

**ARPAE**  
**Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia**  
**dell'Emilia - Romagna**

\* \* \*

**Atti amministrativi**

Determinazione dirigenziale	n. DET-2023-702	del 28/08/2023
Oggetto	Servizio Sistemi informativi e Innovazione Digitale. Affidamento diretto del servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi. CIG ZE53C023A0	
Proposta	n. PDTD-2023-711	del 25/08/2023
Struttura adottante	Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale	
Dirigente adottante	Cicognani Matteo	
Struttura proponente	Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale	
Dirigente proponente	Cicognani Matteo	
Responsabile del procedimento	Santolini Alessandra	

Questo giorno 28 (ventotto) agosto 2023 presso la sede di Viale Silvani, 6 in Bologna, il del Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale, Cicognani Matteo, ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia, approvato con D.D.G. n. 114 del 23/10/2020 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

**Oggetto: Servizio Sistemi informativi e Innovazione Digitale. Affidamento diretto del servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi. CIG ZE53C023A0**

**RICHIAMATI:**

- la D.D.G. n. 171 del 30/12/2022 "Direzione Amministrativa. Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio pluriennale di previsione per il triennio 2023-2025, del Piano Investimenti 2023-2025, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2023, del Budget generale e della Programmazione di Cassa per l'esercizio 2023";
- la D.D.G. n. 172 del 30/12/2022 "Direzione Amministrativa. Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle linee guida e assegnazione ai Centri di Responsabilità dei budget di esercizio e investimenti per l'esercizio 2023";
- il Regolamento per l'adozione degli atti di gestione dell'Agenzia approvato con D.D.G. n. 114 del 23/10/2020;
- il Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture di Arpae approvato con D.D.G. n. 4 del 21/1/2022;

**VISTO:**

- il D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 "Codice dei contratti pubblici"

**RICHIAMATO:**

- l'art. 7, comma 2, del D.L. 7 maggio 2012, n. 52, (convertito in legge 6 luglio 2012, n. 135), di modifica dell'art. 1, comma 450, della L. 27 dicembre 2006, n. 296, da cui deriva l'obbligo per le amministrazioni pubbliche, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario, di ricorrere al mercato elettronico della pubblica amministrazione;

**PREMESSO:**

- che il Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale ha manifestato l'esigenza di procedere all'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia, applicativo relativo alla gestione delle risorse umane, in uso in Arpae ER;
- che ad oggi l'unica società in grado di garantire il servizio di cui trattasi è la società Talentia Software Italia srl, avente sede legale in via Valtellina 63 - Milano C.F. e P.IVA 12864600155, in

quanto l'Impresa è unica ed esclusiva produttrice dei prodotti Suite software Talentia HCM, con tutti i suoi moduli attuali e versioni precedenti, nonché unica società abilitata, tra i Paesi membri dell'Unione Europea, alla prestazione dei servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva e di assistenza specialistica, come da dichiarazione di esclusiva agli atti;

- che per i suddetti motivi tecnici, non esiste concorrenza su tali servizi necessari ad assicurare il buon funzionamento degli applicativi e pertanto sussiste la necessità di derogare al principio generale della rotazione di cui all'art. 49 del d. lgs n. 36/2023;

#### PRESO ATTO:

- che è stata svolta l'attività istruttoria volta ad identificare le caratteristiche tecniche necessarie per soddisfare le esigenze di Arpae;
- che è stato stimato il valore complessivo del servizio in euro 21.500,00 (Iva esclusa) e in zero gli oneri per la sicurezza per i rischi da interferenze, per una durata di 12 mesi a partire dal 01/04/2023;
- che il Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale ha provveduto a definire le Condizioni particolari allegate al presente atto quale parte integrante e sostanziale, e gli ulteriori atti per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER;
- che sussistono i presupposti per l'espletamento di una Trattativa diretta, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del d. lgs. n. 36/2023 con la ditta fornitrice del software di cui trattasi;
- che è stata verificata la possibilità di espletare tale procedura sul sistema del mercato elettronico messo a disposizione da Consip s.p.a., data l'attivazione del Bando "Software - Categoria: "Licenze software-Mepa Servizi" - CPV 72261000-2 Servizi di assistenza software" e che, in particolare, la ditta Talentia Software Italia srl è abilitata al suddetto bando;
- che con Richiesta di acquisto del 22/06/2023, la dipendente Alessandra Santolini è stata nominata Responsabile unico del procedimento ai sensi dell'art. 3 del Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture;
- che, come risulta dal verbale del RUP del 24/08/2023,
- su richiesta del Responsabile del procedimento, ed in conformità alle regole di funzionamento del mercato elettronico, in data 25/07/2023 è stato inviato dal Servizio Acquisti e Patrimonio, invito a Trattativa diretta (Trattativa diretta n. 3677110) per l'affidamento del servizio di cui trattasi, corredato da Condizioni particolari prot. PG/2023/128883, Autocertificazione del possesso dei requisiti, Dichiarazione di Offerta economica, Atto di nomina del responsabile esterno per il

trattamento dei dati personali, allegati sub A), B), C) e D) alla presente determinazione quali parti integranti e sostanziali per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del d. lgs. n. 36/2023, del Servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per ArpaE ER, per una durata di 12 mesi a partire dal 01/04/2023;

- che la procedura ha ottenuto il codice identificativo di gara (CIG) n. ZE53C023A0 attribuito dal Sistema Informativo di monitoraggio delle gare (SIMOG) dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione;
- che, in relazione alla predetta Trattativa diretta n. 3677110, entro il termine stabilito (le ore 18:00 del 27/07/202), la ditta Talentia Software Italia srl ha presentato la propria offerta;
- che è stata valutata positivamente l'offerta tecnica, rispondente alle specifiche richieste dall'amministrazione, anche alla luce dei chiarimenti richiesti, come risulta dal verbale del RUP del 24/08/2023;
- che è stata ritenuta congrua l'offerta economica, formulata per un importo complessivo pari ad Euro 21.500,00 + IVA, considerati i prezzi di mercato per prestazioni equivalenti, così composta:

	<b>Nome Servizio</b>	<b>Q.tà</b>	<b>Unità di Misura</b>	<b>Prezzo Unitario</b>	<b>Prezzo Totale</b>
<b>1</b>	Servizio annuale di Manutenzione del software Talentia	1	Prezzo a corpo	€ 15.000,00	€ 15.000,00
<b>2A</b>	giornate di analista/ programmatore esperto sul prodotto da effettuarsi on site	3	Giornata Uomo	€ 650,00	€ 1.950,00
<b>2B</b>	giornate di analista/ programmatore esperto sul prodotto da effettuarsi da remoto	7	Giornata Uomo	€ 650,00	€ 4.550,00
<b>Prezzo complessivo del servizio (IVA esclusa)</b>					<b>€ 21.500,00</b>

DATO ATTO:

- che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 né della centrale di committenza regionale Agenzia Intercent-ER di cui all'art. 21, della legge regionale n. 11/2004, aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli di interesse;
- che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto, non è stato necessario provvedere alla redazione del DUVRI, e non sono conseguentemente previsti oneri per la sicurezza per il rischio da interferenze;

- che l'appalto non rientra nelle categorie merceologiche oggetto dei Criteri Ambientali Minimi di cui all'art. 34 del D.Lgs 50/2016;

ATTESTATO:

- che è stato acquisito il DURC (on line) dell'impresa aggiudicataria, ed è risultato regolare;
- che è stato verificato il casellario ANAC con esito positivo;
- che il fornitore, ha reso la dichiarazione di insussistenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023;

RITENUTO, per tutto quanto in premessa esposto:

- di affidare, in esito a trattativa diretta n. 3677110 del 25/07/2023 - CIG: ZE53C023A0, ai sensi dell'art. dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, il Servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpa ER, per una durata di 12 mesi, a partire dall'1.04.2023 alla società Talentia Software Italia srl, con sede legale in via Valtellina, 63 - Milano C.F. e Partita IVA 12864600155 per un importo pari ad euro 21.500,00 (IVA esclusa), alle condizioni di cui agli atti allegati tutti alla presente determinazione quali parti integranti e sostanziali della stessa e all'offerta del fornitore agli atti;
- di dare atto che la stipula del contratto avverrà sul sistema del mercato elettronico della p.a. (Mepa), fermi gli obblighi dell'affidatario previsti dagli atti di gara;

ATTESTATO:

- la regolarità amministrativa del presente atto;

DATO ATTO INFINE:

- che non sussistono situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, secondo quanto previsto dall'art. 16 del D.Lgs. 36/2023;
- che è stato acquisito il parere favorevole di regolarità contabile espresso, ai sensi del Regolamento per l'adozione degli atti di gestione dell'Agenzia, approvato con D.D.G. n. 111 del 13/11/2019 e revisionato con D.D.G. n. 114 del 23/10/2020, dal Servizio Amministrazione Bilancio e Controllo Economico nella persona del dott. Antenucci Alessandro, titolare dell'incarico di funzione di Unità Budget, Controllo economico e Fatture/Fornitori;

## DETERMINA

1. di procedere all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del d. lgs. 36/2023, in esito alla Trattativa diretta n. 3677110 del 25/07/2023 - CIG: ZE53C023A0 del Servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi, a partire dall'1.04.2023, alla società Talentia Software Italia srl, avente sede legale in via Valtellina 63 - Milano C.F. e P.IVA 12864600155, per un importo complessivo pari ad euro 21.500,00 (Iva esclusa) ovvero euro 26.230,00 Iva inclusa, alle Condizioni particolari prot. n. PG/2023/128883 del 25/07/2023 e Atto di Nomina del Responsabile esterno per il trattamento dei dati personali che si allegano sub A) e D) al presente atto, nonché alle condizioni di cui all'offerta del fornitore agli atti;
2. di demandare la stipula del contratto in forma elettronica sul portale del mercato elettronico di Consip alla Responsabile del Servizio Acquisti e Patrimonio, in conformità al Regolamento per la disciplina dei contratti di servizi e forniture di Arpae;
3. di dare atto che al Responsabile unico del progetto sono assegnate le funzioni ed i compiti di cui all'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023 e ulteriormente specificati nell'allegato I.2 del Codice dei contratti, ed in particolare l'attestazione della regolare esecuzione della prestazione eseguita con riferimento alle prescrizioni contrattuali, anche ai fini del pagamento della fattura;
4. di dare atto che il costo relativo al presente provvedimento, pari complessivamente ad euro 26.230,00 Iva inclusa, avente natura di "Servizi informatici", è a carico degli esercizi 2023 e 2024 ed è compreso per Euro 19.672,49 nel budget annuale 2023 e per Euro 6.557,53 nel budget annuale per l'anno 2024, per Euro nel Bilancio economico preventivo pluriennale 2023-2025, con riferimento al centro di responsabilità Servizio Sistemi Informativi.

Il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi  
ed Innovazione Digitale  
Dott. Matteo Cicognani

**OGGETTO: Condizioni particolari per l'affidamento del servizio di Assistenza e manutenzione Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi - CIG ZE53C023A0**

Con la presente si precisano le seguenti condizioni particolari di risposta alla trattativa diretta n. 3677110 predisposta da Arpae Emilia-Romagna.

**1. OGGETTO DELLA FORNITURA, LUOGO DI CONSEGNA, TEMPISTICA.**

Oggetto dell'affidamento è il servizio di Assistenza e manutenzione Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi (dal 1/04/23 al 31/03/24) a seguito di espletamento di Trattativa diretta sul mercato elettronico della P.A.

Non sono ammesse offerte in aumento rispetto al valore indicato pari ad Euro 21.500,00 (IVA esclusa). Oneri per la sicurezza euro 0,00.

