

ARPAE
Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2022-515	del 27/06/2022
Oggetto	Direzione Generale. Modifica del quadro delle posizioni dirigenziali e approvazione dell'assetto organizzativo di dettaglio della Direzione Generale a seguito delle modifiche apportate al Manuale organizzativo con D.D.G. n. 77/2022.	
Proposta	n. PDTD-2022-529	del 27/06/2022
Struttura adottante	Direzione Generale	
Dirigente adottante	Bortone Giuseppe	
Struttura proponente	Direzione Generale	
Dirigente proponente	Bortone Giuseppe	
Responsabile del procedimento	Bortone Giuseppe	

Questo giorno 27 (ventisette) giugno 2022 presso la sede di Via Po, 5 in Bologna, il Direttore Generale, Dott. Giuseppe Bortone, ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia, approvato con D.D.G. n. 114 del 23/10/2020 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Modifica del quadro delle posizioni dirigenziali e approvazione dell'assetto organizzativo di dettaglio della Direzione Generale a seguito delle modifiche apportate al Manuale organizzativo con D.D.G. n. 77/2022.

VISTE:

- la D.D.G. n. 130/2021 “Direzione Generale. Revisione Assetto organizzativo generale dell’Agenzia regionale per la prevenzione, l’ambiente e l’energia dell’Emilia-Romagna (Arpae) di cui alla D.D.G. n. 70/2018. Approvazione Assetto organizzativo generale ed invio alla Giunta Regionale”;
- la D.G.R. n. 2291/2021 con la quale è stato approvato l’assetto organizzativo generale dell’Agenzia di cui alla citata D.D.G. n. 130/2021;
- la D.D.G. n. 19/2022 “Direzione Amministrativa. Modifica del Manuale organizzativo di cui alla D.D.G. n. 75/2021 a seguito dell’approvazione della D.D.G. n.130/2021. Istituzione posizione dirigenziale Responsabile di Struttura tematica Ambiente Prevenzione Salute. Cancellazione posizione dirigenziale Responsabile di CTR Ambiente Prevenzione e Salute”;
- la D.D.G. n. 29/2022 “Direzione Generale. Revisione incarichi di funzione in Arpae Emilia-Romagna (triennio 2019-2022) istituiti con D.D.G. n. 96/2019 e revisionati da ultimo con D.D.G. n. 59/2021. Aggiornamento della Disciplina in materia di istituzione, graduazione, conferimento e revoca degli incarichi di funzione in Arpae Emilia-Romagna”;
- la D.D.G. n. 77/2022 “Direzione Amministrativa. Revisione dell’Assetto organizzativo analitico di cui alla D.D.G. n. 75/2021. Recepimento nel Manuale organizzativo del documento “Struttura tematica Ambiente Prevenzione Salute”, allegato sub A) alla D.D.G. n. 19/2022. Approvazione del Manuale organizzativo di Arpae Emilia-Romagna”;

RICHIAMATE:

- la determinazione n. 1078/2018 avente ad oggetto “Direzione Generale. Approvazione assetto organizzativo di dettaglio”;
- la determinazione n. 859/2019 avente ad oggetto “Direzione Generale. Approvazione dell’assetto organizzativo di dettaglio della Direzione Generale a seguito del recepimento degli incarichi di funzione istituiti per il triennio 2019-2022. Conferimento incarichi di funzione”;
- la determinazione n. 575/2020 di approvazione del quadro delle posizioni dirigenziali della Direzione Generale in attuazione della D.D.G. n. 78/2018;
- la determinazione n. 615/2020 avente ad oggetto “Direzione Generale. Approvazione

assetto organizzativo di dettaglio a seguito della modifica del quadro delle posizioni dirigenziali della Direzione Generale”;

- la determinazione n.590/2021 “Direzione Generale. Approvazione assetto organizzativo di dettaglio della Direzione Generale a seguito della revisione degli incarichi di funzione disposta con D.D.G. n. 59/2021 e delle modifiche apportate al Manuale organizzativo con D.D.G. n. 75/2021”;
- la determinazione n. 389/2022 con cui da ultimo è stato modificato l’assetto organizzativo di dettaglio della Direzione Generale a seguito della revisione degli incarichi di funzione disposta con D.D.G. n. 29/2022 e delle modifiche apportate al Manuale organizzativo con D.D.G. n. 19/2022;

DATO ATTO:

- che con D.D.G. n. 77/2022 si è provveduto alla modifica del quadro delle posizioni dirigenziali di Arpa Emilia-Romagna nonché all’adeguamento delle responsabilità di specifiche posizioni dirigenziali della Direzione generale come di seguito specificate:
 - Responsabile Servizio Affari istituzionali e Avvocatura;
 - Responsabile Conservazione documentale e Processi trasversali afferente al Servizio Sistemi informativi e Innovazione digitale (sostituisce l’attuale posizione dirigenziale Processi trasversali);
- che con la citata D.D.G. n. 77/2022 è stato disposto il trasferimento al Servizio Indirizzi tecnici e Reporting ambientale, allocato presso la Direzione tecnica, delle funzioni in materia di cartografia e GIS precedentemente in capo al Servizio Sistemi informativi e Innovazione digitale;

CONSIDERATO:

- che si ritiene pertanto necessario procedere alla modifica della micro-organizzazione della Direzione Generale onde allineare i contenuti dei documenti organizzativi in coerenza con i cambiamenti intervenuti nella ripartizione delle responsabilità dirigenziali e nella gestione delle attività interne della Direzione medesima;
- che ai fini di una più stretta aderenza alle specifiche attività svolte dalle unità organizzative e di una gestione più efficiente delle risorse e delle professionalità interne è stata predisposta una revisione dell’articolazione organizzativa della Direzione Generale;
- che le modifiche organizzative proposte sono riportate nel documento organigramma allegato A) e nel documento descrittivo “Assetto organizzativo di dettaglio” allegato B) al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;

VISTI:

- l'art. 11, comma 2, del Regolamento generale approvato con Deliberazione della Giunta Regionale n. 124/2010, che in merito alle procedure da adottare per l'approvazione degli atti organizzativi stabilisce che gli atti relativi alla definizione organizzativa delle strutture sono adottati dai rispettivi Responsabili delle macro-strutture così come individuate nella D.D.G. n. 130/2021;
- l'articolo 5 del D.Lgs. n. 165/2001 e successive modifiche e integrazioni – “Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche” – il quale prevede, tra l'altro, che le determinazioni per l'organizzazione degli uffici e le misure inerenti alla gestione dei rapporti di lavoro, nel rispetto del principio di pari opportunità, e in particolare la direzione e l'organizzazione del lavoro nell'ambito degli uffici, sono assunte in via esclusiva dagli organi preposti alla gestione con la capacità ed i poteri del privato datore di lavoro;

RITENUTO:

- di recepire quanto disposto con la sopra citata D.D.G. n. 77/2022, con riferimento alle posizioni dirigenziali di Responsabile del Servizio Affari istituzionali e Avvocatura e di Responsabile Conservazione documentale e Processi trasversali, allocata presso il Servizio Sistemi informativi e Innovazione digitale;
- di modificare l'assetto organizzativo di dettaglio della Direzione Generale come da organigramma allegato A) ed il documento descrittivo “Assetto organizzativo di dettaglio” allegato B) al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;
- di stabilire che le modifiche introdotte con il presente provvedimento decorrono dal 1/07/2022;
- di dare atto, infine, che si provvederà a dare informazione alle OO.SS. e alle RSU del presente provvedimento;

