

ARPAE
Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2022-572	del 19/07/2022
Oggetto	Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale. Adesione alla convenzione Intercent-ER “Servizi di IT System Management” per il servizio finalizzato a supportare la gestione ed evoluzione della struttura IT di Arpae - CIG master 7287025343 - CIG derivato 9306696080)	
Proposta	n. PDTD-2022-580	del 15/07/2022
Struttura adottante	Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale	
Dirigente adottante	Cattani Stefano	
Struttura proponente	Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale	
Dirigente proponente	Dott. Cattani Stefano	
Responsabile del procedimento	Cattani Stefano	

Questo giorno 19 (diciannove) luglio 2022 presso la sede di Viale Silvani, 6 in Bologna, il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale, Dott. Cattani Stefano, ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia, approvato con D.D.G. n. 114 del 23/10/2020 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale. Adesione alla convenzione Intercent-ER “Servizi di IT System Management” per il servizio finalizzato a supportare la gestione ed evoluzione della struttura IT di Arpae - CIG master 7287025343 - CIG derivato 9306696080).

VISTI

- la D.D.G. n. 136 del 30/12/2021 "Direzione Amministrativa. Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di Previsione dell’Agenzia per la Prevenzione, l'Ambiente e l'Energia dell’Emilia-Romagna per il triennio 2022-2024, del Piano Investimenti 2022-2024, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2022, del Budget generale e della Programmazione di Cassa 2022”;
- la D.D.G. n. 137 del 30/12/2021 "Direzione Amministrativa. Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle Linee Guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l'anno 2022 ai Centri di Responsabilità dell'Agenzia per la Prevenzione, l'Ambiente e l'Energia dell’Emilia-Romagna;
- la D.D.G. n. 44 del 30/03/2022 recante “Direzione Amministrativa. Servizio Acquisti e Patrimonio. Approvazione del programma biennale degli acquisti di forniture e servizi per gli anni 2022-2023”;

RICHIAMATI:

- il D. Lgs. n. 50/2016 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture” nel testo vigente;
- il D. L. n. 76 del 16 luglio 2020, convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120;
- il D. L. n. 77 del 31 maggio 2021 convertito in legge 29 luglio 2021, n. 108;
- la L.R. n. 11 del 2004 "Sviluppo regionale della società dell'informazione" ed in particolare gli artt. 19 "Costituzione della struttura regionale di acquisto" e 21 "Funzionamento del sistema di acquisto centralizzato";
- il Regolamento per l’adozione degli atti di gestione dell’Agenzia ;
- il Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture di Arpae;
- il Regolamento recante la disciplina per le modalità di costituzione del fondo e la corresponsione degli incentivi per le funzioni tecniche, previsti dall'art.113 del D.Lgs. 50/2016;

PREMESSO:

- che ARPAE dispone di un Sistema Informativo interno per l'erogazione dei Servizi ICT alla propria struttura;
- che a tale scopo il Servizio ICT di ARPAE dispone attualmente di un proprio Datacenter Vmware (con circa 180 server virtuali) gestito direttamente, ubicato nella infrastruttura CED della Regione Emilia-Romagna presso viale Aldo Moro, 52. Tale Datacenter è in fase di migrazione verso il Datacenter Lepida ubicato a Ferrara. Inoltre ARPAE dispone di altri 24 server fisici sono dislocati nelle varie sedi che ARPAE dispone nel territorio;
- che al fine di dare continuità alle attività per la gestione e sviluppo delle infrastrutture tecnologiche on-site, per avere supporto durante la migrazione del Datacenter e per perseguire i propri obiettivi istituzionali, ARPAE necessita di attivare i servizi di supporto specialistico e attività di supporto continuativo;
- che da parte del Servizio Sistemi Informativi e Innovazione digitale è stata effettuata l'istruttoria per l'individuazione e la quantificazione dei fabbisogni dell'Agenzia per le finalità suddette;

CONSIDERATO:

- che l'Agenzia regionale di sviluppo dei mercati telematici, denominata "INTERCENT-ER", nel rispetto dei principi in materia di scelta del contraente, ha ravvisato la necessità di procedere, ed infatti ha proceduto, all'individuazione del Fornitore per l'acquisizione di servizi di IT System Management, mediante procedura ristretta a seguito di istituzione di Sistema Dinamico di Acquisizione (SDA), bandito con Bando UE 2017/S 058 - 107483 del 23/03/2017 ed a seguito dell'attivazione di Appalto Specifico indetto con Determinazione del Direttore dell'Agenzia Intercent-ER n. 363 del 28/11/2017;
- che all'esito della procedura di gara suddetta è risultato aggiudicatario il seguente RTI:

Società aggiudicataria	P.I. e sede legale	CIG master
RTI costituito da: Engineering D. HUB S.p.A.(mandataria)	12622480155, -sede legale Pont Saint Martin (AO) Viale Carlo Viola 76	7287025343

<p>Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., (mandante)</p>	<p>05724831002 - sede legale in Roma, Via San Martino della Battaglia 56,</p>	
<p>Dedagroup Public Services S.r.l., (mandante)</p>	<p>01727860221 - sede legale in Trento, via di Spini 50,</p>	
<p>NTT Data Italia S.p.A. con socio unico (soggetta all'attività di direzione e coordinamento di NTT DATA EMEA Ltd), (mandante)</p>	<p>07988320011 - sede legale in Milano (MI), Viale Cassala n. 14/A</p>	
<p>Telecom Italia S.p.A., (mandante)</p>	<p>00488410010 - sede legale in Milano (MI), via G. Negri, 1,</p>	
<p>Laboratorio Guglielmo Marconi S.p.A., (mandante)</p>	<p>00656471208 - sede legale in Pontecchio Marconi, via Porrettana, 123</p>	

- che, pertanto, in data 03/09/2018, è stata sottoscritta convenzione di servizi IT System Management (d'ora in poi "Convenzione") tra Intercenter- er e l' RTI suddetta, per la durata di 36 mesi;

- che la convenzione di cui trattasi è stata prorogata fino al 30/9/2022;
- che per durata della Convenzione si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni contraenti possono aderirvi emettendo Ordinativi di Fornitura.
- che ai sensi dell'art. 6 comma 1 della Convenzione, in considerazione degli obblighi assunti dal Fornitore, i singoli contratti di fornitura con le Amministrazioni contraenti si concludono con la semplice ricezione da parte del Fornitore dei relativi Ordinativi di Fornitura inviati o trasmessi dalle stesse Amministrazioni contraenti e/o con l'erogazione dei servizi richiesti;
- che a seguito di istruttoria espletata dal Responsabile del Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale è emerso che ARPAE, per le motivazioni di cui in premessa, necessita dei seguenti servizi:
 - un servizio tecnico finalizzato al presidio operativo e sistemistico delle sedi territoriali a supporto dell'utenza e dei servizi sistemistici ad essi collegati (come ad esempio presidio operativo degli utenti, presidio configurazione dhcp server, printer server, file server, servizi google a supporto delle sedi operative, eventuali procedure di backup e restore di file condivisi);
 - un servizio specialistico di supporto a varie piattaforme tecnologiche (VMware, Microsoft, Oracle, ecc.);
- che, in particolare i principali ambiti di intervento individuati ai fini delle attività di supporto specialistico sono i seguenti:
 - supporto alla gestione degli incidenti di sicurezza;
 - supporto nella gestione e evoluzione delle tecnologie e delle piattaforme in ambito
 - sicurezza;
 - supporto alla gestione ed evoluzione della rete;
 - Supporto alla gestione ed evoluzione dei Database
 - Supporto alla gestione ed evoluzione delle piattaforme di Virtualizzazione
 - Supporto alla gestione ed evoluzione delle piattaforme Microsoft
 - Supporto alla gestione ed evoluzione delle piattaforme Linux
 - Supporto alla gestione ed evoluzione delle piattaforme Storage e Backup

- Supporto su altre tecnologie richieste dall'Amministrazione;

DATO ATTO:

- che i servizi di cui necessita Arpae rientrano tra quelli oggetto della Convenzione summenzionata, e pertanto, ai sensi dell'art. 21 della Legge n. 11/2004 l'affidamento del servizio di cui trattasi deve avvenire mediante l'adesione alla stessa;

RICHIAMATO

- l'art. 1 comma 512 della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che prevede per le amministrazioni pubbliche l'obbligo di provvedere ai propri acquisti di beni e servizi informatici esclusivamente tramite Consip s.p.a. o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

CONSIDERATO:

- che l'Amministrazione, individuate le tipologie di servizi occorrenti, la durata degli stessi e i costi stimati, ha inviato una Richiesta Preliminare di Fornitura (prot. n. PG/2022/86851 del 25/05/2022) alla società mandataria del Raggruppamento Temporaneo d'impresa aggiudicatario della Convenzione summenzionata, Engineering D. HUB S.p.A.;
- che questa ha inviato, in riscontro alla suddetta richiesta di ARPAE, il proprio "Piano di esecuzione dei servizi" (prot. Arpae n. PG/2022/90966 del 31/05/2022);
 - che tale Piano individua, per i servizi richiesti, un costo complessivo di Euro 710.905,00 (IVA esclusa) con IVA euro 867.304,10, come risulta dal quadro tariffario riepilogativo qui sotto riportato:

Descrizione codice regionale	Quantità in giornate	Tariffa	Totale (IVA esclusa)	Totale (IVA inclusa)
Sistemista (System Administrator)	685	325	€ 222.625,00	€ 271.602,50
Progettista di architetture	494	495	€ 244.530,00	€ 298.326,60
System Administrator Senior	625	390	€ 243.750,00	€ 297.375,00
Importo complessivo			€ 710.905,00	€ 867.304,10

- che la fatturazione del servizio avverrà da parte della mandataria;
- che ARPAE ritiene di approvare il Piano di esecuzione dei servizi inviato dalla società

Engineering D. HUB S.p.A. poichè rispondente ai propri fabbisogni ed esigenze;

- che si provvederà ad inviare il singolo Ordinativo di Fornitura il quale darà origine ad un contratto, per la durata di 36 per l'affidamento dei servizi oggetto della presente determina, dettagliati nel Piano di esecuzione dei servizi suddetti;

RILEVATO:

- che il servizio non rientra nei settori merceologici oggetto di Criteri Ambientali Minimi approvati con decreto del Ministero dell'Ambiente, di cui all'art. 34 del D.lgs. 50/2016;

- che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto non è necessario provvedere alla redazione del DUVRI, nè sussistono conseguentemente costi per la sicurezza per il rischio da interferenze;

- che la procedura è stata segnalata all'ANAC ed ha ricevuto dal sistema SIMOG il seguente numero di CIG derivato 9306696080;

- che è stato acquisito il DURC della società mandataria, Engineering D. HUB S.p.A., ed è risultato regolare;

CONSIDERATO

- che con lettera prot. PG/2022/110342 del 04/07/222, è stato individuato il gruppo di lavoro preposto allo svolgimento dell'appalto, anche al fine della corresponsione degli incentivi per le funzioni tecniche, ai sensi del regolamento in materia approvato con D.D.G. n. 119 del 21.12.2018, come da ultimo revisionato con D.D.G. n. 147 del 30/12/2020 ed è stato nominato Responsabile Unico del Procedimento il dott. Stefano Cattani, Responsabile del Servizio Sistemi Informativi e Innovazione tecnologica di Arpa;

- che, considerato la complessità e articolazione del servizio affidato e il valore del contratto, è necessario provvedere alla nomina del Direttore dell'esecuzione, secondo quanto previsto dal par. 10.2 delle Linee Guida ANAC n. 3 di attuazione del d. lgs. 50/2016;

- che occorre procedere all'imputazione contabile dei costi per incentivi per funzioni tecniche;

RITENUTO:

- di approvare il Piano di esecuzione dei servizi presentato dalla società Engineering D. HUB S.p.A. (prot. Arpa n. PG/2022/90966 del 31/05/2022), agli atti;

- di aderire, ai sensi dell'art. 19 della l. r. n. 11/2004, alla Convenzione stipulata dall'Agenzia regionale Intercent -ER per i "Servizi di IT System Management Servizi di gestione, manutenzione, sviluppo delle architetture informatiche e supporto specialistico per le infrastrutture hardware e software di base" destinato a tutte le Pubbliche Amministrazioni dell'Emilia Romagna", (CIG master n. 72287025343), con le società Engineering D. HUB S.p.a., sede legale Pont Saint Martin (AO) Viale Carlo Viola 76 - P. Iva 12622480155, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo tra, oltre alla stessa, la mandante Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., sede legale in Roma, Via San Martino della Battaglia 56 - P. Iva 05724831002, la mandante Dedagroup Public Services S.r.l., sede legale in Trento, via di Spini 50 - P. Iva 01727860221, la mandante NTT Data Italia S.p.A. con socio unico (soggetta all'attività di direzione e coordinamento di NTT DATA EMEA Ltd), sede legale in Milano (MI), Viale Cassala n. 14/A, - P.Iva 07988320011, la mandante Telecom Italia S.p.A., sede legale in Milano (MI), via G. Negri, 1, - P. Iva 00488410010, la mandante Laboratorio Guglielmo Marconi S.p.A., sede legale in Pontecchio Marconi, via Porrettana, 123 - P. Iva 00656471208, provvedendo all'emissione del seguente Ordinativo di Fornitura (Cig derivato 9306696080) per l'importo complessivo di € 710.905,00 (IVA esclusa), euro con IVA € 867.304,10, come risulta dal quadro tariffario riepilogativo qui sotto riportato:

Descrizione codice regionale	Quantità in giornate	Tariffa	Totale (IVA esclusa)	Totale (IVA inclusa)
Sistemista (System Administrator)	685	325	€ 222.625,00	€ 271.602,50
Progettista di architetture	494	495	€ 244.530,00	€ 298.326,60
System Administrator Senior	625	390	€ 243.750,00	€ 297.375,00
Importo complessivo			€ 710.905,00	€ 867.304,10

- di demandare alla Responsabile del Servizio Acquisti e Patrimonio, Dr.ssa Elena Bortolotti, Utente Registrato quale Punto Ordinante nel sistema di intermediazione digitale della regione Emilia-Romagna, la sottoscrizione dell'ordinativo di fornitura, secondo le modalità previste nella Convenzione per i servizi di cui al Piano di esecuzione dei servizi redatto dal

Fornitore summenzionato;

- di dare atto che il servizio partirà dopo l'invio dell'Ordinativo e verrà erogato mediante Piano di esecuzione di servizi concordato con il Fornitore, per un periodo di 36 mesi;
- di dare atto che ai fini dell'esecuzione contrattuale, il fornitore sarà nominato responsabile esterno dei dati personali ex art. 28 del regolamento UE n. 2016/679, mediante sottoscrizione di apposito atto di nomina allegato sub A);
- di nominare, ai sensi dell'art. 111 comma 2 del D. Lgs. 50/2016 e conformemente alla linea guida Anac n. 3, il dipendente Arpae, Franco Screpanti, Incarico di funzione dell' Unità Infrastruttura tecnologica dei Sistemi Informativi e Innovazione tecnologica di Arpae, in possesso dei requisiti di professionalità richiesti, quale Direttore dell'Esecuzione, che dovrà svolgere le funzioni in conformità al D.M. Infrastrutture del 7/3/2019 n. 49 "Approvazione delle linee guida sulle modalità di svolgimento delle funzioni del direttore dei lavori e del direttore dell'esecuzione", previsto con lettera di individuazione del gruppo di lavoro già menzionata;

ATTESTATA:

- la regolarità amministrativa del presente atto;

DATO ATTO:

- che non sussistono situazioni di conflitto anche potenziale di interesse secondo quanto previsto dall'art. 42 del D.lgs. n. 50/2016;
- che è stato acquisito il parere favorevole di regolarità contabile espresso, ai sensi del Regolamento sull'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia ARPAE, dal Responsabile del Servizio Amministrazione Bilancio e Controllo Economico, dott. Giuseppe Bacchi Reggiani;

DETERMINA

1. di approvare il Piano di esecuzione dei servizi presentato dalla società Engineering D. HUB S.p.A. (prot. Arpae n. PG/2022/90966 del 31/05/2022), agli atti;
2. di aderire, per le motivazioni espresse in premessa, ai sensi dell'art. 19 della l. r. n. 11/2004, alla Convenzione stipulata dall'Agenzia regionale Intercent -ER per i "Servizi di IT System Management Servizi di gestione, manutenzione, sviluppo delle architetture informatiche e supporto specialistico per le infrastrutture hardware e software di base" destinato a tutte le Pubbliche Amministrazioni dell'Emilia Romagna", (CIG master n. 72287025343), con le società Engineering D. HUB S.p.a., sede legale Pont Saint Martin (AO) Viale Carlo Viola 76 - P. Iva

12622480155, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo tra, oltre alla stessa, la mandante Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., sede legale in Roma, Via San Martino della Battaglia 56 - P. Iva 05724831002, la mandante Dedagroup Public Services S.r.l., sede legale in Trento, via di Spini 50 - P. Iva 01727860221, la mandante NTT Data Italia S.p.A. con socio unico (soggetta all'attività di direzione e coordinamento di NTT DATA EMEA Ltd), sede legale in Milano (MI), Viale Cassala n. 14/A, - P.Iva 07988320011, la mandante Telecom Italia S.p.A., sede legale in Milano (MI), via G. Negri, 1, - P. Iva 00488410010, la mandante Laboratorio Guglielmo Marconi S.p.A., sede legale in Pontecchio Marconi, via Porrettana, 123 - P. Iva 00656471208,provvedendo all'emissione del seguente Ordinativo di Fornitura (Cig derivato 9306696080) di € 710.905,00 (IVA esclusa), euro con IVA € 867.304,10, come risulta dal quadro tariffario riepilogativo qui sotto riportato:

Descrizione codice regionale	Quantità in giornate	Tariffa	Totale (IVA esclusa)	Totale (IVA inclusa)
Sistemista (System Administrator)	685	325	€ 222.625,00	€ 271.602,50
Progettista di architetture	494	495	€ 244.530,00	€ 298.326,60
System Administrator Senior	625	390	€ 243.750,00	€ 297.375,00
Importo complessivo			€ 710.905,00	€ 867.304,10

3. di demandare alla Responsabile del Servizio Acquisti e Patrimonio, Dr.ssa Elena Bortolotti, Utente Registrato quale Punto Ordinante nel sistema di intermediazione digitale della regione Emilia-Romagna, la sottoscrizione dell'ordinativo di fornitura, secondo le modalità previste nella Convenzione e per i servizi di cui al Piano di esecuzione dei servizi redatto dal Fornitore summenzionato;

4. di dare atto che il servizio partirà dopo l'invio dell'Ordinativo e verrà erogato mediante Piano di esecuzione di servizi concordato con il Fornitore, per un periodo di 36 mesi;

5. di dare atto che ai fini dell'esecuzione contrattuale, il fornitore sarà nominato responsabile esterno dei dati personali ex art. 28 del regolamento UE n. 2016/679, mediante sottoscrizione di apposito atto di nomina allegato sub A);

6. di nominare Direttore dell'esecuzione il dipendente, Franco Screpanti, Incarico di

funzione dell' Unità Infrastruttura tecnologica dei Sistemi Informativi e Innovazione tecnologica di Arpae, che dovrà svolgere le funzioni in conformità al D.M. Infrastrutture del 7/3/2019 n. 49 “Approvazione delle linee guida sulle modalità di svolgimento delle funzioni del direttore dei lavori e del direttore dell'esecuzione”, previsto con lettera di individuazione del gruppo di lavoro già menzionata;

7. di dare atto che il costo complessivo ad Euro € 867.304,10 (IVA inclusa) relativo al presente provvedimento, ha natura di “Servizi Informativi” ed è a carico pro quota dell'esercizio 2022 ed è compreso nel bilancio economico preventivo pluriennale 2022-2024, e sarà compreso nei budget annuali e nei bilanci economici preventivi annuali e pluriennali dei successivi esercizi di competenza, con riferimento al centro di responsabilità del Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale, così ripartiti:

- esercizio 2022 € 156.099,00
- esercizio 2023 € 284.247,80
- esercizio 2024 € 284.247,80
- esercizio 2025 € 142.709,50

8. di dare atto che la base di calcolo per gli importi da destinare a costo di incentivi per funzioni tecniche, calcolato secondo la tabella b), art. 6 comma 5 del Regolamento Incentivi approvato con D.D.G. n. 119 del 21/12/2018, come da ultimo revisionato con D.D.G. n. 147 del 30/12/2020, è pari ad euro € 11.718,58;

9. di destinare, ai sensi dell'art. 113 comma 4 del D.Lgs. n. 50/2016, la quota di € 2343,72 per i fini di cui all'art.6 comma 3 lett. b) del Regolamento Incentivi;

10. di destinare al personale, per i fini di cui all'art. 7 del Regolamento Incentivi, la somma massima di euro 4.874,93 avente la natura di costo “Servizi Informativi” a incentivi per funzioni tecniche da erogare nelle modalità previste dalla tabella 2) dell'art. 7 comma 2 del Regolamento incentivi, calcolata esclusivamente per le quote spettanti al personale di qualifica non dirigenziale di Arpae;

11. di rinviare a successivo atto la quantificazione da destinare al Fondo Incentivi di cui al punto precedente, da adottarsi ai sensi dell'art. 9 del Regolamento Incentivi, revisionato con D.D.G. n.147 del 30/12/2020, per la corretta registrazione contabile degli importi da assumere a costi sugli esercizi di competenza annuale;

12. di dare atto che, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il presente

provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicazione sul profilo di committente, alla sezione “Amministrazione Trasparente”.

