



Proposta	n. PDET-2026-401 del 21/05/2026
Determinazione dirigenziale	n. DET-2026-374 del 25/05/2026
Oggetto	Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale. Adesione alla Convenzione Intercent-ER “Servizi di IT System Management e Sicurezza Informatica 2” - CIG master 97219284C8 per l’affidamento di servizi di gestione, manutenzione e supporto specialistico delle infrastrutture IT dell’Agenzia per una durata di 12 mesi.
Dirigente adottante	Servizio Sistemi Informativi E Innovazione Digitale - Cicognani Matteo
Dirigente proponente	Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale - Cicognani Matteo
Responsabile del procedimento	Screpanti Franco

Questo giorno 25/05/2026 il Responsabile di Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale, Cicognani Matteo, ai sensi del Regolamento Arpae per l’adozione degli atti di gestione delle risorse dell’Agenzia, approvato con D.D.G. n. 19 del 26/02/2026 e dell’art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

VISTI:

- la D.D.G. n. 159 del 30/12/2025: Direzione Amministrativa. Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio pluriennale di previsione per il triennio 2026-2028, del Piano Investimenti 2026-2028, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2026, del Budget generale e della Programmazione di Cassa per l'esercizio 2026;
- la D.D.G. n. 160 del 30/12/2025, avente ad oggetto: "Direzione Amministrativa. Servizio Amministrazione, Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle Linee Guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l'anno 2026 ai centri di responsabilità dell'Agenzia per la Prevenzione, l'Ambiente e l'Energia dell'Emilia Romagna, così come modificata dalla D.D.G. n. 24 del 26/02/2026;
- il Decreto Legislativo del 31 marzo 2023 n. 36 "Codice dei contratti pubblici";
- il Regolamento per l'adozione degli atti di gestione dell'Agenzia approvato con D.D.G. n. 111 del 13/11/2019, revisionato con D.D.G. n. 19 del 26/02/2026;
- il Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture di Arpae;
- la D.D.G. n. 6 del 31/1/2024 recante l'approvazione del nuovo schema di "Patto di integrità in materia di contratti pubblici di lavori, servizi e forniture";

PREMESSO

- che ARPAE dispone di un proprio Sistema Informativo per l'erogazione dei Servizi ICT alla propria struttura;
- che è necessario garantire i servizi di gestione, manutenzione e sviluppo delle architetture informatiche, nonché il supporto specialistico per le infrastrutture hardware e software di base, al fine di assicurare la piena operatività tecnologica delle attività informatizzate dell'Agenzia;

CONSIDERATO:

- che l'Agenzia Intercent-ER, nel rispetto dei principi in materia di scelta del contraente, con determinazione n. 200 del 21/03/2023 ha indetto una procedura aperta telematica ai sensi degli artt. 35 e 60 del D.Lgs.n.50/2016, suddivisa in Lotti, per l'acquisizione di servizi di IT System Management (Lotto 1) e Sicurezza informatica (Lotto 2), con aggiudicazione da effettuarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo per un importo a base di gara, per il Lotto 1 oggetto della presente determinazione, pari ad Euro 65.000.000,00 (IVA esclusa);
- che, con determinazione n. 650 del 18/09/2023, Intercent-ER ha disposto l'aggiudicazione al RTI costituito tra, oltre ad ENGINEERING D.HUB S.P.A. (C.F. n. 01899910242 e P.IVA n.

12622480155) con sede in Pont Saint Martin (AO), nella sua qualità di impresa mandataria, le mandanti ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A. (C.F. n. 00967720285 e P.IVA n. 05724831002) con sede in ROMA (RM)- TELECOM ITALIA SPA O TIM S.P.A. (C.F. e P.IVA n. 00488410010) con sede in Milano (MI) - LABORATORI GUGLIELMO MARCONI S.P.A. (C.F. n. 03741410371 e P.IVA n. 00656471208) con sede in Sasso Marconi (BO) - DGS S.P.A. (C.F. e P.IVA n. 03318271214) con sede in Roma (RM) - S3K SECURITY OF THE THIRD MILLENNIUM S.P.A.(C.F. e P.IVA n. 15379561002 e P.IVA n.) con sede in Roma (RM), del Lotto 1 “Servizi di IT System Management” della procedura aperta denominata “Acquisizione di servizi di IT System Management e Sicurezza informatica 2”, per un importo complessivo pari ad euro 44.558.494,00 (IVA esclusa), **CIG master 97219284C8**;

