ARPAE

Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia

dell'Emilia - Romagna

*** * ***

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2022-88 del 31/01/2022
Oggetto	Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale. Affidamento diretto del servizio triennale di Assistenza e manutenzione delle apparecchiature di controllo accessi e rilevatori presenze/assenze e relativo software, dislocati presso le sedi ARPAE. Trattativa diretta n. 1979581c. CIG 904426291A
Proposta	n. PDTD-2022-84 del 28/01/2022
Struttura adottante	Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale
Dirigente adottante	Cattani Stefano
Struttura proponente	Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale
Dirigente proponente	Dott. Cattani Stefano
Responsabile del procedimento	Cattani Stefano

Questo giorno 31 (trentuno) gennaio 2022 presso la sede di Viale Silvani, 6 in Bologna, il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale, Dott. Cattani Stefano, ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia, approvato con D.D.G. n. 114 del 23/10/2020 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale. Affidamento diretto del servizio triennale di Assistenza e manutenzione delle apparecchiature di controllo accessi e rilevatori presenze/assenze e relativo software, dislocati presso le sedi ARPAE. Trattativa diretta n. 1979581c- CIG 904426291A.

RICHIAMATI:

- la Delibera del Direttore Generale n. 136 del 30/12/2021 recante "Direzione Amministrativa. Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di Previsione dell'Agenzia per la Prevenzione, l'Ambiente e l'Energia dell'Emilia-Romagna per il triennio 2022-2024, del Piano Investimenti 2022-2024, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2022, del Budget generale e della Programmazione di Cassa 2022";
- la Delibera del Direttore Generale n. 137 del 30/12/2021 recante "Direzione Amministrativa. Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle Linee Guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l'anno 2022 ai Centri di Responsabilità dell'Agenzia per la Prevenzione, l'Ambiente e l'Energia dell'Emilia-Romagna";
- il Regolamento per l'adozione degli atti di gestione dell'Agenzia;
- il Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture di Arpae;

VISTI:

- il Decreto Legislativo del 18 aprile 2016 n. 50 "Codice dei Contratti Pubblici" e ss. mod. int.;
- il Decreto Legge n. 76 del 16 luglio 2020 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" come modificato dalla legge n. 120 dell'11 settembre 2020;
- il Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77 "Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure", in vigore dal 1.06.2021, convertito con Legge 29 luglio 2021, n. 108;

CONSIDERATO:

- l'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. n. 76/2020, convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120, come modificato dall'art. 51 comma 1 lett. a) n. 2.1. del D.L n. 77 del 31/5/2021, convertito in legge 29 luglio 2021, n. 108, che consente di procedere per l'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 139.000,00 euro, mediante procedura di affidamento diretto anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi

di cui all'art. 30 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50;

- l'art. 1 comma 3 del D.L. 76 del 16 luglio 2020 in virtù del quale gli affidamenti diretti possono essere realizzati tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga gli elementi descritti nell'articolo 32, comma 2, del decreto legislativo n. 50 del 2016;

VISTI:

- l'art. 1, comma 130, della legge n. 145 del 30 dicembre 2018, modificativa dell'art. 1, comma 450, della legge 27 dicembre 2006 n. 296, da cui deriva l'obbligo per le Amministrazioni pubbliche per gli acquisti di beni e servizi di importo superiore a 5000 euro e inferiore alla soglia di rilievo comunitario, di ricorrere al mercato elettronico della P.A.;
- le Linee Guida n. 4, di attuazione del D.Lgs. n. 50/2016, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dall'ANAC;

PREMESSO:

- che in relazione alla scadenza al 31.12.2021 del contratto aggiudicato con DET-2016-550 del 06/07/2016 avente ad oggetto "Servizio Sistemi Informativi - Fornitura di "Apparecchiature controllo accessi e rilevatori presenze/assenze e software e servizi correlati", presso le strutture dell'Agenzia, mediante acquisto sul mercato elettronico di Consip s.p.a.", occorre provvedere all'affidamento del servizio di Assistenza e manutenzione delle Apparecchiature controllo accessi e rilevatori presenze/assenze e relativo software dislocate presso le sedi ARPAE;
- che ai sensi dell'art. 3 del Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture vigente in Arpae, Responsabile Unico del Procedimento è il Dott. Stefano Cattani, Responsabile del Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale di Arpae;
- che il Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale (da ora SSIID) ha svolto l'attività istruttoria volta ad identificare la quantità, le modalità e i termini di esecuzione del servizio di cui trattasi per soddisfare le esigenze su esposte;

CONSIDERATO:

- che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 né di Intercent-ER di cui all'art. 21 della legge regionale n. 11/2004 aventi ad oggetto servizi analoghi all'iniziativa di cui trattasi;
- che, in relazione all'esigenza sopra descritta, a seguito di indagine di mercato, è stata individuata la società ARTECH SRL, con sede alla Via Serena, 12 in Zola Predosa (BO) già

aggiudicataria del servizio come da determina n. 550/2016, come unica ditta in grado di offrire il servizio occorrente ed unico fornitore del sistema rilevazione presenze e controllo accessi attualmente in uso presso le sedi ARPAE;

