: **TLC21Q3S_PEX REV 1 DEL 29/11/2021****4. INFORMATIVA PER LA SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO**

In osservanza a quanto disposto dalla vigente normativa in caso di affidamento di lavori, servizi e forniture, Vi evidenziamo la necessità che TIM SpA disponga prima di iniziare le attività realizzative di quanto segue:

1. informazioni dettagliate su eventuali rischi specifici esistenti presso gli ambienti in cui sono destinati ad operare il proprio personale sociale ed i lavoratori delle eventuali imprese subappaltatrici impiegate e sulle correlate misure di prevenzione e di emergenza adottate (art. 26 comma 1 lett. b del D.Lgs 81/08);
2. nominativi dei Vostri Referenti di sede per i siti interessati.

In caso di assenza di rischi specifici, nei siti in questione, è comunque opportuna una dichiarazione che attesti tale situazione. Alleghiamo, per Vostra utilità, due fac-simile di dichiarazione (in presenza o in assenza di rischi specifici)¹.

Rammentiamo altresì che, ai sensi dell'art. 26 comma 3 del D.Lgs 81/08, nel caso possano verificarsi rischi da interferenze negli ambienti oggetto delle prestazioni, per attività del Vostro personale o di quello di altre imprese o lavoratori autonomi operanti per Vostro conto, è Vs. onere allegare al contratto (ordine sul portale) (ad eccezione dei casi di esenzione di cui all'art. 26 comma 3 bis del D.Lgs 81/08 e s.m.i.) il documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI) che indichi le misure adottate per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo tali rischi. Analogamente a quanto sopra, ove, secondo le Vostre valutazioni, non siano presenti rischi da interferenze, è comunque opportuna una dichiarazione in tal senso (all. 2).

Nel caso non dovessimo ricevere tali documentazioni, resta comunque inteso fin d'ora che, in relazione alle attività appaltate da svolgere presso gli ambienti nella disponibilità giuridica Vs. o di altro datore di lavoro, presso il quale deve essere eseguito il contratto, non abbiate rilevato l'esistenza di rischi specifici e/o interferenziali.

Ci riterremo, pertanto, autorizzati a dare avvio alle attività oggetto del contratto di appalto trascorsi tre giorni dalla ricezione del contratto (ordine sul portale), dando comunque disposizione al nostro personale ed alle eventuali imprese subappaltatrici di sospendere ogni attività in caso di Vostre successive indicazioni o laddove si dovessero rilevare, nel corso dello svolgimento delle attività presso gli ambienti di cui sopra, situazioni tali da non consentire di lavorare in sicurezza.

¹ Allegato 6G

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-EREMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**COD. PROG.: **TLC21Q3S_PEX REV 1 DEL 29/11/2021****5. PREREQUISITI PER L'ATTIVAZIONE****5.1 Infrastrutture di posa**

TIM è responsabile dell'attestazione delle linee telefoniche e/o degli apparati CPE fino al primo locale tecnico per le linee di telecomunicazioni messo a disposizione dall'Amministrazione all'interno della propria sede o campus. Qualora tra il confine di proprietà dell'Amministrazione e il locale tecnico siano necessarie infrastrutture di posa quali cavidotti, cavedi, ecc. è onere dell'Amministrazione metterle a disposizione di TIM e concedere a quest'ultima il diritto di utilizzo per il periodo di durata degli Ordinatori di Fornitura.

Eventuali opere aggiuntive necessarie per spazi di ubicazione, cablaggi interni, alimentazioni protette (UPS), impianti di condizionamento, raccordo tra diversi locali (ad esempio se il servizio VoIP è consegnato su un PAL che non sia nello stesso locale in cui sono presenti le centrali telefoniche) sono a carico dell'Amministrazione Contraente.

5.2 Generalità sul posizionamento degli apparati

I requisiti qui descritti si applicano a tutti i servizi in convenzione che prevedano apparati in sede cliente.

L'ambiente prescelto per l'installazione dovrà essere pulito, ben arieggiato e provvisto di sistema di aria condizionata. Devono essere garantite all'interno dell'ambiente condizioni tali da garantire il corretto funzionamento degli apparati tenendo conto che la temperatura di esercizio si colloca normalmente nell'intervallo 0 – 40 °C.

Nel caso di migrazione da collegamenti esistenti, si utilizzerà la collocazione attuale. Eventuali spostamenti in locali/edifici differenti saranno considerati sempre come nuove attivazioni e dovranno essere disponibili le canalizzazioni di raccordo.