Il Responsabile del Servizio
Sistemi Informativi e Innovazione Digitale di ARPAE
Dott. Stefano Cattani

Arpae Emilia-Romagna	NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	All. A)
		Pag. 1 di 5

Adesione alla Convenzione Intercent-ER “Servizi di IT System Management” per i servizi finalizzati a supportare la gestione ed evoluzione della struttura IT di Arpae - CIG master 728702534. CIG derivato: 9306696080

NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Con la sottoscrizione della presente da parte di **Arpae Emilia-Romagna (con sede in Via Po 5, 40139 Bologna, dirgen@cert.arpa.emr.it - Centralino 051- 6223811)**, il fornitore Engineering D. HUB S.p.a., sede legale Pont Saint Martin (AO) Viale Carlo Viola 76 - P. Iva 12622480155 è nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell’art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche “Regolamento UE”), per tutta la durata del contratto relativo all’affidamento dei **servizi di IT System Management finalizzati a supportare la gestione ed evoluzione della struttura IT di Arpae - CIG derivato: 9306696080 a seguito di adesione alla Convenzione Intercent-ER- CIG master 7287025343 periodo 22-25.**

A tal fine il Responsabile è autorizzato a trattare i dati personali necessari per l’esecuzione delle attività oggetto del contratto e si impegna ad effettuare, per conto di Arpae Emilia-Romagna (Titolare del Trattamento), le sole operazioni di trattamento necessarie per fornire il servizio oggetto del contratto, nei limiti delle finalità ivi specificate, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i e del D. Lgs. n. 101/2018 (nel seguito anche “Normativa in tema di trattamento dei dati personali”), e delle istruzioni nel seguito fornite.

2. Il Fornitore/Responsabile si impegna a presentare su richiesta dell’Amministrazione garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse per l’adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate volte ad assicurare che il trattamento sia conforme alle prescrizioni della normativa in tema di trattamento dei dati personali. Nel caso in cui tali garanzie risultassero insussistenti o inadeguate l’Amministrazione potrà chiedere la presentazione di garanzie sufficienti entro un termine congruo ed in caso di mancato riscontro risolvere il contratto con il Responsabile iniziale.

3. Le finalità del trattamento riguardano le attività erogate nel **PIANO DI ESECUZIONE DEI SERVIZI - SERVIZI DI IT SYSTEM MANAGEMENT PER ARPAE 2022-2023-2024-2025**

- Gestione anagrafica utenti Arpae
- Anagrafiche applicativi Arpae
- Dati ditte, clienti, cittadini
- Dati personali memorizzati (nome e cognome, numero di cellulare, indirizzo mail, comune di residenza e indirizzo, ecc ecc)

4. Il tipo di dati personali trattati in ragione delle attività oggetto del contratto sono: i) dati comuni (es. dati anagrafici e di contatto ecc.);

5. Le categorie di interessati sono: **utenti di Arpae e tutti i dati che interagiscono nei sistemi oggetto del servizio.**

Arpae Emilia-Romagna	NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	All. A)
		Pag. 2 di 5

6. Nell'esercizio delle proprie funzioni, il Responsabile si impegna a:

a) rispettare la normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, ivi comprese le norme che saranno emanate nel corso della durata del contratto;

b) trattare i dati personali per le sole finalità specificate e nei limiti dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

c) trattare i dati personali conformemente alle istruzioni impartite dal Titolare e di seguito indicate che il Fornitore si impegna a far osservare anche alle persone da questi autorizzate ad effettuare il trattamento dei dati personali oggetto del presente contratto, d'ora in poi "persone autorizzate"; nel caso in cui ritenga che un'istruzione costituisca una violazione del Regolamento UE sulla protezione dei dati o delle altre disposizioni di legge relative alla protezione dei dati personali, il Fornitore deve informare immediatamente il Titolare del trattamento;

d) garantire la riservatezza dei dati personali trattati nell'ambito del presente contratto e verificare che le persone autorizzate a trattare i dati personali in virtù del presente contratto:

- si impegnino a rispettare la riservatezza o siano sottoposti ad un obbligo legale appropriato di segretezza;
- ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali;
- trattino i dati personali osservando le istruzioni impartite dal Titolare al Responsabile;

e) adottare politiche interne volte alla protezione dei dati personali, nonché adottare misure tecniche ed organizzative adeguate al rischio del trattamento;

f) adottare tutte le misure tecniche ed organizzative che soddisfino i requisiti del Regolamento UE anche al fine di assicurare un adeguato livello di sicurezza dei trattamenti, in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché di accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;

g) su eventuale richiesta dell'Amministrazione, assistere quest'ultima nello svolgimento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali, conformemente all'articolo 35 del Regolamento UE e nella eventuale consultazione del Garante per la protezione dei dati personale, prevista dall'articolo 36 del medesimo Regolamento UE;

h) ai sensi dell'art. 30 del Regolamento UE e nei limiti di quanto esso prescrive, tenere un Registro delle attività di trattamento effettuate sotto la propria responsabilità e cooperare con l'Amministrazione e con l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, mettendo il predetto Registro a disposizione del Titolare e dell'Autorità, laddove ne venga fatta richiesta.