SU PROPOSTA:

- del Direttore Generale, Dott. Giuseppe Bortone, che ha espresso parere favorevole in ordine alla regolarità amministrativa del presente provvedimento;

DATO ATTO:

- che il Responsabile del procedimento ai sensi della L. n. 241/90 è lo stesso Direttore Generale, Dott. Giuseppe Bortone;

DETERMINA

1. di recepire quanto disposto con la sopra citata D.D.G. n. 77/2022, con riferimento alle

posizioni dirigenziali di Responsabile del Servizio Affari istituzionali e Avvocatura e di Responsabile Conservazione documentale e Processi trasversali, allocata presso il Servizio Sistemi informativi e Innovazione digitale;

2. di approvare l'assetto organizzativo di dettaglio della Direzione Generale come da organigramma allegato A) ed il documento descrittivo "Assetto organizzativo di dettaglio" allegato B) al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;
3. di stabilire che le modifiche introdotte con il presente provvedimento decorrono dal 1/07/2022;
4. di dare atto, infine, che si provvederà a dare informazione alle OO.SS. e alle RSU del presente provvedimento;
5. di comunicare, per gli adempimenti di competenza, il presente atto alla Direzione Amministrativa.

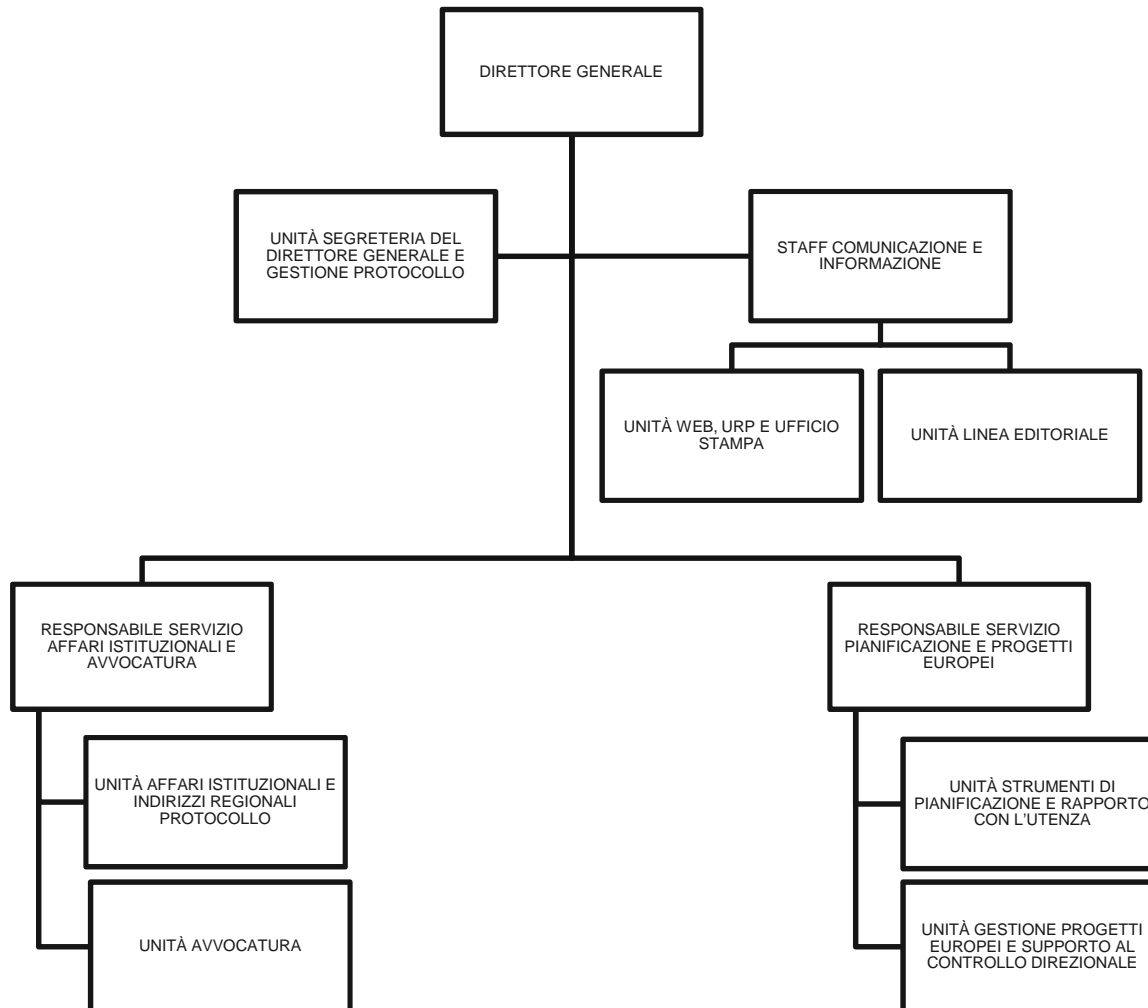
Il Direttore Generale
(Dott. Giuseppe Bortone)