Gli apparati possono essere installati all'interno di telai o su mensole, in locali debitamente attrezzati ad ospitare tali apparati e rispondenti ad alcune caratteristiche che verranno di seguito indicate. Il rispetto di tali caratteristiche è essenziale perché se la temperatura ambientale fosse superiore alla soglia massima accettata dall'apparato, si potrà generare, all'interno del telaio, un fenomeno di aumento della temperatura con conseguente degradabilità precoce delle schede installate all'interno dell'apparato, se non addirittura la loro rottura (tale circostanza si può manifestare ad esempio nei casi in cui il telaio non riesca a smaltire adeguatamente il calore prodotto dagli apparati ivi installati, oppure nel caso in cui il calore espulso da un telaio si ripercuota sui telai adiacenti, contenenti anch'essi apparati attivi, danneggiandoli).

Si consiglia dunque di installare gli apparati in armadi sufficientemente ventilati o dotati di ventilatore per l'estrazione del calore, cercando di verificare che lo smaltimento del calore prodotto all'interno del telaio avvenga senza particolari ostacoli o impedimenti (ad es. l'armadio potrebbe essere dotato di pareti laterali o eventuali porte fronte/retro, realizzate con fori quadri per tutta la loro superficie). Un'alternativa potrebbe essere l'utilizzo di un armadio avente soltanto protezione perimetrale contro urti accidentali oppure lasciando aperte le eventuali porte (quest'ultima condizione non è indispensabile). All'interno di un armadio da rack è possibile installare più apparati; si consiglia, per quanto sopra citato, di lasciare comunque uno spazio di separazione verticale tra gli apparati di circa 38 cm. Per quanto attiene allo spazio orizzontale, è da considerarsi entro i limiti ammessi dalla portata dell'armadio, e comunque senza ostruzioni o barriere.

Nel locale deve essere disponibile:

- una presa LAN per ciascun apparato;
- una presa di servizio per l'alimentazione 230VAC; nel caso di accessi su portante in fibra è necessario prevedere una o due prese aggiuntive per gli switch di terminazione.

La messa a terra viene ricavata utilizzando esclusivamente il filo g/v del cavo di alimentazione. Qualora l'apparato fornito nell'ambito del servizio presenti eventuali morsetti di terra, essi non verranno utilizzati, in quanto richiedono una analisi dell'impianto di messa a terra per il quale i tecnici TIM non sono abilitati.

I requisiti tecnici sono descritti all'interno del paragrafo "Piano di Attivazione".

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**

COD. PROG.: **TLC21Q3S_PEX REV 1** DEL 29/11/2021

6. COLLAUDO

I collaudi sono previsti esclusivamente nel caso di attivazione di nuovi servizi o di modifica di servizi esistenti.

Al termine dei collaudi, il responsabile TIM del coordinamento realizzativo invierà al referente dell'Amministrazione il Modulo di Collaudo² da restituire compilato e sottoscritto per accettazione.

² Allegato 6E alla Guida alla Convenzione

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**

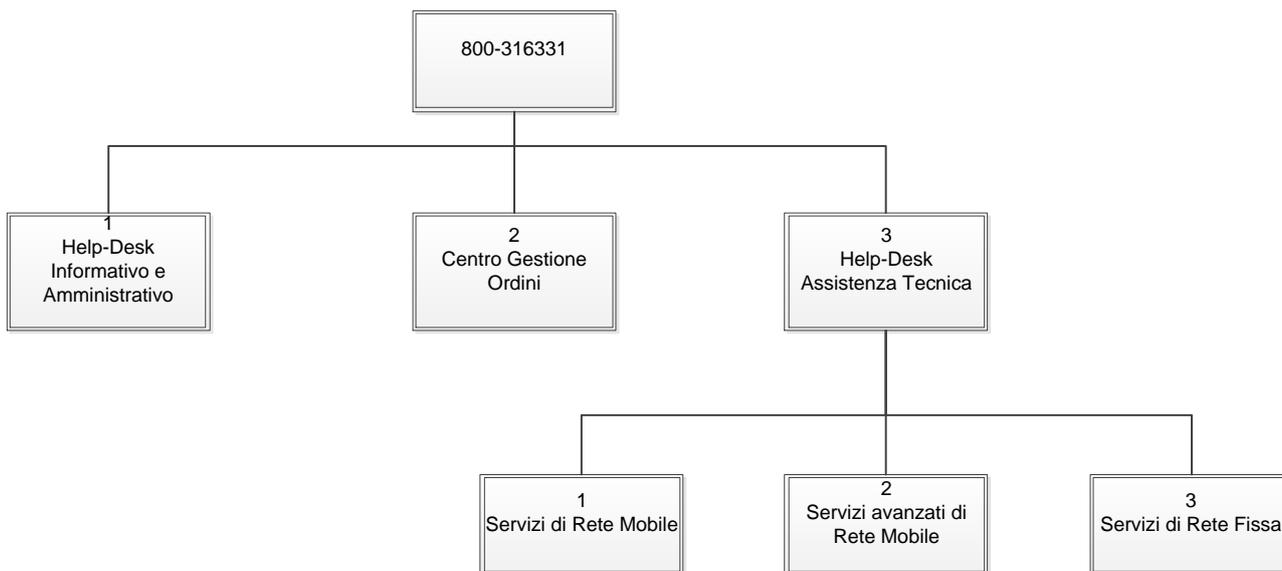
COD. PROG.: **TLC21Q3S_PEX REV 1 DEL 29/11/2021**

7. ESERCIZIO

Nel presente § si riepilogano i servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione di cui usufruirà l'Amministrazione in seguito all'attivazione dei servizi di Convenzione sottoscritti.