- che è stata verificata la possibilità di espletare la procedura in essere direttamente sul sistema del mercato elettronico messo a disposizione da Consip s.p.a., data l'attivazione del Bando "Servizi per l'Information & Communication Technology (SERVIZI)";
- che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e, non essendo stati riscontrati i suddetti rischi, non è stato necessario provvedere alla redazione del DUVRI;
- che non sono previsti oneri per la sicurezza per il rischio da interferenze;
- che il servizio non rientra nei settori merceologici oggetto di Criteri Ambientali Minimi approvati con decreto del Ministero dell'Ambiente, di cui all'art. 34 del D.lgs. 50/2016;
- che, pertanto, in conformità alle regole del mercato elettronico di Consip s.p.a., in data 24/12/2021, su richiesta del Servizio Sistemi Informativi, è stata avviata dal Servizio Acquisti e Patrimonio la Trattativa diretta n. 1979581 (corredata dalle Condizioni particolari prot. n. PG/2021/198880, allegate al presente atto sub A) e Dichiarazione d'offerta) con la società ARTECH SRL, con sede alla Via Serena, 12 in Zola Predosa (BO), C.F. 01572681201 avente ad oggetto l'affidamento del servizio triennale di Assistenza e manutenzione Apparecchiature controllo accessi e rilevatori presenze/assenze e relativo software dislocati presso le sedi Arpae Emilia-Romagna, per il periodo 1.01.22-31.12.24;
- che la procedura ha ottenuto dal Sistema di Monitoraggio Gare di Anac il Codice Identificativo di Gara (CIG) n. 904426291A;
- che in relazione alla suddetta Trattativa diretta, ed entro il termine di scadenza stabilito (10/1/2022 alle ore 18:00), è pervenuta regolarmente, mediante il portale di Consip s.p.a., l'offerta della società suddetta, acquisita agli atti dalla scrivente amministrazione;
- che l'offerta economica è così articolata:

Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Prezzo totale annuale
ARGO TERMINALE MULTIFUNZIONE X ACQUISIZIONE	44	44	1936

TAG SCHEDA LETTORE/SCRITTORE DOPPIO 13.56MHTTL	44	8,48	373,12
ARGO - SCHEDA XPORT ETHERNET MICRO 10/100	44	12	528
BOX TERMINALE X CONTROLLO ACCESSI MOD.BOXAX291	31	28,40	880,40
SCHEDA LETTORE/SCRITTORE SINGOLO TAG 13.56MH TTL CON BOX X ESTERNI	31	10	310
SW AUTOPRO X CONFIGURAZIONE, RACCOLTA DATI, DIAGNOSTICA E MONITORAGGIO	31	190	190
WPACCESS - SOFTWARE DI CONTROLLO ACCESSI	1	220	220
FORNITURA ANNUALE PREPAGATA A SCALARE: BADGE RFID 14443B 0.76 + CODIFICA	80	2,9	232

ELETTRONICA BREV + PERS. QUADRICROMIA			
Totale per anno			€ 4.669,52
Totale per triennio			€ **14.008,56**

- che il Responsabile Unico del procedimento ha verificato la regolarità della documentazione presentata, ritenendo l'offerta conforme alle specifiche richieste e congrua;
- che successivamente all'invio della Trattativa diretta, è emersa l'esigenza di ordinare ulteriori badge, quantificati in n. 170;
- che è stata quantificata in euro 493,00 l'ulteriore spesa necessaria, compresa nella facoltà di modifica dei contratti nel limite del 10% del valore complessivo, ai sensi dell'art. 106, comma 2 del d. lgs. 50/2016;

RITENUTO, per tutto quanto in premessa esposto:

- di affidare, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del Decreto Legge n. 76 del 16 luglio 2020, convertito in legge n. 120/2020, come modificato dall'art. 51 comma 1 lett. a) n. 2.1. del D.L n. 77 del 31/5/2021, convertito in legge 29 luglio 2021, n. 108, all'esito di Trattativa diretta n. 1979581 (CIG 904426291A) il servizio triennale di Assistenza e manutenzione Apparecchiature controllo accessi e rilevatori presenze/assenze e relativo software dislocati presso le sedi Arpae Emilia-Romagna, per il periodo 01.01.22-31.12.24, alla società ARTECH SRL, con sede alla Via Serena, 12 in Zola Predosa (BO), C.F. 01572681201, alle condizioni di cui agli atti allegati alla presente determinazione per un importo complessivo pari a 14.008,56 (IVA esclusa);
- di ordinare, ai sensi dell'art. 106, comma 2, del d. lgs. 50/2016, ulteriori 170 badge, al prezzo complessivo di 493,00 euro (IVA esclusa);
- di subordinare la stipula del contratto al positivo espletamento degli adempimenti in capo alla stessa aggiudicataria previsti in sede di gara e all'esito positivo dei controlli sul possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- di delegare alla stipula del contratto e dell'ordine aggiuntivo in forma elettronica la Responsabile del Servizio Acquisti e Patrimonio, in conformità al Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture, vigente in Arpae Emilia-Romagna;

ATTESTATO:

- ai fini dell'art. 9 del d.l. n. 78 dell'1 luglio 2009 "Tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni" (convertito nella legge 3 agosto 2009 n. 102), che il presente atto è assunto nel rispetto delle disposizioni e dei limiti di cui alla D.D.G. n. 99/09, confermate con riferimento alla programmazione di cassa nell'Allegato A della D.D.G. n. 137 del 30/12/2021;
- che la società affidataria ha autocertificato il possesso dei requisiti di ordine generale per l'affidamento dei contratti pubblici di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 in sede di abilitazione al portale Acquisti in rete p.a.;
- che è stato acquisito il DURC on line della società suddetta risultato regolare e che non sussistono annotazioni a carico della medesima società sul casellario informatico tenuto dall'ANAC;
- che sono in corso gli ulteriori controlli sulla sussistenza dei requisiti generali di cui all'art. 80 del D. lgs. n. 50/2016, dichiarati dall'operatore economico;
- che il perfezionamento del contratto è subordinato all'esito positivo dei controlli sul possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 dichiarati dall'impresa ed al regolare adempimento degli obblighi in capo all'aggiudicatario medesimo per la stipula del contratto, fermo che - in relazione alla scadenza del precedente servizio - potrà essere avviato il contratto in pendenza dei suddetti controlli, ai sensi dell'art. 8, comma 1, lett. a) del Decreto Legge n. 76 del 16 luglio 2020;