Il documento di accettazione dell'offerta da parte di Arpae equivale a scrittura privata,

Il presente documento disciplina le condizioni contrattuali relative all'affidamento del Servizio così dettagliate:

**1) Servizio di Manutenzione per una durata di 12 mesi a partire dal 01/04/2023 del software Talentia:**

il servizio di manutenzione del software TALENTIA dovrà riguardare i moduli attivati dall'amministrazione come:

- HCM ENT CRS Talentia Reporting System HCM ENT HCS N. 55 Hrcharter Kiosk HCM ENT HRC Hrcharter Platform
- HCM ENT MRA N. 55 Mra HCM ENT MRB N. 150 Mrb HCM ENT PEO People HCM ENT PER Evaluation
- HCM ENT REC Recruiting HCM ENT SRY Salary Analysis
- HCM ENT TRA Training HCM ENT USE N. 55 Pme
- HCM ENT USE N. 100 Pme

Il servizio di manutenzione dovrà ricomprendere anche le personalizzazioni attualmente presenti e attive nel sistema Arpae, inerenti soprattutto al modulo della gestione degli eventi formativi. Per conoscere e verificare tali personalizzazioni, è possibile concordare con Arpae un sopralluogo presso la sede di via Po 5 a Bologna con il personale tecnico dell'agenzia.

Il servizio dovrà garantire e comprendere, in particolare, le seguenti attività:

- a) correzione degli errori del prodotto software: il servizio copre la soluzione degli errori e la fornitura delle correzioni su supporto magnetico o telematico
- b) fornitura degli aggiornamenti minor release e delle aggiunte o migliorie di volta in volta disponibili nonché degli aggiornamenti normativi, intendendo le disposizioni che hanno origine da leggi inerenti l'amministrazione del personale e CCNL;
- c) assistenza telefonica tecnica: il servizio comprende un affiancamento ad Arpae nell'individuazione di eventuali problemi e supporto nel risolvere i medesimi. Il servizio di assistenza telefonica viene garantito nell'orario di lavoro dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18 dei giorni feriali.

**2) n. 3 giornate di una figura professionale di analista/programmatore esperto sul prodotto da effettuarsi on site.**

**3) n. 7 giornate di una figura professionale di analista/programmatore esperto sul prodotto da effettuarsi da remoto.**

Le giornate dovranno essere svolte solo previa richiesta di Arpae e potranno essere inerenti ad attività formative, sistemistiche e/o per limitate migliorie evolutive o di personalizzazioni sul prodotto o sulla reportistica ad essa associata.

Le giornate si intendono di 8 ore lavorative e potranno essere frazionate anche in mezza giornata (4 ore lavorative).

I servizi di cui ai punti 2) e 3) dovranno poter essere attivati da Arpae entro 10 giorni naturali e consecutivi dalla stipula della Trattativa diretta sul portale MEPA

## **2. MODALITÀ DI RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI OFFERTA**

La documentazione da produrre in risposta alla richiesta di offerta consisterà in:

**2.1 Documentazione amministrativa:** questa comprenderà - a pena d'esclusione:

- a) Autocertificazione del possesso dei requisiti di cui agli artt. 94 e 95 del d. lgs. 36/2023;



b) Atto di nomina del Responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

In relazione alla predetta documentazione amministrativa, si precisa quanto segue:

a) l'autocertificazione deve essere redatta secondo il modello allegato A), firmata digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa o da un suo procuratore, fornito di adeguati poteri di firma;

b) dovrà essere allegato l'atto di Nomina del responsabile esterno del trattamento dei dati personali, redatto secondo il modello Allegato B) compilato in tutte le sue parti e firmato digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa o da un suo procuratore.

Secondo quanto previsto dall'art. 101 comma 1 lett. a) e b) del D.lgs. 36/2023, in caso di mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale relativa alla documentazione amministrativa, Arpae assegna al concorrente un termine non inferiore a cinque giorni perché sia resa, integrata o regolarizzata tale documentazione. In caso di inutile decorso del termine assegnato, il concorrente è escluso dalla procedura.

Si rammenta che, ai sensi dell'art. 119 comma 4 lett. c) del d. lgs. 36/2023, l'eventuale subappalto di prestazioni comprese nel contratto dovrà essere previamente autorizzato da Arpae, a condizione che il fornitore dichiari contestualmente alla presentazione dell'offerta i servizi e le forniture o parti di servizi e forniture che intende subappaltare.

Arpae si riserva la facoltà di verificare la veridicità dell'autocertificazione resa in sede di partecipazione alla Trattativa diretta, nell'ambito dei controlli a campione previsti in merito dall'art. 52 comma 1 del d. lgs. 36/2023.

## **2.2 Offerta tecnica**

L'offerta tecnica dovrà essere corredata della documentazione necessaria ad attestare la rispondenza della fornitura offerta alle caratteristiche richieste e in particolare in una sintetica Relazione in cui dovranno essere al minimo evidenziati:

- modalità di espletamento del servizio di assistenza/manutenzione
- modalità di espletamento delle giornate di una figura professionale di analista/programmatore esperto sul prodotto.

Nella relazione tecnica dovrà inoltre essere dichiarata l'eventuale intenzione di avvalersi del subappalto ai sensi dell'art. 119 del d. lgs. 36/2023, specificando i servizi o le forniture, ovvero le parti di servizi o forniture che si intende subappaltare; nel caso di svolgimento di specifiche attività che non configurano subappalto ai sensi del comma 3 dell'art. 119 del d. lgs. 36/2023, si chiede di allegare i relativi contratti continuativi di cooperazione, servizio o fornitura sottoscritti per lo svolgimento delle medesime prestazioni.

La mancata corrispondenza alle specifiche richieste dall'Agenzia comporterà l'esclusione dalla procedura, sotto il profilo tecnico, e non si procederà all'apertura della busta economica.