7.1 Riferimenti TIM

Il Contact Center TIM è raggiungibile primariamente via telefono al **Numero Verde 800-316331**, organizzato secondo il seguente albero:



La tabella seguente riporta l'elenco completo dei canali di accesso al Contact Center e gli orari in cui è operativo.

| | | |
|---|---------------|--|
| Help Desk Informativo e Amministrativo | <i>e_mail</i> | HD.amministrativo.intercent@telecomitalia.it |
| | <i>Orario</i> | dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 festivi esclusi |
| Centro Gestione Ordini | <i>Fax</i> | 800-866386 |
| | <i>e_mail</i> | Gestione.ordini.intercent@telecomitalia.it |
| | <i>PEC</i> | Convenzioneintegrata.intercent@pec.telecomitalia.it |
| | <i>Orario</i> | dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 festivi esclusi |
| Help Desk Assistenza tecnica | <i>e_mail</i> | HD.Tecnico.intercent@telecomitalia.it |
| | <i>Orario</i> | H24 x 7 |

7.2 Finestra di erogazione

Per tutti i servizi base in Convenzione, il servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione è disponibile con i seguenti orari:

erogazione standard 08:00 – 20:00 giorni feriali;
08:00 – 14:00 sabato.

erogazione estesa 00:00 – 24:00, 7 giorni su 7

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: **EM-PS.PS/NE**

COD. PROG.: **TLC21Q3S_PEX REV 1 DEL 29/11/2021**

Le finestre di erogazione (standard o estesa) del servizio di assistenza e manutenzione possono essere definite dall'Amministrazione per ogni singolo servizio o linea.

Si ricorda che l'Help-Desk per l'Assistenza Tecnica è operativo H24 x 7; questo significa che, in caso di finestra di erogazione standard, le segnalazioni di guasti e/o anomalie possono essere fatte in qualunque momento, ma l'intervento in telediagnosi e/o *on-site* sarà effettuato negli orari suindicati.

7.3 Livelli di servizio

7.3.1 DEFINIZIONI

- **Tempo di ripristino del servizio:** intervallo di tempo intercorrente tra la segnalazione di un guasto o malfunzionamento e la chiusura della procedura di gestione guasti, misurato in ore ***all'interno della finestra di erogazione del servizio di manutenzione***.
- **Disponibilità unitaria di ogni servizio:** percentuale di tempo durante il quale un singolo servizio è funzionante, ovvero non si verifica su di esso un disservizio di tipo "bloccante"; calcolata su base quadrimestrale in funzione della finestra di erogazione del servizio di manutenzione.
- **Ripetitività di un singolo disservizio:** numero di occorrenze del medesimo disservizio sullo stesso punto di accesso, misurato in due quadrimestri successivi.

7.3.2 SERVIZI DI FONIA TRADIZIONALE E VOIP

- **Tempo di ripristino**
 ≤ 6 (sei) ore per i servizi con finestra di erogazione standard;
 ≤ 3 (tre) ore per i servizi con finestra di erogazione estesa.

7.3.3 SERVIZI DI CONNETTIVITÀ IP

- **Disponibilità**
 - Servizio Base = 99,5%
 - Elevata Affidabilità = 99,95%
- **Tempi di ripristino per accessi asimmetrici con BP ≤ 30 Mbit/s**
 - 24 ore solari nel 95% dei casi
 - 32 ore solari nel 100% dei casi
- **Tempi di ripristino per accessi asimmetrici con BP > 30 Mbit/s e simmetrici**

| Località | | Capoluogo di provincia | | Fuori capoluogo | |
|----------------|---------------|------------------------|------|-----------------|------|
| % Casi | | 95% | 100% | 95% | 100% |
| Gravità Guasto | Bloccante | 8 | 12 | 12 | 16 |
| | Non Bloccante | 12 | 20 | 16 | 24 |

- **Ripetitività disservizio**
 ≤ 1 sullo stesso accesso in due quadrimestri consecutivi

N. Proposta: PDTD-2021-885 del 24/11/2021

Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale

OGGETTO: Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale. Convenzione Intercent-ER “- Convenzione Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili” - Lotto 1- CIG master 7407539E8C - CIG derivato 77197402FA. Emissione Ordinatori di fornitura per Servizi Aggiuntivi – IpPbx per sede di IMOLA e sede di Bologna.

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile del Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia.

Data 16/12/2021

Il Responsabile del Servizio
Amministrazione, Bilancio e
Controllo economico