DATO ATTO INFINE:

- che non sussistono situazioni di conflitto anche potenziale di interesse secondo quanto previsto dall'art. 42 del D.lgs. 50/2016;
- che è stato acquisito il parere favorevole di regolarità contabile espresso, ai sensi del regolamento sull'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'agenzia approvato con D.D.G. n. 109 del 31/10/2019, dal Servizio Bilancio nella persona del dott. Alessandro Antenucci, titolare dell'Incarico di Funzione di Unità Budget, Controllo economico e Fatture/Fornitori;

DETERMINA

1. di affidare, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del Decreto Legge n. 76 del 16 luglio 2020, convertito in legge n. 120/2020, come modificato dall'art. 51 comma 1 lett. a) n. 2.1. del D.L n. 77 del 31/5/2021, convertito in legge 29 luglio 2021, n. 108, all'esito di Trattativa diretta n. 1979581 (CIG 904426291A) il servizio triennale di Assistenza e manutenzione Apparecchiature controllo accessi e rilevatori presenze/assenze e relativo software dislocati

presso le sedi Arpae Emilia-Romagna, alla società ARTECH SRL, con sede alla Via Serena, 12 in Zola Predosa (BO), C.F. 01572681201, per il periodo 1.01.22-31.12.24, alle condizioni di cui agli atti allegati alla presente determinazione per un importo complessivo pari a 14.008,56 (IVA esclusa);

2. di ordinare, ai sensi dell'art. 106, comma 2, del d. lgs. 50/2016, ulteriori 170 badge, al prezzo complessivo di 493,00 euro (IVA esclusa);
3. di delegare alla stipula del contratto e dell'ordine aggiuntivo in forma elettronica la Responsabile del Servizio Acquisti e Patrimonio, in conformità al Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture;
4. di dare atto che il perfezionamento del contratto è subordinato al regolare adempimento degli obblighi in capo all'aggiudicatario medesimo per la stipula del contratto e al positivo esito dei controlli sul possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016, fermo che - in relazione alla scadenza del precedente affidamento - potrà essere avviato il servizio in pendenza dei suddetti controlli, ai sensi dell'art. 8, comma 1, lett. a) del Decreto Legge n. 76 del 16 luglio 2020;
5. di dare atto che al Responsabile del procedimento sono assegnati le funzioni ed i compiti di cui all'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, ed in particolare che allo stesso sono demandate le attività di controllo e vigilanza nella fase di esecuzione del contratto, nonché l'attestazione della regolare esecuzione delle prestazioni eseguite con riferimento alle prescrizioni contrattuali, anche ai fini del pagamento delle fatture;
6. di dare atto che l'importo complessivo di euro 17.691,90 (iva inclusa) avente natura di "Manutenzione macchine ufficio", è compreso nel budget annuale 2022 e nel bilancio preventivo pluriennale 2022-2024, con riferimento al centro di responsabilità del "Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale", così suddiviso:
   - l'anno 2022 pari ad euro 5.897,30
   - l'anno 2023 pari ad euro 5.897,30
   - l'anno 2024 pari ad euro 5.897,30;
7. di dare atto che, ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicazione sul profilo del committente, alla sezione "Amministrazione trasparente".

Il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale
Dott. Stefano Cattani

Egregio Cliente,

ci pregiamo sottoporLe il presente contratto di abbonamento per il prossimo anno, per consentirVi di utilizzare i nostri servizi alle tariffe più vantaggiose. In caso di accettazione, Vi preghiamo di ritornarci l'apposita copia controfirmata.

Confidando nella Vostra ambita preferenza, porgiamo i più cordiali saluti.

Contratto stipulato tra:

ARTECH SRL
Via Serena, 12
40069 Zola Predosa BO

successivamente denominata *Fornitore*,

ARPAE
VIA PO, 5
40139 BOLOGNA (BO)

c.a. Sig. Stefano Cattani

successivamente denominato *Cliente*

CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE HARDWARE

I contraenti stipulano quanto segue:

1) Oggetto del presente contratto sono le seguenti attrezzature hardware, in possesso del *Cliente:*

Codice	Descrizione	Quantità
ARGO	ARGO - TERMINALE MULTIFUNZIONE X ACQUISIZIONE DATI	n. 44
ARGO/TAG288/2	TAG SCHEDA LETTORE/SCRITTORE DOPPIO 13.56MH TTL	n. 44
ARGO/XPORT	ARGO - SCHEDA XPORT ETHERNET MICRO 10/100	n. 44
BOXAX291	BOX TERMINALE X CONTROLLO ACCESSI MOD.BOXAX291	n. 31
TAG288/EXT	SCHEDA LETTORE/SCRITTORE SINGOLO TAG 13.56MH TTL CON BOX X ESTERNI	n. 31
AUTOPRO	SW AUTOPRO X CONFIGURAZIONE, RACCOLTA DATI, DIAGNOSTICA E MONITORAGGIO	n. 1
WPACCESS	WPACCESS - SOFTWARE DI CONTROLLO ACCESSI	n. 1
BRFIDQ	Fornitura Annuale prepagata a scalare: BADGE RFID 14443B 0.76 + CODIFICA ELETTRONICA BREV. + PERS.QUADRICROMIA	n. 80

N.B: I badge verranno forniti su vostra richiesta e verrà redatto ed inviato report con resoconto del residuo. Non vi sarà alcuna scadenza sulla fornitura. L'eventuale residuo a fine anno verrà sommato alla fornitura dell'anno successivo. Nel caso il consumo sia superiore agli 80 bagde annuali vi sarà un accordo tra le parti al di fuori di questo contratto.