### **2.3 Offerta economica**

L'offerta economica dovrà consistere in:

- un' offerta economica complessiva del servizio secondo il modello generato dal Sistema;
- un documento redatto secondo il modello allegato "Dichiarazione d'Offerta", sub C), reso disponibile dall'Amministrazione, riportante il dettaglio dei prezzi unitari e del prezzo totale del servizio nonché, ai sensi dell'art. 108 comma 9 del d. lgs. 36/2023, i costi della manodopera e gli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

In caso di discrepanza tra il prezzo complessivo indicato nella dichiarazione di offerta e la somma dei prezzi unitari indicati nella medesima dichiarazione, prevarrà quest'ultima.

In caso di discrepanza tra il valore riportato nell'offerta economica generata dal sistema e la somma dei prezzi unitari riportati nella dichiarazione di offerta economica, prevarrà quest'ultima.

**Tutti i documenti componenti l'offerta del Fornitore, devono essere sottoscritti, a pena di esclusione, con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa o da persona munita di idonea procura**

### **3. AGGIUDICAZIONE E STIPULA**

L'affidamento del servizio sarà approvato con determinazione dirigenziale del Responsabile del Servizio Sistemi informativi di Arpae Emilia-Romagna.

Saranno escluse le offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate ovvero che siano sottoposte a condizione, nonché offerte incomplete e/o parziali.

Qualora l'offerta presenti un prezzo manifestamente e anormalmente basso rispetto alla prestazione, Arpae si riserva di chiedere all'offerente le necessarie giustificazioni e, qualora queste non siano ritenute valide, ha facoltà di escluderla dalla procedura con provvedimento motivato.

Arpae si riserva la facoltà di non affidare la fornitura.

L'Agenzia si riserva di verificare d'ufficio, ai sensi dell'Art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità della dichiarazione sostitutiva rese dall'impresa aggiudicataria in sede di Trattativa diretta.

Qualora, in conseguenza dell'eventuale verifica, non sia confermato il possesso dei requisiti generali dichiarati, Arpae procederà alla risoluzione del contratto, con le ulteriori conseguenze di cui all'art. 52 comma 2 del d. lg. 36/2023.

#### **4. FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

Le fatture saranno da emettersi con le seguenti tempistiche:

- per quanto concerne il servizio di manutenzione, con cadenza posticipata trimestrale;
- per quanto concerne le giornate professionali, a svolgimento effettuato;

dovranno essere intestate ad Arpae - Emilia-Romagna, Via Po, n. 5 - CAP 40139 - BOLOGNA  
C.F./P.I.: 04290860370 e riportare tutti i dati richiesti dall'art. 42 D.L. 66/2014 convertito in legge 23/6/2014, n. 89.

Le fatture dovranno riportare:

- numero e data fattura;
- ragione sociale e C.F./P.IVA del fornitore;
- oggetto della fornitura;
- importo totale con indicazione del regime IVA applicato e di eventuali altri oneri o spese;
- scadenza della fattura;
- CIG: ZE53C023A0
- specificare le coordinate bancarie e il n. di c/c bancario di appoggio dedicato alle commesse pubbliche, ai sensi dell'art. 3 legge 13 agosto 2010, n. 136;

Verranno accettate e potranno essere pagate solo fatture inviate in forma elettronica ai sensi del D.M. MEF n. 55 del 3 aprile 2013 e dell'art. 25 DL 66/2014 convertito nella L. n. 89 del 23 giugno 2014.

Le fatture dovranno riportare il Codice Univoco Ufficio di Arpae **UFFRF4**, reperibile anche al sito [www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it).

Si applicano ad Arpae le norme relative al meccanismo della scissione dei pagamenti (split payment).

Le fatture redatte in modo incompleto saranno respinte.

Il mancato rispetto delle condizioni soprariportate sospende i termini di pagamento.

Il pagamento sarà effettuato entro 30 giorni dalla data di ricevimento delle fatture attraverso il Sistema di Interscambio.

In caso di ritardo, il saggio degli interessi decorrenti dalla data di scadenza del termine di pagamento come sopra individuato, sarà riconosciuto nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, salvo diverso accordo con l'aggiudicatario.

Per i fini di cui all'art. 1194 C.C. le parti convengono che i pagamenti effettuati, ancorchè in ritardo, siano da imputare prima alla quota capitale e solo successivamente agli interessi e alle spese eventualmente dovuti.

## **5. PENALI**

Per quanto concerne il servizio di manutenzione annuale, per ogni giorno di mancata attivazione o di ritardo/insoddisfacente esecuzione di una o più attività, qualora ciò sia direttamente ed esclusivamente imputabile al fornitore, potrà essere applicata una penale dell'1 per mille dell'ammontare netto della fornitura.

Arpae potrà applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore massimo contrattuale; oltre tale limite, Arpae ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Il Fornitore prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto di Arpae a richiedere il risarcimento degli eventuali maggior danni.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

## **6. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)**

Arpae Emilia-Romagna, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (con sede in Via Po 5, 40139 Bologna, dirgen@cert.arpa.emr.it - Centralino 051- 6223811), tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal

Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

I dati saranno trattati per tutto il tempo di durata del procedimento amministrativo di selezione del contraente e del contratto effettuati ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 ("Codice dei contratti pubblici") e successivamente saranno mantenuti in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di Arpae Emilia-Romagna o dalle imprese espressamente nominate come responsabili esterni del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente consentiti dall'interessato o previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD). L'apposita istanza ad Arpae è presentata contattando il DPO (Responsabile della Protezione dei Dati) all'indirizzo [dpo@arpae.it](mailto:dpo@arpae.it) presso Arpae.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo secondo le procedure previste dagli artt. 77 e ss. del GDPR

## **7. NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

In ragione dell'oggetto del contratto, il Fornitore è chiamato ad eseguire attività di trattamento di dati personali, pertanto sarà nominato da Arpae "Responsabile del trattamento" dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE; in tal caso il Fornitore si impegna ad accettare la designazione a Responsabile del trattamento da parte di Arpae relativamente ai dati personali di cui la stessa è Titolare e che potranno essere trattati dal Fornitore nell'ambito dell'erogazione dei servizi contrattualmente previsti, sottoscrivendo il documento allegato alle presenti Condizioni particolari.