- che l’Agenzia Intercent-ER ha sottoscritto, in data 17/11/2023, la Convenzione succitata con il raggruppamento aggiudicatario, recante il n. RSPIC/2023/402, avente durata fino al 17/11/2026;
- che, con l’aggiudicatario, è stata stipulata una Convenzione di 36 mesi rinnovabili per altri 24 mesi, a decorrere dalla sua sottoscrizione e che nell’ambito di tale Convenzione le Amministrazioni contraenti emetteranno Ordinativi di fornitura della durata minima annuale per i servizi a canone e variabile in relazione alla quantità di giornate richieste per le figure professionali previste;
- che, in ogni caso, gli Ordinativi di Fornitura avranno una durata minima annuale e massima di 36 mesi per i servizi a canone a far data dalla loro emissione; mentre per i servizi relativi alla richiesta di fabbisogni professionali la durata degli Ordinativi di Fornitura potrà essere variabile in relazione alla quantità di giornate richieste per le figure professionali previste;
- che la durata degli Ordinativi di fornitura, comunque, non potrà essere superiore alla durata, originaria o eventualmente rinnovata, della Convenzione;

DATO ATTO:

- che i servizi di cui necessita ARPAE rientrano tra quelli oggetto della Convenzione summenzionata, e pertanto, anche ai sensi dell’art. 21 della Legge n. 11/2004 l’affidamento dei servizi di cui trattasi deve avvenire mediante l’adesione alla stessa;
- che è in scadenza l’Ordinativo di fornitura prot. PG/2025/109088, emesso a seguito dell’adesione alla Convenzione in oggetto, disposta con determinazione n. 424 del 16/06/2025, per acquisizione di servizi di assistenza personalizzata per gestione, manutenzione, sviluppo delle architetture informatiche e supporto specialistico per le infrastrutture hardware e software di base utilizzati dall’Amministrazione a supporto delle proprie attività informatizzate, con decorrenza dal 1/07/2025 sino al 30/06/2026;

- che il Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale ha svolto l'attività istruttoria per identificare le caratteristiche dei servizi necessari a soddisfare il proprio fabbisogno;

CONSIDERATO:

- che l'Amministrazione, individuate le tipologie di servizi occorrenti, la durata degli stessi e i costi stimati sulla base dei prezzi dedotti in Convenzione, ha richiesto alla società TELECOM ITALIA SPA O TIM S.P.A., avente sede legale in Milano (MI), via G. Negri n. 1, Cf. e P. IVA 00488410010, mandante dell'RTI aggiudicatario della Convenzione summenzionata (CIG Master 97219284C8), un preventivo per l'attivazione dei seguenti servizi, per una durata di 12 mesi:
- Servizi di supporto specialistico
- Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza
- che la suddetta società TELECOM ITALIA SPA O TIM S.P.A ha inoltrato, in riscontro alla suddetta richiesta di ARPAE, il proprio Piano di esecuzione dei servizi, acquisito agli atti (prot. Arpae n. 05.05.2026.0082000.E), redatto nel pieno rispetto del listino di cui alla Convenzione summenzionata sottoscritta con Intercent-ER e comprendente il Piano tecnico-organizzativo e il Piano economico, per un importo complessivo dei suddetti servizi di gestione, per una durata di 12 mesi, pari ad euro 78.885,00 IVA esclusa, così articolato:

Voci	DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	QUANTITÀ a gg/uomo	IMPORTO PREVISTO (IVA ESCLUSA)	IMPORTO PREVISTO (IVA INCLUSA)
1	Servizio di manutenzione di sistemi e di assistenza Cod. S00003879: Apparati di rete (Core, Centro Stella) – ORARIO ESTESO (la tariffa del servizio a giornata è 180,00€).	178	€ 32.040,00	€ 39.088,80
2	Servizi di supporto specialistico Cod. S00000327: System Administrator Senior – Giornate uomo (la tariffa del servizio a giornata è 347,00€)	135	€ 46.845,00	€ 57.150,90
	Importo complessivo del contratto		€ 78.885,00	€ 96.239,70

- che l'offerta suddetta comprende servizi di conduzione operativa dei sistemi, gestione e manutenzione delle piattaforme software di base e supporto specialistico all'evoluzione delle

architetture ICT, oltre a servizi di supporto avanzato ed estensione dell'assistenza, finalizzati a garantire la continuità operativa mediante attività di gestione delle segnalazioni, analisi delle anomalie e aggiornamento tecnologico;