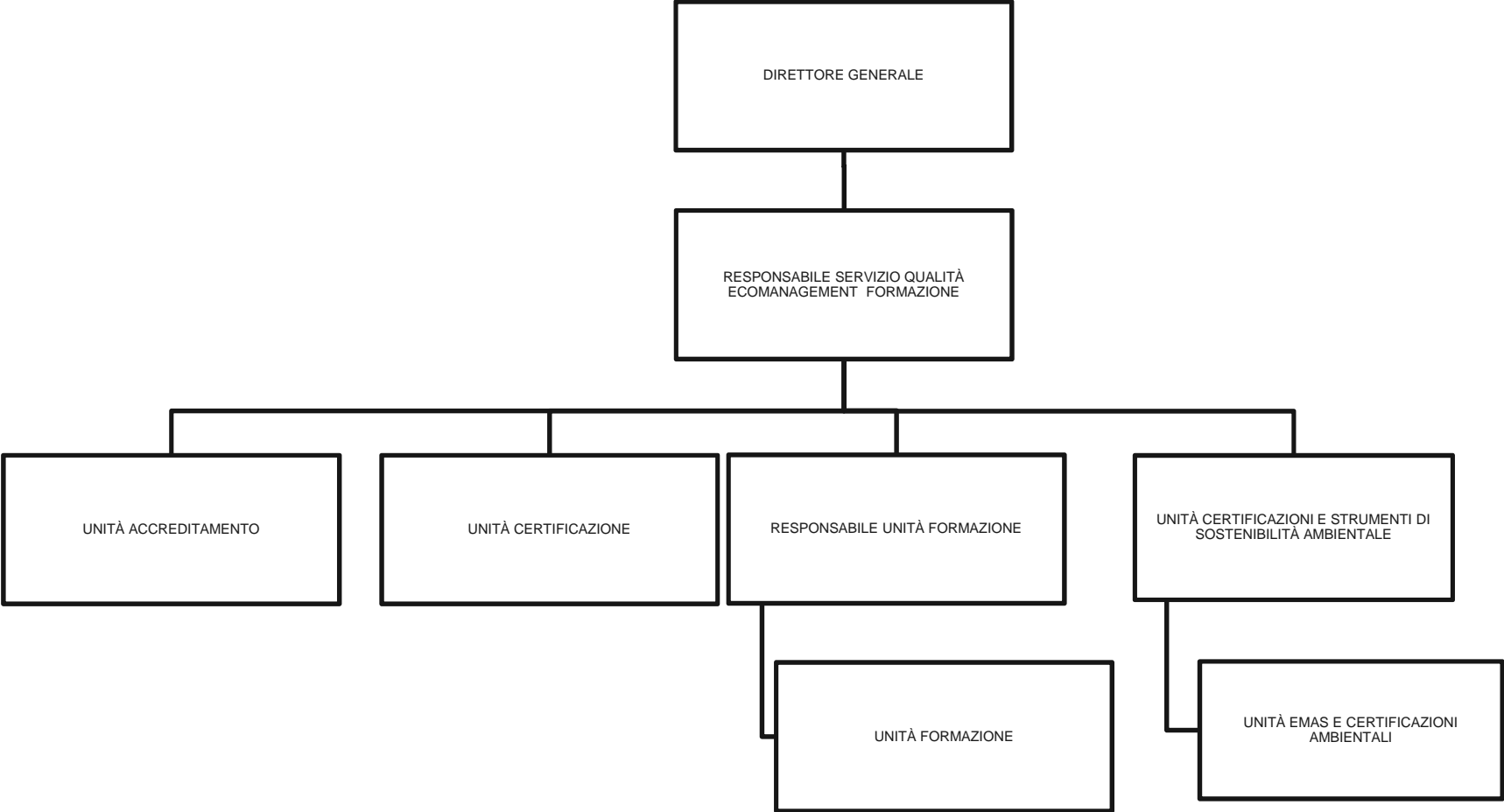


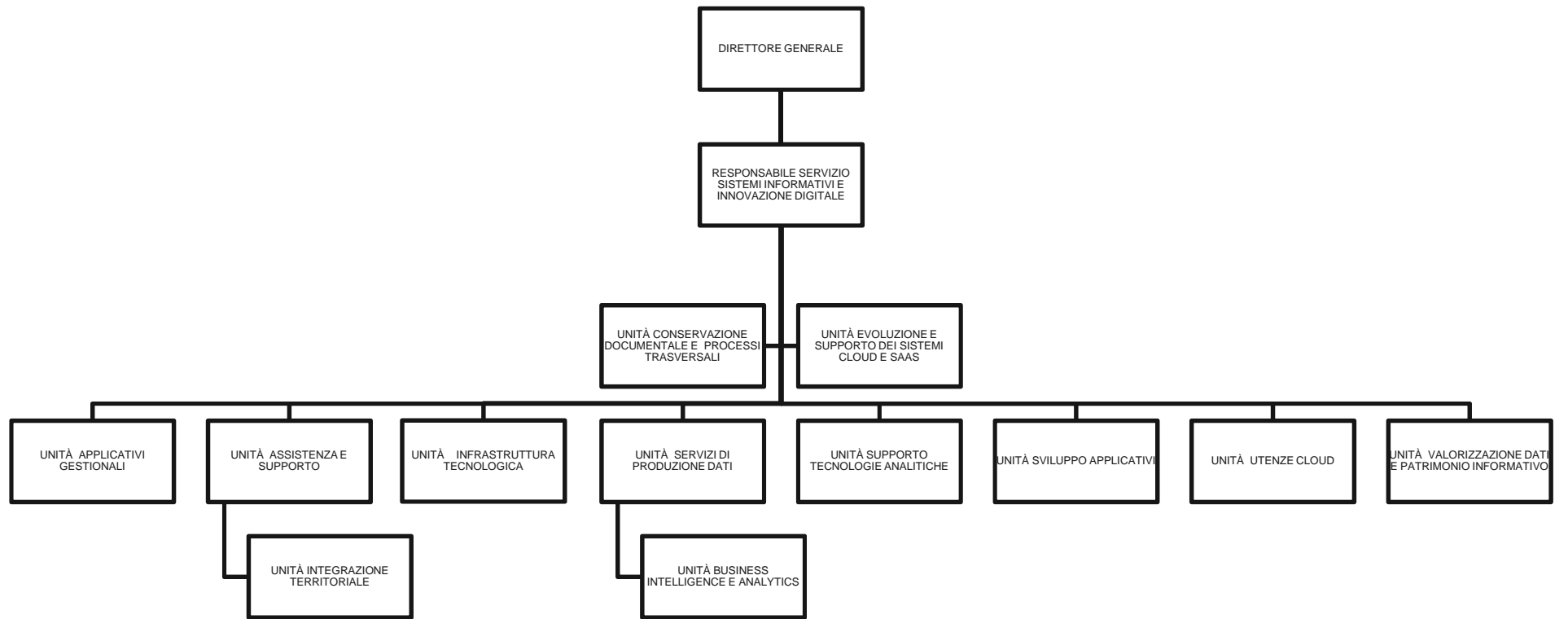
ASSETTO ORGANIZZATIVO DI DETTAGLIO

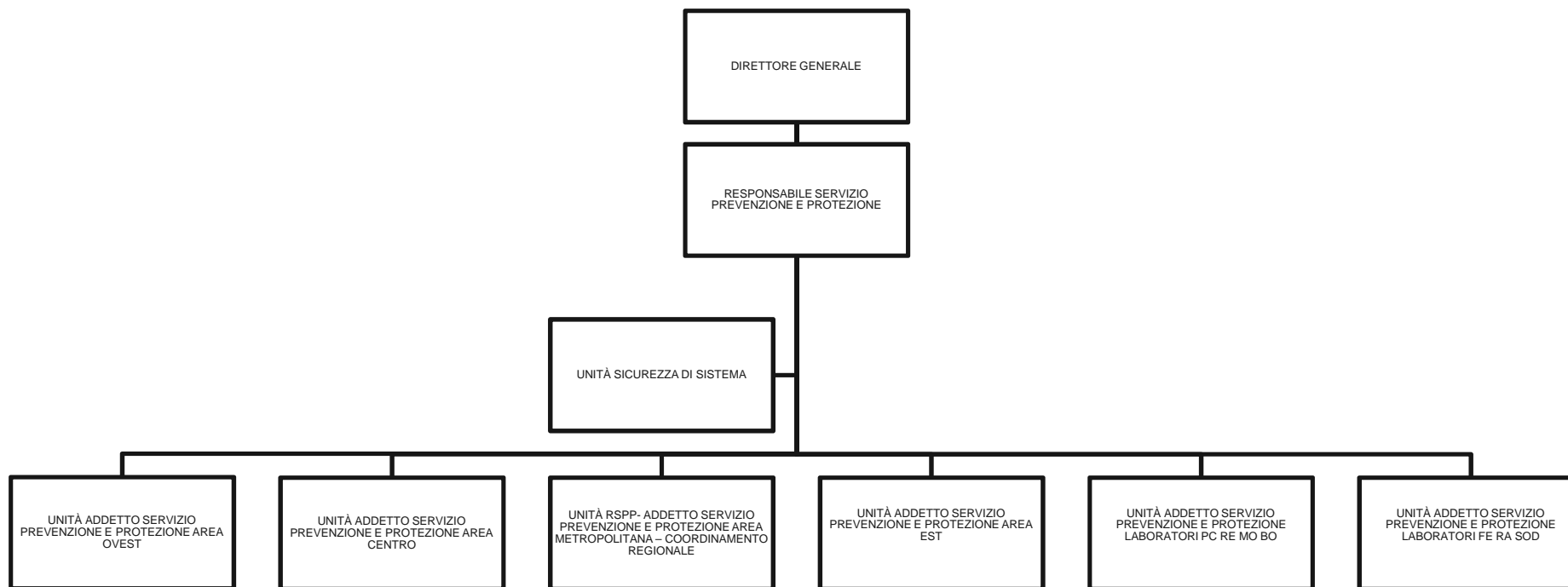
DIREZIONE GENERALE

Allegato A









DESCRIZIONE ASSETTO ORGANIZZATIVO DI DETTAGLIO DIREZIONE GENERALE (ALL. B DETERMINA N. 515/2022)

Questo documento descrive le modalità di suddivisione e assegnazione del lavoro all'interno delle singole articolazioni organizzative della Direzione Generale e le differenti modalità di regolazione delle interdipendenze tra le strutture, stabilite in coerenza con i criteri definiti nei precedenti documenti organizzativi, ai quali si rinvia per una visione complessiva delle scelte operate a livello micro-organizzativo.