2) Caratteristiche del servizio erogato dal *Fornitore* secondo le modalità espresse a tergo:

INIZIO VALIDITA'	FINE VALIDITA'	IMPORTO IVA escl.	PAGAMENTO
01/01/2022	**31/12/2024**	**€ 4.669,52/anno**	**BB A VISTA**

3) Il presente contratto di assistenza hardware ***INCLUDE***:

3a) le parti di ricambio non classificate di "consumo" (v. punto 4a), che da esame dei ns. tecnici risultino difettose, incluse le tastiere a membrana;

3b) tempi di intervento dei ns. tecnici per Vs. chiamate;

3c) i costi della mano d'opera per le riparazioni;

3e) disponibilità di linee ed operatori per assistenza tecnica telefonica (hotline) nei giorni ed orari di lavoro ordinario del *Fornitore* (9:00-13:00/ 14:30-18:30 Lun-Ven);

3f) disponibilità di caselle Internet di posta elettronica riservate alla ricezione e trasmissione dati tecnici e di assistenza hardware / firmware;

3g) riparazioni e manutenzioni eseguite presso il nostro centro di assistenza tecnica, qualora non siano possibili presso il *Cliente*.

4) Il presente contratto ***NON INCLUDE***:

4a) materiali classificati "di consumo": *batterie*, *testine di lettura magnetiche ed ottiche*, *penne ottiche*;

4b) materiali e/o riparazioni conseguenti ad errato uso, negligenza, imperizia, dolo o colpa grave;

4c) materiali e/o riparazioni dovute a cause accidentali, a disturbi o anomalie della rete elettrica (in particolare fulmini e sbalzi di tensione);

4d) materiali e/o riparazioni conseguenti a cause di forza maggiore, quali: furti, vandalismi, sabotaggi, dolo, altri incidenti;

4e) materiali e interventi per modifiche tecniche sugli impianti e/o apparecchiature fornite, dietro richiesta del *Cliente*.

5) Gli interventi per riparazioni e/o sostituzioni di materiali NON INCLUSI nel contratto (ovvero quelli riportati ai precedenti punti 4a, 4b, 4c, 4d, 4e) saranno fatturati a tariffe *agevolate.*

Tariffe Agevolate per Clienti Abbonati:

Ore lavoro	Installazione, configurazione e addestramento software e hardware; assistenza e manutenzione (costo orario/tecnico)	Euro 60,00
Rimborso Km	Rimborso chilometrico incluso tempo e costi per viaggi in auto (costo al Km) (Euro 0,70/Km per vettura, carburante, autostrade + Euro 0,26/km per il solo tempo del conducente)	Euro 0,96
Diritti	Diritto di chiamata	Euro 31,00

6) Il servizio di manutenzione verrà effettuato durante il normale orario di lavoro in vigore per il personale del *Fornitore.*

7) Il *Fornitore* declina ogni responsabilità conseguente al mancato adempimento degli obblighi iscritti nel presente contratto, legata a cause di forza maggiore non oggettivamente imputabili alla volontà del *Fornitore*, ivi compresi gli scioperi del personale dipendente, ed altre cause imputabili a terzi.

8) Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra i contraenti circa la validità, interpretazione ed esecuzione del presente contratto, sarà deferita al Foro di Bologna.

Data, timbro e firma del Cliente ARTECH

___/ ___/ _____

_____ _____

Per approvazione specifica, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. delle clausole e condizioni qui di seguito richiamate: art.1 art.2 art.6 art.7 art.8