Nel caso in cui il Fornitore violi gli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, o nel caso di nomina a Responsabile, agisca in modo difforme o contrario alle legittime istruzioni impartitegli dal Titolare, oppure adotti misure di sicurezza inadeguate rispetto al rischio del trattamento, risponderà integralmente del danno cagionato agli "interessati". In tal caso,

Arpae diffiderà il Fornitore ad adeguarsi assegnandogli un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato; in caso di mancato adeguamento a seguito della diffida, resa anche ai sensi dell'art. 1454 cc, Arpae in ragione della gravità potrà risolvere il contratto o escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Fornitore si impegna ad osservare le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e riservatezza e a farle osservare ai relativi dipendenti e collaboratori, quali persone autorizzate al trattamento dei Dati personali.

## **8. CODICE DI COMPORTAMENTO**

Gli obblighi di condotta previsti dal "Codice di comportamento aziendale di Arpae Emilia-Romagna", approvato con DDG n. 8 del 31/01/2017, ai sensi e per gli effetti del DPR 16 aprile 2013 n. 62 "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici", sono estesi, per quanto compatibili, ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzino opere in favore dell'amministrazione.

Pertanto il Fornitore è tenuto ad osservare, per quanto compatibili con la tipologia del contratto, i suddetti Codici pubblicati sul sito istituzionale di Arpae/sezione amministrazione trasparente/disposizioni generali/atti generali ([www.arpae.it](http://www.arpae.it)).

In caso di violazione ai suddetti obblighi Arpae si riserva di risolvere anticipatamente il presente contratto nel rispetto dei principi di gradualità e proporzionalità.

## **9. FORO COMPETENTE**

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e Arpae sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

## **10. NORMA FINALE**

Per quanto qui non indicato si rinvia alle condizioni del bando di abilitazione dei Fornitori di Software" - Categoria: "Licenze software-Mepa Servizi" - CPV 72261000-2 Servizi di assistenza software, del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione ed alla documentazione relativa

(Condizioni generali di contratto, Capitolato d'oneri, Regole del Sistema di e-procurement, Capitolato tecnico“)

### **11. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Alessandra Santolini di Arpae Emilia-Romagna.

### **12. COLLABORATORE AMMINISTRATIVO DI RIFERIMENTO**

Elisa Rodà del Servizio Acquisti e Patrimonio (tel. 051/6223825 – mail: [eroda@arpae.it](mailto:eroda@arpae.it))

### **13. EVENTUALI CHIARIMENTI**

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti attraverso il canale “Comunicazioni” presente sul portale, in relazione alla specifica Trattativa diretta.


#### **Documenti allegati:**

- All. A) Autocertificazione del possesso dei requisiti
- All. B) Atto di nomina del Responsabile esterno del trattamento dei dati personali
- All. C) Dichiarazione di offerta economica

La Responsabile del Servizio Acquisti e Patrimonio

(Dott.ssa Elena Bortolotti)

*Documento firmato digitalmente*

	Autocertificazione OE possesso requisiti artt. 94 e 95 D.Lgs 36/2023 e tracciabilità L. 136/2010	Trattativa diretta su Consip n. 3677110
		Rev 2016

**DICHIARAZIONE RELATIVA ALL'INESISTENZA DELLE CAUSE DI ESCLUSIONE DI CUI AGLI ARTT. 94 E 95 DEL D.LGS. N. 36/2023 e TRACCIABILITA' FLUSSI FINANZIARI DI CUI ALLA LEGGE 136/2010 E S.M.I**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ ( ) il \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_ ( ), Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_, in qualità di legale rappresentante dell'Operatore economico \_\_\_\_\_

consapevole delle sanzioni previste dall'art. 76 del Testo unico, D.P.R. 28/12/2000 n. 445, e della decadenza dei benefici prevista dall'art. 75 del medesimo Testo unico in caso di dichiarazioni false o mendaci, sotto la propria personale responsabilità

**DICHIARA**

ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47, 76, 77 bis, D.P.R. 445/00 s.m.i. di non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione dall'affidamento di contratti pubblici di cui agli artt. 94 e 95 del d. lgs. 36/2023.

**DICHIARA ALTRESI'**

Ai sensi dell'art.3, comma 7 della legge 13/08/2010, n.136 che all'opera/servizio/commissa pubblica è dedicato il seguente conto corrente bancario:


CODIC E PAESE	CIN IBA N	CI N	ABI	CAB	NUMERO DI CONTO CORRENTE

accesso presso \_\_\_\_\_ e sul quale sono delegati ad operare i seguenti soggetti:

Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_ Nato/a a \_\_\_\_\_ il  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Residente in  
\_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_

Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_ Nato/a a \_\_\_\_\_ il  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Residente in  
\_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_



	Autocertificazione OE possesso requisiti artt. 94 e 95 D.Lgs 36/2023 e tracciabilità L. 136/2010	Trattativa diretta su Consip n. 3677110
		Rev 2016

**DICHIARA INOLTRE**

che ai sensi dell'art. 3 della Legge 136 del 13/08/2010 il sottoscritto si assume l'obbligo di rispettare la normativa relativa alla tracciabilità dei flussi finanziari pena nullità assoluta del contratto

che provvederà a comunicare tempestivamente e senza indugio alcuno qualsiasi variazione alla situazione sopra rappresentata.

**PRENDE ATTO**

che Arpa Emilia Romagna effettuerà idonei controlli, anche a campione in tutti i casi in cui sorgano fondati dubbi sulla veridicità della dichiarazione sostitutiva resa.

Ai fini dell'accertamento Arpa procederà d'ufficio e comunicherà all'Operatore economico l'esito della verifica qualora sia negativo.