- che, trattandosi di servizi a consumo, l'importo sopraindicato è forfettario e destinato alla copertura finanziaria dei servizi che verranno fatturati via via in base ai consumi, e anche se in maniera presuntiva, concorre nella sua interezza al computo del valore dell'Ordinativo Principale, ai fini dell'erosione del massimale della Convenzione di cui trattasi;
- che detti importi non sono vincolanti per l'amministrazione, che si vedrà fatturare per i citati servizi unicamente gli importi relativi ai servizi effettivamente utilizzati;
- che nel corso della fornitura sarà possibile definire sulla base delle reali necessità la ripartizione delle giornate delle figure professionali e la tipologia stessa delle competenze richieste;
- che i servizi sopra descritti saranno erogati e fatturati dall'RTI secondo la seguente percentuale:
- TIM S.P.A al 100%;
- che il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato in favore del Fornitore, sulla base delle fatture emesse da queste ultime conformemente alle modalità previste dalla normativa, anche secondaria, vigente in materia, nonché dalla Convenzione medesima;
- che ARPAE ritiene il Piano di esecuzione dei servizi prot. Arpae n. 05.05.2026.0082000.E trasmesso da TIM S.P.A rispondente ai propri fabbisogni ed esigenze e congruo sotto il profilo economico;
- che si provvederà ad inviare il singolo Ordinativo di Fornitura il quale darà origine ad un contratto, della durata di 12 mesi dal 01/07/2026 sino al 30/06/2027, per l'affidamento dei servizi oggetto della presente determina, dettagliati nell'offerta suddetta;

DATO ATTO:

- che, con richiesta di acquisto del 11/05/2026 il dipendente Franco Screpanti, Incarico di funzione presso l'Unità Gestione e sviluppo dell'infrastruttura tecnologica di Arpae, è stato nominato Responsabile Unico del Progetto ai sensi dell'art. 15 del D. lgs. 36/2023;
- che, ai sensi dell'art. 26 del D.lgs. n. 81/2008, sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto non è stato necessario provvedere alla redazione del DUVRI né del Documento Informativo;
- che non sussistono costi per la sicurezza;
- che è stato acquisito il DURC on line della società TIM S.P.A esecutrice delle attività;

RILEVATO:

- che il servizio di cui trattasi non rientra nei settori merceologici oggetto dei Criteri Ambientali Minimi, adottati dal Ministero competente nell'ambito del Piano di azione per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della pubblica amministrazione, di cui all'art. 57 del D.Lgs. 36/2023;

RITENUTO:

- per tutto quanto sin qui esposto, di approvare il Piano di esecuzione dei servizi prot. Arpae n. 05.05.2026.0082000.E da TELECOM ITALIA SPA O TIM S.P.A., avente sede legale in Milano (MI), via G. Negri n. 1, Cf. e P. IVA 00488410010, mandante dell'RTI aggiudicatario della Convenzione Intercent-ER "Servizi di IT System Management e Sicurezza Informatica 2" del 17/11/2023 (CIG Master 97219284C8), agli atti della scrivente Amministrazione e da intendersi integralmente richiamato;
- di aderire alla Convenzione Intercent-ER "Servizi di IT System Management e Sicurezza Informatica 2" stipulata tra Intercent-ER e il raggruppamento costituito tra ENGINEERING D.HUB S.P.A. (C.F. n. 01899910242 e P.IVA n. 12622480155) con sede in Pont Saint Martin (AO) (mandataria)-e le mandanti ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A. (C.F. n. 00967720285 e P.IVA n. 05724831002) con sede in ROMA (RM)- TELECOM ITALIA SPA O TIM S.P.A. (C.F. e P.IVA n. 00488410010) con sede in Milano (MI) - LABORATORI GUGLIELMO MARCONI S.P.A. (C.F. n. 03741410371 e P.IVA n. 00656471208) con sede in Sasso Marconi (BO) - DGS S.P.A. (C.F. e P.IVA n. 03318271214) con sede in Roma (RM) - S3K SECURITY OF THE THIRD MILLENNIUM S.P.A.(C.F. e P.IVA n. 15379561002) con sede in Roma (RM)- (CIG Master 97219284C8), per l'acquisizione dei servizi di gestione, manutenzione e supporto specialistico delle infrastrutture IT dell'Agenzia per una durata di 12 mesi dal 01/07/2026 sino al 30/06/2027, mediante emissione di Ordinativo di fornitura, per l'importo complessivo di euro 78.885,00 (iva esclusa), come da Piano di esecuzione dei servizi prot. Arpae n. 05.05.2026.0082000.E, e sintetizzato di seguito:

Voci	DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	QUANTITÀ a gg/uomo	IMPORTO PREVISTO (IVA ESCLUSA)	IMPORTO PREVISTO (IVA INCLUSA)

1	Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza Cod. S00003879: Apparatati di rete (Core, Centro Stella) – ORARIO ESTESO (la tariffa del servizio a giornata è 180,00€).	178	€ 32.040,00	€ 39.088,80
2	Servizio di supporto specialistico Cod. S00000327: System Administrator Senior – Giornate uomo (la tariffa del servizio a giornata è 347,00€)	135	€ 46.845,00	€ 57.150,90
Importo complessivo del contratto			€ 78.885,00	€ 96.239,70

- di demandare alla Responsabile del Servizio Acquisti e Patrimonio, dott.ssa Elena Bortolotti, Utente registrato quale punto Ordinante nel sistema di acquisti in rete P.A., l'acquisizione del Codice Identificativo di Gara (CIG) e la sottoscrizione dell'ordinativo di fornitura di cui sopra;
- di dare atto che il servizio decorrerà dal 01/07/2026 al 30/06/2027, e verrà erogato nelle modalità di cui al Piano di esecuzione dei servizi concordato con il Fornitore;
- di dare atto che ai fini dell'esecuzione contrattuale, il fornitore sarà nominato Responsabile Esterno dei dati personali ex art. 28 del regolamento UE n. 2016/679, mediante sottoscrizione di apposito atto di nomina allegato sub A);
- di dare atto che i servizi sopra descritti saranno erogati e fatturati dall'RTI aggiudicatario secondo la seguente percentuale:
 - TIM S.P.A al 100%;

ATTESTATO:

- che non sussistono situazioni di conflitto, anche potenziale, di interesse secondo quanto previsto dall'art. 16 del D.lgs. n. 36/2023;
- la regolarità amministrativa del presente atto;
- che è stato acquisito il parere di regolarità contabile espresso ai sensi del Regolamento sull'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'agenzia approvato con D.D.G. n. 109 del 31/10/2019 e revisionato dalla D.D.G. n. 19 del 26/02/2026, dal Responsabile del Servizio Amministrazione Bilancio e Controllo economico, dott. Giuseppe Bacchi Reggiani

DETERMINA

1. per tutto quanto sin qui esposto, di approvare il Piano di Attività prot. Arpae n. PG/2024/200052 del 06/11/2024, presentato TELECOM ITALIA SPA O TIM S.P.A., avente sede legale in Milano (MI), via G. Negri n. 1, Cf. e P. IVA 00488410010, mandante dell'RTI aggiudicatario della Convenzione Intercent-ER "Servizi di IT System Management e Sicurezza Informatica 2" del 17/11/2023 (CIG Master 97219284C8), agli atti della scrivente Amministrazione e da intendersi integralmente richiamato;
2. di aderire alla Convenzione Intercent-ER "Servizi di IT System Management e Sicurezza Informatica 2" stipulata tra Intercent-ER e il raggruppamento costituito tra ENGINEERING D.HUB S.P.A. (C.F. n. 01899910242 e P.IVA n. 12622480155) con sede in Pont Saint Martin (AO) (mandataria) e le mandanti ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A. (C.F. n. 00967720285 e P.IVA n. 05724831002) con sede in ROMA (RM)- TELECOM ITALIA SPA O TIM S.P.A. (C.F. e P.IVA n. 00488410010) con sede in Milano (MI) - LABORATORI GUGLIELMO MARCONI S.P.A. (C.F. n. 03741410371 e P.IVA n. 00656471208) con sede in Sasso Marconi (BO) - DGS S.P.A. (C.F. e P.IVA n. 03318271214) con sede in Roma (RM) - S3K SECURITY OF THE THIRD MILLENNIUM S.P.A.(C.F. e P.IVA n. 15379561002) con sede in Roma (RM)- (CIG Master 97219284C8), per l'acquisizione di servizi finalizzati a supportare la gestione ed evoluzione della struttura IT di Arpae mediante emissione di Ordinato di fornitura, per l'importo complessivo di euro 78.885,00 (iva esclusa), come da Piano di Attività citato e sintetizzato di seguito:

Voci	DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	QUANTITÀ a gg/uomo	IMPORTO PREVISTO (IVA ESCLUSA)	IMPORTO PREVISTO (IVA INCLUSA)
1	Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza Cod. S00003879: Apparati di rete (Core, Centro Stella) – ORARIO ESTESO (la tariffa del servizio a giornata è 180,00€).	178	€ 32.040,00	€ 39.088,80
2	Servizio di supporto specialistico Cod. S00000327: System Administrator Senior – Giornate uomo (la tariffa del servizio a giornata è 347,00€)	135	€ 46.845,00	€ 57.150,90

	Importo complessivo del contratto	€ 78.885,00	€ 96.239,70
--	--	-------------	-------------

3. di demandare alla Responsabile del Servizio Acquisti e Patrimonio, dott.ssa Elena Bortolotti, Utente registrato quale punto Ordinante nel sistema di acquisti in rete P.A., l'acquisizione del Codice Identificativo di Gara (CIG) e la sottoscrizione dell'ordinativo di fornitura di cui sopra;
4. di dare atto che il servizio decorrerà dal 01/07/2026 al 30/06/2027, e verrà erogato nelle modalità di cui al Piano di esecuzione dei servizi concordato con il Fornitore;
5. di dare atto che ai fini dell'esecuzione contrattuale, il fornitore sarà nominato responsabile esterno dei dati personali ex art. 28 del regolamento UE n. 2016/679, mediante sottoscrizione di apposito atto di nomina allegato sub A);
6. di dare atto che i servizi oggetto del presente atto saranno erogati e fatturati dall'RTI aggiudicatario secondo la seguente percentuale:
 - TIM spa al 100%;
7. di dare atto che il costo relativo al presente provvedimento, derivante dall'Ordinativo di fornitura è stimato in Euro 96.239,70 (iva inclusa), ha natura di "Servizi Informatici" ed è a carico del Budget 2026 e trova copertura nel Bilancio economico preventivo pluriennale 2026-2028, con riferimento al centro di responsabilità del Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale;
8. di dare atto che agli obblighi di trasparenza si assolverà secondo le disposizioni di cui alla delibera ANAC n. 264 del 20/6/2023, come modificata dalla delibera n. 601 del 19/12/2023, in relazione alle procedure avviate dopo l'1/1/2024.

IL DIRIGENTE ADOTTANTE


Firmato digitalmente

Cicognani Matteo

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire ¹,

¹ L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

	NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E AMMINISTRATORE DI SISTEMA (AdS)	
		Pag. 1 di 5

OGGETTO: Adesione alla Convenzione Intercent-ER “Servizi di IT System Management e Sicurezza Informatica 2” - CIG master 97219284C8 per l’affidamento di servizi di gestione, manutenzione e supporto specialistico delle infrastrutture IT dell’Agenzia per una durata di 12 mesi.

**NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E
AMMINISTRATORE DI SISTEMA**

1. Con la sottoscrizione della presente da parte di **Arpae Emilia-Romagna (con sede in Via Po 5, 40139 Bologna, dirgen@pec.arpae.it - Centralino 051- 6223811)**, il fornitore **TIM Spa, Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano P.I. 00488410010.**

è nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell’art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche “Regolamento UE”), per tutta la durata del contratto relativo ai servizi di gestione, manutenzione e supporto specialistico delle infrastrutture IT dell’Agenzia per una durata di 12 mesi,

A tal fine il Responsabile è autorizzato a trattare i dati personali necessari per l’esecuzione delle attività oggetto del contratto e si impegna ad effettuare, per conto di Arpae Emilia-Romagna (Titolare del Trattamento), le sole operazioni di trattamento necessarie per fornire il servizio oggetto del contratto, nei limiti delle finalità ivi specificate, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i e del D. Lgs. n. 101/2018 (nel seguito anche “Normativa in tema di trattamento dei dati personali”), e delle istruzioni nel seguito fornite.

2. Il Fornitore/Responsabile si impegna a presentare su richiesta dell’Amministrazione garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse per l’adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate volte ad assicurare che il trattamento sia conforme alle prescrizioni della normativa in tema di trattamento dei dati personali. Nel caso in cui tali garanzie risultassero insussistenti o inadeguate l’Amministrazione potrà chiedere la presentazione di garanzie sufficienti entro un termine congruo ed in caso di mancato riscontro risolvere il contratto con il Responsabile iniziale.