Data, timbro e firma del Cliente ARTECH

___/ ___/ _____

_____ _____

Condizioni generali per le forniture ARTECH

1 - Definizioni e terminologie utilizzate

APP	è un software per smartphone caricato da ARTECH negli Store e accessibile via Internet per essere scaricato su telefonini. APP è un acronimo inglese che sta per 'Application'
ARTECH	è il fornitore dei beni e servizi oggetto di contratto, di fornitura e del presente documento: Artech Srl – Via Serena 12 – 40069 Zola Predosa (Bologna) – CF e P.IVA 01572681201
Cliente	è l'acquirente dei prodotti e servizi forniti da ARTECH, destinatario del contratto e della fornitura
Cloud	si riferisce ad un sistema che in parte o totalmente si trova installato su un server remoto, accessibile via Internet per il Cliente che lo utilizza
Contratto	è il contratto di fornitura tra ARTECH ed il Cliente, con i suoi eventuali allegati, incluso il presente documento, che si intendono accettati ed approvati da entrambi a partire dal momento della firma, e per tutta la durata eventualmente prevista, e/o fino al completamento della fornitura
Firmware	è l'insieme dei programmi che si trovano installati nelle schede elettroniche (Hardware), e ne permettono il funzionamento intelligente tramite microprocessore
Hardware	è l'insieme dei beni materiali che compongono la fornitura erogata e/o assistita da ARTECH. Ad esempio non esaustivo: terminali marcatempo, apparecchiature e schede elettroniche, interfacce di collegamento, badge identificativi, termoscanner, lettori ottici, lettori magnetici, lettori RFID, colonnine di emergenza, altri materiali accessori
Parti	Sono le due parti contraenti del presente contratto: ARTECH ed il Cliente
Sistema	è l'insieme complessivo dei componenti Hardware e Software forniti da ARTECH, che combinati assieme in maniera opportuna permettono al Cliente di ottenere uno strumento completo utilizzabile e/o dei risultati utili. Esempi non esaustivi: Sistema di Rilevazione delle Presenze; Sistema di Controllo degli Accessi; Sistema di Controllo della Produzione; Sistema di Monitoraggio dei consumi elettrici; Sistema di gestione emergenze.
Software	è l'insieme dei beni immateriali che compongono la fornitura erogata e/o assistita da ARTECH. Esempi non esaustivi: programmi e procedure software per la rilevazione delle presenze, per il controllo degli accessi e della produzione, per la gestione delle emergenze, per il controllo delle risorse umane, dei veicoli, dei materiali; personalizzazioni / versioni speciali di programmi e procedure realizzate su richiesta del Cliente.
Software as a Service (SaaS); Software in Cloud	è un servizio di utilizzo temporaneo di procedure e programmi software da parte del Cliente, per un certo periodo di tempo, usando un browser da un PC o da un portatile (tablet o smartphone), senza necessità di dedicare risorse informatiche ulteriori presso la propria sede (esempio non esaustivo: server, Database, sistemi di backup dei dati), e senza necessità di acquistare licenze del software oggetto di utilizzo.
Store (per APP)	è un sito disponibile via Internet su cui ARTECH ha caricato dei programmi (APP) che il Cliente può scaricare autonomamente, ed usarli su smartphone, realizzando una integrazione con i sistemi forniti da ARTECH (ad esempio non esaustivo: App Store per i telefonini Apple, Google Play per i telefonini Android)

2 - Scenari delle forniture

2.1 Hardware e/o Software in acquisto.
In caso di acquisto il Cliente potrà utilizzare le parti hardware e/o software fornite da ARTECH per un tempo teoricamente illimitato.
Va notato che il limite reale sarà più breve, a causa di obsolescenza tecnologica e di prestazioni che potrebbero diventare insufficienti o insoddisfacenti per il Cliente nel futuro.
Per questa ragione ARTECH normalmente offre al Cliente un servizio di assistenza e manutenzione hardware e/o software (v. succ.), che permette di aggiornare in caso di bisogno i componenti del sistema, e/o di sostituirli a tariffe di favore, oggetto di specifiche offerte, quando non risulteranno più aggiornabili.
L'acquisto non comporta il trasferimento di 'know-how' tecnologico o proprietà intellettuali da ARTECH al Cliente.

2.2 Contratti di assistenza e manutenzione
I contratti di assistenza e manutenzione vengono proposti da ARTECH al Cliente, e coprono i casi di guasti ordinari, gli interventi eseguibili in assistenza da remoto, alcune parti di ricambio (non gli elementi consumabili o soggetti ad usura), ecc.
Anche per eventuali operazioni o interventi non inclusi o straordinari, il Cliente con contratto di assistenza e manutenzione beneficia di un trattamento economico di favore, e di una priorità nei servizi erogati.

2.3 Utilizzo di software in Cloud (SaaS)
In caso di utilizzo software in Cloud, ARTECH mette a disposizione del Cliente una infrastruttura composta da server, procedure software e archivi di dati raggiungibili via Internet da postazioni PC o mobili di proprietà del Cliente.
Il Cliente paga un canone periodico che copre la quota di utilizzo dei beni messi a disposizione, e la loro manutenzione.

2.4 Utilizzo di APP per smartphone
In caso di APP per telefonini, ARTECH mette a disposizione del Cliente un software scaricabile da uno Store via Internet, ed eseguibile a bordo dello smartphone per collegarsi ed integrarsi con i sistemi forniti.

3 – Condizioni contrattuali

3.1 Titolarità dei diritti, proprietà intellettuale, aggiornamenti e modifiche
ARTECH progetta, realizza e integra i sistemi Hardware e Software forniti al Cliente, e ne possiede la proprietà intellettuale.
ARTECH sviluppa Software per computer, per smartphone, per server locali e in Cloud, per schede elettroniche a microprocessore (Firmware).
La vendita dei sistemi al Cliente, sotto qualunque forma e modalità, non implica trasferimenti di diritti né di proprietà intellettuale da ARTECH al Cliente, né della documentazione logica, né dei progetti dei sistemi forniti, né dei formati sorgente del Software.
Il Software viene reso disponibile al Cliente per l'utilizzo solamente in formato eseguibile.
ARTECH si riserva ogni diritto di apportare qualsiasi aggiornamento e/o modifica ai sistemi, che ritenga necessari e/o utili e/o per correggere eventuali anomalie, malfunzionamenti, e/o per implementare migliorie, evoluzioni, nuove versioni.