Scopo del documento è rendere chiari i rapporti tra le diverse unità organizzative attraverso l'evidenziazione di funzioni e compiti assegnati a ciascuna unità.

A questo strumento si accompagna l'organigramma in cui sono rappresentate schematicamente le diverse articolazioni della Struttura e la loro scomposizione in unità. La descrizione è, per ragioni di sinteticità, focalizzata soltanto a livello di dettaglio, in quanto la configurazione del sistema organizzativo a livello generale e la ripartizione dei processi nell'ambito del sistema sono già state formalizzate nelle deliberazioni adottate dal Direttore generale (Assetto organizzativo generale, Manuale Organizzativo, Descrittivi incarichi di funzione) disponibili sulla intranet aziendale.

La descrizione proposta nelle pagine a seguire è rappresentativa delle principali responsabilità e relazioni di ciascuna unità organizzativa ma non è esaustiva della totalità delle funzioni richieste.

UNITÀ ORGANIZZATIVE ALLE DIPENDENZE DEL DIRETTORE GENERALE

UNITÀ SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE E GESTIONE PROTOCOLLO

Le attività di competenza dell'Unità sono riportate nel descrittivo dell'incarico di funzione Segreteria del Direttore Generale e gestione protocollo (D.D.G. 59/2021, allegato A).

STAFF COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

Lo staff è alle dipendenze dirette del Direttore generale e presidia la comunicazione dell'Agenzia, intesa come funzione ordinaria, continuativa e trasversale. Obiettivo dello Staff è di mettere a disposizione dei media, dei cittadini e del mondo produttivo, un sistema dinamico di conoscenza dello stato dell'ambiente (dati e informazioni ambientali), articolato per matrice e con livelli crescenti di approfondimento, nonché comunicare ai portatori d'interesse l'insieme delle competenze di Arpae, indicando i servizi e i canali di accesso per funzione e per territorio.

Le principali competenze riguardano:

- Ufficio stampa, redazione di notizie e relazioni esterne;
- Ufficio relazioni con il pubblico;
- gestione dei contenuti dei siti web, intranet e social media;
- comunicazione interna;
- organizzazione di eventi;
- realizzazione dei prodotti editoriali e immagine coordinata dell'ente;
- partecipazione alla gestione e/o supporto alle attività di comunicazione delle Strutture di Arpae, della Regione Emilia-Romagna e del Sistema nazionale di protezione dell'ambiente (Snpa).

Lo Staff è strutturato in unità organizzative che operano secondo logiche e principi di collaborazione e supporto reciproci. Supporta le attività delle Unità organizzative Accesso e Comunicazione delle Aree Prevenzione Ambientale per le attività di Urp, comunicazione interna ed esterna, gestione dei siti web, intranet e social, ufficio stampa e prodotti editoriali. Costituisce altresì riferimento funzionale in materia di comunicazione e informazione per le altre strutture organizzative e cura e mantiene le relazioni con interlocutori esterni in materia di comunicazione e informazione.

UNITÀ WEB, URP E UFFICIO STAMPA

- gestione dell'ufficio stampa di Arpae (redazione e diffusione comunicati stampa, organizzazione conferenze stampa, gestione rassegna stampa) e supporto all'attività di ufficio stampa delle Strutture organizzative dell'Agenzia;
- collaborazione a progettazione e sviluppo dei siti web e intranet con il Servizio Sistemi informativi e Innovazione digitale, nonché gestione dei siti web e intranet, con organizzazione dei momenti formativi;
- supporto al CTR Educazione alla sostenibilità per promozione, organizzazione e sviluppo delle attività di informazione e di educazione alla sostenibilità;
- pubblicazione e diffusione dei dati, delle informazioni ambientali e dei documenti sui siti web e intranet dell'Agenzia e attraverso altri canali di comunicazione;
- gestione e sviluppo dei canali Social e campagne Social e Web ADV;
- gestione Urp della Direzione generale e della portineria, coordinamento organizzativo e formativo degli Urp di Struttura in collaborazione con le unità Accesso e Comunicazione delle Aree Prevenzione ambientale;
- organizzazione e supporto agli eventi;
- supporto al marketing e promozione dei servizi di Arpae;
- supporto allo sviluppo degli strumenti tecnologici di comunicazione e informazione;
- realizzazione e supporto alle campagne di comunicazione;
- supporto comunicativo ai progetti regionali, nazionali e comunitari ai quali Arpae partecipa;
- gestione, per conto della Regione, delle attività di comunicazione e informazione legate al Piano Aria Integrato Regionale;
- partecipazione ai Gruppi di lavoro della "Rete Comunicazione e informazione Snpa" e alla gestione e/o supporto alle azioni di comunicazione definite da Snpa (newsletter AmbienteInforma, sito web Snpambiente, profilo Twitter, @SNPAmbiente, Ufficio Stampa, Urp, organizzazione eventi, editoria Snpa, Piano della comunicazione, partecipazione a fiere).

Relazioni principali: Unità Linea editoriale, referenti Accesso e Comunicazione delle Aree Prevenzione ambientale, Servizi Direzione Generale, CTR Educazione alla sostenibilità, Direzione Tecnica e Unità Reportistica ambientale, Responsabili Strutture organizzative; Agenzia di informazione e comunicazione e Servizio tutela e risanamento acqua, aria e agenti fisici della Regione Emilia-Romagna; Sistema nazionale per la protezione dell'ambiente; media e fornitori.

UNITÀ LINEA EDITORIALE

Oltre alle attività di competenza dell'Unità, riportate nel descrittivo dell'incarico di funzione Linea editoriale (D.D.G. 59/2021, allegato A):

- realizzazione e pubblicazione dei prodotti editoriali (quaderni e coordinamento editoriale

annuari e report), per gli aspetti redazionali e amministrativo;

- realizzazione e pubblicazione della rivista periodica Ecoscienza;
- gestione dei rapporti con gli articolisti e con il Comitato editoriale di Ecoscienza (acquisizione articoli, impaginazione, correzione bozze, rapporto con i clienti: gestione indirizzari, invii istituzionali e convegnistica);
- divulgazione e approfondimento dei temi ambientali, attraverso la realizzazione di pubblicazioni, nell'ambito delle strategie e dei piani di comunicazione dell'Agenzia e del Snpa;
- realizzazione di prodotti di comunicazione visuale (infografica, video);
- presidio e sviluppo dei prodotti editoriali multimediali;
- gestione logo/immagine (interna ed esterna) dell'Agenzia e supporto nella definizione dei materiali promozionali e d'uso corrente;
- predisposizione di singoli prodotti editoriali e realizzazione della relativa grafica legati a eventi o progetti specifici;
- collaborazione alle attività di ufficio stampa dell'Agenzia e nella produzioni di contenuti editoriali destinati ai siti web, intranet e ai canali social di Arpae
- contributo alla gestione e alla redazione della newsletter Snpa "AmbienteInforma", dei contenuti editoriali del sito web Snpa e alla gestione del canale Twitter Snpa.