7. Ai sensi dell'articolo 32 del RGPD, adottare e mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche cui i dati personali oggetto di trattamento si riferiscono.

Arpae Emilia-Romagna	NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	AII. A)
		Pag. 3 di 5

8. Il Responsabile del trattamento deve mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al Regolamento UE, oltre a contribuire e consentire al Titolare - anche tramite soggetti terzi dal medesimo autorizzati, dandogli piena collaborazione - verifiche periodiche circa l'adeguatezza e l'efficacia delle misure di sicurezza adottate ed il pieno e scrupoloso rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali. A tal fine, il Titolare informa preventivamente il Responsabile del trattamento con un preavviso minimo di cinque giorni lavorativi; nel caso in cui all'esito di tali verifiche periodiche le misure di sicurezza dovessero risultare inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inadeguate ad assicurare l'applicazione del Regolamento, o risulti che il Fornitore agisca in modo difforme o contrario alle istruzioni fornite dall'Amministrazione, quest'ultima diffiderà il Fornitore ad adottare tutte le misure più opportune o a tenere una condotta conforme alle istruzioni entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato. In caso di mancato adeguamento a seguito della diffida, resa anche ai sensi dell'art. 1454 cc, l'Amministrazione, in ragione della gravità dell'inadempimento, potrà risolvere il contratto ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.

9. Il Responsabile del trattamento può ricorrere ad un altro Responsabile del trattamento (di seguito, "sub-Responsabile del trattamento") per gestire attività di trattamento dei dati per conto del Titolare. Il Responsabile del trattamento deve informare tempestivamente il Titolare della nomina dei sub responsabili e loro variazione.

10. Il sub-Responsabile del trattamento deve rispettare obblighi analoghi a quelli forniti dal Titolare al Responsabile Iniziale del trattamento, riportate in uno specifico contratto o atto di nomina. Spetta al Responsabile Iniziale del trattamento assicurare che il sub-Responsabile del trattamento presenti garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse, per l'adozione di misure tecniche ed organizzative appropriate di modo che il trattamento risponda ai principi e alle esigenze del Regolamento UE. In caso di mancato adempimento da parte del sub-Responsabile del trattamento degli obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile Iniziale del trattamento è interamente responsabile nei confronti del Titolare del trattamento di tali inadempimenti; l'Amministrazione potrà in qualsiasi momento verificare le garanzie e le misure tecniche ed organizzative del sub-Responsabile, tramite verifiche anche avvalendosi di soggetti terzi. Nel caso in cui tali garanzie risultassero insussistenti o inadeguate l'Amministrazione potrà chiedere la presentazione di garanzie sufficienti entro un termine congruo ed in caso di mancato riscontro risolvere il contratto con il Responsabile iniziale.

Nel caso in cui all'esito delle verifiche le misure di sicurezza dovessero risultare inapplicate o inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inadeguate ad assicurare l'applicazione del Regolamento o risulti che il sub responsabile agisca in modo difforme o contrario alle istruzioni fornite dall'Amministrazione, quest'ultima diffiderà lo stesso a far adottare al sub-Responsabile del trattamento tutte le misure più opportune o a tenere una condotta conforme alle istruzioni entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato. In caso di mancato adeguamento a tale diffida, resa anche ai sensi dell'art. 1454 cc, l'Amministrazione potrà, in ragione della gravità dell'inadempimento, risolvere il contratto attuativo con il Responsabile iniziale ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.

11. Il Responsabile del trattamento deve, per quanto di competenza e tenuto conto delle attività di trattamento affidate, assistere il Titolare del trattamento al fine di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati. Qualora gli interessati esercitino tale diritto presso il Responsabile del trattamento, quest'ultimo è tenuto ad informare tempestivamente il Titolare del trattamento, fornendo adeguato riscontro agli interessati, in nome e per conto del Titolare del trattamento, nei termini previsti dalla Regolamento UE.

Arpae Emilia-Romagna	NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	All. A)
		Pag. 4 di 5

12. Il Responsabile del trattamento informa tempestivamente e, in ogni caso senza ingiustificato ritardo dall'avvenuta conoscenza, il Titolare di ogni violazione di dati personali (cd. data breach); tale notifica è accompagnata da ogni documentazione utile, ai sensi degli artt. 33 e 34 del Regolamento UE, per permettere al Titolare del trattamento, ove ritenuto necessario, di notificare questa violazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, entro il termine di 72 ore da quanto il Titolare ne viene a conoscenza; nel caso in cui il Titolare debba fornire informazioni aggiuntive all'Autorità di controllo, il Responsabile del trattamento si impegna a supportare il Titolare nell'ambito di tale attività.