3. Le finalità del trattamento riguardano le attività erogate nei servizi di supporto specialistico e manutenzione ed assistenza previsti dal contratto. In particolare la tipologia dei dati personali, di autenticazione e di accesso ai sistemi, log di sistema e degli applicativi, indirizzi IP, nome macchina oggetto del GDPR.

4. Il tipo di dati personali trattati in ragione delle attività oggetto del contratto sono: i) dati comuni (es. dati anagrafici e di contatto ecc.);

5. Le categorie di interessati sono: cittadini, dipendenti, consulenti, clienti e fornitori Aprae.

6. Nell'esercizio delle proprie funzioni, il Responsabile si impegna a:

a) rispettare la normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, ivi comprese le norme che saranno emanate nel corso della durata del contratto;

b) trattare i dati personali per le sole finalità specificate e nei limiti dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

c) trattare i dati personali conformemente alle istruzioni impartite dal Titolare e di seguito indicate che il Fornitore si impegna a far osservare anche alle persone da questi autorizzate ad effettuare il trattamento dei dati personali oggetto del presente contratto, d'ora in poi "persone autorizzate"; nel caso in cui ritenga che un'istruzione costituisca una violazione del Regolamento UE sulla protezione dei dati o delle altre disposizioni di legge relative alla protezione dei dati personali, il Fornitore deve informare immediatamente il Titolare del trattamento;

d) garantire la riservatezza dei dati personali trattati nell'ambito del presente contratto e verificare che le persone autorizzate a trattare i dati personali in virtù del presente contratto:


- si impegnino a rispettare la riservatezza o siano sottoposti ad un obbligo legale appropriato di segretezza;
- ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali;
- trattino i dati personali osservando le istruzioni impartite dal Titolare al Responsabile;

e) adottare politiche interne e attuare misure che soddisfino i principi della protezione dei dati personali fin dalla progettazione di tali misure (privacy by design), nonché adottare misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire che i dati personali siano trattati, in ossequio al principio di necessità ovvero che siano trattati solamente per le finalità previste e per il periodo strettamente necessario al raggiungimento delle stesse (privacy by default);

f) adottare tutte le misure tecniche ed organizzative che soddisfino i requisiti del Regolamento UE anche al fine di assicurare un adeguato livello di sicurezza dei trattamenti, in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché di accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;

g) su eventuale richiesta dell'Amministrazione, assistere quest'ultima nello svolgimento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali, conformemente all'articolo 35 del Regolamento UE e nella eventuale consultazione del Garante per la protezione dei dati personale, prevista dall'articolo 36 del medesimo Regolamento UE;

h) ai sensi dell'art. 30 del Regolamento UE e nei limiti di quanto esso prescrive, tenere un Registro delle attività di trattamento effettuate sotto la propria responsabilità e cooperare con l'Amministrazione e con l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, mettendo il predetto Registro a disposizione del Titolare e dell'Autorità, laddove ne venga fatta richiesta.

	NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E AMMINISTRATORE DI SISTEMA (AdS)	
		Pag. 3 di 5

7. Ai sensi dell'articolo 32 del RGPD, adottare e mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche cui i dati personali oggetto di trattamento si riferiscono.

8. Il Responsabile del trattamento deve mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al Regolamento UE, oltre a contribuire e consentire al Titolare - anche tramite soggetti terzi dal medesimo autorizzati, dandogli piena collaborazione - verifiche periodiche circa l'adeguatezza e l'efficacia delle misure di sicurezza adottate ed il pieno e scrupoloso rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali. A tal fine, il Titolare informa preventivamente il Responsabile del trattamento con un preavviso minimo di cinque giorni lavorativi; nel caso in cui all'esito di tali verifiche periodiche le misure di sicurezza dovessero risultare inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inadeguate ad assicurare l'applicazione del Regolamento, o risulti che il Fornitore agisca in modo difforme o contrario alle istruzioni fornite dall'Amministrazione, quest'ultima diffiderà il Fornitore ad adottare tutte le misure più opportune o a tenere una condotta conforme alle istruzioni entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato. In caso di mancato adeguamento a seguito della diffida, resa anche ai sensi dell'art. 1454 cc, l'Amministrazione, in ragione della gravità dell'inadempimento, potrà risolvere il contratto ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.