Relazioni principali: Unità Web, Urp e Ufficio stampa; Comitato editoriale Ecoscienza, articolisti interni ed esterni (Regione Emilia-Romagna, Enti locali, Università, Ispra, Cnr; Mipaaf; MiTE ecc.); Centri e Presidi tematici regionali (CTR e PTR); Direzione Tecnica e Unità Reportistica ambientale; Responsabili Strutture organizzative; Sistema nazionale per la Protezione dell'ambiente, media, fornitori.

SERVIZIO AFFARI ISTITUZIONALI E AVVOCATURA

UNITÀ ORGANIZZATIVE ALLE DIPENDENZE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Il Servizio Affari istituzionali e Avvocatura è una delle articolazioni organizzative di cui si avvale il Direttore generale per il presidio e la gestione delle relazioni istituzionali, il monitoraggio della normativa di carattere istituzionale a livello comunitario, nazionale e regionale, valutando e diffondendo le norme di interesse dell'Agenzia nella rete. Eroga servizi di consulenza legale nei confronti della rete e fornisce, anche avvalendosi di risorse presenti presso le strutture decentrate, che coordina professionalmente, supporto giuridico all'Area Prevenzione ambientale sui processi di vigilanza e controllo, anche con riferimento alle funzioni di Polizia giudiziaria, ed all'Area Autorizzazioni e Concessioni sui processi autorizzatori. Presidia, per il tramite dell'avvocatura interna, la gestione del contenzioso amministrativo ed ambientale dell'Agenzia. Ha assunto le funzioni in materia di gestione documentale (D.D.G. 77/2022). Si articola in un'area dirigenziale e in unità organizzative che operano secondo logiche e principi di collaborazione e supporto reciproci.

UNITÀ AFFARI ISTITUZIONALI E INDIRIZZI REGIONALI PROTOCOLLO

Oltre alle attività di competenza dell'Unità, riportate nel descrittivo dell'incarico di funzione Affari istituzionali e Indirizzi regionali protocollo (D.D.G. 59/2021, allegato A), ha la responsabilità della gestione documentale di Arpae Emilia-Romagna (D.D.G. 53/2022):

- collaborazione alla predisposizione e redazione di atti istituzionali a valenza programmatica e consuntiva, con partecipazione alla valutazione di congruità dei contributi e alla diffusione agli enti di riferimento;
- supporto alla predisposizione dei documenti istituzionali, di accordi, convenzioni e protocolli di intesa, in relazione con le strutture di Arpae e con gli enti di riferimento;
- supporto al Responsabile del Servizio nella predisposizione di atti interni a contenuto generale (regolamenti, direttive);

- attività istruttoria per l'esame di problematiche afferenti la regolamentazione e la eventuale tariffazione delle attività dell'Agenzia e presidio della fase di rendicontazione di progetti strategici per la rete;
- progettazione e implementazione delle attività connesse al protocollo informatico, alla posta elettronica certificata ed alla dematerializzazione dei flussi documentali, anche attraverso la predisposizione di linee di indirizzo in materia e la promozione di momenti formativi;
- segreteria tecnico-operativa del Comitato Interistituzionale, del Comitato di Direzione e dell'Ufficio di Direzione della Direzione Generale;
- supporto al Responsabile del Servizio nell'attività istruttoria delle sedute deliberative del Direttore Generale e nella realizzazione di iniziative di monitoraggio sulla legittimità formale degli atti dirigenziali;
- supporto nella corretta applicazione della normativa in materia di accesso, trasparenza e tutela della privacy;
- aggiornamento informativo sull'emanazione di norme ambientali e di interesse istituzionale per l'Agenzia;
- supporto al Responsabile del Servizio per la predisposizione delle risposte alle interrogazioni ed interpellanze riguardanti l'attività istituzionale dell'Agenzia, mediante l'acquisizione e la rielaborazione dei contributi informativi dalle strutture interessate;
- gestione delle funzioni amministrative del Servizio Affari istituzionali e Advocatura.

Relazioni principali: Direzioni Generale, Tecnica ed Amministrativa, strutture territoriali e tematiche, Servizi della Regione Emilia-Romagna, EELL, AUSL, SNPA.

UNITÀ AVVOCATURA

Oltre alle attività di competenza dell'Unità, riportate nel descrittivo dell'incarico di funzione Advocatura (D.D.G. 59/2021, allegato A):

- supporto nella valutazione preventiva circa la convenienza/opportunità per Arpae di costituirsi in giudizio;
- patrocinio legale dell'Ente in fase giudiziale, mediante la predisposizione di atti e memorie difensive e la partecipazione alle relative udienze;
- assistenza in procedure stragiudiziali di risoluzione e prevenzione di controversie;
- supporto al Responsabile del Servizio nell'elaborazione di pareri legali e note di approfondimento giuridico relativi al settore del diritto amministrativo ed ambientale;
- supporto nel presidio della legislazione di interesse per l'Agenzia, al fine di individuarne gli aspetti rilevanti per le funzioni attribuite all'Ente;
- supporto legale nella definizione di linee guida relative all'applicazione della normativa ambientale;
- partecipazione alla realizzazione di iniziative di formazione e di approfondimento relativamente a temi di interesse legale, tramite docenze e predisposizione di materiale didattico;
- supporto legale al Responsabile del Servizio nell'applicazione della normativa anticorruzione.

Relazioni principali: Autorità giudiziaria, Direzioni Generale, Tecnica ed Amministrativa, strutture territoriali e tematiche, studi legali esterni all'Amministrazione, Regione Emilia-Romagna, EELL, SNPA.

SERVIZIO PIANIFICAZIONE E PROGETTI EUROPEI

Il Servizio Pianificazione e Progetti europei provvede a definire e garantire la programmazione ed un efficace controllo strategico delle attività dell'Agenzia, fornendo, contestualmente, attraverso l'elaborazione di appropriati indici e informazioni sui trend in atto e sulle ipotesi evolutive, un tempestivo reporting alla Direzione generale. Provvede inoltre allo sviluppo e al presidio di progetti di innovazione nel settore della pianificazione strategica, anche in

collaborazione con strutture del Sistema nazionale a rete per la protezione ambientale (SNPA). A tal fine il Servizio sviluppa anche azioni volte ad interpretare gli scenari di riferimento incidenti sulla domanda di servizi verso l'Agenzia da parte degli stakeholder regionali e sovraregionali, conducendo, al tempo stesso, attraverso apposite iniziative e appropriati indirizzi, processi di ascolto e di diffusione delle politiche dell'Agenzia nei confronti degli utenti (esterni ed interni). Presidia lo sviluppo, l'organizzazione e la gestione della reportistica tecnica e gestionale, la gestione amministrativa dei progetti europei e aggiorna periodicamente, in logica di osservatorio, il quadro di impegno della rete Arpae, individuando criticità e percorsi di sviluppo, in coerenza con il ciclo di pianificazione.

Il Servizio si articola in unità organizzative che operano secondo logiche e principi di collaborazione e supporto reciproci.