.....  
(data)

.....  
(firma)<sup>1</sup>

**NB: SI PREGA DI ALLEGARE COPIA FOTOSTATICA DI UN DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO VALIDO**

<sup>1</sup> La firma deve essere resa per esteso e leggibile

<b>Arpae</b> EMILIA ROMAGNA	Dichiarazione d'offerta per la fornitura del Servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER	<b>Allegato C)</b> <b>Trattativa diretta n.</b> <b>3677110</b>
		<b>Pagina 1 di 3</b>

Spett.le  
**Agenzia regionale per la prevenzione,  
 l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna**  
 Via Po, 5  
 40139 Bologna

La \_\_\_\_\_, con sede in  
 \_\_\_\_\_ Via  
 \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, capitale  
 sociale Euro \_\_\_\_\_, iscritta al Registro delle Imprese  
 di \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_, partita IVA n.  
 \_\_\_\_\_, in persona del sig. \_\_\_\_\_ nella  
 qualità di \_\_\_\_\_, della società medesima si impegna ad adempiere a  
 tutte le obbligazioni previste nelle Condizioni particolari della Trattativa diretta per il **“Servizio di  
 assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER”**, per Arpae, al prezzo  
 complessivo così determinato, comprensivo di ogni onere e spesa, compreso quelle di trasferta,  
 al netto dell'IVA:

	Nome Servizio	Q.tà	Unità di Misura	Prezzo Unitario	Prezzo Totale
<b>1</b>	Servizio annuale di Manutenzione del software Talentia	1	Prezzo a corpo		
<b>2</b>	giornate di analista/ programmatore esperto sul prodotto da effettuarsi on site	3	Giornata Uomo		
<b>3</b>	giornate di analista/ programmatore esperto sul prodotto da effettuarsi da remoto	7	Giornata Uomo		

<b>Prezzo complessivo dei servizi          somma voci (1+2+3)</b>  <b>(IVA esclusa)</b>	€ (In cifre) _____
	Euro (In lettere) _____

<b>Arpae</b> EMILIA ROMAGNA	<b>Dichiarazione d'offerta per la fornitura          del Servizio di assistenza e          manutenzione del Software Talentia per          Arpae ER</b>	<b>Allegato C)          Trattativa diretta n.          3677110</b>
		<b>Pagina 2 di 3</b>

Sono compresi nel suddetto importo:

- i costi di manodopera, quantificati in euro \_\_\_\_\_;
- che gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, quantificati in euro:\_\_\_\_\_.

Si precisa che il contratto nazionale collettivo (CCNL) applicato è \_\_\_\_\_

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, in persona del \_\_\_\_\_ legale rappresentante \_\_\_\_\_, nell'accettare espressamente tutte le condizioni specificate negli atti di gara, dichiara altresì:

- a) che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 180° (centottantesimo) giorno successivo alla data di scadenza fissata per la presentazione dell'offerta;
- b) nell'importo dei prezzi offerti è, altresì, compreso ogni onere, spesa e remunerazione per ogni adempimento contrattuale;
- c) che nella formulazione della presente offerta ha tenuto conto di eventuali maggiorazioni per lievitazioni dei prezzi che dovessero intervenire durante l'esecuzione contrattuale, rinunciando sin da ora a qualsiasi azione ed eccezione in merito;
- d) che la presente offerta non vincolerà in alcun modo Arpae;
- e) di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nelle Condizioni Particolari, e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- f) di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile;
- g) di rinunciare a chiedere la risoluzione del contratto per eccessiva onerosità sopravvenuta

<b>Arpae</b> EMILIA ROMAGNA	<b>Dichiarazione d'offerta per la fornitura del Servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER</b>	<b>Allegato C) Trattativa diretta n. 3677110</b>
		<b>Pagina 3 di 3</b>

ai sensi dell'articolo 1467 cod. civ. ed alla revisione del corrispettivo;

h) di prendere atto che i termini stabiliti nelle Condizioni particolari sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

Firma

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	<b>All. B)</b>  <b>Trattativa diretta n. 3677110</b>
		Pag. 1 di 5

**Affidamento del Servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi**

**Contratto CIG: ZE53C023A0**

**NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

1. Con la sottoscrizione della presente da parte di **Arpae Emilia-Romagna (con sede in Via Po 5, 40139 Bologna, dirgen@cert.arpa.emr.it - Centralino 051- 6223811)**, il Fornitore **Talentia Software Italia srl** è nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE"), per tutta la durata del contratto relativo al **servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi** (nel seguito anche "contratto"). A tal fine il Responsabile è autorizzato a trattare i dati personali necessari per l'esecuzione delle attività oggetto del contratto e si impegna ad effettuare, per conto di Arpae Emilia-Romagna (Titolare del Trattamento), le sole operazioni di trattamento necessarie per fornire il servizio oggetto del contratto, nei limiti delle finalità ivi specificate, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i e del D. Lgs. n. 101/2018 (nel seguito anche "Normativa in tema di trattamento dei dati personali"), e delle istruzioni nel seguito fornite.

2. Il Fornitore/Responsabile si impegna a presentare su richiesta dell'Amministrazione garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse per l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate volte ad assicurare che il trattamento sia conforme alle prescrizioni della normativa in tema di trattamento dei dati personali. Nel caso in cui tali garanzie risultassero insussistenti o inidonee l'Amministrazione potrà chiedere la presentazione di garanzie sufficienti entro un termine congruo ed in caso di mancato riscontro risolvere il contratto con il Responsabile iniziale.

3. Le finalità del trattamento sono :

i dati raccolti nel sistema

- dati anagrafici (compresi C.F., residenza e domicilio)
- dati relativi al motivo dell'instaurazione del rapporto di lavoro (ad es. selezione pubblica, collocamento obbligatorio L. 68/1999...);
- dati relativi all'inquadramento professionale;
- dati relativi all'orario di lavoro e ad eventuali aspettative richieste a diverso titoli;
- dati relativi alla voce di tariffa INAIL;
- titoli di studio posseduti;
- esperienze lavorative presso altri Enti.