9. Il Responsabile del trattamento può ricorrere ad un altro Responsabile del trattamento (di seguito, "sub-Responsabile del trattamento") per gestire attività di trattamento dei dati per conto del Titolare. Il Responsabile del trattamento deve informare tempestivamente il Titolare della nomina dei sub responsabili e loro variazione.

10. Il sub-Responsabile del trattamento deve rispettare obblighi analoghi a quelli forniti dal Titolare al Responsabile Iniziale del trattamento, riportate in uno specifico contratto o atto di nomina. Spetta al Responsabile Iniziale del trattamento assicurare che il sub-Responsabile del trattamento presenti garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse, per l'adozione di misure tecniche ed organizzative appropriate di modo che il trattamento risponda ai principi e alle esigenze del Regolamento UE. In caso di mancato adempimento da parte del sub-Responsabile del trattamento degli obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile Iniziale del trattamento è interamente responsabile nei confronti del Titolare del trattamento di tali inadempimenti; l'Amministrazione potrà in qualsiasi momento verificare le garanzie e le misure tecniche ed organizzative del sub-Responsabile, tramite verifiche anche avvalendosi di soggetti terzi. Nel caso in cui tali garanzie risultassero insussistenti o inadeguate l'Amministrazione potrà chiedere la presentazione di garanzie sufficienti entro un termine congruo ed in caso di mancato riscontro risolvere il contratto con il Responsabile iniziale.

Nel caso in cui all'esito delle verifiche le misure di sicurezza dovessero risultare inapplicate o inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inadeguate ad assicurare l'applicazione del Regolamento o risulti che il sub responsabile agisca in modo difforme o contrario alle istruzioni fornite dall'Amministrazione, quest'ultima diffiderà lo stesso a far adottare al sub-Responsabile del trattamento tutte le misure più opportune o a tenere una condotta conforme alle istruzioni entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato. In caso di mancato adeguamento a tale diffida, resa anche ai sensi dell'art. 1454 cc, l'Amministrazione potrà, in ragione della gravità dell'inadempimento, risolvere il contratto attuativo con il Responsabile iniziale ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.

11. Il Responsabile del trattamento deve assistere il Titolare del trattamento al fine di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati. Qualora gli interessati esercitino tale diritto presso il Responsabile del trattamento, quest'ultimo è tenuto ad informare tempestivamente il Titolare del trattamento, fornendo adeguato riscontro agli interessati, in nome e per conto del Titolare del trattamento, nei termini previsti dalla Regolamento UE.

12. Il Responsabile del trattamento informa tempestivamente e, in ogni caso senza ingiustificato ritardo dall'avvenuta conoscenza, il Titolare di ogni violazione di dati personali (cd. data breach); tale

	NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E AMMINISTRATORE DI SISTEMA (AdS)	
		Pag. 4 di 5

notifica è accompagnata da ogni documentazione utile, ai sensi degli artt. 33 e 34 del Regolamento UE, per permettere al Titolare del trattamento, ove ritenuto necessario, di notificare questa violazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, entro il termine di 72 ore da quanto il Titolare ne viene a conoscenza; nel caso in cui il Titolare debba fornire informazioni aggiuntive all'Autorità di controllo, il Responsabile del trattamento si impegna a supportare il Titolare nell'ambito di tale attività.

13. Il Responsabile del trattamento deve avvisare tempestivamente e senza ingiustificato ritardo il Titolare in caso di ispezioni, di richiesta di informazioni e di documentazione da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali; inoltre, deve assistere il Titolare nel caso di richieste formulate dall'Autorità Garante in merito al trattamento dei dati personali effettuate in ragione del presente contratto.

14. Il Responsabile del trattamento deve comunicare al Titolare del trattamento il nome ed i dati del proprio "Responsabile della protezione dei dati", qualora, in ragione dell'attività svolta, ne abbia designato uno conformemente all'articolo 37 del Regolamento UE; il Responsabile della protezione dei dati personali del Fornitore/Responsabile collabora e si tiene in costante contatto con il Responsabile della protezione dei dati del Titolare.

15. Al termine della prestazione dei servizi oggetto del contratto, il Responsabile, su richiesta del Titolare, si impegna a: i) restituire al Titolare del trattamento i supporti rimovibili eventualmente utilizzati su cui sono memorizzati i dati; ii) distruggere tutte le informazioni registrate su supporto fisso, documentando per iscritto l'adempimento di tale operazione.