3.2 Predisposizioni a cura del Cliente
Si intendono a cura e a spese del Cliente le eventuali predisposizioni necessarie ad installare i sistemi oggetto di fornitura, e comunque tutte le opere, beni materiali, beni immateriali, beni accessori, lavori e attività che non siano esplicitamente indicate come incluse in fornitura.
A titolo di esempio non esaustivo: predisposizioni murarie, pali, basamenti e strutture di sostegno, impianti elettrici, alimentazioni elettriche, elettrificazione di varchi, sbarre, porte e cancelli, estrazione di segnali da macchine e centraline, segnalatori acustici e luminosi, allarmi, semafori, reti e infrastrutture per trasmissione dati, switch, router, apparecchi e contratti per connessioni ad Internet, SIM per trasmissione dati su ponti radio cellulari, server, PC, smartphone, licenze per sistemi operativi, licenze per Database, licenze software non esplicitamente incluse in fornitura.

3.3 Principali diritti e obblighi per il Cliente
Il Cliente ha diritto utilizzare il sistema fornito da ARTECH nei modi tecnici consigliati, attenendosi alle norme suggerite per un diligente utilizzo dei sistemi, e seguendo con scrupolo le istruzioni e gli addestramenti forniti.
I beni materiali e immateriali oggetto della vendita resteranno nella facoltà d'uso al Cliente senza un limite temporale, oppure per un periodo di tempo predefinito che, se previsto, è indicato esplicitamente nel contratto di vendita.
Nei casi di contratti per manutenzione ed assistenza, e di Software in Cloud, il Cliente beneficia dei servizi e dei beni per un periodo di tempo predefinito, e per orari/giorni predefiniti, che sono indicati esplicitamente nel contratto.
Ove previsto esplicitamente in contratto, il Cliente può aver diritto di accedere al sistema tramite più utenti, entro un numero massimo indicato, che possono lavorare tutti contemporaneamente e/o utilizzare il sistema contemporaneamente.
Il Cliente non potrà cedere il contratto a terzi, salvo casi di esplicita autorizzazione scritta da parte di ARTECH.
Il Cliente è consapevole che per il corretto utilizzo e per la buona amministrazione e gestione del sistema occorre possedere un insieme di conoscenze e competenze tecniche, e che il personale adibito dovrà essere opportunamente formato.
Il Cliente è responsabile della gestione dei dati e delle informazioni inserite nel sistema, del loro trattamento e contenuto e conservazione, e si impegna a compiere ogni azione utile e/o necessaria a salvaguardarne l'integrità.
Il Cliente si impegna a mantenere riservate le credenziali di accesso al sistema, e a non divulgarle a terzi.
Il Cliente si impegna ad utilizzare il sistema in modo lecito, secondo le norme vigenti ed applicabili, e manleva ARTECH da ogni responsabilità, in ordine a conseguenze e danni diretti e indiretti derivanti da violazioni normative, legislative e contrattuali.

3.4 Durata e rinnovo contrattuale, variazioni e disdette
Nei contratti che comportano termini ricorsivi e periodici, come ad esempio, non esaustivo, quelli per forniture di sistemi in Cloud, o per servizi di assistenza e manutenzione e per altre tipologie analoghe, sono esplicitamente indicati i termini temporali di validità. Esempio non esaustivo: durata contrattuale di un anno con tacito rinnovo.
In prossimità della scadenza, ARTECH invierà al Cliente la fattura relativa al nuovo periodo contrattuale da rinnovare, se non sono intervenute variazioni.
ARTECH si riserva il diritto di proporre modifiche al valore economico del rinnovo, sia per variazioni tecniche, sia per mutate condizioni di mercato, sia per disponibilità o indisponibilità dei componenti hardware e/o software, sia per molteplici altre ragioni indipendendenti; in tal caso invierà al Cliente una comunicazione scritta anticipata di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza, indicando la nuova proposta di rinnovo, che il Cliente potrà accettare o meno.
Il Cliente che non intenda rinnovare un contratto, dovrà inviare disdetta entro 60 giorni dalla scadenza, o tramite PEC all'indirizzo: artech@teknopec.it, oppure tramite lettera raccomandata RR all'indirizzo postale di ARTECH.

3.5 Pagamenti e termini
A fronte della fornitura dei sistemi, il Cliente si obbliga a corrispondere ad ARTECH il corrispettivo economico pattuito nei termini e con le modalità esplicitamente previste in contratto.
In caso di mancato o tardivo pagamento da parte del Cliente, ARTECH avrà diritto di sospendere i servizi e le forniture, fino al saldo delle somme dovute, anche per interessi moratori, spese bancarie e legali, riservandosi la quantificazione dei danni e/o la risoluzione del contratto.
Ogni eventuale controversia e/o rivendicazione, che sia sollevata da ARTECH e/o dal Cliente, in relazione al presente contratto, o da esso derivante o connessa, non potrà comunque superare il valore economico della fornitura in contratto.

3.6 Limitazioni di responsabilità
ARTECH si ritiene responsabile del buon funzionamento dei sistemi forniti, impegnandosi a riparare a proprie spese eventuali errori o malfunzionamenti riproducibili, nel corso del periodo di garanzia e nel corso di validità dei contratti di assistenza e manutenzione.
ARTECH non è responsabile per eventuali errori o malfunzionamenti segnalati da un Cliente privo di garanzia e/o di contratti di assistenza e manutenzione. In questa eventualità ARTECH potrà proporre al Cliente un preventivo d'intervento.
ARTECH non è responsabile per danni diretti e/o indiretti, legati all'uso, o al mancato uso, o al parziale uso, dei sistemi da parte dei Clienti e o da terzi.
ARTECH è esclusa da ogni responsabilità anche nei casi di:
- Imperizia o negligenza del Cliente, e/o di addetti incaricati dal Cliente, e/o di terze parti nell'utilizzo dei sistemi forniti
- Violazioni tecniche e/o intrusioni informatiche, azioni dolose, atti vandalici o di violenza, furti
- Cause di forza maggiore, atti illeciti, atti imposti da Autorità ed Istituzioni
- Interruzioni e/o guasti a servizi esterni, quali interruzioni alle linee elettriche, alle reti dati, ad internet, alle linee telefoniche
- Cause straordinarie o eventi eccezionali, quali fulmini, calamità naturali, incendi, inondazioni, terremoti ed eventi simili

Ogni eventuale controversia e/o rivendicazione, che sia sollevata da ARTECH e/o dal Cliente, in relazione al presente contratto, o da esso derivante o connessa, non potrà comunque superare il valore economico della fornitura in contratto.