13. Il Responsabile del trattamento deve avvisare tempestivamente e senza ingiustificato ritardo il Titolare in caso di ispezioni, di richiesta di informazioni e di documentazione da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali; inoltre, deve assistere il Titolare nel caso di richieste formulate dall'Autorità Garante in merito al trattamento dei dati personali effettuate in ragione del presente contratto.

14. Il Responsabile del trattamento deve comunicare al Titolare del trattamento il nome ed i dati del proprio "Responsabile della protezione dei dati", qualora, in ragione dell'attività svolta, ne abbia designato uno conformemente all'articolo 37 del Regolamento UE; il Responsabile della protezione dei dati personali del Fornitore/Responsabile collabora e si tiene in costante contatto con il Responsabile della protezione dei dati del Titolare.

15. Al termine della prestazione dei servizi oggetto del contratto, il Responsabile, su richiesta del Titolare, si impegna a: i) restituire al Titolare del trattamento i supporti rimovibili eventualmente utilizzati su cui sono memorizzati i dati; ii) distruggere tutte le informazioni registrate su supporto fisso, documentando per iscritto l'adempimento di tale operazione.

16. Il Responsabile del trattamento si impegna ad operare adottando tutte le misure tecniche e organizzative, le attività di formazione, informazione e aggiornamento ragionevolmente necessarie per garantire che i Dati Personali, trattati in esecuzione del contratto, siano precisi, corretti e aggiornati nel corso della durata del trattamento - anche qualora il trattamento consista nella mera custodia o attività di controllo dei dati - eseguito dal Responsabile, o da un sub-Responsabile.

17. Il Responsabile non può trasferire i dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale salvo che non abbia preventivamente ottenuto l'autorizzazione scritta da parte del Titolare.

18. Sarà obbligo del Titolare del trattamento vigilare durante tutta la durata del trattamento, sul rispetto degli obblighi previsti dalle presenti istruzioni e dal Regolamento UE sulla protezione dei dati da parte del Responsabile del trattamento, nonché a supervisionare l'attività di trattamento dei dati personali effettuando verifiche periodiche sull'attività posta in essere dal Responsabile del trattamento.

19. Durante l'esecuzione del Contratto, nell'eventualità di qualsivoglia modifica della normativa in materia di Trattamento dei Dati Personali che generi nuovi requisiti (ivi incluse nuove misure di natura fisica, logica, tecnica, organizzativa, in materia di sicurezza o trattamento dei dati personali), il Responsabile del trattamento si impegna a collaborare - nei limiti delle proprie competenze tecniche, organizzative e delle proprie risorse, nonché degli eventuali costi sopravvenuti, eventualmente da riconoscersi al Responsabile - con il Titolare affinché siano sviluppate, adottate e implementate misure correttive di adeguamento ai nuovi requisiti.

20. Il Responsabile del trattamento manleverà e terrà indenne il Titolare da ogni perdita, contestazione, responsabilità, spese sostenute nonché dei costi subiti (anche in termini di danno reputazionale) in relazione anche ad una sola violazione della normativa in materia di Protezione dei Dati Personali e/o della disciplina sulla protezione dei dati personali contenuto nel Contratto comunque derivata dalla condotta (attiva e/o omissiva) sua e/o dei suoi agenti e/o subappaltatori e/o sub-contraenti e/o subfornitori.

Arpae Emilia-Romagna	NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	All. A)
		Pag. 5 di 5

Con la sottoscrizione del presente atto, il Responsabile accetta la nomina e, in ottemperanza di quanto disposto dal Regolamento UE n.679/2016 , dal d.lgs 193/2003 e s.m.i. si impegna ad attenersi alle istruzioni impartite dal Titolare.

Bologna 7/7/22

Il Titolare
ARPAE EMILIA ROMAGNA

.....

Il Responsabile del trattamento
Engineering Ingegneria Informatica S.p.a.

.....

N. Proposta: PDTD-2022-580 del 15/07/2022

Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale

OGGETTO: Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale. Adesione alla convenzione Intercent-ER “Servizi di IT System Management” per il servizio finalizzato a supportare la gestione ed evoluzione della struttura IT di Arpae - CIG master 7287025343 - CIG derivato 9306696080)

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile del Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia.

Data 19/07/2022

Il Responsabile del Servizio
Amministrazione, Bilancio e
Controllo economico