UNITÀ ORGANIZZATIVE ALLE DIPENDENZE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

UNITÀ STRUMENTI DI PIANIFICAZIONE E RAPPORTO CON L'UTENZA

Le attività di competenza dell'Unità indicate anche nel descrittivo dell'incarico di funzione Strumenti di pianificazione e rapporto con l'utenza (D.D.G. 59/2021, allegato A) riguardano:

- supporto al Responsabile del Servizio per la strutturazione dei materiali necessari alle fasi istruttorie del processo di pianificazione e di definizione degli obiettivi strategico programmatici;
- predisposizione e gestione del piano di monitoraggio per il presidio del processo di pianificazione, in riferimento ai requisiti necessari per garantirne la conformità alla certificazione ISO 9001;
- collaborazione allo sviluppo della business intelligence aziendale ed utilizzo evoluto dei relativi prodotti per i fini istituzionali del Servizio;
- presidio, sviluppo e realizzazione di indagini di customer requirement e customer satisfaction (poliennali e annuali), con elaborazione delle risultanze e stesura dei report, nonché coordinamento operativo delle Strutture dell'Agenzia per l'impostazione metodologica e l'elaborazione degli esiti di indagini territoriali locali e/o tematiche;
- gestione del processo di rilevazione di reclami e presidio dell'applicativo di raccolta delle richieste degli utenti/clienti esterni, con analisi delle tipologie di bisogni espressi;
- supporto al Responsabile del Servizio per impostazione, realizzazione e aggiornamento del Catalogo dei servizi e della Carta dei servizi dell'Agenzia, in allineamento con la L. 132/2016 di istituzione del SNPA;
- collaborazione a progetti mirati di definizione e caratterizzazione dell'offerta di servizi/prodotti erogati dalle Agenzie ambientali, anche promossi nel SNPA o in AssoArpa;
- presidio della rilevazione degli elementi strutturali e delle funzioni operative dell'Agenzia in ottemperanza alle richieste dei censimenti ISTAT;
- supporto al Responsabile del Servizio nelle fasi elaborative inerenti il monitoraggio degli obiettivi strategico-programmatici, in relazione allo sviluppo di strumenti di rendicontazione aperti;
- promozione e condivisione metodologica di studi/progetti su modelli di rendicontazione sociale pubblica adottabili dall'Agenzia, in relazione alle ricadute sul processo di pianificazione, con caratterizzazione di elementi istruttori e progettuali per esperienze di "rendicontazione sociale" (p.es. strutturazione di un percorso di approccio al Bilancio di sostenibilità dell'Ente);
- promozione e diffusione di applicativi nella rete come strumenti per la rilevazione dei bisogni e della relationship management verso il cliente, con collaborazione alla definizione, realizzazione ed elaborazione dei risultati.

Relazioni principali: Direzioni Generale, Amministrativa e Tecnica, referenti delle Strutture

territoriali per tematiche specifiche, Servizi della Regione Emilia-Romagna, SNPA, AssoArpa, ISTAT, Università, EE.LL., AUSL, Rappresentanze della Società civile.

UNITÀ GESTIONE PROGETTI EUROPEI E SUPPORTO AL CONTROLLO DIREZIONALE

Le attività di competenza dell'Unità indicate anche nel descrittivo dell'incarico di funzione Gestione Progetti europei e supporto al controllo direzionale (D.D.G. 59/2021, allegato A) riguardano:

- gestione amministrativa dei progetti europei e nazionali assegnati alle strutture della rete Arpae e presidio dei rapporti con gli uffici dell'Unione Europea, i partners e i revisori incaricati;
- valutazione della sostenibilità economico-finanziaria della partecipazione a nuovi progetti;
- osservatorio permanente del quadro di impegno sui progetti, con individuazione periodica di criticità e percorsi di sviluppo a supporto del ciclo di pianificazione dell'Agenzia e degli obiettivi strategici individuati;
- organizzazione delle informazioni e degli elementi conoscitivi per la strutturazione di quadri di verifica ed analisi dello stato di avanzamento delle attività e dei piani strategici e programmatici dell'Agenzia, con produzione e alimentazione di report ed indici di performance;
- supporto al Responsabile del Servizio nell'individuazione e definizione di elementi chiave per l'analisi di corrispondenza dell'operato di Aree territoriali, di Strutture tematiche e di Strutture di rete agli obiettivi dell'Agenzia;
- supporto al Responsabile del Servizio per la raccolta ed organizzazione del quadro informativo finalizzato alla redazione del Programma triennale in logica anche di Piano della performance, nonché delle Relazioni periodiche di consuntivazione;
- supporto al Responsabile del Servizio per la definizione ed aggiornamento dei Costi contabilizzati dei servizi dell'Agenzia;
- supporto al Responsabile del Servizio per l'elaborazione di prospetti di analisi e quadri di benchmarking della produzione, in rapporto alle risorse disponibili ed al contesto operativo e territoriale.

Relazioni principali: Direzioni Generale, Amministrativa, Tecnica, Strutture operative territoriali e tematiche, Servizi della Regione Emilia-Romagna, SNPA, Ispra, AssoArpa, EE.LL., Università, uffici UE, revisori, partner di progetto.

SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE

UNITÀ ORGANIZZATIVE ALLE DIPENDENZE DEL RESPONSABILE SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE

Il Servizio collabora con il Direttore Generale nella programmazione della sicurezza dell'Agenzia ai sensi del D.LGS. 81/2008 e s.m.i., al fine di mantenere nelle diverse attività, nelle strutture operative e gestionali, nonché nella scelta delle dotazioni strumentali massimi livelli di sicurezza, in stretto raccordo con i fabbisogni indicati da ciascuna struttura nell'ambito della matrice di responsabilità dell'Agenzia, proponendo azioni di miglioramento.

Tali attività costituiscono un valore di riferimento anche a livello nazionale sulla rete del sistema delle Agenzie.

Si articola in un'area dirigenziale e in unità organizzative sul territorio e centrale che operano secondo logiche e principi di collaborazione e supporto reciproci.

UNITÀ SICUREZZA DI SISTEMA

- collabora alla definizione dei criteri per la VdR, alla definizione dei piani di miglioramento ed al loro monitoraggio
- supporta l'uniformazione, la redazione e la diffusione delle Procedure;
- supporta la gestione delle attività di Formazione in tema di Sicurezza;
- supporta la gestione delle attività di acquisti di beni e servizi;

- coopera al monitoraggio della Sorveglianza Sanitaria e delle attività correlate, anche svolgendo il ruolo di Direttore dell'esecuzione del contratto;
- coopera al monitoraggio delle attività di Sorveglianza Fisica (Esperto Qualificato / Medico Autorizzato) anche svolgendo il ruolo di Direttore dell'esecuzione del contratto;
- collabora alla definizione, programmazione e realizzazione di campagne di monitoraggio di parametri chimici, fisici e microbiologici;
- effettua, in collaborazione con le altre Unità, sopralluoghi presso le Sedi e/o con gli Operatori che svolgono attività esterne;
- collabora alla configurazione, resa operativa ed utilizzo del SW per la gestione della Sicurezza.

UNITÀ ADDETTO SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE AREA OVEST Le attività di competenza dell'Unità sono riportate nel descrittivo dell'incarico di funzione Addetto Servizio Prevenzione e Protezione Area Ovest (D.D.G. 59/2021, allegato A).

UNITÀ ADDETTO SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE AREA CENTRO Le attività di competenza dell'Unità sono riportate nel descrittivo dell'incarico di funzione Addetto Servizio Prevenzione e Protezione Area Centro (D.D.G. 59/2021, allegato A).