3.7 Obbligo di riservatezza
Il Cliente si impegna a non divulgare né rendere disponibile a terzi, in qualunque forma, l'utilizzo e le informazioni tecniche e funzionali del sistema, senza esplicita approvazione scritta da parte di ARTECH.
Il Cliente si impegna a mantenere inalterati i segni distintivi del sistema, inclusi marchi, loghi e altre caratteristiche visibili, a non riprodurli né modificarli, neppure in parte, a non divulgarne caratteristiche tecniche e funzionali, né consentire tali azioni a terze parti.

3.8 Risoluzione del contratto
Il contratto sarà ritenuto risolto da ARTECH nei seguenti casi:
- se il Cliente cede il contratto stesso a terzi (paragrafo 3.3) senza autorizzazione scritta da ARTECH
- se il Cliente contravviene all'obbligo di riservatezza (paragrafo 3.7)
- se il Cliente non rispetta i termini e le modalità di pagamento (paragrafo 3.5)
- se il Cliente viene sottoposto a procedura fallimentare, concordato preventivo o procedura concorsuale o altra equivalente

Contestualmente alla risoluzione del contratto, ARTECH interromperà ogni fornitura e cancellerà le credenziali di accesso al sistema.
Il corrispettivo dovuto dal Cliente ad ARTECH sarà comprensivo dell'intero periodo eventualmente in corso al momento della risoluzione, e di ogni altro importo per forniture eseguite e non ancora saldate, fermo restando il diritto di ARTECH al risarcimento di ogni danno e spesa.

3.9 Riservatezza dei dati nel sistema e GDPR
In relazione ad eventuali dati personali memorizzati nei sistemi oggetto di fornitura, in base al Regolamento UE 2016/679, il contratto può implicare che ARTECH si configuri come un Responsabile Esterno del trattamento dati.
ARTECH e il Cliente si danno reciprocamente atto di aver messo in pratica quanto previsto dalla citata norma UE 2016/679.

3.10 Unicità del contratto di fornitura
Il contratto che include il presente documento costituisce l'unico accordo tra ARTECH ed il Cliente con validità accettata, riconosciuta e sottoscritta da entrambi, e relative garanzie espresse.
Esso sostituisce e annulla ogni precedente contratto con lo stesso oggetto tra le parti.

3.11 Modifiche al contratto e/o alle condizioni
Qualunque modifica al contratto di fornitura e/o alle condizioni di fornitura espresse nel presente documento andrà fatta per iscritto e firmata per accettazione da entrambe le parti.

3.12 Esercizio della rivalsa
L'eventuale omessa rivalsa da parte di ARTECH per la violazione di una o più clausole del presente contratto da parte del Cliente, non pregiudica il diritto di rivalsa per ARTECH né la validità delle clausole, nè potrà essere invocata né interpretata dal Cliente come rinuncia ad iniziative di rivalsa da parte di ARTECH.

3.13 Trattamento dei dati delle parti contraenti
ARTECH ed il Cliente si autorizzano reciprocamente al trattamento dei rispettivi dati personali, e a comunicare a terzi tali dati, in relazione agli adempimento connessi al presente contratto e/o per quanto previsto dalla legge e dalle normative vigenti. Entrambe le parti si impegnano a trattare i dati secondo i principi del Regolamento Europeo 2016/679.

3.14 Foro Competente e Legge applicabile
Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione al presente contratto, o da esso derivante o connessa, sarà competente esclusivamente il Foro di Bologna. La legge applicabile al presente contratto è soltanto la legge italiana.

Data, timbro e firma del Cliente

ARTECH

___/ ____/ _____

_____

_____

In conformità agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, le parti dichiarano di aver preso conoscenza di tutte le condizioni contrattuali e di approvare specificamente le clausole contenute negli articoli seguenti:

3.1 Titolarità dei diritti, proprietà intellettuale, aggiornamenti e modifiche
3.2 Predisposizioni a cura del Cliente
3.3 Principali diritti e obblighi per il Cliente
3.4 Durata e rinnovo contrattuale, variazioni e disdette
3.5 Pagamenti e termini
3.6 Limitazioni di responsabilità
3.7 Obbligo di riservatezza
3.8 Risoluzione del contratto
3.9 Riservatezza dei dati nel sistema e GDPR
3.10 Unicità del contratto di fornitura
3.11 Modifiche al contratto e/o alle condizioni
3.12 Esercizio della rivalsa
3.13 Trattamento dei dati delle parti contraenti
3.14 Foro Competente e Legge applicabile

Data, timbro e firma del Cliente

ARTECH

___/ ____/ _____

_____

_____

4 - Opzione facoltativa (da firmare in caso di accettazione)

4.1 Il Cliente autorizza ARTECH ad utilizzare il nome e/o logo del Cliente inserendolo in un elenco di clienti preferenziali e/o referenze, utilizzate da ARTECH a scopo promozionale e/o commerciale presso altri clienti e/o potenziali clienti.