L'utilizzo dell'utenza di amministratore al sistema e la gestione delle utenze.

4. Il tipo di dati personali trattati in ragione delle attività oggetto del contratto sono: dati comuni (es. dati anagrafici e di contatto ecc.) e dati "sensibili"

5. Le categorie di interessati sono: dipendenti dell'Agenzia dipendenti di altri Enti comandati/distaccati presso Arpae e lavoratori somministrati (vale a dire lavoratori assunti da un'Agenzia interinale)

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	<b>All. B)</b>  <b>Trattativa diretta n. 3677110</b>
		Pag. 2 di 5

6. Nell'esercizio delle proprie funzioni, il Responsabile si impegna a:

a) rispettare la normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, ivi comprese le norme che saranno emanate nel corso della durata del contratto;

b) trattare i dati personali per le sole finalità specificate e nei limiti dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

c) trattare i dati personali conformemente alle istruzioni impartite dal Titolare e di seguito indicate che il Fornitore si impegna a far osservare anche alle persone da questi autorizzate ad effettuare il trattamento dei dati personali oggetto del presente contratto, d'ora in poi "persone autorizzate"; nel caso in cui ritenga che un'istruzione costituisca una violazione del Regolamento UE sulla protezione dei dati o delle altre disposizioni di legge relative alla protezione dei dati personali, il Fornitore deve informare immediatamente il Titolare del trattamento;

d) garantire la riservatezza dei dati personali trattati nell'ambito del presente contratto e verificare che le persone autorizzate a trattare i dati personali in virtù del presente contratto:

si impegnino a rispettare la riservatezza o siano sottoposti ad un obbligo legale appropriato di segretezza;

ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali;

trattino i dati personali osservando le istruzioni impartite dal Titolare al Responsabile;

e) adottare politiche interne e attuare misure che soddisfino i principi della protezione dei dati personali fin dalla progettazione di tali misure (privacy by design), nonché adottare misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire che i dati personali siano trattati, in ossequio al principio di necessità ovvero che siano trattati solamente per le finalità previste e per il periodo strettamente necessario al raggiungimento delle stesse (privacy by default);

f) adottare tutte le misure tecniche ed organizzative che soddisfino i requisiti del Regolamento UE anche al fine di assicurare un adeguato livello di sicurezza dei trattamenti, in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché di accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;

g) su eventuale richiesta dell'Amministrazione, assistere quest'ultima nello svolgimento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali, conformemente all'articolo 35 del Regolamento UE e nella eventuale consultazione del Garante per la protezione dei dati personale, prevista dall'articolo 36 del medesimo Regolamento UE;

h) ai sensi dell'art. 30 del Regolamento UE e nei limiti di quanto esso prescrive, tenere un Registro delle attività di trattamento effettuate sotto la propria responsabilità e cooperare con l'Amministrazione e con l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, mettendo il predetto Registro a disposizione del Titolare e dell'Autorità, laddove ne venga fatta richiesta.

i) Ai sensi dell'articolo 32 del RGPD, adottare e mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche cui i dati personali oggetto di trattamento si riferiscono.

7. Il Responsabile del trattamento deve mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al Regolamento UE, oltre a contribuire e consentire al Titolare - anche tramite soggetti terzi dal medesimo autorizzati, dandogli piena collaborazione - verifiche periodiche circa l'adeguatezza e l'efficacia delle misure di sicurezza adottate ed il pieno e scrupoloso rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali. A tal fine, il Titolare informa preventivamente il Responsabile del trattamento con un preavviso di trenta

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	<b>All. B)</b>  <b>Trattativa diretta n. 3677110</b>
		Pag. 3 di 5

giorni lavorativi; nel caso in cui all'esito di tali verifiche periodiche le misure di sicurezza dovessero risultare inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inadeguate ad assicurare l'applicazione del Regolamento, o risulti che il Fornitore agisca in modo difforme o contrario alle istruzioni fornite dall'Amministrazione, quest'ultima diffiderà il Fornitore ad adottare tutte le misure più opportune o a tenere una condotta conforme alle istruzioni entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato. In caso di mancato adeguamento a seguito della diffida, resa anche ai sensi dell'art. 1454 cc, l'Amministrazione, in ragione della gravità dell'inadempimento, potrà risolvere il contratto ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.

8. Il Responsabile del trattamento può ricorrere ad un altro Responsabile del trattamento (di seguito, "sub-Responsabile del trattamento") per gestire attività di trattamento dei dati per conto del Titolare. Il Responsabile del trattamento deve informare tempestivamente il Titolare della nomina dei sub responsabili e loro variazione.

9. Il sub-Responsabile del trattamento deve rispettare obblighi analoghi a quelli forniti dal Titolare al Responsabile Iniziale del trattamento, riportate in uno specifico contratto o atto di nomina. Spetta al Responsabile Iniziale del trattamento assicurare che il sub-Responsabile del trattamento presenti garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse, per l'adozione di misure tecniche ed organizzative appropriate di modo che il trattamento risponda ai principi e alle esigenze del Regolamento UE. In caso di mancato adempimento da parte del sub-Responsabile del trattamento degli obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile Iniziale del trattamento è interamente responsabile nei confronti del Titolare del trattamento di tali inadempimenti; l'Amministrazione potrà in qualsiasi momento verificare le garanzie e le misure tecniche ed organizzative del sub-Responsabile, tramite verifiche anche avvalendosi di soggetti terzi. Nel caso in cui tali garanzie risultassero insussistenti o inadeguate l'Amministrazione potrà chiedere la presentazione di garanzie sufficienti entro un termine congruo ed in caso di mancato riscontro risolvere il contratto con il Responsabile iniziale.