UNITÀ RSPP - ADDETTO SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE AREA METROPOLITANA - COORDINAMENTO REGIONALE Le attività di competenza dell'Unità sono riportate nel descrittivo dell'incarico di funzione Addetto Servizio Prevenzione e Protezione Area Metropolitana-Cordinamento regionale (D.D.G. 59/2021, allegato A).

UNITÀ ADDETTO SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE AREA EST Le attività di competenza dell'Unità sono riportate nel descrittivo dell'incarico di funzione Addetto Servizio Prevenzione e Protezione Area Est (D.D.G. 59/2021, allegato A).

UNITÀ ADDETTO SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE LABORATORI PC RE MO BO Le attività di competenza dell'Unità sono riportate nel descrittivo dell'incarico di funzione Addetto Servizio Prevenzione e Protezione Laboratori PC RE MO BO (D.D.G. 59/2021, allegato A).

UNITÀ ADDETTO SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE LABORATORI FE RA SOD Le attività di competenza dell'Unità sono riportate nel descrittivo dell'incarico di funzione Addetto Servizio Prevenzione e Protezione Laboratori FE RA SOD (D.D.G. 59/2021, allegato A).

SERVIZIO QUALITÀ ECOMANAGEMENT FORMAZIONE

UNITÀ ORGANIZZATIVE ALLE DIPENDENZE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Il Servizio Qualità Ecomanagement Formazione è una delle articolazioni organizzative di cui si avvale il Direttore Generale quale punto di riferimento agenziale per la gestione e pianificazione del sistema gestione qualità, per il presidio delle attività legate alla diffusione degli strumenti individuati dalla strategia di produzione e consumo sostenibili e dei sistemi di certificazione volontaria e per lo sviluppo delle competenze e la formazione delle risorse umane. Cura la diffusione di una cultura comune volta al miglioramento continuo all'interno dell'Agenzia e opera al fine di garantire, nei confronti delle parti interessate, l'ottimizzazione di processi operativi, attività, interventi secondo norme e standard nazionali ed internazionali di riferimento, collaborando anche, nelle sedi opportune, alla predisposizione delle stesse. Promuove l'innovazione di processi, metodi, sistemi in ottica di risk based thinking. Presidia le attività legate ai sistemi di gestione certificabili/accreditabili quali qualità, ambiente, formazione e

orienta la propria attività in funzione delle misure da adottare e/o condividere su tutta l'Agenzia e sui referenti esterni istituzionali e non.

Presidia l'applicazione dei principi generali della strategia di consumo e produzione sostenibili (SCP), mitigazione degli impatti ambientali diretti ed indiretti ed introduzione dei buoni principi di comportamento e di scelta connessi al green public procurement (GPP). Garantisce la predisposizione e realizzazione del piano formativo annuale in relazione ai fabbisogni individuati ed alle priorità agenziali e svolge le funzioni di Provider ECM del sistema regionale. Si articola nell'unità dirigenziale "Formazione" ed in unità di comparto che operano secondo logiche e principi di collaborazione e supporto reciproci.

UNITÀ ACCREDITAMENTO - (dipende da Responsabile Servizio)

- supporto nel presidio della corretta applicazione del SGQ riferito alle specifiche norme relative all'accREDITamento nella rete laboratoristica aziendale, tramite figure di riferimento per la qualità allocate centralmente e presso i territori;
- realizzazione del monitoraggio e raccolta dati sul funzionamento dei processi SGQ interfacciandosi con il management di riferimento della rete laboratoristica, ai fini del riesame;
- collaborazione con le funzioni responsabili e singoli operatori al fine del miglioramento continuo dei processi e SGQ;
- gestione degli aspetti documentali di competenza e garanzia della diffusione in ambito laboratoristico;
- collaborazione nella programmazione annuale della verifiche ispettive interne e nella loro realizzazione;
- supporto al Responsabile del Servizio nella gestione delle attività inerenti la rappresentanza di Arpae nei confronti di Organismi di AccredITamento.

Relazioni principali: Servizi Direzione Generale, Direzione Amministrativa; Direzione Tecnica, Laboratorio Multisito e funzioni accreditate; altre Strutture Arpae interessate; Ente di AccredITamento; SNPA.

UNITÀ CERTIFICAZIONE - (dipende da Responsabile Servizio)

Oltre alle attività di competenza dell'Unità, riportate nel descrittivo dell'incarico di funzione Certificazione (D.D.G. 59/2021, allegato A):

- supporto per il presidio della corretta applicazione del SGQ riferito alle specifiche norme relative alle certificazioni di processo nella rete aziendale tramite figure di riferimento per la qualità allocate centralmente e presso i territori;
- realizzazione del monitoraggio e raccolta dati sul funzionamento dei processi SGQ interfacciandosi con il management di riferimento, ai fini del riesame;
- collaborazione con le funzioni responsabili e singoli operatori al fine del miglioramento continuo dei processi e SGQ;
- gestione degli aspetti documentali di competenza e garanzia della diffusione ai pertinenti livelli aziendali;
- collaborazione nella programmazione annuale della verifiche ispettive interne e nella loro realizzazione;
- supporto al Responsabile del Servizio nella gestione delle attività inerenti la rappresentanza di Arpae nei confronti di Organismi di Certificazione.

Relazioni principali: Servizi Direzione Generale, Direzione Amministrativa; Direzione Tecnica, A.P.A., A.A.C., Strutture tematiche; Organismi di certificazione; SNPA.

UNITÀ CERTIFICAZIONI E STRUMENTI DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE (dipende da Responsabile Servizio)

Oltre alle attività di competenza dell'Unità, riportate nel descrittivo dell'incarico di funzione

Certificazioni e Strumenti di sostenibilità ambientale (D.D.G. 29/2022, allegato A):

- gestione attività legate alla diffusione ed applicazione degli strumenti sostenibilità ambientale con particolare riferimento al GPP;
- organizzazione, coordinamento tecnico scientifico di eventi e iniziative di comunicazione / educazione / formazione in materia di sostenibilità ambientale;
- applicazione, sviluppo di studi e ricerche sugli strumenti di valutazione e comunicazione dei processi di produzione a ridotto impatto ambientale;
- partecipazione in rappresentanza di Arpa e ai Tavoli nazionali e regionali sulle tematiche di pertinenza e contributo all'elaborazione di documenti tecnici di riferimento nazionale (anche come sistema di normazione) e per SNPA;
- promozione e presidio dell'attuazione della Politica di consumo sostenibile ed acquisti verdi di Arpa e, anche mediante il coordinamento dei referenti territoriali sulla tematica;
- supporto tecnico-metodologico di riferimento per la centrale di acquisto regionale e gli enti del territorio per l'individuazione/valutazione di criteri volti ad orientare gli acquisti pubblici verso beni e servizi con migliori prestazioni ambientali;
- presidio aggiornamento del sito web "Strumenti di sostenibilità" di Arpa e della "Comunità Acquisti Verdi" nella intranet.

Relazioni principali: Direzione Amministrativa; Direzione Tecnica, Referenti GPP; Strutture territoriali Arpa; Ministero della transizione ecologica, ISPRA, SNPA, AssoArpa, Regione Emilia-Romagna, Enti di normazione e certificazione/accreditamento.