Data, timbro e firma del Cliente

ARTECH

___/ ____/ _____

_____

_____

Spett.le
Agenzia Regionale per la prevenzione l'ambiente e l'energia della Regione Emilia-Romagna
Via Po, 5
40139 Bologna

DICHIARAZIONE D'OFFERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE APPARECCHIATURE CONTROLLO ACCESSI E RILEVATORI PRESENZE/ASSENZE E RELATIVO SOFTWARE DISLOCATI PRESSO LE SEDI ARPAE EMILIA-ROMAGNA.

La ___ARTECH SRL_____ , con sede in ___ZOLA PREDOSA (BO)_____ Via ___SERENA N. 12_____, tel. __051754871_____, capitale sociale Euro ___46440,00_____, iscritta al Registro delle Imprese di ____BOLOGNA_____ codice fiscale ___01572681201_____, partita IVA n. ___01572681201_____, in persona del sig. __RENATO ESTRI_____ nella qualità di ___LEGALE RAPPRESENTANTE_____, della società medesima si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nelle Condizioni particolari della Trattativa Diretta n. 1979581 per l'affidamento del "servizio triennale di Assistenza e manutenzione Apparecchiature controllo accessi e rilevatori presenze/assenze e relativo software dislocati presso le sedi Arpae Emilia-Romagna" al prezzo complessivo così determinato, comprensivo di ogni onere e spesa, compreso quelle di trasferta, al netto dell'IVA, per un periodo di 36 mesi:

Voce	Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo unitario	Prezzo totale annuale
A	ARGO	ARGO TERMINALE MULTIFUNZIONE X ACQUISIZIONE DATI	44	**44,00**	**1936,00**
B	ARGO/TAG288/2	TAG SCHEDA LETTORE/SCRITTORE DOPPIO 13.56MH TTL	44	**8,48**	**373,12**
C	ARGO/XPORT	ARGO - SCHEDA XPORT ETHERNET MICRO 10/100	44	**12,00**	**528,00**

D	BOXAX291	BOX TERMINALE X CONTROLLO ACCESSI MOD.BOXAX291	31	**28,40**	**880,40**
E	TAG288/EXT	SCHEDA LETTORE/SCRITTORE SINGOLO TAG 13.56MH TTL CON BOX X ESTERNI	31	**10,00**	**310,00**
F	AUTOPRO	SW AUTOPRO X CONFIGURAZIONE, RACCOLTA DATI, DIAGNOSTICA E MONITORAGGIO	1	**190,00**	**190,00**
G	WPACCESS	WPACCESS - SOFTWARE DI CONTROLLO ACCESSI	1	**220,00**	**220,00**
H	BRFIDQ	FORNITURA ANNUALE PREPAGATA A SCALARE: BADGE RFID 14443B 0.76 + CODIFICA ELETTRONICA BREV + PERS.QUADRICROMIA	80	**2,90**	**232,00**
		TOTALE PER ANNO	**-**	**-**	**4669,52**
		TOTALE TRIENNALE	**-**	**-**	**14008,56**

Sono compresi nel suddetto importo:

- gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, quantificati in euro…0,00…….
- i costi della manodopera impiegata nell'esecuzione dell'appalto, quantificati in …2700,00.

Si richiede inoltre di quotare gli interventi per riparazioni e/o sostituzioni di materiali NON INCLUSI nel presente contratto:

Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo unitario
Ore lavoro	Installazione, configurazione e addestramento software e hardware; assistenza e manutenzione (costo orario/tecnico)	30	**60,00**

Rimborso Km	Rimborso chilometrico incluso tempo e costi per viaggi in auto (costo al Km) (Euro 0,70/Km per vettura, carburante, autostrade + Euro 0,26/km per il solo tempo del conducente)	1.000	**0,96**
Diritti	Diritto di chiamata	6	**31,00**

Il sottoscritto _RENATO ESTRI__, in qualità di legale rappresentante di _ARTECH SRL__, nell'accettare espressamente tutte le condizioni specificate negli atti di gara, dichiara altresì:

a) che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 180° (centottantesimo) giorno successivo alla data di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta;

b) nell'importo dei prezzi offerti è, altresì, compreso ogni onere, spesa e remunerazione per ogni adempimento contrattuale;

c) che nella formulazione della presente offerta ha tenuto conto di eventuali maggiorazioni per lievitazioni dei prezzi che dovessero intervenire durante l'esecuzione contrattuale, rinunciando sin da ora a qualsiasi azione ed eccezione in merito;

d) che la presente offerta non vincolera' in alcun modo Arpae;

e) di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nelle Condizioni particolari e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;

f) di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile;

g) di rinunciare a chiedere la risoluzione del contratto per eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell'articolo 1467 cod. civ. ed alla revisione del corrispettivo;

h) di prendere atto che i termini stabiliti nelle Condizioni particolari sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.

ZOLA PREDOSA (BO), lì __24/12/2021___

Firma

N. Proposta: PDTD-2022-84 del 28/01/2022

Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale

OGGETTO: Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale. Affidamento diretto del servizio triennale di Assistenza e manutenzione delle apparecchiature di controllo accessi e rilevatori presenze/assenze e relativo software, dislocati presso le sedi ARPAE. Trattativa diretta n. 1979581c. CIG 904426291A

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile del Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia.

Data 31/01/2022

Il Responsabile del Servizio
Amministrazione, Bilancio e
Controllo economico