Nel caso in cui all'esito delle verifiche le misure di sicurezza dovessero risultare inapplicate o inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inadeguate ad assicurare l'applicazione del Regolamento o risulti che il sub responsabile agisca in modo difforme o contrario alle istruzioni fornite dall'Amministrazione, quest'ultima diffiderà lo stesso a far adottare al sub-Responsabile del trattamento tutte le misure più opportune o a tenere una condotta conforme alle istruzioni entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato. In caso di mancato adeguamento a tale diffida, resa anche ai sensi dell'art. 1454 cc, l'Amministrazione potrà, in ragione della gravità dell'inadempimento, risolvere il contratto attuativo con il Responsabile iniziale.

10. Il Responsabile del trattamento deve assistere il Titolare del trattamento al fine di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati. Qualora gli interessati esercitino tale diritto presso il Responsabile del trattamento, quest'ultimo è tenuto ad informare tempestivamente il Titolare del trattamento, fornendo adeguato riscontro agli interessati, in nome e per conto del Titolare del trattamento, nei termini previsti dalla Regolamento UE.

11. Il Responsabile del trattamento informa tempestivamente e, in ogni caso senza ingiustificato ritardo dall'avvenuta conoscenza, il Titolare di ogni violazione di dati personali (cd. data breach); tale notifica è accompagnata da ogni documentazione utile, ai sensi degli artt. 33 e 34 del Regolamento UE, per permettere al Titolare del trattamento, ove ritenuto necessario, di notificare questa violazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, entro il termine di 72 ore da quanto il Titolare ne viene a conoscenza; nel caso in cui il Titolare debba fornire informazioni aggiuntive all'Autorità di controllo, il Responsabile del trattamento si impegna a supportare il Titolare nell'ambito di tale attività.

12. Il Responsabile del trattamento deve avvisare tempestivamente e senza ingiustificato ritardo il Titolare in caso di ispezioni, di richiesta di informazioni e di documentazione da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali; inoltre, deve assistere il Titolare nel caso di richieste formulate dall'Autorità Garante in merito al trattamento dei dati personali effettuate in ragione del

<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	<b>All. B)</b>  <b>Trattativa diretta n. 3677110</b>
		Pag. 4 di 5

presente contratto.

13. Il Responsabile del trattamento deve comunicare al Titolare del trattamento il nome ed i dati del proprio "Responsabile della protezione dei dati", qualora, in ragione dell'attività svolta, ne abbia designato uno conformemente all'articolo 37 del Regolamento UE; il Responsabile della protezione dei dati personali del Fornitore/Responsabile collabora e si tiene in costante contatto con il Responsabile della protezione dei dati del Titolare.

14. Al termine della prestazione dei servizi oggetto del contratto, il Responsabile, su richiesta del Titolare, si impegna a: i) restituire al Titolare del trattamento i supporti rimovibili eventualmente utilizzati su cui sono memorizzati i dati; ii) distruggere tutte le informazioni registrate su supporto fisso, documentando per iscritto l'adempimento di tale operazione.

15. Il Responsabile del trattamento si impegna ad operare adottando tutte le misure tecniche e organizzative, le attività di formazione, informazione e aggiornamento ragionevolmente necessarie per garantire che i Dati Personali, trattati in esecuzione del contratto, siano precisi, corretti e aggiornati nel corso della durata del trattamento - anche qualora il trattamento consista nella mera custodia o attività di controllo dei dati - eseguito dal Responsabile, o da un sub-Responsabile.

16. Il Responsabile non può trasferire i dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale salvo che non abbia preventivamente ottenuto l'autorizzazione scritta da parte del Titolare.

17. Sarà obbligo del Titolare del trattamento vigilare durante tutta la durata del trattamento, sul rispetto degli obblighi previsti dalle presenti istruzioni e dal Regolamento UE sulla protezione dei dati da parte del Responsabile del trattamento, nonché a supervisionare l'attività di trattamento dei dati personali effettuando verifiche periodiche sull'attività posta in essere dal Responsabile del trattamento.

18. Durante l'esecuzione del Contratto, nell'eventualità di qualsivoglia modifica della normativa in materia di Trattamento dei Dati Personali che generi nuovi requisiti (ivi incluse nuove misure di natura fisica, logica, tecnica, organizzativa, in materia di sicurezza o trattamento dei dati personali), il Responsabile del trattamento si impegna a collaborare - nei limiti delle proprie competenze tecniche, organizzative e delle proprie risorse - con il Titolare affinché siano sviluppate, adottate e implementate misure correttive di adeguamento ai nuovi requisiti.

19. Il Responsabile del trattamento manleverà e terrà indenne, nei limiti degli importi effettivamente pagati negli ultimi dodici (12) mesi precedenti la data di notifica del danno, il Titolare da ogni perdita, contestazione, responsabilità, direttamente in relazione anche ad una sola violazione della normativa in materia di Protezione dei Dati Personali e/o della disciplina sulla protezione dei dati personali contenuto nel Contratto.

Con la sottoscrizione del presente atto, il Responsabile accetta la nomina e, in ottemperanza di quanto disposto dal Regolamento UE n.679/2016, dal d.lgs 193/2003 e s.m.i. si impegna ad attenersi alle istruzioni impartite dal Titolare.

Luogo BOLOGNA  
Giugno 23

Il Titolare

ARPAE EMILIA ROMAGNA



<b>Arpae Emilia-Romagna</b>	<b>NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	<b>All. B)</b> <b>Trattativa diretta n. 3677110</b>
		Pag. 5 di 5

.....

Il Responsabile del trattamento

**Talentia Software Italia srl**

.....

N. Proposta: PDTD-2023-711 del 25/08/2023

**Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale**

**OGGETTO: Servizio Sistemi informativi e Innovazione Digitale. Affidamento diretto del servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi. CIG ZE53C023A0**

**PARERE CONTABILE**

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile del Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia.

Data 28/08/2023

Il Responsabile del Servizio  
Amministrazione, Bilancio e  
Controllo economico

---