UNITÀ EMAS E CERTIFICAZIONI AMBIENTALI - (dipende funzionalmente dall'incarico di funzione Certificazioni e Strumenti di sostenibilità ambientale)

- supporto nelle attività per l'istruttoria e mantenimento ex post della registrazione EMAS (Reg.to CE 1221/2009), garantendo la coerenza con le procedure SGQ in ottica di miglioramento e la corretta gestione dell'archivio documentale;
- coordinamento dei Referenti EMAS di Agenzia e partecipazione alle attività della Rete dei referenti SNPA per la tematica di competenza;
- collaborazione alle attività di promozione, diffusione e di progetto in materia di sistemi di gestione di prodotto/processo;
- realizzazione dell'aggiornamento periodico delle informazioni sulle tematiche di competenza specifica nell'ambito del sito web;
- collaborazione all'applicazione di strumenti di analisi e miglioramento degli aspetti ambientali dell'Agenzia, interfacciandosi con le funzioni di riferimento.

Relazioni principali: Servizi Direzione Generale, Direzione Amministrativa; Direzione Tecnica, A.P.A., A.A.C.; Strutture tematiche; Comitato Ecolabel Ecoaudit, ISPRA, Organismi di Certificazione, Associazioni di categoria, Imprese private, SNPA, Assessorati Regionali, Province, Comuni, altri EE.LL.

UNITÀ FORMAZIONE - (dipende da Responsabile Formazione)

- supporto per la rilevazione fabbisogni, pianificazione, programmazione e calendarizzazione dei progetti di sistema in conformità al Sistema Gestione Qualità di Arpa e ai requisiti fissati dalla Regione Emilia-Romagna per i Provider ECM;
- monitoraggio del processo, raccolta e predisposizione dei dati necessari alla consuntivazione;
- supporto per coordinamento referenti formazione;
- supporto per la redazione e gestione dei competenti documenti istituzionali e relativi flussi comunicativi, archiviazione e pubblicazione della documentazione (server/ cloud/ intranet/ internet);
- presidio degli strumenti e adempimenti afferenti al processo formativo (flussi procedurali,

sistema qualità, sistema dei provider ECM e ORFoCS);

- presidio e analisi degli strumenti informatici utilizzati nel processo formazione in ottica di miglioramento (Talentia, Moniform, Interview, Intranet, software e portali per la condivisione in rete);
- presidio dei flussi informatici afferenti al processo formazione , interni (connessioni tra i sistemi utilizzati) ed esterni (verso RER e COGEAPS);
- gestione della progettazione e realizzazione di corsi in e-learning nonché la produzione di materiale didattico audio/video;
- utilizzo della Business Intelligence per reportistica sistematica e in risposta a specifiche esigenze.

Relazioni principali: Referenti formazione territoriali, Responsabili Scientifici individuati per le iniziative formative, docenti interni ed esterni, enti e società di formazione, funzionari Regione Emilia-Romagna. Servizio Sistemi Informativi e Innovazione digitale; Staff Comunicazione; Regione Emilia-Romagna / Cogeaps.

SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI E INNOVAZIONE DIGITALE

Il Servizio garantisce il corretto funzionamento del patrimonio informativo dell’Agenzia, attraverso la programmazione, progettazione e realizzazione dei sistemi informativi e la gestione dei sistemi di sicurezza. Sviluppa e gestisce il ruolo di Focal Point del SINA delegato dalla Regione Emilia-Romagna alla struttura. Partecipa a progetti di sviluppo anche finanziati.

Propone soluzioni tecnologiche e gestionali per la "data driven governance", ottimizzando le modalità di produzione e gestione dei dati (anche open data e big data) tutelando in particolare gli aspetti di protezione dati “by design e by default” (vedi RGPD-GDPR) e l’utilizzo di strumenti tecnologici in cloud, a supporto dei processi aziendali e dell’ottimizzazione del passaggio al digitale.

È strutturato in un’unità dirigenziale e in unità specialistiche che operano secondo logiche e principi di collaborazione e supporto reciproco, poste alle dipendenze del Responsabile di Servizio.

Il Responsabile del Servizio è anche Responsabile per la Transizione al Digitale (RDT) dell’Agenzia, ai sensi dell’art.17 del Codice dell’Amministrazione Digitale.

UNITÀ ORGANIZZATIVE ALLE DIPENDENZE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

UNITÀ APPLICATIVI GESTIONALI

Le attività di competenza dell’Unità sono riportate nel descrittivo dell’incarico di funzione Applicativi gestionali (D.D.G. 59/2021, allegato A).

UNITÀ ASSISTENZA E SUPPORTO

Le attività di competenza dell’Unità sono riportate nel descrittivo dell’incarico di funzione Assistenza e Supporto (D.D.G. 59/2021, allegato A).

UNITÀ BUSINESS INTELLIGENCE E ANALYTICS (dipende funzionalmente dall’incarico di funzione Servizi di produzione dati)

Le attività di competenza dell’Unità sono riportate nel descrittivo dell’incarico di funzione Business intelligence e analytics (D.D.G. n. 59/2021, allegato A).

UNITÀ EVOLUZIONE E SUPPORTO DEI SISTEMI CLOUD E SAAS

Cura gli sviluppi sw necessari alla standardizzazione di processi interni, alla promozione del sistema sw in cloud di produttività personale, alla gestione dei servizi di pubblicazione dei dati e

di interazione con i sw aziendali di processo.

Cura e promuove la standardizzazione dell'utilizzo di strumenti informatici relativamente a posta, strumenti di produttività, office automation.

UNITÀ INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA

Le attività di competenza dell'Unità sono riportate nel descrittivo dell'incarico di funzione Infrastruttura tecnologica (D.D.G. 59/2021, allegato A).

UNITÀ INTEGRAZIONE TERRITORIALE (dipende funzionalmente dall'incarico di funzione Assistenza e Supporto)

Le attività di competenza sono riportate nel descrittivo dell'incarico di funzione Assistenza e Supporto (D.D.G. 59/2021, allegato A).

UNITÀ SERVIZI DI PRODUZIONE DATI

Le attività di competenza dell'Unità sono riportate nel descrittivo dell'incarico di funzione Servizi di Produzione dati (D.D.G. 59/2021, allegato A).

UNITÀ SUPPORTO TECNOLOGIE ANALITICHE

Le attività di competenza dell'Unità sono riportate nel descrittivo dell'incarico di funzione Supporto tecnologie analitiche (D.D.G. 59/2021, allegato A).

UNITÀ SVILUPPO APPLICATIVI

Le attività di competenza dell'Unità sono riportate nel descrittivo dell'incarico di funzione Sviluppo applicativi (D.D.G. 59/2021, allegato A).

UNITÀ UTENZE CLOUD

Le attività di competenza dell'Unità sono riportate nel descrittivo dell'incarico di funzione UtENZE cloud (D.D.G. 59/2021, allegato A).

UNITÀ VALORIZZAZIONE DATI E PATRIMONIO INFORMATIVO

Le attività di competenza dell'Unità sono riportate nel descrittivo dell'incarico di funzione Valorizzazione dati e patrimonio informativo (D.D.G. 59/2021, allegato A).

UNITÀ PROCESSI TRASVERSALI

Ha la responsabilità della conservazione dei documenti informatici di Arpa Emilia-Romagna (D.D.G. 53/2022). Presidia il Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR), gestisce i processi della qualità in ambito informatico interfacciandosi con i servizi della Direzione Amministrativa riguardo all'omogeneità e coerenza dell'informatizzazione dei processi. Supporta il Titolare nella gestione corretta dei dati personali e delle informazioni trattate, in osservanza di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679, collaborando con il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza. Cura la redazione del Registro dei Trattamenti e della Valutazione di Impatto della Protezione dei Dati (DPIA).