16. Il Responsabile del trattamento si impegna ad operare adottando tutte le misure tecniche e organizzative, le attività di formazione, informazione e aggiornamento ragionevolmente necessarie per garantire che i Dati Personali, trattati in esecuzione del contratto, siano precisi, corretti e aggiornati nel corso della durata del trattamento - anche qualora il trattamento consista nella mera custodia o attività di controllo dei dati - eseguito dal Responsabile, o da un sub-Responsabile.


17. Il Responsabile non può trasferire i dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale salvo che non abbia preventivamente ottenuto l'autorizzazione scritta da parte del Titolare.

18. Sarà obbligo del Titolare del trattamento vigilare durante tutta la durata del trattamento, sul rispetto degli obblighi previsti dalle presenti istruzioni e dal Regolamento UE sulla protezione dei dati da parte del Responsabile del trattamento, nonché a supervisionare l'attività di trattamento dei dati personali effettuando verifiche periodiche sull'attività posta in essere dal Responsabile del trattamento.

19. Durante l'esecuzione del Contratto, nell'eventualità di qualsivoglia modifica della normativa in materia di Trattamento dei Dati Personali che generi nuovi requisiti (ivi incluse nuove misure di natura fisica, logica, tecnica, organizzativa, in materia di sicurezza o trattamento dei dati personali), il Responsabile del trattamento si impegna a collaborare - nei limiti delle proprie competenze tecniche, organizzative e delle proprie risorse - con il Titolare affinché siano sviluppate, adottate e implementate misure correttive di adeguamento ai nuovi requisiti.

20. Nel caso in cui l'esecuzione dei Servizi di assistenza comporti la gestione e la manutenzione di impianti di elaborazione o di loro componenti con cui vengono effettuati trattamenti di Dati Personali, il Responsabile si impegna a conformarsi al Provvedimento generale dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema", così come modificato dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 25 giugno 2009, e ad ogni altro pertinente provvedimento dell'Autorità compatibile con il GDPR.

Il Responsabile si impegna, in particolare, a:

	NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E AMMINISTRATORE DI SISTEMA (AdS)	
		Pag. 5 di 5

- i) designare e quali amministratori di sistema le figure professionali dedicate alla gestione e alla manutenzione di impianti di elaborazione o di loro componenti con cui vengono effettuati trattamenti di Dati personali;
- ii) predisporre e conservare l'elenco aggiornato contenente gli estremi identificativi delle persone fisiche qualificate quali Amministratori di Sistema e le funzioni ad essi attribuite;
- iii) **comunicare in qualsiasi momento al Titolare, l'elenco aggiornato degli Amministratori di Sistema designati;**
- iv) verificare annualmente l'operato degli Amministratori di Sistema, informando, su richiesta della Società, circa le risultanze di tale verifica;
- v) registrare gli accessi logici ai sistemi ed agli archivi in conformità a quanto previsto nel suddetto provvedimento.

21. Il Responsabile del trattamento manleverà e terrà indenne il Titolare da ogni perdita, contestazione, responsabilità, spese sostenute nonché dei costi subiti (anche in termini di danno reputazionale) in relazione anche ad una sola violazione della normativa in materia di Protezione dei Dati Personali e/o della disciplina sulla protezione dei dati personali contenuto nel Contratto comunque derivata dalla condotta (attiva e/o omissiva) sua e/o dei suoi agenti e/o subappaltatori e/o sub-contraenti e/o subfornitori.

Con la sottoscrizione del presente atto, il Responsabile accetta la nomina e, in ottemperanza di quanto disposto dal Regolamento UE n.679/2016 , dal d.lgs 193/2003 e s.m.i. si impegna ad attenersi alle istruzioni impartite dal Titolare.

Luogo Bologna data

Il Titolare
ARPAE EMILIA ROMAGNA

.....

Il Responsabile del trattamento
TIM S.p.A.

.....

PROPOSTA N. PDET 401 del 21/05/2026

OGGETTO: Servizio Sistemi Informativi ed Innovazione Digitale. Adesione alla Convenzione Intercent-ER “Servizi di IT System Management e Sicurezza Informatica 2” - CIG master 97219284C8 per l’affidamento di servizi di gestione, manutenzione e supporto specialistico delle infrastrutture IT dell’Agenzia per una durata di 12 mesi.

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Bacchi Reggiani Giuseppe - Servizio Amministrazione Bilancio e Controllo economico esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpae per l’adozione degli atti di gestione delle risorse dell’Agenzia.

Data 22/05/2026

Bacchi Reggiani Giuseppe
